公司代码：600998　　公司简称：九州通

# 九州通医药集团股份有限公司

## 2024 半年度报告摘要

第一节 重要提示

1.1本半年度报告摘要来自半年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到www.sse.com.cn网站仔细阅读半年度报告全文。

1.2本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证半年度报告内容的真实性、准确性、完整性，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

1.3公司全体董事出席董事会会议。

1.4本半年度报告未经审计。

1.5董事会决议通过的本报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

报告期内，公司未有经董事会审议的半年度利润分配预案或公积金转增股本预案。公司在报告期内通过集中竞价交易方式累计回购股票支付的资金总额为9,304.59万元（不含佣金、手续费），根据《上海证券交易所上市公司自律监管指引第7号—回购股份》等有关规定视同现金分红。

第二节 公司基本情况

2.1公司简介

| 公司股票简况 | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 股票种类 | 股票上市交易所 | 股票简称 | 股票代码 | 变更前股票简称 |
| A股 | 上海证券交易所 | 九州通 | 600998 | 无 |

| 联系人和联系方式 | 董事会秘书 | 证券事务代表 |
|---|---|---|
| 姓名 | 刘志峰 | 张溪 |
| 电话 | 027-84683017 | 027-84683017 |
| 办公地址 | 湖北省武汉市汉阳区龙兴西街5号 | 湖北省武汉市汉阳区龙兴西街5号 |
| 电子信箱 | jztdmc@jztey.com | jztdmc@jztey.com |

2.2主要财务数据

单位：元　币种：人民币

| | 本报告期末 | 上年度末 | 本报告期末比上年度末增减(%) |
|---|---|---|---|
| 总资产 | 98,704,644,100.57 | 92,789,102,474.22 | 6.38 |
| 归属于上市公司股东的净资产 | 24,338,083,807.48 | 23,983,172,247.30 | 1.48 |
| | 本报告期 | 上年同期 | 本报告期比上年同期增减(%) |
| 营业收入 | 77,170,878,304.81 | 79,357,491,172.56 | -2.76 |
| 归属于上市公司股东的净利润 | 1,207,638,710.13 | 1,342,998,189.38 | -10.08 |
| 归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润 | 1,180,102,202.50 | 1,295,392,137.57 | -8.90 |
| 经营活动产生的现金流量净额 | -3,200,824,567.31 | 518,172,955.09 | -717.71 |

| | 本报告期 | 上年同期 | | 本报告期比上年同期增减(%) |
|---|---|---|---|---|
| | | 调整后 | 调整前 | |
| 加权平均净资产收益率(%) | 4.90 | 5.64 | 5.64 | 减少0.74个百分点 |
| 基本每股收益（元/股） | 0.25 | 0.26 | 0.47 | -3.85 |
| 稀释每股收益（元/股） | 0.25 | 0.26 | 0.47 | -3.85 |

公司主要会计数据和财务指标的说明

1、受上年同期流感、疫情等季节性疾病特定因素影响，感冒、退烧等相关品种销量大增，上年同期营业收入、净利润等基数较高造成本报告期同比略有下滑；如剔除上述季节性疾病特定因素影响，本报告期公司营业收入同比增长0.15%，归属于上市公司股东的净利润（以下简称“归母净利润”）同比增长9.50%②，归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润（以下简称“归母扣非净利润”）同比增长11.84%③，仍保持稳健增长。

2、本报告期内，公司经营业绩逐季向好，第二季度实现归母净利润6.70亿元，环比第一季度增长24.60%；第二季度实现归母扣非净利润6.59亿元，环比第一季度增长26.28%；第二季度经营活动产生的现金流量净额与第一季度相比已转正为4.53亿元。公司将在年底继续加大应收账款清收力度，预计全年经营活动产生的现金流量净额与与经营业绩相匹配的正数。

3、本报告期内，公司第二季度经营活动产生的现金流量净额相比第一季度已好转，单季度提升至4.53亿元，预计全年经营活动产生的现金流量净额与与经营业绩相匹配的正数。公司上半年经营活动产生的现金流量净额较上年同期下降，主要系今年年中公司应收账款清收力度较小。公司将在今年年底加大应收账款清收力度，确保销售回现款大幅增加，实现全年经营性现金流与与经营业绩相匹配的正数。

4、本报告期内，公司在数字化转型、“三新两化”战略及创新业务上持续加大投入，对公司净利润造成了一定影响。今年公司规划实施的数字化及智能化项目达38个，上半年研发投入1.38亿元，较上年同期增长15.74%，下半年计划投入约1.72亿元。

5、本报告期内，公司持续加大“三花”（即花时间、花精力、花成本）人才引进战略实施等方面的投入。上半年公司已引进CSO、新零售、药九九B2B、互联网医疗、医疗器械、物流、信息技术等高端专业人才120人，全年计划引进“三花”人才300人，为公司“三新两化”战略实施提供人才保障。

6、如不考虑2020-2023年疫情因素的影响，公司报告期营业收入较2019年上半年同比增长59.35%，归母净利润同比增长62.50%，归母扣非净利润同比增长91.29%，本报告期经营业绩相比2019年同期均有较大幅度增长。

2.3公司报告期主营业务情况及核心竞争力

一、报告期内公司主营业务情况说明

九州通为科技驱动型的全链医药行业综合服务商，公司的主营业务涵盖医药流通、医药CSO、医药工业、医药新零售等业态，包括数字化医药分销与供应链业务、总代品牌推广业务、医药工业自产及OEM业务、新零售与万店加盟业务（C端）、医疗健康（C端）与技术增值服务、数字物流与供应链解决方案六大方面。

公司是国内最大的民营医药商业企业，位列中国医药商业企业第四位，是行业内唯一获评全国十大“国家智能化仓储物流示范基地”的企业。公司位列2024年《财富》“中国企业500强”第165位、“中国民营企业500强”第57位，并已连续4年获得上海证券交易所年度信息披露评价“A等级”。

作为医药商业的民营龙头企业，公司不断提升 ESG 治理水平，持续打造可持续发展“软实力”。2024年5月，公司先后获得中国医药商业协会颁发的“ESG发展贡献奖”、金羚奖“2024年度ESG典范企业”，以及湖北省红十字会授予的“特殊贡献奖”；同时，公司在主流ESG评级中获得肯定，万得和中证予以“A”评级，商道融绿予以“A-”评级，并两度入选中国上市公司ESG百强企业。

多年来，公司积极实施股票回购及现金分红回报投资者，持续履行对股东的回报义务。截至报告期末，公司共实施4次股票回购方案，累计回购股票总金额为14.19亿元；公司累计向股东现金分红及回购股票共计金额达到56.88亿元，是公司再融资余额的154%（剔除控股股东定增认购额）；最近三年，公司累计分红（含回购）占最近三年平均净利润的129.20%。

此外，公司多年来一直坚持合规经营，依法纳税，随着经营规模的扩大，集团公司及全国各区域子公司的总体纳税金额从2019年的18.11亿元增长至2023年的31.25亿元，年复合增长率达14.6%。此外，公司下属约193家子公司均被列为纳税信用“A级纳税人”，其中，武汉总部集团公司已连续10年获得纳税信用“A级纳税人”称号，为地方经济建设和国家发展做出了积极贡献。

（一）公司业务转型升级概况

公司在行业内率先实施由传统的医药分销业务向数字化、平台化和互联网化的转型升级，并结合上下游客户的需求，推行“医药分销+物流配送+产品推广”的综合服务模式，取得了显著的成效。公司搭建了行业稀缺的“千亿级”医药供应链服务平台，完成了全品类采购、全渠道覆盖和全场景服务的业务布局，并依托千亿平台资源优势，孵化出总代品牌推广业务、医药工业自产及OEM业务、新零售与万店加盟业务（C端）、医疗健康（C端）与技术增值服务、数字物流与供应链解决方案等新兴业务，逐步形成行业内具有多业态、多平台等显著特点的“批零一体化”、“BC一体化”、线上线下相结合的服务于B端和C端客户的大健康综合服务平台。

公司转型升级后的六大主营业务与上下游客户、C端消费者的“全链”服务模式图如下：

图1 九州通主营业务“全链”服务模式图

（二）公司上半年业绩亮点及分析

2024年上半年，面对外部环境挑战及医药行业政策影响，公司坚定不移地大力推进“新产品、新零售、新医疗、数字化和不动产证券化（REITs）”（简称“三新两化”）战略实施，取得显著成果。

报告期内，公司实现营业收入771.71亿元，归母净利润12.08亿元，归母扣非净利润11.80亿元，如剔除上年同期流感、疫情等季节性疾病特定因素影响，营业收入同比增长0.15%，归母净利润同比增长9.50%，归母扣非净利润同比增长11.84%，仍保持稳健增长。

报告期内，公司经营业绩逐季向好，第二季度实现归母净利润6.70亿元，环比第一季度增长24.60%；第二季度实现归母扣非净利润6.59亿元，环比第一季度增长26.28%；第二季度经营活动产生的现金流量净额与第一季度相比已转正为4.53亿元。公司将在年底继续加大应收账款清收力度，预计全年经营活动产生的现金流量净额与与经营业绩相匹配的正数。

如不考虑2020-2023年疫情因素的影响，公司报告期营业收入较2019年上半年同比增长59.35%，归母净利润同比增长62.50%，归母扣非净利润同比增长91.29%，本报告期经营业绩相比 2019 年同期均有较大幅度增长。

报告期内，公司以上经营业绩的实现主要得益于医药分销等各项业务顺利发展，特别是总代品牌推广（CSO）业务，上半年收入规模已达98.62亿元，同比增长14.18%，实现毛利额11.91亿元；医药工业自产及OEM业务上半年实现销售收入14.38亿元，同比增长21.61%；截至7月底，公司好药师自营及加盟药店达到24,387家，上半年向加盟店销售额达24.19亿元，同比增长47.32%；九州通B2C电商总代总销业务上半年销售收入4.96亿元；药九九B2B电商平台及零售电商服务平台业务上半年销售规模达87.84亿元；数字物流与供应链解决方案业务实现营业收入4.71亿元，同比增长16.84%。另外，公司新医疗业务已发展“九信诊所”会员店412家；公募REITs及Pre-REITs项目顺利推进，力争今年10月份之前完成公募REITs发行上市及首期Pre-REITs的发行成功，盘活公司资产，重构公司轻资产运营商业模式。

报告期内，公司管理和服务水平不断提升，客户满意度同比提升3.3个百分点。同时，公司加大“三花”（即花时间、花精力、花成本）人才引进投入，上半年已引进高端专业人才120人，包括CSO、新零售、药九九B2B、互联网医疗、医疗器械、物流、信息技术等各类关键岗位，这些优秀人才的加入，为公司“三新两化”战略实施提供了充足人才保障，也为公司注入了新鲜血液，带来了创新思维和活力；全年公司计划引进“三花”高端人才300人，为公司战略转型匹配最优秀、最合适的专业性人才。

（三）公司“三新两化”战略实施成果及主要业务经营情况

公司根据业务经营实际及未来战略发展方向，调整制定了“新产品、新零售、新医疗、数字化和不动产证券化（REITs）”（“三新两化”）战略，主要目标是通过新产品战略构建公司产品竞争力，提升公司的盈利水平；通过新零售、新医疗战略触达C端，构建C端服务能力；通过数字化、智能化战略实现公司整体经营管理水平的提升；通过不动产证券化（REITs）战略实现轻资产运营，进一步提升公司股东权益增值回报。

2024年是公司“三新两化”战略实施的关键之年，在上半年，公司紧紧围绕“三新两化”战略开展业务经营，取得了以下重要成果：

1、新产品战略实施的成果及亮点

公司将新产品战略作为“三新两化”战略之首，明确了其作为公司未来发展战略的重要性，公司将发挥全集团相关业务组织整合资源优势，全力实施新产品战略。目前，公司已形成以CSO为核心的新产品业务组织矩阵，包括全警健康、京丰制药、九信中药、器械集团、产品战略发展事业部、中央市场部、医疗终端事业部及药事服务事业部等，通过持有人、代理及OEM等方式，获得产品的所有权、特许经营权或销售主导权，并搭建完善的产品与推广营销体系。

（1）总代品牌推广业务（CSO）持续打造利润增长“第二曲线”，上半年实现销售收入98.62亿元，同比增长14.18%

报告期内，公司总代品牌推广业务（含药品及医疗器械）销售收入达98.62亿元，同比增长14.18%；毛利额为11.91亿元；如剔除流感等个别季节性疾病品种影响，销售收入同比增长28.74%；持续打造公司利润增长“第二曲线”，公司全方位运营推广能力和市场影响力均稳步提升。

报告期内，公司药品总代品牌推广业务实现销售收入达54.20亿元，同比增长9.52%；毛利额为9.59亿元；如剔除感冒等个别季节性疾病品种影响，销售收入同比增长36.44%。公司已代理可威、倍平、康王等知名品牌药品品规达828个（按计全年过亿品规32个），重点品种销量稳定，带动终端销售收入持续提升。2024年上半年，药品总代品牌推广业务持续大力拓展新品，引进优质新品品规47个，其中引进过亿新品8个，过千万新品11个（不含过亿新品），包括弥可保、派瑞松、达克宁栓、美多芭及胃康灵等产品。报告期内，公司积极拓展业务范围及销售模式，旗下全擎健康成立多个新事业部；构建品牌策划与营销推广能力，下设全新品牌管理团队及责任分工机制，建立并打造大健康领域品牌管理专业团队。药品总代品牌推广业务以“产品与渠道双驱动，品牌与销售双提升”持续扩大竞争优势，以“管理提质增效”支撑业务发展，沉淀组织能力，进一步打造中国医药零售CSO领域的领先品牌。

报告期内，公司医疗器械总代品牌推广业务实现销售44.42亿元，同比增长20.45%，毛利额2.32亿元，同比增长29.41%，已代理强生、雅培、费森尤斯（血透）、理诺达、罗氏及麦默通等品牌厂家的品规共计1,081个（其中半年度销量过亿品规8个），涉及11大厂家15条产品线。2024年上半年，医疗器械总代品牌推广业务持续拓展新品，新引进过亿产品线1条、过千万产品线2条（不含过亿新品），包括加奇、登士柏及徕卡等。公司聚焦国内外品牌厂家，重点发展大外科、心脑血管介入、IVD全国性平台分销业务，强化基础供应链服务能力建设，升级数字化平台，优化物流体系，完善专业人才，专注于为国内外知名医疗器械品牌提供商业分销及供应链平台服务。

（2）医药工业自产及OEM业务，构筑多元化的产品与品牌生态，“增品种、提品质”的战略成效持续显现，上半年实现销售收入14.38亿元，同比增长21.61%

报告期内，公司积极拓展西药工业、中药工业自产及OEM业务，成功构建多元化的产品与品牌生态体系，2024年上半年销售收入达14.38亿元，同比增长21.61%。公司通过实施“增品种、提品质”的战略，持续推动产品品质、品种多样性及市场竞争力的全面提升。

在西药工业方面，公司旗下北京京丰制药集团有限公司（以下简称“京丰制药”）业绩持续增长，报告期内实现营业收入2.82亿元，同比增长50.87%，药品生产方面，京丰制药现有批准文号300余个，产品覆盖10余种剂型和2,000种疾病，在产品种达到150余个，以糖尿病、外用药、感染呼吸、心血管、神经系统等系列产品为主，其中“二甲双胍”系列产品、羟苯磺酸钙胶囊、复方克霉唑乳膏、开塞露等产品凭借全渠道覆盖和复购率高成为明星产品。药品研发方面，京丰制药聚焦降糖、外用、心脑及抗感染四大领域，筛选临床价值高、市场转化快的品种进行开发储备，并与8家科研单位建立战略合作，目前已通过一致性评价的药品种类达8种，在研新品包括11个原料药及25个制剂。报告期内，京丰制药生产的乳酸菌素颗粒剂获得药品补充申请批准通知书，实现了药品工艺及质量升级。

在中药工业方面，公司旗下九信中药集团有限公司（以下简称“九信中药”）报告期内实现自产饮片销售10.80亿元，同比增长15.83%。九信中药围绕道地药材和中药饮片业务，布局中药全产业链，始终致力于生产高质量、安全可靠的中药产品，可生产参茸贵细、品质精饮、惠民精饮、配方普饮、平台专销、药食同源六大系列产品，并打造出“九信”、“九州天润”、“金贵德济堂”、“九信堂”、“臻养”等多系列品牌。同时，九信中药依托丰富的产区资源，运用数字化手段实现仓储精细化管理，目前旗下所有饮片企业均已入驻中药质量追溯平台，其生产追溯饮片44,887批次，追溯饮片年总产量10,605.06吨，真正实现了中药材流通“来源可追溯、去向可查证、责任可追究”。

在OEM产品方面，公司医疗器械OEM注册有美体康、弗乐士品牌，取得MAH二类产品注册证11张、一类产品备案证25张，拥有OEM器械品规达175个。公司药品OEM包括片剂、胶囊、口服液、复方颗粒等432个品规。公司通过自主研发和生产自有品牌及OEM产品，开发拥有自主知识产权、独家经营权的产品，提升了公司产品竞争力；同时，不断开拓外部销售渠道，扩大产品销售、提升市场占有率，为新产品战略实施奠定了基础。

（3）以CSO为核心的新产品业务体系已成功搭建，为战略落地提供坚实保障

报告期内，公司聚焦新产品战略，以全擎健康（CSO）为核心，搭建产品与推广营销体系，组织协调产品战略发展事业部、中央市场部、医疗终端事业部及药事服务事业部等前端推广部门，分别在各自的业务范围内，提升新产品推广能力和公司盈利水平。

公司产品战略发展事业部上半年开展了近70个项目的调研工作，品种治疗领域涵盖肿瘤、眼科、消化、呼吸、心脑血管、医美等，与20家持有人企业开展项目交流，12个项目完成现场技术尽调，7个项目深入推进至合作方案沟通阶段，探索契合公司自身资源和能力的新产品，通过投资、购买或引进等方式获得国内外优质仿制药、改良型新药及创新药的销售权；中央市场部上半年协助CSO业务引入总计14个品种、17个品规，为公司提供全品类的市场分析、市场策划、学术支持和产品培训，自主挖掘并向各个业务板块推荐产品；医疗终端事业部专注于拓展适合医疗机构销售的全国总代或区域代理产品，积极参与招采活动，整合专业线产品和推广资源，获得医药品种的销售权；药事服务事业部聚焦处方药代理、推广及营销策划，引进适合医疗渠道的代理产品，组建专业临床推广团队对引进产品进行销售。上述多业务体系的协同运作，为新产品战略落地提供了坚实而有力的组织保障支撑。

2、新零售战略实施的成果及亮点

公司新零售战略以“万店加盟”为核心，形成包含B2C电商总代总销、药九九B2B电商平台、零售电商服务平台、物流Bb/BC仓配一体化等业务矩阵，打造“批零一体化”、“线上线下一体化”和“BC仓配一体化”的服务体系。

（1）好药师“万店加盟”业务，规模持续扩张，数字化赋能药店提升“C”端服务能力

报告期内，公司稳步推进“万店加盟”计划，加盟店规模持续扩张。截至2024年7月底，公司好药师自营及加盟药店达到24,387家，其中2024年新增加盟店5,499家，门店遍布全国31个省市自治区，覆盖293个地级城市，1,565个区县，全国门店网络进一步完善，服务覆盖面进一步扩大。下半年，公司计划冲刺提前达成30,000家门店的目标。

此外，公司通过药品及器械供应链、数字化赋能等服务，不断提升药店“C”端服务能力。上半年，公司向加盟药店销售规模稳健增长，销售收入达到24.19亿元，同比增长47.32%。公司打造集成式零售SaaS服务平台一九州万店数字化系统，立足供应链、药店经营、官网+BI报表三大产品线，以九州万店ERP系统、零售收银系统、医保药监平台、门店助手、门店通、双端会员CRM、零售BI数据中台、好药师官网及小程序九大数字化工具赋能上下游，实现精准营销。目前，全国已累计完成加盟店系统上线超24,000家，九州万店数字化系统成为国内单一连锁门店使用最多的供应链系统。报告期内，公司积极拓展合作伙应商，全国拥有超800家品牌供应商，为加盟店提供强力品牌品种保障，上半年引入KA政策品种301个，累计600余个；开发自有品牌定制品种54个，全年预计超100个。此外，报告期内，公司以“数智化药学服务+特慢病医保+商保”的模式，持续深耕探索发展专约药房，好药师DTP特药药房、慢病重症药房、“双通道”药房等相关资质药房已超4,900家（含加盟店），经营SKU 3,000?，其中自有药房承接处方外流规模达1.76亿元。

报告期内，好药师大药房在乌鲁魏健康大会暨第三届中国OTC大会上荣获五项大奖，包括“西湖奖-医药零售数字化领军企业”和“西湖奖-中国医药零售成长力企业”等，此外，还荣获“2023年度中国药品零售企业销售总额十强”及“2023-2024年度药品零售企业优秀创新案例”两项殊荣。未来，公司力争将好药师药店打造成服务最优、效率最高、门店覆盖最广、最具竞争力的零售药店品牌。

（2）九州通B2C电商总代总销业务，上半年销售收入4.96亿元，抖音、快手等兴趣电商渠道快速增长，持续领跑行业

报告期内，公司为药械企业提供“一站式”全网化B2C电商总代总销服务，上半年实现销售收入4.96亿元。公司制订2024年?医药电商经验沉淀，350?业务运营团队，31?批零一体仓配能力，积累了3,500万?C端用户。公司旗下九州通医药电商业务?通过“供应链+运营+数字化+医疗服务”四位一体模式助力药械企业实现全网渠道业务的增长，为医药生产企业、电商平台提供电商运营、渠道拓展、供应链管理等全场景服务，经销并运营了40余个知名医药健康品牌的线上官方旗舰店，包括诺华、哈药、强生、鲁南、济川、桂龙、太极、齐鲁、双鹤等知名中西成药品牌，雅培、诺和诺德、松下、欧姆龙等医疗器械品牌，善存、钙尔奇、同仁堂等营养保健品牌，以及贝因美、斯利安、艾儿等母婴个护品牌，其中上亿级运营项目5个，千万级项目20余个，主要围绕药械企业需求进行产品推广，聚焦优势流量打造全网爆款产品。

截至目前，公司已与天猫、京东、阿里、美团、拼多多、抖音等多个平台建立了良好的合作关系，采用“全网总代总销+好药师官方网站”相结合的模式，为65家药械企业提供日营供货（产品运营）、旗舰店运营、内容运营、医生IP运营、商保履约、数字营销等“一站式”直接面向C端消费者的B2C电商总代理总经销服务，有效推动公司新零售战略转型落地。报告期内，九州通电商事业部在抖音、快手等兴趣电商渠道快速增长，同比增长超430%，持续领跑行业。2024年4月，九州通电商事业部获得中国医药互联网大会“2023-2024年度健康互联网影响力平台”荣誉。5月，九州通电商事业部获得“电商奥斯卡”金麦奖的“最佳营销服务商”、“最佳直播服务商”、“最佳供应链服务商”以及“母婴健康赛道营销案例奖”4项大奖。

（3）面向药店、诊所及大型医药零售电商平台等终端客户的院外数字化分销业务，形成强大的B2B电商终端销售渠道，增强触达C端能力，上半年收入规模达87.84亿元

报告期内，公司凭借行业领先的医药供应链体系及院外市场竞争优势，通过药九九B2B电商平台业务、零售电商服务平台业务、全链赋能药店、诊所等终端客户以及大型医药零售电商平台，上半年收入规模已达87.84亿元，形成强大的B2B电商终端销售渠道，增强触达C端能力，促进公司新零售战略落地。

药九九B2B电商平台业务方面，报告期内，公司面向药店、诊所及中小连锁等客户的数字化分销业务稳健发展，药九九B2B电商平台自营交易规模已达55.00亿元。目前平台拥有PC、APP、小程序多个移动终端，注册用户45万?，活跃用户38万?，覆盖全国99%的行政区域，成为国内领先的院外数智化交易与服务平台。报告期内，平台稳定性不断提升，平台体验满意度提升至91.6%，终端客户满意度提升至96.3%。平台通过链接厂家、供应商、诊所/基层医疗及中小连锁等各个B端，缩短流通环节，挖掘平台数据，构建用户模型，精准捕捉用户需求，形成供应链闭环；此外，平台通过数字化和信息化管理，建立平台数字化营销体系和品牌工业旗舰店运营，实现工业企业参与平台营销及供应链价值体系构建；通过15万?会员客户和3,000?地推团队，建立平台线上线下一体化推广与运营能力，实现终端市场深度覆盖和精准触达；以及提供特有的“Bb/BC仓配一体化”物流服务、“一站式”交易服务以及供应链金融服务，以提升客户体验，促进公司由传统医药分销业务向数字化医药分销业务快速转型。

零售电商服务平台业务方面，报告期内，公司对京东、阿里、美团、叮当、平安、抖音、快手、百度等头部医药零售电商平台的健康产品供应链业务快速增长，上半年销售收入规模已达32.84亿元，其中销售给京东、阿里自营平台的药品及OTC产品突破25.82亿元，同比增长16.37%，是其重要的药械供应服务商。公司凭借覆盖全国的仓储物流网络和供应链优势，与零售电商平台系统打通，可以实现自动下单、自动询价、同城即配、统一结算、全平台价格监测等多项服务。同时，公司零售电商服务事业部充分整合区域公司产品、供应商、仓储物流等优势资源，已为东阿阿胶、扬子江、华润三九、广药集团、北京同仁堂、山东达因等1,500余家品牌企业提供“一站式”全网化分销和供货运营服务，上半年新增签约济川、太极、成都迪康、达克宁及西安正大等12家工业品牌企业，其中年销售额过千万的6家，下半年计划新增30家。公司不断完善品牌代运营服务能力，赋能核心供应商持续扩容，提升客户品牌影响力，持续优化产品渠道管控，加大平台物流代运营合作，构建行业通道，打造零售电商渠道“代运营+供应链”专业化服务品牌。

（4）面向C端和B端的高效供应链物流服务体系全面升级，助力线上线下客户共享10万品规资源，上半年物流相关业务收入达4.71亿元，同比增长16.84%

报告期内，公司数字物流与供应链解决方案实现收入4.71亿元，同比增长16.84%，毛利1.22亿元，同比增长18.74%。公司陆续完成全国范围（除西藏）“Bb/BC一体化”高效供应链物流服务体系的搭建，其中，重庆、山东、河南等24家公司物流“Bb一体仓”以及湖北、上海、广东、北京、天津、浙江等6处“BC一体仓”已实现持续稳定运行。公司通过物流系统升级以及全仓“一盘货”的管理服务能力提升，为医疗机构、连锁药店等大B端客户、单体门店及诊所等小b端以及C端消费者同时提供快速交仓调度、柔性化订单、高效履约的全链条物流服务。与此同时，公司将现有商品库存与批发企业、药店打通，对小b端和C端客户直接发货；二级分销商和药店与公司共享10万商品品规的资源，稳步提升九州通在小b端、C端的市场竞争力，促进公司物流板块业务规模持续增长。

图2 Bb一体化全链物流服务模式图

图3 BC一体化全链物流服务模式图

3、新医疗战略实施的成果及亮点

（1）开辟新医疗业务“新赛道”，“九信诊所”实现突破进展，提升诊所终端掌控力

报告期内，公司大力实施“新医疗”战略，开辟新医疗的业务“新赛道”，打造“九信诊所”品牌，提升诊所终端掌控力。近年来，在国家相关政策支持下，我国诊所数量和规模呈现快速增长态势。据国家统计局数据，2022年底，我国诊所/门诊部数量已达到32.1万家，且发展势头很快，据企查查等大数据分析，截至2023年12月20日，我国近1年内新增工商注册诊所59,848?。此外，统计数据显示，2019年中国私人诊所行业市场规模431.56亿元，2023年中国私人诊所行业市场规模822.27亿元。据相关预测，随着人们健康意识的提高和医疗需求的增长，我国私人诊所市场规模将继续扩大，预计2030年诊所行业市场规模将达到2,357.05亿元。

随着诊所行业的快速发展，市场竞争也日趋激烈，私人诊所亟需通过提高信息化水平、提升服务质量、加强品牌建设等方式，促进自身及行业健康持续发展。针对目前诊所普遍存在药品及器械产品供应成本高、信息化和系统化程度低、服务能力亟待提升等问题，公司以供应链能力为基础，聚焦全国诊所“产品推广+诊所联盟运营”，通过整合慢病管理、智能诊断、保险服务等资源，向诊所/门诊提供品种供应、IT系统、运营增值服务等一站式解决方案，搭建诊所运营体系，推进诊所加联盟，提升诊所业务规模，打造最专业的诊所“供应链+运营服务+数字医疗”综合服务平台。

报告期内，公司自主研发并上线诊所管家系统，截至本报告披露日，已发展“九信诊所”会员店412家，全年力争发展会员店约800家，打造50家“九信诊所”标杆会员店。

（2）互联网医疗业务，实现“三医服务中心、处方外流业务与互联网医院平台建设”的规模化发展

报告期内，公司成立互联网医疗事业部，以“互联网+医疗”和处方流转为主要业务模式，推进面向等级医院的三医服务中心、处方流转平台、医院信息化系统的建设和运营服务。上半年，公司互联网医疗事业部实现销售收入3,063万元。三医、处方流转业务方面，实现医保、医疗、药房处方流转的互联互通，可在医生开具处方后外流至院外药店，上半年已签约4家医院的处方流转项目，全年计划达成8家处方流转合作；互联网医院建设业务方面，公司为公立医院建设互联网医院及搭建处方流转平台，报告期内已完成11家医院的医疗信息化建设。

此外，公司电子处方业务取得突破，报告期内，公司新签约两家双定点互联网医院，并与美团平台合作，活跃医生数较年初提升66%，线上日均处方单量较年初提升81%，线上开方审方业务销售收入同比增长644%，电子处方业务整体销售同比增长39%。

4、不动产证券化（REITs）、数字化战略的实施成果及亮点

（1）搭建“公募REITs+Pre-REITs”多层级不动产权益资本运作平台，盘活公司优质医药物流资产；布局医药物流园光伏发电项目，助力绿色低碳发展

公募REITs发行方面，截至报告披露日，公司公募REITs项目已通过湖北省发改委上报国家发改委，并已获得相关监管机构认可，申报发行顺利。如经批准，公司有望成为国内医药行业首单发行公募REITs以及湖北省首单民营企业发行公募REITs的企业，具有较强的示范效应和积极正面影响。目前，公司拥有的医药物流仓储资产及配套设施约430多万平方米，本次入选资产为武汉市东西湖区医药物流仓储资产，该资产被国家发改委、商务部和中物联评为全国十大“国家智能化仓储物流示范基地”，合计总建筑面积约为17.2万平方米。公募REITs作为公司重大转型战略之一，将实现公司轻资产运营，回笼大量权益性资金，从而推动公司经营业务持续稳定地发展。

Pre-REITs发行方面，为提前布局公募REITs扩募工作，提升扩募发行效率，公司启动Pre-REITs项目，比照基础设施公募REITs的要求对公司医药物流仓储资产及配套设施等底层资产进行筛选，并提前介入标的资产的运营和培育过程，以形成无缝对接的滚动复投医药物流仓储设施的良性循环。本次选取作为首期Pre-REITs入池资产拟定为公司下属企业持有的位于上海、杭州、重庆的三处医药物流仓储资产及配套设施，合计总建筑面积约为24万平方米。

公募REITs及Pre-REITs的发行将助力公司盘活优质存量资产，回笼权益性资金，降低资产负债率，促进业务的快速发展，并通过搭建轻资产运营平台，实现业务上“轻重分离”以及多元化收益。同时，将对公司未来财务指标产生积极影响，如公募REITs发行完成，预计将增加公司净利润不超过7亿元；如Pre-REITs发行完成，预计将增加公司净利润不超过11亿元。（最终以会计师事务所审计后的结果为准）

与此同时，公司现规模大的医药物流仓储设施，叠加广泛拓展顶光伏发电项目。自2013年布局光伏发电项目以来，已在全国11个省市建设光伏电站24座，累计装机容量约16.6兆瓦，年均发电约1,660万度，减少二氧化碳当量排放约13,628吨；经初步勘察，公司全国目持的仓储基础设施空闲屋顶面积资源约100万平方米（含已建设和用部分），若能够全部利用并建成并网，预计装机总容量约90兆瓦，年均发电约9,000万度。“双碳”目标提出后，绿色低碳转型发展成为大势所趋，公司拟利用仓库等设施屋顶空闲面积推广屋顶光伏项目，不仅能为公司提供清洁的能源解决方案，降低物流运营成本，还能通过余电上网为电网贡献绿色电力创造收益增量，实现经济效益和社会效益双赢。

（2）深入推进数字化转型升级，激发数据要素价值，助力公司高质量发展

报告期内，公司以业务数字化、运营数字化、物流数智化为目标，持续加大数字化等研发投入，对公司数字化平台进行改进和迭代；上半年研发投入1.38亿元，同比增长15.74%，下半年计划投入约1.72亿元。公司目前实施集团和部门层级数字化转型项目合计38个，以此提高经营效率与效益，并不断提升客户服务水平。

公司业务数字化涉及零售、总代、分销、器械、中药等业务场景，包括九州万店数字化管理平台（二期）、分销营销平台、得科智慧服务建设平台（二期）、九信诊所数字化平台等项目，以大数据+AI算法等为驱动，推动主营业务的在线营销、在线交易、在线支付和在线协作。运营数字化涉及采购、人力、信息、运营、资金等职能管理，包括经营管理平台升级、主数据治理、客服数智化平台等项目，通过数字化流程再造，实现职能数字化、经营管控数字化，进一步提升在线监控、预警、分析、决策与指挥效率。物流数智化包括新版WMS&TMS推广、物流业财一体化等项目，通过推动物流调度智能化、作业自动化、操作标准化、过程可视化、信息移动化、指标分析透明化，进一步提升物流运营效率与效益。

在深入推进数字化转型升级的过程中，公司高度重视数据能力建设，报告期内，公司加快数据底座建设及数据治理工作，逐步打通各板块及内外部数据，并通过提升数据的标准化程度及数据的准确性，为前端业务及一线业务团队提供实时、全面的数据服务。目前，公司数据资源储备充足，链接着近60万的上下游客户，经营着70多万品种品规，在数字化医药分销领域拥有药品从上游供方到下游终端的高质量、全流向数据。与此同时，公司建设的零售药店数字化平台已沉淀了行业较多的药品、终端主数据库。

在中国医药商业协会组织的2024全国医药行业数字化转型创新案例评选中，公司“医疗物资数字化供应链管理平台项目”、“中药道源平台项目”获评“数字化转型标杆案例”；“九信诊所管家项目”、“九信智慧中医药平台”、“数治领航、融发财务价值动能”获评“数字化转型卓越案例”。“九州万店数字化项目”在中国上市公司协会的2024年数字化转型最佳实践案例评选中获评“数字化转型优秀案例”。

5、其他渠道线及产品线经营亮点

（1）院内市场持续拓展，扩大医疗机构渠道覆盖，上半年收入规模突破280亿元

报告期内，公司不断加强等级医院、基层医疗机构及民营医疗机构的院内市场拓展，持续提高医疗机构渠道覆盖率，客户数量突破30万家，实现营业收入280.41亿元。其中，等级医院渠道实现营业收入201.88亿元，基层医疗机构渠道实现营业收入38.19亿元，民营医疗机构渠道实现营业收入40.34亿元。

等级医院业务方面，公司持续推进等级公立医院业务发展，根据不同的等级医院的实际情况采取“一院一策”业务方案，并通过专业资源合作、品种代理及集采中标品种转配送等业务模式深耕等级医院市场，截至报告期末，业务范围已覆盖全国84%以上的等级医院。与此同时，公司自主研发的“医疗物资数字化运营服务平台（赋得通FDT）”，为等级医院提供医用耗材、体外诊断试剂、药品等在供应、分拣、储存、配送的全流程运营服务（SPD院内物流服务），实现了供应商、医院、科室、患者之间数字化、智能化、精细化管理，目前已累计为100?家医院提供SPD院内运营服务，并以此类增值服务迅速拓展等级医院市场。报告期内，公司等级医院业务实现营业收入201.88亿元。

基层医疗机构业务方面，随着“分级诊疗”等政策的持续推进和落实，在政策扶持和医疗需求双重驱动下，基层医疗机构市场规模持续高速增长并仍有巨大的上升空间。近年来，公司通过提升县域医共体市场网络覆盖，深入推进县域医疗共同体，以县级医院为龙头，乡镇卫生院为枢纽、村卫生室为基础，构建县乡村三级医疗卫生机构分工协作、三级联动的县域医疗服务体系，为上游厂家提供县域市场准入、配送、产品推广一体化业务拓展服务，上半年公司基层医疗机构渠道实现营业收入38.19亿元。报告期内，公司不断加大优质基层医疗的拓展力度，挖掘县域医共体市场潜力，重点提升社区卫生服务中心（站）、卫生院覆盖；截至目前，公司基层医疗机构业务覆盖全国65%以上的社区卫生服务中心及站点，乡镇卫生院和村卫生室。

此外，公司积极拓展优质民营医疗机构业务，为泰康健投、华润医疗、航天医科、远东宏信、复星健康、新里程、前海人寿、宝石花医疗等大型民营医疗集团、民营等级及民营基层医疗机构开展医疗物资全供应链服务，报告期内实现销售收入40.34亿元。

（2）医疗器械业务规模稳步发展，上半年实现销售收入165.03亿元，稳居行业前列

上半年，公司医疗器械板块实现销售收入165.03亿元，OTC、医疗、服务及OEM等业务同步发展，销售规模稳居行业前列。

OTC业务方面，公司旗下医疗器械集团拥有丰富的上游及全品类全渠道覆盖，与欧姆龙、鱼跃、阿华医疗、可丽蓝、稳健医疗等全国知名供应商达成合作，发挥九州通医疗器械全品类全渠道优势，通过500?的专业营销团队，为上下游提供全链条的闭