证券代码：603927　　证券简称：中科软　　公告编号：2026-028

# 中科软科技股份有限公司关于上海证券交易所有关2025年年度报告的信息披露监管问询函的回复公告

本公司董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担法律责任。

中科软科技股份有限公司（以下简称“公司”）于近日收到上海证券交易所上市公司管理一部《关于中科软科技股份有限公司2025年年度报告的信息披露监管问询函》（上证公函【2026】1052号，以下简称“《问询函》”），现就《问询函》有关问题回复如下：

一、年报及前期公告显示，2024年至2025年，公司实现营业收入63.75亿元、60.28亿元，同比变动2.89%、-5.43%；毛利率分别为26.87%、24.71%，同比减少5.94个、2.16个百分点，扣非净利润分别为3.32亿元、1.81亿元，同比下滑47.16%、45.56%。公司产品与服务主要应用于金融、教科文卫、政务等领域。

请公司补充披露：（1）分项说明各领域主营业务经营模式、所提供的具体产品或服务类别、收入确认政策及依据、成本构成，以及2024年至2025年前五大客户、供应商的名称及关联关系、合作起始年限、交易内容及金额、结算政策、账款余额及期后回款情况，就变动较大之处说明原因及合理性；（2）结合行业政策环境、同行业可比公司情况等，分应用领域说明2024年至2025年公司各业务板块毛利率下滑的具体原因，与同行业公司是否存在显著差异，并结合2026年一季度业绩说明相关因素是否持续影响公司经营业绩。请年审会计师发表明确意见。

公司回复：

（一）分项说明各领域主营业务经营模式、所提供的具体产品或服务类别、收入确认政策及依据、成本构成，以及2024年至2025年前五大客户、供应商的名称及关联关系、合作起始年限、交易内容及金额、结算政策、账款余额及期后回款情况，就变动较大之处说明原因及合理性

1、公司各领域主营业务经营模式、所提供的具体产品或服务类别、收入确认政策及依据、成本构成

公司坚持以行业应用软件开发为核心，为客户提供涵盖应用软件、支撑软件、系统集成等多个层次的大型行业应用解决方案。公司客户涉及保险、非保险金融、政务、医疗卫生、教科文及其他等多个行业，上述各领域业务具体情况如下：

| 业务领域 | 主要经营模式 | 具体产品或服务类别 | 主要成本构成 |
|---|---|---|---|
| 保险领域 | 公司在保险领域主要通过为保险行业客户提供软件产品、软件开发及技术服务等方式开展业务，公司一般通过参与招投标、商务洽谈等方式获取项目，并在之后通过持续性销售帮助客户进行保险IT相关系统的不断更新与迭代；公司在保险领域客户多为连续多年合作的长期客户 | 涵盖“核心业务管理”、“销售渠道与客户服务”、“财务管理和风险管理”、“审计及监管报送”、“数据管理与应用支持”等保险IT解决方案，同时为客户提供IT系统持续开发及运维服务 | 人工成本、服务采购、项目直接费用 |
| 非保险金融领域 | 公司非保险金融领域主要覆盖银行、证券、基金、消费金融、汽车金融、融资租赁等领域的客户，主要通过提供软件开发及技术服务，信息系统集成服务等方式开展业务，公司一般通过参与招投标、商务洽谈等方式获取项目，并与部分银行、证券等金融机构建立了长期合作关系 | 系统集成类业务主要包括国产化改造、数据中心建设及运维等；<br>软件开发类业务主要包括协同办公管理、行政及事务管理、业务管理与运营分析、风险及合规性管理、渠道服务及保险管理、平台支撑与基础工具、数据治理与数据分析、年金受托管理等领域的解决方案，同时为客户提供IT系统持续开发及运维服务 | 人工成本、服务采购、项目直接费用、软硬件及辅材 |
| 政务领域 | 公司政务领域客户涵盖中央及地方党政机关下属的组织、宣传、纪检、司法、公安、外事、财政、交通、应急等各类管理部门，主要通过提供软件开发及技术服务、信息系统集成服务等方式开展业务，公司一般通过参与招投标方式获取项目，公司政务领域项目多为非延续性项目 | 系统集成类业务主要包括客户信息化硬件环境建设、国产化改造等；<br>软件开发类业务主要包括：政务办公与运维、外事外交、纪检监察、司法公安、交通运输、智慧乡村、应急管理、人才政业等诸多领域的政务IT解决方案及运维服务 | 人工成本、服务采购、项目直接费用、软硬件及辅材、弱电集成施工 |
| 医疗卫生领域 | 公司医疗卫生领域客户主要为各级疾控中心及卫生管理部门、各类医院等，主要通过提供软件开发及技术服务、信息系统集成服务等方式开展业务。公司一般通过参与招投标方式获取项目，公司医疗卫生领域项目多为非延续性项目 | 系统集成类业务主要包括客户信息化硬件环境建设、国产化改造等；<br>软件开发类业务主要包括：传染病监测与防控、疫苗接种管理、公共健康管理、公共卫生应急指挥、居民健康管理、妇幼健康管理、食品安全风险监测、智慧医院、数字化门诊、电子病历系统、检验检查互认共享、药物警戒、医疗保障信息平台建设等各类IT解决方案及运维服务 | 人工成本、服务采购、项目直接费用、软硬件及辅材、弱电集成施工 |
| 教科文及其他领域 | 公司教科文及其他领域涵盖工业、教科文、能源、电力、交通、通信等多个其他行业的客户，主要通过提供软件开发及技术服务、信息系统集成服务等方式开展业务。公司一般通过参与招投标、商务洽谈等方式获取项目，公司教科文及其他领域多为非延续性项目 | 系统集成类业务主要包括客户信息化硬件环境建设、国产化改造、数据中心建设等；<br>软件开发类业务主要包括：为各领域客户提供办公管理、数据分析、流程自动化、风险管理等各类IT解决方案及运维服务 | 人工成本、服务采购、项目直接费用、软硬件及辅材、弱电集成施工 |

公司各业务领域按业务类别划分，主要包括软件产品、软件开发及服务、系统集成及其服务，相关业务的收入确认政策依据及各业务领域对应的主要收入确认政策如下：

| 业务类别 | | 收入确认政策 | 收入确认依据 | 涉及的主要业务领域 |
|---|---|---|---|---|
| 软件产品 | | 自行开发研制的软件产品按照时点确认，在取得验收报告时确认收入。对于约定了维护期的软件产品类合同，认定为销售商品，提供技术支持服务两项履约义务。在整个维护期内，将维护期对应金额按照直线法确认收入 | 销售合同、客户验收报告 | 保险领域 |
| 软件开发及服务 | 其中：软件开发收入 | 公司在履行履约义务的过程中若满足客户能够控制公司履约过程中在建的商品的或者满足履约过程中所产出的商品具有不可替代用途，且该企业在整个合同期间内有权就累计至今已完成的履约部分收取款项的，该项履约义务属于在某一时段内履行履约义务，按照履约进度确认收入。对不满足某一时段内履行的履约义务，公司在客户取得相关商品控制权时点确认收入 | 销售合同、客户验收资料、项目执行过程资料 | 保险领域、非保险金融领域、政务领域、医疗卫生领域 |
| | 其中：技术服务收入 | 在履约时，客户同时取得并耗用本公司履约所提供的经济利益，按照时段履约确认收入。服务合同中约定按固定金额、固定期限收取服务费用的，在合同约定的服务期限内采用直线法确认收入；服务合同中约定按照提供的工作量收取服务费用的，按工作量确认收入 | 销售合同、客户验收资料、项目执行过程资料 | 保险领域、非保险金融领域 |
| 系统集成及其服务 | | 系统集成业务认定为一项履约义务，在取得客户验收开取得签收单后，确认收入。对于约定了维护期的系统集成类合同，认定为提供系统集成解决方案，提供技术支持服务两项履约义务，在整个维护期内，将维护期对应金额按照直线法确认收入。系统集成业务中的一类建安工程业务，由于客户能够控制本公司履约过程中在建的商品，按照履约进度确认收入 | 销售合同、客户验收资料、项目执行过程资料 | 非保险金融领域、政务领域、教科文及其他领域 |

2、2024年至2025年前五大客户、供应商情况

（1）公司2024年、2025年前五大客户情况

①保险领域前五大客户情况：

单位：万元

| 年份 | 序号 | 单位名称 | 是否存在关联关系 | 基本情况 | 收入确认金额 | 合作起始年限 | 交易内容 | 结算政策 | 截至当年末往来账款余额 | 款项性质 | 期后回款 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2024 | 1 | 中国人民财产保险股份有限公司 | 否 | 成立日期2003年7月7日，注册资本32,224,276.5303万元 | 32,255.76 | 2004/1 | 保险IT相关产品、软件开发及技术服务 | 1、固定金额开发或服务合同按照开发或服务进展分阶段结算<br>2、框架协议按实际提供服务情况入月结算 | 110.42 | 应收账款 | 103.72 |
| | | | | | | | | | 9,709.69 | 合同资产 | 7,338.93 |
| | 2 | 人保信息科技有限公司 | 否 | 成立日期2022年1月21日，注册资本40,000万元 | 16,807.84 | 2023/1 | 保险IT相关产品、软件开发及技术服务 | 1、固定金额开发或服务合同按照开发或服务进展分阶段结算<br>2、框架协议按实际提供服务情况入月结算 | 300.55 | 应收账款 | 300.55 |
| | | | | | | | | | 3,945.70 | 合同资产 | 3,333.73 |
| | 3 | 新华人寿保险股份有限公司 | 否 | 成立日期1996年9月28日，注册资本311,964.6697万元 | 14,488.85 | 2005/3 | 保险IT相关产品、软件开发及技术服务 | 1、固定金额开发或服务合同按照开发或服务进展分阶段结算<br>2、框架协议按实际提供服务情况入月结算 | 157.00 | 应收账款 | 156.88 |
| | | | | | | | | | 4,090.99 | 合同资产 | 4,008.08 |
| | 4 | 中国银行保险信息技术管理有限公司 | 否 | 成立日期2013年7月31日，注册资本200,000万元 | 10,058.73 | 2013/11 | 保险IT相关产品、软件开发及技术服务 | 1、固定金额开发或服务合同按照开发或服务进展分阶段结算<br>2、框架协议按实际提供服务情况入月结算 | 741.68 | 应收账款 | 133.97 |
| | | | | | | | | | 4,085.73 | 合同资产 | 5,703.81 |
| | 5 | 瑞众人寿保险有限责任公司 | 否 | 成立日期2023年6月30日，注册资本5,650,000万元 | 7,854.58 | 2023/11 | 保险IT相关产品、软件开发及技术服务 | 1、固定金额开发或服务合同按照开发或服务进展分阶段结算<br>2、框架协议按实际提供服务情况入月结算 | 1,404.35 | 合同负债 | 不适用 |
| 合计 | | | - | - | 81,465.76 | - | - | - | 24,546.11 | - | 21,079.67 |
| 2025 | 1 | 中国人民财产保险股份有限公司 | 否 | 成立日期2003年7月7日，注册资本32,224,276.5303万元 | 26,626.12 | 2004/1 | 保险IT相关产品、软件开发及技术服务 | 1、固定金额开发或服务合同按照开发或服务进展分阶段结算<br>2、框架协议按实际提供服务情况入月结算 | 584.34 | 应收账款 | 575.64 |
| | | | | | | | | | 7,846.03 | 合同资产 | 6,846.05 |
| | | | | | | | | | 1,785.29 | 合同负债 | 不适用 |
| | 2 | 新华人寿保险股份有限公司 | 否 | 成立日期1996年9月28日，注册资本311,964.6697万元 | 15,485.50 | 2005/3 | 保险IT相关产品、软件开发及技术服务 | 1、固定金额开发或服务合同按照开发或服务进展分阶段结算<br>2、框架协议按实际提供服务情况入月结算 | 224.34 | 应收账款 | - |
| | | | | | | | | | 4,211.96 | 合同资产 | - |
| | | | | | | | | | 31.57 | 合同负债 | 不适用 |
| | 3 | 人保信息科技有限公司 | 否 | 成立日期2022年1月21日，注册资本40,000万元 | 14,985.83 | 2023/1 | 保险IT相关产品、软件开发及技术服务 | 1、固定金额开发或服务合同按照开发或服务进展分阶段结算<br>2、框架协议按实际提供服务情况入月结算 | 66.89 | 应收账款 | 64.65 |
| | | | | | | | | | 3,934.70 | 合同资产 | 3,305.11 |
| | | | | | | | | | 161.47 | 合同负债 | 不适用 |
| | 4 | 中国太平洋保险（集团）股份有限公司 | 否 | 成立日期1991年5月13日，注册资本962,034.1455万元 | 9,474.52 | 2009/10 | 保险IT相关产品、软件开发及技术服务 | 1、固定金额开发或服务合同按照开发或服务进展分阶段结算<br>2、框架协议按实际提供服务情况入月结算 | 6.34 | 应收账款 | 0.54 |
| | | | | | | | | | 2,865.18 | 合同资产 | 97.68 |
| | | | | | | | | | 317.20 | 合同负债 | 不适用 |
| | 5 | 中国银行保险信息技术管理有限公司 | 否 | 成立日期2013年7月31日，注册资本200,000万元 | 8,763.41 | 2013/11 | 保险IT相关产品、软件开发及技术服务 | 1、固定金额开发或服务合同按照开发或服务进展分阶段结算<br>2、框架协议按实际提供服务情况入月结算 | 30.21 | 应收账款 | 0.80 |
| | | | | | | | | | 4,078.37 | 合同资产 | 2,447.40 |
| | | | | | | | | | 28.35 | 合同负债 | 不适用 |
| 合计 | | | - | - | 75,335.38 | - | - | - | 26,172.24 | - | 13,337.87 |

公司保险领域2024年至2025年前五大客户，均为公司在保险IT领域重要的延续性客户，公司长期为上述客户提供以软件开发及服务业务为主的信息化服务，公司对该类客户的销售收入变动主要取决于客户各年度IT需求变化、期末往来款余额主要取决于当年末结算流程进展情况；公司与该类客户在结算政策方面并未发生明显变化，公司与上述客户保持了长期稳定的合作关系。

②非保险金融领域前五大客户情况：

单位：万元

| 年份 | 序号 | 单位名称 | 是否存在关联关系 | 基本情况 | 收入确认金额 | 合作起始年限 | 交易内容 | 结算政策 | 截至当年末往来账款余额 | 款项性质 | 期后回款 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2024 | 1 | 中国邮政储蓄银行股份有限公司 | 否 | 成立日期2007年3月6日，注册资本12,009,505.3492万元 | 19,049.21 | 2012/6 | 服务器、网络设备、闪存等IT硬件产品销售及集成服务 | 1、系统集成合同按照供货及集成服务进展分阶段结算<br>2、框架协议按实际提供服务情况入月结算 | 408.82 | 应收账款 | 316.64 |
| | | | | | | | | | 760.99 | 合同资产 | 189.08 |
| | | | | | | | | | 6,657.14 | 合同负债 | 不适用 |
| | 2 | 中国移动通信集团北京有限公司 | 否 | 成立日期2000年7月26日，注册资本612,469.61万元 | 5,604.24 | 2010/6 | 银行机房升级改造及运行维护 | 运维服务合同按照服务进展分阶段结算 | 810.50 | 应收账款 | 101.15 |
| | | | | | | | | | 6,114.72 | 合同资产 | 234.19 |
| | | | | | | | | | 1.16 | 合同负债 | 不适用 |
| | 3 | 国家开发银行 | 否 | 成立日期1994年7月1日，注册资本42,124,836.5382万元 | 4,154.74 | 2004/1 | 管理系统相关开发及运维服务、数据库及中间件运维等 | 运维服务合同按照服务进展分阶段结算 | 2,007.91 | 应收账款 | 2,007.91 |
| | | | | | | | | | 56.75 | 合同资产 | 56.75 |
| | | | | | | | | | 656.27 | 合同负债 | 不适用 |
| | 4 | 中国银行股份有限公司 | 否 | 成立日期1983年10月31日，注册资本241,181.4737元 | 2,398.91 | 2005/1 | 服务器销售、技术开发、人力服务 | 系统集成合同按照供货及集成服务进展分阶段结算<br>1、系统集成合同按照供货及集成服务进展分阶段结算<br>2、固定金额开发或服务合同按照开发或服务进展分阶段结算<br>3、框架协议按实际提供服务情况入月结算 | 44.19 | 应收账款 | 44.19 |
| | | | | | | | | | 1,480.32 | 合同资产 | 不适用 |
| | 5 | 中国农业发展银行 | 否 | 成立日期1994年10月10日，注册资本22,600,000万元 | 2,058.78 | 2004/1 | 磁盘阵列设备销售、综合办公平台系统开发及技术服务等 | | 292.78 | 应收账款 | 11.34 |
| | | | | | | | | | 304.73 | 合同资产 | 591.12 |
| | | | | | | | | | 147.65 | 合同负债 | 不适用 |
| 合计 | | | - | - | 33,265.88 | - | - | - | 19,743.93 | - | 3,552.37 |
| 2025 | 1 | 国家开发银行 | 否 | 成立日期1994年7月1日，注册资本42,124,836.5382万元 | 5,619.81 | 2004/1 | 管理系统相关开发及运维服务、数据库及中间件运维等 | 运维服务合同按照服务进展分阶段结算 | 2,092.11 | 应收账款 | 804.05 |
| | | | | | | | | | 687.00 | 合同资产 | 390.36 |
| | | | | | | | | | 331.82 | 合同负债 | 不适用 |
| | 2 | 中航国际融资租赁有限公司 | 否 | 成立日期1993年11月01日，注册资本997,846.7899万元 | 4,883.54 | 2023/12 | 信息化设备采购服务 | 商品销售合同按照供货进展分阶段结算 | - | - | - |
| | 3 | 中国邮政储蓄银行股份有限公司 | 否 | 成立日期2007年3月6日，注册资本12,009,505.3492万元 | 3,784.15 | 2012/6 | 服务器、网络设备、闪存等IT硬件产品销售及集成服务 | 1、系统集成合同按照供货及集成服务进展分阶段结算<br>2、框架协议按实际提供服务情况入月结算<br>3、固定金额开发或服务合同按照开发或服务进展分阶段结算 | 92.18 | 应收账款 | - |
| | | | | | | | | | 552.40 | 合同资产 | 157.08 |
| | | | | | | | | | 39,341.75 | 合同负债 | 不适用 |
| | 4 | 中债金科信息技术有限公司 | 否 | 成立日期2017年3月29日，注册资本100,000万元 | 3,020.51 | 2018/5 | 数据库软件维保服务及技术开发人力服务 | 框架协议按实际提供服务情况入月结算 | 9.76 | 应收账款 | 9.76 |
| | | | | | | | | | 388.41 | 合同资产 | 368.92 |
| | 5 | 申万宏源证券有限公司 | 否 | 成立日期2015年1月16日，注册资本5,350,000万元 | 2,434.71 | 2013/12 | 数据相关定制化开发服务、驻场运维及IT资源准、固定改造、衍生品等业务系统开发与信创改造等 | 框架协议按实际提供服务情况入月结算 | 330.35 | 应收账款 | - |
| | | | | | | | | | 648.52 | 合同资产 | 573.37 |
| | | | | | | | | | 7.19 | 合同负债 | 不适用 |
| 合计 | | | - | - | 19,742.72 | - | - | - | 44,481.49 | - | 2,303.54 |

公司非保险金融领域2024年至2025年前五大客户中，国家开发银行、中国农业发展银行、申万宏源证券有限公司等软件开发及服务业务相关客户，为公司延续性客户，公司对该类客户的销售收入变动主要取决于客户各年度IT需求变化、期末往来款余额主要取决于当年末结算流程进展情况；公司与该类客户在结算政策方面并未发生明显变化，公司与上述客户保持了长期稳定的合作关系。中国邮政储蓄银行股份有限公司、中航国际融资租赁有限公司等系统集成业务客户，多为针对客户某一集成需求的特定项目，客户需求各年度变化较大，不同年份确认收入变化较大，符合行业特征，具备商业合理性。

③政务领域前五大客户情况：

单位：万元

| 年份 | 序号 | 单位名称 | 是否存在关联关系 | 基本情况 | 收入确认金额 | 合作起始年限 | 交易内容 | 结算政策 | 截至当年末往来账款余额 | 款项性质 | 期后回款 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2024 | 1 | 中国航天科工运载技术研究院北京分院 | 否 | 事业单位 | 7,253.81 | 2023/9 | 高性能计算中心设备销售及集成服务 | 按照供货进展分阶段结算 | 1,409.84 | 应收账款 | - |
| | 2 | 客户B | 否 | 事业单位 | 4,976.42 | 2014/7 | 根据保密要求脱敏处披露 | 系统集成合同按照供货及集成服务进展分阶段结算 | 281.17 | 应收账款 | 106.62 |
| | | | | | | | | | 1,110.73 | 合同负债 | 不适用 |
| | 3 | 北京北辰会展投资有限公司 | 否 | 成立日期2018年11月6日，注册资本418,782万元 | 3,318.73 | 2023/12 | 国家会议中心数字化平台建设系统集成服务 | 固定金额开发或服务合同按照开发或服务进展分阶段结算 | 2,374.11 | 应收账款 | 2,374.11 |
| | 4 | 国网冀北综合能源服务有限公司 | 否 | 成立日期2011年4月20日，注册资本6,935万元 | 3,203.46 | 2020/6 | 新能源发电及储能相关信息化建设及技术服务 | 1、固定金额开发或服务合同按照开发或服务进展分阶段结算<br>2、框架协议按实际提供服务情况入月结算 | 1,239.38 | 应收账款 | 1,239.38 |
| | | | | | | | | | 10.68 | 合同资产 | - |
| | 5 | 中央广播电视总台办公厅 | 否 | 事业单位 | 3,128.14 | 2023/9 | 安防监控系统升级改造、货物采购及技术实施服务 | 1、系统集成合同按照供货及集成服务进展分阶段结算<br>2、商品销售合同按照供货进展分阶段结算<br>3、建筑服务合同按照工程服务进展分阶段结算 | 119.21 | 应收账款 | - |
| | | | | | | | | | 14.55 | 合同负债 | 不适用 |
| 合计 | | | - | - | 21,880.56 | - | - | - | 6,558.67 | - | 3,720.11 |
| 2025 | 1 | 泰息岛煤垫机械有限责任公司 | 否 | 成立日期2002年3月20日，注册资本26,729.0813万元 | 3,550.95 | 2023/6 | 智能物流设备销售及集成服务 | 1、固定金额开发或服务合同按照开发或服务进展分阶段结算<br>2、系统集成合同按照供货及集成服务进展分阶段结算 | 371.96 | 应收账款 | 105.00 |
| | | | | | | | | | 432.97 | 合同资产 | - |
| | | | | | | | | | 156.98 | 合同负债 | 不适用 |
| | 2 | 北京中绿讯科技有限公司 | 否 | 成立日期2024年7月2日，注册资本5,000万元 | 3,505.62 | 2025/1 | 智算中心设备销售 | 1、商品销售合同按照供货进展分阶段结算<br>2、固定金额开发或服务合同按照开发或服务进展分阶段结算 | 197.82 | 应收账款 | - |
| | 3 | 西藏自治区教育厅 | 否 | 政府部门 | 3,156.53 | 2023/8 | 校园风控系统全覆盖建设服务 | 系统集成合同按照供货及集成服务进展分阶段结算 | 16.05 | 合同负债 | 不适用 |
| | 4 | 北京城建集团有限责任公司 | 否 | 成立日期1993年11月8日，注册资本750,000万元 | 2,351.24 | 2013/3 | 零碳智慧产业园智能化工程建设服务 | 建筑服务合同按照工程服务进展分阶段结算 | 1,595.35 | 合同资产 | 139.99 |
| | | | | | | | | | 1.22 | 合同负债 | 不适用 |
| | 5 | 联发科技股份有限公司 | 否 | 成立日期1997年5月28日，注册资本2,000,000万新台币 | 1,910.89 | 2012/10 | 信息化系统开发技术服务 | 框架协议按实际提供服务情况入月结算 | 219.39 | 应收账款 | 219.39 |
| | | | | | | | | | 202.22 | 合同资产 | 149.25 |
| | | | | | | | | | 201.20 | 合同负债 | 不适用 |
| 合计 | | | - | - | 14,475.23 | - | - | - | 3,396.16 | - | 613.63 |

公司政务、医疗卫生、教科文及其他领域客户多为针对客户某一集成需求的特定项目，客户需求各年度变化较大，且政务项目主要通过招投标方式获取项目，客户收入延续性要显著弱于金融保险类客户。因此，不同年份，相关领域前五大客户变化较大。相关情况，符合行业特征，具备商业合理性。

（2）公司2024年、2025年前五大供应商情况

①保险领域前五大供应商情况：

单位：万元

| 年份 | 序号 | 单位名称 | 是否存在关联关系 | 基本情况 | 采购金额 | 合作起始年限 | 交易内容 | 结算政策 | 截至当年末往来账款余额 | 款项性质 | 期后付款 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2024 | 1 | 普华永道咨询（深圳）有限公司 | 否 | 成立日期2001年2月21日，注册资本150万美元 | 970.66 | 2024/2 | 新金融保险合同准则及新金融工具准则相关咨询服务 | 按照项目执行进度分阶段结算 | 325.10 | 应付账款 | 325.10 |
| | 2 | 北京泰茂丰科技有限公司 | 否 | 成立日期2006年12月21日，注册资本1,000万元 | 401.22 | 2020/11 | 防火墙设备采购 | 硬件产品采购按照供货及客户验收进展分阶段结算 | 196.73 | 预付账款 | 不适用 |
| | 3 | 华为云计算技术有限公司 | 否 | 成立日期2019年12月6日，注册资本500,000万元 | 365.25 | 2021/10 | 云计算服务采购 | 按照项目执行进度分阶段结算 | 150.97 | 预付账款 | 不适用 |
| | 4 | 华为技术有限公司 | 否 | 成立日期2007年12月25日，注册资本4,114,113.182万元 | 323.52 | 2008/11 | 技术咨询服务采购 | 按照项目执行进度分阶段结算 | 323.52 | 应付账款 | 323.52 |
| | 5 | 安永（中国）企业咨询有限公司 | 否 | 成立日期1987年9月15日，注册资本5,000万元 | 256.51 | 2022/3 | 新金融保险合同准则及新金融工具准则相关咨询服务 | 按照项目执行进度分阶段结算 | - | 应付账款 | - |
| 合计 | | | - | - | 2,317.16 | - | | - | 996.32 | - | 648.62 |
| 2025 | 1 | 普华永道咨询（深圳）有限公司 | 否 | 成立日期2001年2月21日，注册资本150万美元 | 1,598.12 | 2024/2 | 新金融保险合同准则及新金融工具准则相关咨询服务 | 按照项目执行进度分阶段结算 | 602.69 | 应付账款 | 285.47 |
| | 2 | 腾讯云计算（北京）有限责任公司 | 否 | 成立日期2010年10月21日，注册资本104,250万元 | 1,216.33 | 2016/2 | 云计算服务采购 | 按照项目执行进度分阶段结算 | 384.66 | 应付账款 | 314.21 |
| | 3 | 安永（中国）企业咨询有限公司 | 否 | 成立日期1987年9月15日，注册资本5,000万元 | 1,147.48 | 2022/3 | 新金融保险合同准则及新金融工具准则相关咨询服务 | 按照项目执行进度分阶段结算 | 569.34 | 应付账款 | 443.06 |
| | 4 | 神州数码（中国）有限公司 | 否 | 成立日期2000年4月3日，注册资本104,272.25万元 | 1,058.31 | 2004/1 | 服务器、数据库、一体机等软硬件设备采购 | 硬件产品采购按照供货及客户验收进展分阶段结算 | 614.88 | 预付账款 | 不适用 |
| | 5 | 德勤管理咨询（上海）有限公司 | 否 | 成立日期2006年8月9日，注册资本10,000万元 | 904.62 | 2007/11 | 新金融保险合同准则及新金融工具准则相关咨询服务 | 按照项目执行进度分阶段结算 | 601.40 | 应付账款 | 526.84 |
| 合计 | | | - | - | 5,924.86 | - | - | - | 2,772.97 | - | 1,569.58 |

公司2024年-2025年，保险领域前五大供应商中，普华永道咨询（深圳）有限公司、安永（中国）企业咨询有限公司、德勤管理咨询（上海）有限公司系公司为保险客户进行新会计准则下相关系统建设及升级改造过程中，向行业知名公司采购新会计准则相关技术咨询服务而发生，2025年保险行业针对新会计准则而进行的系统建设进一步加速，导致相关采购业务同步增长；公司向华为云及腾讯云进行的云服务采购主要受客户相关需求变动影响；北京泰茂丰科技有限公司、神州数码（中国）有限公司系公司为客户进行IT系统集成建设的需要而进行服务器等硬件采购的供应商，硬件采购的变动主要取决于系统集成项目执行情况。公司保险领域主要供应商变动符合行业特征，具备商业合理性。

②非保险金融领域前五大供应商情况：

单位：万元

| 年份 | 序号 | 单位名称 | 是否存在关联关系 | 基本情况 | 采购金额 | 合作起始年限 | 交易内容 | 结算政策 | 截至当年末往来账款余额 | 款项性质 | 期后付款 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2024 | 1 | 神州数码（中国）有限公司 | 否 | 成立日期2000年4月3日，注册资本104,272.25万元 | 6,311.82 | 2004/1 | 服务器设备采购 | 硬件产品采购按照供货及客户验收进展分阶段结算 | 1,119.77 | 预付账款 | 不适用 |
| | 2 | 紫光数码（苏州）集团有限公司 | 否 | 成立日期2012年5月3日，注册资本100,000万元 | 5,269.38 | 2012/12 | 服务器设备采购 | 硬件产品采购按照供货及客户验收进展分阶段结算 | 5,071.96 | 预付账款 | 不适用 |
| | 3 | 北京天一恩华科技股份有限公司 | 否 | 成立日期2015年12月24日，注册资本12,964.7124万元 | 3,125.78 | 2021/1 | 光纤交换机等设备采购 | 硬件产品采购按照供货及客户验收进展分阶段结算 | 1,158.34 | 应付账款 | 1,158.34 |
| | 4 | 皓然新豫（北京）科技有限公司 | 否 | 成立日期2016年4月21日，注册资本3,000万元 | 1,927.59 | 2023/9 | 闪存阵列等设备采购 | 硬件产品采购按照供货及客户验收进展分阶段结算 | - | 应付账款 | - |
| | 5 | 天阳宏业科技股份有限公司 | 否 | 成立日期2003年7月9日，注册资本48,812.1083万元 | 1,049.69 | 2021/8 | 小型机等设备采购 | 硬件产品采购按照供货及客户验收进展分阶段结算 | 53.37 | 应付账款 | 53.37 |
| 合计 | | | | | 17,684.26 | | | | 7,403.44 | - | 1,211.71 |
| 2025 | 1 | 中电长城科技有限公司 | 否 | 成立日期2020年7月20日，注册资本100,000万元 | 31,142.81 | 2022/10 | 服务器等硬件设备采购 | 硬件产品采购按照供货及客户验收进展分阶段结算 | 8,276.13 | 预付账款 | 不适用 |
| | 2 | 北京华夏易联科技开发有限公司 | 否 | 成立日期2000年8月29日，注册资本2,500万元 | 1,548.67 | 2011/8 | 服务器、工作站等硬件设备采购 | 硬件产品采购按照供货及客户验收进展分阶段结算 | 15.00 | 应付账款 | - |
| | 3 | 北京天一恩华科技股份有限公司 | 否 | 成立日期2015年12月24日，注册资本12,964.7124万元 | 1,300.27 | 2021/1 | 服务器等硬件设备采购 | 硬件产品采购按照供货及客户验收进展分阶段结算 | 1,049.93 | 应付账款 | 1,049.93 |
| | 4 | 辽宁金普科技工程有限公司 | 否 | 成立日期2006年3月16日，注册资本3,020万元 | 1,244.84 | 2009/2 | 工作站等硬件设备采购 | 硬件产品采购按照供货及客户验收进展分阶段结算 | - | 应付账款 | - |
| | 5 | 紫光数码（苏州）集团有限公司 | 否 | 成立日期2012年5月3日，注册资本100,000万元 | 1,006.02 | 2012/12 | 小型机等硬件设备采购 | 硬件产品采购按照供货及客户验收进展分阶段结算 | 5,427.03 | 预付账款 | 不适用 |
| 合计 | | | - | - | 36,242.61 | - | - | - | 14,768.09 | - | 1,049.93 |

③政务领域前五大供应商情况：

单位：万元

| 年份 | 序号 | 单位名称 | 是否存在关联关系 | 基本情况 | 采购金额 | 合作起始年限 | 交易内容 | 结算政策 | 截至当年末往来账款余额 | 款项性质 | 期后付款 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2024 | 1 | 北京佳格天地科技有限公司 | 否 | 成立日期2016年2月17日，注册资本2,000万元 | 5,269.38 | 2021/9 | 农业数字化管理平台相关开发服务采购 | 软件开发服务按照开发进度分阶段结算 | 19.01 | 预付账款 | 不适用 |
| | | | | | | | | | 1.79 | 应付账款 | 1.79 |
| | 2 | 北京五一视界数字孪生科技股份有限公司 | 否 | 成立日期2015年2月16日，注册资本40,635.6152万元 | 2,551.69 | 2022/11 | 数字孪生相关技术服务采购 | 软件开发服务按照开发进度分阶段结算 | 191.37 | 预付账款 | 不适用 |
| | | | | | | | | | 586.96 | 应付账款 | 586.96 |
| | 3 | 山西正和信创科技有限公司 | 否 | 成立日期2021年1月15日，注册资本100万元 | 1,961.03 | 2024/1 | 计算机设备相关采购 | 硬件产品采购按照供货及客户验收进展分阶段结算 | 307.31 | 应付账款 | 307.31 |
| | 4 | 阿里云计算有限公司 | 否 | 成立日期2008年4月8日，注册资本101,010.101万元 | 1,591.10 | 2015/10 | 云计算服务采购 | 按照服务提供进度，分阶段结算 | 93.30 | 预付账款 | 不适用 |
| | | | | | | | | | 291.00 | 应付账款 | 124.00 |
| | 5 | 上海哲结智慧信息科技有限公司 | 否 | 成立日期2022年3月14日，注册资本50万元 | 1,587.34 | 2024/4 | 农村综合改革试点建设项目相关宣传推广服务采购 | 按照项目执行进度，分阶段结算 | 380.06 | 应付账款 | 35.79 |
| 合计 | | | - | - | 12,960.54 | - | - | - | 1,870.80 | - | 1,055.85 |
| 2025 | 1 | 西藏岭德科技有限公司 | 否 | 成立日期2022年4月19日，注册资本100万元 | 2,986.08 | 2023/8 | IT硬件产品及运维服务采购 | 硬件产品采购按照供货及客户验收进展分阶段结算 | 54.99 | 应付账款 | - |
| | 2 | 重庆佳杰创盈科技有限公司 | 否 | 成立日期2018年2月9日，注册资本30,000万元 | 1,903.20 | 2023/3 | 存储硬件设备采购 | 硬件产品采购按照供货及客户验收进展分阶段结算 | 63.66 | 预付账款 | 不适用 |
| | 3 | 福建汇智信通信息科技有限公司 | 否 | 成立日期2019年3月29日，注册资本5,969万元 | 1,738.40 | 2023/10 | 城市云平台基础设施硬件采购 | 硬件产品采购按照供货及客户验收进展分阶段结算 | 313.57 | 应付账款 | 273.21 |
| | 4 | 北京安自达科技有限公司 | 否 | 成立日期2006年3月31日，注册资本500万元 | 1,733.89 | 2020/4 | IT硬件产品采购 | 硬件产品采购按照供货及客户验收进展分阶段结算 | 247.92 | 应付账款 | 247.25 |
| | 5 | 新华三信息技术有限公司 | 否 | 成立日期2014年12月4日，注册资本143,133万元 | 1,560.60 | 2017/4 | 服务器硬件设备采购 | 硬件产品采购按照供货及客户验收进展分阶段结算 | 263.48 | 预付账款 | 不适用 |
| 合计 | | | - | - | 9,922.17 | - | - | - | 943.62 | - | 520.46 |

④医疗卫生领域前五大供应商情况：

单位：万元

| 年份 | 序号 | 单位名称 | 是否存在关联关系 | 基本情况 | 采购金额 | 合作起始年限 | 交易内容 | 结算政策 | 截至当年末往来账款余额 | 款项性质 | 期后付款 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2024 | 1 | 阿里云计算有限公司 | 否 | 成立日期2008年4月8日，注册资本101,010.101万元 | 903.08 | 2015/10 | 云计算服务采购 | 按照服务提供进度，分阶段结算 | 93.30 | 预付账款 | 不适用 |
| | | | | | | | | | 291.00 | 应付账款 | 124.00 |
| | 2 | 北京路通博远通信技术有限公司 | 否 | 成立日期2003年3月3日，注册资本980万元 | 493.84 | 2022/2 | 机房设备及运维服务采购 | 1.硬件产品采购按照供货及客户验收进展分阶段结算<br>2.运维服务按照服务提供进展分阶段结算 | 22.02 | 预付账款 | 不适用 |
| | 3 | 大连森智数字科技有限公司 | 否 | 成立日期2022年7月6日，注册资本200万元 | 415.25 | 2023/6 | 交换机、服务器等硬件设备采购 | 硬件产品采购按照供货及客户验收进展分阶段结算 | 179.38 | 应付账款 | 173.64 |
| | 4 | 北京海协智康科技发展有限公司 | 否 | 成立日期2006年7月，2026年1月更名为国新智康（北京）科技发展有限公司，注册资本1000万元 | 366.00 | 2011/11 | 药审系统升级改造开发服务采购 | 软件开发服务按照开发进度分阶段结算 | - | 应付账款 | - |
| | 5 | 北京中科阅歌科技股份有限公司 | 否 | 成立日期2017年3月20日，注册资本15,826.6607万元 | 336.