

# 新能源汽车专属保险上线 多家险企“开门红”

12月27日,新能源汽车专属保险上线。上海保险交易所同日推出新能源车险交易平台,并首批挂牌人保财险、平安财险、太保产险等12家财险公司的新能源汽车专属保险产品。

中国证券报记者获悉,当日人保财险、平安财险、太保产险等均顺利签下新能源汽车保险保单,成为行业首批使用新条款承保新能源汽车保险业务的公司。业内人士预计,80%的新能源车主基准保费会下降。由于保费会受到交通违法记录、出险次数等因素的影响,车主需以实际保费为准。

● 本报记者 程竹 黄一灵



视觉中国图片

## 车险交易市场模式改革

新能源车险交易平台定位于为新能源车险专属产品服务的综合交易服务平台。前端为保险消费者提供投保、查询等服务,降低交易成本;后端会同有关单位,通过对接大数据平台等,提供风险管控、产品创新、数据共享、交易监测等配套服务。

目前,交易平台能为新能源车险消费者提供线上投保、保单查询、订单查询等

一站式综合服务,未来将陆续开放批单查询、理赔进度查询、电子保单下载等功能。同时,交易平台也已发布标准接口并完成了与人保财险、平安财险、太保产险等首批机构的对接上线,预计覆盖市场份额超九成。

上海保交所方面表示,这是继《新能源汽车商业保险专属条款(试行)》和《新能源汽车商业保险基准纯风险保

表(试行)》之后,保险行业在新能源车险服务模式上的又一重大创新,是车险交易市场模式改革的有益实践和探索。

据悉,上海保交所还将通过建设和运营行业级的新能源车险交易平台,探索整合产业链上下游机构和要素,充分发挥市场作用,促进资源合理配置,构建适合新能源车险发展的数字化保险新生态。具体而言,一方面,积极研究和推动平台与新能源

汽车主机厂、大数据平台,电池、充电等相关服务商以及互联网流量平台等上下游产业链合作,探索实现跨界、集中、高效的数据互连和资源对接,助力行业构建理赔及增值服务标准,形成协作共赢的良性互动;另一方面,探索和研究为新能源车险消费者积累碳积分、开展碳交易提供应用场景和数据支持,围绕新能源车险消费者的全方位需求,打造可持续发展生态圈。

## 专属车险产品保险责任放大

业内人士介绍,此前新能源汽车车主在投保车险时,只能选择传统燃油车保险,但是在电池、驱动电机、电控系统等方面,保障范围不全面,同时针对车辆的热失控风险,保障保障权益不够详实,价格也要高出一些。

此次发布的新能源专属车险产品,保险责任进一步放大,更适应新能源车的特点,不仅考虑到新能源车存在的自燃风险,还考虑到“三电”(即电池、电

机和电控)的损坏风险。新能源汽车及核心“三电”在行驶、停放及充电时发生事故(包括自燃),可享受商业险的赔付。

同时,保险还为新能源汽车设置了专属附加险,“火灾事故限额翻倍”,即被保险新能源汽车第三者责任保险,所适用的责任限额在保险单载明的基础上翻倍。按照当前三者险最高1000万元的保额来计算,新能源汽车的火灾事故

限额翻倍,最高可以翻4倍,满足车主因火灾赔付的理赔需求。

保险保障增加,投保费用是否会同步增加成为新能源车主关心的问题。此前中国精算师协会曾向财险公司下发了《关于新能源汽车商业保险专属产品基准纯风险保费测算调整说明》。《说明》中提到,相较传统车险现行的基准保费,新能源车的三者险和车损险基准保费整体下降约0.8%。其中,三者险基准保费

相比现行下降0.1%,车损险基准保费相比现行下降1.2%。

业内人士表示,预计有近80%的新能源车主能享受到降费的利好。平安财险在回答关于“专属条款保障增加了,那我的保费会变贵吗”等问题时,表示80%的车主基准保费会下降。不过,由于保费会受到交通违法记录、出险次数等因素的影响,车主还需以实际保费为准。

## 根据实际情况制定费率备案标准

此前,中国证券报记者独家获悉,银保监会财产保险监管部曾向各银保监局、各财产保险公司下发《关于新能源汽车专属产品备案有关事项的通知》,要求新能源汽车商业保险专属产品的附加费用率不得高于15%。

《通知》显示,驾乘人员意外伤害保险、附加住院津贴保险、附加医保外医疗费用补偿险、附加新能源汽车增值服务特约条款、附加医保外医疗费用责任险、附加车轮单独损失险6个示范条款的费率备案采取以下方式:一是由各财产保险公司自行

拟定基准纯风险保费,不纳入新能源汽车商业保险专属产品费率方案附表的统计范围;二是自行拟定的基准纯风险保费应为点值,且在测算过程中涉及的附加费用率、自主定价系数、无赔款优待系数、手续费等指标与其他新能源汽车商业保险专属条款

保持一致;三是附加新能源汽车增值服务特约条款的基准纯风险保费可为0元。

值得注意的是,银保监会表示,各银保监局根据辖区实际情况,制定辖区内新能源汽车商业保险费率备案标准并指导辖区保险机构进行备案。

## 减少消费者选择焦虑

# 银行App爱“瘦身”更爱财富管理

● 本报记者 欧阳剑环

建设银行龙支付App日前宣布将下线并关停服务。今年以来,已有多家银行对旗下App进行了瘦身或整合。同时,多家银行近期升级手机银行App,重点强化了财富管理功能。

业内人士认为,作为银行线上触客的入口,未来手机银行运营重点之一便是提升财富管理功能。

## 部分银行App下架

12月24日,建设银行龙支付App发布《关于龙支付App(个人版)迁移的公告》称,龙支付App将于2021年12月27日从各大应用商店下线,龙支付App将无法下载,龙支付App功能不再更新。后续将逐步关停各项服务,龙支付App将无法注册、登录及使用。龙支付所有功能、权益、场景可通过中国建设银行App和建行生活App中的龙支付模块继续使用。

龙支付App下线不是个例。今年以来,还有多家银行对旗下App进行了瘦身或整合。邮储银行10月发布公告,自11月17日起,将停止邮储生活App注册及支付服

务;自12月22日起,将停止邮储生活App全部服务,并关闭邮储生活App下载入口。该App是邮储银行所搭建的泛生活服务平台,于2020年9月推出。

兴业银行8月宣布于2021年10月11日终止“兴业企业银行”App服务,相关功能已迁移至该行“兴业管家”App。

秦农银行首席研究员董希淼表示,在数字化转型的“焦虑”之下,一些银行开发出多款App,这容易造成银行内部数据信息的割裂,用户选择起来也很困难。而且部分App开发完上线部署之后,后续维护运营少有跟进。“手机银行注册用户数量很重要,如果注册用户活跃度非常高,注册用户数量多的意义就不大了,而且还占用了更多资源。”

某银行业分析人士表示,银行对手机App进行整合,将不同功能手机应用程序整合到一起,可以为客户提供一站式金融服务,有助于银行整合后台服务资源,着力提升服务质量与客户消费体验,也有助于减少消费者选择“焦虑”问题。

## 注重财富管理

在部分银行App瘦身、整合的同时,还有多家手机银行App在近期更新版本,优化、增

添了多项功能,其中重点强化了财富管理服务。

光大银行日前发布的手机银行9.0全新推出了投资榜单、投资分析等决策支持服务,提升资产配置服务能力。同时,新版手机银行进一步丰富定制化移动财富管理,支持私行理财经理线上实时互动。

招商银行此前发布的App10.0版本推出了“招财号”财富开放平台、财富投研平台等全新模块。其中,“招财号”旨在向优质资管合作机构开放基于招商银行App的各项运营功能,不同机构可以围绕自己的经营需求进行灵活配置。C端客户可以在“基金讨论区”发声,与招行和资管机构互动。

## 提升精细化管理能力

多位业内人士认为,当前零售转型仍是银行业大势所趋,财富管理则是重中之重。作为银行线上触客的入口,手机银行App的重要性不言而喻。

招商银行有关负责人表示,银行App产品在追求大财富管理道路上仍然存在诸多痛点。以招商银行为例,其本身在财富管理方面有一些自身积淀,而App在数字化

方面也有一定积淀,如何将财富管理和金融科技上的积淀融合在一起,这是值得思考的问题。此外,在外部竞争环境方面,银行还面临互联网金融公司兴起以及资管机构等多方面的挑战。

光大银行金融市场部分析师周茂华认为,未来手机银行运营重点之一便是提升财富管理功能。随着居民财富增长、消费升级,人们理财投资理念正在变化,银行App应思考如何为客户创造更多价值,提升银行中间业务收入。此外,还应提升服务创新能力,为客户提供丰富的金融产品与场景,满足多元化、个性化体验。

“做大资产管理规模(AUM)就是要尽可能获客、提升客户黏性、进行精细化管理,这对银行财富管理、提升客户服务体验及银行精细化管理等方面都提出更高要求。”周茂华称。

在董希淼看来,手机银行应加强日常运营,中小型银行不要贪大求全,多余的App该合并的合并,该归类的归类。在激活用户活跃度方面,如果银行能接入一些高频场景,则有助于提升活跃用户。比如,接入交通出行、电商、外卖等方面服务。另外,建立线上和线下协同联动的机制,也有助于进一步提升用户活跃度。

## 银保监会:强化对重点部门和关键岗位的监督

● 本报记者 欧阳剑环

银保监会网站12月27日消息,银保监会党委日前召开加强系统作风建设工作推进会。

会议指出,系统各级党组织和广大党员干部要清醒认识驰而不息抓作风建设的紧迫性、重要性,坚持从政治上认识和推进作风建设,把坚持不懈贯彻落实中央八项规定精神作为坚决捍卫“两个确立”、带头践行“两个维护”的实际行动。要深刻认识到作风建设永远在路上,当前系统作风改作风的思想基础还不牢固,制度落地生根还有差距,隐形变异、反弹回潮压力仍然较大。要把严的主基调长期坚持下去,保持常抓的韧劲、长抓的耐心,持之以恒纠正“四风”,大力弘扬优良作风,持续用力、久久为功,推动党中央关于作风建设部署要求在全系统真正落地生根、取得实效。

会议要求,坚持以党的政治建设统领作风建设,持续深化政治机关意识教育,引导广大党员干部自觉用政治眼光观察分析和部署推进银行保险监管工作,不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力,自觉增强改作风转作风的思想自觉、政治自觉、行动自觉。要坚持不懈强化党的创新理论武装,深入开展党史学习教育,把学习成果转化为推进作风建设的思路举措,打牢加强作风建设的思想政治根基。要大力加强监管干部队伍建设和提振干事创业精气神,既防止简单化、乱作为,又纠正不担当、不作为。要持续加强基层党组织日常监督,把思想关怀和行为监督结合起来,抓早抓小、防微杜渐,强化对权力、资金、资源集中的重点部门和关键岗位的监督。要坚持全面从严、一严到底,深化运用监督执纪“四种形态”,持续加大对违反中央八项规定精神查处力度。要坚持以案促改、以案促建、以案促治,结合做好中央巡视整改工作,深入查找通报案例背后的制度漏洞、管理缺陷、风险隐患,扎紧织密制度笼子,切实强化制度执行,使铁的纪律真正转化为广大党员干部的日常习惯和自觉遵循。

会议强调,系统各级党委要认真履行全面从严治党主体责任,把自己摆进去,把职责摆进去,把工作摆进去,认真对照反思,举一反三、吸取教训,真正做到警钟长鸣,不断提高自身免疫力。要狠抓中央巡视反馈问题整改,明确责任分工,限定整改时限,实行销号管理,确保整改到位、问责到位、长效机制到位。要认真贯彻党中央《关于加强对“一把手”和领导班子监督的意见》,加强对监管权力运行的制约和监督,真正管住“关键少数”、带动“绝大多数”。要把精准问责作为作风建设重要抓手,以精准问责倒逼责任落实,形成齐抓共管的工作局面。要引导广大党员干部牢记清廉是福、贪欲是祸的道理,认真执行关于公私分开和规范履职用权各项规定,敬畏组织、敬畏法纪,公正用权、依法用权、廉洁用权,涵养道德操守,自觉接受监督,以作风建设新成效为服务实体经济、防控金融风险、深化金融改革提供坚强保障。

## 银行保险业积极向中小微企业送“及时雨”“雪中炭”

● 本报记者 欧阳剑环

银保监会网站12月27日消息,银保监会近日发布的《中国银行业保险业抗击新冠肺炎疫情的实践与经验》指出,在疫情防控中,始终坚持党对金融业抗击疫情工作的集中统一领导是金融行业经受住疫情考验的制胜法宝。银行业保险业贯彻落实党中央、国务院决策部署,站稳服务实体经济和服务抗击疫情定位,发挥了金融业应有的作用,形成了银行业保险业抗击疫情的中国经验。

银行业保险业一是坚决贯彻落实中央部署,服务中心工作。银行业保险业努力让金融活水灌溉实体经济,推动国民经济恢复正常循环。落实中央为实体经济减费让利部署,通过多种途径合理让利。加大对实体经济流动性支持,加大中长期信贷支持,从资金端支持实体经济稳定和发展。2020年,人民币贷款新增19.6万亿元,增长12.8%;企业中长期贷款新增占新增各项贷款的79%;制造业贷款新增2.2万亿元,其中高技术制造业新增6177亿元。保险业理赔和给付支出1.4万亿元。

二是坚持以人民为中心的发展思想,保障社会民生。银保监会强化银行保险机构主体责任,狠抓制度落实,有针对性地开展现场检查和投诉核查,推动开展丰富多样的消费者权益教育活动,切实保护消费者合法权益。银行业保险业发挥自身优势,采用“止血、输血和造血”相结合的方式,丰富产品供给,创新服务方式、提高服务质量,主动减费让利。强化对物资保供企业、受疫情影响较大行业、疫情重点区域信贷支持。

三是聚焦小微企业,精准实施帮扶。银保监会结合小微企业的融资需求变化,推动小微企业金融服务“增量扩面、提质降本”。银行业保险业积极传导政策红利,通过临时性延期还本付息安排、降低利率、提供再融资支持、创新保险保障机制等途径,向中小微企业送去“及时雨”“雪中炭”。

四是金融科技赋能,推动服务创新。监管机构倡导银行保险机构推广非接触式金融服务模式,鼓励在全国范围内加强线上业务服务,探索运用视频连线、远程认证等科技手段,发展非现场核查、核保、核签等方式,切实做到应贷尽贷快贷、应赔尽赔快赔。引导金融机构重视推动金融科技运用,增强研发投入,加强与其他渠道的数据共享。

五是加强监督检查,确保措施落地。强化金融监管与巡视监督、纪检监察的贯通协同,开展金融支持复工复产和助力决战决胜脱贫攻坚专项督查。扎牢制度“篱笆”,严防抗疫优惠资金挪用。全流程跟踪督导企业资金使用情况,确保优惠信贷资金足额用在疫情防控相关的生产经营活动。