（上接B113版）

（二）发展历程

时间	发展历程
1996年	公司前身北京中科软信息系统有限公司成立，致力于保险公司IT建设
1999年	国家科学技术进步奖二等奖
2001年	国家科学技术进步奖二等奖
2002年	华办第一届技术实践交流会
2003年	(1)更名为“中科软科技股份有限公司” (2)参与公共卫生和疾病控制领域的信息化工作，进入健康医疗领域 (3)华办第二届软件技术大会
2005年	(1)国家火炬计划软件产业基地骨干企业 (2)中国保险业IT解决方案市场份额占比第一
2006年	公司进入代办股份转让系统（现新三板），股份代码为430002
2008年	华办第一届保险科技应用论坛
2009年	第四届“王选新闻科学技术奖”特等奖
2010年	公司开拓大陆以外市场，提供包含核心系统在内的保险IT系统建设?
2011年	(1)国家科学技术进步奖二等奖 (2)北京市科学技术奖一等奖、三等奖
2016年	(1)北京市科学技术奖二等奖 (2)信息系统集成及服务大型一级企业 (3)ITSS信息技术服务标准 运行维护（一级）
2017年	(1)自主可控企业核心软件品牌 (2)2017年中国最具影响力软件和信息服务企业
2019年	(1)公司成功登录上海证券交易所主板，代码603927.SH (2)中国信息技术服务十年十大领军企业
2022年	(1)2022年在IDC FinTech全球百强榜排名第32位 (2)中国商业联合会科学技术奖全国商业进步奖 (3)2022年度十大著作权人
2023年	(1)国家知识产权优势企业 (2)第三届北京市人民政府质量管理奖提名奖 (3)2023年北京市数字经济标杆企业
2024年	(1)“中科文澜”大模型通过生成式人工智能服务备案 (2)信息系统建设和服务能力出品级（CS5） (3)第六届“中国造隐形冠军 时代巨人” (4)上市公司2023年报业绩说明会最佳实践

（三）可持续发展管理

1.可持续发展理念

中科软遵循“客户至上、以人为本、规则透明、技术创新”的经营理念，遵守“务实求和、信誉第一”的企业道德；以“面向国家信息化战略需求、面向世界信息化科学前沿、面向国民经济信息化主战场、面向人民生命健康”为指导，不断向科学技术广度和深度进军。中科软致力于成为中国乃至全球有影响力的行业应用软件和服务提供商、跨行业和新渠道软件集成提供商，创新软件科技、发展软件产业，为中国的软件事业发展做出贡献。

2024年中科软紧跟国家发展战略，追求高质量发展，提高公司环境、社会及治理（ESG）的工作水平，对可持续社会价值的追求融入到企业文化和对客户的产品服务之中。我们鼓励管理者在业务场景中融合商业价值和社会价值，推行简约适度、绿色低碳、科技赋能的可持续发展方向。

2.可持续发展治理架构

中科软设立了完整的ESG管治架构，通过董事会监督、管理层推动、业务代表落实三个层面推进ESG治理和提升，将ESG理念覆盖到公司的各业务和职能部门，涉及到公司的各运营环节。

图：中科软可持续发展ESG治理架构

3.可持续发展风险与机遇管控

中科软将ESG相关风险纳入公司整体风险管理范畴，积极识别公司和相关方需求有关的风险与机遇，并制定应对措施，定期跟踪和评估风险控制效果。

图：ESG风险与机遇管控流程图

4.ESG风险、机遇识别及应对措施总览

维度	议题	主要风险/机遇	应对措施
环境	环境合规管理	法律政策合规风险； 合规效率与技术机遇。	自身节能减排， 为客户提供绿色产品及解决方案。
	应对气候变化	物理风险、合规风险； 助力环保效率提升的市场机遇。	
社会	研发创新	宏观环境政策风险、技术风险； 技术驱动带来市场机遇。	紧跟前沿技术； 积累行业知识； 产品赋能客户； 关注社会价值； 安全创新应用。
	客户服务	运营风险、市场风险； 服务价值延伸带来市场机遇。	
	数据与隐私安全	运营风险、声誉风险； 声誉机遇。	
	员工	管理风险； 运营机遇。	制定合理薪酬福利体系和晋升机制，提升员工满意度。
治理	合规经营	监管、法规合规风险； 管理机遇、声誉机遇。	诚信合规经营； 依法合规纳税。
	股东权益与利益相关方沟通	运营风险； 管理机遇、声誉机遇。	定期发布报告，加强信息披露的全面及时性。

5.利益相关方沟通

中科软高度注重与利益相关方的积极沟通与合作，通过建立常态化与多元化的沟通方式，保持开放对话，充分了解利益相关方的意见及诉求。

报告期内，公司识别出主要的利益相关方，包括股东与投资者、政府/监管机构、客户、员工、供应商、高校和科研机构及行业协会、社区等。针对不同的利益相关方，中科软选择特定有效的沟通渠道聆听反馈与建议，包括调研、沟通、培训、互动平台答疑等，实现和社会各界的良性互动。

利益相关方	关注议题	沟通渠道	做出回应
股东与投资者	完善公司治理 及时的信息披露	信息披露 股东会 投资者专线 投资者调研 互动平台沟通答疑	提升内控水平 定期信息披露
政府 监管机构	诚信合规经营 依法合规纳税 促进地方发展	信息披露与报送 工作汇报 专题会议	遵守法律法规 主动纳税 推动行业发展
客户	提供负责任的产品与服务 提供稳定运行环境 保障数据信息安全 提升客户体验	客户培训 日常运营 客户座谈 网站/邮件/企业微信	坚持诚信经营 技术创新 科技赋能客户 用户反馈管理
员工	保障员工权益 促进职业发展 保障职业健康 薪酬福利增长	全员邮件 中科软内刊 工会 工作评价与考核	工作生活保障 培训晋升机制 沟通反馈
供应商	诚信合规 互利共赢 共同发展	采购及招标 行业论坛 日常沟通	坚守商业道德 构建产业生态 合作与交流
高校、科研机构及行业协会	校企联结 促进就业 创新应用 行业共建	招聘会、培训会 高校产学研用合作 行业协会活动	提供实习机会 产学研用/在职学习 参与协会活动、会议、标准制定
社区	支持社区建设 公益与志愿服务	志愿者服务 宣传走访	社区联谊 参与公益活动

6.议题重要性分析

中科软参考《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》披露标准的评估要求，结合自身所处行业和经营业务的特点等情况，评估识别重要性议题，形成中科软议题双重重要性矩阵。

评估识别过程

- 了解公司背景：
- 全球趋势分析，中国产业发展趋势的宏观环境分析；
- 行业分析及相关的法律和监管政策下的客观环境；
- 公司商业模式以及可持续发展战略；
- 识别和了解重点利益相关方。
- 议题识别：
- 结合标准、政策分析及行业特点，对与公司相关的可持续发展议题进行识别、筛选及定义；
- 对议题涉及的风险、机遇及其影响，向公司管理层、各部门及利益相关方开展尽职调查；
- 参考同行业优秀公司的重要性议题实践。
- 议题重要性评估：结合行业和经营业务的特点、专家判断等，评估识别议题的双重重要性，确定议题重要性排序。
- 影响重要性评估

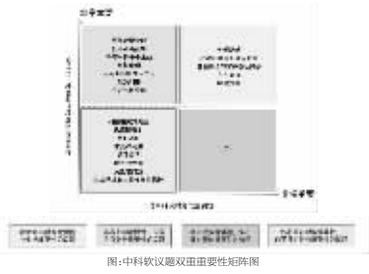
梳理各议题对外部环境、社会和经济的潜在或实际的正面或负面影响，通过专家判断的形式对利益相关方开展调研分析。

- 财务重要性评估

通过影响、依赖性和其他因素分析，结合专家判断，识别和评估相关议题下的风险和机遇，评估出具有财务重要性的议题。

- 议题确认：
- 汇总形成双重重要性议题矩阵；
- 依据《指引》要求对议题透明、平衡、完整地披露。

7.议题重要性分析结论



图：中科软议题双重重要性矩阵图

注：2024年ESG议题

（四）关键绩效表

环境绩效 （此处数据为公司总部商务楼数据）		单位	2023年	2024年
能源管理	汽油	升	26,980	27,208
	总用电量	千瓦时	148,343	156,417
	外购热力（供暖）	百万千焦	2,025	2,083
	节能制冷设备采用比例	%	100	100
	LED照明设备占比	%	100	100
物料使用	办公用纸	千克	4,422	4,562
水资源利用	总用水量	吨	5,601	5,449

社会绩效		单位	2023年	2024年
科技创新	研发投入金额	万元	94,260	90,756
	研发投入占营收比例	%	15	14
	研发团队总人数	人	6,732	5,927
	研发人员占总人数比例	%	36	33
	研发人员培训覆盖率	%	100	100
	授权发明专利（累计数）	项	12	18
	商标（累计数）	项	9	9
	著作权（累计数）	项	1,506	1,666
	国家重大课题（累计数）	个	30	31
	省市重大课题（累计数）	个	10	10
员工	员工总人数	人	18,656	18,078
	博士员工人数	人	10	8
	硕士员工人数	人	820	845
	男性员工	人	13,024	12,555
	男性员工占比	%	70	69
	女性员工	人	5,632	5,523
	女性员工占比	%	30	31
	女性管理人员人数	人	320	321
	30岁以下人数（不含30岁）	人	10,128	8,897
	30-50岁人数	人	8,372	9,041
	50岁以上人数（不含50岁）	人	156	140
	残疾员工人数	人	77	76
	少数民族员工人数	人	809	727
	员工离职率	%	23	21
	年度培训支出金额	万元	153	133
	员工培训覆盖率	%	100	100
	员工集体协议覆盖率	%	100	100
	社会保险覆盖率	%	100	100
行业贡献	软件技术大会	次	1	1
	保险科技应用论坛	次	2	2
	技术实践交流会	次	2	2
	国家标准制定（累计数）	个	10	10
	行业标准制定（累计数）	个	56	56
	团体标准制定（累计数）	个	41	53

治理绩效		单位	2023年	2024年
经济指标	营业收入	万元	650,263	667,123
	资产总额	万元	717,498	768,754
	利润总额	万元	64,363	36,156
	纳税总额	万元	29,208	31,122
公司治理	董事会、监事会、高级管理层	人	18	18
	独立董事人数	人	3	3
	女性董事占比	%	22	22
	女性监事占比	%	100	100
	女性高级管理人员占比	%	33	33
	公开回答投资者关心问题数	次	133	202
	召开业绩说明会数	次	3	4
	接待机构调研数	次	60	26
	开展合规培训次数	次	39	62
	股东会召开次数	次	2	1
	股东会审议通过议案	项	16	19
	董事会召开次数	次	6	4
	董事会审议通过议案	项	34	32
	监事会召开次数	次	6	4

二、科技创新 绿动未来

在全球软件行业竞争激烈的背景下，中科软积极应对技术快速迭代，不断提升自身的研发和服务能力，始终坚持创新驱动的发展战略。

中科软通过对全球软件技术发展趋势的追踪以及内部研发创新，对先进、主流软件开发技术的研究与积累，把不断提升产品及技术的先进性，作为推动公司战略发展的核心驱动力。在行业内深耕，专注于行业知识积累和技术研发创新，聚焦于细分市场并不断优化资源配置，保持公司在核心客户所在领域的领先地位。

当AI深入企业业务场景，当数据成为新型生产要素，软件产业的创新水不止步。

（一）科技创新，铸就卓越品质

研发实力如同基石，承载着生态伙伴和行业客户的信赖。中科软结合当下热门技术，如云计算、大数据、人工智能和区块链等，融入到自身的研发体系中。云计算方面，构建了云架构保险核心系统，通过云平台实现保险业务的高效运营和资源优化配置；在大数据领域，研发了基于新一代数据架构的保险信息化参考模型，助力客户应对数据量爆发和数据结构复杂的挑战；利用人工智能技术，深入挖掘保险业务场景，在语音识别、人脸识别和自然语言处理等关键技术上取得突破，为保险业务带来更智能的解决方案；同时，积极探索区块链在行业中的应用，保障数据的安全性。

公司多年来坚持举办技术比赛，激发了员工的创新研发热忱，鼓励研发人员将前沿技术运用到实际场景中，通过软件技术大会、保险科技应用论坛增强对行业技术的影响力，加强对行业内热点话题的运用，用领域术语讨论技术问题。

1.研发投入

中科软始终将研发创新与人才培育视为企业发展的核心动力，在二十余年的行业深耕中，通过持续的技术突破和场景化应用创新，成为保险信息化、公共卫生信息化等领域的标杆企业。2024年公司研发团队总人数5927人，占公司总人数的32.79%。2024年公司研发投入达9.08亿元，占营业收入的比例为13.60%。

中科软一直强调技术的研发和积累，围绕研发所起到的战略作用。大力投入研发，对先进、主流的软件开发技术持续深究和积累，不断提升自身产品及技术的先进性。通过自主创新获得专利、著作权等知识产权建立技术壁垒，与高校、科研机构以及其他企业合作共同攻克关键技术难题。中科软以市场需求为导向，开发丰富的产品服务体系与解决方案；持续深化产品研发投入，发挥技术与资源优势赋能各行业向数字化、智能化及绿色化转型迈进。

中科软的阿米巴管理模式，激发员工的自主创新能力。在管理方式上，实现规则与效率平衡；在人才发展上，注重科技型和价值创造型人才的选用育留，向核心项目和人员倾斜资源。同时，秉持内部管理精益化理念，推动企业与员工形成利益共同体和命运共同体，全方位提升企业创新与发展能力。

2.技术管理

技术管理制度

中科软构建并实施《中科软内部控制制度–研发管理制度》、《中科软研发投入核算管理办法》、《科技成果转化组织实施与激励奖励制度》等一系列管理制度，标准化、系统化地规范公司内部研发项目的全生命周期管理。同时清晰界定并强化各职能部门的责任与角色，确保各分支机构及关联单位能够紧密围绕公司战略导向，高效、有序地推进技术创新与研发工作，不断激发内部创新活力，为公司可持续发展注入强劲动力。公司鼓励业务持续优化核心业务系统，围绕技术知识传承问题，构建知识流通、技术分享、经验传承的良好团队协作模式。

中科软拥有CMMI L5证书和ISO9001质量管理体系认证证书，在软件研发能力和项目管理水平上持续保持国际先进水平，可持续为客户提供高质量、可靠的解决方案。

图：ISO27001信息安全管理体系证书 图：ISO20000信息技术服务管理体系证书

4.科技成果

科技成果是中科软持续创新与发展的有力见证。多年来，公司紧跟软件技术发展趋势，精准把握行业客户需求，依托自身业务发展战略，构建了行业领域参考模型，为项目研发提供了坚实支撑。在此基础上，中科软不断推进核心技术研发，形成了涵盖保险、医疗、政务等领域的核心产品体系，积累了丰富的知识产权。同时，公司秉持开放合作的理念，积极参与行业共建，举办技术大赛、保险科技应用论坛等活动，提供了宝贵的行业观点与科技分享。

行业参考模型

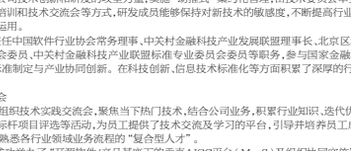
多年来，中科软结合软件技术发展趋势、行业客户需求方向以及公司业务发展战略，建立行业领域参考模型，包括样本程序、词根表、蓝图数据模型等，指导设计和开发；建立了参考系统平台，其中包含过程资产，支持所有项目在开发中应用。

2024年重点推进行业应用领域垂直MaaS平台的研发与创新，基于公司积累的领域知识和应用场景打造由多个模块及工具构成、集数据加工与处理、模型训练与管理、算力资源管理、各模块便捷调用、安全保障与防控、效果评测与反馈、运维管理等功能为一体的AIGC垂直MaaS应用平台，在MaaS应用平台的基础上，形成各种不同的垂直应用。

知识产权

中科软作为北京市级企业技术中心，运用《中科软科技股份有限公司知识产权管理制度》，全面落实技术创新过程中的知识产权成果保护，将知识产权管理工作纳入企业运营发展，支撑公司创新研发体系建设。

截至2024年，中科软累计拥有商标9件；累计授权发明专利18件，2024年新增6件，环比增长50%；累计拥有著作权1666件，2024年新增160件，环比增长10.62%，覆盖金融科技、健康医疗、智慧政务、能源、交通、教育、农业等多个行业的知识产权成果。



核心产品

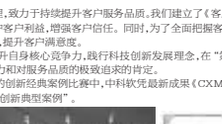
保险

中科软在保险领域积极践行“保险+”战略和“飞轮”战略，持续完善保险IT解决方案产品矩阵建设，不断加强核心系统技术升级，利用科技创新驱动保险行业场景化、平台化、智能化发展。中科软通过深耕“保险+”战略，使保险科技嵌入各行业应用场景，打造跨行业的“信息桥梁”，从而提升保险公司核心竞争力。

中科软保险领域核心产品涉及寿险、财险、保险中介等各个领域，涵盖客户核心业务管理、销售渠道与客户服务、财务管理和风险管理、审计及监管报送、数据管理与应用支持等各个业务方面，持续推动金融行业的业务场景创新与技术应用创新。

健康医疗

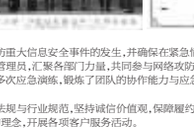
中科软专注健康医疗行业二十年余年，长期致力于为疾控与公共卫生机构、各级医疗卫生（中医药）管理部门、医疗机构、基层医疗卫生机构、食品药品监管等相关机构提供信息化支撑服务。拥有面向疾控与公共卫生、区域卫生、医疗服务、中医药、应急救护等健康医疗全行业的各类应用解决方案，具备健康医疗信息化建设的综合性服务实施能力，为各个地区的客户提供高质量的咨询、规划、设计、研发、推广服务。



智慧政务

在政务信息化领域，中科软专注于为客户提供专业化的产品开发、技术服务以及系统集成建设，业务范围包括数据采集、业务处理、信息服务和辅助决策等方面。公司凭借专业的技术能力和服务水平为众多优质客户提供政务信息化建设服务，在大型应用项目上先后参与金纪、金宏、金盾、金质、金关、金财、金税等多个国家重点电子政务工程的建设。

中科软围绕着“互联网+”的设计思路，在传统电子政务的基础上，提出智慧政务的解决方案，帮助各级党政机关、政府部门利用信息化手段提高办公效率、提升社会治理水平。公司智慧政务业务涉及纪检监察、行政办公、城市管理、交通运输、海事、外事外交、海关管理、市场监督管理等各类领域，涵盖公共服务、公共安全、公共应急、社会管理等各个方面。



5.专题：AI应用

如今的行业应用软件在大模型的赋能下得以不断拓展技术的广度和深度，垂直大模型的出现将行业应用软件发展到了广义的阶段。广义行业ISV未来将包含存量行业应用软件、半结构化数据预处理管理软件和垂域大模型MaaS软件的三者互相集成，这也正是中科软发展的重要战略。

2024年中科软在人工智能（AI）领域持续发力，致力于将AI技术与实际业务需求场景深度融合，以技术创新为核心驱动力推动行业数字化应用转型与智能化发展。公司通过MaaS（Model as a Service）平台推进垂直AIGC应用，重点关注解决“小而精”问题，采用小规模模型作为底座专注语义表达，既降低计算资源需求和成本，又提升数据精确度以匹配行业应用软件的语义空间。围绕AIGC应用，中科软从数据标注、模型选型与测试、工程化集成到通用平台工具建设全链条赋能，在保险领域实现营销、核保、快速理赔、风险定价及风控应用，在公共卫生领域落地免疫接种智能化服务及检测认证报告生成，同时在公共急救领域构建智能化应答决策系统，在政务领域优化组织工作管理。

中科软自主知识产权的AI算法和平台研发，展现了垂域大模型技术实力，更实现MaaS应用服务平台在头部保险客户的成功落地，支持从内外部模型到前台应用的配置对接与快速上线。

报告期内，中科软自主研发的“中科软语音文字转换生成算法”和“中科软文生文算法”通过境内深度合成服务算法国家备案，“中科文澜”大模型顺利通过生成式人工智能服务备案。备案算法已应用于“文澜问答”智能助手、“文澜语记”语音转写工具等，服务于政府、金融、医疗等行业。大模型基于Gen-AI技术，结合多领域专业数据集训练，已应用于多行业AI产品，全面兼容主流开源模型，显著提升垂直领域AI应用的专业化水平与落地效率。

（二）高效交付，提升客户体验

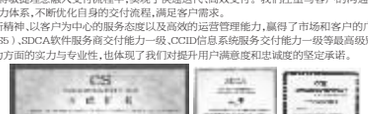
1.交付能力

大模型方兴未艾，行业应用软件领域迎来国产化进程的推进，市场和客户在未来更需要技术服务、定制开发、业务咨询三位一体的服务，我们有更广阔的业务机会，同时也面对更激烈的竞争和挑战。

中科软以客户为中心，致力于建设高效高质的交付能力体系。我们建立了完善的制度，涵盖了从服务目标设定、员工能力评价和培训、产品服务控制、客户投诉处理、客户管理、服务改进措施、应急响应机制，到售后服务监督和绩效考核等多个方面，确保了服务流程的标准化与高效性。

中科软紧跟行业趋势，将敏捷理念融入交付流程中，实现了快速迭代、高效交付。我们注重与客户的沟通与合作，注重员工的培训与能力提升，构建持续交付能力体系，不断优化自身的交付流程，满足客户需求。

中科软凭借持续的创新精神、以客户为中心的服务态度以及高效的运营管理能力，赢得了市场和客户的广泛认可。荣获了信息系统建设和服务能力杰出级（CS5）、SDCA软件服务商交付能力一级、CCID信息系统服务交付能力一级等最高级别认证证书。彰显了中科软在客户服务、支持、交付能力方面的实力与专业性，也体现了我们对提升用户满意度和忠诚度的坚定承诺。



2.客户满意与诉求回应

中科软高度重视客户反馈与满意度管理，致力于持续提升客户服务品质。我们建立了《客户投诉管理机制》和《客户服务制度》，确保我们能够高效、准确地回应客户的诉求，维护客户利益，增强客户信任。同时，为了全面把握客户当前及未来的需求与期望，通过客户深度访谈及数据分析，不断优化迭代产品及服务，提升客户满意度。

多年来中科软以工匠精神持续深耕，提升自身核心竞争力，践行科技创新发展理念，在“第六届 中国造隐形冠军”评选中，荣获“时代匠人”称号，是对我们长期坚持不懈的努力和对服务品质的极致追求的肯定。

在2024年中国电子质量管理协会主办的创新经典案例比赛中，中科软凭最新成果《CXM数智化体验管理平台——实现用户体验精准优化的利器》荣获“2024年全国用户体验创新典型案例”。

3.应急回应机制

中科软构建了网络安全工作指导小组，预防重大信息安全事件的发生，并确保在紧急情况下能够迅速、高效地作出响应。该组织由网络安全总监监督管理，下设网络安全办公室和管理员，汇聚各部门力量，其同参与网络攻防实战演练，以实战化训练提升团队应对复杂安全威胁的能力。报告期内，中科软组织实施了多次应急演练，锻炼了团队的协作能力与应急处置技能，取得良好效果。

4.诚信经营

中科软高度重视诚信经营，遵守国家法律法规与行业规范，坚持诚信价值观，保障履约能力。在客户服务管理的实践中，中科软坚持服务过程的合规性，秉承诚信为本、透明公开的理念，开展各项客户服务活动。

5.数据安全

中科软高度重视数据安全，不断加大投入，强化数据保护能力的建设与创新应用，为客户及自身构建数据安全防线。我们通过采用安全技术、优化管理流程并提升员工安全意识，在采集、存储、处理及传输等全生命周期中保护数据，为客户提供数据安全服务，践行科技企业社会责任。

数据安全管理架构

中科软持续强化公司网络与数据安全能力建设，严格遵守《网络安全法》、《数据安全法》、《个人信息保护法》等相关法律法规，制定并实施了一系列信息安全与数据保护制度，包括但不限于《网络安全管理制度》、《网络安全防护措施与管理制度》、《数据安全保护与管理制度》、《信息系统保护与管理制度》等，覆盖了公司所有业务领域，确保了信息安全与数据保护工作的系统化、规范化与高效执行。

公司最高管理者担任信息安全工作的总负责人，全面监督信息安全管理体系的运行。建立协作机制，各部门均承担着信息安全管理体系执行的重要职责，形成了上下联动、横向协同的信息安全管理网络。

数据安全泄露应急措施

在数据安全方面，中科软通过了ISO27001信息安全管理体系认证，拥有信息安全管理和隐私保护方面的能力。中科软拥有数据安全泄露应急响应机制，我们致力于构建更坚固的数据防护网，做好数据安全泄露应急措施。

客户隐私保护

中科软将客户隐私保护置于重要位置，公司在2024年通过了ISO27701隐私信息管理体系认证，该认证扩展自ISO27001信息安全管理体系，专注于隐私信息的全面保护。中科软持有BS10012个人信息管理体系证书，确保个人信息收集、存储、处理的合规性。2024年获得了ISO29151个人身份信息保护管理体系认证，持续提升在保护个人可识别信息方面的专业能力。

办公安全管理案例

目前各行业客户混合办公已成为普遍趋势，如何满足《数据安全法》、《个人信息保护法》、《网络安全法》等一系列法规政策，全方位保证办公安全、数据安全的同时，将数据资产价值最大化成为各行各业面临的重点课题。

中科软在办公数据安全管理方面进行探索，构建了以“一核两翼”为核心的OM-B-B安全管理体系——办公安全管理平台，为客户提供完整、全面、可靠的安全防护。

【案例】办公安全管理平台

“互联网+”和“保险+”及保险科技的发展，为保险行业探索“新业态、新模式”创造了条件，也为保险行业数字化转型发展提供了契机。银保监会针对保险服务全流程线上化提出的要求，也加速了保险业务线上化进程。同时，在国家三法联动推进下，数据市场迎来了安全合规发展阶段，多项政策及发展规划也明确提出了对数据安全合规流通的发展建议与规划，让数据在隐私保护的前提下发挥计算价值，全面推进数据要素流通，为此，隐私计算技术成熟在保证数据提供方不泄露原始数据的前提下，对数据进行分析计算，保证数据“可用不可见”、数据“可用不可得”、数据“用途可控可计量”，从而为数据的流通提供了可信并发挥数据价值。

中科软推出的“OM-B-B、一核两翼”安全管理体系，以安全管理平台及安全组织协同管理体系（Organization Management）为核心，以安全知识库（KnowledgeBase）及安全工具箱（ToolBox）为两翼，实现了组织机制与技术支撑相结合的安全体系。在数据安全方面还实现了隐私计算相互操作的集成，为保险公司之间及外部合作中数据价值的利用提供保障，实现数据可用不可见。

图：“OM-B-B、一核两翼”安全管理体系

（三）行业共建，引领行业发展

1.行业共建

中科软将社会责任融入企业发展中，通过行业共建与生态协同提升可持续发展能力。公司响应国家战略导向，发挥行业头部的影响力，联合产业链上下游企业构建产业生态体系，与基础设施及系统软件厂商建立深度生态合作，参与保险、公卫、政务等重点行业的安全解决方案研发与实施。

在金融安全领域，公司为保险、银行、证券等机构提供涵盖核心系统、风险合规管理、数据治理的全流程解决方案，助力金融机构实现技术底座国产化替代，确保金融系统安全稳定运行。

公司通过产学研协同创新机制，与高校、科研机构及生态伙伴共同推动核心技术的突破与应用场景落地，形成协同发展模式。截至报告期末，中科软已加入多家涵盖软件和信息技术服务、科技创新等多个领域的各类行业协会、学会及产业联盟，并在其中发挥积极作用。

我们积极主导、参与了多项国家标准、行业标准及团体标准的制定工作，以专业实力与行业经验为行业规范与发展贡献力量。中科软还充分发挥技术引领与资源整合优势，主动发起或参与技术大赛、保险科技应用论坛、行业政策解读、市场调研、技术创新等活动，为政府决策提供了宝贵的行业洞察与数据支持，积极促进政策与市场的有效对接，加速了行业标准的建立与实施。

2.软件技术大会

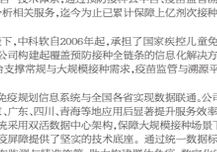
中科软对自身技术演进不断研究比拼各种可能性，并践行“开放共享”的精神，对外输出积累的技术和能力资源；另一方面也长期关注社会各界出现的创新技术，与行业客户、科技公司、国内外软硬件厂商等，联合推动新兴技术的应用及发展。

随着软件技术的不断发展和创新，行业需要交流和分享的平台，以共同探讨技术前沿、推动产业升级。中科软积极承担社会责任，利用自身科技优势和行业积累，通过软件技术大会搭建专注于软件技术交流与分享的重要平台，旨在促进行业共建、引领行业发展。

软件技术大会自2003年启动以来已成功举办22届，是中国软件行业的重要盛事。大会专注于企业级应用，汇聚并容纳了当年软件行业的各种主流技术与流派，会上涵盖高水平的技术报告和专业人士的探讨交流。大会的举办，不仅为软件技术人员提供了一个深入学习和交流的机会，也为整个软件产业的进步和发展注入了新的活力和动力。

软件技术大会

2024年，业内的工程师无时无刻不在关注大模型新技术的发展，在新技术框架推动下，每一个技术人员和管理者都面临着挑战和机遇。2024软件技术大会以“数智软件，提升新质”为主题，邀请众多来自知名互联网公司和软件巨头的技术大咖、不同行业领域的企业技术专家、技术畅销书的作者、独立咨询师等，围绕AIGC与大模型应用，AI+数智的智能平台、AI生态建设与架构实践，产品设计与研发效能提升等多个前沿技术专题领域，深入解析最新技术热点，分享软件变革的最佳实践。



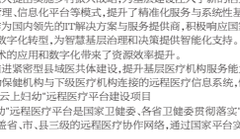
3.保险科技应用论坛

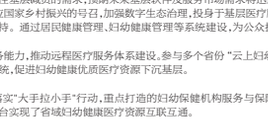
随着科技的迅猛发展，保险行业面临着数字化转型的迫切需求，消费者对保险服务的个性化、数字化要求不断提高，同时新兴技术为保险行业创新带来了机遇。中科软基于在保险行业的深厚积累，积极推动保险行业共建与技术革新，每年举办保险科技应用论坛，助力保险行业在数字化时代更好地服务社会经济，实现高质量发展。

保险科技应用论坛于2008年由中科软发起，每年7月份举办。论坛准确把握保险行业的发展脉搏、商讨保险信息化的技术热点和发展趋势。论坛汇聚产业链各方，加强协同创新，推动标准制定与人才培养，完善保险科技生态。同时，保险从业者在会上展示前沿技术与创新应用，分享最佳实践经验，引导行业发展方向，推动战略转型。每年的论坛吸引了来自国内外近百家保险公司的信息技术高管参会，已成为国内保险公司信息技术高管和IT业界专家进行交流探讨的高层次平台。

保险科技应用论坛

2024年7月，中科软成功举办“财险科技应用论坛”与“寿险科技应用论坛”，均以“向新而行，科技提质”为主题，吸引众多保险公司高管及科技专家参与。通过主题报告、案例分享、对话等形式，深入探讨保险科技最新进展，分享数字化转型经验。活动期间，中科软与华为云、腾讯云等合作伙伴共同发布了针对财产保险与寿险的云原生分布式核心业务系统、IFRS17新国际会计准则管理平台及大数据联合解决方案，通过技术创新推动保险行业的数字化转型。





（三）远程医疗，服务智慧基层

党的十九大提出实施乡村振兴战略，为基层建设注入了新的活力，特别是在加快基层治理能力现代化方面。基层?治理机制的创新推广了网络化管理、信息化平台等模式，提升了精准化服务与系统性基层减负的需求，预期未来基层软件及服务市场需求将迅速增长。

中科软作为国内领先的IT解决方案与服务提供商，积极响应国家乡村振兴的号召，加强数字生态治理，投身于基层医疗服务的科技支持，助力基层数字化转型，为智慧基层治理和决策提供智能化支持。通过居民健康管理、妇幼健康管理等系统建设，为公众提供健康管理服务，新兴技术的应用和数字化带来了资源效率提升。

中科软推进紧密型县域医共体建设，提升基层医疗机构服务能力，推动远程医疗服务体系建设。参与多个省份“云上妇幼”平台建设，建立省级妇幼保健机构与下级医疗机构连接的远程医疗信息系统，促进妇幼健康优质医疗资源下沉基层。

【案例】云上妇幼 远程医疗平台建设项目

“云上妇幼”远程医疗平台是国家卫健委、各省卫健委贯彻落实“大手拉小手”行动，重点打造的妇幼保健机构服务与保障能力提升项目，构建了覆盖省、市、县三级的远程医疗协作网络，通过国家平台实现了省域妇幼健康医疗资源互联互通。

中科软承接了山东、黑龙江、湖北、江西、广西、西藏等省级“云上妇幼”平台和国家级“云上妇幼”信息共享与业务协同系统建设，覆盖国家–省–市–县各级危重孕产妇和新生儿救治中心、各级妇幼保健机构和助产机构。通过“云上妇幼”平台开展远程教学、远程培训、远程会诊、远程指导、超声诊断远程会诊、“两癌筛查”中阴道镜检查远程指导、腹腔镜远程指导、病理诊断远程会诊，促进妇幼健康优质医疗资源下沉基层。

中科软紧跟《中医药信息化发展“十三五”规划》要求，联合中国中医科学院中医药数据中心建设中医馆健康信息平台，覆盖全国17000余家基层中医馆，提供统一的中医电子病历、辨证论治、中医药知识库、远程会诊、远程教育、中医治未病等数字化服务，全面提升基层医疗机构中医药服务能力和水平，助力智慧基层医疗数字生态建设。

【案例】中医馆健康信息平台项目

国务院办公厅《“十四五”中医药发展规划》中，强化中医药发展支撑保障第一条即“提升中医药信息化水平”。优化升级中医馆健康信息平台，扩大联通范围，推进中医医院及中医馆健康信息平台规范接入全民健康信息平台，鼓励中医辨证论治智能