证券代码:600861　　证券简称:北京人力

北京国际人力资本集团股份有限公司

【2024】第一季度报告

本公司董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏,并对其内容的真实性、准确性和完整性承担法律责任。

重要内容提示

公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证季度报告内容的真实、准确、完整,不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏,并承担个别和连带的法律责任。

公司负责人王一谔、主管会计工作负责人曾兆武及会计机构负责人(会计主管人员)曾兆武保证季度报告中财务信息的真实、准确、完整。

第一季度财务报表是否经审计

□是 √否

一、主要财务数据

(一)主要会计数据和财务指标

单位:元　币种:人民币

项目	本报告期	上年同期		本报告期比上年同期增减变动幅度(%)
		调整前	调整后	调整后
营业收入	10,550,147,022.62	152,495,279.08	9,347,269,923.76	12.87
归属于上市公司股东的净利润	210,691,942.21	-30,402,163.42	259,850,016.56	-18.92
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	185,990,239.23	-30,178,261.19	-30,178,261.19	716.31
经营活动产生的现金流量净额	-735,219,191.31	29,201,241.12	189,357,852.46	-488.27
基本每股收益(元/股)	0.3722	-0.0960	0.6629	-43.85
稀释每股收益(元/股)	0.3722	-0.0960	0.6629	-43.85
加权平均净资产收益率(%)	3.44	-1.54	4.84	减少1.40个百分点
	本报告期末	上年度末		本报告期末比上年度末增减变动幅度(%)
		调整前	调整后	调整后
总资产	16,412,637,342.48	16,359,163,610.86	16,359,163,610.86	0.33
归属于上市公司股东的所有者权益	6,225,390,773.14	6,014,698,830.93	6,014,698,830.93	3.50

追溯调整或重述的原因说明

无

(二)非经常性损益项目和金额

√适用 □不适用

单位:元　币种:人民币

非经常性损益项目	本期金额	说明
非流动性资产处置损益,包括已计提资产减值准备的冲销部分	2,394,639.35	主要系房屋退租所致
计入当期损益的政府补助,但与公司正常经营业务密切相关,符合国家政策规定,按照确定的标准享有,对公司损益产生持续影响的政府补助除外	33,216,730.21	主要系收到的政府补助
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外,非金融企业持有金融资产和金融负债产生的公允价值变动损益以及处置金融资产和金融负债产生的损益	628,785.72	主要系确认的保本金融产品产生的收益
计入当期损益的对非金融企业收取的资金占用费	-	/
委托他人投资或管理资产的损益	-	/
对外委托贷款取得的损益	-	/
因不可抗力因素,如遭受自然灾害而产生的各项资产损失	-	/
单独进行减值测试的应收款项减值准备转回	-	/
企业取得子公司、联营企业及合营企业的投资成本小于取得投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值产生的收益	-	/
同一控制下企业合并产生的子公司期初至合并日的当期净损益	-	/
非货币性资产交换损益	-	/
债务重组损益	-	/
企业因相关经营活动不再持续而发生的一次性费用,如安置职工的支出等	-	/
因税收、会计等法律、法规的调整对当期损益产生的一次性影响	-	/
因取消、修改股权激励计划一次性确认的股份支付费用	-	/
对于现金结算的股份支付,在可行权日之后,应付职工薪酬的公允价值变动产生的损益	-	/
采用公允价值模式进行后续计量的投资性房地产公允价值变动产生的损益	-	/
交易价格显失公允的交易产生的收益	-	/
与公司正常经营业务无关的或有事项产生的损益	-	/
受托经营取得的托管费收入	-	/
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	590,997.16	/
其他符合非经常性损益定义的损益项目	619,058.57	/
减:所得税影响额	9,132,019.03	/
少数股东权益影响额(税后)	3,616,489.00	/
合计	24,701,702.98	/

对公司将《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第1号——非经常性损益》未列举的项目认定为的非经常性损益项目且金额重大的,以及将《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第1号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目,应说明原因。

□适用 √不适用

(三)主要会计数据、财务指标发生变动的情况、原因

√适用 □不适用

项目名称	变动比例(%)	主要原因
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	716.31	主要系置入资产北京外企在合并日前实现的净损益为非经常性损益
经营活动产生的现金流量净额	-488.27	主要系业务执行的时间性差异所致
基本每股收益(元/股)	-43.85	主要系本报告期末收到其他收益
稀释每股收益(元/股)	-43.85	主要系本报告期末收到其他收益

二、股东信息

(一)普通股股东总数和表决权恢复的优先股股东数量及前十名股东持股情况表

单位:股

报告期末普通股股东总数	13,742	报告期末表决权恢复的优先股股东总数(如有)	-

前10名股东持股情况(不含通过转融通出借股份)

股东名称	股东性质	持股数量	持股比例(%)	持有有限售条件股份数量	质押、标记或冻结情况	
					股份状态	数量
北京国有资本运营管理有限公司	国有法人	278,693,093	49.23	170,240,696	无	-
北京中融鼎新投资管理有限公司-天津融衡股权投资合伙企业(有限合伙)	其他	49,769,899	8.79	49,769,899	无	-
北京创新产业投资有限公司	境内非国有法人	22,590,592	3.99	22,590,592	无	-
中国建设银行股份有限公司-中欧养老产业混合型证券投资基金	其他	20,716,159	3.66	-	无	-
中信银行股份有限公司-中欧睿见混合型证券投资基金	其他	10,396,144	1.84	-	无	-
香港中央结算有限公司	其他	7,291,209	1.29	-	无	-
中国邮政储蓄银行股份有限公司-中欧优势成长三个月定期开放混合型发起式证券投资基金	其他	7,143,631	1.26	-	无	-
北京京国发股权投资基金(有限合伙)	其他	6,706,582	1.18	6,706,582	无	-
中国对外经济贸易信托有限公司-外贸信托-仁桥泽源股票私募证券投资基金	其他	5,376,300	0.95	-	无	-
招商银行股份有限公司-中欧睿泽混合型证券投资基金	其他	4,691,081	0.83	-	无	-

前10名无限售条件股东持股情况

股东名称	持有无限售条件流通股的数量	股份种类及数量	
		股份种类	数量
北京国有资本运营管理有限公司	108,452,397	人民币普通股	108,452,397
中国建设银行股份有限公司-中欧养老产业混合型证券投资基金	20,716,159	人民币普通股	20,716,159
中信银行股份有限公司-中欧睿见混合型证券投资基金	10,396,144	人民币普通股	10,396,144
香港中央结算有限公司	7,291,209	人民币普通股	7,291,209
中国邮政储蓄银行股份有限公司-中欧优势成长三个月定期开放混合型发起式证券投资基金	7,143,631	人民币普通股	7,143,631
中国对外经济贸易信托有限公司-外贸信托-仁桥泽源股票私募证券投资基金	5,376,300	人民币普通股	5,376,300
招商银行股份有限公司-中欧睿泽混合型证券投资基金	4,691,081	人民币普通股	4,691,081
招商银行股份有限公司-鹏华弘惠灵活配置混合型证券投资基金	3,098,811	人民币普通股	3,098,811
全国社保基金四零四组合	3,016,400	人民币普通股	3,016,400
中国建设银行股份有限公司-中欧创业板两年定期开放混合型证券投资基金	2,541,156	人民币普通股	2,541,156
上述股东关联关系或一致行动的说明	北京国有资本运营管理有限公司、北京创新产业投资有限公司和北京京国发股权投资基金(有限合伙)的实际控制人均为北京市国资委。根据《上海证券交易所股票上市规则》第6.3.4条所有关规定,与上市公司受同一国有资产管理机构控制的法人,不因此与上市公司形成关联关系。具体内容详见公司于2022年7月20日披露的《北京城乡重大资产置换及发行股份购买资产并募集配套资金暨关联交易报告书》。未知上述其他股东之间是否存在关联关系或一致行动人。		
前10名股东及前10名无限售股东参与融资融券及转融通业务情况说明(如有)	不适用		

持股5%以上股东、前10名股东及前10名无限售流通股股东参与转融通业务出借股份情况

□适用 √不适用

前10名股东及前10名无限售流通股股东因转融通出借/归还原因导致较上期发生变化

□适用 √不适用

三、其他提醒事项

需提醒投资者关注的关于公司报告期经营情况的其他重要信息

□适用 √不适用

四、季度财务报表

(一)审计意见类型

□适用 √不适用

(二)财务报表

合并资产负债表

2024年3月31日

编制单位:北京国际人力资本集团股份有限公司

单位:元　币种:人民币　审计类型:未经审计

项目	2024年3月31日	2023年12月31日
流动资产:		
货币资金	7,130,327,788.76	7,791,178,423.86
结算备付金	-	-
拆出资金	-	-
交易性金融资产	173,129,675.00	154,531,801.66
衍生金融资产	-	-
应收票据	-	-
应收账款	3,871,269,672.72	3,829,454,377.31
应收款项融资	7,084,929.45	8,027,443.20
预付款项	401,158,923.19	150,204,530.85
应收保费	-	-
应收分保账款	-	-
应收分保合同准备金	-	-
其他应收款	3,435,628,713.63	2,993,965,144.98
其中:应收利息	-	-
应收股利	-	-
买入返售金融资产	-	-
存货	4,240,497.71	2,865,907.70
其中:数据资源	-	-
合同资产	-	-
持有待售资产	-	-
一年内到期的非流动资产	140,000,000.00	140,000,000.00
其他流动资产	44,333,076.49	35,423,473.03
流动资产合计	15,207,173,276.95	15,105,651,102.59
非流动资产:		
发放贷款和垫款	-	-
债权投资	-	-
其他债权投资	-	-
长期应收款	22,234,084.13	22,005,008.88
长期股权投资	200,030,448.54	202,427,021.67
其他权益工具投资	6,332,350.00	6,332,350.00
其他非流动金融资产	-	-
投资性房地产	169,155,473.92	172,072,752.24
固定资产	85,319,000.89	87,052,281.67
在建工程	-	-
生产性生物资产	-	-
油气资产	-	-
使用权资产	228,878,697.17	268,164,473.67
无形资产	93,481,419.26	87,610,539.51
其中:数据资源	-	-
开发支出	3,997,948.57	3,519,592.11
其中:数据资源	-	-
商誉	21,429,556.57	21,429,556.57
长期待摊费用	52,696,704.66	53,052,422.60
递延所得税资产	205,640,565.49	208,347,029.59
其他非流动资产	116,287,816.33	121,499,488.76
非流动资产合计	1,205,464,065.53	1,253,512,508.27
资产总计	16,412,637,342.48	16,359,163,610.86
流动负债:		
短期借款	505,000,000.00	400,000,000.00
向中央银行借款	-	-
拆入资金	-	-
交易性金融负债	-	-
衍生金融负债	-	-
应付票据	-	-
应付账款	1,634,124,887.42	1,532,146,946.31
预收款项	5,772,683.57	3,159,082.91
合同负债	623,655,744.49	276,979,234.66
卖出回购金融资产款	-	-
吸收存款及同业存放	-	-
代理买卖证券款	-	-
代理承销证券款	-	-
应付职工薪酬	213,307,569.98	248,241,327.54
应交税费	431,851,376.09	386,347,601.74
其他应付款	5,639,449,009.25	6,399,226,505.31
其中:应付利息	-	-
应付股利	2,917,240.40	2,917,240.40
应付手续费及佣金	-	-
应付分保账款	-	-
持有待售负债	-	-
一年内到期的非流动负债	90,367,364.22	110,148,717.04
其他流动负债	63,465,005.50	34,049,410.17
流动负债合计	9,206,993,640.52	9,390,298,725.68
非流动负债:		
保险合同准备金	-	-
长期借款	-	-
应付债券	-	-
其中:优先股	-	-
永续债	-	-
租赁负债	139,592,068.86	146,435,013.80
长期应付款	-	-
长期应付职工薪酬	-	-
预计负债	9,075,970.29	9,003,716.45
递延收益	-	-
递延所得税负债	75,423,086.74	77,751,182.89
其他非流动负债	-	-
非流动负债合计	224,091,125.89	233,189,913.14
负债合计	9,431,084,766.41	9,623,488,638.82
所有者权益(或股东权益):		
实收资本(或股本)	566,112,718.00	566,112,718.00
其他权益工具	-	-
其中:优先股	-	-
永续债	-	-
资本公积	1,584,102,346.61	1,584,102,346.61
减:库存股	-	-
其他综合收益	-543,999.81	-543,999.81
专项储备	-	-
盈余公积	633,357,636.44	633,357,636.44
一般风险准备	-	-
未分配利润	3,442,362,071.90	3,231,670,129.69
归属于母公司所有者权益(或股东权益)合计	6,225,390,773.14	6,014,698,830.93
少数股东权益	756,161,802.93	720,976,141.11
所有者权益(或股东权益)合计	6,981,552,576.07	6,735,674,972.04
负债和所有者权益(或股东权益)总计	16,412,637,342.48	16,359,163,610.86

公司负责人:王一谔 主管会计工作负责人:曾兆武 会计机构负责人:曾兆武

合并利润表

2024年1—3月

编制单位:北京国际人力资本集团股份有限公司

单位:元　币种:人民币　审计类型:未经审计

项目	2024年第一季度	2023年第一季度
一、营业总收入	10,550,147,022.62	9,347,269,923.76
其中:营业收入	10,550,147,022.62	9,347,269,923.76
利息收入	-	-
已赚保费	-	-
手续费及佣金收入	-	-
二、营业总成本	10,283,112,163.76	9,155,331,130.46
其中:营业成本	9,880,315,106.33	8,668,830,730.51
利息支出	-	-
手续费及佣金支出	-	-
退保金	-	-
赔付支出净额	-	-
提取保险责任准备金净额	-	-
保单红利支出	-	-
分保费用	-	-
税金及附加	65,387,219.94	58,242,170.17
销售费用	132,165,646.84	161,231,973.88
管理费用	222,773,385.79	277,403,792.57
研发费用	9,412,233.51	10,182,143.88
财务费用	-26,941,428.65	-20,559,680.55
其中:利息费用	7,179,953.65	9,985,764.90
利息收入	38,685,098.35	35,283,011.07
加:其他收益	61,520,137.01	374,117,338.37
投资收益(损失以"-"号填列)	-1,900,147.28	-1,294,494.26
其中:对联营企业和合营企业的投资收益	-2,378,933.00	-1,927,482.94
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益	-	-
汇兑收益(损失以"-"号填列)	-	-
净敞口套期收益(损失以"-"号填列)	-	-
公允价值变动收益(损失以"-"号填列)	150,000.00	438,311.98
信用减值损失(损失以"-"号填列)	-639,836.00	1,255,401.07
资产减值损失(损失以"-"号填列)	-	-
资产处置收益(损失以"-"号填列)	2,394,639.35	160,384.06
三、营业利润(亏损以"-"号填列)	328,559,651.94	566,615,734.52
加:营业外收入	665,472.43	1,817,235.51
减:营业外支出	74,475.27	1,887,981.52
四、利润总额(亏损总额以"-"号填列)	329,150,649.10	566,544,988.51
减:所得税费用	83,636,645.07	137,743,508.15
五、净利润(净亏损以"-"号填列)	245,514,004.03	428,801,480.36
(一)按经营持续性分类		
1.持续经营净利润(净亏损以"-"号填列)	245,514,004.03	428,801,480.36
2.终止经营净利润(净亏损以"-"号填列)	-	-
(二)按所有权归属分类		
1.归属于母公司股东的净利润(净亏损以"-"号填列)	210,691,942.21	259,850,016.56
2.少数股东损益(净亏损以"-"号填列)	34,822,061.82	168,951,463.80
六、其他综合收益的税后净额	-	-
(一)归属母公司所有者的其他综合收益的税后净额	-	-
1. 不能重分类进损益的其他综合收益	-	-
(1)重新计量设定受益计划变动额	-	-
(2)权益法下不能转损益的其他综合收益	-	-
(3)其他权益工具投资公允价值变动	-	-
(4)企业自身信用风险公允价值变动	-	-
2. 将重分类进损益的其他综合收益	-	-
(1)权益法下可转损益的其他综合收益	-	-
(2)其他债权投资公允价值变动	-	-
(3)金融资产重分类计入其他综合收益的金额	-	-
(4)其他债权投资信用减值准备	-	-
(5)现金流量套期储备	-	-
(6)外币财务报表折算差额	-	-
(7)其他	-	-
(二)归属于少数股东的其他综合收益的税后净额	-	-
七、综合收益总额	245,514,004.03	428,801,480.36
(一)归属于母公司所有者的综合收益总额	210,691,942.21	259,850,016.56
(二)归属于少数股东的综合收益总额	34,822,061.82	168,951,463.80
八、每股收益:		
(一)基本每股收益(元/股)	0.3722	0.6629
(二)稀释每股收益(元/股)	0.3722	0.6629

上期被合并方实现的净利润为:459,137,439.09元。

公司负责人:王一谔 主管会计工作负责人:曾兆武 会计机构负责人:曾兆武

合并现金流量表

2024年1—3月

编制单位:北京国际人力资本集团股份有限公司

单位:元　币种:人民币　审计类型:未经审计

项目	2024年第一季度	2023年第一季度
一、经营活动产生的现金流量:		
销售商品、提供劳务收到的现金	11,454,621,947.01	13,844,696,666.67
客户存款和同业存放款项净增加额	-	-
向中央银行借款净增加额	-	-
向其他金融机构拆入资金净增加额	-	-
收到原保险合同保费取得的现金	-	-
收到再保业务现金净额	-	-
保户储金及投资款净增加额	-	-
收取利息、手续费及佣金的现金	-	-
拆入资金净增加额	-	-
回购业务资金净增加额	-	-
代理买卖证券收到的现金净额	-	-
收到的税费返还	-	508.72
收到其他与经营活动有关的现金	386,139,380.01	469,740,296.18
经营活动现金流入小计	11,840,661,327.02	14,314,437,471.57
购买商品、接受劳务支付的现金	10,284,921,279.89	12,871,850,097.53
客户贷款及垫款净增加额	-	-
存放中央银行和同业款项净增加额	-	-
支付原保险合同赔付款项的现金	-	-
拆出资金净增加额	-	-
支付利息、手续费及佣金的现金	-	-
支付保单红利的现金	-	-
支付给职工及为职工支付的现金	461,565,255.26	328,987,989.54
支付的各项税费	632,506,460.48	562,719,701.40
支付其他与经营活动有关的现金	1,196,887,522.70	361,521,850.64
经营活动现金流出小计	12,575,880,518.33	14,125,079,619.11
经营活动产生的现金流量净额	-735,219,191.31	189,357,852.46
二、投资活动产生的现金流量:		
收回投资收到的现金	284,415,408.96	207,000,000.00
取得投资收益收到的现金	804,201.32	637,141.45
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额	91,023.20	79,406.00
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额	-	-
收到其他与投资活动有关的现金	-	707,990.18
投资活动现金流入小计	285,310,633.38	208,424,536.63
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	1,896,981.87	3,592,529.46
投资支付的现金	303,000,000.00	340,000,000.00
质押贷款净增加额	-	-
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额	-	-
支付其他与投资活动有关的现金	-	-
投资活动现金流出小计	304,896,981.87	343,592,529.46
投资活动产生的现金流量净额	-19,586,348.49	-135,167,992.83
三、筹资活动产生的现金流量:		
吸收投资收到的现金	363,600.00	300,000.00
其中:子公司吸收少数股东投资收到的现金	363,600.00	300,000.00
取得借款收到的现金	1,770,000,000.00	1,720,000,000.00
收到其他与筹资活动有关的现金		
筹资活动现金流入小计	1,770,363,600.00	1,720,300,000.00
偿还债务支付的现金	1,665,000,000.00	1,650,000,000.00
分配股利、利润或偿付利息支付的现金	6,429,915.36	13,596,664.81
其中:子公司支付给少数股东的股利、利润	-	6,720,340.00
支付其他与筹资活动有关的现金	7,296,653.51	8,986,959.85
筹资活动现金流出小计	1,678,725,568.87	1,672,583,624.66
筹资活动产生的现金流量净额	91,638,031.13	47,716,375.34
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响	-1,242,876.61	-228,122.06
五、现金及现金等价物净增加额	-664,410,385.28	101,678,112.91
加:期初现金及现金等价物余额	7,763,751,182.36	6,372,081,635.97
六、期末现金及现金等价物余额	7,099,340,797.08	6,473,759,748.88

公司负责人:王一谔 主管会计工作负责人:曾兆武 会计机构负责人:曾兆武

(三)2024年起首次执行新会计准则或准则解释等涉及调整首次执行当年年初的财务报表

□适用 √不适用

特此公告

北京国际人力资本集团股份有限公司董事会

2024年4月24日

公司代码:600861　　公司简称:北京人力

北京国际人力资本集团股份有限公司

【2023】年度报告摘要

第一节 重要提示

1本年度报告摘要来自年度报告全文,为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划,投资者应当到www.sse.com.cn网站仔细阅读年度报告全文。

2本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实性、准确性、完整性,不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏,并承担个别和连带的法律责任。

3公司全体董事出席董事会会议。

4天职国际会计师事务所(特殊普通合伙)为本公司出具了标准无保留意见的审计报告。

5董事会决议通过的本报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

公司2023年年度拟以实施权益分派股权登记日登记的总股本为基数分配利润,向全体股东每10股派发现金红利4.84元(含税)。截至2023年12月31日,公司总股本566,112,718股,以此计算合计拟派发现金红利273,998,555.51元(含税)。本年度公司现金分红比例为50.00%。2023年度,公司不进行送红股、资本公积转增股本。

第二节 公司基本情况

1公司简介

公司股票简况				
股票种类	股票上市交易所	股票简称	股票代码	变更前股票简称
A股	上海证券交易所	北京人力	600861	北京城乡

联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表
姓名	孙旗	
办公地址	北京市朝阳区广渠路18号院世东国际大厦B座	
电话	010-67771218	
电子信箱	fesco_ir@fesco.com.cn	

2报告期公司主要业务简介

(一)人力资源服务行业基本情况

2023年是全面贯彻党的二十大精神的开局之年,我国全年经济社会发展主要目标任务圆满完成,经济总体回升向好,高质量发展扎实推进,社会大局保持稳定,向全面建设社会主义现代化国家迈出坚实步伐:国内生产总值超过126万亿元,增长5.2%;城镇新增就业1,244万人,全国城镇调查失业率平均为5.2%,比上年下降0.4个百分点;社会消费品零售总额同比增长7.2%;服务业增加值同比增长5.8%,服务业增加值占GDP比重增加至54.6%,住宿和餐饮业,信息传输、软件和信息技术服务业,租赁和商务服务业,交通运输、仓储和邮政业,金融业,批发和零售业增加值分别增长14.5%、11.9%、9.3%、8.0%、6.8%、6.2%。

人力资源服务业是贯彻落实国家就业优先战略和人才强国战略的重要抓手,对促进和稳定就业、助力构建现代化产业体系具有重要意义。我国人力资源服务行业近年来在技术创新、模式变革等方面均取得了显著进展,充分展现了行业的活力和发展潜力,市场规模稳中有升。据国家人力资源与社会保障部公布数据,截至2022年底,全国共有各类人力资源服务机构6.3万家,从业人员104.2万人,年营业收入超25,000亿元。

总体看,我国人力资源服务业市场规模不断扩大,服务水平显著提升,新产品新技术日益涌现,发展环境持续优化。

(二)人力资源服务行业的发展阶段和周期性特点

我国拥有近9亿的劳动人口和超过1.8亿的经营实体,为人力资源服务行业提供了巨大的市场潜力及广阔的发展空间。人力资源服务行业发展主要经历了以下几个阶段:1978年至1990年前后为起步期,改革开放后随着市场经济体制逐步确立,中国人力资源市场开始形成;1990年前后至2000年前后为发展期,我国经济快速发展,人力资源需求激增,人力资源服务行业高速成长;2000年前后至2010年前后为规范期,国家出台了如《中华人民共和国劳动合同法》等一系列相关法律法规,市场监管逐步增强;2010年前后至今为转型升级期,互联网技术的发展推动了人力资源服务行业的数字化转型,如灵活用工等新型服务模式不断涌现,同时随着市场进一步开放和全球化趋势加深,人力资源服务行业开始向综合化和国际化方向迈进。根据观研报告网整理,2021年中国人力资源市场收入6,608亿元,预计2026年将达14,112亿元,年复合增速达到16.4%。

人力资源服务行业发展水平与宏观经济、GDP增速有着一定的相关性,并呈现出一定的顺周期的特点。但同时,综合性的人力资源服务供应商,由于具备多元的客户群体、广泛的网络覆盖、专业综合的产品服务等优势,在经济出现一定波动时,仍能保持相对稳定的经营和业绩表现。

近年来,随着大数据及AI技术的勃兴,人力资源服务行业体现出强烈的创新驱动特性,深刻影响着管理理念与服务模式的变革,在AI面试招聘、人岗匹配预测、数字员工服务等方面已形成了成功经验。如何进一步拥抱变化,强化新兴技术应用融合能力,提高服务质量和效率,降低服务成本,已成为行业需要探索和回答的重要课题。

(三)政策法规对人力资源服务行业的重大影响

人力资源服务业作为生产性服务业重要门类及现代服务业的重要组成部分,得到了越来越多的关注和重视。2022年,人力资源和社会保障部启动实施《人力资源服务业创新发展行动计划(2023—2025年)》,提出了"培育壮大人力资源服务市场主体,到2025年重点培育形成50家左右人力资源服务龙头企业和100家左右'专精特新'企业"的整体目标;2023年6月,人力资源和社会保障部发布首部系统规范人力资源服务机构及相关活动的专门规章《人力资源服务机构管理规定》,同年12月又出台了《关于加强零工市场规范化建设的通知》及《网络招聘服务规范(LD/T3001—2023)》,等等一系列综合性政策及规范的发布实施,有效促进了人力资源市场行为的规范化,确保了市场的公平竞争和有序运作,有利于发挥市场在人力资源配置中的重要作用。随着政策的颁布与推进,人力资源服务市场日渐统一与规范,服务范围不断扩大,服务体系不断完善,服务质量不断提高。

(四)公司主要业务及产品

公司依托多年来专业服务与品牌积累,坚持"市场化、专业化、数字化、国际化"战略发展方向,致力于为社会实现人才市场高效配置,为企业提升人力资本商业价值,为员工提供幸福职场生活体验,成为最可信赖的全球人力资源服务伙伴。公司凭借在人力资源服务领域的先发优势、优质的客户群体、强大的综合服务能力和丰富的行业经验,为客户企业提供包括人事管理服务、薪酬福利服务、业务外包服务、招聘及灵活用工服务等在内的一站式、综合化人力资源服务解决方案。具体情况如下:

1、人事管理服务

人事管理服务板块主要包括基础人事管理服务、劳务派遣服务等细分业务。

(1)基础人事管理服务

公司可提供综合人事管理服务。包括劳动关系管理、入离职管理、在职人事管理、社保、公积金代缴及管理等;同时还提供人才引进、证件办理等解决客户员工个性化需要的服务;公司通过科技创新应用,研发人力资源系统平台,为客户提供全面的数字化人力资源服务解决方案,包括人力资源管理系统及数字化工具部署、自动化流程优化、智能化人事解决方案等。全方位覆盖人力资源事务型工作,帮助客户在不同阶段快速构建人事服务能力,提升合规水平,助力客户聚焦人力资源战略管理等核心职能。

(2)劳务派遣服务

公司可提供专业劳务派遣服务。能够为客户解决"临时性、辅助性或者替代性的工作岗位"需求,改善用工机制的灵活性,分担人员管理风险,使客户能进一步聚焦主业,帮助派遣员工享受全面的人事服务、弹性的工作机会和完善的权益保障。

2、薪酬福利服务

薪酬福利服务板块主要包括薪酬财税管理服务、员工弹性福利关怀服务、健康管理服务等细分业务。

(1)薪酬财税管理服务

公司可提供薪酬财税管理服务。包括薪酬服务、税务代理、会计代理等。公司依托智能算薪平台,为客户提供全面、专业的薪酬财税管理服务解决方案,协助客户高效算薪、精准报税、有效降低时间和管理成本。

(2)员工弹性福利关怀服务

公司可提供客户员工弹性福利服务。为客户制定员工福利管理策略、规划福利体系、优化福利成本。弹性福利涵盖整体弹性福利、节日祝福、专项福利、工会慰问四大解决方案,覆盖企业专属礼品、节庆关怀、生日祝福、双亲关爱、新生儿祝福、即时激励等十一大福利场景,帮助客户实现员工满意度和雇主品牌形象的全面提升。

(3)健康管理服务

公司可提供客户员工健康管理服务。以"健康保障"、"健康体检"与"健康服务"为核心为客户员工提供涵盖全生命周期的职场健康管理解决方案。基于连续、互通的健康数据分析,实现从健康风险识别、健康干预、健康支持、健康保障、健康持续改善的客户员工健康管理闭环。

3、业务外包服务

公司可提供专业业务及岗位人才外包服务。从客户需求出发,降低企业用工风险、提升管理效率,让客户从事务性工作中解脱,专注核心业务的开展。公司能够提供多行业多场景的人员外包、业务外包,具体包括IT外包、营销外包、物流外包、制造业操作人员和技工外包、财务外包、政务服务外包、档案管理外包、综合商务代理外包、呼叫中心外包、商保理赔外包等一系列专业化外包服务。公司聚焦垂直行业及专业领域,通过多样的招聘渠道、专业的人员管理及规范化的操作流程,简化客户用工程序,提升业务运作效率,减少人员管理成本。

4、招聘及灵活用工服务

招聘及灵活用工服务板块主要包括灵活用工服务、招聘服务、招聘流程外包服务等细分业务。

(1)灵活用工服务

公司可提供灵活用工服务。针对客户临时性、不定时性、个性化的用工需求,把握求职者临时性、灵活性、差异化的求职需要,借助专业化的灵活用工平台,协助用工主体与劳动者完成供需匹配对接,实现项目全流程管理、资金结算管控和税收合规管控,推动灵活就业,帮助客户降本增效。

(2)招聘服务

公司可提供专业招聘服务。包括猎头(中高端人才寻访)、招聘培训及定制化招聘服务。为客户招聘各类型的人才,推荐高匹配度的目标候选人,为客户提供咨询、搜寻、甄选、评估、推荐并协助录用,充分满足客户在不同阶段的不同招聘需求。

(3)招聘流程外包服务

公司可提供招聘流程外包服务。包括企事业单位公开招聘、笔面试考务服务、综合批量全国招聘、定制专项招聘会、派驻式招聘顾问、校园招聘以及其他定制化招聘服务等。

5、其他服务

除上述服务外,公司的其他服务包括职业教育、国际教育、人才发展咨询、人力资源管理咨询、法律咨询、背景调查、离职安置解决方案、工会慰问解决方案、国际人才服务等。

(五)公司经营及业务模式

根据发展背景和业务范围的不同,我国人力资源服务机构主要业务模式可分为专注细分领域的业务模式、专注单一产品的业务模式、提供整体解决方案的业务模式三种类型。公司通过多年服务积累和专业能力建设,能够为客户提供整体解决方案。公司紧密围绕组织与人才发展需求,延伸出丰富的服务产品以及综合解决方案,公司销售模式、运营管理模式也随着业务的发展、服务价值的提升而不断优化。

1、业务销售模式

报告期内,公司通过自身品牌在业内的高知名度和美誉度,吸引新的潜在客户主动与公司建立合作关系;公司通过不断增强客户粘性、丰富完善产品种类以及持续为客户提供优质服务等方式,实现对现有客户的价值挖掘;公司通过成立大客户管理部,进一步优化大客户的管理和销售策略,统筹集中资源优势,为大客户提供综合的解决方案,整体提升服务响应速度和业务办理效率;公司通过品牌营销、举办峰会论坛以及与生态合作伙伴资源共通等方式进行产品推介,推广行业场景化解决方案,挖掘潜在客户,不断开拓新业务;公司通过数据挖掘及数据分析,构建客户画像,实现精准营销,提高产品与服务的销售成功率;公司通过销售团队的专项培训和实战演练,打造销售人员梯队,通过内部选拔及外部引进,提升销售能力;公司通过多年累积的良好口碑与现有客户的推荐与介绍,与其他潜在客户发展合作关系。

在销售梯队建设方面,北京公司内部选拔了销售主力军和销售储备人才,同步启动了市场化外部招聘,引进了行业资深专业型、资源型大销售人才,重点加大外包销售队伍建设,以内部培训结合业务实战的方式,赋能业务人员行业外包销售能力的提升;深圳公司、浙江公司、江西公司等