证券代码：688133 证券简称：泰坦科技 公告编号：2026-035

上海泰坦科技股份有限公司关于2025年年度报告的信息披露监管问询函的回复公告

本公司董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性依法承担法律责任。

上海泰坦科技股份有限公司（以下简称“公司”或“泰坦科技”）于近日收到上海证券交易所科创板公司管理部下发的《关于上海泰坦科技股份有限公司2025年年度报告的信息披露监管问询函》（上证科创公函【2026】0232号）（以下简称“年报问询函”）。公司收到年报问询函后高度重视，根据年报问询函的要求，公司会同大信会计师事务所（特殊普通合伙）（以下简称“年审会计师”）对年报问询函所列事项进行了认真核查，逐项落实，现就有关事项回复如下：

说明：本公告中部分合计数与各加数直接相加之和在尾数上如有差异，差异是由四舍五入造成；除特别注明外，以下金额单位为人民币万元。本公告中涉及的各项评估数据，系依据公司日常经营情况、未来发展情况并基于谨慎性原则进行了假设估计而进行的预测，不构成业绩预测，亦非业绩承诺，敏请投资者注意相关风险。

问题1、关于经营业绩。

公司产品分为自主品牌与第三方品牌，采取通过“探索平台”进行线上销售和线下销售相结合的销售方式。年报显示，2025年公司营业收入25.21亿元，同比下降12.56%。实现归母净利润-3,091.98万元，同比下降339.82%，实现归母扣非后净利润-10,113.99万元，同比下降1,867.90%。2026年一季度，公司营业收入5.83亿元，同比下降3.49%，实现归母净利润-3,238.75万元，同比下降731.36%，实现归母扣非后净利润-4,271.74万元，同比下降1,973.67%。公司披露业绩下滑主要系收入下滑带来整体毛利额下滑，以及新增固定资产折旧摊销、商誉减值、存货跌价的影响。

请公司：（1）结合毛利率变化情况、固定资产折旧摊销、商誉减值、存货跌价等因素，量化分析公司2025年度及2026年一季度业绩大幅下滑的原因及合理性；（2）列示近三年公司直销、经销前十大客户名称、关联关系、销售金额、支付方式、期末回款金额、销售产品及应用领域，经销客户还需列示成立时间、双方首次合作时间、注册资本以及终端客户情况，如存在主要客户发生变化的，请说明原因；（3）补充说明近三年公司线上销售和线下销售的收入、毛利率，客户类型变化情况，是否存在差异，如有请说明原因及合理性；（4）区分客户类型，补充说明近三年通过探索平台下单客户数量及活跃度、平均采购金额变化情况及原因；（5）补充说明公司在线上销售中为主要责任人还是代理人，线上销售的收入确认模式，是否符合《企业会计准则》的相关规定，请年审会计师说明对探索平台内部控制有效性、销售真实性履行的审计程序及有效性；（6）补充说明近三年公司退货商品及数量，相关会计处理是否符合《企业会计准则》的规定。

回复：

一、结合毛利率变化情况、固定资产折旧摊销、商誉减值、存货跌价等因素，量化分析公司2025年度及2026年一季度业绩大幅下滑的原因及合理性；

（一）2025年与2024年业绩对比表

项目	2024年度	2025年度	差额	同比增长率
营业收入	288,286.84	252,086.76	-36,200.07	-12.6%
营业成本	230,167.02	198,984.83	-31,182.19	-13.5%
毛利额	58,119.82	53,101.93	-5,017.88	-8.6%
毛利率	20.2%	21.1%	0.9%	4.5%
固定资产折旧	5,034.29	6,440.23	1,405.95	27.9%
使用权资产摊销	1,664.49	1,168.31	-496.18	-29.8%
无形资产摊销	1,676.02	2,348.98	672.96	40.2%
长期待摊费用摊销	1,618.79	2,341.95	723.15	44.7%
存货跌价损失	1,508.11	3,247.62	1,739.50	115.3%
商誉减值损失	0.00	2,955.31	2,955.31	
净利润	776.46	-4,336.55	-5,113.01	-658.5%
扣非净利润	-572.69	-10,113.99	-9,541.29	-1,867.9%
归母净利润	1,289.28	-3,091.98	-4,381.27	-339.8%

2025年相比2024年，净利润从2024年的776.46万元下降到2025年-4,336.55万元，下降幅度-658.50%。主要原因包括：

1、2025年由于公司调整经营策略，强化客户需求与公司能力的匹配，在经营中主动放弃部分难以盈利或占用资金周转较长的业务，使得营业收入出现12.6%的下滑，直接导致毛利额下降5,017.88万元，下降幅度为8.60%。

2、固定资产折旧增加1,406.85万元，同比增长27.90%。主要是位于湖北省宜昌市高新区的“高端科研试剂研发生产基地项目”和位于上海市奉贤区综合保税区的“泰坦科技生命科学总部园项目”在2025年投入使用并在当年计提固定资产折旧，大幅度增加了公司折旧金额。

3、商誉减值损失2,955.31万元，主要是2024年公司并购的两家子公司上海润度生物科技有限公司和上海迈皋科学仪器有限公司2025年业绩未达预期，商誉评估产生大幅度减值损失。

4、存货跌价损失2025年比2024年增加了1,739.5万元，增幅115.3%。主要系市场产品价格的变化及近两年公司加大生物试剂的市场开拓力度，该系列产品保质期相对较短，对可变现净值影响较大。

5、长期待摊费用摊销金额2025年相比2024年增加723.15万元，主要原因为2025年下半年陆续新增的装修投入所致。

6、无形资产摊销2025年相比2024年增加672.96万元，主要原因系基地配套的车间和实验室信息化软件购置。

综上所述，2025年相较于2024年出现大幅度下滑，主要由于公司战略调整，优化产品线、淘汰低质客户、加强研发生产能力建设、加强新产品线培育开发所致。

（二）2026年一季度与2025年一季度业绩对比表

项目	2025年一季度	2026年一季度	差额	同比增长率
营业收入	60,396.95	58,290.29	-2,106.66	-3.5%
营业成本	46,365.28	47,205.07	839.79	1.8%
毛利额	14,041.67	11,085.22	-2,956.45	-21.1%
毛利率	23.25%	19.02%	-0.04	-18.2%
固定资产折旧	1,269.40	1,994.45	725.05	57.1%
使用权资产摊销	248.39	241.90	-6.49	-2.6%
无形资产摊销	628.50	561.61	-73.88	-11.6%
长期待摊费用摊销	532.62	621.81	89.19	16.7%
存货跌价损失	21.79	13.19	-8.60	-39.5%
净利润	189.56	-3,597.39	-3,792.95	-2,038.7%
归母净利润	512.98	-3,238.75	-3,751.73	-731.4%

2026年1季度相比2025年1季度净利润下降3,782.95万元，主要有两个原因。

1、2026年1季度，毛利率下降4.23%，毛利额下降2,956.45万元，毛利率的下降，主要是因为公司在2026年1季度为了阻止销售收入的进一步下滑采取了降价促销策略，营业收入从2025年同比下降12.6%回升到2026年1季度下降3.5%，公司预测2026年2季度销售收入将止跌回升，下半年重新调整价格策略，提升产品毛利率，步入新的增长趋势。

2、固定资产折旧2026年1季度同比新增725.05万元。主要系宜昌生产基地和奉贤基地投入使用新增的折旧导致。

二、列示近三年公司直销、经销前十大客户名称、关联关系、销售金额、支付方式、期末回款金额、销售产品及应用领域，经销客户还需列示成立时间、双方首次合作时间、注册资本以及终端客户情况，如存在主要客户发生变化的，请说明原因；

（一）、最近三年直销客户相关信息

1、2025年度前十大直销客户信息：

序号	客户名称	年度收入（不含税）	截至当期期末回款金额	关联关系	支付方式	销售产品及应用领域
1	无锡药明康德新药开发股份有限公司	5,608.75	4,869.64	非关联公司	月结	科研试剂,科研仪器耗材,实验室建设及科研信息化，应用领域:化学药和生物医药
2	万华化学集团	4,350.27	4,306.49	非关联公司	票到付款	科研试剂,科研仪器，特种化学品，应用领域:精细化工和新材料
3	北旭（湖北）电子材料有限公司	3,262.90	3,012.68	非关联公司	票到月结	特种化学品,应用领域:电子半导体
4	中国科学院及其附属研究院	3,240.91	2,747.59	非关联公司	月结	科研试剂,科研仪器耗材,实验室建设及科研信息化，应用领域:化学药、生物医药和新材料研发
5	凯莱英医药集团(天津)股份有限公司	2,370.77	1,293.26	非关联公司	票到付款	科研试剂,科研仪器耗材,实验室建设及科研信息化，应用领域:化学药和生物医药
6	江苏恒瑞医药股份有限公司	2,189.95	1,530.43	非关联公司	月结	科研试剂,科研仪器耗材,实验室建设及科研信息化，应用领域:化学药和生物医药
7	PPG涂料	1,961.99	1,932.44	非关联公司	票到月结	科研试剂,科研仪器，特种化学品，应用领域:精细化工和新材料
8	江苏扬农化工股份有限公司	1,740.27	1,765.72	非关联公司	票到月结	科研试剂,科研仪器，特种化学品，应用领域:新材料
9	上海交通大学	1,667.71	1,610.29	非关联公司	月结	科研试剂,科研仪器耗材,实验室建设及科研信息化，应用领域:化学药和生物医药
10	瀛博田田化工技术有限公司	1,332.64	1,309.97	非关联公司	票到月结	特种化学品，应用领域精细化工和新材料

2、2024年度前十大直销客户信息：

序号	客户名称	年度收入（不含税）	截至当期期末回款金额	关联关系	支付方式	销售产品及应用领域
1	无锡药明康德新药开发股份有限公司	5,086.98	4,609.85	非关联公司	月结	科研试剂,科研仪器耗材,实验室建设及科研信息化，应用领域:化学药和生物医药
2	中国科学院及其附属研究院	3,698.79	2,989.11	非关联公司	月结	科研试剂,科研仪器耗材,实验室建设及科研信息化，应用领域:化学药、生物医药和新材料研发
3	北旭（湖北）电子材料有限公司	3,276.67	2,938.96	非关联公司	票到月结	特种化学品,应用领域:电子半导体
4	万华化学集团	3,206.16	3,622.96	非关联公司	票到付款	科研试剂,科研仪器，特种化学品，应用领域:精细化工和新材料
5	PPG涂料	3,108.72	3,150.88	非关联公司	票到月结	特种化学品，应用领域:涂料
6	江苏扬农化工股份有限公司	3,034.00	3,238.01	非关联公司	票到月结	特种化学品，应用领域:新材料
7	苏州纽诺化学材料有限公司	2,206.20	2,566.08	非关联公司	票到月结	特种化学品，应用领域:新材料
8	正大天晴药业集团	2,162.11	1,448.68	非关联公司	票到付款	科研试剂,科研仪器耗材,实验室建设及科研信息化，应用领域:化学药和生物医药
9	江苏恒瑞医药股份有限公司	2,148.09	1,583.53	非关联公司	月结	科研试剂,科研仪器耗材,实验室建设及科研信息化，应用领域:化学药和生物医药
10	上海交通大学	2,069.73	1,604.12	非关联公司	月结	科研试剂,科研仪器耗材,实验室建设及科研信息化，应用领域:化学药和生物医药

3、2023年度前十大直销客户信息：

序号	客户名称	年度收入（不含税）	截至当期期末回款金额	关联关系	支付方式	销售产品及应用领域
1	无锡药明康德新药开发股份有限公司	4,623.56	3,920.92	非关联公司	月结	科研试剂,科研仪器耗材,实验室建设及科研信息化，应用领域:化学药和生物医药
2	万华化学集团	3,156.85	3,567.24	非关联公司	票到付款	科研试剂,科研仪器，特种化学品，应用领域:精细化工和新材料
3	中国科学院及其附属研究院	2,897.12	2,042.88	非关联公司	月结	科研试剂,科研仪器耗材,实验室建设及科研信息化，应用领域:化学药、生物医药和新材料研发
4	PPG涂料	2,366.44	2,463.28	非关联公司	票到月结	特种化学品，应用领域:精细化工和新材料
5	上海交通大学	2,249.21	1,764.90	非关联公司	月结	科研试剂,科研仪器耗材,实验室建设及科研信息化，应用领域:化学药、生物医药和新材料研发
6	江苏扬农化工股份有限公司	2,036.34	1,450.51	非关联公司	票到月结	特种化学品，应用领域:新材料
7	山东雅克乐新材料有限公司	1,973.97	2,230.69	非关联公司	票到发货	特种化学品，应用领域:新材料
8	北旭（湖北）电子材料有限公司	1,808.99	1,192.61	非关联公司	票到月结	特种化学品,应用领域:电子半导体
9	江苏恒瑞医药股份有限公司	1,792.40	1,852.79	非关联公司	月结	科研试剂,科研仪器耗材,实验室建设及科研信息化，应用领域:化学药和生物医药
10	正大天晴药业集团	1,756.98	1,012.32	非关联公司	票到付款	科研试剂,科研仪器耗材,实验室建设及科研信息化，应用领域:化学药和生物医药

（二）、最近三年经销客户相关信息

1、2025年度前十大经销客户信息：

序号	客户名称	年度收入（不含税）	截至当期期末回款金额	关联关系	支付方式	销售产品及应用领域	成立时间	首次合作时间	注册资本	终端客户情况
1	西格玛奥德里奇（上海）贸易有限公司	1,571.29	969.41	非关联公司	月结	科研试剂,科研仪器耗材，用于生物科技，与生命医疗研究、化学实验与分析研发等领域	2005-12-27	2014-03-24	4813.2万	高校 研究所 ,企业客户
2	上海安谱实验科技股份有限公司	1,275.29	1,084.07	非关联公司	月结	科研试剂,科研仪器耗材，用于生物科技，与生命医疗研究、化学实验与分析研发等领域	1997-09-19	2014-08-22	4087.4万	高校 研究所 ,企业客户
3	南京赛睛化玻仪器有限公司	806.35	824.06	非关联公司	月结	科研试剂,科研仪器耗材，用于生物科技，与生命医疗研究、化学实验与分析研发等领域	2004-07-19	2012-01-01	1000万	高校 研究所 ,企业客户
4	北京伊诺凯科技有限公司	617.25	515.75	非关联公司	月结	科研试剂,科研仪器耗材，用于生物科技，与生命医疗研究、化学实验与分析研发等领域	2010-06-24	2012-04-20	1632.4万	高校 研究所 ,企业客户
5	艾冬（上海）化工有限公司	417.04	354.06	非关联公司	月结	科研试剂，用于生物科技，与生命医疗研究、化学实验与分析研发等领域	2008-04-01	2017-10-30	500万	
6	上海穗茂化工有限公司	392.26	443.25	非关联公司	月结	特种化学品，用于精细化工，涂料与油墨，生物医药，新材料与新能源，食品日化	2007-04-03	2015-12-23	1500万	企业 客户
7	新欧盟（上海）贸易有限公司	385.06	130.85	非关联公司	月结	特种化学品，用于精细化工，涂料与油墨，生物医药，新材料与新能源，食品日化	2007-02-07	2016-03-02	255 万（美金）	高校 研究所 ,企业客户
8	马钦山市盛星隆化工产品销售有限公司	371.72	420.05	非关联公司	月结	特种化学品，用于精细化工，涂料与油墨，生物医药，新材料与新能源，食品日化	2020-03-24	2024-07-11	30万	
9	广州市星晴化工贸易有限公司	364.55	411.95	非关联公司	月结	特种化学品，用于精细化工，涂料与油墨，生物医药，新材料与新能源，食品日化	2007-10-25	2021-07-02	500万	
10	上海复日科教器材服务有限公司	342.37	315.54	非关联公司	月结	科研试剂,科研仪器耗材，用于生物科技，与生命医疗研究、化学实验与分析研发等领域	1988-06-01	2012-12-12	300万	

2、2024年度前十大经销客户信息：

序号	客户名称	年度收入（不含税）	截至当期期末回款金额	关联关系	支付方式	销售产品及应用领域	成立时间	首次合作时间	注册资本	终端客户情况
1	上海穗茂化工有限公司	3,266.07	3,591.27	非关联公司	月结	特种化学品，用于精细化工，涂料与油墨，生物医药，新材料与新能源，食品日化	2007-04-03	2015-12-23	1500万	企业 客户
2	西格玛奥德里奇（上海）贸易有限公司	2,200.39	1,600.24	非关联公司	月结	科研试剂,用于生物科技，与生命医疗研究、化学实验与分析研发等领域	2005-12-27	2014-03-24	4813.2万	高校 研究所 ,企业客户
3	上海安谱实验科技股份有限公司	870.60	599.61	非关联公司	月结	科研试剂,科研仪器耗材，用于生物科技，与生命医疗研究、化学实验与分析研发等领域	1997-09-19	2014-08-22	4087.4万	高校 研究所 ,企业客户
4	北京伊诺凯科技有限公司	851.03	612.66	非关联公司	月结	科研试剂,科研仪器耗材，用于生物科技，与生命医疗研究、化学实验与分析研发等领域	2010-06-24	2012-04-20	1632.4万	高校 研究所 ,企业客户
5	新欧盟（上海）贸易有限公司	773.81	613.12	非关联公司	月结	特种化学品，用于精细化工，涂料与油墨，生物医药，新材料与新能源，食品日化	2007-02-07	2016-03-02	255万（美金）	高校 研究所 ,企业客户
6	龙碧县恒阳贸易有限公司	702.81	794.18	非关联公司	月结	特种化学品，用于精细化工，涂料与油墨，生物医药，新材料与新能源，食品日化	2022-12-01	2022-12-12	100万	企业 客户
7	南京晚晴化玻仪器有限公司	696.09	770.38	非关联公司	月结	科研试剂,科研仪器耗材，用于生物科技，与生命医疗研究、化学实验与分析研发等领域	2004-07-19	2012-01-01	1000万	高校 研究所 ,企业客户
8	厦门鑫贸贸易有限公司	523.66	591.73	非关联公司	月结	特种化学品，用于精细化工，涂料与油墨，生物医药，新材料与新能源，食品日化	2015-03-30	2023-06-20	200万	企业 客户
9	Thao-Pam Trading Corporation	487.31	354.64	非关联公司	月结	科研试剂，用于生物科技，与生命医疗研究、化学实验与分析研发等领域	-	-	-	企业 客户
10	南京巨佳科学器材有限公司	405.00	417.06	非关联公司	月结	科研试剂,科研仪器耗材，用于生物科技，与生命医疗研究、化学实验与分析研发等领域	2009-07-07	2012-09-11	105万	高校 研究所 ,企业客户

3、2023年度前十大经销客户信息：

序号	客户名称	年度收入（不含税）	截至当期期末回款金额	关联关系	支付方式	销售产品及应用领域	成立时间	首次合作时间	注册资本	终端客户情况
1	上海穗茂化工有限公司	2,028.96	2,126.24	非关联公司	月结	特种化学品，用于精细化工，涂料与油墨，生物医药，新材料与新能源，食品日化	2007-04-03	2015-12-23	1500万	企业 客户
2	西格玛奥德里奇（上海）贸易有限公司	1,714.56	1,032.26	非关联公司	月结	科研试剂,科研仪器耗材，用于生物科技，与生命医疗研究、化学实验与分析研发等领域	2005-12-27	2014-03-24	4813.2万	高校 研究所 ,企业客户
3	云麗（广州）进出口贸易有限公司	1,296.06	949.07	非关联公司	月结	特种化学品，用于精细化工，涂料与油墨，生物医药，新材料与新能源，食品日化	2013-10-14	2018-08-13	200万	企业 客户
4	北京伊诺凯科技有限公司	1,029.68	821.22	非关联公司	月结	科研试剂,科研仪器耗材，用于生物科技，与生命医疗研究、化学实验与分析研发等领域	2010-06-24	2012-04-20	1632.4万	高校 研究所 ,企业客户
5	龙碧县恒阳贸易有限公司	841.75	951.18	非关联公司	月结	特种化学品，用于精细化工，涂料与油墨，生物医药，新材料与新能源，食品日化	2022-12-01	2022-12-12	100万	企业 客户
6	江阴市金桥贸易有限公司	838.27	947.25	非关联公司	月结	特种化学品，用于精细化工，涂料与油墨，生物医药，新材料与新能源，食品日化	1997-02-06	2023-07-11	3000万	企业 客户
7	南京晚晴化玻仪器有限公司	582.62	648.41	非关联公司	月结	科研试剂,科研仪器耗材，用于生物科技，与生命医疗研究、化学实验与分析研发等领域	2004-07-19	2012-01-01	1000万	高校 研究所 ,企业客户
8	上海麒胜贸易有限公司	533.70	371.94	非关联公司	月结	特种化学品，用于精细化工，涂料与油墨，生物医药，新材料与新能源，食品日化	1997-09-25		100万	高校 研究所 ,企业客户
9	南京巨佳科学器材有限公司	499.08	544.42	非关联公司	月结	科研试剂,科研仪器耗材，用于生物科技，与生命医疗研究、化学实验与分析研发等领域	2009-07-07	2012-09-11	105万	高校 研究所 ,企业客户
10	上海安谱实验科技股份有限公司	416.05	341.12	非关联公司	月结	科研试剂,科研仪器耗材，用于生物科技，与生命医疗研究、化学实验与分析研发等领域	1997-09-19	2014-08-22	4087.4万	高校 研究所 ,企业客户

最近三年公司主要直销客户未发生重大变化，最近三年新增经销客户江阴市金桥贸易有限公司、厦门鑫挺贸易有限公司、马鞍山市盛星隆化工产品销售有限公司，主要系公司特种化学品产品线开发新区域、新行业应用或新客户过程中拓展的经销商客户。而经销商客户中，上海德茂化工有限公司2025年度营业收入相比前两年下降较多，系客户的需求下滑，原供货产品和其终端客户的需求匹配度下降所致。

三、补充说明近三年公司线上销售和线下销售的收入、毛利率、客户类型变化情况，是否存在差异，如有请说明原因及合理性。

公司主要通过探索平台及内部ERP系统统一管理订单的方式进行销售，该类别下又可分为客户自主下单、系统接口自动下单和客户委托下单的具体方式；针对实验室建设及科研信息化和少量子公司业务涉及的订单，公司未纳入平台统一管理，如下表所示：

销售模式	对应产品
探索平台及内部ERP系统统一管理订单	产品类：高端试剂、通用试剂、特种化学品、仪器耗材
其中：客户自主下单	
系统接口自动下单	
客户委托下单（注）	
非平台统一管理订单	项目类：实验室建设及科研信息化 公司部分子公司由于业务体量较小，尚未纳入系统管理

注：委托下单指客户报单，公司客服或销售工程师完成订单录入的下单方式。

上述下单方式中，客户自主下单、系统接口自动下单为线上销售，客户委托下单、非平台统一管理订单为线下销售。

1、公司线上销售和线下销售的收入和毛利率情况如下：

项目	2023年			2024年			2025年		
	收入金额	占比（%）	毛利率	收入金额	占比（%）	毛利率	收入金额	占比（%）	毛利率
线上销售：	26,468.86	9.56	47.79%	35,662.28	12.37	53.99%	38,030.64	15.08	54.63%
客户自主下单	25,025.30	9.04	47.90%	32,977.10	11.44	54.26%	33,662.03	13.35	56.85%
系统接口自动下单	1,443.56	0.52	45.75%	2,685.17	0.93	50.80%	4,368.60	1.73	37.56%
线下销售：	250,496.04	90.44	18.34%	252,689.79	87.63	15.38%	214,110.33	84.92	15.09%
客户委托下单	241,612.83	87.23	17.36%	248,882.09	86.31	15.09%	209,143.61	82.95	15.62%
非平台统一管理订单	8,883.21	3.21	45.14%	3,807.70	1.32	34.12%	4,966.82	1.97	18.22%
总计	276,964.90	100.00	21.16%	288,352.06	100.00	20.15%	252,140.97	100.00	21.06%

2023年至2025年，公司营业收入分别为27.70亿元、28.84亿元和25.21亿元，线上销售收入占比依次为9.56%、12.37%、15.08%，线下销售收入占比依次为90.44%、87.63%、84.92%。近三年公司线上销售和线下销售的收入变化不存在较大差异。

2023年至2025年，公司线上销售的毛利率依次为47.79%、53.99%、54.63%，线下销售的毛利率依次为18.34%、15.38%、15.09%。近三年公司线上销售和线下销售的毛利率变化不存在较大差异。由于客户的购买习惯原因，对于单价低、小批量产品采购或者重复采购多采用线上销售方式，如高端试剂、通用试剂、实验耗材和小型仪器等产品。而对于单价高、大批量产品采购或项目类采购多采用线下销售方式，如特种化学品、大型仪器（主要是第三方品牌）等产品。公司自主高端试剂、通用试剂产品对比特种化学品及第三方仪器产品的毛利率相对较高（各类产品毛利率详见公司年度报告“第三节 管理层讨论与分析”之“主营业务分行业、分产品、分地区、分销售模式情况”部分），故线上销售和线下销售的毛利率存在一定差异。

2、公司线上销售和线下销售客户类型情况如下：

项目			高校及科研院所	企业	政府、医院及事业单位	个人	小计
2023年	线下销售	金额	24,974.69	224,233.14	1,276.82	9.40	250,496.04
		占比	9.02%	80.96%	0.46%	0.003%	90.44%
	线上销售	金额	10,873.33	15,073.70	486.52	35.32	26,468.86
		占比	3.93%	5.44%	0.18%	0.01%	9.56%
2024年	线下销售	金额	19,749.41	231,636.49	1,298.27	5.61	252,689.79
		占比	6.85%	80.33%	0.45%	0.002%	87.63%
	线上销售	金额	16,643.39	18,169.78	922.83	26.28	35,662.28
		占比	5.74%	6.30%	0.32%	0.01%	12.37%
2025年	线下销售	金额	17,741.64	195,309.81	1,010.95	48.06	214,110.33
		占比	7.04%	77.46%	0.40%	0.02%	84.92%
	线上销售	金额	14,922.88	21,836.50	1,269.29	1.96	38,030.64
		占比	5.92%	8.66%	0.50%	0.001%	15.08%

2023年至2025年，线下销售和线上销售的客户类型基本无变化，可以分为“高校及科研院所”、“企业”、“政府、医院及事业单位”、“个人”；同时主要客户类型的销售收入占比变化较小。2023年至2025年企业客户的线下销售收入依次占比为80.96%、80.33%、77.46%，企业客户的线上销售收入依次占比为5.44%、6.30%、8.66%。高校及科研院所的线下销售收入依次占比为9.02%、6.85%、7.04%，高校及科研院所的线上销售收入依次占比为3.93%、5.74%、5.92%。政府、医院及事业单位、个人这两类客户类型分别的占比变化有一定差异，但涉及的金额较小，具有合理性。因此，近三年公司线上销售和线下销售的客户类型变化情况不存在较大差异。

四、区分客户类型，补充说明近三年通过探索平台下单客户数量及活跃度、平均采购金额变化情况及原因。

1、近三年通过探索平台下单客户类型、数量及活跃度情况如下：

单位：数量（个）

项目	2023年	2024年	2025年
高校及科研院所	1,075.00	1,165.00	1,122.00
企业	6,949.00	7,975.00	8,060.00
政府、医院及事业单位	248.00	379.00	371.00
个人	1,656.00	116.00	3.00
总计	9,928.00	9,635.00	9,546.00
当年度有复购情形的客户占比	81.42%	90.41%	89.81%

2023年至2025年通过探索平台线上下单的客户总数量依次为9928家、9635家、9546家，近三年数量基本一致。按客户类型区分，高校及科研院所、企业、政府、医院及事业单位2023年至2025年数量变化较小；而个人类型的客户数量减少较多，原因系公司加强对客户资质的审核。2023年至2025年当年度有复购情形的客户占比分别为81.42%、90.41%、89.81%。

2、近三年通过探索平台下单客户平均采购金额情况如下：

单位：元

项目		2023年	2024年	2025年
高校及科研院所	探索网线上下单个数	430,070.00	670,154.00	757,478.00
	金额	108,733,250.19	165,433,923.31	149,328,832.68
	平均采购金额	252.83	246.86	197.14
企业	探索网线上下单个数	722,374.00	715,297.00	619,464.00
	金额	150,736,999.14	181,697,758.72	218,368,020.66
	平均采购金额	208.67	254.02	352.51
政府、医院及事业单位	探索网线上下单个数	34,686.00	51,593.00	34,713.00
	金额	4,805,196.90	9,228,257.66	12,592,906.22
	平均采购金额	140.26	178.87	362.77
个人	探索网线上下单个数	5,625.00	4,736.00	223.00
	金额	363,163.03	262,810.92	19,610.50
	平均采购金额	63.92	56.49	87.94
小计	探索网线上下单个数	1,192,655.00	1,441,780.00	1,411,868.00
	金额	264,688,609.26	356,622,750.61	380,306,370.06
	平均采购金额	221.93	247.36	269.36

2023年至2025年，探索平台线上下单的总平均采购金额依次为221.93元、247.35元、269.36元，趋势有所增长。而按客户类型来看，个人客户线上下单平均采购金额变化不大。高校及科研院所2025年度线上下单平均采购金额有所下降，企业、政府医院及事业单位2025年度线上下单平均采购金额有所增加。

探索平台线上下单的平均采购金额不具有较强的规律性，影响该金额的因素较多。例如不同年度客户的需求不同、下单的产品不同，金额具有不规律性；公司运费规则的调整会影响客户的下单数量；探索平台各环节为优化运营拆单合单规则的调整也会影响订单数量。因此，近三年探索平台线上下单的平均采购金额变化情况属于合理的情形。

综上所述，近三年通过探索平台下单客户数量及活跃度不存在较大差异。

五、补充说明公司在线上销售中为主要责任人还是代理人，线上销售的收入确认模式，是否符合《企业会计准则》的相关规定，请年审会计师说明对探索平台内部控制有效性、销售真实性履行的审计程序及有效性。

（一）、补充说明公司在线上销售中为主要责任人还是代理人，线上销售的收入确认模式，是否符合《企业会计准则》的相关规定

根据《企业会计准则第 14 号-收入》第三十四条规定，企业应当根据其在向客户转让商品前是否拥有对该商品的控制权，来判断其从事交易时的身份是主要责任人还是代理人。企业在向客户转让商品前能够控制该商品的，该企业为主要责任人，应当按照已收或应收对价总额确认收入；否则，该企业为代理人，应当按照预期有权收取的佣金或手续费的金额确认收入，该金额应当按照已收或应收对价总额扣除应支付给其他相关方的价款后的净额，或者按照既定的佣金金额或比例等确定。企业向客户转让商品前能够控制该商品的情形包括：①企业自第三方取得商品或其他资产控制权后，再转让给客户。②企业能够主导第三方代表本企业向客户提供服务。③企业自第三方取得商品控制权后，通过提供重大的服务将该商品与其他商品整合成某组合产出转让给客户。

在具体判断向客户转让商品前是否拥有对该商品的控制权时，企业不应仅局限于合同的法律形式，而应当综合考虑所有相关事实和情况，这些事实和情况包括：①企业承担向客户转让商品的主要责任。②企业在转让商品之前或之后承担了该商品的存货风险。③企业有权自主决定所交易商品的价格。④其他相关事实和情况。

1、企业承担向客户转让商品的主要责任：

根据公司线上销售与客户签订的销售框架合同或销售订单约定，公司需对其产品质量负责，客户验收中发现产品不符合规定，公司自接到异议后一定时间内负责处理，对质量不符合要求的公司承担退货及赔偿责任。同时公司需按照合同约定的交货时间交货，如存在逾期的公司需承担逾期赔偿责任。因公司承担了因商品不符合质量标准而产生的赔偿责任、不能按时交货的违约风险，承担了向客户转让商品的主要责任。

2、企业在转让商品之前或之后承担了该商品的存货风险：

公司会根据客户需求和市场发展的需求，对不同类型的产品分别设定合理的库存量，并根据库存量对自主品牌库存量进行管理，并针对低于库存量的产品向OEM厂商提出生产需求，提前备货。公司在第三方品牌采购备货时，将第三方品牌分为常用产品、非常用产品和特殊产品进行分别管理。第三方品牌常用产品进行备货时采用库存管理，低于安全库存量时即向合格供应商进行采购；对于需求量较少、非稳定合作的产品，在形成需求时，公司会通过比较货期、价格、运输等因素选择合适的供应商进行及时采购。

公司线上销售业务对应的大部分存货均是按照安全库存进行采购的存货，对于需求量较少、非稳定合作的产品，在形成需求时，公司会进行及时采购。公司根据订单的内容及发货时间，进行发货。故公司在线上销售业务中实质承担存货风险，公司在向客户转让商品前能控制相关商品，承担了该商品的存货风险。

3、企业有权自主决定所交易商品