

# 用上一群AI小助理后 保险代理人不再甘当推销员

“我只需要给DeepSeek下指令,它就能给出相应的回复,帮助我进行工作,现在差不多只需要半天就能做完以前三天的工作。”一家大型保险公司保险代理人朱女士边说边向中国证券报记者展示她的AI小助理,除DeepSeek之外,还有文心一言、豆包、Kimi等大模型App。

近日,保险行业加速布局DeepSeek,多家保险公司和保险资管公司已完成DeepSeek大模型本地化部署,涵盖销售支持、办公辅助、理赔质检等多种应用场景。与此同时,不少保险代理人在使用DeepSeek后纷纷分享了测评感受。

业内人士认为,DeepSeek等大模型作为辅助工具,能够提升工作效率,更多的是赋能而非取代保险代理人。不过,大模型等技术的发展将推动保险行业生态和代理人角色发生变化,保险代理人需要不断提升自身专业能力,向专业化、顾问化方向发展,从产品推销员转型为风险管理顾问。

● 本报记者 陈露



视觉中国图片

部分已完成DeepSeek本地化部署的保险机构及应用场景	
公司	应用场景
新华保险	日程管理、销售辅助支持等
人保财险	自动化理赔质检、理赔人员智能陪练等
太平人寿	深度理解对话、文档及图片等
人保资产	批量研报观点提取等
太平资产	行业趋势分析、本地数据解析等

资料来源/相关保险机构微信公众号 制表/陈露

| 需注意防范相关风险 |  |
| 在大模型使用过程中,数据安全与隐私保护等问题备受关注。业内人士表示,新技术的应用在带来便利的同时,也需注意防范相关风险,保险机构应在科技创新和风险管控之间做好平衡。  “保险机构需要注意用户的数据安全与隐私问题,避免技术依赖、模型偏差、算法缺陷与误判等风险。”北京市京师律师事务所律师卢鼎亮表示,保险机构在使用大模型技术时,应当注意数据的准确性、完整性和一致性;加强数据安全防护,采用加密、访问控制、数据备份等技术手段,防范数据安全风险;需要定期对大模型进行评估和验证,监测模型的性能和偏差,及时调整和优化模型。在使用大模型时,还应当确保其应用符合相关法律法规,避免法律纠纷;需要遵循保险监管机构的要求,确保合规运营。  “DeepSeek等大模型技术的应用,会否取代一线保险代理人”引发业界讨论。多位业内人士认为,DeepSeek更多地将承担代理人助理的角色,而非是替代者。尽管DeepSeek能够帮助处理一些工作,但在提供个性化建议、应对复杂需求等方面,保险代理人仍具有不可替代的优势。  从多位一线保险代理人使用反馈来看,尽管DeepSeek能为制定保险规划提供一些信息和思路,但目前DeepSeek回复的部分内容还不够及时,比如其推荐的预定利率较高的保险产品已下架。  业内人士表示,AI在提升保险代理人工作效率的同时,也对保险代理人的能力提出了新要求,保险代理人需要不断学习和适应新技术,提升数据分析能力、对新技术工具的使用能力等。同时,保险代理人需要不断提升专业能力,从传统的产品销售角色转向专家顾问角色,在技术变革中保持自身竞争力。 |  |

## 赋能AMC聚焦主业 DeepSeek显身手

● 本报记者 吴杨

DeepSeek的热潮正在席卷整个金融行业。近日,中国信达宣布已完成DeepSeek大模型本地化部署,正式发布基于AI大模型打造的智能体——信小达。此外,中国信达旗下公司信达证券、南商中国,以及中国东方旗下公司东兴证券均已完成DeepSeek大模型本地化部署。

多位受访人士表示,在文本解读、投研等领域,DeepSeek大模型可以带来极大助力。通过接入DeepSeek大模型,AMC(资产管理公司)不仅能优化传统业务流程,还能探索数字金融新生态,进一步聚焦主责主业,发挥专业特长,推动行业高质量发展。

### AMC积极部署

中国信达2月16日发布消息称,已全面完成DeepSeek大模型的本地化部署,推出基于AI大模型打造的智能体——信小达。据介绍,信小达是中国信达建立的集团级AI赋能基础设施,能够凭借智能语义解析、多模态等能力,为集团内部用户提供制度解读、案例检索以及行研推荐等智能服务。

“DeepSeek大模型的接入,标志着中国信达在构建自主可控新型数字基础设施,推进数字化、智能化转型方面取得全新进展,也为我国人工智能技术在不良资产管理行业的落地应用做出了积极探索,助力行业技术革新与效率提升。”中国信达相关负责人表示。

近年来,人工智能技术飞速发展,其在金融

“不良资产业务高度依赖对各种复杂数据、信息以及法律文本的分析与处理。DeepSeek大模型强大的语义解析和逻辑推理能力,可以帮助AMC在不良资产管理、投研分析、风险评估等领域实现更高效的数据整合与洞察,提升决策精准度。”

“

加速金融科技全面迭代。”

### 科技赋能业务发展

目前,我国AMC行业已形成五大全国性AMC、约60家地方AMC、5家银行系AIC(金融资产投资公司)、N家外资系AMC以及非持牌AMC等的多层次市场化格局。

多位业内人士表示,AMC业务结构呈现多元化特征。华创证券固收首席分析师周冠南表示,除了传统的不良资产收购与处置模式以外,我国AMC还开展了资产管理、融资租赁、资产证券化等创新业务。例如,当前全国性AMC已发展为综合性金融控股集团,集团本部主要负责开展不良资产业务,子公司负责开展银行、保险、证券等多元化业务。

近日,记者从中国中信金融资产获悉,该公司旗下实业公司积极服务武汉市重点商圈资产盘活,加大科技赋能,通过引入实景三维建模等

和市场营销等方面为保险机构带来创新思路和解决方案,提升其业务竞争力。

对外经贸大学保险学院教授王国军认为,对于保险公司来说,DeepSeek等大模型技术的应用,有助于优化流程、减少人工操作,提高整体运营效率、降低运营成本,同时大模型可以基于大数据进行分析,有助于提高决策的科学性。保险公司可以利用大模型进行数据分析,开发出新型保险产品,推动产品创新。

业内人士认为,DeepSeek等大模型技术的应用还将重构保险行业生态。当前,不少大型保险公司在数字化转型方面有一定积累,部分公司此前通过与外部合作等方式打造大模型。大型保险公司通过本地化部署DeepSeek大模型,为进一步推进人工智能赋能业务打下基础。

对中小保险公司来说,此前大模型的研发和使用成本较高,在一定程度上限制了中小保险公司对大模型的应用。与其他大模型相比,DeepSeek大模型的开源特性与低成本训练降低了技术门槛,中小保险公司可通过定制化模型提升竞争力,有助于其提升运营效率、优化客户体验、推动业务增长。

先进技术,破解设计施工难题,制定了一揽子服务方案,推动项目复工重建和重整盘活,支持当地解决600余户居民回迁问题。“该项目为地区城市建设与经济发展贡献了中信力量。”中国中信金融资产相关负责人表示。

“科技赋能对个贷业务的效率提升有很大的帮助,因为该业务涉及的数据量庞大,债权笔数多、单笔金额少,需要搭建能与批量化个贷处置和管理相匹配的信息系统。但对于部分非标业务,科技赋能带来的效果并不显著。”某民营资产管理公司人士向记者表示,随着市场规模不断增长,AMC需要快速建设和提升在个贷不良资产处置方面的科技能力。

根据浙商资产研究院的观点,部分地方AMC需要与具备大数据挖掘、金融科技能力的公司合作,以提升在大批量债权的估值尽调、贷后催收等方面的能力,大数据技术在个贷不良资产处置领域的应用日益深化。

招联首席研究员董希淼表示,如何实现拥抱技术进步和确保金融安全与社会安全的平衡,也是一个重要的问题。金融机构在应用大模型过程中,应强化数据信息安全和隐私权保护的理念内化于血液中,以最严格的措施确保数据信息和隐私安全。

### 做强主业

2024年11月,金融监管总局发布《金融资产投资公司不良资产业务管理办法》,有序拓宽金融资产投资公司资产收购范围;2025年2月,三大AMC股权划转至中央汇金……商业化

转型以来,AMC行业立足功能定位、聚焦主责主业,围绕化解金融机构和实体企业风险发挥专业特长。

尽管AMC业务发展呈现多元化态势,但不良资产经营业务仍为主业。近年来伴随金融监管趋严,全国性AMC与地方AMC回归不良资产主业的趋势较为明显。

中国东方近日表示,2025年要优化主业布局,构建分级不良资产业务体系;发挥主业功能,支持防范化解重点领域金融风险;加快盘活存量资产,实现主业发展良性循环;完善管理机制,健全主业发展支持体系。

中国信达表示,2025年要坚持聚焦主业,深化高质量转型发展。充分发挥金融救助和逆周期调节作用,聚焦重点领域风险化解。坚持把金融服务实体经济作为根本宗旨,找准切入点着力点做好金融“五篇大文章”。

据介绍,2024年上半年,中国信达持续聚焦不良资产市场,巩固主业优势,加大收购经营类不良债权资产处置力度。数据显示,2023年上半年及2024年上半年,该公司以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产中不良债权的新增收购额分别为264.11亿元、172.60亿元,处置规模分别为219.84亿元、273.36亿元。

董希淼表示,全国性AMC应进一步聚焦主责主业,强化专业化能力和市场化经营,更好地支持服务不良资产处置业务,更充分发挥其在金融救助和逆周期调节中的作用。同时,应以《办法》发布为契机,更好地助力金融机构盘活存量资产,维护金融市场平稳运行,释放更多信贷资源投入重点领域和薄弱环节。