

一、重要提示

- 交通银行股份有限公司（“本行”）董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告摘要内容不存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。
- 年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本行及附属公司（“本集团”）的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到上海证券交易所（“上交所”）网站等证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。
- 本行第十届董事会第十二次会议于2024年3月27日审议批准了2023年度报告及摘要。出席本次会议董事18名，亲自出席董事12名。
- 本集团按照中国会计准则编制的财务报表经毕马威华振会计师事务所（特殊普通合伙）审计，并由本集团出具了标准无保留意见的审计报告。
- 经董事会审议的报告期利润分配预案：以报告期末本行已发行普通股总股份742.63亿股为基数，向本行登记在册的A股和H股股东，每股分配现金股利人民币0.375元（含税），共分配现金股利人民币278.40亿元。该利润分配方案将提请本次股东大会审议批准。本年度无送红股及资本公积转增股本预案。
- 公司简介
 - 本行始建于1908年，是中国历史最悠久的银行之一，1987年4月1日，本行重新组建后正式对外营业，成为全国首家全国性股份制商业银行，总部设在上海。2005年6月在香港联交所挂牌上市，2007年5月在上交所挂牌上市，2023年入选全球系统重要性银行。按一级资本排名，本行居全球银行第10位。

普通股和优先股情况		
股票种类	股票代码	股票上市交易所
A股	交通银行	上交所
H股	交通银行	香港联交所
境内优先股	交行优1	上交所

联系人及联系方式	
姓名	孙奕良(董事会秘书、合规负责人)
联系地址	上海市浦东新区陆家嘴环路100号
联系电话	86-21-55797888
电子邮箱	investor@boc.com.cn
邮编	200120

二、主要业务简介

经金融监管总局批准，本行通过手机银行、网上银行等线上服务渠道，以及境内2,800余家网点、境外23家分子行及代表处，为261.92万家客户和11.92亿零售客户提供综合金融服务，包括存款业务、产业链金融、现金管理、国际结算与贸易融资、投资银行、托管、财富管理、银行卡、私人银行、资金业务等。本集团通过全资或控股子公司，涉足金融租赁、基金、理财、信托、保险、期货、证券和股权投资等业务领域。

本集团于2023年1月1日起执行财政部于2020年12月修订发布的《企业会计准则第25号—保险合同》（以下简称“新保险合同准则”）。新保险合同准则修订的主要方面包括：1.调整保险合同收入确认原则；2.修订保险合同计量方法。本项会计政策变更未对本集团的财务状况及经营成果产生重大影响。根据新准则衔接规定，本集团对报告期末已进行了追溯调整并按新保险合同准则要求重新编制2022年各期财务报告，本年报2022年相关数据已根据追溯调整后的财务报告重新列报。报告期末，本集团按照中国会计准则编制的会计数据和财务指标如下：

主要会计数据	2023年	2022年	2023年	2022年
	(人民币百万元)	(人民币百万元)	增幅(%)	(人民币百万元)
全年业绩	(除另有说明外,人民币百万元)			
营业收入	297,596	284,796	0.31	272,970
利润总额	99,098	98,115	1.61	98,215
净利润(归属于母公司股东)	92,728	92,102	0.68	92,147
经营活动产生的现金流量净额	91,506	91,021	0.58	91,068
归属于母公司股东的净利润	137,223	368,211	(62.71)	368,211
报告期末	(除另有说明外,人民币百万元)			
资产总额	14,000,472	12,391,571	8.23	12,982,419
客户贷款	7,957,085	7,294,965	9.09	7,286,156
存款总额	12,961,022	11,969,049	8.38	11,399,110
贷款/存款	8,551,215	7,982,402	7.88	7,988,472
所有者权益(归属于母公司股东)	1,689,208	1,622,024	4.14	1,622,409
每股净资产	74.202	74.202	-	74.202
基本及稀释每股收益	1.15	1.14	0.88	1.14
扣除非经常性损益后的基本每股收益	1.14	1.12	1.79	1.13
加权平均净资产收益率	12.30	11.41	7.80	11.43
主要财务指标(%)	2023年	2022年	2023年	2022年
平均总资产回报率	0.69	0.75	(0.06)	0.75
加权平均净资产收益率	9.68	10.34	(0.66)	10.33
扣除非经常性损益后的加权平均净资产收益率	9.68	10.21	(0.53)	10.20
总资产收益率	1.28	1.48	(0.20)	1.48
净资产收益率	1.33	1.36	(0.03)	1.36
拨备覆盖率	196.21	180.68	14.53	180.68
拨备率	2.69	2.44	0.15	2.44
成本收入比	30.04	29.05	0.39	28.14
资本充足率	15.27	14.97	0.30	14.97
一级资本充足率	12.22	12.18	0.04	12.18
核心一级资本充足率	10.23	10.06	0.17	10.06

- 按照证监会《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第1号——非经常性损益(2023年修订)》要求；
- 客户贷款不含相关贷款应收利息，客户存款包含相关存款应付利息。
- 按照证监会《公开发行证券的公司信息披露编报规则第9号——净资产收益率和每股收益的计算及披露》(2010年修订)要求计算。
- 为期末扣除其他权益工具后归属于母公司普通股股东的股东权益除以期末普通股股本总数。
- 利息净收入与平均生息资产总额的比率。
- 根据监管口径计算。
- 根据业务及管理费除以营业收入计算。
- 根据证监会《商业银行资本管理办法(试行)》计算。

四、报告期内分季度主要会计数据

主要会计数据	2023年	2023年	2023年	2023年
	1-3月	4-6月	7-9月	10-12月
营业收入	67,079	70,076	61,724	68,706
利润总额	24,633	21,406	23,129	23,262
归属于母公司股东的净利润(扣除非经常性损益后的净利润)	24,446	21,223	23,002	23,156
经营活动产生的现金流量净额	132,977	(138,100)	13,024	129,423

五、股本及股东情况

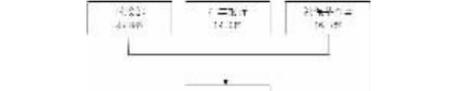
(一)普通股
报告期末，本行普通股股份总数74,262,726,645股，其中：A股股份39,292,064,016股，占比52.85%；H股股份35,011,362,630股，占比47.15%。本行普通股股份均为无限售条件可流通股份。

- 报告期末，本行普通股股东总数298,774户，其中：A股278,402户，H股30,382户，2024年2月29日，本行普通股股东总数294,717户，其中：A股264,483户，H股30,288户。
- 本行不存在控股股东、不存在实际控制人。
- 报告期末前十名普通股股东持股情况

股东名称(全称)	报告期末持股数量(股)	持股比例(%)	股份类别	质押或冻结情况	股东性质
中华人民共和国财政部	13,170,424,446	17.75%	A股	无	国家
中央汇金资产管理有限责任公司	4,863,999,999	6.55%	A股	无	国家
香港上海汇丰银行有限公司	19,300	0.00%	A股	无	境外法人
全国社会保障基金理事会	1,138,636,613	1.53%	H股	无	境外法人
中国人寿保险股份有限公司	3,105,156,568	4.18%	A股	无	境内法人
中国平安财产保险股份有限公司(代理人)有	4,846,847	7.71%	0.06%	H股	未知
中国银行股份有限公司	1,891,651,269	2.55%	A股	无	境内法人
招商局集团有限公司	1,246,591,087	1.68%	A股	无	境内法人
上海浦东发展银行股份有限公司	(22,189,658)	1.04%	0.05%	A股	境外法人
上海银行股份有限公司	808,149,417	1.09%	A股	无	境内法人
云南合和(集团)股份有限公司	746,308,404	1.00%	A股	无	境内法人
中国工商银行股份有限公司	663,941,711	0.89%	A股	无	境内法人

注：

- 1.相关数据及信息基于本行备置于股份过户登记处的股东名册及股东向本行提供的资料。
- 2.根据本行股东名册，汇丰银行持有本行A股9,300股，H股13,886,417,698股。汇丰银行合计持有股份数量比本行股东名册书记载的数量多249,218,915股，该差异系2007年汇丰银行从二级市场购买本行H股以及此后获得本行送红股、参与本行配股所形成。该部分股份均登记在香港中央结算(代理人)有限公司名下。
- 3.除本行控股股东全国社会保障基金理事会持有本行A股股份外，除上表列示的特定机构投资者、社保基金还持有本行A股0.369,000股；系统内管理人同时持有(含港股)股份。报告期末，社保基金持有本行A股和H股共计12,148,857,900股，占本行已发行普通股股份总数的16.36%。
- 4.香港中央结算(代理人)有限公司(以下简称“香港结算”)持有本行H股，持股数量为报告期末，在该公开过户登记的所有机构和自然人投资者持有的普通股股份总数，已扣除汇丰银行、社保基金持有该公开过户持有的H股股份249,218,915股。7,027,777股，也未包含上述两家股东直接持有的，登记于本行股东名册的H股股份13,886,417,698股，1,405,565,556股。
- 5.上海海融投资管理集团有限公司与云南合和(集团)股份有限公司属于《商业银行股权管理暂行办法》(中国银监会令2018年第1号)规定的“一致行动人”，包括上述两家公司在内的7家中国银监会系统内公司，均授权委托中国银监会系统内出席股东大会并行使表决权。香港中央结算(代理人)有限公司是香港中央结算有限公司的全资子公司，除此之外，本行未知其他前十名股东之间是否存在关联关系或属于《商业银行股权管理暂行办法》规定的一致行动人。
- 6.本行与5%以上股东之间股权关系的方框图



(三)优先股

- 1.报告期末，本行优先股股东总数52户。2024年2月29日，优先股股东总数55户。
- 2.报告期末前十名优先股股东持股情况

股东名称	期末持股数量(股)	持股比例(%)	股份类别	质押或冻结情况	股东性质
中国交通建设集团有限公司	100,000,000	22.22	境内优先股	无	境内法人
华安证券股份有限公司-华安中证红利1号集合资产管理计划	48,910,000	10.87	境内优先股	无	其他
博信信托有限责任公司-“聚财”系列开放式理财产品第一期集合资产管理计划	20,000,000	4.44	境内优先股	无	其他
博信信托有限责任公司-“聚财”系列开放式理财产品第二期集合资产管理计划	20,000,000	4.44	境内优先股	无	其他
中航信托股份有限公司-中航信托“天祺”系列固定收益证券投资信托计划	10,000,000	20,000,000	4.44	境内优先股	无
中国平安人寿保险股份有限公司-自有资金	18,000,000	4.00	境内优先股	无	其他
中国银行股份有限公司-自有资金	15,000,000	3.33	境内优先股	无	境内法人
中国银行股份有限公司-传统-普通保险产品	15,000,000	3.33	境内优先股	无	其他
中国平安财产保险股份有限公司-自有资金	9,800,000	13,800,000	3.07	境内优先股	无
中国平安财产保险股份有限公司-传统-普通保险产品	(1,400,000)	11,000,000	2.58	境内优先股	其他

- 1.优先股股东持股情况根据本行优先股股东名册中所列的信息统计。
- 2.“比例”指优先股股东持有优先股股份数量与优先股股份总数的比例。
- 3.根据银保监会《银行保险机构关联交易管理办法》，据本行所知，中国银监会系统内公司与本行前十名普通股股东中的上海海融投资管理集团有限公司和云南合和(集团)股份有限公司存在关联关系。
- 4.本行未知其他前十名优先股股东之间、上述其他股东与前十名普通股股东之间是否存在关联关系或属于一致行动人。
- 5.各期间利润分配与转增
 - 报告期内，本集团坚持稳中求进工作总基调，统筹发展和安全，较好实现了集团经营目标，保持经营“稳中有进、稳中向好”的发展态势。
 - 规模稳健增长。报告期末，集团总资产规模14.06万亿元，较上年末增长8.23%。其中客户贷款余额7.96万亿元，较上年末增加6.21万亿元，增幅9.08%；客户存款余额8.55万亿元，较上年末增加6.02万亿元，增幅7.58%。
 - 经营保持稳健。报告期内，集团实现净利润(归属于母公司股东)927.28亿元，同比增长0.68%；实现营业收入2,575.95亿元，同比增长3.31%。

交通银行股份有限公司
2023年度报告摘要

资产质量夯实，报告期末，集团不良贷款率1.33%，较上年末下降0.02个百分点；拨备覆盖率196.21%，较上年末上升14.53个百分点。

- (一)利润表分析
报告期末，本集团实现利润总额99.098亿元，同比增加15.83亿元，增幅1.61%。利润增长主要来源于非利息净收入同比增加和信用减值损失同比减少。报告期内，非利息净收入同比增长7.56%，信用减值损失同比减少5.80%。

本集团在所示期间的利润表项目的部分资料如下：

	2023年	2022年	增幅(%)
利息净收入	104,125	109,052	(3.30)
非利息净收入	98,472	96,914	1.58
营业总收入	43,004	44,896	(4.13)
营业收入	297,596	284,796	0.31
营业及费用	(3,172)	(3,119)	1.70
营业外收入	(77,389)	(76,151)	1.60
营业外支出	(66,508)	(60,411)	(6.80)
其他资产减值损失	(1,062)	(1,897)	(44.02)
其他业务成本	(19,663)	(17,361)	13.27
营业利润	99,431	97,987	1.60
营业外收支净额	997	268	7.86
利润总额	98,434	98,115	1.61
所得税费用	(8,446)	(8,160)	4.54
净利润	92,352	91,955	1.41
归属于母公司股东的净利润	92,728	92,102	0.68

- 1.利息净收入
报告期末，本集团实现利息净收入1,641.23亿元，同比减少57.59亿元，在营业收入中的占比为63.71%，是本集团营业收入的主要组成部分。利息净收入同比下降，主要是贷款市场报价利率(LPR)多次下调及存量贷款重定价，各客户贷款平均收益率下降导致利息收入增长不及预期；同时人民币存款定期利率趋势叠加外币负债成本上行影响，利息支出有所增加。

- 2.手续费及管理收入
报告期末，本集团充分发挥全牌照优势，以“商行+投行+资金管理+托管”“账户+支付+产品+资金监管”“线上+线下”“境内+境外”的高效协同，提升综合服务供给和一站式交叉营销能力，积极拓展多元化收入增长来源，努力打造利润增长新的“第二曲线”。但受资本市场持续震荡，产品费率下调以及市大减费让利等因素影响，集团实现手续费及佣金净收入430.04亿元，同比减少18.51亿元，降幅4.31%。其中理财业务净收入23.46亿元，降幅23.10%；投资银行业务净收入同比减少9.72亿元，降幅18.49%。

- 3.业务及管理费
报告期末，本集团业务及管理费73.69亿元，同比增加12.18亿元，增幅1.60%。本集团成本收入比为30.04%，同比上升0.39个百分点。如对债务利息等收入免税影响进行还原，成本收入比约为27.04%。

- 4.资产减值损失
报告期末，本集团资产减值损失57.90亿元，同比减少43.38亿元，降幅6.96%，其中贷款信用减值损失41.37亿元，同比减少29.65亿元，降幅6.82%。本集团持续按照《中国银保监会关于完善商业银行预期信用损失法实施管理办法的通知》(银保监发〔2022〕10号)要求，规范实施预期信用损失法，动态更新减值模型各项参数，充分体现前瞻性估计对预期信用损失的影响。同时，持续按照监管机构“做实资产分类，足额计提拨备，加快处置速度”的要求，不断夯实资产质量，合理提升计提拨备，具有充分的风险抵补和损失吸收能力。

- 5.所得税
报告期内，本集团所得税支出64.46亿元，同比增加2.86亿元，增幅4.64%。实际税率为6.47%，低于25%的法定税率，主要是由于本集团持有的国债和地方债等利息收入按税法规定为免税收益。

- (二)资产负债表分析
1.资产
报告期末，本集团资产总额140,604.72亿元，较上年末增加10,689.01亿元，增幅8.23%，增长主要来自发放贷款和垫款及金融资产规模的增加。

本集团在所示日期资产负债表中的主要组成部分的余额(按货币)及其占比情况如下：

	2023年12月31日	2022年12月31日	2023年12月31日	2022年12月31日
	金额	占比(%)	金额	占比(%)
总资产	140,604.72	100.00	129,915.71	100.00
发放贷款和垫款	7,957,085	56.28	7,138,454	64.00
金融资产	4,104,142	29.19	3,956,207	30.44
现金及存放中央银行款项	898,022	6.39	800,102	6.20
拆出资金	560,256	3.91	478,363	3.68
其他资产	775,863	5.52	616,465	4.76
总资产	14,000,472	100.00	12,391,571	100.00
客户贷款				
报告期末，本集团全力服务稳产、稳就业、稳物价，强化短期和中期货币财政政策工具的执行力，服务“国之大者”金融担当，满足实体经济有效融资需求，围绕重大战略、重点领域薄弱环节发力，进一步做大普惠小微、制造业、战略性新兴产业、绿色、涉农等领域信贷投放，实现总量合理增长、结构优化情况如下：				

本集团在所示日期客户贷款总额及构成情况如下：

	2023年12月31日	2022年12月31日	2023年12月31日	2022年12月31日
	金额	占比(%)	金额	占比(%)
公司类贷款	5,170,533	65.09	4,711,353	64.58
个人类贷款	1,496,422	18.81	1,488,232	19.47
中长期贷款	3,683,111	46.28	3,279,101	44.86
个人住房贷款	2,473,100	31.00	2,366,317	32.43
一般贷款	1,462,634	18.38	1,512,648	20.74
一信用卡	499,726	6.18	477,746	6.56
一其他	520,741	6.56	374,023	5.14
其他资产	304,462	3.83	218,296	2.99
其他资产	7,957,085	100.00	7,294,965	100.00

报告期末，本集团客户贷款余额79,570.85亿元，较上年末增加6,211.20亿元，增幅10.55%。其中，境内人民币个人住房贷款余额7,825.74亿元，较上年末增加9,932.76亿元，增幅12.67%。

公司类贷款余额1,795.33亿元，较上年末增加4,681.80亿元，增幅9.44%，在客户贷款中的占比较上年末上升0.51个百分点至65.09%。其中，短期贷款增加681.70亿元；中长期贷款增加4,100.12亿元，中长期贷款在客户贷款中的占比提高至46.28%。

个人贷款余额2,473.10亿元，较上年末增加1,077.83亿元，增幅4.56%，在客户贷款中的占比较上年末下降1.36个百分点至31.08%。其中个人住房贷款较上年末减少500.14亿元，降幅3.31%，在客户贷款中的占比较上年末下降2.36个百分点至18.38%；信用卡贷款较上年末增加119.79亿元，增幅5.51%。

本集团呈现较上年末增加9861.57亿元，增幅39.47%。

- 2.负债
本集团认真落实金融监管总局《商业银行负债质量管理办法》，以确保经营的安全性、流动性及权益性为目的，按照与经营战略、风险偏好和总体业务特征相适应的原则，持续优化完善全行负债规模和复杂程度相适应的负债管理体系，持续提高负债质量管理的能级与水平。报告期内，本集团认真落实资产负债“双控”要求，坚持“总量控制、结构优化、期限匹配、流动性合理、成本节约”的原则，持续优化负债结构，提升负债的主动性和负债成本适应性。负债项目的真实性、管理要求，持续做好负债业务拓展工作，不断夯实客户基础，加强对负债质量的监测与分析，负债业务稳健发展。

- 3.存款
客户存款是本集团最主要的资金来源。报告期末，本集团客户存款余额55,121.26亿元，较上年末增加6,021.43亿元，增幅7.58%。从客户结构上看，公司存款占比58.96%，较上年末下降2.40个百分点；个人存款占比39.27%，较上年末上升2.09个百分点。从期限结构上看，活期存款占比34.33%，较上年末下降1.83个百分点；定期存款占比63.90%，较上年末上升1.52个百分点。

本集团在所示日期客户存款总额及构成情况如下：

	2023年12月31日	2022年12月31日	2023年12月31日	2022年12月31日
	金额	占比(%)	金额	占比(%)
公司存款	5,041,991	52.06	4,777,033	51.36
一活期	2,650,524	26.99	1,989,383	26.03
一定期	2,391,467	34.88	2,887,650	38.23
个人存款	3,366,164	34.27	3,966,724	39.18
一活期	894,746	10.38	889,013	11.13
一定期	2,473,418	29.82	2,907,711	26.05
其他存款	347,048	4.04	4,2	