证券代码:002065 证券简称:东华软件 公告编号:2026-023

东华软件股份公司

2025 年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文,为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划,投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

非标准审计意见提示

□适用 √不适用

董事会审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

√适用 □不适用

是否以公积金转增股本

□是 √否

公司经本次董事会审议通过的利润分配预案为:以3,205,482,375为基数,向全体股东每10股派发现金红利0.5元(含税),送红股0股(含税),不以公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

□适用 √不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	东华软件	股票代码	002065
股票上市交易所	深圳证券交易所		
变更前的股票简称(如有)	无		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	张 雯	徐佳宁	
办公地址	北京市海淀区紫金数码园3号楼16层	北京市海淀区紫金数码园3号楼16层	
传真	010-62662299	010-62662299	
电话	010-62662188	010-62662188	
电子信箱	zhangwen@thtf.com.cn	xujianing@thtf.com.cn	

2、报告期主要业务或产品简介

(一)主要产品及其用途

1、计算机信息系统集成

公司专注于提供多元集成产品与解决方案。在数字基础设施层面,涵盖算力数据中心建设、云计算、大数据、物联网集成方案等;行业应用领域则覆盖智算、医疗、金融、未来城市、大企业等,公司凭借深厚的专业能力,可依据客户个性化需求,提供涵盖咨询规划、架构设计、软硬件选型与集成在内的一站式服务,全方位助力客户实现信息系统的升级与优化。

2、信息技术服务

软件产品立基及交付服务,客户化开发服务,信息系统运维服务;大数据平台建设、大数据交易所建设、云计算服务等,主要面向客户提供系统解决方案并对客户提供长期的系统维护。

3、应用软件开发

医疗板块,基于大模型与自然语言处理技术搭建的智能电子病历系统,依托智能体辅助决策及全流程自动化,实现医疗流程精准优化与服务质量多维提升;金融板块,构建金融数据资产管理及AI应用一体化平台,赋能精准营销与智能风控;水利板块,利用新兴技术赋能防汛抗旱、水资源调配、河湖治理、水利工程等核心业务,全方位多维度助力水利高质量发展。

4、网络产品

主要为客户提供网络运维和数据安全方面的软硬件产品,以及大模型驱动的多业务智能网络运维产品和数据安全产品。

5、运维管理

提供运维监管管控一体化解决方案及相关产品,如:智能运维、IT综合监控、智能告警平台、IT运维流程、资产管理、运维自动化、数据可视化、机房动环监控等。

(二)经营模式

1、研发模式:公司以直销为主营业务模式,客户覆盖智算、医疗、金融、政务、电信等多个重点行业。我们能快速响应客户需求,精准对接项目,除了提供成熟的标准化软件产品,也会根据客户实际需求做定制化软件开发和信息系统集成。凭借与各行业客户建立的长期稳定合作关系,公司在业内的影响力和品牌口碑稳步提升,也为经营业绩持续稳健发展奠定基础。

(2)研发模式:公司研发团队基于对行业技术前沿,围绕客户最新的业务需求,持续研发各类通用型软件产品,同时为客户提供高效灵活的定制化开发服务。在规划客户需求后,研发团队会先对需求进行细致拆解,通过技术论证和内部研讨,形成科学完整的产品方案,再由研发与产品部门跳等前置、推进开发落地,最终保质保量完成产品交付并投入实际使用。

(3)采购模式:公司严格遵循ISO9001质量管理体系要求,建立健全供应商筛选、准入及评估机制,在保障产品与服务质量的同时,确保供货及时、服务高效。公司坚持多方比价、择优采购原则,推动采购流程规范化、低成本、高效率运行,为业务稳定开展提供坚实支撑。

(4)售后模式:公司秉承“诚信、快捷、专业、高效”的服务理念,为客户提供全方位IT运维与技术支持服务。公司已构建起规范、高效、完善的售后服务体系,并自主搭建东华客户关系管理系统(DHCRM),显著提升售后服务的专业化、精细化水平与响应效率。公司通过驻场技术支持等服务模式,快速响应并高效解决客户各类技术问题,保障客户系统稳定运行。

(三)公司行业地位

东华软件作为国内大型的综合性行业应用软件开发、系统集成及信息技术服务提供商,是国内最早通过CMMI5级认证的企业之一,更集齐了信息系统建设和服务能力CS5级、电子与建筑智能化专业承包一级、软件服务商交付能力一级及安防工程设计施工维护一级等核心顶级资质。公司依托ISO9001、ISO14001、ISO27001等多项国际标准,建立了严谨的质量与安全管控体系,更凭借深厚的技术积淀与卓越的服务能力,构建了行业顶尖的资质壁垒与品牌声望。公司长期保持中国软件行业协会AAA级最高信用等级,在报告期内累计持有逾2500项软件著作权并获评了2025年度软件和信息技术服务竞争力百强企业与名牌企业称号,通过将高等级资质、完善的项目管理机制与深厚的行业服务经验深度融合,不仅与核心行业客户建立了稳固的战略合作伙伴关系,更为业绩的长期稳健增长奠定了坚实的内生动力与资质保障。

(四)主要业绩驱动因素

公司依据所属行业的现状与发展走向,不断研发关键技术,打造核心竞争力,精准对接落地场景,主动投身数字中国建设,在关键核心技术能力的培育上持续发力,行业应用则聚焦于优势领域。

1、智算领域

公司智算业务主要围绕算力基础设施建设与智能应用服务两大核心方向展开,涵盖算力设备采购、超算/智算中心建设、AI应用解决方案、识训服务四大板块。近年来,软件和信息技术服务业迎来新技术驱动、信创加速、算力升级的黄金发展期,公司凭借行业积累、技术实力与生态合作优势,积极参与全国各地的智能计算中心建设,先后中标北京、武汉、沈阳、大连、长春、河北、宁波等各地超算/智算中心建设项目,构建了完善的算力服务体系,也为数字中国建设提供了配套的算力基础设施。

华南市场规模持续扩大,技术融合催生新业态,公司继续以“技术归研+生态共建”双轮为驱动,在算力领域重点发力,2025年累计中标算力相关项目近40亿元,业务覆盖武汉、沈阳、广州、北京、上海、苏州、天津、杭州等重点城市,累计服务客户项目数量超100个,其中包含国科投、国家开发银行、华为生态伙伴等标杆客户,形成“大型企业+科研机构+金融机构”的多元化客户结构,为需完成从算力服务商向数字生态引领者的转型。作为华为生态下重要的算力服务合作伙伴,与华为全面战略合作协议签署后,进一步深化了在算力设施建设与运营领域的协同关系,并为国内客户和社会创造价值的能力。

这种“管理定方向,研发强支撑”的协同发展模式,形成了企业发展的核心合力,既确保公司在技术选代、产品创新上始终保持行业领先地位,又实现了对客户需求的快速响应与高效满足,有效抓住市场机遇实现成长。如今,这一协同模式已成为公司应对市场变化、实现稳健发展,持续为客户和社会创造价值的核心竞争力,夯实了国家级高新技术企业的引领地位。

2025年,公司产品矩阵进一步完善,全面对接智能化升级;全方位赋能办事复杂场景,提升群众获得感与满意度。

智能档案管理	突破传统OCR局限,档案数字化效率大幅提升
智能政策解读	贴合地方政策,要点一键“秒懂”
智能投诉处理	全流程闭环、处置效率显著提高
智能导办服务	“千人千面”精准指引
智能操作引导	多轮对话,全程陪伴式服务
智能房源推荐	“房找人”算法,实现精准匹配

同时,加速推进非客户覆盖与商机转化,形成“售前赋还一万家潜入一项目立项”的获客试储备格局。积极对接南宁、柳木、郑州、武汉、安徽和黑龙江等重点客户,覆盖华中、华南、华东、东北四个区域。

(4)智慧文旅业务

AI文物智慧智能体:将前沿的计算机视觉和深度学习技术应用于国家级文物保护工程,开发了文物修复辅助系统。该系统能对文物高精度扫描数据进行智能分析,自动识别裂隙、缺损并生成修复方案建议,将专家的经验转化为可复用的知识资产。让实施技术员比服务于国家文物事业。

文旅应用智能体:深度参与国家级“繁星计划”,推出平台化“文旅应用智能体”。该产品已为全国70余家博物馆提供了一站式的数字化服务搭建能力,打破了“技术+内容+流量”的文旅数字化交付瓶颈。

(5)智慧农业综合体

首发种农新诊查自行业大模型,攻克产业智能化难关瓶颈大模型Beta版:与地方政府及龙头肠企联合,发布了国内首个畜牧业垂直领域农业大模型。该模型创新性地整合了气候、土壤、作物生长、种苗工艺、市场行情等多模态数据,旨在为畜牧“种植-生产-销售”全产业链提供智能预测、病虫害识别与市场决策支持。此举标志着 大模型在大健农业领域的应用实现有效突破,为公司深入农业垂直赛道奠定了坚实的技术基础。

5、水利领域

公司在水利领域紧抓核心技术研发,2025年取得多项突破性成果,其中水利行业大模型、新兴技术驱动的数字孪生引擎、防汛“四预”智能算法表现突出,这些前沿技术不仅简单了公司在水利信息化领域的核心竞争力,更为水利业务领域的迭代升级、持续创新注入了强劲动力,助力公司精准契合行业智能化发展趋势。

2025年,依托水利信息化行业智能化发展趋势,公司深耕核心技术研发,紧扣核心产品突破、服务能力升级,产业链协同主线,将新兴技术与水利业务深度融合,水利行业实现总额超过20个,合同总额超过亿元,其中,已经签订了水利业务相关合同的省份包括但不限于:河南省防汛抗旱指挥系统项目、辽宁省水库大坝安全监测系统、湖北省水库群联合调度系统、河南省水库大坝安全监测系统、甘肃省水库大坝安全监测系统、甘肃省水利厅水资源监控能力建设项目、内蒙古水库大坝安全监测系统、湖北省水库群联合调度系统、河南