公司代码:688058　　公司简称:宝兰德

北京宝兰德软件股份有限公司

2025 年度报告摘要

第一节重要提示

1、本年度报告摘要来自年度报告全文,为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划,投资者应当到www.sse.com.cn网站仔细阅读年度报告全文。

2、重大风险提示

公司已在本报告中详细阐述公司在经营过程中可能面临的各种风险,敬请查阅本报告第三节“管理层讨论与分析”中“风险因素”的相应内容。

3、本公司董事会及董事、高级管理人员保证年度报告内容的真实性、准确性、完整性,不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏,并承担个别和连带的法律责任。

4、公司全体董事出席董事会会议。

5、天健会计师事务所(特殊普通合伙)为本公司出具了标准无保留意见的审计报告。

6、公司上市时未盈利且尚未实现盈利

□是 √否

7、董事会决议通过的本报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

公司2025年度利润分配预案为:根据中国证监会《上市公司监管指引第3号——上市公司现金分红》《公司法》及《公司章程》等的相关规定,鉴于公司2025年实际经营情况,综合考虑宏观经济环境、行业现状、公司经营情况及发展规划等因素,为更好地维护全体股东的长远利益,保障公司长期稳定发展,公司2025年度拟不进行现金分红,不送红股,不以资本公积金转增股本。

以上利润分配预案已经公司第四届董事会第十一次会议审议通过,尚需公司2025年年度股东会审议通过。

母公司存在未弥补亏损

□适用 √不适用

8、是否存在公司治理特殊安排等重要事项

□适用 √不适用

第二节公司基本情况

1、公司简介

1.1公司股票简况

√适用 □不适用

公司股票简况				
股票种类	股票上市交易所及板块	股票简称	股票代码	变更前股票简称
A股	上海证券交易所科创板	宝兰德	688058	无

1.2公司存托凭证简况

□适用 √不适用

1.3联系人和联系方式

	董事会秘书	证券事务代表
姓名	张增强	叶蕾
联系地址	北京市西城区北三环中路29号院3号楼茅台大厦28层	北京市西城区北三环中路29号院3号楼茅台大厦28层
电话	010-57592668	010-57592668
传真	010-57592669	010-57592669
电子信箱	besinvestors@bessystem.com	besinvestors@bessystem.com

2、报告期公司主要业务简介

2.1主要业务、主要产品或服务情况

公司是一家专业的基础软件产品和解决方案供应商,公司紧跟信息技术创新应用发展趋势,构建起覆盖基础设施软件、智能运维、人工智能及大数据三大类、六大系列、40+产品的矩阵,打造了覆盖全国的营销和服务网络。

2025年,公司始终坚持独立自主的产品研发,以实现基础软件自主可控为公司使命,坚持以客户为中心,专注客户需求,积极进行研发创新,不断提升产品竞争力。

公司的主要产品及服务如下:

产品或服务	产品分类及服务	说明	业务价值
软件产品	基础设施软件	公司基础设施软件产品分为以下几个类别: 1)中间件类产品 应用服务器中间件 消息中间件 云原生消息流中间件 Web服务器中间件 分布式缓存中间件 2)数据类中间件产品 数据交换平台 数据集成平台 3)云计算PaaS平台类产品 容器管理平台 软件仓库 中间件统一管理平台 消息队列平台服务软件	基础中间件是企业应用的重要组成部分,随着企业应用架构呈分布式发展和转变,公司同步扩展和深化了基础中间件产品的数量,进一步加强了国产化生态上下游的适配和满足应用架构演进的需求。云原生应用中间件类产品适配企业应用云原生化转型需求,优先实现自身中间件软件的云原生化改造,为基于云原生环境为应用提供服务做好准备。 数据和云计算中间件主要解决应用在云化环境下构建及运行所需的PaaS服务组件,并通过建立应用软件开发标准与规范,帮助客户构建高质量的应用软件开发和运行环境,并可实现数据信息跨系统、平台与应用的互联互通,从而提高应用软件研发效率。
	智能运维软件	公司智能运维软件产品覆盖了ITOM/ITOA/AIOps领域的监控类、管理类、自动化类、智能化类产品。具体架讲包括: 1)WebGate融合监控系列软件 应用性能管理业务性能管理 基础设施及组件监控 容器监控 应用可用性探测 日志监控 浏览器和APP监控 2)运维管理软件 智维资源服务 智维流程服务 云运维平台 掌上智维 3)自动化类软件 智能运维编排产品 4)智能化类软件 智维大脑服务产品 5)解决方案类产品 应用态势智能感知系统 云原生智能可观测平台 一体化运行支撑平台	监控类和可观测类软件作为企业应用的基础软件,为企业提供覆盖应用全技术栈端介的基础监控服务,保障应用故障可以及时发现,提升企业应用的持续运行能力。 运维管理类产品提供集中化管理能力,让企业在应用越来越多、架构越来越复杂的情况下元化后具备先进的远程运维管理能力,可以实现基于移动端设备进行复杂的IT运维管理操作。 自动化类产品为企业提供低代码开发能力,实现运维作业的可视化编排,轻松适配多种企业运维管理场景,实现自动化运维作业调度。智能化类产品将人工智能技术注入运维工作,在ITOM的不同环节提供辅助,大大简化了复杂场景的运维难度,保障企业应用的高质量运行。
	人工智能及大数据软件	公司人工智能及大数据技术作为产品增长的加速引擎,一方面为其他产品线提供智能化和数据要素化的赋能,另一方面也推出了AI智能学习平台AILinkLearning、AI智能助手平台AILinkDebot、AI智算平台AILink Computing、AI 汇 智 平 台 AIMatrix以及智能数据产品DataLink系列。 1)AI智能学习平台 2)AI智能助手平台 3)AI智算平台 4)AI汇智平台 5)智能数据产品 数据集成平台 数据交换平台 数据治理平台 数据资产服务平台 数据可视化平台	智能学习平台类产品为算法模型的开发、训练、评估、推理、应用等应用场景提供了有力的智能计算软件基础设施的支撑。 AI智算助手平台将大模型与企业私域知识、数据、业务流程深度融合,结合行业客户的痛点经验,以Agent为载体,编排模型能力和API能力,灵活构建企业的AI应用,为用户提供专业的业务创新+智能体咨询服务,内置智能问答、智能问数、智能任务智能体,以智能体模板协助用户快速孵化出运维作战室,智能投诉、智能资讯、智能流程审批、智能助教等场景化智能体,让技术价值直接转化为业务效能,实现一岗一助手、一客一管家,通过AI原生应用的构建重塑业务流程。 AI智算平台通过整合企业内不同厂商、型号的异构算力资源,帮助企业有效利用现有硬件,为未来建设异构算力资源,帮助企业有效利用现有硬件,为未来建设提供集中管理方案。同时还聚焦于解决大模型应用中的高并发压力和推理服务响应问题,开发针对模型进行微调、提升大模型在实际应用中的准确性和效果。通过完善的算力服务流程管理、规格灵活的计量计费策略,直观统一的算力资源总览,便捷高效的算力一体化运维,降低企业在大模型开发与部署过程中的成本与技术门槛,加速人工智能技术的路地和广泛应用,解决算力瓶颈问题并推动产业数字化转型。 智能数据平台系列产品,通过数据的集成、交换、治理、统一数据质量标准,最终生成数据资产并形成服务化开放及可视化分析展示,为数据从资源到资产、从资产到资本打通了一条切实有效的路径。
技术服务	保障服务	公司向客户提供以下专业技术支持服务:1.公司为客户形成固定服务团队,通过电话、邮件、VPN、互联网等多种远程技术支持方式对产品使用中的问题进行解答并提供相关建议,对未能彻底解决的问题进行跟踪,反馈开发组处理;11.为客户建立档案库,及时收集系统运行报告,用户确认意见反馈,常见故障处理及处理方案等重要技术资料,用户档案库及时更新并定期回顾;11.为客户提供稳定的远程和可维护的技术服务手段,由技术专家帮助解决用户提出的疑难问题;IV.定期为客户远维人员提供现场培训,帮助相关人员快速掌握公司产品的使用,此外,当客户在重大节假日或活动以及业务系统上线或业务系统升级等关键时刻,公司还将派遣专家Agent,驱动大模型实现智能化的故障识别、故障定位、根因分析、报告生成,同时支持多环节智能编排,降低整个运维周期中对人工的依赖。	相关服务可以更便于客户部署和使用公司的产品,同时,在技术越来越成熟、应用基础设施软件从硬货式向平台化转变的情况下,客户越来越重视可系统的稳定性和可用性,对于运维保障服务的需求越来越高。专业化的保障服务能力也正在成为用户选择基础设施软件产品供应商的参考因素。
	升级服务	客户需要确实公司的该服务,才能获得公司产品的新升级版本和持续的补丁,否则客户只能单独重新购买公司的新版本产品,客户对业务系统的敏约和延续技术全不定期的升级。此外系统会随到各种安全问题。这需要中间件的版本升级或者补丁来实现功能升级和安全加固,因此,升级及补丁服务是客户系统维持稳定运行所不可或缺的服务支持。	该服务是保证公司产品能够在客户系统长期持续稳定运行的关键,公司中间件产品是连接下层操作系统与上层应用软件的重要的升级。面对越来越复杂化的软件与系统环配需求,不断进行软件升级与漏洞补丁来实现功能升级和安全加固,同时,升级及补丁服务是关键和基础的支撑服务,客户需要购买这些服务来保障业务系统的稳定运行。
	系统维护服务	公司技术团队通过主动、定期,有效的健康检查以及现场巡检或驻扎在客户现场,为客户业务系统进行维护,为客户提供系统故障的发生,消除可能引起系统故障的隐患,降低系统运行风险,从而保证系统稳定运行;同时通过远端服务手段对用户系统进行分析,提供优化建议方案,提高系统运行效率。	此项服务是公司提供的高级服务,客户根据自身情况购买。对客户的核心业务系统,提供5*8或7*24小时的维护服务。
	开发服务	公司根据客户的要求对自身或其他软件产品定制化开发客户所需要的特殊功能。这种针对个别客户的定制化开发,提高了公司软件产品的竞争力和持续客户需求的动应能力,增强了客户粘性,从而为公司的产品销售提供助力。	在通用标准化产品基础上区分客户级别,对高价值客户提供定制化服务可更好的适应客户所属行业或领域的业务特性,帮助公司进一步提升公司产品的知名度和客户体验。

2.2主要经营模式

1、盈利模式

公司报告期内的盈利主要来自销售自主研发的软件产品以及提供软件产品的技术服务收入。

公司持续拥抱国家信息技术应用创新政策及人工智能发展浪潮,根据市场和客户需求,持续研发创新,提升产品技术含量、丰富产品功能、提高服务质量和响应速度,从而有效满足用户需求,是公司实现盈利的重要途径。

2、软件销售模式

报告期内,公司产品和服务主要提供给电信领域、金融领域、政府领域等大型政企客户,公司通过直接销售模式和经销模式进行软件销售。

不同销售模式的主要业务流程内容如下:

(1)直接销售

公司具备独立完备的销售团队和技术支持团队。

在该模式下,公司参与客户的公开招标或商务谈判。达成交易意向后,公司直接和客户签订销售合同。如公司签订产品供货合同,公司根据合同内容进行产品发货,并按照双方的合同约定向客户提供安装实施、调试及支持试运行等相关工作。产品到货后公司向客户索取到货证明,试运行阶段结束后公司向客户索取试运行稳定报告。如公司签订服务合同,公司向客户提供合同中指定服务内容。

由于中间件软件产品在客户的业务系统中起到核心关键作用,同时中间件软件本身与上层应用软件紧密相关,所以产品一经使用,替换中间件软件相对成本较高。一般在新建系统中,客户采用公开招标的形式来确定产品及合作方,而在后续的系统扩容业务中,客户一般不会更换中间件产品提供厂商。

(2)经销销售

公司经销销售模式是指公司通过经销商进行产品销售,由经销商将产品销往下游客户的一种方式。

经销商模式下,公司将产品以买断方式销售给经销商,并由经销商向最终用户交付产品及服务,公司充分给予经销商业务培训、业务支持等。

3、采购模式

公司作为软件企业,为非生产型企业,业务流程不涉及生产环节,销售自主研发的软件产品具有无差异化和可批量复制的特性。公司日常经营发生的采购主要为外包服务采购和采购开发部署软件相关的其他软硬件产品。

4、研发模式

公司新产品的研发,一般需要进行市场需求分析调查、提出可行性分析报告,经过可行性论证通过后进行立项。

立项后,项目研发过程分为6个阶段:规划、需求分析和设计、架构设计、开发实现、测试及发布。待研发项目完成后,通过注册软件著作权,形成软件产品,再向客户出售软件产品实现盈利。公司研发形成产品并向客户销售的过程即为公司实际的生产过程。公司在软件产品交付后,通过售后技术服务的方式为客户维护公司软件产品并保障业务系统的稳定。

5、技术服务模式

由于公司中间件和智能运维产品在客户的业务系统中起着核心作用,客户需要公司在销售软件产品后持续提供技术服务以辅助客户维护系统稳定,持续更新演进。公司专业化技术服务内容主要包括:保障服务、升级及补丁服务、系统维护服务和开发服务四种类型,其中保障服务和升级及补丁服务是关键和基础的支撑服务,客户需要购买这些服务来保障业务系统的稳定运行。

2.3所处行业情况

(1)、行业的发展阶段、基本特点、主要技术门槛

公司主营业务是以基础设施软件、智能运维类软件及人工智能大数据类软件为主的软件的研发和销售,并提供配套专业技术服务。

2025年是“十四五”收官之年,也是布局“十五五”的关键之年,当前正处于新一轮科技革命和产业变革加速突破的阶段,软件和信息技术服务业也迎来了新的发展机遇。根据工业和信息化部发布的数据,软件和信息技术服务业2025年度运行态势良好,软件业务收入总体健增长。 2025年,我国软件业务收入154,831亿元,同比增长13.2%,软件业利润总额18,848亿元,同比增长7.3%。软件业务出口627.3亿美元,同比增长7.7%,增速连续10个月保持正增长。

(1)行业发展阶段

①基础设施中间件行业发展情况

信息技术应用创新产业包含了从IT底层的基础软硬件到上层应用软件全产业链的安全、可控,中间件作为核心基础软件,在我国各行业信息系统中均发挥着至关重要的作用。实现中间件产品关键核心技术自主可控,是保障国家信息安全的关键一环,因此受到了国家政策的重点扶持。

我国中间件软件行业早期由国际知名厂商IBM和Oracle以领先的产品技术迅速占领了市场,随着国产中间件厂商技术的升级,以宝兰德为代表的国产厂商在电信、金融、政府等领域客户中不断打破原有的IBM和Oracle的垄断,逐步实现了中间件软件产品的国产化自主可控。

在国家信息技术应用创新产业发展的持续推动下,中间件产品的国产化进程将持续加快,国产中间件厂商将迎来难得的发展机遇,并有望成为信息技术应用创新产业发展的标杆行业。随着云计算、物联网和大数据领域相关技术日渐成熟,中间件开始不断扩大边界以融合新兴技术趋势,中间件产品形态愈发多样,既可以是在计算机硬件和操作系统之上,支持应用软件开发和运行的基础中间件软件形态,也可以是在云环境中组成PaaS平台的云化中间件形态,以及在大数据领域中以数据中台的形态出现。但不论应用场景如何变化,为分布式应用提供标准平台的需求始终存在并持续增长,中间件产品的概念不断延伸,且将随着数字化技术的发展而不断壮大。

②IT智能运维软件行业发展情况

伴随国产化信息技术应用创新工作的不断落实和深入推进,新型国产化软硬件产品在更多行业和领域纷纷落地,由于产品的兼容适配性及稳定性的差异导致的业务系统故障明显增多,传统基于设备的监控运维产品无法满足需要,从而催生了大量面向信息技术应用创新领域的运维工具的产品需求。同时,信息技术应用创新产品的测试认证工作也为行业内的运维产品设定了门槛。

中国信息化运维行业在2025年已进入智能化与自动化深度融合的新阶段。随着云计算、大数据、人工智能等技术的广泛应用,传统以人工为主的运维模式加速向自动化、智能化转型。企业IT系统复杂度指数级增长,促使运维服务从“被动响应”转向“主动防御”,智能运维(Artificial Intelligent Operations,或称AIOps)成为核心驱动力。通过机器学习算法对海量运维数据进行分析,系统可实现故障预测、根因定位和自愈能力,显著降低业务中断风险。

随着人工智能技术的兴起,大模型赋能的智能化运维为企业提供了一种全新解决运维难题的路径。通过大模型从日志、指标等时序监控数据中挖掘有效信息,实现故障的精准定位和快速解决。通过检索增强生成RAG框架,大模型可以依托运维专家支持能力的沉淀积累及对历史案例的泛化学习,提供预测分析技术,可以帮助企业提前识别潜在的故障风险、容量问题,实现从事后处置向事前防控演进。对于企业沉淀的诸多运维解决方案资料库,大模型通过NLP技术,将运维手册、场景问题回答、运维案例库和实时数据整合为运维智能知识系统,降低了对人工的依赖,提升了团队协作效率。同时大模型还可以自动化处理重复性任务,如告警分类、日志分析和状态监控,通过不同的运维专家Agent,驱动大模型实现智能化的故障识别、故障定位、根因分析、报告生成,同时支持多环节智能编排,降低整个运维周期中对人工的依赖。

③人工智能及大数据行业发展情况

2025年,全球人工智能步入系统性进化的关键阶段,技术、应用与生态的协同共振,推动人工智能正从“有能力”向“有用处”的实质性跨越。我国高度重视人工智能发展,将其作为发展新质生产力的关键引擎和造福人类的国际公共品,不断推进关键技术突破、行业应用走深向实,助力产业生态日趋繁荣。

根据中国信息通信研究院(简称“中国信通院”)2026年1月发布的《人工智能产业发展研究报告(2025年)》,截至2025年底,我国人工智能企业数量超过6000家,全球占比达16%,形成了从基础底座、模型框架到行业应用的完整产业体系。我国大模型调用需求快速增长,2025年公有云大模型(对客侧)Token调用量约2000万亿,人工智能正加速从“能思考”向“能实干”转变,为千行百业开拓赋能新空间。

根据中国互联网络信息中心发布的第五十七次《中国互联网络发展状况统计报告》显示,截至2025年12月,我国生成式人工智能用户达6.02亿人,较2024年底增长141.7%;普及率达42.8%,同比大幅提高25.2个百分点。

2026年3月5日,工信部部长李乐成在全国两会首场“部长通道”上谈及中国人工智能产业的发展形势时表示,人工智能这个“关键变量”,正成为经济高质量发展的“强劲增量”。2025年,我国人工智能核心产业规模超过1.2万亿元,较2024年底增长14%以上。

(2)行业基本特点

①基础软件中间件行业基本特点

国家政策推动信息技术应用创新加速

二十大报告强调,“坚持面向世界科技前沿、面向经济主战场、面向国家重大需求、面向人民生命健康,加快实现高水平科技自立自强。以国家战略需求为导向,集聚力量进行原创性引领性科技攻关,坚决打赢关键核心技术攻坚战。”要深入贯彻落实党的二十大关于加快实现高水平科技自立自强的战略要求,面向软硬件等信息技术领域开展核心关键技术体系化布局,以体系化优势弥补单点弱势。着力补齐技术短板,重点推进集成电路、基础软件、工业软件领域关键核心技术突破,加快改变核心技术受制于人的局面。随着国家政策的大力支持和行业需求强劲拉动,“新基建”在全国范围内快速铺开,“信息技术应用创新”已然成为“新基建”的重要内容并迎来加速发展的窗口期,信息化创新的成熟度也在不断提高。

企业数字化转型与云原生技术结合催生新型市场需求

“整合科技创新资源,引领发展战略性新兴产业和未来产业,加快形成新质生产力。”习近平总书记关于新质生产力的重要论述,为新时代新征程加快科技创新、推动高质量发展提供了科学指引。2025年是我国“十四五”规划的收官之年,也是“十五五”规划的谋篇布局之年。党中央、国务院高度重视数字中国建设,各地区、各部门积极贯彻落实数字中国战略部署,面向“十五五”,统筹推出一批重大工程、重大项目、重大政策和重大改革举措,显著增强了未来发展的确定性与导向性。当前,新一轮科技革命与产业变革纵深推进,人工智能等新兴技术蓬勃兴起,信息化发展正经历从数字化、网络化向智能化的全面跃升。

②IT智能运维行业基本特点

我国智能运维行业起步较晚,经过近些年的不断实践,也取得了部分成果,除了互联网公司、银行以外,证券、保险、电力、运营商、工业制造、国家机关、自动驾驶公司等也都开始尝试AIOps落地,智能运维逐步形成了产业生态化。在智能运维场景上也呈现了精细化、多样化的趋势,用户在具体场景的异常检测、根因分析、趋势预测等要求会根据场景和检测重点而不同。整个产业也在不断提升应用开发效率,并逐步形成整体AIOps技术的平台化。各行业对IT运维产品的需求呈现明显差异,在推进IT运维软件深度落地的过程中,不同领域面临着独特的机遇与挑战。随着各行业数字化转型持续深入,人工智能、大数据、边缘计算等技术与运维场景加速融合,推动行业运维模式从被动应对向主动预测转变。在此背景下,IT智能运维软件的价值将超越传统的运营效率优化工具,逐步成为驱动各行业实现高质量发展的核心赋能要素。

③人工智能行业基本特点

人工智能已经成为全球共识的新兴生产力,而数据已被纳入我国的新兴生产要素,共同推动着技术普惠和社会进步。近年来,人工智能与大数据行业在我国得到了迅猛的发展。这一趋势不仅体现在市场规模的扩大,更体现在技术创新和业务模式的深刻变革。

人工智能技术的快速进步,正驱动企业加速数字化转型进程。以大模型为代表的AI技术革新,显著提升了软件开发的智能化水平,不仅简化了开发流程、降低了技术门槛,更大幅提升了研发效率。这些先进技术在电信、金融、制造、医疗、教育等垂直领域的深度应用,为行业提供了更精准、高效的智能化解决方案,推动产业数字化转型迈向新阶段。当前,众多企业正积极部署大模型等前沿技术,通过优化生产流程、降低运营成本来构筑竞争优势,抢占行业发展先机。

(3)行业主要门槛

①技术门槛

中间件软件属于基础类平台产品,具有跨平台性,应可以满足高性能、稳定性、可扩展性、跨平台、跨语言的要求,需要开发商具备优秀的软件架构能力和底层技术研发能力。针对云原生环境下的中间件,不仅仅需要在传统中间件类型上进行丰富,提供更多的服务满足应用架构升级、分布式、微服务化转变等需求,同时还需要中间件产品自身的云原生化转变,能够实现对云上基础资源的适配,支持容器化运行、有状态无状态服务分离、组件模块化、支持弹性伸缩等能力。

面向云计算的智能运维管理平台技术复杂度高,需要支持云计算的特性,即大规模、按需使用、灵活快速部署等。大规模要求平台具备高效并行计算能力及数据传输能力,按需使用要求云管理平台须能够实现按照策略完成物理资源、中间件实例、应用实例三个层次的自动化调度等。同时,面向IT行业的智能运维,需要大量的IT运维工作经验,对系统架构、应用架构、运行模式、运行机制等方面深入了解,技术要求高,行业经验要求深,开发周期长,具有较高的技术门槛。

人工智能作为引领未来的战略性技术,其研发与应用存在较高的技术门槛,需要较高研发投入与长周期迭代。在算法与模型创新方面,需持续突破大模型架构设计、多模态对齐、小样本学习等核心算法,依赖顶尖科研团队与长期技术积累。同时从实验环境到规模化落地的过程中,会考验研发团队较强的工程化能力,需解决算力虚拟化、算力调度优化、分布式训推优化、低延迟推理、模型压缩、数据解析优化、参数自动化调优、大模型自身幻觉问题消除等技术难题,涉及复杂系统工程经验。

②市场壁垒门槛

公司所在行业的最终客户中由于较高比例是电信、金融、政府领域等大型政企单位,这些客户不仅对产品质量要求很高,而且对厂商提供的售后服务要求也很高。基础软件产品的供应商只有通过长期的技术服务和市场推广才能形成规模化、稳定成熟的客户群体。客户的计算资源、数据资源、业务及企业规范都依托于底层和支撑的软件基础架构,相关系统的有效运营依赖于供应商对客户信息系统的深入理解,因此,客户在软件基础架构的投资规模很大,同等条件下,其替代及更换成本较高。使用周期越长,其对产品及服务的提供商的粘性就越强,这个特点对市场新进入者形成了较强的市场壁垒。

③人才门槛

中间件和云环境下的智能管理平台软件是平台基础软件,连接应用和操作系统、数据库。不同于一般行业解决方案开发商的研发人员,中间件和云管理平台要求开发人员熟悉基础底层核心的知识,不仅仅精通中间件自身的技术,还要精通数据库以及操作系统的技能,更需要有对技术演变具有很好的前瞻性,云管理平台还要求对虚拟机技术、容器技术和分布式文件系统等技术有很好的掌握。而IT智能运维需要有大型软件的系统架构经验,需要精通网络通信、大数据、AI算法和可视化等技术。对于人工智能方面的人才,则需要对机器学习、深度学习、强化学习、神经网络、大模型、智能体等各种前沿算法和技术有积累和沉淀,具备数学建模与创新能力,并且在人工智能场景与行业的结合中具备跨学科交叉与行业洞察,所需的人才培养周期长。

(2)、公司所处的行业地位分析及其变化情况

随着信息技术、数字技术、智能技术的不断变革和迅猛发展,云计算、大数据、人工智能等尖端科技的更迭日新月异,推动了各行各业的深刻变革。客户对于产品服务的灵活性和响应速度提出了更高要求。为应对这一新挑战,并满足市场的多元化需求,公司积极推动产品创新与技术升级,灵活调整战略以适应行业的新动态和未来趋势,从而为公司的稳健、持续、高质量发展奠定坚实基础。公司产品逐渐形成基础设施软件、智能运维软件、人工智能和大数据三大类别。

(1)基础设施软件市场地位

在公司的产品板块布局中,基础设施软件涵盖中间件类、云应用类产品。中间件作为公司的拳头产品,依赖自主研发的多项核心技术,其处理能力、高可用、稳定性等特性均达到媲美国外一流产品的水平,在电信、金融和党政央国企等领域的市场应用中均处于领先地位,尤其在金融领域增长较快。随着技术的不断演进,公司推出的云原生中间件系列产品可以更好地适应新型云化趋势下应用构建的需求。云应用基础设施领域作为新兴市场,随着上云速度的不断加快,尤其在从传统架构向云化架构迁移的过程中,行业用户在PaaS建设方面的市场需求快速扩大,公司衍生出众多新型云端中间件技术。公司在弹性计算平台的能力支持下,多元异构中间件产品的统一管控、服务能力统一提供等维度均提供了容器PaaS平台、中间件统一管理平台等产品。凭借在基础中间件和PaaS云平台领域丰富的产品技术能力、针对行业客户大型核心系统的支撑能力和针对企业用户的定制服务能力,公司持续处于市场领先地位。

(2)IT智能运维软件市场地位

经过多年发展,公司对智能运维软件领域核心技术深入研究开发,通过不断加大技术研究、产品开发投入力度,持续进行改进和创新,公司产品功能、技术水平不断提升。公司不断提升监控产品实现全栈融合监控和云原生可观测能力,增强低代码开发能力和AI能力以快速适应用户需求变化,全面助力自动化、数智化运维新场景。在应用性能管理软件基础上,逐步研发演进出基础设施监控软件、容器监控软件、业务性能管理软件,应用可用性探测软件、用户体验类监控软件等产品,为客户提供一站式融合监控解决方案。随着云计算技术的快速发展以及云原生平台承载的应用系统复杂故障界定和溯源问题带来的挑战,公司打造了云原生技术的全景可观测平台软件,为帮助客户快速准确诊断云原生应用故障提供了有力的技术支撑。公司推出的智能运维编排软件,允许用户通过拖拉拽方式快速建立运维作业和任务,实现自动化调度,快速应对用户不同运维场景需求。基于领域模型驱动型的低代码开发平台,可实现运维服务的快速开发与交付,同时基于数字孪生大模型等专业领域模型的构建,利用AI智能运维机器人作为产品入口,深化了ChatOps等场景能力。

针对具备强大纳管能力,可全面管理算力平台容器化与非容器化环境的全域资源并高效采集数据,平台深度融合资源、指标、日志等各类运维数据,构建规范统一的能力中心。从应用视角重塑数智化算力运维场景,通过实时监测与快速处理,为企业智能业务和算力服务提供全方位保障。公司不断进行架构优化,进一步规范和统一技术架构,梳理各产品功能定位,使产品的组合集成更标准、更便利,给用户提供更优质的客户体验。

(3)人工智能和大数据市场地位

公司在人工智能领域的投入和发展较为早期就注重技术的落地性和实效性,公司智能运维AIOps产品聚焦在如何将人工智能技术运用到企业的运维实践中,提升整体运维效率和生产运行质量,降低IT建设运营成本。公司AI智能学习平台AILink Learning作为智能计算软件的基础设施,着力打造智能化的数据处理、模型开发、模型训练部署、模型评估、模型推理、算力管理、国产AI芯片适配、算法应用等能力,降低人工智能应用的开发维护成本,并以此为依托提供各种优质高效的算法服务及行生产品打造智能化的数据处理和模型服务等服务化能力。随着生成式人工智能技术的迅猛崛起,公司在加快利用大型模型技术来显著提升用户的数字效能方面重点投入,专注于多个关键领域包括低成本私有化专业大模型的研究、规模化商业大模型服务的集成以及大模型领域应用开发的拓展等。

公司注重立足实际场景应用,结合丰富的行业经验,迅速构建出AI智能助手平台AILink Debot,大幅提升运维服务、客服投诉、智能营销、故障应急、态势分析、智能学伴、智能助教及其他业务场景的智能化程度,让技术价值直接转化为业务效能,实现一岗一助手,通过AI原生应用的构建重塑业务流程,并已在电信、金融、教育领域实现落地。

AI智算平台AILink Computing通过整合企业内不同厂商、型号的算力资源,帮助企业有效利用现有硬件,为未来建算力平台的企业提供集中管理方案。同时还聚焦于解决大模型应用中的高并发压力和推理服务响应问题,并支持对模型进行微调,提升大模型在实际应用中的准确性和效果,降低企业在大模型开发与部署过程中的成本与技术门槛,加速人工智能技术的落地和广泛应用,解决算力瓶颈问题并推动行业数字化转型。通过提供完善的算力服务体系,通过规范化的流程管理、灵活的弹性计费模式、直观的资源全景视图以及高效的一体化运维能力,显著降低企业在大模型开发与部署中的成本和技术门槛。这不仅有效解决了算力资源短缺的瓶颈问题,更将加速人工智能技术的应用落地,有力推动各行业的智能升级。

在大数据领域,公司重点加强数据集成、数据交换、数据治理、数据服务资产及数据可视化等大数据体系的产品研发,研发并完善了数据交换平台BESS DataLink DXP、数据集成平台BESS DataLink DI、数据资产服务平台DASP、数据治理平台DGP、大数据平台BESS DataLink DSP、数据可视化平台 DataCool等云计算和数据类中间件及平台类软件,有效地支撑了下游用户数字化转型及数据要素支持等方面的需求。

(3). 报告期内新技术、新产业、新业态、新模式的发展情况和未来发展趋势

(1)自主安全可控的行业新航向

2026年3月正式公布的《中华人民共和国国民经济和社会发展第十五个五年规划纲要》(以下简称“十五五”规划纲要)指出,“十四五”时期,数字经济核心产业增加值占比超过10.5%;“十五五”时期,新型工业化、信息化取得重大进展,是高质量发展取得显著成效这一目标的重要组成部分。要支持网络安全技术创新和产业发展,鼓励发展安全可靠的信息产品和服务。

实现关键技术自主安全可靠的战略意义重大,关乎国家的经济安全、网络安全、国际竞争力和长远发展。国家在不断重视关键技术的自主可控工作,自主安全可靠中间件是保障关键信息基础设施安全稳定运行的关键。做大做强我国信创产业,实现跨越式发展,必须提供自主安全可靠的中间件产品,促进中国软件技术的进步和创新,打破国外技术壁垒,解决信息安全隐患。同时聚焦行业差异化需求,为电信、金融、政府等行业用户提供自主可控安全可靠的中间件产品,打造更高质量、更有效率、更可持续,更为安全的基础软件产业链和供应链。

(2)人工智能、云原生等技术广泛应用推动领域交叉创新

《“十五五”规划纲要》指出要全面实施“人工智能+”行动,加强人工智能同科技创新、产业发展、文化建设、民生保障、社会治理相结合,抢占人工智能产业应用制高点,全方位赋能千行百业。

随着科学技术的不断进步,产业数字化转型要求将云计算、大数据、人工智能、5G等技术融入到传统产业之中,不断推出产业级的创新应用。中间件作为重要的一类基础软件,是系统建设中承上启下的关键,需要不断发展更新以适应上下层技术与业务需求的发展,同时云原生技术和产业数字化转型存在相互促进的关系。在产业发展过程中,以容器、微服务、Serverless、DevOps等为代表的云原生技术和理念可在云计算、大数据、人工智能等各种基础设施层面为产业应用提供底层支撑能力,一方面云原生技术提供的敏捷性提高了产业应用的开发效率及生命周期的管理能力,实现产业资源利用效率的提升、业务弹性扩展能力和灵活性的升级,另一方面云原生技术的先进性提供了更加灵活高效多样的云边端等基础设施资源,带来了业务形态多样性的可能,如云原生中间件、云原生可观测等新型云原生技术的涌现和演进,为中间件快速上云、降低复杂环境的运维难度带来了突破口。

随着技术创新深化与市场边界拓宽,人工智能和运维也在不断跨界融合。其中算力运维在数字经济中的战略支撑作用将日益凸显,借助算力可观测能力,企业能够高效优化资源分配、精准预警风险,显著降低算力成本。这一趋势正驱动市场对专业算力监测及可观测产品与服务的需求持续攀升。而人工智能和中间件技术也在不断融合,人工智能技术的迅猛发展,正在逐步加深对中间件全生命周期的开发态、运行态、运营态等各个环节提供了全方位的赋能,同时在人工智能的场景下,中间件的内涵持续丰富,演化为AI模型与AI应用之间的桥梁。传统基础中间件将不断增强自身能力,以更好适配复杂的AI场景。

(3)分层赋能破局行业数字化转型深水区

近年来,国家加大力度加快企业数字化转型升级,倡导有条件的大型企业打造一体化数字平台,全面整合企业内部信息系统,强化全流程数据贯通,加快全价值链业务协同,形成数据驱动的智能决策能力。中小企业及信息化较为分散的行业则从数字化转型需求迫切的环节入手,加快推进线上营销、智能生产、远程协作、数字化办公等应用,由点及面向全业务全流程数字化转型延伸拓展。基于公司在中间件、智能运维及人工智能领域的技术积累,可分层赋能政企数字化转型。针对大型企业,云原生平台、中间件统一管理、AI智能体和算力统一管理等技术方案可有效整合业务系统、软件资产、算力资源,构建企业视角数据驱动的智能决策中枢;面向中小企业及信息化较为分散的行业用户,可通过提供轻量化一体化运维平台、轻量化AI工具包的方式,从持续运营、经营分析、智能运维等单点场景切入,逐步向全业务延伸。

3、公司主要会计数据和财务指标

3.1近3年的主要会计数据和财务指标

单位:元　币种:人民币

	2025年	2024年	本年比上年增减(%)	2023年
总资产	717,789,016.69	773,414,119.59	-7.19	953,356,680.74
归属于上市公司股东的净资产	650,356,787.84	726,151,350.21	-10.44	854,534,300.84
营业收入	230,505,990.30	283,409,479.72	-18.64	305,332,264.26
扣除与主营业务无关的业务收入和不具备商业实质的收入后的营业收入	229,636,616.07	282,443,644.56	-18.70	304,724,178.35
利润总额	-72,950,159.13	-65,774,832.57	不适用	15,647,331.73
归属于上市公司股东的净利润	-74,944,362.36	-58,722,361.44	不适用	14,519,609.48
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-102,442,117.49	-54,789,438.74	不适用	4,921,298.50
经营活动产生的现金流量净额	-27,761,153.51	-96,223,485.26	不适用	4,921,298.50
加权平均净资产收益率(%)	-10.89	-7.66	减少3.23个百分点	1.69
基本每股收益(元/股)	-1.01	-0.79	不适用	0.27
稀释每股收益(元/股)	-1.01	-0.78	不适用	0.27
研发投入占营业收入的比例(%)	41.82	31.20	增加10.62个百分点	30.89

3.2报告期分季度的主要会计数据

单位:元　币种:人民币

	第一季度(1-3月份)	第二季度(4-6月份)	第三季度(7-9月份)	第四季度(10-12月份)
营业收入	38,670,910.89	43,068,946.75	56,226,811.74	92,629,320.92
归属于上市公司股东的净利润	-30,367,060.48	-37,403,672.60	-24,833,622.90	17,659,993.62
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益后的净利润	-31,730,483.11	-47,642,781.34	-25,555,285.67	2,486,432.63
经营活动产生的现金流量净额	-1,826,170.22	-10,