中国工商银行股份有限公司

【2024】年度报告摘要

1.重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解中国工商银行股份有限公司（以下简称“本行”）的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）及本行网站（www.icbc-ltd.com）仔细阅读年度报告全文。

本行董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

2025年1月20日，本行董事会审议通过了《2024年度报告》正文及摘要，本行全体董事出席了会议。

本行按中国会计准则和国际财务报告准则编制的2024年度财务报告已经安永华明会计师事务所（特殊普通合伙）和安永会计师事务所分别根据中国和国际审计准则审计，并出具标准无保留意见的审计报告。

经2024年12月21日举行的2024年第三次临时股东大会批准，本行已向截至2025年1月6日收市后登记在册的普通股股东派发了自2024年1月1日至2024年6月30日期间的现金股息，每10股人民币1.436元（含税），共计分派股息约人民币511.09亿元。本行董事会建议派发2024年末期普通股现金股息，每10股人民币1.646元（含税），派息总额约人民币586.64亿元。全年派发现金股息合计每10股人民币3.080元（含税），总派息额约人民币1.097.73亿元。该分配方案将提请2024年度股东年会批准。上述方案施行时间安排将另行公告。

2.公司基本情况简介

2.1基本情况简介

	证券简称	证券代码	上市交易所
A股	工商银行	601398	上海证券交易所
H股	工商银行	1398	香港联合交易所有限公司
境外优先股	ICBC 2018USD非累计	4620	香港联合交易所有限公司
境内优先股	工行优1	360011	上海证券交易所
	工行优2	360036	

2.2联系人和联系方式

	董事会秘书	公司秘书
姓名	殷红涛	
联系地址	中国北京西城区复兴门内大街55号	
电话	86-10-66108608	
传真	86-10-66107420	
电子信箱	ir@icbc.com.cn	

2.3公司简介

中国工商银行成立于1984年1月1日。2006年10月28日，本行整体改制为股份有限公司。2006年10月27日，本行成功在上海证券交易所和香港联交所同日挂牌上市。

本行致力于建设中国特色世界一流现代金融机构，拥有优质的客户基础、多元的业务结构、强劲的创新能力和市场竞争力。本行将服务作为立行之本，坚持以服务创造价值，向全球超1.300万对公客户和2.04亿个人客户提供丰富的金融产品和优质的金融服务，以综合高质量发展服务经济社会高质量发展。本行目前拥有全面付息人发展战略和经营管理两个核心，在服务制造业、发展普惠金融、支持乡村振兴、发展绿色金融、支持公益事业等方面受到广泛赞誉。

本行始终聚焦主业，坚持服务实体经济的本源，与实体经济共荣共存、共担风雨，共同成长；始终坚持风险为本，牢牢守住底线，不断提高控制和化解风险的能力；始终坚持对商业银行经营规律的把握与遵循，致力于成为基业长青的银行；始终坚持稳中求进、创新求进，持续深化重点发展战略，积极发展金融科技，加快数字化转型；始终坚持专业专注，开拓专业化经营模式，锻造“大行工匠”。

本行连续十二年位列英国《银行家》全球银行1000强榜单榜首，连续九年位列英国Brand Finance全球银行品牌价值500强榜单榜首。

3.财务概要

本年度报告摘要所载财务数据及指标按照中国会计准则编制，除特别说明外，为本行及本行所属子公司合并数据，以人民币列示。

3.1财务数据

	2024	2023	比上年增长率(%)	2022
全年经营成果（人民币百万元）				
营业收入	821,803	843,070	(2.5)	875,734
营业利润	420,885	420,760	0.0	422,523
净利润	366,946	365,116	0.5	362,116
归属于母公司股东的净利润	365,863	363,993	0.5	361,132
扣除非经常性损益后归属于母公司股东的净利润	364,277	361,411	0.8	358,566
经营活动产生的现金流量净额	579,194	1,417,002	(59.1)	1,404,657
每股计（人民币元）				
基本每股收益（2）	0.98	0.98	–	0.97
稀释每股收益（2）	0.98	0.98	–	0.97
扣除非经常性损益后的基本每股收益（2）	0.98	0.97	1.0	0.96
于报告期末（人民币百万元）				
资产总额	48,821,746	44,697,079	9.2	39,610,146
客户贷款及垫款总额	28,372,229	26,086,482	8.8	23,210,376
负债总额	44,834,480	40,920,491	9.6	36,094,727
客户存款	34,836,973	33,621,174	3.9	29,870,491
归属于母公司股东的权益	3,969,841	3,756,887	5.7	3,496,109
股本	356,407	356,407	–	356,407
每股净资产（3）（人民币元）	10.23	9.56	7.1	8.72

注：（1）自2023年1月1日起，本行及其子公司（以下简称“本集团”）执行《企业会计准则第25号——保险合同》，根据准则要求，本集团追溯调整了2022年比较期的相关数据及指标。根据人民银行《重点银行主要经营管理数据及指标》中的披露要求，本集团在披露2025年1月数据时，并相应调整2022年比较期的相关数据。

（2）根据中国证监会《公开发行证券的公司信息披露编报规则第9号——净资产收益率和每股收益的计算及披露》2010年修订的规定计算。

（3）为便于理解，本行采用其他相关计算口径的归属于母公司股东的权益除以期末普通股股本总数。

3.2财务指标

	2024	2023	比上年变动百分点	2022
盈利能力指标（%）				
平均总资产回报率（1）	0.78	0.87	(0.09)	0.97
加权平均净资产收益率（2）	9.88	10.66	(0.78)	11.45
扣除非经常性损益后加权平均净资产收益率（2）	9.83	10.58	(0.75)	11.36
净利息差（3）	1.23	1.41	(0.18)	1.72
净利息收益率（4）	1.42	1.61	(0.19)	1.92
风险加权资产收益率（5）	1.46	1.56	(0.10)	1.65
手续费及佣金净收入比营业收入	13.31	14.16	(0.85)	14.77
成本收入比（6）	28.04	26.96	1.08	26.05
资产质量指标（%）				
不良贷款率（7）	1.34	1.36	(0.02)	1.38
按香港准则（8）	214.91	213.97	0.94	209.47
贷款拨备率（9）	2.87	2.90	(0.03)	2.93
资本充足率指标（%）				
核心一级资本充足率（10）	14.10	13.72	0.38	14.04
一级资本充足率（10）	15.36	15.17	0.19	15.64
资本充足率（10）	19.29	19.10	0.19	19.26
总权益对总资产比率	8.17	8.45	(0.28)	8.88
流动性覆盖率（%）	52.66	56.13	(2.47)	56.11

注：（1）净利润除以期初和期末总资产余额的平均数。

（2）根据中国证监会《公开发行证券的公司信息披露编报规则第9号——净资产收益率和每股收益的计算及披露》2010年修订的规定计算。

（3）平均生息资产收益率减平均计息负债付息率。

（4）利息净收入除以平均生息资产。

（5）净利润除以期初及期末风险加权资产的平均数。

（6）业务及管理费除以营业收入。

（7）不良贷款余额除以发放贷款及垫款总额。

（8）贷款减值准备余额除以不良贷款余额。

（9）贷款减值准备余额除以发放贷款及垫款总额。

（10）2024年根据《商业银行资本管理办法（试行）》计算。2022年、2023年比较期根据《商业银行资本管理办法（试行）》计算。

3.3分季度财务数据

	2024			
	一季度	二季度	三季度	四季度
（人民币百万元）				
营业收入	219,843	200,656	206,523	195,381
归属于母公司股东的净利润	87,653	82,814	98,568	96,838
扣除非经常性损益后归属于母公司股东的净利润	87,084	82,131	98,402	96,660
经营活动产生的现金流量净额	1,367,252	(1,340,269)	1,050,265	(498,054)

	2023			
	一季度	二季度	三季度	四季度
（人民币百万元）				
营业收入	227,596	219,898	203,774	191,802
归属于母公司股东的净利润	90,164	83,589	94,929	95,320
扣除非经常性损益后归属于母公司股东的净利润	89,266	83,075	94,537	94,535
经营活动产生的现金流量净额	1,105,614	191,656	611,850	(402,117)

3.4短期内外会计准则编制的财务报表差异说明

本行按中国会计准则和国际财务报告准则编制的财务报表中，截至2024年12月31日止报告期归属于母公司股东的净利润和报告期末归属于母公司股东的权益无差异。

4.股本变动及主要股东持股情况

4.1普通股股份变动情况

股份变动情况表

单位：股

	2023年12月31日		报告期内增减	2024年12月31日	
	股份数量	比例（%）		股份数量	比例（%）
一、有限售条件股份	–	–	–	–	–
二、无限售条件股份	356,406,257,089	100.00	–	356,406,257,089	100.00
1.人民币普通股	269,612,212,539	75.65	–	269,612,212,539	75.65
2.境外上市的外资股	86,794,044,550	24.35	–	86,794,044,550	24.35
三、股份总数	356,406,257,089	100.00	–	356,406,257,089	100.00

注：（1）以上数据来源于中国证券登记结算有限责任公司出具的股东总数表。

（2）“境外上市的外资股”即H股，根据中国证监会《公开发行证券的公司信息披露编报规则第9号——公司股份变动报告的内容与格式（2022年修订）》中的相关内容界定。

（3）由于占比数字经四舍五入，百分比仅供参考。

4.2涉发行与上市情况

报告期内，本行未进行配股，无内部职工股，未发行可转换公司债券。

本行未发行根据中国证监会《公开发行证券的公司信息披露内容与格式准则第2号——年度报告的内容与格式（2021年修订）》第二章第九节的规定需予以披露的公司债券，无在本报告批准报出日存续的上述公司债券。

4.3股东数量和持股情况

截至报告期末，本行普通股股东总数为644,591户，无表决权恢复的优先股股东及持有特别表决权股份的股东，其中，H股股东104,939户，A股股东539,652户。截至业绩披露日前一个月末（2025年2月28日），本行普通股股东总数为675,621户，无表决权恢复的优先股股东及持有特别表决权股份的股东。

前10名普通股股东持股情况

单位：股

股东名称	股东性质	股份类别	报告期内增减	期末持股数量	持股比例（%）	质押/冻结/标记的股份数量
中央汇金投资有限责任公司	国家	A股	–	124,004,660,940	34.79	无
财政部	国家	A股	–	110,984,806,678	31.14	无
香港中央结算（代理人）有限公司（5）	境外法人	H股	23,182,647	86,167,303,253	24.18	未知
全国社会保障基金理事会（6）	国家	A股	–	12,331,646,186	3.46	无
香港中央结算有限公司（7）	境外法人	A股	276,376,633	2,530,219,888	0.71	无
中国证券金融股份有限公司	国有法人	A股	–	2,416,131,540	0.68	无
中央汇金资产管理有限责任公司	国有法人	A股	–	1,013,921,700	0.28	无
中国工商银行－上证50交易型开放式指数证券投资基金（8）	其他	A股	231,275,678	658,534,873	0.18	无
中国工商银行股份有限公司－华泰柏瑞沪深300交易型开放式指数证券投资基金（9）	其他	A股	343,279,504	605,054,561	0.17	无
中国建设银行股份有限公司－易方达沪深300交易型开放式指数发起式证券投资基金（10）	其他	A股	319,385,700	417,409,628	0.12	无

注：（1）以上数据来源于本行2024年12月31日的股东名册。

（2）本行无有限售条件股份。

（3）香港中央结算（代理人）有限公司是香港中央结算有限公司的全资子公司。中央汇金投资有限责任公司是中央汇金投资有限责任公司的全资子公司。除此之外，截至2024年12月31日，本行未知上述股东之间有关联关系或一致行动关系。

（4）除香港中央结算（代理人）有限公司情况未知外，本行前10名股东未参与融资融券及转融通业务。

（5）香港中央结算（代理人）有限公司期末持股数量是该公司以代理人身份，代表截至2024年12月31日，在该公司开户登记的所有机构和个人投资者持有的H股股份合计数，期末持股数量中包含平安资产管理有限责任公司、全国社会保障基金理事会持有本行的H股。

（6）根据《关于全国社保基金会向社保基金会划转国有股权有关事项的通知》（财资〔2019〕49号），2019年12月，财政部一次性划转给全国社会保障基金理事会国有资本划转账户A股12,331,646,186股。根据《国务院关于印发划转部分国有资本充实社保基金实施方案的通知》（国发〔2017〕49号）有关规定，全国社会保障基金理事会对本次划转股份，自股份划转到账之日起，履行3年以上的禁售期义务。报告期末，根据全国社会保障基金理事会向本行提供的资料，全国社会保障基金理事会向本行提供的资料，全国社会保障基金理事会向本行提供的资料，