证券代码:002065 证券简称:东华软件 公告编号:2025-017

东华软件股份公司

2024 年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文,为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划,投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

非标准审计意见提示

□适用 √不适用

董事会审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

√适用 □不适用

是否以公积金转增股本

□是 √否

公司经本次董事会审议通过的利润分配预案为:以3,205,482,375为基数,向全体股东每10股派发现金红利0.5元(含税),送红股0股(含税),不以公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

□适用 √不适用

二、公司基本情况

1.公司简介

股票简称	东华软件	股票代码	002065
股票上市交易所	深圳证券交易所		
变更前的股票简称(如有)	无		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	林文平	张雯	
办公地址	北京市海淀区紫金数码园3号楼16层	北京市海淀区紫金数码园3号楼16层	
传真	010-62662299	010-62662299	
电话	010-62662188	010-62662188	
电子信箱	lwp@dhcc.com.cn	zhangwen_cw@dhcc.com.cn	

2.报告期主要业务或产品简介

公司始终专注于行业整体解决方案和信息化服务的布局与提供,经过多年深耕,已形成较为完备的产品体系和服务生态圈,公司主要业务涵盖计算机信息系统集成,信息技术服务及应用软件开发,广泛应用于医疗、金融、智算、智慧城市、水利等多个领域。

一、主要产品及用途

(1)计算机信息系统集成

公司专注提供多元集成产品与解决方案。数字基础设施层面涵盖云计算、大数据、算力数据中心建设、物联网集成方案等;行业应用领域覆盖医疗、金融、智算、智慧城市、水利等。公司凭借领先的专业能力,可依据客户的个性化需求,提供融盘咨询规划、架构设计、软硬件选型与集成在内的一站式服务,全方位助力客户实现信息系统的升级与优化。

(2)信息技术服务

涵盖软件产品交付、客户化开发、信息系统运维服务、大数据平台建设、大数据交易所建设和云计算服务等。通过为客户定制系统解决方案及长期维护,满足各行业信息化发展需求。

(3)应用软件开发

医疗板块,基于AI大模型和自然语言处理技术构建的智能电子病历系统,通过智能体辅助决策与全流程自动化,实现了医疗流程的精准优化与服务质量的多维度提升。金融板块,打造金融数据资产管理与AI应用平台,助力精准营销与风险控制。智慧城市板块,推出城市综合管理与智慧交通系统,实现高效治理。智慧水利板块,利用AI赋能防汛抗旱、水资源调配、河湖治理、水利工程等核心业务,全方位多维度助力水利高质量发展。

(4)网络产品

公司聚焦于为客户提供网络领域的软硬件产品,涵盖数据库审计系统、应用安全分发产品在内的多元业务网络运维产品及网络安全产品,全方位满足客户在网络架构搭建、维护与安全防护等方面的专业需求。

(5)运维管理

提供运维监管控一体化解决方案及相关产品,如:AI智能运维、IT综合监控、IT运维流程、资产管理、运维自动化、数据中心可视化、机房动环监控等。

二、经营模式

(1)销售模式:公司以直销模式为主,主要服务医疗、金融、政务、水利、电信等行业客户。公司紧密跟踪客户实时需求,提供标准化软件产品,开展个性化应用软件定制及计算机信息系统集成服务。通过直销,公司与各领域客户建立起长期稳定合作关系,有力提升行业知名度,推动业绩持续稳健增长。

(2)研发模式:公司研发部门立足技术前沿,研发各类通用软件产品,以契合用户最新业务需求,同时为客户提供便捷的定制化开发服务。针对客户需求,研发部门会开展需求梳理化与技术分析工作,经共同听证后确定最终产品规划。随后,研发产品部调配研发力量进行开发,直至完成产品交付。

(3)采购模式:公司严格遵循ISO9001标准,在供应商管理上构建了严苛的筛选与评估体系。这一体系不仅确保了产品质量上乘,还保障了交货的高准确率与服务的高满意度。公司运用“货比三家”的采购策略,促使采购流程具备低成本、高效率的显著优势。

(4)售后模式:公司秉持“诚信、快捷、专业、理性”原则,为众多客户提供IT运维服务。依托规范、高效且完善的售后服务体系,自主设计开发东华客户关系管理系统(DHC-CRM),借此增强服务科学性与专业性,提升定制及服务效率,以驻场技术支持高效排除客户技术故障。

三、公司的市场地位

公司作为大型的综合性行业应用软件开发、计算机信息系统集成和信息技术服务提供商,是国内最早通过软件能力成熟度集成(CMMI)5级认证的软件企业之一,是将批信息系统建设和服务能力成(CS5)企业,电子与建筑智能化专业承包一级、软件服务商交付能力一级资质、安防工程企业设计施工维护能力一级、建筑装饰装修专业承包二级、建筑机电安装专业承包二级、建筑工程施工总承包二级、安全生产许可证、软件安全开发三级服务资质、信息系统运行维护一级资质、ITSS二级证书资质等,并取得了ISO14001、ISO45001、ISO20000、ISO27001、ISO9001等质量体系认证,拥有2,500余项软件著作权。另外,公司与北京高新科技有限公司、中国软件产业联盟企业、人工智能领军企业、中国电子信息行业联合会发布的2024年度和信息技术服务竞争力百强企业第24名)、2024年度软件和信息技术服务优秀成长企业、北京市信用AAA级企业、中国软件行业AAA级信用企业、中国软件和信息技术服务竞争力百强企业第ITSS理事单位等,荣获2024北京软件企业峰会竞争力评价(平台赋能型)证书,最近几年先后荣获中国软件行业协会颁发的中国软件行业最具影响力企业、中国软件企业、中国软件产业发展成就