

第一节 重要提示

1. 本年度报告摘要来自年度报告全文, 为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划, 投资者应当到 <http://www.sse.com.cn> 网站仔细阅读年度报告全文。

2. 重大风险提示

公司在本报告中详细阐述公司在经营过程中可能面临的各种风险及应对措施, 敬请查阅本报告“第三节 管理层讨论与分析”之“四、风险因素”。

3. 本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实性、准确性、完整性, 不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏, 并承担个别和连带的法律责任。

4. 公司全体董事承诺公司年度报告不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏, 并承担个别和连带的法律责任。

5. 立信会计师事务所(特殊普通合伙)为本公司出具了标准无保留意见的审计报告。

6. 公司上市时未盈利且尚未实现盈利

□ 是 □ 否

7. 董事会决议通过的本报告期间利润分配预案或公积金转增股本预案

经公司第四届董事会第十一次会议审议, 公司2023年度拟以实施权益分派股权登记日登记的总股本扣减公司回购专用证券账户中的股份为基数进行利润分配, 每10股派发现金红利0.80元(含税), 公司不进行资本公积转增股本, 不送红股。如在本披露之日起至实施权益分派股权登记日期间, 公司因总股本扣减公司回购专用证券账户中的股份发生变动的, 因或因转增等原因导致总股本发生变动的, 公司拟维持每股分配比例不变, 相应调整分配总额, 如后续总股本发生变化, 将另行公告具体调整情况。

8. 是否存在公司特别安排等重要事项

□ 适用 √ 不适用

第二节 公司基本情况

1. 公司简介

公司股票简称

√ 适用 □ 不适用

公司股票简称	股票交易场所及板块	股票代码	变更前股票简称
新致软件	上海证券交易所科创板	688590	不适用

公司存托凭证简况	存托凭证持有人名称	存托凭证类型
A股	上海证券交易所科创板	新致软件

联系人及联系方式	董秘办	董秘办邮箱
姓名	余国强	董秘办
办公地址	中国(上海)自由贸易试验区临港新片区滴水湖环路1100号(软件园1号楼)10层1001室	中国(上海)自由贸易试验区临港新片区滴水湖环路1100号(软件园1号楼)10层1001室
电子邮箱	newsoft@newsoft.com.cn	newsoft@newsoft.com.cn

2. 报告期公司主要业务简介	主要业务、主营业务或服务情况
新致软件是国内领先的软件服务提供商之一, 2023年, 公司主要向以银行、保险为主的金融机构和其他行业的终端客户交付技术服务, 主要从事系统规划、设计、开发、运维等软件开发服务及基础算力服务。同时, 公司在各解决方案方面发力, 倾斜公司的全方位能力, 向客户提供场景运营全流程服务。	

在时代的又一次变革中不断地创新和发展是新致软件的核心和使命。报告期内, 新致软件受益于国内经济持续向好, 国内政策持续释放, 收入实现增长。公司坚持自信、稳健稳定, 对现有市场深耕细作, 充分发挥公司核心竞争力, 利用所积累的丰富的经验和资源, 不断加大业务平台的生态布局, 强化对分支机构、大数据、人工智能、云计算和区块链等新一代信息技术的投入和研发, 并将研发成果逐步应用。在数字化经济全面发展的背景下, 公司进一步优化内部管理水深, 平衡好银行业务发展规律, 分析行业和区域的竞争及变化情况, 来巩固强化公司化的竞争优势, 并持续深挖客户需求, 为客户提供更好的技术支持和服务, 来不断提高客户的满意度和忠诚度。

(二) 主营经营模式

1. 盈利模式

公司主要盈利模式是通过向客户提供软件开发服务获得收入。

2. 销售及订单获取方式

公司均以直签的模式向客户提供服务, 通过招投标、竞争性谈判、商务谈判等形式获取订单。

3. 采购模式

公司主要采购内容包括软硬件设备采购、技术服务采购以及IDC服务托管服务采购。

对于上述采购标的, 项目负责人提出具体采购计划并经过业务部负责人审核后, 由品质保证中心按照公司制定的评定标准对供应商资质、采购内容和价格进行评定, 评估通过后由行政中心负责签署采购合同、实施采购、监控和硬件交付情况或提货服务及IDC服务成本, 完成采购后财务部根据合同条款进行支付。

4. 研发模式

为了准确把握市场发展趋势, 确保公司的技术及产品能够在市场竞争中保持竞争优势, 公司密切关注外部市场环境、技术趋势变化的同时还会以季度为周期对客户进行拜访、收集改进意见、发现新的需求。

在准确理解客户需求的基础上, 公司进行有针对性的研究, 研发阶段主要包括: 调研和立项、设计、计划、开发、测试、发布、迭代等阶段。在研发过程中, 公司多采用敏捷开发模式, 通过迭代和并行的方式提高效率缩短研发周期, 公司的经理和研发专家委员会对各个阶段进行管理和评审。

(三) 所处行业情况

1. 行业的发展阶段、基本特点, 主要技术门槛

(1) 行业的发展阶段和技术特点

根据《国民经济行业分类》(GB/T 4754—2017), 公司所处行业为软件和信息技术服务(165); 根据国家统计局发布的《战略性新兴产业分类(2018)》(国家统计局令第25号), 公司所处行业属于“新一代信息技术产业”之“13.1新兴软件和信息技术服务业”之“13.1.新兴软件开发”之“16513B应用软件开发”分类。

信息技术产业是我国经济转型和产业升级的支柱和先导, 是信息化和工业化“两化融合”的核心, 软件产业是信息技术产业的基础, 构成产业链的一条主线。信息技术产业作为推动我国新一轮科技革命和产业变革的关键力量之一, 在政策驱动下将表现出强劲的发展态势。2023年, 我国软件和信息技术服务业运行稳中向好, 综合能力得到保持稳定, 软件业务出口小幅度回稳, 规模以上企业超3.8万家, 累计完成软件业务收入123,258亿元, 同比增长13.40%。数据来源: 工信部)。

随着信息技术的飞速发展, 软件和信息技术服务行业经历了翻天覆地的变化, 这一变化在过去的30年里尤为显著。纵观整个行业的发展历程, 从信息化到数字化, 再到现在的智能化, 软件和信息技术行业始终在推动着人类社会的进步。在信息化时代, 计算机被广泛应用于各个行业, 取代了许多传统的工作方式, 极大地推动了社会生产力的发展。在数字化时代, 数据被视为一种宝贵的资产。在数字化进程中, 数据成为决策的重要依据, 为企业和组织提供了更准确、更高效地决策支撑。同时, 数据作为重要的新源泉, 也为各行各业带来了无限的可能性。

从2023年初的政府工作报告, 到最新的中央经济工作会议, “数字经济”屡被点题, 定位与发展导向日益明晰, 而与此同时, 无论是工业互联网、平台经济、互联网+, 还是跨境电商数字经济新业态, 都在以“数实融合”为内核, 深化扎根实体经济沃土。数字经济既是未来经济发展最大的确定性方向, 也是推动经济转型升级与高质量发展的必由之路。从“数据观”的意义与定位出发, 未来数字经济的方向重点在于促进数字经济融合与创新发展, 推动实体经济向数字化、网络化、智能化方向转型升级, 助力千行百业降低生产经营成本, 更为有效地提高经济发展质量和效益。

新致软件作为行业领先的软件和信息技术服务公司, 将持续推动和加强云计算、大数据、物联网、人工智能、区块链、5G、信息安全等新一代信息技术在各行各业的深度应用, 推动公司业务向更广阔领域加速发展, 不断探索新业务和新模式, 强化自身品牌优势。

(二) 行业主要技术门槛

整体上看, 软件和信息技术服务市场规模迅速扩大, 客户的信息化需求也在不断提高, 拥有雄厚研发实力和良好服务质量的软件和信息技术服务供应商将在激烈的竞争中迅速占领市场, 取得显著的竞争优势。软件和信息技术服务不仅具有高科技、知识密集、技术先导等软件行业的一般特点, 还具有与下游应用环境紧密相关的特征, 其产品开发是一个信息技术与行业应用融合的过程, 涉及多个学科和技术, 需要长期持续的研究, 同时, 该行业不仅需要满足客户业务需求的软件产品, 还需要完善及时、有效、优质的后续技术支持和服务。优质的产品和服务是进入行业的主要壁垒。

近年来, 随着企业数字化转型的需要, 对IT服务的需求由单一技术层面拓展到业务的经营管理层面, 具有端到端的、具有行业属性的一体化解决方案, 实现标准化产品与定制化服务相结合的服务模式成为重要趋势。软件服务行业对下游客户的产业链整合能力以及行业积累是重点关注的关键壁垒。

同时, 软件服务行业对技术创新能力提出了更高的要求, 其对技术创新的能力将决定其在行业中的地位。

此外, 大型IT解决方案的开发需要建立在核心技术平台之上, 对于构建数据基础设施更好发挥数据价值的应用方案而言, 其核心是具有较高的门槛。因此, 具有较强的技术开发能力、相对成熟的产品系列和较为完善的营销与服务网的企业, 拥有较高的市场份额。

2. 公司所处的行业地位及其变化情况

公司的技术创新产品能力、技术性能方面享有良好的品牌形象。公司长期服务中国太保、中国人寿、中国人保、新华保险等保险行业核心客户, 与其建立了良好的合作关系, 为其不断开发建设信息系统。经过多年发展, 公司在保险行业IT解决方案领域积累了丰富的经验, 形成了完善的信息技术服务体系, 因此在保险行业IT解决方案市场的行业地位较高。

公司的银行业IT解决方案应用已服务于40余家股份制银行。其中, 公司对大型商业银行、股份制商业银行和邮政储蓄银行的客户覆盖率较高, 逐步提升并推广大型银行客户的成功经验至中小型银行, 逐步提高公司在银行行业的客户覆盖率。根据工信部赛迪研究院报告显示, 公司连续多年在中国保险业、银行业IT解决方案供应商中排名领先。

3. 报告期内新技术、新产品、新业态、新模式的发展情况和未来发展趋势

随着新一轮科技革命和产业变革深入发展, 数字技术不断发展壮大, 数字经济在我国长期保持高速增长态势, 对经济增长的拉动作用日益凸显。国家统计局发布的初步核算结果显示, 作为数字经济发展的基础, 信息传输、软件和信息技术服务, 其产业增加值预计增长10%, 其增长值将带动GDP增长0.2个百分点, 这将能够带来指数级别的倍增, 推动数字产业化, 提升数字经济整体水平, 为提升经济核心竞争力, 为经济高质量发展注入新动能。

4. 公司的行业地位及竞争优势

公司的技术创新产品能力、技术性能方面享有良好的品牌形象。公司长期服务中国太保、中国人寿、中国人保、新华保险等保险行业核心客户, 与其建立了良好的合作关系, 为其不断开发建设信息系统。经过多年发展, 公司在保险行业IT解决方案领域积累了丰富的经验, 形成了完善的信息技术服务体系, 因此在保险行业IT解决方案市场的行业地位较高。

公司的银行业IT解决方案应用已服务于40余家股份制银行。其中, 公司对大型商业银行、股份制商业银行和邮政储蓄银行的客户覆盖率较高, 逐步提升并推广大型银行客户的成功经验至中小型银行, 逐步提高公司在银行行业的客户覆盖率。根据工信部赛迪研究院报告显示, 公司连续多年在中国保险业、银行业IT解决方案供应商中排名领先。

3. 报告期内新技术、新产品、新业态、新模式的发展情况和未来发展趋势

随着新一轮科技革命和产业变革深入发展, 数字技术不断发展壮大, 数字经济在我国长期保持高速增长态势, 对经济增长的拉动作用日益凸显。国家统计局发布的初步核算结果显示, 作为数字经济发展的基础, 信息传输、软件和信息技术服务, 其产业增加值预计增长10%, 其增长值将带动GDP增长0.2个百分点, 这将能够带来指数级别的倍增, 推动数字产业化, 提升数字经济整体水平, 为提升经济核心竞争力, 为经济高质量发展注入新动能。

4. 公司的行业地位及竞争优势

公司的技术创新产品能力、技术性能方面享有良好的品牌形象。公司长期服务中国太保、中国人寿、中国人保、新华保险等保险行业核心客户, 与其建立了良好的合作关系, 为其不断开发建设信息系统。经过多年发展, 公司在保险行业IT解决方案领域积累了丰富的经验, 形成了完善的信息技术服务体系, 因此在保险行业IT解决方案市场的行业地位较高。

公司的银行业IT解决方案应用已服务于40余家股份制银行。其中, 公司对大型商业银行、股份制商业银行和邮政储蓄银行的客户覆盖率较高, 逐步提升并推广大型银行客户的成功经验至中小型银行, 逐步提高公司在银行行业的客户覆盖率。根据工信部赛迪研究院报告显示, 公司连续多年在中国保险业、银行业IT解决方案供应商中排名领先。

3. 报告期内新技术、新产品、新业态、新模式的发展情况和未来发展趋势

随着新一轮科技革命和产业变革深入发展, 数字技术不断发展壮大, 数字经济在我国长期保持高速增长态势, 对经济增长的拉动作用日益凸显。国家统计局发布的初步核算结果显示, 作为数字经济发展的基础, 信息传输、软件和信息技术服务, 其产业增加值预计增长10%, 其增长值将带动GDP增长0.2个百分点, 这将能够带来指数级别的倍增, 推动数字产业化, 提升数字经济整体水平, 为提升经济核心竞争力, 为经济高质量发展注入新动能。

4. 公司的行业地位及竞争优势

公司的技术创新产品能力、技术性能方面享有良好的品牌形象。公司长期服务中国太保、中国人寿、中国人保、新华保险等保险行业核心客户, 与其建立了良好的合作关系, 为其不断开发建设信息系统。经过多年发展, 公司在保险行业IT解决方案领域积累了丰富的经验, 形成了完善的信息技术服务体系, 因此在保险行业IT解决方案市场的行业地位较高。

公司的银行业IT解决方案应用已服务于40余家股份制银行。其中, 公司对大型商业银行、股份制商业银行和邮政储蓄银行的客户覆盖率较高, 逐步提升并推广大型银行客户的成功经验至中小型银行, 逐步提高公司在银行行业的客户覆盖率。根据工信部赛迪研究院报告显示, 公司连续多年在中国保险业、银行业IT解决方案供应商中排名领先。

3. 报告期内新技术、新产品、新业态、新模式的发展情况和未来发展趋势

随着新一轮科技革命和产业变革深入发展, 数字技术不断发展壮大, 数字经济在我国长期保持高速增长态势, 对经济增长的拉动作用日益凸显。国家统计局发布的初步核算结果显示, 作为数字经济发展的基础, 信息传输、软件和信息技术服务, 其产业增加值预计增长10%, 其增长值将带动GDP增长0.2个百分点, 这将能够带来指数级别的倍增, 推动数字产业化, 提升数字经济整体水平, 为提升经济核心竞争力, 为经济高质量发展注入新动能。

4. 公司的行业地位及竞争优势

公司的技术创新产品能力、技术性能方面享有良好的品牌形象。公司长期服务中国太保、中国人寿、中国人保、新华保险等保险行业核心客户, 与其建立了良好的合作关系, 为其不断开发建设信息系统。经过多年发展, 公司在保险行业IT解决方案领域积累了丰富的经验, 形成了完善的信息技术服务体系, 因此在保险行业IT解决方案市场的行业地位较高。

公司的银行业IT解决方案应用已服务于40余家股份制银行。其中, 公司对大型商业银行、股份制商业银行和邮政储蓄银行的客户覆盖率较高, 逐步提升并推广大型银行客户的成功经验至中小型银行, 逐步提高公司在银行行业的客户覆盖率。根据工信部赛迪研究院报告显示, 公司连续多年在中国保险业、银行业IT解决方案供应商中排名领先。

3. 报告期内新技术、新产品、新业态、新模式的发展情况和未来发展趋势

随着新一轮科技革命和产业变革深入发展, 数字技术不断发展壮大, 数字经济在我国长期保持高速增长态势, 对经济增长的拉动作用日益凸显。国家统计局发布的初步核算结果显示, 作为数字经济发展的基础, 信息传输、软件和信息技术服务, 其产业增加值预计增长10%, 其增长值将带动GDP增长0.2个百分点, 这将能够带来指数级别的倍增, 推动数字产业化, 提升数字经济整体水平, 为提升经济核心竞争力, 为经济高质量发展注入新动能。

4. 公司的行业地位及竞争优势

公司的技术创新产品能力、技术性能方面享有良好的品牌形象。公司长期服务中国太保、中国人寿、中国人保、新华保险等保险行业核心客户, 与其建立了良好的合作关系, 为其不断开发建设信息系统。经过多年发展, 公司在保险行业IT解决方案领域积累了丰富的经验, 形成了完善的信息技术服务体系, 因此在保险行业IT解决方案市场的行业地位较高。

公司的银行业IT解决方案应用已服务于40余家股份制银行。其中, 公司对大型商业银行、股份制商业银行和邮政储蓄银行的客户覆盖率较高, 逐步提升并推广大型银行客户的成功经验至中小型银行, 逐步提高公司在银行行业的客户覆盖率。根据工信部赛迪研究院报告显示, 公司连续多年在中国保险业、银行业IT解决方案供应商中排名领先。

3. 报告期内新技术、新产品、新业态、新模式的发展情况和未来发展趋势

随着新一轮科技革命和产业变革深入发展, 数字技术不断发展壮大, 数字经济在我国长期保持高速增长态势, 对经济增长的拉动作用日益凸显。国家统计局发布的初步核算结果显示, 作为数字经济发展的基础, 信息传输、软件和信息技术服务, 其产业增加值预计增长10%, 其增长值将带动GDP增长0.2个百分点, 这将能够带来指数级别的倍增, 推动数字产业化, 提升数字经济整体水平, 为提升经济核心竞争力, 为经济高质量发展注入新动能。

4. 公司的行业地位及竞争优势

公司的技术创新产品能力、技术性能方面享有良好的品牌形象。公司长期服务中国太保、中国人寿、中国人保、新华保险等保险行业核心客户, 与其建立了良好的合作关系, 为其不断开发建设信息系统。经过多年发展, 公司在保险行业IT解决方案领域积累了丰富的经验, 形成了完善的信息技术服务体系, 因此在保险行业IT解决方案市场的行业地位较高。

公司的银行业IT解决方案应用已服务于40余家股份制银行。其中, 公司对大型商业银行、股份制商业银行和邮政储蓄银行的客户覆盖率较高, 逐步提升并推广大型银行客户的成功经验至中小型银行, 逐步提高公司在银行行业的客户覆盖率。根据工信部赛迪研究院报告显示, 公司连续多年在中国保险业、银行业IT解决方案供应商中排名领先。

3. 报告期内新技术、新产品、新业态、新模式的发展情况和未来发展趋势

随着新一轮科技革命和产业变革深入发展, 数字技术不断发展壮大, 数字经济在我国长期保持高速增长态势, 对经济增长的拉动作用日益凸显。国家统计局发布的初步核算结果显示, 作为数字经济发展的基础, 信息传输、软件和信息技术服务, 其产业增加值预计增长10%, 其增长值将带动GDP增长0.2个百分点, 这将