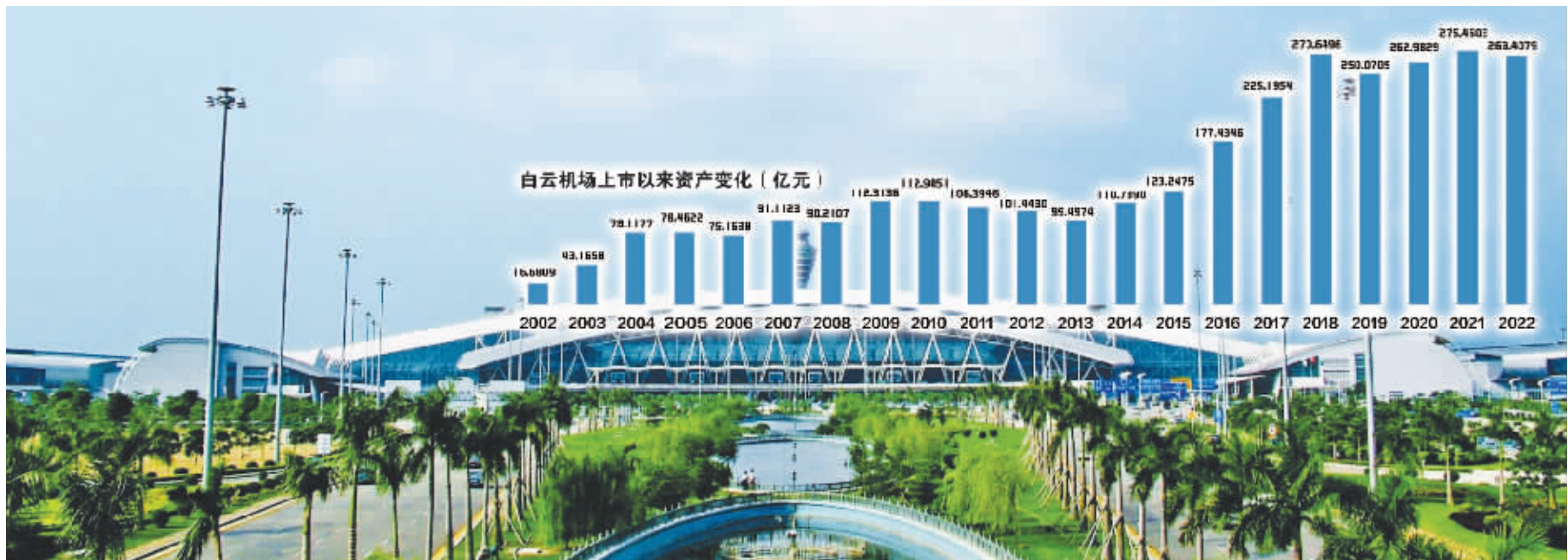


白云机场上市二十周年

书写争创世界一流航空枢纽锦绣诗篇



白云启航,通达世界!

广州白云国际机场是国家“一带一路”倡议和“空中丝绸之路”的国内三大航空枢纽之一。2003年4月,白云机场登陆A股市场,至今已满20周年,期间各项业务迅猛发展,年旅客吞吐量最多时超过7300万人次,航线网络覆盖全球五大洲。

续写华章,争创一流!

站在上市二十周年的新起点上,民航业迎来复苏,白云机场将永葆进取,从国有企业独特优势中汲取力量,聚力“平安、智慧、绿色、人文”四型机场,推进世界一流航空枢纽建设,更好地满足人民群众美好出行需要,服务国家战略大局,以国之重器的担当扛起国之重任的使命,为“加快建设交通强国”目标贡献自己的一份力量。

管理模式。上市20年间,白云机场瞄准世界一流航空枢纽建设目标,旅客吞吐量实现了“六连跳”。2004年转场当年,旅客吞吐量超过2000万人次,2007年旅客吞吐量突破3000万人次,2010年旅客吞吐量突破4000万人次,2013年旅客吞吐量突破5000万人次,2017年旅客吞吐量突破6000万人次,2019年旅客吞吐量突破7000万人次,稳定保持在全球最繁忙的机场行列。近年来受疫情影响,白云机场旅客吞吐量有所下降,但旅客吞吐量排名创下新高,2020-2022年,白云机场旅客吞吐量连续三年蝉联全国第一,2020年旅客吞吐量居全球第一位,创造了中国民航新的历史。

白云机场作为国内三大航空枢纽之一,近年来国际性枢纽地位不断夯实。截至2019年,白云机场航线网络覆盖全球五大洲超过90个国际及地区航点和国内超过130个航点,奠定了面向东南亚、大洋洲及非洲“第一门户”的枢纽地位,以亚太、大洋洲和非洲地区为主、逐步覆盖欧美等全球地区的航线网络布局亦已初具规模。近日国务院国资委公布的创建世界一流示范企业和专精特新示范企业名单中,白云机场成功入选创建世界一流专精特新示范企业,成为广东省地方国有企业两家入选企业之一。

创建人文机场 “春风服务”温暖旅客

机场是一个城市综合实力、竞争力以及国际影响力的重要体现,作为广州的门户枢纽和亮丽名片,白云机场不断擦亮“春风服务”特色服务品牌。以满足人民群众美好出行需求为目标,白云机场倾力打造并践行“润无声、暖人心”的“春风服务”特色服务品牌,推进建设“春风畅享”高效机场、“春风悠享”放心机场、“春风悦享”友善机场、“春风馨享”温馨机场和“春风乐享”文化机场,多措并举努力开创服务提升新局面。

为深化“为航司旅客‘办实事’”,白云机场建立了航空公司联席会机制,在信息、流程、场地、设备、物业、现场管理等方面为航空公司搭建共享平台与协作平台,切实解决航司困难,营造良好服务生态。

在关爱旅客方面,白云机场在一系列爱心服务基础上,推出粤语、潮汕话、闽南话、韩语、日语等方言和小语种服务;增加儿童旅客出行乐趣,推出造型多样的儿童餐、开展童趣旅行线上营销活动;为了满足旅客需求,增设低位充电设施,投放可充电按摩座椅,完成航站楼充电桩建设等。

白云机场主编了不少行业服务标准和规范,如《民用机场无障碍服务指南》《民用机场航站楼标识英文译写规范》等,还实现了服务标准“走出去”。

在打造“春风服务”品牌的过程中,白云机场服务品质全面提升。在去年9月5日召开的2022中国国际服务贸易交易会暨第七届中国机场服务大会上,白云机场被授予“2021年度中国民用机场服务质量优秀机场”,这是白云机场连续第三次获此殊荣。此外,白云机场还被列入中宣部“全国学雷锋活动示范点”,获得SKYTRAX“全球五星航站楼”“全球最杰出进步机场”“中国最佳机场员工”等奖项;2020、2021、2022连续三年获得ACI(国际机场协会)全球机场服务质量满意度第一(并列),亚太地区旅客吞吐量四千万级以上最佳机场奖,稳居ACI全球十佳机场行列;“春风服务”品牌建设案例入选国务院国资委2021年度100个国有企业品牌建设典型案例名单,获得2019年、2022年中国国际服务贸易交易会“业态创新服务示范案例奖”。

此外,白云机场还贯彻落实民航局相关要求,制定《广州白云国际机场股份有限公司航班正常管理办法》,搭建航班正常管理体系,积极发挥联动优势,进一步提升航班运行效率,确保航班正常、平稳、有序抵离白云机场,切实提升旅客出行体验。2022年,白云机场航班放行正常率达到95.21%,共计保障航班26.66万架次。

二十年再出发 争创世界一流机场

织密全球网络,增强通达能力。1月8日,白云机场迎来首个入境“免隔离”航班,民航业也在今年迎来全面有序复苏。白云机场积极推进国际及地区航线恢复工作。目前,白云机场已恢复或加密广州至新加坡、墨尔本、奥克兰、悉尼、阿姆斯特丹、伊斯坦布尔等重点航线。白云机场现有国际及地区客运航班已超50个,每周国际及地区客运航班进出港合计约900架次。

未来白云机场还会进一步优化航线网络布局,加快推进国际市场复苏,重点推动RCEP成员国、中东地区等航线开拓,持续巩固东南亚、南亚、非洲、大洋洲市场优势,攻坚欧美市场,争取航线新突破,全力助推广东省高质量发展。

挖潜国内市场,推进产品升级。近年来,白云机场打造了国内重点城市快线。优化中转服务,培育航司中转精品航线,联程中转实现一次支付、一次值机、一次安检和行李直挂;跨司中转实现一次值机、一次安检和行李免提三项便利服务。

与此同时,白云机场持续完善基础设施建设,2020年9月,白云机场三期扩建工程正式开工。未来,一座崭新的三号航站楼将在白云机场现有航站区的东南侧拔地而起,白云机场将实现三座航站楼、五条跑道运行。

作为国内三大航空枢纽之一,白云机场还将打造集航空运输、高铁、地铁、城际轨道和高速公路等多种交通方式于一体的综合交通中心和换乘枢纽,实现泛珠三角、珠三角地区城市之间的有效衔接,在粤港澳大湾区新一轮对外开放大格局中发挥更大的作用。

二十年风雨兼程,百舸争流踏浪前行。接下来,白云机场将全面加强党建引领,强化国家窗口意识、晋位争先意识、市场竞争意识、改革创新意识、提档升级意识,着力实施枢纽战略、数字化战略、成本领先战略、人才战略、生态圈战略、国际化战略,加快培育一流的枢纽竞争力、一流的品牌影响力、一流的系统创新力和一流的平台协同力,贯彻新发展理念,构建新发展格局,成为加快推进粤港澳大湾区世界级机场群建设、推动广东民航高质量发展的“新引擎”。

借力资本市场 国际枢纽不断夯实

2000年9月,广州白云国际机场集团公司作为主发起人,联合中国国际航空公司、中国民航机场建设总公司、广州白云国际机场有限公司和广州交通投资有限公司四家企业共同发起成立广州白云国际机场股份有限公司。2003年4月,白云机场向社会公众公开发行人民币普通股4亿股,募集资金23.52亿元,主要用于白云机场一号航站楼相关设施建设,使公司拥有在新白云机场经营的核心资产,奠定了公司在新白云机场的核心地位,同时也正式登陆A股市场。

借助资本市场的力量,白云机场上市20年来各项业务快速发展。2004年8月,白

云机场从老白云机场顺利完成一夜搬迁,转场至新白云机场运营。2007年12月,白云机场非公开发行1.5亿股,募集资金11.83亿元,用于收购集团公司拥有的白云机场东一、西一两条飞行跑道相关资产,从此,公司拥有了新白云机场一号航站楼及东西两条飞行跑道构成的、完整的航空主业核心资产。

2016年2月,白云机场成功发行35亿元可转债,募集资金用于白云机场二期扩建工程建设,主要包括二号航站区工程、第三跑道工程、公共配套设施工程等。2018年4月,白云机场二号航站楼正式启用,白云机场从此进入双航站楼、三条飞行跑道运营

管理模式。上市20年间,白云机场瞄准世界一流航空枢纽建设目标,旅客吞吐量实现了“六连跳”。2004年转场当年,旅客吞吐量超过2000万人次,2007年旅客吞吐量突破3000万人次,2010年旅客吞吐量突破4000万人次,2013年旅客吞吐量突破5000万人次,2017年旅客吞吐量突破6000万人次,2019年旅客吞吐量突破7000万人次,稳定保持在全球最繁忙的机场行列。近年来受疫情影响,白云机场旅客吞吐量有所下降,但旅客吞吐量排名创下新高,2020-2022年,白云机场旅客吞吐量连续三年蝉联全国第一,2020年旅客吞吐量居全球第一位,创造了

铸就平安机场 连续实现30个安全年

安全是民航的生命线。白云机场始终坚持“安全第一”不动摇,着力打造本质安全企业,健全安全管理和应急管理体系,强化安全隐患排查治理,推进“三基”建设,持续提升安全保障能力和安全管理水平,推动平安机场建设。

向责任要安全,白云机场不断完善安全管理体系,健全“双盯”安全治理机制,建立全员安全责任清单、安全考核机制和责任追究机制,编发《安全管理制度》《安全责任追究管理制度》《安全信用管理制

度》等系列制度,严格落实各级安全生产责任制,切实抓好安全责任落实工作。

向体系要安全,白云机场持续完善安全管理制度体系,健全SMS手册、通用安全制度、专项安全制度、三级部门手册、岗位工作手册纵向“五级规范”安全管理制度体系,自上而下明确安全管理、运行、操作全过程要求,推动安全管理工作制度化、流程化、规范化发展。公司高质量通过民航局安全管理体系审核和第三轮航空安保审计,标志着安全管理水平和航空安保管理

水平再上新台阶。向标准要安全,白云机场建立了动态管理的核心风险管控措施清单,推进保障标准与国际接轨,成为国际航协ISAGO审计新模式下中国首个通过全模块审计的机场。向文化要安全,白云机场终聚焦“规范管理、主动安全”,不断完善安全文化体系建设,以“三个敬畏”为内核,积极培育“严、实、精”的安全工作作风,牢固树立“管理全覆盖、隐患零容忍”的安全理念,

打造智慧机场 方便旅客便捷出行

科技是第一生产力。白云机场近年来不断深化完善科技创新体系,聚焦智慧民航重点领域加大研发投入,加强知识产权保护,不断提升自主研发和科技成果转化能力。

白云机场着力完善创新体制机制,调整股份公司数字化转型委员会人员和职责,修订数字化管理办法,强化组织保障;举办数字化转型创意大赛,营造技术创新和数据应用氛围,激发创新活力;子公司广东机场白云信息科技有限公司进一步搭建科技创新平台,成功挂牌广东省博士后创新实践基地。

白云机场持续加大研发投入,注重加强关键核心技术攻关,推动自主创新产品

应用,自主研发能力持续增强,自主研发的“云桥”综合设备管理系统、智能应急指挥管理平台、智能排班与调度系统、智慧航显系统等多项产品已在国内机场成功应用。

2022年,公司研发费用投入4589.2万元。截至2021年底,拥有146项计算机软件著作权、26项专利、25份软件测试报告,获得“广东省智慧机场工程技术研究中心”“广东省博士后创新实践基地”“广州市工程技术研究开发中心”及“广州市企业研究开发机构”认证。

白云机场也在大力推进数字化建设,强化数字化、智能化在机场运行、安全、服务等领域应用,通过持续创新,各项业务智

慧水平,致力建成卓越的全球智慧机场标杆。白云机场聚焦旅客需求,运用大数据技术,搭建信息服务平台,建立旅客唯一身份标识,并应用在值机、过检、登机等环节,打造无纸化、全流程自助服务,提高出行效率和舒适度。

围绕“上云、用数、赋智”,白云机场以流程管理、组织流程IT一体化为核心,以数据中台、业务中台和AI中台建设为抓手,推进数字化转型,为争创世界一流机场全面赋能。2022年9月,广州白云机场飞行区无人驾驶货物车牵引车创新应用项目启动,该项目试点应用阶段的行驶路线设定为一号航站楼西区的行李分拣区至登机桥之间路段,无人车平均每天可工

作23小时,对比传统人工驾驶可减少人工成本、管理成本投入,进而大幅降低综合运营成本。

作为民航局首批智慧机场建设示范项目示范单位,广州白云机场一直致力于民航新技术、新设备、新应用的探索与研究,着力推进“4个一”工程(一朵云、一张网、一幅图、一个身份)建设,全面实现“一证通关”,率先推出“One ID”服务和易安检刷脸过检,自助出行获IATA“FAST TRAVEL”最高荣誉白金金奖,千万级机场技术要素应用率位列全国第二。白云机场建成国内首家常旅客网上机场平台“机场通”,目前机场通会员总量超过1000万人。

污染排放,白云机场继2004年成为国内首个全面启用APU替代设施机场以来,已经在两个航站楼共128个近机位、13个远机位配置了APU替代设施,远机位APU替代设施配置率已达23.97%。

白云机场在内地机场中率先取得国际机场碳排放三级认证,顺利通过ISO14001环境管理体系认证、ISO50001能源管理体系认证,并获评“民航打赢蓝天保卫战先进单位”。2020年,白云机场还成为唯一获全球能源管理领导奖“洞察力奖”的机场,同年连续获得国际机场协会碳排放一级、二级、三级认证,成为内地首家获得三级认证的机场,创全球最快认证记录。

建设绿色机场 低碳环保节能降耗

绿色生态发展,共建美好家园。一直以来,白云机场积极推行绿色机场建设,推进能源、环境、碳排放三体系融合,形成一个体系、一套制度、一个流程、一起评审、一同纠正的“五个一”模式。

“全球五星航站楼”白云机场二号航站楼,早在设计建造之初就获得“三星级绿色建筑标识”认证,融入光伏发电技术、雨水回用系统、BIM(建筑信息模型)技术、高效制冷机房等先进技术措施,2020年顺利获得“三星级绿色建筑运行标识”认证。

2021年4月,白云机场一号航站楼机坪高杆灯节能改造顺利完成验收,在国内

机场中首次大范围应用2300K低色温LED机坪高杆灯灯具,并首次将灯具质保年限提高到10年,灯具节电率达59%。2022年1月,白云机场建设的首个“光伏+车棚”发电项目在P6停车场正式投产运行,可同时服务158台车辆充电,是广州市最大规模的公共快充站。白云机场还积极创新研究更换车辆动力系统的“油改电”方式,将燃油动力系统更换为电力动力系统,实现资源集约节约,彻底解决车辆尾气排放问题。

白云机场还已建成国内首个集计量计费、体系管理、决策分析于一体的机场智慧能源平台——能源管理信息系统。该信息系统

实现能源数据实时监测、计量计费统一集成、管理体系平台化运行三大功能,并融合光伏、充电桩、APU替代设施等系统运行数据,聚焦数据“资源增值”,以能源“按需供给”为管理理念,在管理方式、监测手段及工作效率上实现整合提升,推动白云机场能源管理进入“平台驱动”新阶段。

在能源管理信息系统上,白云机场的电力、燃油、用水及天然气等能源数据,充电桩、光伏及APU替代设施等各类用能系统均实现了“一张图”可视化展示,为机场能源管理运行、协同以及规划等各个环节提供了海量信息。

为落实蓝天保卫战的要求、减少大气



本版摄影:戴博恩、王斐、李贞