

证券代码:002336

证券简称:ST人乐

公告编号:2025-033

# 人人乐连锁商业集团股份有限公司

## [2024] 年度报告摘要

第9.3.12条第五项规定的情形,公司股票可能被深圳证券交易所终止上市。

人人乐连锁商业集团股份有限公司董事会

2025年04月30日

一、重要提示  
本年度报告摘要来自年度报告全文,为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划,投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

非标准审计意见提示

√适用 □不适用

中审亚太会计师事务所(特殊普通合伙)为本公司出具了否定意见的内控报告,本公司董事会、监事会对此相关事项已有详细说明,请投资者注意阅读。

本报告中涉及的未来计划等前瞻性陈述,不构成公司对投资者的实质承诺,敬请投资者及相关人士均应对此保持足够的风险认识,并应认真分析、预测和判断其中的差异。

公司在本报表第三节“管理层层讨论与分析”之“十一、公司面临的风险、应对措施”中详细描述了公司经管层中可能存在的风险及应对措施,敬请广大投资者阅读,注意投资风险。

董事会对报告期间利润分配预案或公积金转增股本预案

□适用 √不适用

公司计划不派发现金红利,不送红股,不以公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

□适用 √不适用

二、公司基本情况

1. 公司简介

股票简称	中行人乐	股票代码	002336
深交所交易场所	深圳证券交易所		
法人治理结构	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	黎静怡	王静	
办公地址	深圳市南山区沙河街道深南大道4009号世纪汇	深圳市南山区沙河街道深南大道4009号世纪汇1号	
传真	0755-80096141	0755-80096141	
电话	0755-80096141	0755-80096141	
电子邮箱	caishang@rhinoredo.com	wangjing@rhinoredo.com	

2. 报告期主要业务或产品简介

(1) 行业基本情况、发展阶段、周期性特点

2024年,零售行业正经历数字化转型,电商崛起和消费者行为变化的多重影响不断改变调整。实体店零售商家仍然面临线上购买的压力,不断在实体门店通过创新商品、优化服务、强化客户体验、线上线下结合等方式提升消费者的购物需求,增大消费者对商场的粘性。与此同时,通过大数据分析、人工智能和移动支付等科技重塑零售业态。

根据国家统计局公布的数据显示,2024年,全国社会消费品零售总额487,896亿元,同比增长3.5%。

2024年,全国网上零售额4,228亿元,比上年增长7.2%,零售业态分类,2024年,网上零售业单位

中便利店、专业店、超市、零售业同比分别增长4.7%、4.2%、27%;百货店、品牌专卖店零售额分别下降24%、0.9%。

(2) 报告期内公司主要从事的业务

报告期内公司主营业务为商品零售连锁经营。公司经营模式上主要通过直营连锁店开展经营活动,实体店铺主要以租赁为主;公司商业模式主要以大卖场Le supermarket,精品超市Le super,社区生活超市Life,百货店等实体业态以及“人人乐客服”小程序及APP服务相结合的线上线下融合的多业态发展模式。截至目前报告期,公司进行了部分子公司的股权转让,目前剩余区域门店的主要业态为大卖场Le supermarket,社区生活超市Le life。未来公司业态模式将根据市场需求和消费者需求变化不断做出调整与创新。

(3) 公司经营情况

2024年,公司全年实现营业收入14.30亿元,较去年同期营业收入下降49.86%;归属于上市公司股东的净利润-0.17亿元,较去年同期增长-6.52%;公司总资产19.16亿元,较期初下降50.94%;归属于上市公司股东的净资产-0.17亿元,较期初减少4.47%。

截至2024年12月31日,公司业务覆盖华南、西北区域,开设实体门店32家。报告期内,公司关闭门店45家,转让门店15家,新开门店1家。

3. 主要会计数据和财务指标

(1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会計数据

□是 √否

单位:元

项目	2024年末	2023年末	本年比上年同期增减	2023年末
总资产	1,196,323,704,003	3,906,107,437,056	-50.94%	4,051,026,977,724
归属于上市公司股东的净资产	-404,214,026,000	-309,018,467,070	-4.47%	110,648,970,677
营业收入	1,430,329,011,368	2,052,679,520,767	-30.09%	3,970,537,696,024
归属于上市公司股东的净利润	-17,206,403,054	-407,567,447,473	96.52%	-507,177,711,033
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-600,222,273,057	-579,034,011,022	-2.65%	-620,087,026,029
经营活动产生的现金流量净额	-785,599,093,754	206,050,014,043	-4,970,307	153,746,076,373
基本每股收益(元/股)	-0.0393	-1.3300	96.02%	-1.3327
稀释每股收益(元/股)	-0.0393	-1.3300	96.02%	-1.3327
加权平均净资产收益率	-0.03%	-1.33%	96.02%	-1.33%

(2) 分季度主要会计数据

单位:元

项目	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	160,323,704,003	286,263,610,735	266,004,970,370	203,010,627,467
归属于上市公司股东的净利润	-131,741,070,014	-162,401,626,031	-201,004,762,029	-407,081,721,034
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-129,204,770,010	-142,299,003,070	-146,001,404,559	-376,970,406,208
经营活动产生的现金流量净额	-210,103,051,654	-87,496,707,008	-80,036,562,025	-407,373,002,684

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

□否 √否

4. 股本及股东情况

(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前10名股东持股情况

单位:股

报告期末普通股股东总数	16,579	报告期末表决权恢复的优先股股东数	0				
前十名股东持股情况(不包括表决权恢复的优先股股东)	16,579	报告期末表决权恢复的优先股股东数	0				
股东名称	股东性质	持股比例	持有有限售条件股份数量	质押或冻结的股份数量	股状态	标记或冻结情况	股份数量
西安通永乐商业运营管理有限公司	国有法人	20.30%	172,994,100	0	质押		172,964,100
西安通永乐文化产业发展有限公司	国有法人	21.05%	93,000,000	0	质押		92,000,000
西安通永乐文化产业发展有限公司(质)	国有法人	21.05%	93,000,000	0	质押		92,000,000
何明	境内自然人	16.19%	66,935,000	0	质押		66,935,000
于利群	境内自然人	0.76%	3,329,000	0	质押		3,329,000
魏巍	境内自然人	0.02%	2,740,750	0	质押		2,740,750
黄环	境内自然人	0.06%	2,495,200	0	质押		2,495,200
孙晓洋	境内自然人	0.04%	2,360,500	0	质押		2,360,500
吕洪海	境内自然人	0.03%	1,761,268	0	质押		1,761,268
李红娟	境内自然人	0.03%	1,073,000	0	质押		1,073,000
吕伟彬	境内自然人	0.03%	1,062,000	0	质押		1,062,000

上述股东关联关系或一致行动的说明

西安通永乐商业运营管理有限公司与西安通永乐文化产业有限公司同受何明控制,除此以外,未知其他股东是否存在关联关系,也未知是否存在一致行动人。

表决结果:□不适用 □否

单位:股

项目	2024年末	2023年末	本年比上年同期增减	2023年末
总股本	1,196,323,704,003	3,906,107,437,056	-50.94%	4,051,026,977,724
归属于上市公司股东的净资产	-404,214,026,000	-309,018,467,070	-4.47%	110,648,970,677
营业收入	1,430,329,011,368	2,052,679,520,767	-30.09%	3,970,537,696,024
归属于上市公司股东的净利润	-17,206,403,054	-407,567,447,473	96.52%	-507,177,711,033
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-600,222,273,057	-579,034,011,022	-2.65%	-620,087,026,029
经营活动产生的现金流量净额	-785,599,093,754	206,050,014,043	-4,970,307	153,746,076,373
基本每股收益(元/股)	-0.0393	-1.3300	96.02%	-1.3327
稀释每股收益(元/股)	-0.0393	-1.3300	96.02%	-1.3327
加权平均净资产收益率	-0.03%	-1.33%	96.02%	-1.33%

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

□否 √否

4. 股本及股东情况

(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前10名股东持股情况

单位:股

报告期末普通股股东总数	16,579	报告期末表决权恢复的优先股股东数	0				
前十名股东持股情况(不包括表决权恢复的优先股股东)	16,579	报告期末表决权恢复的优先股股东数	0				
股东名称	股东性质	持股比例	持有有限售条件股份数量	质押或冻结的股份数量	股状态	标记或冻结情况	股份数量
西安通永乐商业运营管理有限公司	国有法人	20.30%	172,994,100	0	质押		172,964,100
西安通永乐文化产业有限公司	国有法人	21.05%	93,000,000	0	质押		92,000,000
西安通永乐文化产业有限公司(质)	国有法人	21.05%	93,000,000	0	质押		92,000,000
何明	境内自然人	16.19%	66,935,000	0	质押		66,935,000
于利群	境内自然人	0.76%	3,329,000	0	质押		3,329,000
魏巍	境内自然人	0.02%	2,740,750	0	质押		2,740,750
黄环	境内自然人	0.06%	2,495,200	0	质押		2,495,200
孙晓洋	境内自然人	0.04%	2,360,500	0	质押		2,360,500
吕洪海	境内自然人	0.03%	1,761,268	0	质押		1,761,268
李红娟	境内自然人	0.03%	1,073,000	0	质押		1,073,000
吕伟彬	境内自然人	0.03%	1,062,000	0	质押		1,062,000

上述股东关联关系或一致行动的说明

西安通永乐商业运营管理有限公司与西安通永乐文化产业有限公司同受何明控制,除此以外,未知其他股东是否存在关联关系,也未知是否存在一致行动人。

表决结果:□不适用 □否

单位:股

项目	2024年末	2023年末	本年比上年同期增减	2023年末
总股本	1,196,323,704,003	3,906,107,437,056	-50.94%	4,