

■ 2023世界互联网大会

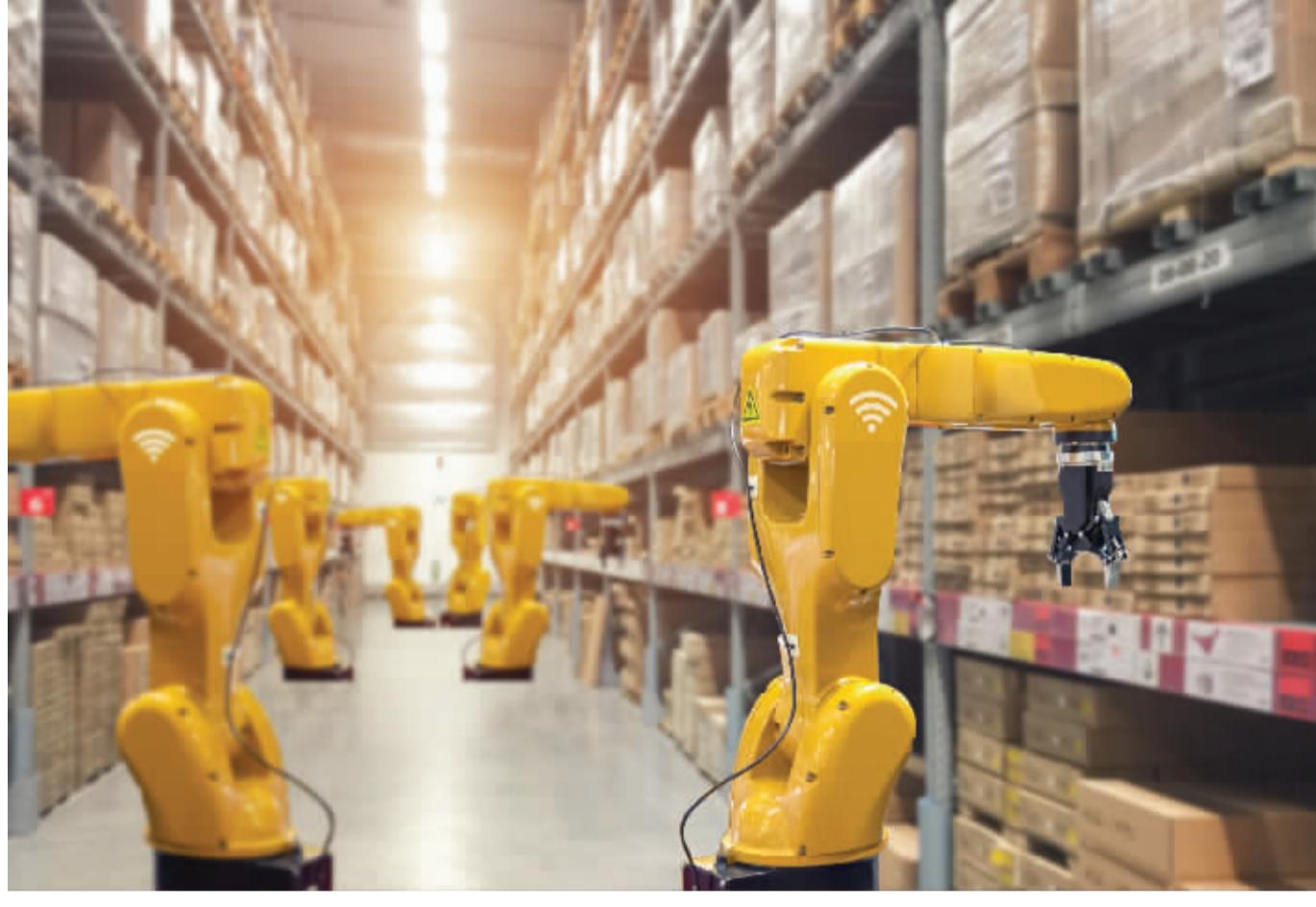
乌镇峰会热议数实融合

# 实体经济数字化转型机遇与挑战并存

在2023世界互联网大会乌镇峰会上,数字经济与实体经济相融合是重要议题。工信部副部长张云明在会上表示,数字经济具有高创新性、强渗透性、广覆盖性的特点,有助于提升传统产业、壮大新兴产业、培育未来产业,是构建现代化产业体系的重要引擎。

如何进一步发挥数字经济的引擎作用?张云明表示,一方面,要坚持适度超前原则,统筹布局5G、千兆光网和数据中心等建设,加快构建智能化综合性数字基础设施,推动高品质通信网络向制造、金融、医疗等重点领域深度拓展,提升支撑体系的完整性。另一方面,要锚定数字技术研发应用,前瞻布局5G-A、6G、光通信等关键核心技术研究、标准研制和产品研发,深入实施工业互联网创新发展战略,提升创新体系的先进性。

●本报记者 杨洁



视觉中国图片

新凤鸣5G工厂,智能化的流水线映入眼帘,从聚酯、纺丝,到卷绕、包装,大部分生产工作都已经由智能化的机器完成。例如,在纺丝工段上,一个个有双“大眼睛”的5G机器人,正像工人一样来回巡检,如果生产过程出现飘丝,就会发出预警。新凤鸣公司董事长丝车间主任蔡凯杰表示,以前检查工作都要靠人工完成,用5G机器人代替后,不仅准确率更高,效率也上去了。

陈文兴认为,传统产业数字化转型不能只有大企业参与,这只是阳春白雪,不是满园春色,必须调动中小企业参与数字化转型的积极性。

与化纤行业大企业集聚的状况不同,我国棉织行业是以中小企业为主,而中小企业在进行智能化改造方面确实有资金、人才、技术等方面的压力。针对这种情况,陈文兴介绍,浙江省兰溪市便探索提炼出了适合当地棉织行业中小企业数字化改造的“4+X”模式。其中,“4”是规定动作,“X”是企业根据自身情况进行自选动作,邀请专家团队为企业提供指导支持,政府同时调整政策补助导向。经过两年多探索实践,首批9家试点企业效益平均提高

12.3%,数字化制造百企推广活动已全面铺开。

## 跨界融合孕育新业态

国家信息中心首席信息师张新红认为,目前实体经济的数字化转型进入瓶颈期。“这个瓶颈期,可能是限制,也可能是最大的机遇所在,对于IT企业、数字技术企业、互联网企业来说,未来是机遇与挑战并行。”

华为常务董事、华为云CEO张平安坦言,虽然数字化已经成为共识,但从实际的相关支出情况来看,中美之间差距很大。他援引数据介绍,2022年,在IT、云服务、SaaS支出方面,美国分别是我国的3倍、4.7倍、21倍。“这也意味着云服务、SaaS等软件以及创新技术在我国有着广阔的发展空间,未来十年将是我国核心技术创新的黄金十年。”张平安说。

在北京一轻控股有限责任公司副总经理韩松看来,由于数字经济具备高渗透性、强扩张性、高创新性,在与不同行业跨界融合的过程中,就可能会孕育出新的现代化的生产性服务业,改变旧有

的市场供需关系模式,诞生新的业务模式。韩松认为,在大力推进传统制造行业数字化转型过程中,更要关注新生长出来的行业。

京东集团副总裁、京东探索研究院院长何晓东表示,京东核心的供应链技术,就是通过数字技术来驱动供应链效率和成本优化。在零售方面,京东有超过85%的采购目前已经通过自动化和人工智能机器等方式完成,通过运筹优化、深度学习等技术,已经实现了千万级自营SKU(库存量单位)在复杂供需场景下精准供货预测、精准智能决策,这些技术帮助京东库存周转下降到近30天,达到国际领先水平。

这套能针对全渠道库存优化的领先技术,也被京东服务在更多实体经济企业的业务之中。何晓东称,针对乳制品企业对时效性和新鲜度的要求,京东帮助伊利实现多平台和渠道的库存整合优化,通过“一盘货”模式提供了从销量预测到商品布局再到库存补调、订单履约等全流程的服务,伊利针对不同渠道SKU的产品新鲜度提高了13%,电商履约过程整体库存周转效率提升了10%。

## 强化政策支撑

## 推进中小企业数字化绿色化转型

●本报记者 倪铭娅

第十二届APEC中小企业技术交流暨展览会11月9日至11日在山东青岛举行。中国证券报记者此次会议获悉,相关部门将强化政策支撑,提升服务效能,进一步探索推进中小企业数字化转型和高质量发展新路径。同时,推进中小企业数字化绿色化转型,构建数字化绿色化转型服务体系,引导中小微企业加快转型步伐。此外,加强政策支持,推动金融惠及更多中小微企业。

## 探索推进数字化转型新路径

数字化转型是中小企业提升创新能力的关键举措,也是中小企业实现高质量发展的必由之路。

“工信部将全面贯彻落实全国新型工业化推进大会部署,强化政策支撑,提升服务效能,构建良好生态,进一步探索推进中小企业数字化转型和高质量发展新路径,持续为中小企业数字化转型注入新动能。”工业和信息化部中小企业局副局长贾宏伟在会议期间表示。

可喜的是,近年来,在中小企业、各类数字化转型服务供给方和各级地方主管部门等相关主体协同推进下,我国中小企业数字化转型取得积极成效。

以青岛为例,青岛市人民政府副秘书长陈万胜表示,近年来,青岛始终把中小企业发展摆在突出位置,强化政策支持和创新驱动,不断发力数字化转型中小企业培育赛道。2022年,扶持小微企业创新转型项目1058个,支持资金规模达4.3亿元。今年,青岛以优异成绩入选财政部、工业和信息化部首批中小企业数字化转型城市试点,并以此为契机,积极出台政策措施,细化任务清单,启动服务商遴选,常态化供需对接等工作,加快打造中小企业数字化转型的“青岛样板”。

中国中小企业发展促进中心副主任冯旭认为,多方协同是加速中小企业数字化转型的有效路径,建议从加大政策支持力度、培育壮大产业供给、持续深化数字赋能、构建链式转型生态等四个方面发力,推动中小企业数字化转型迈上新台阶,进一步提升中小企业可持续发展水平。

# 1700多家

数据显示,目前已有1200多家企业获得中小企业基金投资,3000多家“专精特新”中小企业在新三板挂牌,1700多家“专精特新”中小企业在A股上市。

## 构建数字化绿色化转型服务体系

在推动中小企业加快数字化转型的同时,推进中小企业绿色低碳转型的政策也在加力。

此前,工业和信息化部会同国家发改委等部门联合发布的《“十四五”促进中小企业发展规划》提出,实施中小企业绿色发展促进工程;工业和信息化部印发的《促进中小企业特色产业集群发展暂行办法》明确,加快集群绿色低碳转型。

工业和信息化部副部长徐晓兰在会议期间透露,将推进数字化绿色化转型,构建数字化绿色化转型服务体系,鼓励开发“小快轻准”数字化产品和解决方案,推广绿色节能低碳技术应用,加大绿色能源供给,引导中小微企业加快转型步伐。

在中国中小企业发展促进中心副主任周平军看来,中小企业量大面广,排放量在全国工业领域中占有相当的比重,整体绿色减排规模可观,是我国“双碳”目标实现的重要市场参与主体,推进中小企业绿色低碳转型意义重大。

“应推动数字化与绿色化深度融合。”周平军说,数字化是推动中小企业绿色低碳发展的重要手段,一方面在推进中小企业绿色化转型中应鼓励其活用数字化工具,对绿色生产过程实行数字化远程监控,推动大数据实时联动,实现智能互联和数据共享;另一方面在推进中小企业数字化的过程中应强化绿色转型意识。

## 提高企业直接融资能力

金融是经济的血脉,中小企业的转型创新发展,离不开金融的支持。中央金融工作会议强调,要把更多金融资源用于中小微企业,做好普惠金融大文章。

“工业和信息化部作为国务院负责中小企业促进工作的综合管理部门,将坚持管理与服务并重,纾困与培优并举,持续做好中小微企业融资促进工作。”贾宏伟介绍,包括加强政策支持,推动金融惠及更多中小微企业;配合人民银行创新中小微企业金融政策支持工具,引导银行业金融机构增加中小微企业信贷投放,扩大首贷、续贷、信用贷、中长期贷款规模;开展“一链一策一批”中小微企业融资促进行动,鼓励金融机构为“专精特新”中小企业量身打造金融产品,提升服务质效。

助力中小微企业对接多层次资本市场,提高企业直接融资能力是政策发力的主要方向之一。贾宏伟表示,开展“一月一链”投融资路演活动,加强“专精特新”中小企业上市培育,提高企业直接融资能力。

数据显示,目前已有1200多家企业获得中小企业基金投资,3000多家“专精特新”中小企业在新三板挂牌,1700多家“专精特新”中小企业在A股上市。特别是今年以来,A股上市公司中七成是“专精特新”中小企业。

青岛作为首批建成“专精特新”专板的城市,拓展了多层次资本市场服务中小企业的路径。

“目前青岛市境内外上市公司达到85家,其中民营企业51家。”陈万胜表示,近日,青岛市印发《深化营商环境优化金融服务实施政策》,进一步集成优化金融政策,为构建具有国际竞争力的营商环境提供强有力的金融支持。

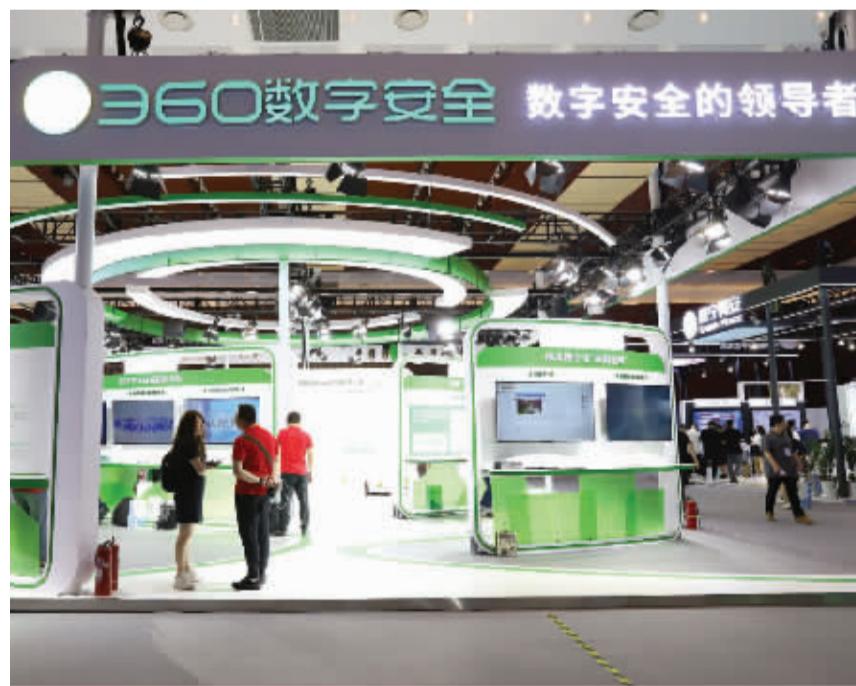
360集团创始人周鸿祎:

# 互联网公司应当好数字化转型赋能者

●本报记者 杨洁

2023世界互联网大会乌镇峰会期间,360集团创始人周鸿祎接受了中国证券报等媒体记者采访。作为互联网行业老兵,周鸿祎是第十年参加乌镇互联网大会,对于互联网的发展变迁深有感触。他谈到,对于互联网公司而言,传统产业数字化转型是一片巨大的蓝海,要“摆正位”“俯下身”“当配角”,赋能实体经济提质增效。

化纤产业也是乌镇峰会永久所在地浙江省桐乡市的支柱产业,新凤鸣正是当地化纤行业的龙头企业之一。走进



视觉中国图片

## 大模型竞争的关键是场景

采访现场,周鸿祎和他的数字人“老周”一起出现在媒体面前。面对记者的提问,“老周”经常抢答,以至于周鸿祎本人都想拔掉“老周”的电源。

数字人背后的AI大模型技术,正是本届互联网大会的一大热词。周鸿祎谈及当前国内“百模大战”的状况时称,现在大模型的发布已经不是个问题,大模型真正的竞争在于场景,谁能和场景相结合,谁才能真正领先。

周鸿祎认为,OpenAI发布的GPT大模型确实在技术层面保持领先,但在应用场景方面还并没有遥遥领先。“反而是国内,更有可能产生结合应用场景的创新。”

“我们接下来要做的事情,就是把大模型和各种场景相结合,比如如何用360智脑大模型把搜索真正变成人工智能驱动的搜索,大模型会通过与你的交

互甚至追问、反问,让你把自己的问题想得更清楚,这样也会给出更为匹配的答案,而不是给出一堆答案让你一页页地翻看。”周鸿祎说。

周鸿祎表示,未来任何一个行业都无法避开大模型,包括网络安全行业,也会因为大模型而产生很多改变。“360有很多大数据,用大模型把数据变成知识之后,可以让安全专家更好地感知到风险的发生,同时高水平地应对风险。”

此外,网络安全行业也需要去解决大模型本身带来的很多安全问题。“技术的问题要通过技术来打磨解决,我们必须研发大模型、训练大模型,把大模型像黑盒子一样打开,才知道怎么解决大模型的安全问题。”周鸿祎说,360要坚持科技攻关,发挥国家级数字安全能力,攻克AI大模型安全的世界前沿课题。

## “上山、下海、助小微”

周鸿祎已经是第十年来乌镇参加世界互联网大会。在他看来,这十年,互联网的发展重点,经历了从消费互联网到产业互联网的转变。“十年前,大家谈论的焦点是用户数、点击量、商业模式变现等,但到了今天,大家关注的是互联网要作为数字技术的一部分来融入实体经济,参与国家战略。”周鸿祎强调,对于互联网公司而言,传统产业的数字化转型是一个巨大

的蓝海市场,但互联网公司自身要“摆正位”“俯下身”“当配角”,要认识到自己是赋能者、支持者,核心是要帮助实体经济提质增效。他介绍,为了顺应国家数字化战略需要,360将以“上山、下海、助小微”战略为指导,发挥自身优势,致力于为网络强国和数字中国建设贡献力量。周鸿祎进一步解释道,“上山”是

上科技高山,破解“看不见”国家级攻击的卡脖子难题,攻克AI大模型安全的世界前沿课题;“下海”是下数字化蓝海,以“安全即服务”理念为企业提供数字化安全保障,为百行千业提供深度垂直大模型解决方案;“助小微”则是扶助中小微企业数字化转型,绝不能让中小微企业在数字化转型过程中掉队。