一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

非标准审计意见提示

□适用 √不适用

董事会审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

√适用 □不适用

是否以公积金转增股本

□是 √否

公司经本次董事会审议通过的利润分配预案为：以3,206,462,376为基数，向全体股东每10股派发现金红利0.5元（含税），送红股0股（含税），不以公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

□适用 √不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	东华软件	股票代码	002065
股票上市交易所	深圳证券交易所		
变更前的股票简称（如有）	无		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	薛向东（代）	张 雯	
办公地址	北京市海淀区紫金数码园3号楼16层	北京市海淀区紫金数码园3号楼16层	
传真	010-62662299	010-62662299	
电话	010-62662188	010-62662188	
电子信箱	xxdb@thtcc.com.cn	zhangwen_cw@thtcc.com.cn	

2、报告期主要业务或产品简介

公司根据本行业的现状和发展趋势，持续研发关键技术，构建核心竞争能力，精准匹配愿地场新的要求，积极参与数字中国建设进程，在关键核心技术能力建设方面持续投入，在行业应用方面聚焦优势行业，报告期内，公司主要从事的业务包括以下几个方面：

（一）数字基础设施建设

AI 使能行业应用创新，AI 与科学计算领域深度融合，打造产学研用，加速产业智能升级，公司始终以专业的角度与行业同进步，共发展，锻炼商机，全面推进以AI 算力中心承建为核心的新业务战略部署，提供包括数据中心机房环境建设、物理设备实施、软件环境部署、虚拟化技术服务、IaaS 平台建设、容器平台建设、混合云平台建设、算力基础设施建设等在内的端到端的软件定义数字基础设施服务。

在智能计算中心建设方面，公司积极参与全国各地的智能计算中心建设项目，为数字中国建设提供配套算力基础设施。近年来，公司及公司全资子公司累计中标智能计算中心项目超40亿，显在2023年神州新桥中标4.12亿武汉人工智能计算中心，标志着公司承接大型人工智能计算中心项目的开端。自此为契机，公司先后中标了5.01亿沈阳人工智能计算中心项目、5.1亿河北人工智能计算中心项目、6.39亿大连人工智能计算中心项目、0.67亿国家超级计算长沙中心开级建设项目、8.7亿武汉超算中心项目、4.01亿长沙人工智能创新中心项目、4.86亿宁夏人工智能超算中心项目、2.36亿北京昇腾人工智能计算中心项目。

（二）核心关键能力建设

东华软件秉持核心技术驱动关键能力的理念，设立关键技术研究实验室，对人工智能技术、信息技术创新应用等方面进行持续投入，并积极参与各种软件生态。

1、持续研究人工智能技术

人工智能是引领未来的战略性技术，发展人工智能是提升国家竞争力、维护国家安全的重大战略，是未来国际竞争的焦点和经济发展的新引擎。公司积极把握发展机遇促进转型，在人工智能方面进行持续研究，东华软件利用行业技术优势和丰富的经验，积极探索人工智能技术在各个领域中的应用，致力于为客户提供高品质、高效率的服务，为相关行业提供智能、高效的解决方案。

（1）医疗领域

20多年来，东华医为立足于大量的医疗信息化建设经验，完成了从HIS开发商到专业大健康公司的战略转型，其人工智能医疗领域产品覆盖基础层、技术层与应用层，形成了具有代表性的BCI端应用软件综合解决方案“iMedical”、C端互联网医疗“健康伙seHealth”、大健康领域区块链解决方案“健康链bBlock”及医院AI基础能力“医为百科”四大品牌。

报告期内，针对病历质控工作中的痛点，东华医为自主研发了基于AI技术的电子病历内涵质控系统，系统采用自然语言处理、医学知识图谱、医疗文书实体建模等技术，能够实现对医院全病历内涵质量的全过程、系统化、自动化、智能化管理。东华医为的电子病历内涵质控系统已在四川大学华西医院，南方医科大学南方医院，深圳市中医院，珠海市人民医院，中国医科大学附属第一医院，遵义市人民医院等全国十余家医院上线，助力医院提升病历质控的效率与质量，赋能医院高质量发展。

除此之外，东华医为已向市场推广的包含人工智能应用的产品有“VTE风险评估与预警监控系统”、“智能护理系统”、“临床大数据AI分析挖掘系统”、“医疗文本结构化系统”、“医学影像分析系统”等十几个产品，并均具有对应的软著，专利等自主知识产权。报告期内，公司也获批了神经网络技术助力AI医学影像诊断等方面的发明专利。总体，东华将继续积极研究积累相关先进技术，在AI领域持续增强技术储备，助推以ChatGPT为代表的人工智能技术在医院实际场景走进来，致力于为医疗机构和个人用户提供了个性化的健康管理和医疗服务。

（2）金融领域

人工智能越来越成为推进金融科技发展的重要力量，在“人工智能+金融”的融合创新在中，基于AI技术研发出相应的模型和解决方案，在报行为代表的金融数字化转型过程中发挥着积极而重要的作用，金融科技方面在AI的技术层和应用层发力更多，技术层主要解决业务痛点，创造核心应用价值，技术层主要以机器学习、知识图谱、自然语言处理，计算机视觉这四项技术应用较多，应用层方面结合金融领域业务需求，研生智能金融场景。

公司专注于科技服务金融，客户覆盖全200余家银行和众多金融机构，A技术在金融行业的成果落地方面，也处于领先地位。公司在AI+金融领域布局多年，主要的思路是：以创新性和实用性为导向，融合和对服务方生态资源。一方面将人工智能最新技术与金融机构业务需求结合，研发新的软件产品与解决方案，另一方通过 AI 技术的赋能，将原有传统的技术产品和和解决方案向智能化方向转型。

a.支付与收单系统：随着现代金融业务的在线化发展，越来越多的业务场景需要对客户进行远程的身份核实和认证，通过引入生物识别技术用于客户身份验证，远程开户，刷脸支付等场合。此外进步研究声纹识别技术的应用，来弥补缺乏人脸识别使用条件的语音交互场景。

b.智能营销：采用机器学习、知识图谱和NLP等人工智能技术，对金融机构自身储存的大量客户信息和外部数据整合，深度数据分析转化为营销资源，形成用户标签和用户画像，实现精确的营销定位，在此基础上探究客户潜在需求，形成精准营销的智能营销新模式。

c.关联交易管理：通过引入知识图谱和自然语言等AI技术，实现关系的建模实现关联方穿透管理，解决企业实际控制人、股权穿透等传统方式难以识别的问题。

公司联合腾讯打造出助力金融服务，促进金融普惠与银行数字化转型的“金融智脑”，该产品以场景生态圈和金融产品、以营销创新提升获客能力，以智能决策提升运营效率，通过机器学习和人工智能等技术，辅助银行进行风险控制、营销管理、运营管理。

（3）智慧城市领域

通过人工智能、大数据、物联网等技术手段，实现了城市基础设施、公共服务等各个领域的智能化管理，提升了城市治理水平和居民生活质量。

a.政府方面，东华软件围绕社会、经济等层面，从“优化营商环境，智慧监管，智慧治理，智慧治理，高质量发展”四大赛道进行全方位的战略布局，助力国家治理体系及治理能力现代化提升。

b.公安方面，利用人工智能、大数据等技术，在公安“大情指勤舆”的一体化的智能应用引擎，形成了结构调研的智能研判，打击犯罪、活动安保、治安防控、警务督察等智能应用服务体系，构建了纵向贯通、横向协同、扁平高效、全警触网的应用服务格局，有效提高了公安机关预测、预警、预知能力以及精确打击、动态管控、服务处治能力。

c.交通管理方面，基于视频的车辆识别与停车行为人工智能算法，研发了全域智慧停车系统；基于高精地图及AI人工智能引擎技术，打造了智能交通监管系统，实现了全场景 AI 分析与应用及交通信息智慧运营。

d.医疗方面，东华医院作业极限产的数据中心推出AIOps（智能运维系统），利用最新的人工智能技术提升日运运维水平，面向未利行业，东华与百度合作，百水资源调度，水文信息监测等领域引入人工智能技术赋能，提升水利行业智能化水平。东华软件利用行业技术优势和丰富的经验，积极探索人工智能技术在各个领域中的应用，致力于为客户提供高品质、高效率的服务，为相关行业提供智能、高效的解决方案。

2、系统参与信息技术创新应用的情况

公司是信息技术创新应用的积极参与者，公司在国产芯片和操作系统、数据库平台上做了大量适配工作，已有百种公司自主产权的行业软件适配在上述平台上，并且进行优化改善了非常高的运行效率。公司通过投资参股等方式，参与国产数据库系统的研发工作，并在一些行业取得初步应用。

3、研发投资引领行业的数据安全产品

数字中国最终的检验方案中要求必须实现平信可控的数字安全屏障，公司设立了专门的子公司研发基于可信可控平台的数据安全产品，并提供数据安全的解决方案。研发的产品包含数据分级分类管理，数据安全防护和数据脱敏等。

（三）数字化行业应用

通过上述核心技术能力的提升，促进了东华软件在金融、医疗健康、智慧城市、水利等行业的数字化应用，具体体现在以下方面：

1.医疗行业

报告期内，东华医为医疗信息化产品销售持续保持高增长态势，在技术创新、产品研发、市场开拓，创新生态等方面均取得了快速突破，以高质量科技创新赋能健康医疗关键领域高质量发展。东华医为凭借在医疗信息化领域领先的产品实力，卓越的创新能力和优异的市场表现，成功入选“2022年北京市市级企业技术中心”。

报告期内，重点工作回顾如下：

（1）智慧医院

医院综合业务操作系统（Hospital Comprehensive Business Operating System，HOS）是东华医为在医院信息化领域面向未来推出的重磅战略产品，也是行业内首个以“数字孪生”为概念建设的标志性产品，HOS作为重塑医院数据化的支撑底座，通过对医院全量生产要素进行全局表达，并使其与所关联的业务流程紧密耦合，从而孪生出医院综合业务高实场景，“HOS+订阅模式”已成为东华医为客户成功战略的最佳解决方案和商业模式。HOS推出三年以来，赢得了良好的市场反馈。报告期内，已有山东第一医科大学第二附属医院、高邮市人民医院、泰安市中心医院、郑州市妇幼保健院、中国医学科学院肿瘤、山西医科大学附属大病区医院、河北容城县人民医院、湖北麻城市人民医院、黑龙江大庆人民医院、江西九江第二附属医院等共计37家医院以订阅模式（SaaS型）的建设HOS服务合同，合同金额均超过千万。

（2）智慧卫生（区域医疗）

在智慧卫生领域，公司全新推广城市大健康医疗综合业务运营操作系统（City Health&Medical Intelligent Business Operating System，CMOS），CMOS是智慧卫生新基建的重要应用场景，是城市大健康、三医联动的最佳实践。CMOS中的智慧卫生数智底座是区域医疗的基础技术服务底座，具备全域数据汇集共享、全面数据治理、全场景数据资产管理、统一标准管理，还在应用层，人工智能支撑六大能力，数智底座主要通过中台技术构建，为智慧卫生提供数据汇集办理、业务协同应用、及开放式支撑等方面。

报告期内，东华医为先后实施北京市延庆区全民健康平台迁移、新民市血汇区医共体、酒泉市酒新区医共体、哈兴县城医共体、鄂尔多斯市东胜区卫生健康委员会东胜区妇幼一体化信息平台、大连市顺联区人民医院医共体等十几个项目，进项目实施积极践行“学生与智慧”的产品战略。

（3）智慧医院

东华医为持续发挥医保业务领域的行业优势，不断提高医疗保障标准化、信息化建设水平，围绕公共服务、智能监管、商保业用、支付方式改革、医化款管理办公、研发新产品，推动医保、医疗、医药等业务互联互通和服务聚合，创新业务模式，助力国家基础数据资源建设、医保支付方式改革等新工作，东华医为提供“智库利用”——DRG/DIP综合解决方案，助力各级医疗机构管理者实现精细化管理，DRG/DIP综合解决方案覆盖病案首页和医保结算清单数据质控、DRG/DIP智能分组、医保智能审核和费用多维度监测等业务线。

报告期内，公司已中标并陆续实施包括泰兴市人民医院DRG项目，睢宁医院医保DIP智慧项目，河北沧州中西医医院DRG项目，内蒙古民族大学附属医院DIP智慧项目，北京协和医院DRG智能、北京同仁医院医保智慧项目，以及九江市第一人民医院医保平台项目，河南中医药大学第一附属医院医保平台，海南省第二人民医院医保智慧平台，深圳宝安区人民医院省医保智慧门诊项目，浙江省医疗保障局平台等近百个智慧医保类项目，大部分项目上线均通过远程实施方式完成，体现了东华产品的成熟度和易用性。

（4）互联网医疗

近年来，“互联网+医疗健康”已从“可选项”变为“必选项”，从“锦上添花”变为“雪中送炭”，在保障患者医疗服务需求、降低患者交叉感染风险方面发挥了重要作用。本年度，东华医为利用自身在互联网技术与医疗服务融合发展，以线上“互联网医疗平台+数智中台+互联网医院系统”为载体，线下“特色科室+云诊所”基层医疗服务场景为依托，输出专业的互联网医疗智能解决方案。

截止到2022年12月，东华医为已为中国医科大学附属第一医院、南方医科大学南方医院、北京妇产医院、北京中医医院、青岛大学附属医院、成都市第一人民医院、成都市第二人民医院、安徽医科大学第一附属医院、昆明医科大学第二附属医院、香港大学深圳医院等全国300多家医院提供互联网医疗服务。由东华医为承建的天津中医药大学第一附属医院智慧化医院运营管理系统入选天津智慧管理示范项目，助力医院实现了人员、资金、物资、设备、信息等方面的科学化、现代化、精细化管理，显著降低了医院运营成本、提高医院运营效率。由东华医为承建的中国医科大学附属第一医院互联网医院是辽宁省首批互联网医院之一，入选《中国卫生杂志》评选的年度“双十”榜单。东华医为承建的南方医院互联网医院，为患者打破了看病就医的时空局限，让平医问药触手可及。

2、金融行业

面临新形态下的金融科技变革和金融体制改革，为了能全方位多元化满足市场需求，东华软件携手联合腾讯、华为、海光科技、友虹科技、京东金融、麒麟软件、东方通、南大通用等诸多行业巨头参与合作，成为领先的战略联盟伙伴，并扩展带动开放式的金融主题产品发布会，营造了良好的市场声誉和氛围，奠定了公司的行业地位。随着新时代产业革命的不断深入，科技与金融的深度融合，公司在这二十多年的探索与行中，通过不断的实践积累与总结，精心打造出“东华金融智脑”、“东华组合汇”、“东华金云”等多款科技服务。

东华金融智脑，它包含了软件产品，金融工具，平台，解决方案等一系列的金融科技体系，它能力主要体现在：产品、支付、营销、运营、风控等金融能力的输出，通过对业务需求和交易流程解耦与分析，利用金融技术对组织、科目、账户、计量、支付、门户、合约、交易等基础数据要素建模，通过产品、工具、中心、平台等不同形式提供金融服务能力，赋传统用户和客户创造价值。

东华组合汇，是一站式金融托管服务平台，服务内容包括：线上线下金融服务云、金融客户运营服务云、等一系列云服务，不仅降低客户运营成本，而且提升了运营效率，优化了资源配置，还能快速适应客户业务的弹性需求。

通过以上三个科技品牌的服务体系，形成完整的金融科技服务生态闭环。

3、智慧城市行业

东华软件2022年持续投入研发城市数据平台、城市操作系统、城市物联网管理系统、城市AI平台，均已取得良好应用效果。目前东华云南位国家推进数字经济和数字中国建设战略实施方针，积极在政府和公共事业信息化多领域开展合作，包含东华智慧城市、东华智慧农业、东华智慧住建、东华智慧教育、东华智慧文旅、东华智慧水利、东华智慧交通、东华智慧物流、东华广纳（传感器）研发中心、智慧物联等场景应用软件和智能硬件的场景实践及场景生态圈构建，通过产品、工具、中心、平台等不同形式提供金融服务能力，赋传统用户和客户创造价值。

同时东华云承载与腾讯云战略合作统筹与联合研发，联合发行，联合推广职能。以构筑自立自强的数字技术创新体系为目标，继腾讯云联联盟成员之后，深入与腾讯OpenCloudOS操作系统社区合作，与社区伙伴共同打造基础操作系统开源社区，为国家基础软件产业做出有效经验和经典用例。东华云旗下东华发现特已获得CMMI5，广东省专精特新，世界物联网大会优秀产品等重要认证。旗下东华军医高等多家企业均为国家高新技术企业认证，企业内外围生态在技术和服务上确合互补，已形成全方位自主可控技术矩阵。

4、水利行业

2022年，公司充分利用参与智慧水利，十四五规划等顶层架构设计的行业引领优势，利用十多年持续深入水利，客厅及地市级用户现场服务的水利业务经验，应用人工智能、大数据、水利模型、数字孪生等信息技术，重点在数字孪生工程、数字孪生流域、智慧水利应用三个领域实现突破，解决水利业务痛点，推进水利高质量发展。

公司在持续服务水利厅、黄委、长江委、珠江委、松辽委、淮委、吉林水利厅、辽宁水利厅、山西水利厅、内蒙水利厅、河北水利厅、云南水利厅、陕西水务局、北京水务局、长沙水务局、安徽水务局等一批省厅和地市客户的基础上，新中标和成功实施引领济江智慧水利工程、珠三角智慧水利工程、长沙智慧水利平台、山西数据地方中心、安徽河长制、水利部数字孪生水务一批数字孪生和智慧水利项目，充分利用人工智能、大数据、BIM+GIS等信息技术，构建智能化的水利信息平台，为解决水资源优化配置、防汛减灾及水利工程的智慧化建管提供强力支撑，在水利顶层规划设计、全国级水利应用软件、水利创新建设、水利总集成等领域形成了突出优势。

公司参加国际招标并中标了“印尼雅加达水利一体化综合治理项目”，形成了一系列区域综合检验的智慧水利对平台产品。通过珠三角、日照经济区等智慧水利工程项目，积极了水利工程大数据对象模型、治理方法和服务体系，形成了数字孪生水利工程数据底板产品，通过长协智慧水利平台项目，融合河湖化引擎，BIM+GIS，仿真模拟等引擎，研发了水资源管理、防洪调度、工程建设管理等数字孪生场景，形成了数字孪生流域产品。通过山西数据地方中心项目，研发了水利“一本账、一张图、一平台”的全业务平台，形成了智慧水利一体化平台产品。通过河长制项目，研发了人工智能语音技术与河湖治理的融合应用体系，实现河长助手、监管助手和智能外呼，形成了河湖监管智能机器人智能产品。

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	东华软件	股票代码	002065
股票上市交易所	深圳证券交易所		
变更前的股票简称（如有）	无		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	薛向东（代）	张 雯	
办公地址	北京市海淀区紫金数码园3号楼16层	北京市海淀区紫金数码园3号楼16层	
传真	010-62662299	010-62662299	
电话	010-62662188	010-62662188	
电子信箱	xxdb@thtcc.com.cn	zhangwen_cw@thtcc.com.cn	

2、报告期主要业务或产品简介

公司根据本行业的现状和发展趋势，持续研发关键技术，构建核心竞争能力，精准匹配愿地场新的要求，积极参与数字中国建设进程，在关键核心技术能力建设方面持续投入，在行业应用方面聚焦优势行业，报告期内，公司主要从事的业务包括以下几个方面：

（一）数字基础设施建设

AI 使能行业应用创新，AI 与科学计算领域深度融合，打造产学研用，加速产业智能升级，公司始终以专业的角度与行业同进步，共发展，锻炼商机，全面推进以AI 算力中心承建为核心的新业务战略部署，提供包括数据中心机房环境建设、物理设备实施、软件环境部署、虚拟化技术服务、IaaS 平台建设、容器平台建设、混合云平台建设、算力基础设施建设等在内的端到端的软件定义数字基础设施服务。

在智能计算中心建设方面，公司积极参与全国各地的智能计算中心建设项目，为数字中国建设提供配套算力基础设施。近年来，公司及公司全资子公司累计中标智能计算中心项目超40亿，显在2023年神州新桥中标4.12亿武汉人工智能计算中心，标志着公司承接大型人工智能计算中心项目的开端。自此为契机，公司先后中标了5.01亿沈阳人工智能计算中心项目、5.1亿河北人工智能计算中心项目、6.39亿大连人工智能计算中心项目、0.67亿国家超级计算长沙中心开级建设项目、8.7亿武汉超算中心项目、4.01亿长沙人工智能创新中心项目、4.86亿宁夏人工智能超算中心项目、2.36亿北京昇腾人工智能计算中心项目。

（二）核心关键能力建设

东华软件秉持核心技术驱动关键能力的理念，设立关键技术研究实验室，对人工智能技术、信息技术创新应用等方面进行持续投入，并积极参与各种软件生态。

1、持续研究人工智能技术

人工智能是引领未来的战略性技术，发展人工智能是提升国家竞争力、维护国家安全的重大战略，是未来国际竞争的焦点和经济发展的新引擎。公司积极把握发展机遇促进转型，在人工智能方面进行持续研究，东华软件利用行业技术优势和丰富的经验，积极探索人工智能技术在各个领域中的应用，致力于为客户提供高品质、高效率的服务，为相关行业提供智能、高效的解决方案。

（1）医疗领域

20多年来，东华医为立足于大量的医疗信息化建设经验，完成了从HIS开发商到专业大健康公司的战略转型，其人工智能医疗领域产品覆盖基础层、技术层与应用层，形成了具有代表性的BCI端应用软件综合解决方案“iMedical”、C端互联网医疗“健康伙seHealth”、大健康领域区块链解决方案“健康链bBlock”及医院AI基础能力“医为百科”四大品牌。

报告期内，针对病历质控工作中的痛点，东华医为自主研发了基于AI技术的电子病历内涵质控系统，系统采用自然语言处理、医学知识图谱、医疗文书实体建模等技术，能够实现对医院全病历内涵质量的全过程、系统化、自动化、智能化管理。东华医为的电子病历内涵质控系统已在四川大学华西医院，南方医科大学南方医院，深圳市中医院，珠海市人民医院，中国医科大学附属第一医院，遵义市人民医院等全国十余家医院上线，助力医院提升病历质控的效率与质量，赋能医院高质量发展。

除此之外，东华医为已向市场推广的包含人工智能应用的产品有“VTE风险评估与预警监控系统”、“智能护理系统”、“临床大数据AI分析挖掘系统”、“医疗文本结构化系统”、“医学影像分析系统”等十几个产品，并均具有对应的软著，专利等自主知识产权。报告期内，公司也获批了神经网络技术助力AI医学影像诊断等方面的发明专利。总体，东华将继续积极研究积累相关先进技术，在AI领域持续增强技术储备，助推以ChatGPT为代表的人工智能技术在医院实际场景走进来，致力于为医疗机构和个人用户提供了个性化的健康管理和医疗服务。

（2）金融领域

人工智能越来越成为推进金融科技发展的重要力量，在“人工智能+金融”的融合创新在中，基于AI技术研发出相应的模型和解决方案，在报行为代表的金融数字化转型过程中发挥着积极而重要的作用，金融科技方面在AI的技术层和应用层发力更多，技术层主要解决业务痛点，创造核心应用价值，技术层主要以机器学习、知识图谱、自然语言处理，计算机视觉这四项技术应用较多，应用层方面结合金融领域业务需求，研生智能金融场景。

公司专注于科技服务金融，客户覆盖全200余家银行和众多金融机构，A技术在金融行业的成果落地方面，也处于领先地位。公司在AI+金融领域布局多年，主要的思路是：以创新性和实用性为导向，融合和对服务方生态资源。一方面将人工智能最新技术与金融机构业务需求结合，研发新的软件产品与解决方案，另一方通过 AI 技术的赋能，将原有传统的技术产品和和解决方案向智能化方向转型。

a.支付与收单系统：随着现代金融业务的在线化发展，越来越多的业务场景需要对客户进行远程的身份核实和认证，通过引入生物识别技术用于客户身份验证，远程开户，刷脸支付等场合。此外进步研究声纹识别技术的应用，来弥补缺乏人脸识别使用条件的语音交互场景。

b.智能营销：采用机器学习、知识图谱和NLP等人工智能技术，对金融机构自身储存的大量客户信息和外部数据整合，深度数据分析转化为营销资源，形成用户标签和用户画像，实现精确的营销定位，在此基础上探究客户潜在需求，形成精准营销的智能营销新模式。

c.关联交易管理：通过引入知识图谱和自然语言等AI技术，实现关系的建模实现关联方穿透管理，解决企业实际控制人、股权穿透等传统方式难以识别的问题。

公司联合腾讯打造出助力金融服务，促进金融普惠与银行数字化转型的“金融智脑”，该产品以场景生态圈和金融产品、以营销创新提升获客能力，以智能决策提升运营效率，通过机器学习和人工智能等技术，辅助银行进行风险控制、营销管理、运营管理。

（3）智慧城市领域

通过人工智能、大数据、物联网等技术手段，实现了城市基础设施、公共服务等各个领域的智能化管理，提升了城市治理水平和居民生活质量。

a.政府方面，东华软件围绕社会、经济等层面，从“优化营商环境，智慧监管，智慧治理，智慧治理，高质量发展”四大赛道进行全方位的战略布局，助力国家治理体系及治理能力现代化提升。

b.公安方面，利用人工智能、大数据等技术，在公安“大情指勤舆”的一体化的智能应用引擎，形成了结构调研的智能研判，打击犯罪、活动安保、治安防控、警务督察等智能应用服务体系，构建了纵向贯通、横向协同、扁平高效、全警触网的应用服务格局，有效提高了公安机关预测、预警、预知能力以及精确打击、动态管控、服务处治能力。

c.交通管理方面，基于视频的车辆识别与停车行为人工智能算法，研发了全域智慧停车系统；基于高精地图及AI人工智能引擎技术，打造了智能交通监管系统，实现了全场景 AI 分析与应用及交通信息智慧运营。

d.医疗方面，东华医院作业极限产的数据中心推出AIOps（智能运维系统），利用最新的人工智能技术提升日运运维水平，面向未利行业，东华与百度合作，百水资源调度，水文信息监测等领域引入人工智能技术赋能，提升水利行业智能化水平。东华软件利用行业技术优势和丰富的经验，积极探索人工智能技术在各个领域中的应用，致力于为客户提供高品质、高效率的服务，为相关行业提供智能、高效的解决方案。

2、报告期主要业务或产品简介

公司根据本行业的现状和发展趋势，持续研发关键技术，构建核心竞争能力，精准匹配愿地场新的要求，积极参与数字中国建设进程，在关键核心技术能力建设方面持续投入，在行业应用方面聚焦优势行业，报告期内，公司主要从事的业务包括以下几个方面：

（一）数字基础设施建设

AI 使能行业应用创新，AI 与科学计算领域深度融合，打造产学研用，加速产业智能升级，公司始终以专业的角度与行业同进步，共发展，锻炼商机，全面推进以AI 算力中心承建为核心的新业务战略部署，提供包括数据中心机房环境建设、物理设备实施、软件环境部署、虚拟化技术服务、IaaS 平台建设、容器平台建设、混合云平台建设、算力基础设施建设等在内的端到端的软件定义数字基础设施服务。

在智能计算中心建设方面，公司积极参与全国各地的智能计算中心建设项目，为数字中国建设提供配套算力基础设施。近年来，公司及公司全资子公司累计中标智能计算中心项目超40亿，显在2023年神州新桥中标4.12亿武汉人工智能计算中心，标志着公司承接大型人工智能计算中心项目的开端。自此为契机，公司先后中标了5.01亿沈阳人工智能计算中心项目、5.1亿河北人工智能计算中心项目、6.39亿大连人工智能计算中心项目、0.67亿国家超级计算长沙中心开级建设项目、8.7亿武汉超算中心项目、4.01亿长沙人工智能创新中心项目、4.86亿宁夏人工智能超算中心项目、2.36亿北京昇腾人工智能计算中心项目。

（二）核心关键能力建设

东华软件秉持核心技术驱动关键能力的理念，设立关键技术研究实验室，对人工智能技术、信息技术创新应用等方面进行持续投入，并积极参与各种软件生态。

1、持续研究人工智能技术

人工智能是引领未来的战略性技术，发展人工智能是提升国家竞争力、维护国家安全的重大战略，是未来国际竞争的焦点和经济发展的新引擎。公司积极把握发展机遇促进转型，在人工智能方面进行持续研究，东华软件利用行业技术优势和丰富的经验，积极探索人工智能技术在各个领域中的应用，致力于为客户提供高品质、高效率的服务，为相关行业提供智能、高效的解决方案。

（1）医疗领域

20多年来，东华医为立足于大量的医疗信息化建设经验，完成了从HIS开发商到专业大健康公司的战略转型，其人工智能医疗领域产品覆盖基础层、技术层与应用层，形成了具有代表性的BCI端应用软件综合解决方案“iMedical”、C端互联网医疗“健康伙seHealth”、大健康领域区块链解决方案“健康链bBlock”及医院AI基础能力“医为百科”四大品牌。

报告期内，针对病历质控工作中的痛点，东华医为自主研发了基于AI技术的电子病历内涵质控系统，系统采用自然语言处理、医学知识图谱、医疗文书实体建模等技术，能够实现对医院全病历内涵质量的全过程、系统化、自动化、智能化管理。东华医为的电子病历内涵质控系统已在四川大学华西医院，南方医科大学南方医院，深圳市中医院，珠海市人民医院，中国医科大学附属第一医院，遵义市人民医院等全国十余家医院上线，助力医院提升病历质控的效率与质量，赋能医院高质量发展。

除此之外，东华医为已向市场推广的包含人工智能应用的产品有“VTE风险评估与预警监控系统”、“智能护理系统”、“临床大数据AI分析挖掘系统”、“医疗文本结构化系统”、“医学影像分析系统”等十几个产品，并均具有对应的软著，专利等自主知识产权。报告期内，公司也获批了神经网络技术助力AI医学影像诊断等方面的发明专利。总体，东华将继续积极研究积累相关先进技术，在AI领域持续增强技术储备，助推以ChatGPT为代表的人工智能技术在医院实际场景走进来，致力于为医疗机构和个人用户提供了个性化的健康管理和医疗服务。

（2）金融领域

人工智能越来越成为推进金融科技发展的重要力量，在“人工智能+金融”的融合创新在中，基于AI技术研发出相应的模型和解决方案，在报行为代表的金融数字化转型过程中发挥着积极而重要的作用，金融科技方面在AI的技术层和应用层发力更多，技术层主要解决业务痛点，创造核心应用价值，技术层主要以机器学习、知识图谱、自然语言处理，计算机视觉这四项技术应用较多，应用层方面结合金融领域业务需求，研生智能金融场景。

公司专注于科技服务金融，客户覆盖全200余家银行和众多金融机构，A技术在金融行业的成果落地方面，也处于领先地位。公司在AI+金融领域布局多年，主要的思路是：以创新性和实用性为导向，融合和对服务方生态资源。一方面将人工智能最新技术与金融机构业务需求结合，研发新的软件产品与解决方案，另一方通过 AI 技术的赋能，将原有传统的技术产品和和解决方案向智能化方向转型。

a.支付与收单系统：随着现代金融业务的在线化发展，越来越多的业务场景需要对客户进行远程的身份核实和认证，通过引入生物识别技术用于客户身份验证，远程开户，刷脸支付等场合。此外进步研究声纹识别技术的应用，来弥补缺乏人脸识别使用条件的语音交互场景。

b.智能营销：采用机器学习、知识图谱和NLP等人工智能技术，对金融机构自身储存的大量客户信息和外部数据整合，深度数据分析转化为营销资源，形成用户标签和用户画像，实现精确的营销定位，在此基础上探究客户潜在需求，形成精准营销的智能营销新模式。

c.关联交易管理：通过引入知识图谱和自然语言等AI技术，实现关系的建模实现关联方穿透管理，解决企业实际控制人、股权穿透等传统方式难以识别的问题。

公司联合腾讯打造出助力金融服务，促进金融普惠与银行数字化转型的“金融智脑”，该产品以场景生态圈和金融产品、以营销创新提升获客能力，以智能决策提升运营效率，通过机器学习和人工智能等技术，辅助银行进行风险控制、营销管理、运营管理。

（3）智慧城市领域

通过人工智能、大数据、物联网等技术手段，实现了城市基础设施、公共服务等各个领域的智能化管理，提升了城市治理水平和居民生活质量。

a.政府方面，东华软件围绕社会、经济等层面，从“优化营商环境，智慧监管，智慧治理，智慧治理，高质量发展”四大赛道进行全方位的战略布局，助力国家治理体系及治理能力现代化提升。

b.公安方面，利用人工智能、大数据等技术，在公安“大情指勤舆”的一体化的智能应用引擎，形成了结构调研的智能研判，打击犯罪、活动安保、治安防控、警务督察等智能应用服务体系，构建了纵向贯通、横向协同、扁平高效、全警触网的应用服务格局，有效提高了公安机关预测、预警、预知能力以及精确打击、动态管控、服务处治能力。

c.交通管理方面，基于视频的车辆识别与停车行为人工智能算法，研发了全域智慧停车系统；基于高精地图及AI人工智能引擎技术，打造了智能交通监管系统，实现了全场景 AI 分析与应用及交通信息智慧运营。

d.医疗方面，东华医院作业极限产的数据中心推出AIOps（智能运维系统），利用最新的人工智能技术提升日运运维水平，面向未利行业，东华与百度合作，百水资源调度，水文信息监测等领域引入人工智能技术赋能，提升水利行业智能化水平。东华软件利用行业技术优势和丰富的经验，积极探索人工智能技术在各个领域中的应用，致力于为客户提供高品质、高效率的服务，为相关行业提供智能、高效的解决方案。

2、报告期主要业务或产品简介

公司根据本行业的现状和发展趋势，持续研发关键技术，构建核心竞争能力，精准匹配愿地场新的要求，积极参与数字中国建设进程，在关键核心技术能力建设方面持续投入，在行业应用方面聚焦优势行业，报告期内，公司主要从事的业务包括以下几个方面：

（一）数字基础设施建设

AI 使能行业应用创新，AI 与科学计算领域深度融合，打造产学研用，加速产业智能升级，公司始终以专业的角度与行业同进步，共发展，锻炼商机，全面推进以AI 算力中心承建为核心的新业务战略部署，提供包括数据中心机房环境建设、物理设备实施、软件环境部署、虚拟化技术服务、IaaS 平台建设、容器平台建设、混合云平台建设、算力基础设施建设等在内的端到端的软件定义数字基础设施服务。

在智能计算中心建设方面，公司积极参与全国各地的智能计算中心建设项目，为数字中国建设提供配套算力基础设施。近年来，公司及公司全资子公司累计中标智能计算中心项目超40亿，显在2023年神州新桥中标4.12亿武汉人工智能计算中心，标志着公司承接大型人工智能计算中心项目的开端。自此为契机，公司先后中标了5.01亿沈阳人工智能计算中心项目、5.1亿河北人工智能计算中心项目、6.39亿大连人工智能计算中心项目、0.67亿国家超级计算长沙中心开级建设项目、8.7亿武汉超算中心项目、4.01亿长沙人工智能创新中心项目、4.86亿宁夏人工智能超算中心项目、2.36亿北京昇腾人工智能计算中心项目。

（二）核心关键能力建设

东华软件秉持核心技术驱动关键能力的理念，设立关键技术研究实验室，对人工智能技术、信息技术创新应用等方面进行持续投入，并积极参与各种软件生态。

1、持续研究人工智能技术

人工智能是引领未来的战略性技术，发展人工智能是提升国家竞争力、维护国家安全的重大战略，是未来国际竞争的焦点和经济发展的新引擎。公司积极把握发展机遇促进转型，在人工智能方面进行持续研究，东华软件利用行业技术优势和丰富的经验，积极探索人工智能技术在各个领域中的应用，致力于为客户提供高品质、高效率的服务，为相关行业提供智能、高效的解决方案。

（1）医疗领域

20多年来，东华医为立足于大量的医疗信息化建设经验，完成了从HIS开发商到专业大健康公司的战略转型，其人工智能医疗领域产品覆盖基础层、技术层与应用层，形成了具有代表性的BCI端应用软件综合解决方案“iMedical”、C端互联网医疗“健康伙seHealth”、大健康领域区块链解决方案“健康链bBlock”及医院AI基础能力“医为百科”四大品牌。

报告期内，针对病历质控工作中的痛点，东华医为自主研发了基于AI技术的电子病历内涵质控系统，系统采用自然语言处理、医学知识图谱、医疗文书实体建模等技术，能够实现对医院全病历内涵质量的全过程、系统化、自动化、智能化管理。东华医为的电子病历内涵质控系统已在四川大学华西医院，南方医科大学南方医院，深圳市中医院，珠海市人民医院，中国医科大学附属第一医院，遵义市人民医院等全国十余家医院上线，助力医院提升病历质控的效率与质量，赋能医院高质量发展。

除此之外，东华医为已向市场推广的包含人工智能应用的产品有“VTE风险评估与预警监控系统”、“智能护理系统”、“临床大数据AI分析挖掘系统”、“医疗文本结构化系统”、“医学影像分析系统”等十几个产品，并均具有对应的软著，专利等自主知识产权。报告期内，公司也获批了神经网络技术助力AI医学影像诊断等方面的发明专利。总体，东华将继续积极研究积累相关先进技术，在AI领域持续增强技术储备，助推以ChatGPT为代表的人工智能技术在医院实际场景走进来，致力于为医疗机构和个人用户提供了个性化的健康管理和医疗服务。

（2）金融领域

人工智能越来越成为推进金融科技发展的重要力量，在“人工智能+金融”的融合创新在中，基于AI技术研发出相应