证券代码:600233　　证券简称:圆通速递

圆通速递股份有限公司

【2024】第一季度报告

本公司董事局及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏,并对其内容的真实性、准确性和完整性承担法律责任。

重要内容提示:

公司董事局、监事会及董事、监事、高级管理人员保证季度报告内容的真实、准确、完整,不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏,并承担个别和连带的法律责任。

公司负责人喻会蛟、主管会计工作负责人王丽秀及会计机构负责人(会计主管人员)杜鹃保证季度报告中财务信息的真实、准确、完整。

第一季度财务报表是否经审计

□是 √否

一、主要财务数据

(一)主要会计数据和财务指标

单位:万元　币种:人民币

项目		本报告期	本报告期比上年同期增减变动幅度(%)
营业收入		1,542,743.24	19.46
归属于上市公司股东的净利润		94,327.50	4.14
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润		90,317.19	3.23
经营活动产生的现金流量净额		57,995.11	-56.46
基本每股收益(元/股)		0.2740	4.10
稀释每股收益(元/股)		0.2742	4.26
加权平均净资产收益率(%)		3.22	减少0.12个百分点
	本报告期末	上年度末	本报告期末比上年度末增减变动幅度(%)
总资产	4,318,525.90	4,336,703.99	-0.42
归属于上市公司股东的所有者权益	2,974,073.06	2,879,918.03	3.27

(二)非经常性损益项目和金额

√适用 □不适用

单位:元　币种:人民币

非经常性损益项目	本期金额
非流动性资产处置损益,包括已计提资产减值准备的冲销部分	-31,630,610.45
计入当期损益的政府补助,但与公司正常经营业务密切相关,符合国家政策规定、按照确定的标准享有、对公司损益产生持续影响的政府补助除外	40,868,563.12
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外,非金融企业持有金融资产和金融负债产生的公允价值变动损益以及处置金融资产和金融负债产生的损益	31,772,984.72
单独进行减值测试的应收款项减值准备转回	1,611,138.36
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	8,399,716.37
减:所得税影响额	10,898,885.02
少数股东权益影响额(税后)	19,779.17
合计	40,103,127.93

对公司将《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第1号——非经常性损益》未列举的项目认定为的非经常性损益项目且金额重大的,以及将《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第1号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目,应说明原因。

□适用 √不适用

(三)主要会计数据、财务指标发生变动的情况、原因

√适用 □不适用

项目名称	变动比例(%)	主要原因
营业收入	19.46	主要系快递业务量增长所致
归属于上市公司股东的净利润	4.14	2024年第一季度公司快递业务实现归母净利9.94亿元,同比增长11.37%;受市场环境影响,航空货运专业务毛利有所下降,因此,2024年第一季度公司实现归母净利94.32亿元,同比增长4.14%。
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	3.23	同上
经营活动产生的现金流量净额	-56.46	主要系本期支付承运商运费同比增加所致

二、股东信息

(一)普通股股东总数和表决权恢复的优先股股东数量及前十名股东持股情况表

单位:股

报告期末普通股股东总数	38,597	报告期末表决权恢复的优先股股东总数(如有)	无

前10名股东持股情况(不含通过转融通出借股份)

股东名称	股东性质	持股数量	持股比例(%)	持有有限售条件股份数量	质押、标记或冻结情况	
					股份状态	数量
上海圆通蛟龙投资发展(集团)有限公司	境内非国有法人	1,043,118,613	30.30	0	无	0
杭州瀛月企业管理有限公司	境内非国有法人	379,179,681	11.02	0	无	0
杭州阿里创业投资有限公司	境内非国有法人	312,996,335	9.09	0	无	0
大杨集团有限责任公司	境内非国有法人	122,700,000	3.56	0	质押	13,800,000
香港中央结算有限公司	未知	105,427,605	3.06	0	无	0
喻会蛟	境内自然人	100,673,929	2.92	0	无	0
张小娟	境内自然人	74,027,054	2.15	0	无	0
上海高毅资产管理合伙企业(有限合伙)-高毅晓峰2号致信基金	其他	45,078,585	1.31	0	无	0
中国工商银行股份有限公司-汇添富价值精选混合型证券投资基金	其他	35,055,505	1.02	0	无	0
山东省国际信托股份有限公司-山东信托-恒赢33号集合资金信托计划	其他	29,051,614	0.84	0	无	0

前10名无限售条件股东持股情况

股东名称	持有无限售条件流通股的数量	股份种类及数量	
		股份种类	数量
上海圆通蛟龙投资发展(集团)有限公司	1,043,118,613	人民币普通股	1,043,118,613
杭州瀛月企业管理有限公司	379,179,681	人民币普通股	379,179,681
杭州阿里创业投资有限公司	312,996,335	人民币普通股	312,996,335
大杨集团有限责任公司	122,700,000	人民币普通股	122,700,000
香港中央结算有限公司	105,427,605	人民币普通股	105,427,605
喻会蛟	100,673,929	人民币普通股	100,673,929
张小娟	74,027,054	人民币普通股	74,027,054
上海高毅资产管理合伙企业(有限合伙)-高毅晓峰2号致信基金	45,078,585	人民币普通股	45,078,585
中国工商银行股份有限公司-汇添富价值精选混合型证券投资基金	35,055,505	人民币普通股	35,055,505
山东省国际信托股份有限公司-山东信托-恒赢33号集合资金信托计划	29,051,614	人民币普通股	29,051,614
上述股东关联关系或一致行动的说明	前十名股东及前十名无限售条件股东中,上海圆通蛟龙投资发展(集团)有限公司为公司控股股东,属于公司的关联法人,与其他股东中的喻会蛟、张小娟之间存在一致行动关系。杭州瀛月企业管理有限公司与杭州阿里创业投资有限公司分别持有公司5%以上的股份,属于公司的关联法人,两者存在一致行动关系。		
前10名股东及前10名无限售股东参与融资融券及转融通业务情况说明(如有)	无。		

持股5%以上股东、前10名股东及前10名无限售流通股股东参与转融通业务出借股份情况

√适用 □不适用

单位:股

持股5%以上股东、前10名股东及前10名无限售流通股股东参与转融通业务出借股份情况								
股东名称(全称)	期初普通账户、信用账户持股		期初转融通出借股份且尚未归还		期末普通账户、信用账户持股		期末转融通出借股份且尚未归还	
	数量合计	比例(%)	数量合计	比例(%)	数量合计	比例(%)	数量合计	比例(%)
大杨集团有限责任公司	122,698,000	3.56	2,000	0.00	122,700,000	3.56	0	0

前10名股东及前10名无限售流通股股东因转融通出借/归还原因导致较上期发生变化

□适用 √不适用

三、其他提醒事项

需提醒投资者关注的关于公司报告期经营情况的其他重要信息

□适用 √不适用

四、季度财务报表

(一)审计意见类型

□适用 √不适用

(二)财务报表

合并资产负债表

2024年3月31日

编制单位:圆通速递股份有限公司

单位:元币种:人民币　审计类型:未经审计

项目	2024年3月31日	2023年12月31日
流动资产:		
货币资金	6,528,324,720.86	9,101,212,075.92
结算备付金		
拆出资金		
交易性金融资产	1,349,913,865.19	1,134,077,545.25
衍生金融资产		
应收票据		
应收账款	1,716,582,685.63	1,716,538,957.93
应收款项融资		
预付款项	236,871,656.36	206,457,094.18
应收保费		
应收分保账款		
应收分保合同准备金		
其他应收款	193,962,256.30	192,922,906.30
其中:应收利息		
应收股利		
买入返售金融资产		
存货	136,739,667.18	139,464,809.80
其中:数据资源		
合同资产	1,445,239.69	2,340,457.24
持有待售资产		
一年内到期的非流动资产	28,362,831.19	7,154,023.54
其他流动资产	3,910,142,908.74	2,128,875,968.07
流动资产合计	14,102,345,831.14	14,629,043,838.23
非流动资产:		
发放贷款和垫款		
债权投资	194,957.76	182,709.22
其他债权投资		
长期应收款	20,383,572.70	22,133,035.74
长期股权投资	473,512,416.75	519,435,355.06
其他权益工具投资	617,218,400.00	617,218,400.00
其他非流动金融资产	100,516,902.91	100,516,902.91
投资性房地产	191,205,533.17	194,239,350.89
固定资产	16,955,084,304.63	17,313,749,479.14
在建工程	2,502,899,813.20	1,808,968,760.45
生产性生物资产		
油气资产		
使用权资产	282,185,617.14	279,032,782.16
无形资产	5,233,477,389.93	4,986,370,015.04
其中:数据资源		
开发支出	5,676,568.60	40,236,242.90
其中:数据资源		
商誉	342,823,715.97	342,724,609.44
长期待摊费用	547,602,241.63	567,321,632.73
递延所得税资产	237,073,003.07	235,959,351.53
其他非流动资产	1,573,058,685.51	1,709,907,475.48
非流动资产合计	29,082,913,122.97	28,737,996,102.69
资产总计	43,185,258,954.11	43,367,039,940.92
流动负债:		
短期借款	2,835,921,585.28	2,995,025,053.01
向中央银行借款		
拆入资金		
交易性金融负债		
衍生金融负债		
应付票据		
应付账款	4,504,683,602.66	5,612,513,564.84
预收款项	302,436,128.06	277,800,026.80
合同负债	1,366,502,841.37	1,424,984,815.65
卖出回购金融资产款		
吸收存款及同业存放		
代理买卖证券款		
代理承销证券款		
应付职工薪酬	206,933,233.55	260,522,100.80
应交税费	381,703,148.64	504,677,995.47
其他应付款	1,044,157,827.20	978,081,973.37
其中:应付利息		
应付股利	272,653.67	6,406.84
应付手续费及佣金		
应付分保账款		
持有待售负债		
一年内到期的非流动负债	135,951,062.52	150,557,973.72
其他流动负债	385,620,524.10	386,220,633.29
流动负债合计	11,223,909,953.38	12,590,384,136.95
非流动负债:		
保险合同准备金		
长期借款	1,228,595,988.04	1,013,334,882.64
应付债券		
其中:优先股		
永续债		
租赁负债	144,306,954.63	114,700,353.50
长期应付款		
长期应付职工薪酬	2,258,861.51	1,537,970.43
预计负债	948,756.00	948,756.00
递延收益	239,797,257.07	241,335,962.57
递延所得税负债	50,127,389.05	44,792,603.00
其他非流动负债	12,926,380.00	13,101,670.00
非流动负债合计	1,678,961,586.30	1,429,752,198.14
负债合计	12,902,871,539.68	14,020,136,335.09
所有者权益(或股东权益):		
实收资本(或股本)	993,663,344.00	993,663,344.00
其他权益工具		
其中:优先股		
永续债		
资本公积	13,080,385,875.63	13,081,952,028.27
减:库存股	378,643,191.83	378,643,191.83
其他综合收益	124,351,162.41	124,509,721.38
专项储备		
盈余公积	546,339,097.88	546,339,097.88
一般风险准备		
未分配利润	15,374,634,289.49	14,431,359,251.76
归属于母公司所有者权益(或股东权益)合计	29,740,730,577.58	28,799,180,251.46
少数股东权益	541,656,836.85	547,723,354.37
所有者权益(或股东权益)合计	30,282,387,414.43	29,346,903,605.83
负债和所有者权益(或股东权益)总计	43,185,258,954.11	43,367,039,940.92

公司负责人:喻会蛟主管会计工作负责人:王丽秀会计机构负责人:杜鹃

合并利润表

2024年1—3月

编制单位:圆通速递股份有限公司

单位:元币种:人民币　审计类型:未经审计

项目	2024年第一季度	2023年第一季度
一、营业总收入	15,427,432,423.42	12,914,015,802.33
其中:营业收入	15,427,432,423.42	12,914,015,802.33
利息收入		
已赚保费		
手续费及佣金收入		
二、营业总成本	14,249,805,739.56	11,809,976,697.95
其中:营业成本	13,797,833,993.13	11,421,824,692.66
利息支出		
手续费及佣金支出		
退保金		
赔付支出净额		
提取保险责任准备金净额		
保单红利支出		
分保费用		
税金及附加	59,657,663.73	45,670,971.12
销售费用	49,585,390.28	39,412,429.84
管理费用	269,783,026.53	262,745,154.56
研发费用	53,509,463.51	16,097,725.89
财务费用	19,436,202.38	24,225,723.88
其中:利息费用	25,768,877.65	23,966,071.35
利息收入	21,418,174.15	21,202,434.28
加:其他收益	66,242,268.41	76,594,336.67
投资收益(损失以"-"号填列)	-31,801,623.96	-10,260,765.04
其中:对联营企业和合营企业的投资收益	-46,999,996.57	-9,691,906.52
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益		
汇兑收益(损失以"-"号填列)		
净敞口套期收益(损失以"-"号填列)		
公允价值变动收益(损失以"-"号填列)	16,577,050.55	40,807,991.65
信用减值损失(损失以"-"号填列)	-2,021,156.92	-767,094.62
资产减值损失(损失以"-"号填列)		
资产处置收益(损失以"-"号填列)	-25,382,078.66	-6,254,412.76
三、营业利润(亏损以"-"号填列)	1,201,241,138.28	1,204,159,160.28
加:营业外收入	29,890,633.31	6,760,639.87
减:营业外支出	18,878,476.73	39,122,688.02
四、利润总额(亏损总额以"-"号填列)	1,212,253,294.86	1,171,797,112.13
减:所得税费用	274,793,623.86	250,999,637.28
五、净利润(净亏损以"-"号填列)	937,459,671.00	920,797,474.85
(一)按经营持续性分类		
1.持续经营净利润(净亏损以"-"号填列)	937,459,671.00	920,797,474.85
2.终止经营净利润(净亏损以"-"号填列)		
(二)按所有权归属分类		
1.归属于母公司股东的净利润(净亏损以"-"号填列)	943,275,037.73	905,785,278.10
2.少数股东损益(净亏损以"-"号填列)	-5,815,366.73	15,012,196.75
六、其他综合收益的税后净额	-409,709.76	-14,530,603.66
(一)归属母公司所有者的其他综合收益的税后净额	-158,558.97	-8,238,786.28
1. 不能重分类进损益的其他综合收益		
(1)重新计量设定受益计划变动额		
(2)权益法下不能转损益的其他综合收益		
(3)其他权益工具投资公允价值变动		
(4)企业自身信用风险公允价值变动		
2. 将重分类进损益的其他综合收益	-158,558.97	-8,238,786.28
(1)权益法下可转损益的其他综合收益		
(2)其他债权投资公允价值变动		
(3)金融资产重分类计入其他综合收益的金额		
(4)其他债权投资信用减值准备		
(5)现金流量套期储备		
(6)外币财务报表折算差额	-158,558.97	-8,238,786.28
(7)其他		
(二)归属于少数股东的其他综合收益的税后净额	-251,150.79	-6,291,817.38
七、综合收益总额	937,049,961.24	906,266,871.19
(一)归属于母公司所有者的综合收益总额	943,116,478.76	897,546,491.82
(二)归属于少数股东的综合收益总额	-6,066,517.52	8,720,379.37
八、每股收益:		
(一)基本每股收益(元/股)	0.2740	0.2632
(二)稀释每股收益(元/股)	0.2742	0.2630

本期发生同一控制下企业合并的,被合并方在合并前实现的净利润为:0.00元,上期被合并方实现的净利润为:0.00元。

公司负责人:喻会蛟主管会计工作负责人:王丽秀会计机构负责人:杜鹃

合并现金流量表

2024年1—3月

编制单位:圆通速递股份有限公司

单位:元币种:人民币　审计类型:未经审计

项目	2024年第一季度	2023年第一季度
一、经营活动产生的现金流量:		
销售商品、提供劳务收到的现金	16,728,338,253.88	14,188,647,854.86
客户存款和同业存放款项净增加额		
向中央银行借款净增加额		
向其他金融机构拆入资金净增加额		
收到原保险合同保费取得的现金		
收到再保业务现金净额		
保户储金及投资款净增加额		
收取利息、手续费及佣金的现金		
拆入资金净增加额		
回购业务资金净增加额		
代理买卖证券收到的现金净额		
收到的税费返还	29,127,628.16	32,173,847.76
收到其他与经营活动有关的现金	367,627,331.61	186,428,681.76
经营活动现金流入小计	17,125,093,213.65	14,407,250,384.38
购买商品、接受劳务支付的现金	14,946,795,108.28	11,788,592,393.76
客户贷款及垫款净增加额		
存放中央银行和同业款项净增加额		
支付原保险合同赔付款项的现金		
拆出资金净增加额		
支付利息、手续费及佣金的现金		
支付保单红利的现金		
支付给职工及为职工支付的现金	733,427,670.72	675,868,078.53
支付的各项税费	549,986,018.32	397,802,185.69
支付其他与经营活动有关的现金	314,933,306.53	213,111,392.80
经营活动现金流出小计	16,545,142,103.85	13,075,374,050.78
经营活动产生的现金流量净额	579,951,109.80	1,331,876,333.60
二、投资活动产生的现金流量:		
收回投资收到的现金	895,015,049.14	1,013,634,229.71
取得投资收益收到的现金	27,847,143.90	23,158,315.63
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额	14,140,259.68	19,867,994.74
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额		
收到其他与投资活动有关的现金		
投资活动现金流入小计	937,002,452.72	1,056,660,540.08
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	1,400,135,550.18	1,166,640,546.67
投资支付的现金	2,759,807,639.43	350,256,770.14
质押贷款净增加额		
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额		
支付其他与投资活动有关的现金		
投资活动现金流出小计	4,159,943,189.61	1,516,897,316.81
投资活动产生的现金流量净额	-3,222,940,736.89	-460,236,776.73
三、筹资活动产生的现金流量:		
吸收投资收到的现金		4,434,767.70
其中:子公司吸收少数股东投资收到的现金		
取得借款收到的现金	920,000,000.00	651,000,000.00
收到其他与筹资活动有关的现金		1,481,214.25
筹资活动现金流入小计	920,000,000.00	656,915,981.95
偿还债务支付的现金	806,251,473.53	41,000,000.00
分配股利、利润或偿付利息支付的现金	19,116,171.59	15,382,909.41
其中:子公司支付给少数股东的股利、利润	205,003.68	171,804.87
支付其他与筹资活动有关的现金	43,121,756.81	42,452,353.62
筹资活动现金流出小计	868,489,401.93	98,835,263.03
筹资活动产生的现金流量净额	51,510,598.07	558,080,718.92
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响	-1,049,880.55	-19,190,993.13
五、现金及现金等价物净增加额	-2,592,528,909.57	1,410,529,282.66
加:期初现金及现金等价物余额	9,045,966,133.77	7,314,390,285.90
六、期末现金及现金等价物余额	6,453,437,224.20	8,724,919,568.56

公司负责人:喻会蛟主管会计工作负责人:王丽秀会计机构负责人:杜鹃

(三)2024年起首次执行新会计准则或准则解释等涉及调整首次执行当年年初的财务报表

□适用 √不适用

特此公告。

圆通速递股份有限公司

董事局

2024年4月25日

公司代码:600233　　公司简称:圆通速递

圆通速递股份有限公司

【2023】年度报告摘要

第一节 重要提示

1本年度报告摘要来自年度报告全文,为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划,投资者应当到上海证券交易所网站(http://www.sse.com.cn/)网站仔细阅读年度报告全文。

2本公司董事局、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实性、准确性、完整性,不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏,并承担个别和连带的法律责任。

3公司全体董事出席董事局会议。

4立信会计师事务所(特殊普通合伙)为本公司出具了标准无保留意见的审计报告。

5董事局决议通过的本报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

经立信会计师事务所(特殊普通合伙)审计确认,2023年度公司实现合并归母净利润3,722,542,259.96元,母公司实现净利润1,199,504,045.71元,加年初未分配利润1,094,722,637.24元,扣除2022年度分配现金股利960,556,363.50元,提取盈余公积金119,950,456.02元,截至2023年12月31日,母公司可供分配利润为1,313,719,863.43元。

为回报股东,与全体股东共同分享公司经营成果,综合考虑股东利益和公司发展因素,公司拟定2023年度利润分配预案如下:

公司拟以利润分配实施公告指定的股权登记日的总股本扣除公司回购专用账户中累计已回购股数为基数,向全体股东按每10股派发现金红利3.5元(含税),本年度不进行公积金转增股本,不送红股。

第二节 公司基本情况

1公司简介

公司股票简况				
股票种类	股票上市交易所	股票简称	股票代码	变更前股票简称
A股	上海证券交易所	圆通速递	600233	大杨创世

联系人和联系方式	董事局秘书	证券事务代表
姓名	张龙武	黄秋波
办公地址	上海市青浦区华新镇新协路28号	上海市青浦区华新镇新协路28号
电话	021-69213602	021-69213602
电子信箱	ir@yto.net.cn	ir@yto.net.cn

2报告期公司主要业务简介

(1)公司业务情况

公司是国内领先的综合性快递物流运营商,以自营的枢纽转运中心和扁平的终端加盟网络为基础,以快递服务为核心,推进数字化、智能化发展,积极布局物流生态,深化拓展国际市场,围绕客户需求提供国内、国际快递、仓配一体、商贸、航空货运及供应链等综合服务。

截至2023年底,公司快递服务网络覆盖全国31个省、自治区和直辖市,地级以上城市已基本实现全覆盖,县级以上城市覆盖率达99.89%;报告期内,公司动态优化网络布局,截至报告期末,公司加盟商数量5,071家,终端门店超82,000个;公司在全国范围拥有自营枢纽转运中心73个,布局自动化分拣设备238套;公司全网干线运输车辆近7,500辆,其中自有干线运输车辆5,354辆,自有航空机队数量13架,其中波音767-300共2架,波音757-200共10架,ARJ21-700共1架,机队规模稳步扩充;报告期内,公司持续深化国际化发展战略,进一步落实"快递出海"工程,充分发挥覆盖全球的海外站点、深谙业务的专业团队、结构多样的自有机队、日益加密的航线网络等资源优势,围绕重点市场和优质客户,持续优化跨境物流产品矩阵,延伸跨境物流服务链路,着力发展国际快递和供应链业务,国际供应链一体化服务能力持续增强。

(2)公司经营模式

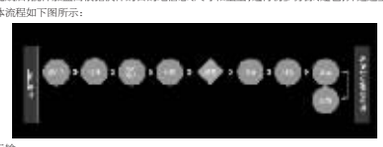
1)公司业务服务流程

公司快递服务流程的主要环节包括快件揽收、快件中转、干线运输、快件派送,其中,快件中转环节主要由公司自营枢纽转运中心体系承担,快件揽收和派送环节主要由加盟商网络承担。公司通过自主研发的信息化平台进行路由管控、操作节点监控、转运中心及加盟商管理、资金结算等,实现快件生命周期的全程信息化控制与跟踪,以及全网络信息化管理。

①快件揽收

快件揽收主要由发件人所属区域的加盟商进行,揽件加盟商通过上门揽件、门店收取等方式进行快件揽收;与此同时,公司的信息化平台通过电子面单接入、PDA扫描等方式获取快件揽收信息并从备选路由数据库自动挑选合适的路由,从而开始对快件生命周期的全程控制与跟踪。快件揽收完成后,揽件加盟商根据快件的目的地信息、尺寸和重量,进行初步分拣、建包,并运送至始发地转运中心。

快递揽收环节的具体流程如下图所示:

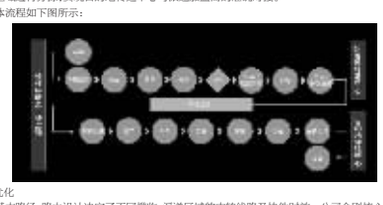


②快件中转及干线运输

a)快件中转流程

快件完成揽收环节工作并运送至始发地转运中心后,由始发地转运中心对揽件加盟商运送的进港快件进行称重、拆包、分拣、建包,并通过航空、汽运或铁路等干线运输方式实现从始发地转运中心至目的地转运中心间的运输;目的地转运中心对进港快件进行拆包,并根据不同的加盟商派送区域进行分拣,实现目的地转运中心与派送加盟商的准确对接。

快递中转环节的具体流程如下图所示:



b)路由设计与网络优化

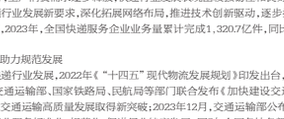
路由是快件运输的基本路径,路由设计决定了不同揽收、派送区域的中转线路及快件时效。公司金刚核心系统会在每一单快递揽收时从备选路由数据库自动挑选适合的路由以及各节点的送达时点要求,各转运中心及加盟商按照系统生成的路由执行快件的分拣及中转运输。公司会根据不同线路的件量规模、转运中心分布情况、处理能力以及干线运输能力等因素,在综合考虑成本与时效平衡的基础上,对路由设计进行持续的优化调整。

减少路由的中转节点会降低中转成本、提升快件时效,因此转运中心的分布情况及处理能力是路由设计的核心制约因素之一。依照中长期发展规划及各年度业务完成量、揽收和派送区域分布情况,公司持续对转运中心布局和处理能力进行规划与调整,在部分业务完成量增长较快的区域设立新的转运中心或提升现有转运中心处理能力。

c)快件派送

目的地转运中心完成分拣后,由负责该派送区域的加盟商接收快件,并安排将快件送达至收件人。在快件派送过程中,公司开发的行者、智能派件等系统将为快递员提供建议派送路径,提高派送效率,并实现公司对全网快递派送及快递员的追踪、调度和管控。

快件派送环节的具体流程如下图所示:



2)加盟模式

①模式概述

公司致力于搭建与合作伙伴和谐共生的快递业务平台,采用枢纽转运中心自营化和末端加盟网络扁平化的运营模式,掌控枢纽转运中心等核心资源,并有效调动庞大加盟网络中的资金和人力资源,将快递服务网络末端延伸至全国各地。

公司的揽收、派送环节工作主要由加盟商承担,各加盟商负责固定区域内快件的揽收、派送工作,其末端网点及快递员构成了服务体系中最末端的网络体系,承担了快递服务"最后一公里"的工作,实现"门到门"的服务。公司为加盟商提供快件的运输中转、标准化管控、客户服务、安全管理、流程管理、信息技术、资金结算、员工培训、广告宣传及推广支持等综合服务,并授权其在日常运营中使用公司的商标和企业VI(视觉设计)。

公司采取了扁平化的加盟模式,具体表现为:加盟商数量多、单一加盟商的业务覆盖范围小。在业务分工上,加盟商负责末端网络运营,公司则负责路由规划、干线运输和转运操作,全网的操作流程由公司进行统一协调。该模式通过对网络核心节点的掌握与网络核心资源的统一调配,具有网络管控力强、网络稳定性高等优势。同时,公司通过领先的信息化平台实现对数量庞大的加盟商网络的监测和管理,并依据全方位的标准化体系对全网的服务质量进行有效监督和管控。

②加盟商终端门店网络

终端门店是快递服务的最末端,承担快件揽收、派送和初步分拣功能,终端门店覆盖率直接影响快递服务的开展范围和服务能力。随着快递行业规模的不断扩大、消费者结构与消费理念的不断变化,快递服务企业的末端服务能力对其市场形象、服务质量、行业口碑等均产生重要影响。近年来,快递行业快件自揽比例呈现逐年上升趋势,智能快递柜、终端门店、第三方驿站等多元配送形式日益完善,快递服务企业均加大对建设末端服务能力的投入,延伸服务网络及范围,拓展多元化派送渠道,提升终端派送服务能力。终端门店因其深入社区、校园等人流密集区域,且与城市电商、快消品等存在较好可延伸性、拓展性,因此科学合理布局的终端门店不仅助力快递服务企业解决"最后一公里"的配送难题,亦可为广大消费者提供差异化、全方位的生活服务。公司与加盟商在社区、学校等区域采取招商分租、社区团购、城市电商等多种模式建设、运营终端门店,鼓励终端门店与城市电商或便利服务相结合,打造开放、便民的公共服务中心,增加终端门店收入,增强客户粘性,集中化配送快件,降低终端派送成本。公司快递服务网络内的终端门店主要为圆通妈妈驿站,由公司输出经营模式、操作模式及管理体系,加盟商建设并实际运营。同时,公司及加盟商亦结合各项社会资源,拓展了包含智能快递柜、第三方驿站、菜鸟驿站等灵活多样的末端网络形式,与公司的圆通妈妈驿站统一构成了完善便捷、服务优质的终端配送网络。

③加盟商管理模式

公司制定了《加盟商管理手册》《网点规范操作标准》《网点评估考核管理办法》《加盟网点培训管理制度》《加盟公司车辆管理办法》等一系列加盟商管理制度和标准,并通过领先的信息化平台对加盟商进行管理与考核。

a)加盟商遴选流程

公司在加盟商的营业资质、资金规模、场地设备和人员配置等方面,均设置了相应的准入条件,以保证加盟商网络的质量和服务能力。在收到潜在加盟商提交的申请资料后,公司会对申请方进行资信评估,在评估通过后,通过安排申请方至转运中心或其他现有加盟商处进行实习,以便其在未来更快融入公司的网络体系。以上步骤完成后,申请方将进入公司加盟商资源库。在原有加盟商出现清退、分割、转让等情况而需要引入新加盟商时,公司将从上述资源库中选择相应区域的潜在加盟商进行筛选,并最终确定新的加盟商。

b)加盟商培训制度

公司建立了涵盖总部、省区、加盟网点的三级培训机制,培训由公司总部统筹组织、省区灵活补充、加盟网点参与执行,培训内容涵盖数字化系统应用、运营管理、客户服务、市场营销、财务管理等方面。公司总部对加盟商的培训体系主要包括:

①启航培训:针对新加盟商开展业务前的基础培训;

②精英培训:针对优秀网点负责人的精进培训;

③超越培训:针对末位网点负责人的补充培训。

同时,公司督导各省区就质量管控、客户服务、终端管理等方面对加盟商开展培训,培训对象包含加盟商负责人、财务人员、客服人员、业务员等。通过贯穿全程、覆盖全员的培训体系,公司可有效地向全网加盟商输出"文化与理念、标准与制度、资源与能力、服务与管控"等经营理念,强化公司利用数字化系统和标准化体系管控加盟网络的基础。

c)加盟商日常监控

通过信息化平台,公司可实时监控加盟商的订单状态、操作过程、硬件及人员状态等信息,并设置了可量化的考核指标体系对加盟商进行日常监控与考核。公司对加盟商的主要考核指标为:

业务量	进港时长	虚假签收投诉率
揽收出港及时率	重复进线率	投诉率

d)加盟商考核与淘汰

公司对加盟商的各项考核指标进行实时监控后,会对加盟商进行定期考核,当考核指标低于一定目标值时,加盟商会被给予预警,并视情节轻重采取单独跟进、强制培训、驻点指导等措施。如果加盟商连续多个月度被预警,且强制培训整改后的效果仍不理想,公司将考虑终止其加盟合作关系或调整其经营区域,公司将提前从潜在加盟商资源库中选择新的加盟商。新加盟商可在原加盟商彻底退出前实现与公司网络无缝衔接,保证快递业务的平稳过渡。

(3)行业情况说明

2023年,随着国民经济回升向好,生产消费需求逐步释放,快递行业发展表现出较强韧性和良好运行态势,业务规模稳步扩增,发展质效不断提升,各主要企业积极顺应行业发展新要求,深化拓展网络布局,推进技术创新驱动,逐步提升服务品质,助力行业实现高质量发展。国家邮政局公布的数据显示,2023年,全国快递服务企业业务量累计完成1,320.7亿件,同比增长19.4%;业务收入累计完成12,074.0亿元,同比增长14.3%。

1)政策指引日益完善,多项举措助力规范发展

近年来,国家高度重视和支持快递行业发展,2022年《"十四五"现代物流发展规划》印发出台,指出要推进构建现代物流体系,缔给现代物流发展新蓝图;2023年3月,交通运输部、国家铁路局、民航局等部门联合发布《加快建设交通强国五年行动计划(2023年-2027年)》,要求加快建设交通强国,保障交通运输高质量发展取得新突破;2023年12月,交通运输部公布《快递市场管理办法》,旨在完善快递行业治理的制度手段,推动快递行业服务标准化、规范化,促进行业健康发展。同时,全国各地各部门从保障末端网点运行、维护快递员合法权益等维度多举措保障寄递企业平稳运行,为快递物流通畅运输网络、平稳健康发展提供了诸多政策保障。

随着行业监管及扶持政策的逐步完善,主要快递服务企业