

证券代码:600118 证券简称:东软集团 公告编号:临2025-049

东软集团股份有限公司

关于上海证券交易所对公司2024年度报告的信息披露监管问询函的回复公告

本公司董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其实质真实性、准确性和完整性承担法律责任。

本公司近日收到上海证券交易所《关于东软集团股份有限公司2024年度报告的信息披露监管问询函》(上证公函[2025]0495号)。现将相关内容及回复公告如下:

(一)医疗健康及社会保障

1.2023年,公司医疗健康及社会保障板块前十大客户相关信息如下:

“1.4收入确认政策和时点”。物业服务收入在服务期间内按履约进度确认收入,租赁业务采用直线法在租赁期内确认收入。公司的主要经营模式及收入确认模式没有发生变化。

(2)分行业列示2023年至2024年前三季度各客户名称及关联关系、交易内容及金额、首次合作时间,是否为新增客户,以及期末应收账款余额及期后回款情况等,结合同行业可比公司情况说明公司对账龄应收账款坏账计提是否充分:

1.公司2023年至2024年各行业的前十名客户及相关信息如下:

(一)医疗健康及社会保障

1.2023年,公司医疗健康及社会保障板块前十大客户相关信息如下:

“1.4收入确认政策和时点”。物业服务收入在服务期间内按履约进度确认收入,租赁业务采用直线法在租赁期内确认收入。公司的主要经营模式及收入确认模式没有发生变化。

2.根据《公开发行证券的公司信息披露内容与格式准则第2号—年度报告的内容与格式》(以下简称《格式准则第2号》)(上海证券交易所上市公司自律监管指引第3号——行业信息披露)以下简称为“指引”等规则的要求,经对你公司2024年度报告后审核,为便于投资者理解,根据本所《股票上市规则》第13.1.1条的规定,请你公司进一步补充披露上述问题。

1.年报及前次公告显示,公司2023年至2024年分别实现营业收入106.44亿元、115.60亿元,平均毛利率较2023年增加23个基点,均呈增长趋势;同期扣非归母净利润分别为-1.47亿元、-0.36亿元,减亏幅度仍不足20%。分行业看,部分业务尤其是医疗健康及社会保障、智慧城市业务近两年营业收入、毛利率变化趋势与公司披露的一致。此外,公司2024年实现归母净利润6.05亿元,同比下滑14.07%,实现主营业务利润4.36亿元,同比增长不足2%,相较2024年股东预期激励计划约定的公司层面业绩考核指标完成率为103.57%。

请公司:(1)分析你公司各主营业务的经营模式,包括但不限于主要产品或服务、主要经营实体、销售模式、结算模式、盈利模式、收入确认政策和时点等,说明近年来是否发生过调整或变更,是否符合企业会计准则规定;

2.分行业列示2023年至2024年前三季度各客户名称及关联关系、交易内容及金额、首次合作时间,是否为新增客户,以及期末应收账款余额及期后回款情况等,结合同行业可比公司情况说明公司对账龄应收账款坏账计提是否充分;(3)补充披露2023年至2024年各业务版块尤其是医疗健康及社会保障、智慧城市业务营业收入、毛利率变化原因,并就与同行业可比公司不一致之处说明原因及合理性;(4)补充披露主营业务的核算周期,是否经审计,说明其归母净利润差额占营业收入差额的比例及具体原因;并就其具体情况持续关注,请年审会计师发表意见确认。

问题二:

(1)行业列示各主营业务的经营模式,包括但不限于主要产品或服务、主要经营实体、销售模式、结算模式、盈利模式、收入确认政策和时点等,说明近年来是否发生过调整或变更,是否符合企业会计准则规定;

东软是行业领先的全球化信息技术、产品和解决方案公司,赋能全球数万家大型客户实现信息化、数字化、智能化发展,覆盖医疗健康、智能汽车、智慧城市、企业数字化等领域。

(一)医疗健康及社会保障

在医疗健康及社会保障领域,公司业务覆盖了健医、医院、医保、科研、扶贫、教育、养老等行业,公司以“AI+数据”为核心驱动,打造“智慧医院+智慧卫医+智慧医保”一体化解决方案,实现医疗、药企、医保等多主体数据互联互通与业务协同,形成医疗健康全链条服务生态。

1.1运营实践:

公司医疗健康及社会保障板块的主要运营实体为东软集团股份有限公司。

1.2主要产品服务及盈利模式:

(1)智慧医疗:区域医疗建设

面向中型医疗机构和区域医疗组织,公司提供医院智慧服务解决方案,新一代智慧医学影像解决方案、创新区域医疗解决方案、医疗健康智能化全解决方案等六个智能化解决方案。

以电子病历(EHR)、医院信息系统(HIS)、影像归档系统(PACS)等智慧医院整体解决方案,同时积极助力区域医疗客户在智慧医院建设领域通过各项高级别评级。面向中小医疗机构,公司提供云智慧医院解决方案,采用云部署模式,将医院各种业务场景进行统一集成与管理,提供Saas化应用服务。

(2)智慧城市:

面向国家和各省市医保局,公司助力全国统一的医疗保险信息平台建设及上线。公司自主研发的DRG/DIP医保审核、慢病审核认定审核、失能等级智能评估、云医院智能化、城市智慧养老服务等创新产品陆续落地,为医保便民服务与医疗服务领域,公司提供药品智能比价、移动就医、医保电子地图等各项便民服务。面向小医疗机构连锁药店,公司提供智能化、云化的解决方案与服务,覆盖药店全流程管理、医保一体化服务、监管与数据应用等核心功能。

(3)智慧人社:

面向人社部及各省市人社部门,公司提供社保核心业务平台、智慧经办解决方案、智慧城市业务营业收入、毛利变化原因,并就与同行业可比公司不一致之处说明原因及合理性;

东软是行业领先的全球化信息技术、产品和解决方案公司,赋能全球数万家大型客户实现信息化、数字化、智能化发展,覆盖医疗健康、智能汽车、智慧城市、企业数字化等领域。

(一)医疗健康及社会保障

在医疗健康及社会保障领域,公司业务覆盖了健医、医院、医保、科研、扶贫、教育、养老等行业,公司以“AI+数据”为核心驱动,打造“智慧医院+智慧卫医+智慧医保”一体化解决方案,实现医疗、药企、医保等多主体数据互联互通与业务协同,形成医疗健康全链条服务生态。

1.1运营实践:

公司医疗健康及社会保障板块的主要运营实体为东软集团股份有限公司。

1.2主要产品服务及盈利模式:

(1)智慧医疗:区域医疗建设

面向中型医疗机构和区域医疗组织,公司提供医院智慧服务解决方案,新一代智慧医学影像解决方案、创新区域医疗解决方案、医疗健康智能化全解决方案等六个智能化解决方案。

以电子病历(EHR)、医院信息系统(HIS)、影像归档系统(PACS)等智慧医院整体解决方案,同时积极助力区域医疗客户在智慧医院建设领域通过各项高级别评级。面向中小医疗机构,公司提供云智慧医院解决方案,采用云部署模式,将医院各种业务场景进行统一集成与管理,提供Saas化应用服务。

(2)智慧城市:

面向国家和各省市医保局,公司助力全国统一的医疗保险信息平台建设及上线。公司自主研发的DRG/DIP医保审核、慢病审核认定审核、失能等级智能评估、云医院智能化、城市智慧养老服务等创新产品陆续落地,为医保便民服务与医疗服务领域,公司提供药品智能比价、移动就医、医保电子地图等各项便民服务。面向小医疗机构连锁药店,公司提供智能化、云化的解决方案与服务,覆盖药店全流程管理、医保一体化服务、监管与数据应用等核心功能。

(3)智慧人社:

面向人社部及各省市人社部门,公司提供社保核心业务平台、智慧经办解决方案、智慧城市业务营业收入、毛利变化原因,并就与同行业可比公司不一致之处说明原因及合理性;

东软是行业领先的全球化信息技术、产品和解决方案公司,赋能全球数万家大型客户实现信息化、数字化、智能化发展,覆盖医疗健康、智能汽车、智慧城市、企业数字化等领域。

(一)医疗健康及社会保障

在医疗健康及社会保障领域,公司业务覆盖了健医、医院、医保、科研、扶贫、教育、养老等行业,公司以“AI+数据”为核心驱动,打造“智慧医院+智慧卫医+智慧医保”一体化解决方案,实现医疗、药企、医保等多主体数据互联互通与业务协同,形成医疗健康全链条服务生态。

1.1运营实践:

公司医疗健康及社会保障板块的主要运营实体为东软集团股份有限公司。

1.2主要产品服务及盈利模式:

(1)智慧医疗:区域医疗建设

面向中型医疗机构和区域医疗组织,公司提供医院智慧服务解决方案,新一代智慧医学影像解决方案、创新区域医疗解决方案、医疗健康智能化全解决方案等六个智能化解决方案。

以电子病历(EHR)、医院信息系统(HIS)、影像归档系统(PACS)等智慧医院整体解决方案,同时积极助力区域医疗客户在智慧医院建设领域通过各项高级别评级。面向中小医疗机构,公司提供云智慧医院解决方案,采用云部署模式,将医院各种业务场景进行统一集成与管理,提供Saas化应用服务。

(2)智慧城市:

面向国家和各省市医保局,公司助力全国统一的医疗保险信息平台建设及上线。公司自主研发的DRG/DIP医保审核、慢病审核认定审核、失能等级智能评估、云医院智能化、城市智慧养老服务等创新产品陆续落地,为医保便民服务与医疗服务领域,公司提供药品智能比价、移动就医、医保电子地图等各项便民服务。面向小医疗机构连锁药店,公司提供智能化、云化的解决方案与服务,覆盖药店全流程管理、医保一体化服务、监管与数据应用等核心功能。

(3)智慧人社:

面向人社部及各省市人社部门,公司提供社保核心业务平台、智慧经办解决方案、智慧城市业务营业收入、毛利变化原因,并就与同行业可比公司不一致之处说明原因及合理性;

东软是行业领先的全球化信息技术、产品和解决方案公司,赋能全球数万家大型客户实现信息化、数字化、智能化发展,覆盖医疗健康、智能汽车、智慧城市、企业数字化等领域。

(一)医疗健康及社会保障

在医疗健康及社会保障领域,公司业务覆盖了健医、医院、医保、科研、扶贫、教育、养老等行业,公司以“AI+数据”为核心驱动,打造“智慧医院+智慧卫医+智慧医保”一体化解决方案,实现医疗、药企、医保等多主体数据互联互通与业务协同,形成医疗健康全链条服务生态。

1.1运营实践:

公司医疗健康及社会保障板块的主要运营实体为东软集团股份有限公司。

1.2主要产品服务及盈利模式:

(1)智慧医疗:区域医疗建设

面向中型医疗机构和区域医疗组织,公司提供医院智慧服务解决方案,新一代智慧医学影像解决方案、创新区域医疗解决方案、医疗健康智能化全解决方案等六个智能化解决方案。

以电子病历(EHR)、医院信息系统(HIS)、影像归档系统(PACS)等智慧医院整体解决方案,同时积极助力区域医疗客户在智慧医院建设领域通过各项高级别评级。面向中小医疗机构,公司提供云智慧医院解决方案,采用云部署模式,将医院各种业务场景进行统一集成与管理,提供Saas化应用服务。

(2)智慧城市:

面向国家和各省市医保局,公司助力全国统一的医疗保险信息平台建设及上线。公司自主研发的DRG/DIP医保审核、慢病审核认定审核、失能等级智能评估、云医院智能化、城市智慧养老服务等创新产品陆续落地,为医保便民服务与医疗服务领域,公司提供药品智能比价、移动就医、医保电子地图等各项便民服务。面向小医疗机构连锁药店,公司提供智能化、云化的解决方案与服务,覆盖药店全流程管理、医保一体化服务、监管与数据应用等核心功能。

(3)智慧人社:

面向人社部及各省市人社部门,公司提供社保核心业务平台、智慧经办解决方案、智慧城市业务营业收入、毛利变化原因,并就与同行业可比公司不一致之处说明原因及合理性;

东软是行业领先的全球化信息技术、产品和解决方案公司,赋能全球数万家大型客户实现信息化、数字化、智能化发展,覆盖医疗健康、智能汽车、智慧城市、企业数字化等领域。

(一)医疗健康及社会保障

在医疗健康及社会保障领域,公司业务覆盖了健医、医院、医保、科研、扶贫、教育、养老等行业,公司以“AI+数据”为核心驱动,打造“智慧医院+智慧卫医+智慧医保”一体化解决方案,实现医疗、药企、医保等多主体数据互联互通与业务协同,形成医疗健康全链条服务生态。

1.1运营实践:

公司医疗健康及社会保障板块的主要运营实体为东软集团股份有限公司。

1.2主要产品服务及盈利模式:

(1)智慧医疗:区域医疗建设

面向中型医疗机构和区域医疗组织,公司提供医院智慧服务解决方案,新一代智慧医学影像解决方案、创新区域医疗解决方案、医疗健康智能化全解决方案等六个智能化解决方案。

以电子病历(EHR)、医院信息系统(HIS)、影像归档系统(PACS)等智慧医院整体解决方案,同时积极助力区域医疗客户在智慧医院建设领域通过各项高级别评级。面向中小医疗机构,公司提供云智慧医院解决方案,采用云部署模式,将医院各种业务场景进行统一集成与管理,提供Saas化应用服务。

(2)智慧城市:

面向国家和各省市医保局,公司助力全国统一的医疗保险信息平台建设及上线。公司自主研发的DRG/DIP医保审核、慢病审核认定审核、失能等级智能评估、云医院智能化、城市智慧养老服务等创新产品陆续落地,为医保便民服务与医疗服务领域,公司提供药品智能比价、移动就医、医保电子地图等各项便民服务。面向小医疗机构连锁药店,公司提供智能化、云化的解决方案与服务,覆盖药店全流程管理、医保一体化服务、监管与数据应用等核心功能。

(3)智慧人社:

面向人社部及各省市人社部门,公司提供社保核心业务平台、智慧经办解决方案、智慧城市业务营业收入、毛利变化原因,并就与同行业可比公司不一致之处说明原因及合理性;

东软是行业领先的全球化信息技术、产品和解决方案公司,赋能全球数万家大型客户实现信息化、数字化、智能化发展,覆盖医疗健康、智能汽车、智慧城市、企业数字化等领域。

(一)医疗健康及社会保障

在医疗健康及社会保障领域,公司业务覆盖了健医、医院、医保、科研、扶贫、教育、养老等行业,公司以“AI+数据”为核心驱动,打造“智慧医院+智慧卫医+智慧医保”一体化解决方案,实现医疗、药企、医保等多主体数据互联互通与业务协同,形成医疗健康全链条服务生态。

1.1运营实践:

公司医疗健康及社会保障板块的主要运营实体为东软集团股份有限公司。

1.2主要产品服务及盈利模式:

(1)智慧医疗:区域医疗建设

面向中型医疗机构和区域医疗组织,公司提供医院智慧服务解决方案,新一代智慧医学影像解决方案、创新区域医疗解决方案、医疗健康智能化全解决方案等六个智能化解决方案。

以电子病历(EHR)、医院信息系统(HIS)、影像归档系统(PACS)等智慧医院整体解决方案,同时积极助力区域医疗客户在智慧医院建设领域通过各项高级别评级。面向中小医疗机构,公司提供云智慧医院解决方案,采用云部署模式,将医院各种业务场景进行统一集成与管理,提供Saas化应用服务。

(2)智慧城市:

面向国家和各省市医保局,公司助力全国统一的医疗保险信息平台建设及上线。公司自主研发的DRG/DIP医保审核、慢病审核认定审核、失能等级智能评估、云医院智能化、城市智慧养老服务等创新产品陆续落地,为医保便民服务与医疗服务领域,公司提供药品智能比价、移动就医、医保电子地图等各项便民服务。面向小医疗机构连锁药店,公司提供智能化、云化的解决方案与服务,覆盖药店全流程管理、医保一体化服务、监管与数据应用等核心功能。

(3)智慧人社:

面向人社部及各省市人社部门,公司提供社保核心业务平台、智慧经办解决方案、智慧城市业务营业收入、毛利变化原因,并就与同行业可比公司不一致之处说明原因及合理性;

东软是行业领先的全球化信息技术、产品和解决方案公司,赋能全球数万家大型客户实现信息化、数字化、智能化发展,覆盖医疗健康、智能汽车、智慧城市、企业数字化等领域。

(一)医疗健康及社会保障

在医疗健康及社会保障领域,公司业务覆盖了健医、医院、医保、科研、扶贫、教育、养老等行业,公司以“AI+数据”为核心驱动,打造“智慧医院+智慧卫医+智慧医保”一体化解决方案,实现医疗、药企、医保等多主体数据互联互通与业务协同,形成医疗健康全链条服务生态。

1.1运营实践:

公司医疗健康及社会保障板块的主要运营实体为东软集团股份有限公司。

1.2主要产品服务及盈利模式:

(1)智慧医疗:区域医疗建设

面向中型医疗机构和区域医疗组织,公司提供医院智慧服务解决方案,新一代智慧医学影像解决方案、创新区域医疗解决方案、医疗健康智能化全解决方案等六个智能化解决方案。

以电子病历(EHR)、医院信息系统(HIS)、影像归档系统(PACS)等智慧医院整体解决方案,同时积极助力区域医疗客户在智慧医院建设领域通过各项高级别评级。面向中小医疗机构,公司提供云智慧医院解决方案,采用云部署模式,将医院各种业务场景进行统一集成与管理,提供Saas化应用服务。

(2)智慧城市:

面向国家和各省市医保局,公司助力全国统一的医疗保险信息平台建设及上线。公司自主研发的DRG/DIP医保审核、慢病审核认定审核、失能等级智能评估、云医院智能化、城市智慧养老服务等创新产品陆续落地,为医保便民服务与医疗服务领域,公司提供药品智能比价、移动就医、医保电子地图等各项便民服务。面向小医疗机构连锁药店,公司提供智能化、云化的解决方案与服务,覆盖药店全流程管理、医保一体化服务、监管与数据应用等核心功能。

(3)智慧人社:

面向人社部及各省市人社部门,公司提供社保核心业务平台、智慧经办解决方案、智慧城市业务营业收入、毛利变化原因,并就与同行业可比公司不一致之处说明原因及合理性;

东软是行业领先的全球化信息技术、产品和解决方案公司,赋能全球数万家大型客户实现信息化、数字化、智能化发展,覆盖医疗健康、智能汽车、智慧城市、企业数字化等领域。

(一)医疗健康及社会保障