

最高法发布网络消费民事典型案例

发挥司法裁判示范引领作用 筑牢消费者权益保护屏障

● 本报记者 胥秀丽

6月16日，最高人民法院发布5个网络消费民事典型案例，旨在充分发挥司法裁判的示范和引领作用，筑牢消费者权益保护屏障，重点打击侵害消费者权益行为、统筹诚信经营与提振消费信心、聚焦新领域新问题，以营造良好网络消费环境。

此次发布的典型案例主要体现在以下工作重点：制裁侵害消费者权益行为，筑牢消费者权益保护屏障。网络消费案件审判中，人民法院坚守消费者权益依法保护之基础，依法制裁经营者违背销售承诺、破坏消费预期的侵权行为，做好消费者权益兜底保障。网络直播营销具有“即时互动+场景化”的优势，但实践中容易出现虚假宣传、“货不对板”等问题。比如，案例1侯某与张某某信息网络

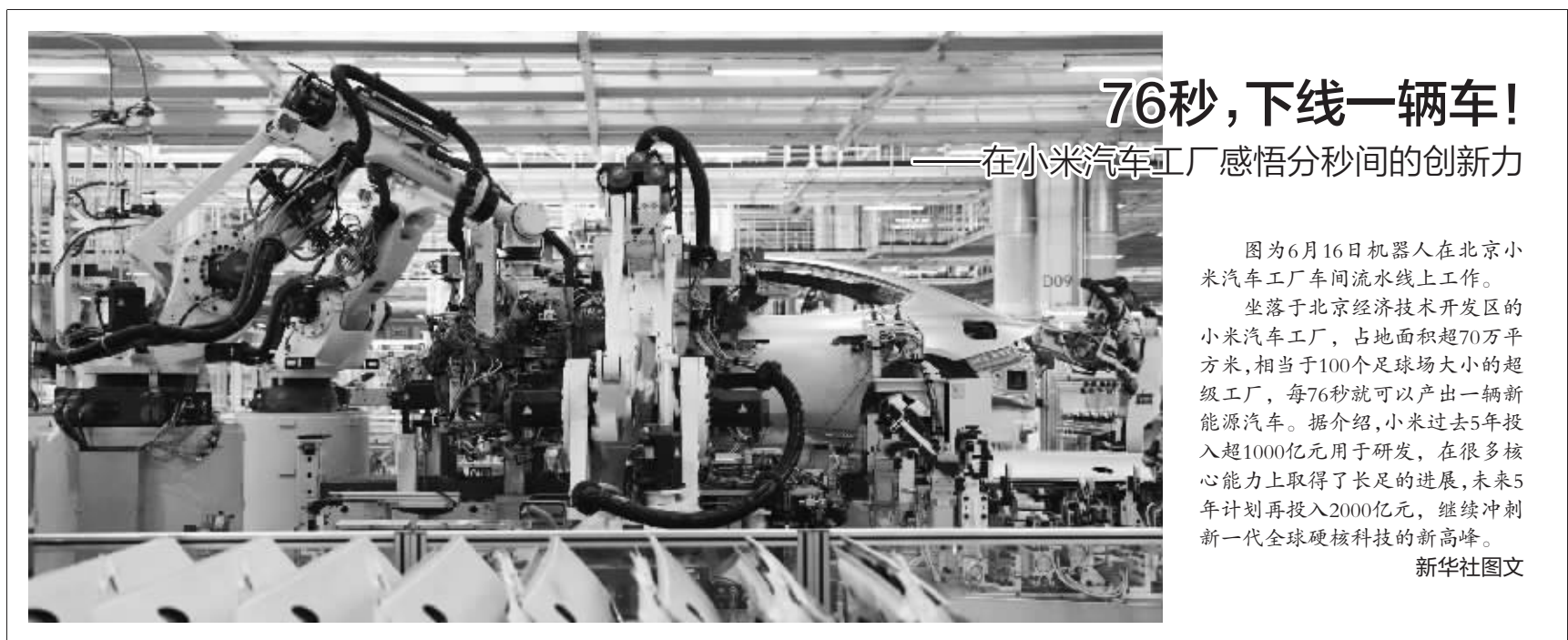
买卖合同纠纷案中，经营者在直播营销中承诺商品“保真”“假一赔十”，但其向消费者交付的商品却并不符合承诺。人民法院判令经营者承担其承诺的高于法定标准的“假一赔十”责任，剑指直播营销中经营者欺诈行为，充分保护消费者合法权益，为营造良好的网络消费环境提供有力司法保障。

统筹诚信经营和提振消费信心，促进网络消费模式持续健康发展。提振消费是扩大内需、做大做强国内大循环的重中之重。相较于传统线下消费，网络消费流量日益增大、势头更加强劲。但是，消费者通过在线方式消费时，由于通常难以对商品进行现实体验，故消费决策、消费意愿容易受到影响和抑制，消费后也容易产生争议和纠纷。人民法院引领强化经营者诚信经营的同时，注重提振消费者信心 and 安全感，让消费者“敢消

费”“愿消费”“放心消费”，也为经营者拓展更广阔更持久的市场空间，促进网络消费行稳致远。比如，案例2胡某与韩某等信息网络买卖合同纠纷案中，人民法院结合具体的商品类型、退货对商品价值的影响等因素综合考虑，认定案涉商品不属于不宜退货情形，故不予支持经营者拒绝七日无理由退货的行为，充分保障了消费者的七日无理由退货权，维护市场诚信。案例3张某与某家具公司信息网络买卖合同纠纷案中，人民法院认定经营者在向消费者告知优惠规则时存在误导进而导致消费者权益受损，故判令经营者承担相应责任，能够督促经营者珍视消费者信任、兼顾消费者利益，实现网络消费良性运行。

聚焦网络消费新领域和新问题，树立正确导向。当前，网络消费新领域不断呈现，因消费而产生的新问题也不断

增多，很多方面的新情况、新问题需要持续深入研究。人民法院注重在个案中树立正确导向，发挥裁判示范引领作用。比如，案例4方某与某票务平台网络服务合同纠纷案中，人民法院充分注意到演唱会门票与一般日常消费品相比的特殊性，在审慎权衡经营者关注和消费者利益基础上，正确运用格式条款法律解释规则对退票条款做出有利于消费者的解释，能够促使类似行业经营者认真对待消费者权益，恰当兼顾好消费者权益利益。案例5马某与某公司个人信息保护纠纷案中，人民法院认定网络服务提供者自动为用户勾选同意隐私政策、收集与其提供服务内容无关的用户信息，应承担侵权责任，能够警示网络服务提供者收集、使用消费者个人信息时坚持合理且必要，避免过度收集而对消费者造成次生的不当影响。



国家统计局数据显示 房地产市场继续朝止跌回稳方向迈进

● 本报记者 熊彦莎

国家统计局6月16日发布数据显示，2025年5月，70个大城市中，各线城市商品住宅销售价格环比下降，同比降幅继续收窄。

国家统计局新闻发言人、国民经济综合统计司司长付凌晖当日在国新办新闻发布会上表示，从5月情况看，房地产市场运行总体平稳。今年以来，随

着各项稳定房地产政策加快落实，房地产市场继续朝着止跌回稳的方向迈进。

从市场价格看，5月，一、二、三线城市新建商品住宅销售价格同比降幅分别比上月收窄0.4个、0.4个和0.5个百分点；二手住宅销售价格同比降幅分别收窄0.5个、0.4个和0.5个百分点。从商品房库存看，5月末商品房待售面积比4月末减少715万平方米，连续三个月减少。

从市场交易看，在各项稳楼市政策作用下，房地产销售基本平稳。付凌晖表示，1—5月，新建商品房销售面积和销售额同比分别下降2.9%和3.8%，与1—4月基本持平。部分一线、二线城市市场交易较为活跃，商品房销售面积和销售额保持增长。

“总的看，促进房地产市场止跌回稳政策持续显效，5月房地产市场运行总体平稳。但也要看到，房地产市场仍在调

整过程中，市场信心还在修复，市场供求关系仍待改善，促进房地产市场止跌回稳还需要继续努力。”付凌晖说。

付凌晖表示，要积极主动适应房地产市场供求关系发生重大变化的现实，持续推动城市更新和危旧房改造，加大“好房子”建设供应力度，促进刚性和改善性住房需求释放，积极构建房地产发展新模式，促进房地产市场平稳健康发展。

三大趋势折射科创板改革新气象

（上接A01版）围绕“强化科创板‘硬科技’定位”提出“优先支持新兴产业新技术领域突破关键核心技术的‘硬科技’企业在科创板上市”，进一步提升科创板对相关领域企业的包容性。

在“科创板八条”发布后，发行承销、股权激励等方面迎来一系列制度创新，“科创板将试点统一执行3%的最高报价剔除比例”即是其中之一。截至目前，已有多个适用的案例。多位市场人士对记者表示，此举减少了报高价冲动，使新股定价秩序得到进一步规范。

并购重组活力迸发

“提高并购重组估值包容性”“支持科创板上市公司收购优质未盈利‘硬科技’企业”“支持科创板上市公司聚焦做优做强主业开展吸收合并”……在“科创板八条”政策支持下，一批创新性、示范性案例涌现，“硬科技”资源整合按下“加速键”。

东吴证券首席经济学家芦哲注意到，在“科创板八条”发布后，心脉医疗、芯联集成、纳芯微、艾迪药业、富创精密、希荻微、泽璟制药等一批“硬科技”上市公司接连发布并购方案，大部分为产业链纵向整合。

芦哲举例说，芯联集成拟收购的标的资产芯联越州是一家尚未盈利的企业，这是“科创板八条”发布后首单收购未盈利资产方案；2024年8月过会的思瑞浦并购创芯微则是典型的估值包容性提升案例；海光信息和中科曙光日前双双披露重大资产重组预案公告，算力领域的两大巨头合体，被视作“硬科技”重组潮的缩影。

一年来，科创板首单“A控H”、首单“H控A”、首单全面要约收购等一批标志性案例不断涌现。未来，更多“硬科技”企业将借力并购重组工具实现有效产业整合、高质量发展。

中国银河证券首席策略分析师杨超认为，近期出台的一系列政策都聚焦

持续推动科创企业并购重组。相关政策红利的持续释放，为科创企业并购重组提供了更灵活的资金支持、更包容的制度环境和更清晰的市场预期。

产品持续“上新”

在“科创板八条”发布后，科创板指数、ETF品类等多元化产品体系不断“上新”，更有力地服务科技创新企业全生命周期，市场投资生态更优，成为改革成效凸显的又一看点。

过去一年，国新科创国企、科创综指等13条科创板指数陆续发布，科创板指数增至29条。

招商基金研究部首席经济学家李湛认为，“科创板八条”出台以来，围绕“硬科技”的主题ETF持续扩容，成为资本市场引导资源向“新”集聚的重要抓手。ETF具有低成本、透明度高、分散风险等特征，既适合中小投资者参与，也便于长期资产配置，为科技企业

构建了稳定的资金支持渠道。

“ETF产品体系的完善，正在推动资本市场更有力地服务科技创新企业的培育与壮大，推动‘科技—产业—金融’良性循环。”李湛说。

据悉，后续相关部门将加快推动把科创板ETF纳入基金通平台转让，研究优化做市商机制、盘后固定价格交易机制，积极引导更多社会资金流向新质生产力等国家重点支持领域，满足广大投资者资产配置需求。

在新起点上，进一步充分发挥科创板“试验田”功能，吸引资金流入“硬科技”企业的改革信号在持续释放。

上交所副总经理苑多然日前在2025科技金融与产业创新大会上表示，进一步充分发挥科创板改革“试验田”功能，扎实推进“科创板八条”落地落实落细，一体推进发行承销、股债融资、并购重组、交易机制等各项制度改革，增强制度包容性和适应性，系统性提升服务科技创新及新质生产力发展的质效。

前5月快递业务收入同比增长10.3%

（上接A01版）同城、异地、国际/港澳台快递业务量分别占全部快递业务量的8.2%、89.7%和1.1%。与去年同期相比，同城快递业务量的比重下降1.0个百分点，异地快递业务量的比重上升1.0个百分点，国际/港澳台业务量的比重基本持平。

分地区看，1月—5月，我国东、中、西部地区快递业务收入比重分别为74.0%、15.5%和10.5%，快递业务量比重分别为71.5%、19.4%和9.1%。东部地区快递业务收入比重同比下降0.8个百分点，快递业务量比重同比下降1.5个百分点；中部地区快递业务收入比重同比上升0.5个百分点，快递业务量比重同比

上升0.9个百分点；西部地区快递业务收入比重同比上升0.3个百分点，快递业务量比重同比上升0.6个百分点。

分城市看，金华（义乌）市、广州市、深圳市、上海市和揭阳市为快递业务量排名前五的城市，其中，金华（义乌）市快递业务量最多，达72.62亿元。上海市、广州市、深圳市、金华（义乌）市和杭州市为快递业务收入排名前五的城市，其中，上海市快递业务收入1070.9亿元，排名第一。

智能化水平不断提高

国家邮政局表示，5月，我国快递

业发展稳中有进，市场规模持续扩增，多业态融合发展，跨境服务能力增强，智能化水平不断提高。

快递企业通过完善综合解决方案，改善用户体验，提升时效，聚焦痛点精准服务。

在运输环节，企业利用低空运输与航空运输、开通产区直飞全货机航线，有效缩短“揽收—干线”运输时间，助力樱桃、荔枝等时令水果第一时间鲜达餐桌。在转运环节，企业加大科技投入，提升仓储设施、分拣中心、产业园区自动化、智能化设备比率，助力制造、电商企业快速完成拣货出库，进一步缩短发货时间。在末端环节，快递企业提高无人车投放密度，通过

“人机协同”有力减少投递时间，为消费者带来更加高效稳定的派送体验。

我国智能设施加快建设。昆明智能化转运中心、武汉智慧物流分拣中心、榆中自动化转运中心等设施投产，无锡智能产地仓和喀什自动化分拣仓实现运营，兰州转运中心、广州网点等设施完成智能化升级。

在航空运输方面，行业持续发力航空网络建设，快递企业自有航空公司新增多条国际全货机航线，亚洲、北美通达能力进一步增强。在城乡运输方面，快递企业利用闲置场站，加密物流网络，开通“同城快递线”，畅通城乡运输通道，推动快递与公交聚势共赢。

交易商协会：发行人及承销机构不得事先约定债券发行利率

● 本报记者 彭扬

利率上限。

中国银行间市场交易商协会6月16日发布关于加强银行间债券市场发行承销规范的通知。通知明确，发行人、承销机构（包括主承销商和承销商）应按照市场化原则开展发行承销，公平对待所有投资者，不得事先约定债券发行利率，不得以“返费”等手段扭曲市场价格，不得以代持、互持等方式谋取不正当利益。

通知提出，主承销商应充分保障投资者合法权益，不得将包销变相作为主动投资承揽客户的手段。承销机构开展余额包销应当报价公允、程序合规，并严格按照发行文件披露的方式确定余额包销利率。余额包销不得挤占有效申购投资者认购规模，余额包销利率不得低于投资者有效申购

通知明确，承销机构不得以低于成本的承销费率报价参与债券项目竞标。发行人、承销机构应按照商业约定履行付款义务，不应拒绝支付或拖欠费用。投资者不得协助发行人“自融”，不得参与内幕交易、操纵市场、利益输送、非市场化发行等违法违规活动。承销机构投资债券的，应确保债券发行承销与投资等业务条线相互隔离，防范利益冲突和道德风险。

此外，通知明确，交易商协会对银行间债券市场实施自律管理，定期监测债券发行承销业务情况，并进行市场评价。对违反相关自律规则及本通知的，交易商协会将根据违规情形予以自律管理措施或自律处分。涉嫌违反法律、行政法规的，交易商协会将移交有关部门处理。

5月经济运行总体平稳 消费市场延续向好势头

（上接A01版）

济持续回升向好基础。

工业生产保持较快增长

政策工具箱储备充足

5月，规模以上工业增加值同比增长5.8%。在41个大类行业中，35个行业增加值同比增长。

国家统计局工业统计师孙晓分析，5月，宏观政策组合效应持续显现，工业生产保持较快增长态势。多数行业和产品实现增长，装备制造业支撑有力，消费品制造业稳定增长，制造业高端化、智能化、绿色化持续推进，工业高质量发展不断取得新成效。

具体而言，工业高端化步伐稳健。数据显示，5月，规模以上装备制造业、高技术制造业增加值同比分别增长9.0%和8.6%，继续快于规模以上工业增长。工业智能化发展提速。5月，智能无人飞行器制造、智能车载设备制造增加值分别增长85.9%、29.5%，机器人减速器、工业机器人产量分别增长1倍和35.5%。工业绿色化生产向好。5月，新能源汽车、汽车用锂离子电池产量分别增长31.7%、52.5%。

孙晓表示，下阶段，要培育壮大新质生产力，以高质量发展的确定性应对各种不确定性，不断巩固工业经

对于下阶段经济运行，付凌晖表示，我国经济长期向好的基本面没有改变。基础稳、优势多、韧性强、潜能大的特点明显，推动经济稳定运行有基础、有保障、有支撑。

“还要看到，近期中美经贸磋商机制首次会议，就落实两国元首6月5日重要通话共识和巩固日内瓦经贸会谈成果的措施框架达成原则一致，就解决双方彼此经贸关切取得新进展，有利于推动中美经贸关系稳定和可持续发展，也将为世界经济增长注入更多稳定性和确定性。”付凌晖说。

付凌晖还表示，我国政策工具箱储备充足，宏观政策留有后手，可以根据形势变化动态调整、积极应对，将继续为经济稳定运行保驾护航。

东方金诚首席宏观分析师王青分析，下半年，人民银行有望继续降息，预计财政政策也会在支持以旧换新等方面出台新的增量措施；房地产支持政策方面，在强化保障房收购、推进旧改和城中村改造、加大房地产项目“白名单”贷款拨付的同时，还需以下调居民房贷利率为核心，加大力度推进房地产市场止跌回稳。

巩固国家级经开区 外贸外资“第一梯队”地位

（上接A01版）成功推动建立牛血清白蛋白和入血清进口及长效管理等机制，让罗氏集团最终决定将子公司罗氏诊断的亚太试剂及仪器设备生产和研发基地新投资项目落地园区。”苏州工业园区投资促进委员会相关负责人坦言，“项目累计投资将达10亿瑞士法郎，预计2028年正式投产。”

苏州工业园区公布的数据显示，截至目前，苏州工业园区累计吸引外资项目超5200个，累计实际利用外资超420亿美元，108家世界500强企业已在区内投资了189个项目，是江苏省首个“外资总部经济集聚区”。

作为国家级经开区，苏州工业园区吸收外资居全国经开区首位，2024年实际利用外资达20亿美元。苏州工业园区相关负责人表示，今年1至5月，苏州工业园区预计完成实际利用外资14.2亿美元，同比增长5.5%，实现稳中有增。

建立企业问题处理闭环机制

在外贸领域，一批鲜活的案例印证着苏州工业园区稳外贸的成效。

“最近，发货任务很重。”在送餐机器人成品仓库，穿山甲机器人公司董事长宋育刚告诉记者，在苏州工业园区稳外贸专班的支持下，公司近期内外市场销量增长良好。

对于宋育刚所说的稳外贸专班，苏州工业园区商务局相关负责人向记者介绍，苏州工业园区稳外贸专班自4月初实体化运作以来，以“四张清单”为抓手，建立企业问题处理闭环机制。专班每日线上、线下动态收集企业诉求，整理形成企业诉求清单，专班各成员单位积极作为、主动担当，通过一系列有力举措，助力企业应对困境，全力稳定外贸发展。

该负责人介绍，稳外贸专班主要从六个方面采取措施，包括提升供应链韧性；挖掘国内需求潜力，助力企业转内销；强化产业链协同；强化资源联动，共拓国际市场；强化金融保险支撑，缓解企业经营压力；优化服

务机制，提升保障水平。

在一系列举措支持下，苏州工业园区稳外贸取得一定成效。数据显示，1—4月，苏州工业园区完成进出口2474.5亿元，同比增长15.7%。

上述苏州工业园区商务局相关负责人表示，预计苏州工业园区5月完成进出口额677亿元，同比增长18.6%；1—5月预计完成进出口额3150亿元，同比增长16.3%。

依托上市带来资源集聚能力

业内人士认为，面对复杂严峻的内外形势，苏州工业园区在外贸外资方面能够保持稳定增长，除政策支持外，还离不开其开发建设主体——中新集团的支撑。

“依托上市带来的资源集聚能力，公司可以用更大的力度整合园区开发运营的核心要素，强化高水平产城融合的战略平台建设，全面提升核心竞争力，持续夯实苏州工业园区开发运营领军企业地位，助力苏州工业园区加快建设世界一流高科技产业园区。”中新集团相关负责人告诉记者。

数据显示，中新集团聚焦强链补链延链，充分发挥外资招商传统优势，牢牢稳住外贸外资基本盘。截至目前，公司累计为苏州工业园区招引项目超2570个，落地科技类项目约650个，引进注册外资超191亿美元，引进注册内资超1600亿元，成功引入世界500强企业52家88个项目。

作为国内首个上市的国家级经开区开发运营主体，中新集团为行业发展提供了可借鉴的样本。

相关部门对国家级经开区开发建设主体上市融资的态度亦更加明确。“支持国家级经开区开发建设主体通过上市融资等方式，拓展融资渠道。后续如果有经开区符合条件，商务部将与有关部门予以支持。”商务部外国投资管理司司长朱冰日前在国新办举行的国务院政策例行吹风会上表示。