（上接B077版）

注：表中客户数按投保人口径统计。

公司积极发挥综合经营优势，推进产品服务创新与精准客群经营。

一是康养服务由“全”至“专”，构建“防–诊–疗–复–养”客户全生命周期服务体系。截至2025年末，健康养老服务累计使用客户数突破1,200万。在疾病预防方面，体检服务快速增长，有效促进寿险客户加保与车险客户续保。在互联网诊疗方面，线上日问诊量稳步提升，截至2025年末突破6,000例，年度服务量快速攀升。在直付医疗网络建设方面，签约合作医疗机构达1,184家，复旦版中国医院综合排行榜中医院覆盖率超80%。在机构养老方面，“太保家园”已落地13城15园，建成交付床位数超1.1万张，长住长者超3,000人，护理床位占比逐步提升。在居家养老方面，“百岁居”持续升级居家养老服务体验，聚焦“安全、就医、照护”服务能力，扩大服务覆盖面。在康复服务方面，“源申康复”已完成3家医院布局，其中厦门、济南医院已正式投入运营。青少年健康促进聚焦肌骨健康能力建设，已落地3家门店。

二是深化产品服务创新，提升客群差异化经营能力。针对智能驾驶技术特点和客户个性化需求，开发智能驾驶专项保险服务保障方案，满足新兴市场的多样化需求。针对长者客户发布“太保优护”数智赋能方案，提升长护险服务效率、准确性和风控能力。针对年轻家庭客户持续丰富互联网产品矩阵，满足健康保障需求，创新青春版重疾。针对非标体客户，推出免健告可投保的蓝医保·百万医疗险，最高可投保年龄扩展至80周岁，满足非标体客户、高龄客户保障需求。

三是做实综合服务，推动个人客户协同经营模式升级。公司加强个人客户协同经营的机制建设，创新线上线下融合、跨子公司协同的客群经营模式，打造专业化协同队伍，为客户提供一站式全方位保障及服务。公司有序推动跨子公司客户迁徙，促进产品、服务等客户经营资源共享，不断提升客户价值贡献。五年来，持有多家子公司保单的个人客户数、持有多张保单的个人客户数持续增长，累计提升13.0%、40.0%。

公司坚持以客户为中心，太保产险、太保寿险关键旅程交互型NPS（客户净推荐值）保持稳中向好态势，太保产险、太保寿险消保监管评价评定保持行业领先。

二、团体客户经营

公司持续发挥集团综合优势，扩大重大客户战略合作，推动团体客户重点领域协同发展。

深耕战略客户，打造战略合作典范。2025年战略客户业务保费同比增长17.4%。政保合作方面，强化战略互动，在绿色经济、养老金融、医疗健康、社会治理、服务实体经济等领域不断创新保险产品和服务供给。金融客户方面，与银行等战略合作伙伴围绕“五篇大文章”创新合作生态，共建综合金融联盟。企业客户方面，不断提升面向央国企战略客户的风险减量服务能力，扩大合作领域。

创办中国太保客户节，搭建多元化互动桥梁。公司依托国际进口博览会平台，举办“中国太保客户节”，打造生态联结的一体化客户活动交流平台。联合战略合作伙伴发布支持中资企业“走出去”跨境金融服务方案，全面升级全球化服务与风险减量能力，联动战略伙伴资源进行线上生态共建，吸引173.9万人次参与。

强化客户经营协同共识，升级团体客户协同模式。太保寿险与太保产险协同开展团体客户职域服务业务，固化推动体系和作业流程。资产端、负债端协同对接，围绕为客户提供多维金融服务创新模式，深挖团体客户资源价值。

环境、社会和治理（ESG）

一、ESG管理

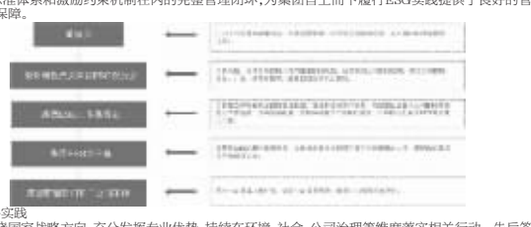
公司在“十五五”规划中提出“坚持可持续发展，提升ESG表现”等相关要求，积极推动ESG理念与集团整体价值链深度融合。2025年，公司编制《绿色低碳转型规划》（2026–2028），明确ESG主要目标以及主要路径，为提升可持续发展能力夯实基础。

（一）主要目标

可持续金融产品服务体系进一步完备，行业领先的绿色金融高质量发展模式初步形成，服务经济社会绿色低碳发展的能级持续提升。建立业内先进的低碳节能运营模式，有序降低运营端碳排放水平。提升ESG披露专业化水平，加大ESG对外交流合作，进一步塑造有太保特色的ESG品牌和文化。

（二）ESG管理体系

中国太保建立了层次分明、分工明确的“董事会–管理层–执行层”的完整ESG治理架构，形成了包括管理制度、专业标准体系和激励约束机制在内的完整管理闭环，为集团自上而下履行ESG实践提供了良好的管理基础和组织保障。



二、ESG实践

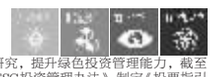
公司围绕国家战略方向，充分发挥专业优势，持续在环境、社会、公司治理等维度落实相关行动。先后签署联合国负责任投资原则（UN PRI）、联合国可持续保险原则（UN PSI）、联合国全球契约组织（UNGC）、“一带一路”绿色投资原则（GIP），对接国际标准，努力提升ESG表现。2025年，公司MSCI ESG评级升至AAA级，成为中国大陆获得最高评级的保险机构。

（一）环境维度

绿色保险

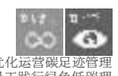
公司深化绿色保险产品创新，加大对气候风险、绿色交通、碳金融等重点领域、重点行业的风险保障力度，2025年绿色保险保额超310万亿元。积极探索巨灾保障模式，在上海推出“巨灾保险+气象预警服务”，在宁波构建立体式巨灾风险保障体系，并创新全国性县域巨灾指数保险“安惠保”，为各地提供台风、降雨和低温等定制化保障。持续优化大型展会碳中和服务，将地方碳汇与国家级展会需求对接，推动林业生态价值转化为经济收益。支持中国新能源汽车全球化布局，联合推出行业首个覆盖“技术输出+本土服务”的跨境车险解决方案。首创碳收益损失保险、碳信息披露责任险等绿色保险产品，截至2025年底，太保绿色保险首创产品达40款。

绿色投资



公司发挥保险资金长期优势，深化对绿色低碳和循环经济领域的研究，提升绿色投资管理能力，截至2025年末，绿色投资规模超3,000亿元。健金责任投资管理体系，修订《ESG投资管理办法》，制定《投票指引（试行）》，明确基于尽责管理的投票原则与要求，推动ESG全面融入公司投资价值链。持续完善ESG投资系统平台，开发组合ESG评分、ESG评级分析报告等功能，为公司ESG投资决策提供支撑。加强资产组合碳管理能力，明确高碳资产管理要求，集团管理资产碳核算比例超80%，努力推动资产组合碳排放强度有序下降。

绿色运营



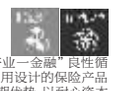
公司持续加强碳排放管理，2025年形成首个覆盖集团整体的运营碳减排目标。升级优化运营碳足迹管理平台，定期开展碳数据校验与碳减排进度检视，为碳减排目标达成夯实基础。积极引导员工践行绿色低碳理念，发布碳减排倡议书，并在“太保e行”差旅平台增加碳排放提示，鼓励员工绿色出行。打造绿色建筑，北京太平洋保险大厦、成都太平洋保险金融大厦、广州太平洋金融大厦等楼宇获得LEED铂金级认证。探索碳普惠模式建设，“太保碳普惠”平台已覆盖全国超300个城市，累计用户超65万人。

保护生物多样性

公司致力于以绿色保险和公益助推生物多样性保护。创新生态碳汇类保险，覆盖森林、草原、湿地等生态，开发全国首个红树林碳汇条款及造林碳汇CCER保险，为生态价值转化与修复提供坚实保障。率先在上海开展城市生物多样性保险，助力人类与城市栖居动物和谐共生。连续多年承保云南野生亚洲象肇事公众责任险。协同地方林业部门建立“林长制+古树名木保险”机制，为古树提供风险保障。持续推进三江源公益林建设，共造林2,000余亩、植树12万余株，助力“中华水塔”建设“绿色屏障”。

（二）社会维度

服务科技创新



公司强化科技企业全生命周期风险研究，持续探索科技保险新模式，推动“科技一产业一金融”良性循环。2025年，科技保险累计保额超67万亿元。创新推出中国首个专为人形机器人商业化应用设计的保险产品“机智保”，助力人形机器人在智能制造、商业服务等领域的规模化应用。发挥保险资金长期优势，以耐心资本服务战略性新兴产业。发起设立太保战新并购基金，首期规模100亿元，目标规模300亿元，推动战新产业加快发展和重点产业产业链韧性链。

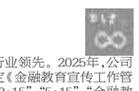
普惠保险

公司不断创新普惠保险产品供给体系，提升保险服务可及性。截至2025年末，在办大病保险覆盖111个城市，承保约2.27亿人次，赔付超95亿元；惠民保业务覆盖240个城市，标杆项目沪惠保自2021年设立以来，累计参保人次超3,300万，五年累计赔付超27亿元。针对低收入人群、新市民、新就业形态人群，开发收入损失保险、职业伤害保险、就业救助责任保险、农民工工资支付保证保险等产品。

健康养老保障

公司持续丰富健康养老保障体系。在健康保障方面，积极参与政策性长护险扩面，在57个城市服务覆盖超过1.2亿人；创新推出个人及团体客户中高端医疗险，深化“保险+服务”模式；“蓝医保”系列覆盖年轻人及年轻家庭，被保险人平均年龄28岁，累计服务客户数超300万；针对非标体人群的医疗保障需求，“家安芯”带病体保险保费突破亿元，首创术前投保的“中爱保·乳腺癌复发保障”产品。在养老保障方面，积极参与国家多层次养老体系建设，企业年金及职业年金管理规模达到9,000亿元，新增管理规模超1,600亿元；商保年金推出多款分红特色产品，完善多元渠道养老产品布局，实现快速增长。

消费者权益



公司建立健全消费者权益保护体系，太保产险、太保寿险消保监管评价评定保持行业领先。2025年，公司围绕“夯实基础、强化治理、科技赋能、文化引领”，推动消保深入经营管理全过程。制定《金融教育宣传工作管理办法》，进一步健全常态化金融教育宣传工作机制。开展多层次的金融宣传教育，“3·15”“5·15”“金融教育宣传周”等集中教宣活动累计触及消费者超7亿人次。公司积极扩大金融宣传教育覆盖面，针对农村金融知识薄弱、老年群体易受诈骗的特点，通过案例分析、情景模拟讲解“养老投资骗局”等套路，普及金融工具使用与保险保障知识，送金融安全知识下乡。

员工权益和发展

公司致力于建立和谐稳定的劳动关系，持续优化薪酬、绩效、晋升管理体系。公司制定《员工行为规范手册》，明确反歧视相关要求。构建企业年金等中长期福利保障机制，严格落实各项假期制度，夯实安全生产管理。定期进行员工敬业度和满意度调查，邀请员工分享想法和感受，对内部管理效率进行评估和改善。不断丰富多层级人才培养体系，与复旦大学、上海财经大学等高校合作，为高管和青年人才定制专业化培训项目与课程体系。充分发挥“太保学习”在线平台功能，搭建面向全员的“AI+训战探索中心”学习与分享园地，推动员工AI素养提升。

乡村振兴

公司持续推进农险业务提质增效，累计开发各类农险产品近5,000款，基本实现农林牧渔领域产品全覆盖。2025年，公司为超1,700万户次农户提供各类农业风险保障约1.3万亿元，农险理赔惠及农户近600万户次。深度参与中国农民丰收节，发布“振兴五保”综合风险保障服务方案。持续推进乡村帮扶，2025年共派出283名驻村干部，服务26个省（市、自治区），积极助力产业振兴、村容村貌改善以及基础设施建设。

社会公益

公司带动员工、客户及利益相关方积极参与社会公益活动，2025年公司对外捐赠及消费帮扶金额超7,500万元。“大保蓝”公益基金聚焦一老一少，深耕认知障碍和孤独症领域，为老年人提供早筛、诊断、科普服务。打造孤独症孩子及家庭关爱帮扶模式，启动“爱伴童行”儿童公益项目，帮扶困境儿童。公司携手中国排球协会和全国体育发展基金会，持续开展小排球夏令营，助力青少年体育梦想。2025年，公司荣获“上海慈善奖”捐赠企业奖。

（三）治理维度

公司治理

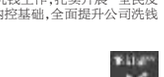
公司构建由股东会、董事会和高级管理层等组成的公司治理体系，形成较为完善、相互协调、相互制衡的运行机制。2025年，撤销监事会，公司治理架构由“三会一层”精简为“两会一层”，强化审计委员会监督职能，有效提升决策效率与监督实效。持续打造专业、多元、均衡的高素质董事会团队，公司外部董事占比85.7%，女性董事占比35.7%，为董事会科学决策和保护中小股东利益提供有力支持。锻造一体化风控体系，集团偿付能力始终处于监管充分标准以上，保险子公司风险综合评级结果持续行业领先。全面遵循信息披露法规要求，不断提升信息披露质量，连续12年获得上交所信息披露评级A级。

有关情况，见本公司2025年年度报告“公司治理情况”部分。

反贪污与反洗钱

公司落实《反舞弊工作暂行规定》《员工违规行为责任追究办法》等制度，规范对舞弊或违法违规行为的举报、调查、处理、报告和问责程序，开通举报热线和举报邮箱，全面接受各类违规事件举报。制定《违规举报管理规定》，明确规定保护举报人的措施以及打击报复举报人的责任。切实做好反洗钱工作，扎实开展“全民反洗钱，护航新生活”宣传月活动，及时组织专题培训与政策解读，持续夯实反洗钱内控基础，全面提升公司洗钱风险防范与合规管理水平。

ESG风险管理



公司持续完善ESG风险管理体系，将ESG相关要求纳入《风险管理政策》和风险偏好体系。完成负债端气候情景分析与压力测试，通过融合IPCC等国际情景模式与本土气象数据，探索构建中长期气候物理风险分析模型，增强气候风险量化管理能力。加强巨灾风险防控，成立保勘鹏风控一体化项目组，形成巨灾风险闭环管控的保勘鹏联动工作机制。2025年，公司ESG及气候风险应对实践荣获生态环境部宣教中心ESG优秀案例、中上协可持续发展最佳实践等荣誉。

数据安全

公司高度重视数据安全保护工作，成立网络安全和信息化领导小组，统筹推进数据安全管理工作落地。修订《数据安全管理办法》，明确数据安全管理、数据安全技术、个人信息保护、数据安全风险监测等方面的安全要求。发布《个人信息保护工作规范》，明确消费者个人信息处理全生命周期的保护要求。深化网络安全宣传，推出《隐私保护》《数据防泄漏》专题培训及全员通关考试，有效提升全员数据安全防护意识。2025年，中国太保个人身份信息保护管理体系（ISO 29151）证书顺利通过年度认证审核。

供应链管理

公司持续完善绿色采购和供应商管理机制，实施《供应商管理办法》、《供应链ESG管理指南（试行）》等制度。公司将ESG要求纳入供应商的年度考核，并建立基于年度考核结果的奖励与退出动态机制。2025年，公司对所有集中采购交易供应商进行了资质复审，并对其中181家重点供应商开展了第三方尽职调查，调查范围涵盖了供应商的财务状况、法人信息、业务情况、商业道德等多个方面。加强供应商数据安全管理，要求供应商严格遵守公司信息安全策略、制度和各项信息安全管理要求。公司对科技外包商进行了网络安全、数据隐私保护等培训，有效提高供应商的安全意识和技能水平。

更多详情请参阅本公司在上交所网站（www.sse.com.cn）、联交所网站（www.hkexnews.hk）、伦交所网站（www.londonstockexchange.com）及本公司网站（www.cpic.com.cn）披露的《可持续发展报告》。

专项分析

一、合并报表净利润

单位：人民币百万元

截至12月31日止12个月	2025年	2024年	主要变动原因
太保寿险	42,100	35,821	资本市场上涨和保险服务业绩增长影响
太保产险	9,864	7,376	资本市场上涨和保险服务业绩增长影响
母公司、合并抵销等	1,541	1,763	集团合并范围内的结构化主体净利润下降
归属于母公司股东的净利润	53,505	44,960	资本市场上涨和保险服务业绩增长影响

二、流动性分析

（一）现金流量表

单位：人民币百万元

截至12月31日止12个月	2025年	2024年	变动幅度(%)
经营活动产生的现金流量净额	195,523	154,404	26.6
投资活动使用的现金流量净额	(184,387)	(209,900)	(12.2)
筹资活动产生的现金流量净额	36,691	61,336	(40.2)
汇率变动对现金及现金等价物的影响	(494)	93	(631.2)
现金及现金等价物净增加额	47,333	5,933	697.8

本年度经营活动产生的现金流量净额增加26.6%至1,955.23亿元，主要原因是收到签发保险合同保费取得的现金增加。

本年度投资活动使用的现金流量净额减少12.2%至1,843.87亿元，主要原因是投资支付的现金减少。

本年度筹资活动产生的现金流量净额减少40.2%至366.91亿元，主要原因是回购业务资金净增加额减少。

（二）资产负债率

	2025年12月31日	2024年12月31日	较上年末变化
资产负债率(%)注	90.4	89.7	0.7pt

注：资产负债率=（总负债+少数股东权益）/总资产。

（三）流动性分析

本公司从集团层面对集团公司和子公司的流动性进行统一管理。集团公司作为控股公司，其现金流主要来源于子公司的股息及本身投资性活动产生的投资收益。

本公司的流动性资金主要来自于保费、投资净收益、投资资产出售或到期及融资活动所收到的现金。对流动资金的需求主要包括保险合同的有关退保、减保或以其他方式提前终止保单，保险的赔付或给付，向股东派发的股息，以及各项日常支出所需支付的现金。

由于保费收入仍然持续增长，因此本公司经营活动现金流通常为净流入。同时本公司注重资产负债管理，在战略资产配置管理的投资资产中，均配置一定比例的高流动性资产以满足流动性需求。

此外，本公司的筹融资能力，也是流动性管理的主要部分。本公司可以通过卖出回购证券的方式及其他融资活动获得额外的流动资金。

本公司认为有充足的流动资金来满足本公司可预见的流动资金需求。

三、与公允价值计量相关的项目

本公司以公允价值计量的金融工具见财务报表附注十四和十五。

四、公司控制的结构化主体情况

本公司控制的结构化主体情况见财务报表附注五之3。

五、主要财务指标增减变动及原因

单位：人民币百万元

	2025年12月31日/2025年	2024年12月31日/2024年	变动幅度(%)	主要原因
总资产	3,144,767	2,834,907	10.9	业务规模扩大
总负债	2,810,543	2,516,426	11.7	业务规模扩大
股东权益合计	334,224	318,481	4.9	当期盈利和以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产公允价值变动
营业利润	66,174	55,711	18.8	资本市场上涨和保险服务业绩增长影响
归属于母公司股东的净利润	53,505	44,960	19.0	资本市场上涨和保险服务业绩增长影响

六、偿付能力

根据监管规定，本公司计算和披露核心资本、实际资本、最低资本和偿付能力充足率。截至2025年12月31日，太保集团、太保寿险、太保产险、太平洋健康险、太平洋安信农险的偿付能力充足率均高于监管要求。

单位：人民币百万元

	2025年12月31日	2024年12月31日	变动原因
太保集团			
核心资本	450,600	358,078	利率及资本市场变化、当期盈利等
实际资本	596,647	503,745	利率及资本市场变化、当期盈利等
最低资本	218,444	197,079	保险业务发展及资产配置变化等
核心偿付能力充足率(%)	206	182	
综合偿付能力充足率(%)	273	256	
太保寿险			
核心资本	292,993	213,418	利率及资本市场变化、当期盈利等
实际资本	425,176	345,510	利率及资本市场变化、当期盈利等
最低资本	186,103	164,313	保险业务发展及资产配置变化等
核心偿付能力充足率(%)	157	130	
综合偿付能力充足率(%)	228	210	
太保产险			
核心资本	63,335	58,153	利率及资本市场变化、当期盈利等
实际资本	76,143	70,698	利率及资本市场变化、当期盈利等
最低资本	31,203	31,852	保险业务发展及资产配置变化等
核心偿付能力充足率(%)	203	183	
综合偿付能力充足率(%)	244	222	
太平洋健康险			
核心资本	3,763	3,294	利率及资本市场变化、当期盈利等
实际资本	4,566	4,040	利率及资本市场变化、当期盈利等
最低资本	2,094	1,716	保险业务发展及资产配置变化等
核心偿付能力充足率(%)	180	192	
综合偿付能力充足率(%)	218	235	
太平洋安信农险			
核心资本	2,929	2,868	利率及资本市场变化、当期盈利等
实际资本	3,182	3,153	利率及资本市场变化、当期盈利等
最低资本	917	940	保险业务发展及资产配置变化等
核心偿付能力充足率(%)	319	305	
综合偿付能力充足率(%)	347	335	

本公司及本公司主要控股保险子公司偿付能力信息详见本公司在上交所网站（www.sse.com.cn）、联交所网站（www.hkexnews.hk）、伦交所网站（www.londonstockexchange.com）及本公司网站（www.cpic.com.cn）披露的相关偿付能力报告摘要节录。

七、保险合同负债

本公司的保险合同负债分为未到期责任负债与已发生赔款负债；其中未到期责任负债包含非亏损部分与亏损部分。

截至2025年12月31日，未到期责任负债余额为23,565.63亿元，较上年末增长10.9%；已发生赔款负债余额为1,100.44亿元，较上年末增长4.3%。保险合同负债增长主要是业务规模的扩大和保险责任的累积所致。

单位：人民币百万元

	2024年12月31日	本期变化额	2025年12月31日
保险合同负债合计	2,229,514	237,093	2,466,607
未到期责任负债	2,124,017	232,546	2,356,563
其中：非亏损部分	2,109,847	231,221	2,341,068
亏损部分	14,170	1,325	15,495
已发生赔款负债	105,497	4,547	110,044
保险合同负债合计	2,229,514	237,093	2,466,607
未采用保费分配法计量	2,092,549	225,165	2,317,714
采用保费分配法计量	136,965	11,928	148,893

八、再保险业务

本公司根据保险法规及本公司业务发展和风险管理需要，决定本公司自留额及再保险的分保比例。为降低再保险的集中度风险，本公司与多家行业领先的再保险公司签订了再保险协议。本公司选择再保险公司的标准包括财务实力、专业能力、服务水平、理赔效率及价格条件，一般情况下优先选择记录良好并符合监管相关规定的国内外保险和再保险公司，包括被评为A–或更高评级的国际再保险公司。本公司选择的再保险合作伙伴主要有中国再保险（集团）股份有限公司及其附属子公司中国财产再保险有限责任公司和中国人寿再保险有限责任公司、瑞士再保险股份有限公司及慕尼黑再保险公司等。

九、主要控股、参股公司情况

截至2025年末，本公司主要控股、参股公司情况如下：

单位：人民币百万元

公司名称	主要业务范围	注册资本	集团持股比例注2	总资产	净资产	营业收入	营业利润	净利润
中国太平洋财产保险股份有限公司	财产损失保险、责任保险、信用保险和保证保险；短期健康险业务和意外伤害保险；上述业务的再保险业务；国家法律、法规允许的保险资金运用业务；经银保监会批准的其他业务	19,948	98.5%	251,073	68,849	207,076	12,596	9,864
中国太平洋人寿保险股份有限公司	承保人民币和外币的各种人身保险业务，包括人寿保险、健康保险、意外伤害保险等保险业务；办理上述业务的再保险业务；办理各种法定人身保险业务；与国内外保险公司及有关机构建立代理关系和业务往来关系，代理外国保险机构办理对损失的鉴定和理赔业务及其委托的其他有关事宜；《中华人民共和国保险法》及有关法律、法规规定的资金运用业务；经批准参加国际保险活动；经银保监会批准的其他业务	8,628	98.3%	2,738,377	170,540	211,102	49,314	42,100
长江养老保险股份有限公司	受托管理委托人委托的以养老为目的的人民币、外币资金；管理运用自有人民币、外币资金；开展保险资产管理产品业务；与资产管理相关的咨询业务；国家金融监督管理总局批准的其他业务；国务院其他部门批准的业务	3,000	61.1%	7,694	5,009	2,446	1,412	1,071
太平洋资产管理有限责任公司	管理运用自有资金及保险资金；委托资金管理业务；与资金管理业务相关的咨询业务；国家法律法规允许的其它资产管理业务	2,100	99.7%	5,866	5,097	1,716	1,031	810
太平洋健康保险股份有限公司	各种人民币和外币的健康保险业务、意外伤害保险业务；与国家医疗保障政策配套、受政府委托的健康保险业务；上述业务的再保险业务；与健康保险有关的咨询服务业务及代理业务；国家法律、法规允许的资金运用业务；中国银保监会批准的其他业务	3,600	99.7%	11,428	3,632	4,399	317	260
太平洋安信农业保险股份有限公司	农业保险；财产损失保险；责任保险；法定责任保险；信用保险和保证保险；短期健康保险和意外伤害保险；其他涉及农村、农民的财产保险业务；上述业务的再保险业务；保险兼业代理业务	1,080	66.8%	5,952	3,147	2,805	173	180
国联安基金管理有限公司	基金管理业务；发起设立基金及中国有关政府机构批准及同意的其他业务	150	50.8%	1,020	808	514	127	98

注：

1、本表中各公司数据均为单体数据。关于本公司主要控股、参股公司的其他情况，详见本报告“经营业绩回顾与分析”部分和财务报告附注“合并财务报表的合并范围”及“长期股权投资”部分。

2、集团持股比例包括本公司直接及间接持股。

十、前五大客户

本报告期内公司前五大客户的规模保费合计占本公司规模保费的比例约为0.60%，其中没有本公司关联方。

鉴于本公司的业务性质，本公司无与其业务直接相关的供应商。

十一、主要资产被查封、扣押、冻结或者被抵押、质押的情况

本公司主要资产为金融资产。截至本报告期末，本公司在证券投资过程中运用债券质押开展正常的回购业务，未发现有异常情况。

未来展望

一、市场环境及趋势

2026年，国际政治经济环境仍然复杂多变，百年未有之大变局加速演进。中国新一轮国民经济和社会发展五年规划的实施为推进中国式现代化进程、培育新质生产力、进一步激发国内经济活力提供了有力的牵引。保险业在迈向高质量发展的过程中，在支持创新发展、服务民生福祉、助力安全应急等领域将发挥更大的作用。同时，科技革命和产业变革加速突破，人口结构发生深刻变化，也为保险业开辟了新的发展空间。行业严监管态势持续深化，监管制度体系更加健全，合规管理和金融产品适当性管理要求不断提升，机构分级分类管理更趋完善，都将有助于保险行业尤其是头部险企不断增强核心竞争力，在高质量发展道路上行稳致远。

二、公司发展战略及经营计划

公司将坚持“稳中求进、提质增效”总基调，进一步强化使命、专注主业、完善治理，把握发展机遇，切实发挥“两翼三网”功能，主动对接新兴产业、科技创新等多元化融资需求，凸显在多层次社会保障体系建设中的积极作用。公司将继续深化改革，推动新旧动能接续转换，以专业化、精细化管理应对市场竞争，优化资产负债联动应对低利率时代，聚力实施大康养、国际化、“人工智能+”三大核心战略，持续做实金融“五篇大文章”，更好统筹质的有效提升和量的合理增长，优化治理机制，夯实发展根基，不断提升服务能级和经营质效，全面建设具有市场引领力与国际竞争力的一流保险金融服务集团。

三、可能面对的主要风险及应对举措

2026年，外部环境的复杂性、不确定性上升，大国博弈深入演进，全球经济复苏动能趋弱，国内经济结构、人口结构深度调整。保险业正处于爬坡过坎、转型升级的关键时期，重点领域风险防控任务依然艰巨。在适度宽松货币政策与国内外货币政策节奏分化共同作用下，市场利率中枢缓慢下行与区间震荡并存，对保险业资产负债匹配管理形成更为复杂的挑战；伴随中长期资金入市政策落地，保险资金权益配置中枢上移，市场波动带来的影响更为显著。极端气候与自然灾害频发态势延续，对经济社会运行和人民财产、健康安全的影响日益凸显，巨灾损失呈上升趋势。低利率环境叠加客户需求变化，传统产品策略和营销模式难以匹配市场环境和客户需求。随着人工智能技术在保险行业核心环节的深度应用，数据泄露、模型黑箱等新型数字化风险的传导和影响范围明显扩大，网络安全事件对业务连续性的威胁持续上升。

公司坚持走高质量发展道路，更好统筹发展与安全，牢牢守住不发生重大风险的底线。一是强化资产负债联动管理。资产端前置参与负债产品开发、检视和优化全流程，负债端深化对资本市场、投资逻辑与风险约束的理解，促进资负两端协同共进。二是提升保险业务风险管控效能。增强精准定价、专业核保和理赔能力建设，强化风险减量管理；健全巨灾风险数据库与风险分散机制，提升气候风险应对能力；深化客户经营闭环，加快渠道高质量转型，丰富产品矩阵，切实防范利差损风险。三是筑牢新型风险防线。深化关键领域风险穿透，构建人工智能风险管理体系，提高对新业务、新模式、新技术的风险识别与评估，全面提升风险管理的前瞻性、精准性和有效性。

2、公司年度报告披露后存在退市风险警示或终止上市情形的，应当披露导致退市风险警示或终止上市情形的原因。

□适用 √不适用

证券代码：601601 证券简称：中国太保 公告编号：2026-005

中国太平洋保险（集团）股份有限公司第十届董事会第二十一次会议决议公告

重要提示

本公司董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担法律责任。

本公司第十届董事会第二十一次会议通知于2026年3月12日以书面方式发出，并于2026年3月26日在上海召开。会议由傅帆董事长主持。应出席会议的董事14人，亲自出席会议的董事14人。本公司部分高级管理人员和董事会秘书列席了会议。本次董事会会议出席人数符合法定人数要求，会议召开符合《公司法》及《公司章程》的有关规定。

经与会董事审议并现场表决，形成以下会议决议：

一、审议并通过了《关于〈中国太平洋保险（集团）股份有限公司2025年度董事会报告〉的议案》

同意将该议案提交股东会审议。

表决结果：赞成14票，反对0票，弃权0票。

二、审议并通过了《关于〈中国太平洋保险（集团）股份有限公司2025年度总裁工作报告〉的议案》

表决结果：赞成14票，反对0票，弃权0票。

三、审议并通过了《关于〈中国太平洋保险（集团）股份有限公司2025年年度报告〉的议案》

2025年年度报告正文及摘要详见上海证券交易所网站：www.sse.com.cn。

本公司董事会审计与关联交易控制委员会已审议通过该项议案。

表决结果：赞成14票，反对0票，弃权0票。

四、审议并通过了《关于〈中国太平洋保险（集团）股份有限公司H股2025年度初步业绩公告〉的议案》

表决结果：赞成14票，反对0票，弃权0票。

五、审议并通过了《关于〈中国太平洋保险（集团）股份有限公司2023–2025年及2025年度发展规划实施情况评估报告〉的议案》

表决结果：赞成14票，反对0票，弃权0票。

六、审议并通过了《关于〈中国太平洋保险（集团）股份有限公司“十五五”发展规划和2026–2028年高质量发展规划〉的议案》

同意将《中国太平洋保险（集团）股份有限公司2026–2028年高质量发展规划》提交股东会审议。

表决结果：赞成14票，反对0票，弃权0票。

七、审议并通过了《关于〈中国太平洋保险（集团）股份有限公司2025年可持续发展报告〉的议案》

2025年可持续发展报告详见上海证券交易所网站：www.sse.com.cn。

表决结果：赞成14票，反对0票，弃权0票。

八、审议并通过了《关于中国太平洋保险（集团）股份有限公司2026年对外捐赠项目预算的议案》

同意将该议案提交股东会审议。

表决结果：赞成14票，反对0票，弃权0票。

九、审议并通过了《关于〈中国太平洋保险（集团）股份有限公司2025年度声誉风险管理专项报告〉的议案》

表决结果：赞成14票，反对0票，弃权0票。

十、审议并通过了《关于〈中国太平洋保险（集团）股份有限公司2025年投资资产战略配置方案检视及调整建议报告〉的议案》

表决结果：赞成14票，反对0票，弃权0票。

十一、审议并通过了《关于〈中国太平洋保险（集团）股份有限公司2026年度资产配置暨投资预算方案〉的议案》

表决结果：赞成14票，反对0票，弃权0票。

十二、审议并通过了《关于〈中国太平洋保险（集团）股份有限公司2025年度内部控制评价报告〉的议案》

本公司董事会审计与关联交易控制委员会已审议通过该项议案。

表决结果：赞成14票，反对0票，弃权0票。

十三、审议并通过了《关于中国太平洋保险（集团）股份有限公司2025年度绩效考核结果的议案》

本公司董事会提名薪酬委员会已审议通过该项议案。

表决结果：赞成14票，反对0票，弃权0票。

十四、审议并通过了《关于〈中国太平洋保险（集团）股份有限公司2025年度集团偿付能力报告〉的议案》

表决结果：赞成14票，反对0票，弃权0票。

十五、审议并通过了《关于〈中国太平洋保险（集团）股份有限公司2025年度利润分配建议方案〉的议案》

公司2025年度经审计的按中国企业会计准则编制的合并财务报表归属于母公司股东的净利润为人民币535.05亿元，母公司财务报表净利润为人民币115.37亿元。根据《公司章程》及其他相关规定，法定盈余公积金累计额为公司注册资本的50%以上的，可以不再提取。在结转上年度未分配利润后，2025年末中国企业会计准则母公司财务报表未分配利润为人民币482.68亿元。

根据公司“以营运利润为锚、以投资正向贡献而增加股息为辅，兼顾偿付能力约束”的利润分配政策，公司2025年度利润分配以经审计的母公司财务报表数为基准，拟根据总股本9,620,341,455股，按每股人民币1.15元（含税）进行年度现金股利分配，共计分配人民币11,063,392,673.25元，剩余部分的未分配利润结转至2026年度。

公司本年度不实施资本公积金转增股本。

具体内容详见于上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）披露的本公司《2025年度利润分配方案公告》。

同意将该议案提交股东会审议。

表决结果：赞成14票，反对0票，弃权0票。

十六、审议并通过了《关于〈中国太平洋保险（集团）股份有限公司2025年度财务决算报告〉的议案》

本公司董事会审计与关联交易控制委员会已审议通过该项议案。

表决结果：赞成14票，反对0票，弃权0票。

十七、审议并通过了《关于聘任中国太平洋保险（集团）股份有限公司2026年度审计机构的议案》

同意聘任安永华明会计师事务所（特殊普通合伙）为公司2026年度财务报告审计机构和内部控制审计机构，同时承担境外核数师按照联交所证券上市规则所要求的其他职责，并提请股东会授权董事会决定其具体报酬。

关于续聘境内审计机构的具体内容详见于上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）披露的本公司《关于拟续聘2026年度审计机构的公告》。

同时，董事会听取了本公司《2025年度年审会计师事务所履职情况评估报告》及《审计与关联交易控制委员会对会计师事务所