（上接B277版）

	报告期			上年同期		
生息资产	平均余额	利息收入	平均收益率（%）	平均余额	利息收入	平均收益率（%）
贷款及垫款	4,846,970	206,549	4.26	4,765,897	216,921	4.55
投资	1,905,025	65,896	3.46	1,750,402	61,964	3.54
存放中央银行款项	357,195	5,570	1.56	373,734	5,589	1.50
存拆放同业及其他金融机构款项	678,155	19,583	2.89	682,979	15,036	2.20
合计	7,787,347	297,598	3.82	7,572,992	299,520	3.96

单位：人民币百万元

	报告期			上年同期		
计息负债	平均余额	利息支出	平均成本率（%）	平均余额	利息支出	平均成本率（%）
客户存款	4,884,236	105,378	2.16	4,610,838	96,826	2.10
同业及其他金融机构存拆放款项	1,386,788	34,917	2.50	1,177,806	23,829	2.02
已发行债务证券	1,212,737	33,894	2.79	1,398,338	39,212	2.80
向中央银行借款	198,452	4,974	2.51	206,562	5,982	2.87
合计	7,691,213	179,163	2.33	7,396,544	165,851	2.24

3.2.2.1利息收入

报告期内，集团实现利息收入2,975.98亿元，同比减少19.22亿元，下降0.64%。

贷款及垫款利息收入

单位：人民币百万元

	报告期			上年同期		
	平均余额	利息收入	平均收益率（%）	平均余额	利息收入	平均收益率（%）
公司贷款	2,653,892	102,076	3.85	2,460,496	96,127	3.91
零售贷款	1,859,486	98,636	5.30	1,881,180	110,209	5.86
票据贴现	333,592	5,837	1.75	424,191	10,585	2.50

注：其中，一般性短期贷款平均收益率为4.89%，中长期贷款平均收益率为4.20%。

投资利息收入

报告期内，本集团投资利息收入为658.96亿元，比上年上升6.35%，投资平均收益率为3.46%，比上年下降了0.08个百分点。

存拆放同业和其他金融机构往来业务利息收入

报告期内，本集团存拆放同业和其他金融机构往来业务利息收入为195.83亿元，比上年增长30.24%，存拆放同业和其他金融机构往来业务平均收益率为2.89%，比上年上升了0.69个百分点。

3.2.2.2利息支出

报告期内，本集团利息支出1,791.63亿元，同比上升133.12亿元，增长8.03%。主要是客户存款利息支出上升所致。

客户存款利息支出

报告期内，本集团客户存款利息支出为1,053.78亿元，比上年增长8.83%，客户存款平均成本率2.16%，比去年上升0.06个百分点。

下表列出所示期间本集团公司存款及零售存款的平均余额、利息支出和平均成本率。

单位：人民币百万元

	报告期			上年同期		
	平均余额	利息支出	平均成本率（%）	平均余额	利息支出	平均成本率（%）
公司客户						
活期	1,723,356	25,706	1.49	1,746,931	25,042	1.43
定期	1,796,706	49,712	2.77	1,747,138	46,026	2.63
零售客户						
活期	349,609	750	0.21	321,261	869	0.27
定期	1,014,566	29,210	2.88	799,460	24,891	3.13

同业和其他金融机构存拆放款项利息支出

报告期内，本集团同业和其他金融机构存拆放款项利息支出为349.17亿元，比上年增加46.53%。

已发行债务证券利息支出

报告期内，本集团已发行债务证券利息支出为338.94亿元，比上年下降13.56%。

3.2.3非利息净收入

报告期内，本集团实现非利息净收入549.99亿元，比上年上升0.08%；其中，手续费及佣金净收入244.53亿元，下降14.77%，其他非利息收益305.46亿元，增长16.31%。

单位：人民币百万元

	报告期		上年同期	
项目	金额	占比（%）	金额	占比（%）
手续费及佣金净收入	24,453	44.46	28,691	52.21
其中：手续费及佣金收入	32,035	58.25	37,766	68.72
手续费及佣金支出	−7,582	−13.79	−9,075	−16.51
投资损益	27,906	50.74	19,877	36.17
公允价值变动损益	2,563	4.66	−3,854	−7.01
汇兑损益	−3,536	−6.43	6,692	12.18
其他业务收入	2,805	5.10	2,812	5.12
资产处置损益	72	0.13	84	0.15
其他收益	727	1.34	651	1.18
合计	54,999	100.00	54,952	100.00

3.2.3.1手续费及佣金收入

报告期内，集团全年实现手续费及佣金收入320.35亿元，比上年减少57.31亿元，下降15.18%。

单位：人民币百万元

	报告期		上年同期	
项目	金额	占比（%）	金额	占比（%）
银行卡业务	13,344	41.65	14,403	38.14
托管及其他受托业务	5,382	16.80	11,222	29.71
投行类业务	3,293	10.28	3,775	10.00
代理业务	5,292	16.52	4,090	10.83
信用承诺	2,424	7.57	2,093	5.54
结算与清算业务	1,017	3.17	992	2.63
其他	1,283	4.01	1,191	3.15
合计	32,035	100.00	37,766	100.00

3.2.3.2投资损益

报告期内，本集团实现投资损益279.05亿元，同比上升40.39%。

单位：人民币百万元

	报告期		上年同期	
项目	金额	占比（%）	金额	占比（%）
交易性金融资产	17,161	61.50	16,964	85.29
贴现和贸易融资	1,534	5.50	2,188	11.01
贵金属	−3,843	−13.77	−3,866	−19.45
按权益法核算的长期股权投资	223	0.80	230	1.16
其他权益工具投资	67	0.24	121	0.61
其他债权投资	−729	−2.61	321	1.61
衍生金融工具	6,533	23.41	796	4.00
债权投资	2,419	8.67	2,683	13.50
其他	4,540	16.26	451	2.27
合计	27,906	100.00	19,877	100.00

3.2.3.3公允价值变动损益

报告期内，本集团公允价值变动损益为25.63亿元。

单位：人民币百万元

	报告期		上年同期	
项目	金额	占比（%）	金额	占比（%）
贵金属	3,571	139.33	−3,069	79.63
交易性金融工具	3,846	150.06	−2,594	67.31
被套期债券	451	17.60	−497	12.90
以公允价值计量且其变动计入当期损益的贷款	−31	−1.21	−103	2.67
衍生金融工具	−5,295	−206.63	2,396	−62.17
其他	−19	−0.75	13	−0.34
合计	2,563	100.00	−3,854	100.00

3.2.4业务及管理费用

报告期内，本集团业务及管理费为514.24亿元，同比减少2.25%；成本收入比为29.65%，比上年增加1.76个百分点。

单位：人民币百万元

	报告期		上年同期	
项目	金额	占比（%）	金额	占比（%）
员工费用	28,507	55.44	28,927	55.01
折旧及摊销费	7,075	13.76	6,801	12.93
短期和低价值资产租赁费	344	0.67	374	0.71
其他	15,498	30.13	16,495	31.35
合计	51,424	100.00	52,607	100.00

3.2.5信用减值损失及其他资产减值损失

报告期内，本集团贷款和垫款减值损失为557.13亿元，同比减少14.48%。

单位：人民币百万元

	报告期		上年同期	
减值损失项目	金额	占比（%）	金额	占比（%）
发放贷款和垫款	56,713	72.48	65,143	85.72
其他资产	21,150	27.52	10,856	14.28
合计	76,863	100.00	75,999	100.00

3.2.6所得税费用

报告期内，所得税费用32.63亿元，比上年减少8.89亿元，同比减少21.41%；实际所得税率8.02%，同比上升0.63个百分点。

单位：人民币百万元

项目	报告期	上年同期
税前利润	40,692	56,149
按中国法定税率计算的所得税	10,173	14,037
子公司采用不同税率的影响	45	49
不可抵扣支出的影响	3,275	982
免税收入的影响	−10,172	−10,035
其他所得税调整	−58	−891
所得税费用	3,263	4,152
所得税实际税负率（%）	8.02	7.39

3.3资产负债表分析

3.3.1资产情况分析

截至报告期末，本集团资产总额90,072.47亿元，比上年末增加3,025.96亿元，增长3.48%。

单位：人民币百万元

	报告期末		上年末	
项目	金额	占比（%）	金额	占比（%）
贷款总额	5,017,754	56.71	4,900,662	56.30
贷款应计利息	16,362	0.18	16,309	0.19
减：以摊余成本计量的贷款减值准备	−129,420	−1.46	−118,621	−1.36
金融投资	2,676,055	29.71	2,566,463	29.36
长期股权投资	2,825	0.03	2,656	0.03
衍生金融资产	56,311	0.63	42,829	0.49
现金及存放央行款项	537,131	5.96	457,089	5.25
存拆放同业及其他金融机构款项	692,081	6.68	643,054	7.39
商誉	5,351	0.06	5,381	0.08
其他	222,797	2.48	198,230	2.27
合计	9,007,247	100.00	8,704,651	100.00

注：根据中国人民银行办公厅2022年7月印发的《黄金租借业务管理暂行办法》（银办发（2022）88号）有关规定，自2023年起，本集团与金融机构间开展的黄金租借业务，租出端从“交易性金融负债”调整至“拆入资金”列报，同口径调整2022年末比较数据。

3.3.1.1客户贷款

报告期末，本集团贷款及垫款总额为50,177.54亿元，比上年末增长2.39%；贷款和垫款总额占资产总额的比例为55.71%，比上年末下降0.59个百分点。

3.3.1.2金融投资

单位：人民币百万元

	报告期末		上年末	
项目	金额	占比（%）	金额	占比（%）
交易性金融资产	780,226	29.16	708,984	27.74
债权投资	1,271,062	47.50	1,196,691	46.83
其他债权投资	618,017	23.09	641,918	25.12
其他权益工具投资	6,730	0.25	7,870	0.31
合计	2,676,055	100.00	2,555,463	100.00

交易性金融资产

单位：人民币百万元

	报告期末		上年末	
项目	金额	占比（%）	金额	占比（%）
债券	105,987	13.58	116,753	16.47
资金信托及资产管理计划	14,801	1.90	14,112	1.99
基金投资	434,606	55.70	358,185	50.52
券商收益凭证	39,723	5.09	20,348	2.87
权益投资	17,329	2.22	19,140	2.70
其他投资	167,780	21.51	180,446	25.45
合计	780,226	100.00	708,984	100.00

债权投资

单位：人民币百万元

	报告期末		上年末	
项目	金额	占比（%）	金额	占比（%）
债券	937,820	73.78	800,698	67.58
资金信托及资产管理计划	286,967	22.58	392,864	32.83
其他投资	57,903	4.55	177	0.01
应计利息	17,874	1.41	14,424	1.21
减值准备	−28,502	−2.24	−19,472	−1.63
合计	1,271,062	100.00	1,196,691	100.00

其他债权投资

单位：人民币百万元

	报告期末		上年末	
项目	金额	占比（%）	金额	占比（%）
债券	610,568	98.79	626,072	98.93
资金信托及资产管理计划	20	0.01	–	–
应计利息	7,439	1.20	6,846	1.07
合计	618,017	100.00	641,918	100.00

其他权益工具投资

单位：人民币百万元

	报告期末		上年末	
项目	金额	占比（%）	金额	占比（%）
低债权	1,566	23.27	2,700	34.31
其他投资	5,164	76.73	5,170	65.69
合计	6,730	100.00	7,870	100.00

按发行主体分类列示的本集团债券投资总额构成

单位：人民币百万元

	报告期末		上年末	
项目	金额	占比（%）	金额	占比（%）
中国财政部、地方政府、央行	933,796	56.44	868,635	55.66
政策性银行	355,366	21.48	306,676	19.65
商业银行及其他金融机构	181,994	11.00	223,586	14.33
其他	183,210	11.08	161,726	10.36
合计	1,654,365	100.00	1,560,623	100.00

持有的面值最大的十只金融债券情况

单位：人民币百万元

本集团	面值	年利率（%）	到期日	计提减值准备
2023年政策性银行债券	16,840	3.10	2033-02-13	2.10
2018年政策性银行债券	10,430	4.98	2025-01-12	1.30
2023年国家债券	9,640	2.52	2033-08-25	0.00
2017年国家债券	9,530	3.57	2024-06-22	0.00
2017年国家债券	9,230	3.69	2024-09-21	0.00
2013年政策性银行债券	9,040	2.83	2033-06-16	1.13
2018年政策性银行债券	8,930	4.73	2025-04-02	1.11
2022年政策性银行债券	8,680	2.83	2029-08-11	1.08
2023年政策性银行债券	8,640	2.82	2033-05-22	1.08
2022年政策性银行债券	8,350	2.98	2032-04-22	1.04

3.3.1.3长期股权投资

报告期末，本集团长期股权投资余额28.25亿元，比上年末增长6.40%。其中，对合营公司投资余额24.58亿元，比上年末增长5.99%，报告期末，本集团长期股权投资减值准备余额为零。

3.3.1.4衍生金融工具

报告期末，本集团所持衍生金融工具主要类别和金额情况如下表所示。

单位：人民币百万元

	报告期末			上年末		
	名义金额	资产	负债	名义金额	资产	负债
利率衍生工具	4,694,725	17,002	16,037	3,889,642	12,374	9,973
汇率衍生工具	2,213,084	16,508	18,251	1,882,807	21,145	23,564
贵金属及其他衍生工具	666,916	22,801	18,006	332,377	9,310	3,989
合计		56,311	52,293		42,829	37,526
其中被指定为套期工具的衍生产品：						
公允价值套期						
-利率互换合同	14,375	106	72	12,048	545	100
-货币互换合同	7,447	18	39	–	–	–
现金流量套期						
-利率互换合同	422	22	–	627	34	–
-货币互换合同	52,760	117	135	20,788	134	148
总计		263	246		713	248

3.3.1.5商誉

本集团的商誉主要为上海信托资产组及上海信托相关子公司资产组。于2023年末，上述资产组的现金流基本独立于其他资产或资产组产生的现金流入，并分别属于信托业务分部、货币经纪分部及投资管理分部。

因报告期内上海信托已完成上投摩根股权交易，本集团原分摊至上投摩根的商誉资产已作转出处理。

处置上投摩根资产组所获取的现金对价已由上海信托资产组获取，并同步增加了上海信托资产组的账面价值。除上述情况外，本年度本集团商誉资所属的其他资产组未发生变化。

可收回金额的具体确定方法：于资产负债表日，上海信托资产组的可收回金额按公允价值减去处置费用后的净额确定：

名称	账面价值	可收回金额	减值金额	公允价值和处置费用的确定方式	关键参数	关键参数的确定依据
上海信托	29,516	38,718	–	采用可比交易法确定公允价值并考虑相关处置费用	市净率（1.4倍至2.1倍）	根据可比交易市净率倍数并相新特定风险因素对市净率进行修正

于资产负债表日，上海信托相关子公司资产组的可收回金额按预计未来现金流量的现值确定。用于未来现金流量现值计算的主要参数包括收入增长率、息税前利润率、毛利率、税前折现率等。本集团根据历史经验及市场发展情况，在预测期前一年已实现的财务表现基础上，考虑预计未来经营范围限制以及相关支出水平等情况，综合确定五年预测期内的收入增长率、息税前利润率及毛利润率；本集团根据中国经济长期通货膨胀率水平确定未来稳定期的收入增长率，并根据预测期最后一期预测水平确定稳定期的息税前利润率和毛利润率；税前折现率反映相关资产组未来现金流的特定风险。于资产负债表日，上海信托相关子公司资产组的可收回金额高于账面价值，未发生减值。

3.3.2负债情况分析

截至报告期末，本集团负债总额82,743.63亿元，比上年末增加2,764.87亿元，增长3.46%。

单位：人民币百万元

	报告期末		上年末	
项目	金额	占比（%）	金额	占比（%）
存款总额	4,984,630	60.24	4,826,476	60.35
存款应付利息	75,714	0.92	67,334	0.84
同业及其他金融机构存拆放款项	1,813,493	21.92	1,461,511	18.27
已发行债务证券	1,011,653	12.23	1,330,304	16.63
向中央银行借款	235,242	2.84	165,133	2.06
交易性金融负债	10,207	0.12	10,238	0.14
衍生金融负债	52,293	0.63	37,526	0.47
其他	91,131	1.10	99,362	1.24
负债总额	8,274,363	100.00	7,997,876	100.00

注：根据中国人民银行办公厅2022年7月印发的《黄金租借业务管理暂行办法》（银办发（2022）88号）有关规定，自2023年起，本集团与金融机构间开展的黄金租借业务，租出端从“贵金属”调整至“拆出资金”列报，租入端从“交易性金融负债”调整至“拆入资金”列报，同口径调整2022年末比较数据。

3.3.2.1存款总额构成

截至报告期末，本集团存款总额49,846.30亿元，比上年末增加1,581.52亿元，增长3.28%。

单位：人民币百万元

	报告期末		上年末	
项目	余额	占比（%）	余额	占比（%）
活期存款	2,167,646	43.48	2,070,163	42.89
其中：公司存款	1,813,631	36.38	1,656,442	34.32
个人存款	354,016	7.10	413,721	8.57
定期存款	2,814,642	56.47	2,753,419	57.06
其中：公司存款	1,765,364	35.42	1,836,412	38.05
个人存款	1,049,278	21.05	917,007	19.00
其他存款	2,342	0.05	2,896	0.06
合计	4,984,630	100.00	4,826,476	100.00

3.3.3股东权益变动分析

报告期末，本集团股东权益为7,328.84亿元，比上年末增长3.69%。归属于母公司股东权益为7,247.49亿元，比上年末增长3.85%；未分配利润为2,083.33亿元，比上年末增长2.52%，主要是由于报告期内实现净利润以及利润分配所致。

单位：人民币百万元

项目	股本	其他权益工具	资本公积	盈余公积	一般风险准备	其他综合收益	未分配利润	归属于母公司股东权益合计
期初数	29,352	112,691	81,762	174,389	99,515	−3,053	203,220	697,872
本期增加	–	–	–	14,544	3,786	5,160	38,429	61,918
本期减少	–	–	–	–	1,726	–	33,315	35,041
期末数	29,352	112,691	81,762	188,929	101,575	2,107	208,333	724,749

单位：人民币百万元

项目	报告期末	上年末	比上年末增减（%）
股本	29,352	29,352	–
其他权益工具	112,691	112,691	–
资本公积	81,762	81,762	–
其他综合收益	2,107	−3,053	−169.01
盈余公积	188,929	174,389	8.34
一般风险准备	101,575	99,515	2.07
未分配利润	208,333	203,220	2.52
归属于母公司股东权益合计	724,749	697,872	3.85
少数股东权益	8,135	8,903	−8.62
股东权益合计	732,884	706,775	3.69

3.4会计报表中变动超过30%以上项目及原因

单位：人民币百万元

项目	报告期末	上年末	增减（%）	报告期内变动的主要原因
存放同业及其他金融机构款项	105,753	168,169	−37.12	存放境内银行款项减少
贵金属	17,526	3,948	343.92	白银及代客贵金属规模上升
衍生金融资产	56,311	42,829	31.48	公允价值较度化所致
买入返售金融资产	44,719	111,411	−59.98	买入返售债券减少
在建工程	1,982	5,250	−62.25	房屋及建筑物达到预定可使用状态转入固定资产
向中央银行借款	235,242	165,133	42.46	中央银行借款增加
衍生金融负债	52,293	37,526	39.36	公允价值较度化所致
卖出回购金融资产款	519,784	350,168	48.44	卖出回购债券增加
递延所得税负债	1,014	641	58.19	应纳税暂时性差异增加
其他综合收益	2,107	−3,053	不适用	其他债权投资估值变动

单位：人民币百万元

项目	本报告期	上年同期	增减（%）	报告期内变动的主要原因
投资损益	27,906	19,877	40.39	衍生金融工具投资收益增加
公允价值变动损益	2,563	−3,854	不适用	交易性金融工具及贵金属公允价值变动所致
汇兑损益	−3,536	6,692	−152.84	市场汇率波动，汇兑收益减少
其他资产减值损失	109	47	131.91	抵债资产减值损失增加
其他业务成本	2,409	1,684	43.06	子公司业务成本上升
营业外收入	101	76	32.89	其他营业外收入增加
其他综合收益的税后净额	4,974	−5,869	不适用	其他债权投资估值变动
投资活动使用的现金流量净额	−29,781	−170,324	不适用	收回投资收到的现金增加
筹资活动使用的现金流量净额	−370,694	−46,702	不适用	发行债券及同业存单收到的现金减少
归属于母公司股东的扣除非经常性损益的净利润	33,882	50,810	−33.32	报告期内，贷款市场利率水平处于低位，同时受存量贷款重定价影响，贷款收益率下行更为明显。报告期，公司持续主动夯实资产质量，加大拨备计提，风险成本利用较高。
扣除非经常性损益后的基本每股收益	0.97	1.65	−37.42	

3.5贷款质量分析

3.5.1五级分类情况

报告期内，本集团资产质量保持稳定，呈向好趋势。截至报告期末，本集团不良贷款实现“双降”，不良贷款余额741.98亿元，比上年末减少4.21亿元，不良贷款率1.48%，较上年末下降0.04个百分点。关注贷款余额1,171.19亿元，比上年末上升96.79亿元，关注贷款率2.33%，较上年末上升0.14个百分点。

单位：人民币百万元

五级分类	报告期末		上年末		余额比上年末增减（%）
	余额	占比（%）	余额	占比（%）	
正常类	4,826,437	96.19	4,718,603	96.29	2.29
关注类	117,119	2.33	107,440	2.19	9.01
次级类	24,640	0.49	34,688	0.71	−28.97
可疑类	22,353	0.45	29,813	0.52	−13.40
损失类	27,205	0.54	14,118	0.29	92.70
合计	5,017,754	100.00	4,900,662	100.00	2.39
不良贷款总额	74,198	1.48	74,619	1.52	−0.56

单位：人民币百万元

分类	报告期末	占比（%）	比上年末增减（%）
重组贷款	864	0.02	−31.05
逾期贷款	101,327	2.02	−4.10

注：（1）重组贷款为原已减值或发生减值但相关合同条款已重新商定过的贷款。

（2）本集团将本金或利息逾期1天及以上的贷款整笔归类为逾期贷款。

3.5.2按产品类型划分的贷款结构及贷款质量

截至报告期末，公司贷款占比56.62%，比上年末上升3.60个百分点，个人贷款占比37.18%，比上年末下降1.43个百分点，票据贴现占比6.20%，比上年末下降2.17个百分点。

单位：人民币百万元

	报告期末			上年末		
产品类型	贷款余额	不良贷款额	不良贷款率（%）	贷款余额	不良贷款额	不良贷款率（%）
企业贷款	2,840,999	47,348	1.67	2,698,068	49,746	1.91
一般企业贷款	2,653,881	47,348	1.78	2,392,506	49,746	2.08
贸易融资	187,118	–	0.00	205,563	–	0.00
票据贴现	310,933	411	0.13	410,204	449	0.11
零售贷款	1,865,822	26,439	1.42	1,892,400	24,424	1.29
个人住房贷款	828,152	5,171	0.62	872,127	4,566	0.52
个人经营贷款	467,994	7,065	1.51	445,633	6,726	1.51
信用卡及透支	385,617	9,357	2.43	433,693	7,888	1.82
消费贷款及其他	174,059	4,846	2.78	140,947	5,244	3.72
总计	5,017,754	74,198	1.48	4,900,662	74,619	1.52

3.5.3按行业划分的贷款结构及贷款质量

单位：人民币百万元

	报告期末			上年末		
	贷款余额	占总贷款比例（%）	不良贷款率（%）	贷款余额	占总贷款比例（%）	不良贷款率（%）
企业贷款	2,840,999	56.62	1.67	2,698,068	53.02	1.91
制造业	572,696	11.42	1.39	472,245	9.64	1.72
租赁和商务服务业	548,048	10.92	0.98	469,945	9.59	1.28
房地产业	345,744	6.89	4.11	322,036	6.57	3.06
水利、环境和公共设施管理业	196,775	3.92	0.86	191,308	3.90	0.52
金融业	193,704	3.86	2.67	226,797	4.63	1.54
交通运输、仓储和邮政业	193,132	3.85	0.39	190,118	3.88	1.84
批发和零售业	189,398	3.77	2.62	159,972	3.26	3.93
建筑业	176,645	3.52	1.61	157,220	3.21	2.62
电力、热力、燃气及水生产和供应业	165,020	3.29	0.62	161,222	3.29	0.92
采矿业	78,826	1.57	0.59	70,194	1.43	1.19
信息传输、软件和信息技术服务业	76,275	1.50	1.21	66,636	1.36	2.63
科学研究和技术服务业	36,334	0.72	0.66	31,425	0.64	1.31
文化、体育和娱乐业	20,169	0.40	1.40	19,094	0.39	1.06
教育	16,443	0.33	3.79	14,937	0.30	3.86
卫生和社会工作	13,420	0.27	1.07	12,665	0.26	4.22
农、林、牧、渔业	12,721	0.25	3.82	14,232	0.29	8.23
住宿和餐饮业	5,043	0.10	2.58	6,652	0.14	5.44
居民服务、修理和其他服务业	1,288	0.03	3.96	1,850	0.04	1.35
其他	320	0.01	0.00	540	0.02	0.00
票据贴现	310,933	6.20	0.13	410,204	8.37	0.11
个人贷款	1,865,822	37.18	1.42	1,892,400	38.61	1.29
合计	5,017,754	100.00	1.48	4,900,662	100.00	1.52

3.5.4按地区划分的贷款结构

单位：人民币百万元

	报告期末		上年末	
地区	账面余额	占比（%）	账面余额	占比（%）
总行	502,801	10.02	574,147	11.72
长三角地区	1,664,465	33.17	1,567,005	31.77
珠三角及海西地区	663,101	13.22	618,785	12.63
环渤海地区	633,219	12.62	639,591	13.05
中部地区	523,331	10.43	527,138	10.76
西部地区	636,860	12.69	592,234	12.08
东北地区	187,382	3.73	196,820	4.02
境外及附属机构	206,595	4.12	194,942	3.97
合计	5,017,754	100.00	4,900,662	100.00

3.5.5担保方式分布情况

单位：人民币百万元

	报告期末		上年末	
项目	账面余额	占比（%）	账面余额	占比（%）
信用贷款	1,967,646	39.21	2,067,153	41.98
保证贷款	1,048,876	20.90	941,698	19.21
抵押贷款	1,770,621	35.29	1,661,258	33.90
质押贷款	230,611	4.60	240,553	4.91
合计	5,017,754	100.00	4,900,662	100.00

3.5.6贷款迁徙率情况

单位：%

	2022年	2022年	2021年
正常类贷款迁徙率	1.88	1.80	1.84
关注类贷款迁徙率	32.01	33.11	43.57
次级类贷款迁徙率	71.69	80.48	81.86
可疑类贷款迁徙率	62.19	53.19	81.93

注：根据原银保监会2022年发布的《关于修订银行业非现场监管基础指标定义及计算公式的通知》规定计算，为母公司口径数据，往期数据同步调整。

3.5.7前十名贷款客户情况

单位：人民币百万元

客户名称	2023年12月31日	占比（%）
客户A	23,962	0.48
客户B	16,672	0.33
客户C	15,000	0.30
客户D	11,846	0.24
客户E	9,599	0.19
客户F	9,377	0.19
客户G	8,667	0.17
客户H	7,225	0.14
客户I	7,213	0.14
客户J	6,187	0.12
合 计	115,738	2.30

3.5.8贷款减值准备计提和核销情况

单位：人民币百万元

本集团	报告期	上年同期
年初余额	118,674	110,606
本年计提	56,713	65,143
本年核销及处置	−56,783	−65,152
收回原核销贷款和垫款	10,980	8,625
其他变动	156	−548
年末余额	128,739	118,674

注：贷款减值准备金计提方法的说明：本集团结合前瞻性信息进行了预期信用损失评估。对预期信用损失的计量方法反映了以下各项要素：通过评估一系列可能的结果而确定的无偏概率加权平均金额；货币的时间价值；在资产负债表日无须付出不必要的额外成本或努力即可获得的有关过去事项、当前状况及对未来经济状况预测的合理且有依据的信息。

3.6商业银行其他监管指标分析

3.6.1资本结构及管理举措

根据《商业银行资本管理办法（试行）》相关规定计算：

单位：人民币百万元

项目	报告期末		上年末	
	本集团	本行	本集团	本行
资本总额