公司代码:603636 公司简称:南威软件

南威软件股份有限公司

2023 年度报告摘要

第一节 重要提示

一、本年度报告摘要来自年度报告全文,为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划,投资者应当到www.sse.com.cn网站仔细阅读年度报告全文。

二、本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实、准确、完整,不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏,并承担个别和连带的法律责任。

三、公司全体董事出席董事会会议。

四、大华会计师事务所(特殊普通合伙)为本公司出具了标准无保留意见的审计报告。

五、董事会决议通过的本报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

经大华会计师事务所(特殊普通合伙)审计,截至2023年12月31日,公司期末可供分配利润785,970,373.03元。经公司第四届董事会第三十五次会议审议通过,公司2023年年度拟以实施权益分派股权登记日登记的总股本为基数(不包括公司回购专户的股份数量)分配利润。本次利润分配方案如下:

公司拟向全体股东每10股派发现金红利0.49元(含税),不送红股,也不进行转增股本。截至2024年4月29日,公司总股本590,793,578股,扣除公司回购专户中的10,433,055股,以580,360,523股为基数计算合计拟派发现金红利28,437,665.63元(含税)。

第二节 公司基本情况

一、公司简介

公司股票简况				
股票种类	股票上市交易所	股票简称	股票代码	变更前股票简称
A股	上海证券交易所	南威软件	603636	无

联系人和联系方式	董事会秘书
姓名	魏辉
办公地址	福建省泉州市丰泽区丰海路南威大厦2号楼21层
电话	0595-68288889
电子信箱	whui2@linewell.com

二、报告期公司主要业务简介

政务服务方面,《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》指出,将数字技术广泛应用于政府管理服务,推动政府治理流程再造和模式优化,不断提高决策科学性和服务效率,不断提高数字政府建设水平。在中华民族伟大复兴的历史时刻,必须敏锐抓住信息化发展的历史机遇。“十四五”时期,我国进入新发展阶段,信息化进入加快数字化发展、建设数字中国的新阶段。

党的二十大报告强调,数字政府建设应以系统思维为基石,坚守人民普惠的初心,以场景建设为指引,持续创新改革,确保安全可控。在数字时代,数字政府既要顺应新要求,又要发挥基础性、先导性作用,推动数字经济和社会的发展。到2035年,国家治理体系和治理能力现代化的目标将基本实现。党中央、国务院印发《数字中国建设整体布局规划》《国务院关于加强数字政府建设的指导意见》《关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》等多项政策文件,强调数字政府建设对数字中国的引领作用,提升政府管理和服务效率,优化治理流程,增强决策的科学性。数字政府建设旨在赋能经济社会发展,推动政务数字化、智能化,以支撑国家治理体系和治理能力现代化的新需求。通过充实信息化基础、打造数字化平台,数字政府将重构政府组织架构、业务流程和管理模式,推动数字经济、数字社会、数字生态的高质量发展,成为社会治理和经济发展的新引擎。

2023年2月27日,国务院印发《数字中国建设整体布局规划》(以下简称“《规划》”),对数字中国建设进行了系统性谋划和体系化布局,要求各地区各部门结合实际认真贯彻落实。《规划》以“整体”思维,破解“跨”的问题,实现“通”的目标,明确数字中国建设按照“2522”的整体框架进行布局,即夯实数字基础设施和数据资源体系“两大基础”,推进数字技术与经济、政治、文化、社会、生态文明建设“五位一体”深度融合,强化数字技术创新体系和数字安全屏障“两大能力”,优化数字化发展国内国际“两个环境”,再结合《全国一体化政务大数据体系指南》《加强数字政府建设的指导意见》以及《关于构建数据基础制度更好发挥数据要素作用的意见》《“数据要素×”三年行动计划(2024—2026年)》等政策文件可知,全国一体化政务大数据体系已越来越开放,朝向公共数据开放共享和开发利用发展,利用公共数据带动“三融五跨”和数据资源的“大循环”,全面赋能经济社会发展和政府数字化转型,促进数据要素市场形成和数字中国建设。此外,2023年8月22日,国务院办公厅印发《政务服务电子文件归档和电子档案管理办法》,全面推动各行业各领域政务服务电子文件从形成办理到归档管理全流程电子化,提升企业群众办事便捷度。

随着人工智能和大模型技术飞速发展,大模型的能力已应用到政务领域,为城市数字化建设提供更好的支撑。2023年9月4日,国务院办公厅发布《关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》。《意见》指出,要围绕发现解决企业和群众办事堵点,推动政务服务好办易办,强化新技术应用赋能,探索利用大数据、人工智能、区块链等新技术,分析预判企业和群众办事需求,通过智能问答、智能预审、智能导办等方式,建设企业服务空间和个人服务空间;强化网上办事入口统筹管理和一体化服务,切实将企业和群众经常使用的高频服务打造成为“好用”、“爱用”的精品服务;进一步加强跨地区、跨部门、跨层级业务协同和公共支撑,深化政务服务线上线下融合。推动提高创造性执行效能,不断提升企业和群众办事满意度和获得感。

公共安全方面,平安中国建设同样是国家“十四五”规划的重要组成部分,平安城市建设是社会治安防控体系的核心系统,已成为城市公共安全的必备要素和智慧城市的重要支撑。习近平总书记多次强调“建设更高水平的平安中国意义重大”。“平安中国”建设与每一个城市的公共安全治理水平息息相关,城市公共安全关系到人民生命健康的底线需求,关系到城市稳定发展的迫切需要,关系到高水平“平安中国”的建设方向,社会治安防控体系建设已成为推进“平安中国”建设、实现国家治理体系和治理能力现代化的重要基础工程。习近平总书记对新时代公安工作提出,要“担大数据作为推动公安工作创新发展的大引擎、培育战斗力生成新的增长点”。公安部“十四五”规划中提出,要建设完善公安大数据感知体系、平台体系、共性应用支撑体系及智慧业务应用体系。党的二十大报告指出,要提高公共安全治理水平,坚持安全第一、预防为主,建立大安全大应急框架,完善公共安全体系,推动公共安全治理模式向事前预防转型。为深入贯彻党的二十大精神,全面落实习近平总书记关于公安工作和科技工作的重要指示批示精神,公安部、科技部联合印发通知,部署推进科技兴警三年行动计划(2023-2025年),要求聚焦社会公共安全,以强化公安实战能力为导向,以建设科技创新平台为基础,以突破关键核心技术为重点,推进公安基础性、战略性、前沿性技术研发布局,持续深化高新技术在公安工作中的创新集成应用,打造公安科技创新体系,助推公安工作质量变革、效率变革、动力变革,为建设更高水平的平安中国、法治中国提供有力支撑。

智慧政法方面,根据2021年1月中共中央印发的《法治中国建设规划(2020-2025年)》及2023年中央政法工作会议要求,全国政法机关需深入推进政法改革,为政法工作的现代化发展增添新动能。同时,要全面加强科技信息化建设,完善顶层设计,加强智慧法院的建设,深入实施数字检察战略,执行科技兴警三年行动计划,加速推进“数字法治、智慧司法”建设,实现政法改革与科技应用的双轮驱动。此外,还需加速构建跨部门大数据办案平台,积极探索与现代科技深度结合的执法办案新模式,实现职能优化、流程创新、规则重塑,以推动政法工作的全面发展。

城市治理方面,2023年IDC发布的《中国“一网统管”市场分析,2023》报告显示,作为当下数字政府建设的重点工作,“一网统管”日渐成为各地政府“十四五”期间推进城市治理、智城建设工作的主旋律。《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》中明确指出:“要提升城市智慧化水平,推行城市一网统管”。根据工信部发布的公开数据显示,2023年我国累计完成软件业务收入123.258亿元,则阶段,“一网统管”正处于加速创新、快速迭代的关键期,伴随着国家一系列政策及措施的落地,未来市场空间巨大。随着数字政府建设加快推进,城市一网统管也在不断迭代优化,各地各级政府信息系统建设和应用成效显著,很多省市将一网统管作为城市数字化转型的重点方向,从政策、流程、机制等多维度体系化推进建设。

社会运营服务方面,近年来,我国各级政府持续推动智慧城市建设工作,开展智慧城市运营服务、提升智慧城市的社会效益已经成为现阶段发展的重要内容。智慧停车方面,据公安部发布的统计数据显示,截至2023年12月底,全国机动车保有量已突破4.3亿辆,其中汽车占比高达3.3亿辆,新能源汽车也已经超过1821万辆,前瞻产业研究院初步预计,在国家和地方政府的支持下,国内智慧停车市场规模在未来五年体现出“双位数”的复合平均增速,到2025年行业产值有望接近400亿元人民币。智慧社区方面,根据锐观网数据统计显示,2021年我国智慧社区市场规模达到5950亿元,同比增长10.08%,2022年行业规模已超过6000亿元,且行业市场开发率还不足10%,产业市场未来发展空间巨大,据预测,到2025年,智慧社区产业有望成长为一个新的万亿级市场。智慧社区、智慧停车将从单纯建设模式逐步转为“建设+运营”模式,对运营服务的需求将日益旺盛。

智慧环保、水利方面,在2023年7月召开的全国生态环境保护大会上,习近平总书记擘画了“绿色智慧的数字生态文明”的宏伟蓝图,指出了“应用人工智能等数字技术,构建美丽中国数字化治理体系”的实现路径。2023年,中共中央、国务院制定《数字中国建设整体布局规划》《关于加强数字政府建设的指导意见》和推动信息化、数字化建设等相关规划,加快数字中国建设整体推进,生态环境保护信息化迎来快速发展的重大历史机遇。习近平总书记强调,“要坚持山水林田湖草沙一体化保护和系统治理,构建从山顶到海洋的保护治理大格局”,随着跨尺度、跨部门和多要素复合型的生态环境保护和治理问题日益凸显,传统手段和方法已经无法应对当前生态环境保护工作复杂性、动态性和系统性的特点,迫切需要采用先进的数字技术和系统、完备的数字化治理体系,推动找到因地因时制宜、分区分类施策的最佳解决方案,支撑精准治污、科学治污、依法治污,强化系统治理。运用数字技术可以推动实现决策科学化、监管精准化、服务高效化,使治理效率更高、效果更好、成本更低,最终实现高水平保护和高质量发展。

水利部高度重视智慧水利建设,将推进智慧水利建设作为推动新阶段水利高质量发展的六条实施路径之一,“构建以数字孪生流域为核心的智慧水利体系”已写入《数字中国建设整体布局规划》。2023年,我国水利建设全面提速,全年完成水利建设投资11,996亿元,比上年增长10.1%,创下历史最高纪录。其中,水文基础设施、智慧水利等信息化领域投资931亿元。全国水利信息化项目每年拥有近千亿的市场空间。运用人工智能、物联网、云计算、大数据等新一代信息通信技术,可以促进水利规划、工程建设、运行管理和社会服务的智慧化,提升水资源利用效率和水旱灾害防御能力,改善水环境和水生态,保障国家水安全和经济社会的可持续发展,对进一步推进智慧水利建设、推动水利高质量发展具有重要意义。

1、人工智能/数据要素×数字政府

报告期内,公司以人民普惠为初心使命、以场景建设为核心导向、以改革创新为根本动力、以安全可控为发展底线,深度融合人工智能、大模型等前沿技术,依托强大的自然语言处理能力和AI工程引擎,精准捕捉用户需求,实现政务服务问题的秒级响应与办理。以福建省、河南省、河北省、江苏省、新疆、内蒙古等地为示范,打造了“AI 秒批”“视频办”“码上办、马上就办”“超级管理员”“全链条数字化审批”“四证合一”、政务服务网上“菜篮子”“市域通办视频办”等政务服务产品新模式。同时,通过技术创新“一网好办”“视频办”“考核效能评估”“智能化/无纸化工改”“六电融合”等政务新场景,实现政务服务管理智能化、数据可视化、分析科学化,持续巩固在政务服务领域的优势地位,为政府、企业和公众提供全新的体验和高品质服务。

(1)政务一体化服务平台

报告期内,公司政务一体化产品以智能化政务服务、营商环境提升、一网通办“行业+”为目标,全面提升GPaaS政务服务能力平台的运维能力、自动化能力、国产化能力,围绕政务服务AI智能化,实现意图识别、知识引擎、智能办事服务的应用;同时,不断创新政务服务智能化应用,打造智能化工改、政务门牌系统等产品,持续丰富政务服务主题产品。

报告期内,公司基于政务服务能力平台,以人工智能和数据要素为核心,积极践行政务服务改革要求,在福建省泉州市以“智慧丰泽”项目建设为抓手,深化“放管服”改革,在“AI+审批服务”率先试点企业信息查档“AI秒批”服务基础上,又实现了公共场所卫生许可证审批事项全智能服务,切实提升了泉州市政务服务能力和便企利民服务水平。另外,在福建省三明市“推行一窗通办,打造便利三明”获评2023年度服务群众“最佳举措”,该项目聚焦解决企业、群众办事过程中的堵点、难点问题,突破传统审批模式,实施“一窗受理、集成服务”改革,全面推进优化审批和高效服务,持续提升全市政务服务“标准化、规范化、便利化”水平。通过强化线上集成与线下服务的融合,实现了前台后台、线上线下的无缝对接和高效运转,助力三明市进一步优化营商环境。自2023年10月“一窗通办”运行以来,综合窗口已受理办件4.7万余件,满意率达100%。同时,公司在传统线上服务的基础上,引入音视频智能交互技术,在内蒙古赤峰市承建的“市域通办视频办”项目,经过专业评审的多轮筛选和技术专家的多维度评定,荣获“2023中国软件技术信息化创新实践奖”。该项目将政务服务由“线下实体窗口”延伸为“线上视频窗口”,让办事群众足不出户即可享受工作人员一对一、面对面的线上视频服务。通过视频办,可提供视频咨询、视频导办、视频帮办、视频踏勘等业务办理模式,有效解决了办事群众线上咨询体验差、线上申报办理难、现场勘验效率低等问题,实现了政务服务的“跨地域、跨层级、跨部门”办理,真正突破了空间的限制,为广大用户带来了前所未有的便利,让政务服务“触手可及”,为草原牧民获取高效的政务服务注入了新的力量。2023年11月“市域通办视频办”办事服务在赤峰市试运行以来,已成功覆盖全市12个旗县区以及下属苏木乡镇(街道)的19000余个事项业务。试运行期间,该服务已视频接通受理咨询业务400余次,完成线上办事200余件,得到了办事群众的广泛好评和认可。此外,公司还落地了福建省泉州市数据汇聚与共享平台二期项目、福建省莆田市政务平台中心智能审批系统项目、河南省南阳市工程建设改革升级(二期)项目、河南省焦作市工程建设项目审批管理系统建设项目二期、河南省漯河市工改二期建设项目、濮阳市政务服务一体化平台(业务中台)建设项目、内蒙古自治区赤峰市政务服务一网通办建设项目、新疆数字兵团政务服务网升级改造、陕西省延安市吴起县政务项目、江西省萍乡数投“数字萍乡”二期、北京市数字服务平台升级改造项目等项目。

(2)区块链电子证照

报告期内,公司根据国家加快推进电子证照扩大应用领域、充分利用政务数据资源促进政务服务模式创新等要求,持续提升模板制作工具与证照制证工具能力,打造全新的码引擎服务,融合福建省、湖北省等区域政务码体系,并打通国家政务码体系,实现国家到省市县三级政务码路由互通的授权体系。同时,聚焦数据质量、考核评估、数据凭证等热点,打造电子证照数据质检系统、电子凭证系统、电子证照考核指标和考核目标管理系统,强化证照数据的应用能力。此外,在电子证照应用的基础上,围绕政务服务审批涉及的申请表、证明、合同、图纸等各类材料需求进行创新,融合“电子证照、电子材料、电子签章、电子签名、电子数据凭证、电子归档”六类业务,创新打造“六电融合”可信文件解决方案。

报告期内,公司围绕穷实技术支撑以及致力流程再造的目标,在湖北省随州市打造“人学一码通”,实现幼儿园、小学、初中入学报名“0跑动”。群众使用“鄂汇办”APP扫描学校报名二维码进行入验识别,系统就会自动调取不动产权证、身份证、出生医学证明等电子证照,实现入学报名材料自动核验、证照材料“免提交”、入学手续“掌上办”,将以前需要现场报名、核验材料真实性的繁杂形式简化,有效提高了入学便利度和满意度,以实际行动为居民提供了更方便、更高效的服务体验。此外,在河北省打造的“在线开具无固定模板类基层电子证明”被国务院办公厅“关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见”列为了政务服务效能提升典型经验案例,该项目创新开展基层电子证明工作,建设全省统一的基层电子证明系统,实现基层群众自治组织开具的无固定模板类证明网上申请、审批、开具、签发、领用,在全省53万个村(社区)上线应用,为基层群众尤其是在外务工人员提供了便利。截至2023年7月,全省已线上开具居住证明、家庭经济状况证明等各类基层电子证明50多万个,每年可减少群众近百万次跑动。同时,公司持续落地三明市公共服务平台电子证照共享服务项目、北京市农业农村部电子证照项目、鄂州市电子政务“高效办成一件事”电子材料库建设项目、湖北省黄石市电子材料库建设项目、广西应急厅电子证照项目、湖南省长沙市公安厅电子证照库管理系统等项目。

报告期内,公司围绕一批全国使用频率高、业务关联性强的基础证照开展行业电子标准化工作,深入推进电子证照跨地区、跨部门、跨层级应用,在行业证照标准编制参与方面,2023年主导编制了国家卫生健康委员会、工业和信息化部、人力资源和社会保障部、国家药品监督管理局、农业农村部、国办电政办、中共深圳市委办公厅等7部委(司局)59份证照(其中33份已发布);配合审阅修订国家卫生健康委员会、应急管理部、国家药品监督管理局、住房和城乡建设部、国家市场监督管理总局、农业农村部、国家知识产权局、司法部、民政部等9部委(司局)36份证照(其中27份已发布)。

(3)数字政府新型底座

报告期内,公司以为客户提供统一的应用支撑与能力共享平台为目标,持续加强平台的SaaS化多租户、云化能力,实现各业务间的互联互通和业务协同,同时以公共能力共享复用、多应用生产线开发等加强业务应用支撑管理,提升公共共性能力复用效率。重点解决事项数据汇聚整合问题,实现一键自动部署,创新应用生产线技术,降低应用开发门槛,提高开发效率。以一体化应用管理、能力共享复用、个性数字化服务等为抓手推动建设数字政府。面向党政机关整体智治、数字政府、数字经济、数字法治等领域提供公共服务共享基础设施支撑体系。

报告期内,公司以“提高公议组织效率、规范会议过程管理、提升会务服务质量”为目标,针对国内各级机关单位会务工作的“堵点、难点、痛点”,秉承“完整、高效、便捷”的理念,基于低代码应用打造出专业化数字会务系统,旨在满足各级党政机关的日常政务会议、大型会议等会务活动管理需求。通过打通会前、会中、会后全会议周期,解决跨部门间会务组织的协同互联问题,实现会前议题征集、会议图时通知、会议资料发放,会中与硬件会议集成、智能排座,会后会议纪要自动生成等创新性功能,并通过SaaS模式创新会务服务模式。同时,“云协同”服务订阅模式已经成熟,在福建推广的服务订阅模式已经获得省直厅局、莆田、泉州多地客户的认同,“服务订阅”推广已形成一定规模效应。2023年已与福建省统计局、福建省国防动员办公室、福建省地方金融监督管理局、福建省人民政府驻北京办事处、福建省药品监督管理局、福建省体育局、泉州市洛江区生态环境局、泉州市洛江区国有资产投资集团有限公司及莆田市生态环境局等超60家单位签约服务订阅,合计金额近千万元。

(4)数据治理平台产品

①大数据治理平台产品

报告期内,公司结合国家数据发展战略和新政策,明确了“打造数据治理智能引擎,赋能行业应用场景创新”的战略定位。在“公共数据治理一体化服务平台1.0”的基础上,完善政务数据治理平台,沉淀行业数据治理知识、建设数据治理应用场景超市。基于AI+数据智能治理引擎,创新支撑政务服务数据治理、城市运行重点指标、公共数据授权运营等业务应用场景产品,拓展数据治理+行业模式,应用于不同数据场景。不断加强数据技术与政务业务产品融合,强化对拳头业务领域与场景的数据治理供给能力,推动行业数据治理流程再造和模式优化,提高决策科学性和行政效率。

2023年12月31日,国家数据局等17部门联合印发《“数据要素×”三年行动计划(2024—2026年)》,总体要求在2026年底,打造一批成效明显的数据要素应用示范地区,培育一批创新能力强、成长性好的数据商和第三方专业服务机构。报告期内,公司积极布局数据要素市场,在浙江省和广东省、深圳市多个区布局了数据服务项目。

②数智经运平台产品

报告期内,基于政府和企业的实际需求,公司对企业服务和经济运行两个产品进行体系化设计,合并为AI企业服务平台,重点突出政策服务和产业服务两大应用。以“数据和AI”驱动企业服务、产业服务应用场景效果落地,提升产品核心竞争力。随着政府与企业、企业和公众对数字化改革、营商环境优化及区域经济高质量发展的刚性需求,公司经运产品获得了较好的市场预期。结合清华南威联研中心研发的“白泽政务大模型”等成果,深化“AI + 政策服务”“AI + 产业服务”等方面的场景创新,从“惠企服务、产业招商、经济发展”维度有针对性地拉长产品链条,形成惠企服务与产业发展业务大闭环,进一步夯实产品发展基石。打造具备超强决策、精准预警及智能服务的AI企业服务平台产品,基于沉淀的产业数据反向训练AI能力,提高技术核心竞争力。

在政策服务产品研发上,重点研发政策服务一体机产品,集政策兑现、政策计算器、智能审批等高频应用场景,为企业服务提供便捷一站式解决方案;在产业服务方面,重点开发企业画像一体机产品,集企业画像、企业标签、产业标签等高频应用场景等,在做好业务功能的同时持续沉淀涉企服务行业数据,深入挖掘行业数据综合价值,探索更多的数据应用场景。与此同时,在政策服务和企业画像一体机产品中,积极引入AI、政务大模型等新技术,结合典型项目应用开展政策和企业服务智能场景建设。

在涉企服务业务领域,从产业政策-产业招商-产业园区(虚拟园区)-产业画像及上链-企业发展整个链条,理清了业务之间的关联关系及知识图谱构建,并完善以知识图谱为核心搜索引擎,引入AI+数据+政务大模型等先进技术,打破了原有基于关键词的单一模式到多维度立体知识检索服务模式的升级转型,为客户提供精准知识服务,且形成了业务知识的闭环。同时,通过语料分析、机器学习、知识图谱、自然语言处理技术在政策精准推送、精准招商、产业经济运行分析等领域的深度应用,依托AI企业服务平台和经济运行分析平台产品,构建智能算法模型超市,提升场景化应用成效,打造营商环境新高地,助力企业高质量发展。

③智慧终端及大厅产品线

报告期内,公司以20多年政务服务和智慧大厅项目经验积累,通过软硬件智能协同的机制,结合数据+AI,在办事终端及服务大厅领域,打造“无人值守办事大厅”、“一体化窗口工作站”等产品,为办事群众提供精准而有温度的服务。通过对办事大厅人、事、物的管理,结合大数据和虚拟现实,实现大厅的全方位管理和精准决策。利用数字化建模技术,打造政务大厅数字映射系统。打造政务“数字员工”,引领政务服务智慧升级。公司推出的“无人值守办事大厅”产品从空间体验、服务事项、服务便捷度和管理、运营角度,全新打造智慧、智能的新一代大厅管理和服务体验。公司推出的“一体化窗口工作站”产品是一款新型窗口工作台,具有能快速搭建、定制灵活、可拆卸组装等优点。产品集成窗口常用设备(如PC电脑、身份证读卡器、高拍仪、摄像头、指纹采集器等),打造内部配件间互联互通、对外提供统一标准接口、整体进行统一管控的软硬一体化解决方案。

④数智监督监管产品线

报告期内,公司持续保持在监督监管领域的引领地位,建立数智监管产品线,包含“基层公权力大数据监督平台”与“综合监管平台”产品。公司继续深化“基层公权力大数据监督平台”产品研发,利用“大数据+AI”赋能基层监督业务,新增征地拆迁、失地保险、党员发展、宅基地申请等业务场景,实现平台多级部署架构,提炼限额以下“村级工程交易监督系统”小产品,并完善产品标准化部署,实现业务运营和数据服务的模式创新,建立竞争优势。基层公权力大数据监督平台已经实现浙江省全省11个地市、103个区县、1,402个镇街、25,520个村级单位全覆盖,成为全国标杆示范案例,并用运营服务模式进行收费,打造新型的商业模式。

报告期内,在服务国家部委机关、地方“互联网+监管”建设部门、地方行业主管部门,支撑监管业务数字化、智能化、规范化建设方面,公司依托“互联网+监管”的产品基础,进一步完善“综合监管”平台,提供行业数据综合应用服务及解决方案。产品聚焦于“跨部门综合监管平台”研发和“监管业务场景及AI模型”沉淀,完善产品体系,提高产品竞争力,提升跨部门综合监管联动效能,全面研判风险隐患,督导地区弥补综合监管短板。

⑤数智行政执法产品线

报告期内,公司为响应国务院办公厅发布的《提升行政执法质量三年行动计划(2023—2025年)》(以下简称“《行动计划》”)以及《国务院关于进一步规范和监督罚款设定与实施的指导意见》,帮助各级政府快速响应国务院下达的执法体系建设新任务,全面推进严格规范公正文明执法,聚合深化行政执法产品体系,首创创新建设以“大数据+AI”为依托的福建省全省“一体化行政执法平台”产品,企业和群众的满意度显著提升,打造成为全国数字化行政执法样板工程项目。以“行政执法质量三年行动计划”为契机,聚力拓展全国行政执法市场,打造精准文明高效智能执法,推动基层综合行政执法改革;破除交叉多头空白多层执法,持续优化提升法治营商环境。公司主要提供一体化执法新模式、执法要素数字化高效配置、全流程AI办案引导等,实现执法数据的全量采集、为日常的执法业务提供一体化信息化支撑、为执法部门提供执法办案支撑、基于归集的数据进行大数据的分析、辅助决策等。一体化行政执法平台包含执法工作门户、执法办案、执法监督、执法公示、执法要素中心、执法总览一张图等系统模块。

2、人工智能/数据要素+公共安全

报告期内,公司作为国内领先的公安大数据专家,以公安大数据智能化建设应用为核心,聚焦数据融合共享与集成创新应用,专注智能感知设备数据采集传输与治理、视频图像 AI 中台与数据中台、警务实战应用产品的研发,为智慧公安建设提供集实战警务、民生警务、规范警务、人文警务为一体的产品和综合解决方案,助推警务工作质量变革、效率变革、动力变革。目前,公司承建的项目已覆盖中央到地方 5 级公安机关。

公司在公共安全领域的核心软件产品如下:

(1)公安大数据平台

公司通过对数据采集、接入、传输、处理、组织、服务的全生命周期管理,构建公安数据中台与组件产品体系,建设大数据服务中心,为各类警务实战应用服务提供支撑。产品主要涵盖数据采集传输、数据治理、数据集成、数据跨网交换及数据服务(包含标签中心、关系中心、轨迹中心、布控预警中心)等软件平台,已在多地、多层级公安机关应用推广。

(2)视频图像 AI 中台

公司打造集视频图像解析、多硬件算力管理、多厂家算法管理、多场景任务调度、统一资源管理、统一服务接口等为一体的视频图像 AI 中台,通过构建视频图像中的局部与全局信息,对时空层、语义层、任务层等多维度的特征进行解析,融合人脸、车辆、人体、步态等多种算法引擎,生成不同场景下的多模态结构化信息,为公安大数据平台及各警种业务系统提供视频智能应用组件服务。根据市域社会治理和社会治安防控体系建设相关政策要求,进一步加强公安和其他政府部门之间的视频图像共享服务,提高不同行业的视频图像智能分析与应用能力。该产品已广泛应用于公安、海洋、政务等实战场景,在多个项目中实现了超万路级视频图像解析,助力福建省福州市公安局、泉州市公安局实现算法、算力在不同场景、不同时段、不同任务,跨层级、跨区域的按需调配,满足上万路人像解析、人像聚档、视频结构化、车辆二次识别需求。

(3)新警综平台

新警综平台依托公安大数据平台,采用微服务架构,推动信息化建设模式由传统的“竖井化、烟囱式”向“分层解耦、开放共享”转变,构建公安基层基础业务全覆盖、全流程的应用体系和知识图谱,提供场景化执法办案、社区警务、执法监督、信息采集等“一站式”智能应用支撑,实现大数据精准赋能。通过动态授权、业务鉴权等机制,将公安大数据平台的服务能力精准嵌入基层基础业务流程中,满足基层民警按需使用大数据的需求,使公安智能化赋能真正下沉到基层,大力提升基层执法办案能力。

(4)警务中台

警务中台高度整合凝练各警种业务工作需求,提取基层工作共性,构建警务工作标准件及警务消息总线,通过图形化配置工作,将每项业务制作成标准件,让民警清晰地知道自己该“干什么、怎么干、干到什么程度”。依托大数据中心数据汇聚、治理、分析等能力,从多警种业务整合、多场景建模分析、警务标准化流转、全过程分析考核四个维度切入,有效解决基层工作繁重、标准不足、考核困难、赋能匮乏等四大核心痛点,解决基层派出所民警信息干头万绪、交叉繁杂的实际问题。融入AI警务智能问答系统,通过自然语言处理和机器学习算法,支持民警输入文字、照片等方式,快速进行智能问答,让民警快速掌握人、车等要素信息,辅助基层警务工作开展。

(5)AI边缘计算一体机

公司结合公共安全领域实际场景需求,构建多样化轻量级 AI 边缘计算设备,研发人、车、物、行为等特色算法模型,持续加大对视频图像智能化创新应用研发投入力度。重点研发的交通违法行为智能分析一体机,将人工智能技术与边缘计算相结合,精准识别和预警货车、摩托车、电动车等的超50种违法行为,有效补充传统交通技术监控盲区,为道路交通事故预防“减量控大”工作提供技术支撑。

(6)警务实战应用产品

公司根据国家市域社会治理建设政策要求,深度开展警种与基层派出所业务研究,研发各类创新应用,不断提升定制化产品业务能力。

从预防到处置,充分将防范公共安全风险和提升公共安全治理水平与“大数据”以及人工智能升级融合,强化大数据建模应用,精准分析安全风险隐患,提高公共安全预防精度和处置的实效性。在预防阶段,基于人工智能技术,实现对各类公共安全风险隐患的实时监控和预测,通过对历史数据的挖掘和学习,识别出潜在的安全风险模式,并提前进行预警。在处置阶段,一旦发生公共安全事件,人工智能系统可以迅速对事件进行分析和判断,为决策者提供科学可行的决策依据。迭代升级社会治安防控实战平台,提升社会治安防控的整体性、协同性、精准性,加快推进全市社会治安防控体系现代化建设,牵引带动公安机关防范和治理各项任务,提高对动态环境下社会治安的控制力,助力预防警务、主动警务落实落地。

迭代升级智慧派出所主防平台,依托大数据赋能体系,探索“预防警务”新路径,加强对辖区重点关注对象、违法犯罪线索、风险隐患苗头的排查监测预警与处置闭环,做到底数清、情况明、信息灵,旨在有效降警情、控发案、除隐患,实现社会治安良性循环,打造高质量发展的“公安样本”。

研发岸海一体化防控平台,着力打造以“全面感知、广泛互联、融合共享”为目标的智慧海防解决方案,依托公安大数据平台,构建新时代海防信息化体系,形成对全国沿海省、市、县市场的有序覆盖推进,助力公司加快市局“智慧海防”领域,提升海防服务产品市场竞争力。

智慧政法方面,公司专注于政法、检务、法院、司法等领域的技术创新、应用研发及建设服务,充分利用人工智能和大数据技术,创新提出“人工智能+政法”系列解决方案。报告期内,公司聚焦智慧法治、矛盾调解、数字检察以及代表委员联络工作四大关键业务领域,打造了四大产品线。为进一步推动政法产品的研发和创新,公司在大连设立了核心产品创新研发中心,通过不断地迭代与优化,显著提升了公司政法产品在政法领域的核心竞争力。公司以人工智能基础平台及AI智能算法为底座,运用“数+模型+AI”相结合的方式,深化行业应用,为政法监督与法律监督等场景提供有力支持。目前公司政法产品已覆盖山东、海南、福建、湖北、河南、重庆等省份的政法用户,政法协同已形成核心竞争力。具体如下:

(1)智慧法治

政法跨部门大数据办案平台构建了集政法数据共享、办案业务协同、工作协查协同、司法便民协同等服务于一体的智能化应用体系,对数据进行可视化治理,提升了政法多部门信息化协同能力,有效促进了跨部门、跨地区、跨层级的信息共享、业务协同和流程优化,为高效开展政法工作提供有力支撑。廉政风险防控平台强化数智融合,以“人、案”为抓手,通过设定智能分析规则,建立自动判断和动态智能预警方式,全面监督内部案件审判与执行过程,及时发现和纠正法院工作中的问题,从而提高司法效率和质量,助力廉政风险精准防控,让司法权运行的每一个流程节点全景式展现,为法院廉政监督发挥了示范作用。公安机关监督执纪问责系统结合工作实际,引入大数据、云计算、移动互联等新技术,构建了五类 38个模型,精准预警突出问题,增强了对公安执法风险要素的发现能力,提高预警效率和监督刚性。政法委执法监督平台以“大数据+AI算法”为基点,结合当前执法监督工作的实际需求,聚焦“人员”和“案件”两大核心要素,构建了一系列风险预警策略。平台通过专项重点监督和日常持续监督相结合的方式,对政法各部门内部廉政建设以及外部依法行使职权能力进行全面监督,有效维护法治秩序,确保政法工作的规范、公正和高效。政法委涉案财物管理平台依托跨部门协同大模型技术,实现对各类案件涉案财物的统一集中管理。根据法律法规大模型对涉案财物进行精确认定与合规处置,旨在保障涉案财物处理的合法性、公正性与高效性。

(2)矛盾调解

矛盾纠纷多元化解平台以畅通和规范人民群众诉求通道为基础,构建统一的受理端口,通过智能化的方式引导解纷服务,对各类矛盾纠纷进行统一分拨和处置,实现“随时随地”化解纠纷。同时,平台运用远程视频调解、在线签名等现代化科技手段,推动纠纷化解从机制建设、社会治理综合服务平台通过程建涵盖多元事件入口、一站式事件统一受理、智能化事件分拨、个性化流程配置等多项功能的事件处置机制,搭配统一考核和督查督办机制,为基层社会治理工作赋能增效,推动了基层治理能力的全面提升。报告期内,公司市域治理平台成功入选法制日报与北京安全防范行业协会组织评选的“2023政法智能化建设智慧治理创新”。平安创建示范评选应用系统通过确立平安创建示范评选类别、制定星级评定标准、规范线上评选流程,对平安创建评估指标进行系统化分解和设置,强化了评选上报工作的规范性和材料的标准性。同时加强线上全流程审批,结合人工智能技术全面实现无纸化、智能化申报,提高示范评选创建工作效率,确保了星级评选活动的实效性和社会公信力的显著提升。

(3)数字检察

大数据法律监督平台采用低代码、拖拽式、高度可自由配置的研发模式,实现分钟级快速部署、一键式便捷配置法律监督模型。结合AI技术,自动检索并分析类案数据,提取监督要素,配置监督算法,不断迭代训练,实现最优法律监督模型。同时配套提供全流程预警处置功能,实现事前智能预警、事中智能审查、事后智能处置,助力于警高质高效工作。报告期内,公司云镜 AI 法律监督模型成功入选“2023政法智能化建设智慧检务创新产品”。非鹏押人员数字监管平台在非鹏押人员动态监管机制基础上,运用物联网等技术,增强安全监管力度,为办案质效提升与非鹏押人员人权保护提供双重保障,实现非鹏押诉讼工作管理信息化、智能化、规范化。检察听证管理系统结合听证过程管理、听证员信息管理、听证费用管理等多项功能,详细记录听证过程的每一个步骤,确保了全过程的透明度和可追溯性。通过线上留痕的方式,实现了对听证业务开展过程中各环节的规范管理。认罪认罚同步录音录像系统辅助认罪认罚案件办理,实现同步录音录像,既可采集各检察院认罪认罚同录办案具体信息,也可分析各类案件核心指标趋势,为检察监督工作提供数据支撑,有利于检察机关进一步主动规范、约束检察履职行为,深入推进执法司法制约监督机制建设。

(4)代表委员联络工作

代表委员联络系统通过数据挖掘、语义分析来展现代表委员们的意见建议,实现代表委员意见建议工作全程留痕、精确跟踪、快速反馈以及深度应用,全方位接受监督,真正做到“让数据多跑路”,提高代表委员办理工作的信息化和规范化水平。智慧政协系统运用尖端的微服务架构设计和人工智能技术,覆盖政协议政资政、建言提案办理的全流程,并提供了智慧书院服务,有效解决了政协内部建言录入工作量大、建言管理不规范、信息处理不及时等问题,为政协机关精准掌握本单位工作情况及各个人大代表的个人履职情况提供有力支持,为政协机关充分发挥政治协商、民主监督、参政议政提供了坚实的技术保障。数智人大系统以微服务架构设计和人工智能技术为核心,实现了智慧立法、智能会议及建言办理的全面覆盖。人大机关能够通过该系统精准掌握本单位工作情况及各个人大代表的个人履职情况,为人大常委会在立法、人大代表联络、会议活动举行等方面的工作提供坚实的支撑和保障。

3、人工智能/数据要素+社会治理

在城市治理领域,南威以“AI+数据要素”为核心,通过人工智能技术应用以及数据的深度挖掘,推动发挥数据要素的乘数效应,提升各领域智能化水平,优化城市