

(上接A20版)

序号	股东名称	公开发行前 持股数量 (万股)	持股比例 (%)	公开发行后 持股数量 (万股)	持股比例 (%)
1	思聪投资	22,309.57	61.07	22,309.57	54.96
2	张锦潮	9,230.00	25.27	9,230.00	22.74
3	云鑫创投	1,822.85	4.95	1,822.85	4.49
4	鼎晖投资	1,808.23	4.95	1,808.23	4.45
5	普华辉赢	675.81	1.85	675.81	1.67
6	李海齐	286.00	0.78	286.00	0.70
7	李华	229.80	0.63	229.80	0.56
8	杜丹	62.92	0.17	62.92	0.16
9	陈联坚	62.92	0.17	62.92	0.16
10	周同仁	42.90	0.12	42.90	0.11
本次拟发行公众股		—	—	4,058.00	10.00
合计		36,530.00	100.00	40,588.00	100.00

(二) 股份流通限制和锁定安排

1. 公司控股股东思聪投资承诺:

自公司股票上市之日起三十六个月内,不转让或者委托他人管理本公司直接和间接持有的发行人首次公开发行股票前已发行股份,也不由发行人回购该部分股份。

发行人上市后六个月内公司股票价格连续二十个交易日收盘价(如因派息、送股、资本公积金转增股本、增发新股等原因除权、除息的,则须按照上海证券交易所的有关规定进行调整)均低于发行价,或者上市后六个月期末收盘价低于发行价,本机构所持发行人股票的锁定期自动延长六个月。

本机构在锁定期满后两年内进行减持时,减持价格(如因派息、送股、资本公积金转增股本、增发新股等原因除权、除息的,则须按照上海证券交易所的有关规定进行调整)不低于本次公开发行股票的价格。

2. 公司实际控制人、董事长张锦潮先生承诺:

自公司股票上市之日起三十六个月内,不转让或者委托他人管理本人直接和间接持有的发行人首次公开发行股票前已发行股份,也不由发行人回购该部分股份。

发行人上市后六个月内公司股票价格连续二十个交易日的收盘价(如因派息、送股、资本公积金转增股本、增发新股等原因除权、除息的,则须按照上海证券交易所的有关规定进行调整)不低于本次公开发行股票的价格。

本人在锁定期满后两年内进行减持时,减持价格(如因派息、送股、资本公积金转增股本、增发新股等原因除权、除息的,则须按照上海证券交易所的有关规定进行调整)不低于本次公开发行股票的价格。

上述锁定期满后,在本人担任公司的董事、监事、高级管理人员期间,以及本人在任期届满前离职的,在本人就任时确定的任期內和任期届满后6个月内:① 每年转让的股份不超过本人直接或间接持有公司股份总数的25%;② 离职后6个月内,不转让本人直接或间接持有的公司股份;③ 遵守法律、行政法规、部门规章、规范性文件以及证券交易所业务规则对董事、监事、高级管理人员股份转让的其他规定。

本人在锁定期满后两年内进行减持时,减持价格(如因派息、送股、资本公积金转增股本、增发新股等原因除权、除息的,则须按照上海证券交易所的有关规定进行调整)不低于本次公开发行股票的价格。

3. 公司自然人股东、董事、高级管理人员周同仁承诺:

自公司股票上市之日起十二个月内,不转让或者委托他人管理本人直接和间接持有的发行人首次公开发行股票前已发行股份,也不由发行人回购该部分股份。

发行人上市后六个月内公司股票价格连续二十个交易日的收盘价(如因派息、送股、资本公积金转增股本、增发新股等原因除权、除息的,则须按照上海证券交易所的有关规定进行调整)均低于发行价,或者上市后六个月期末收盘价低于发行价,本人所持发行人股票的锁定期自动延长六个月。

上述锁定期满后,在本人担任公司的董事、监事、高级管理人员期间,以及本人在任期届满前离职的,在本人就任时确定的任期內和任期届满后6个月内:① 每年转让的股份不超过本人直接或间接持有公司股份总数的25%;② 离职后6个月内,不转让本人直接或间接持有的公司股份;③ 遵守法律、行政法规、部门规章、规范性文件以及证券交易所业务规则对董事、监事、高级管理人员股份转让的其他规定。

本人在锁定期满后两年内进行减持时,减持价格(如因派息、送股、资本公积金转增股本、增发新股等原因除权、除息的,则须按照上海证券交易所的有关规定进行调整)不低于本次公开发行股票的价格。

4. 本公司自然人股东李海齐、李华、杜丹、陈联坚承诺:

自公司股票上市之日起十二个月内,不转让或者委托他人管理本人直接和间接持有的发行人首次公开发行股票前已发行股份,也不由发行人回购该部分股份。

5. 本公司股东云鑫创投、鼎晖投资、普华辉赢承诺:

自公司股票上市之日起十二个月内,不转让或者委托他人管理本企业直接和间接持有的发行人首次公开发行股票前已发行股份,也不由发行人回购该部分股份。

6. 间接持有发行人股份的董事、监事、高级管理人员沈光雄、施建生、陶德行、徐玉华、钱立阳、杨希雨、谢国雷承诺:

在思聪投资的股份锁定承诺期内(即发行人股票上市之日起三十六个月内),不转让或者委托他人管理本人通过思聪投资间接持有的发行人首次公开发行股票前已发行股份。

发行人上市后六个月内公司股票价格连续二十个交易日的收盘价(如因派息、送股、资本公积金转增股本、增发新股等原因除权、除息的,则须按照上海证券交易所的有关规定进行调整)均低于发行价,或者上市后六个月期末收盘价低于发行价,本人间接所持发行人股票的锁定期自动延长六个月。

上述锁定期满后,在本人担任公司的董事、监事、高级管理人员期间,以及本人在任期届满前离职的,在本人就任时确定的任期內和任期届满后6个月内:① 每年转让的股份不超过本人直接或间接持有公司股份总数的25%;② 离职后6个月内,不转让本人直接或间接持有的公司股份;③ 遵守法律、行政法规、部门规章、规范性文件以及证券交易所业务规则对董事、监事、高级管理人员股份转让的其他规定。

本人在锁定期满后两年内进行减持时,减持价格(如因派息、送股、资本公积金转增股本、增发新股等原因进行除权、除息的,则须按照上海证券交易所的有关规定进行调整)不低于本次公开发行股票的价格。

前述承诺不因本人职务变更、离职等原因而失去效力。若本人因未履行上述承诺而获得收益的,所得收益归发行人所有。如果因本人未履行上述承诺事项给发行人或者其他投资者造成损失的,本人将向发行人或者其他投资者依法承担赔偿责任。

(三) 主要股东持股情况

1. 发起人持股情况

序号	股东名称(姓名)	持股数量(万股)	持股比例(%)
1	龙款秋等	2,384.00	47.68
2	杭州润智	1,746.00	34.92
3	盛浩	160.00	3.20
4	李海齐	160.00	3.20
5	施建生	160.00	3.20
6	李华	160.00	3.20
7	谢国雷	130.00	2.60
8	单伟能	40.00	0.80
9	吴翼嵩	30.00	0.60
10	沈光雄	30.00	0.60
合计		5,000.00	100.00

2. 前十名股东持股情况

序号	股东名称	持股数量(万股)	持股比例
1	思聪投资	22,309.57	61.07%
2	张锦潮	9,230.00	25.27%
3	云鑫创投	1,822.85	4.95%
4	鼎晖投资	1,808.23	4.95%
5	普华辉赢	675.81	1.85%
6	李海齐	286.00	0.78%
7	李华	229.80	0.63%
8	杜丹	62.92	0.17%
9	陈联坚	62.92	0.17%
10	周同仁	42.90	0.12%
合计		36,530.00	100.00%

3. 前十名自然人股东持股情况

序号	股东名称	持股数量(万股)	持股比例
1	张锦潮	9,230.00	25.27%
2	李海齐	286.00	0.78%
3	李华	229.80	0.63%
4	杜丹	62.92	0.17%
5	陈联坚	62.92	0.17%
6	周同仁	42.90	0.12%
合计		9,913.54	27.14%

4. 国家股、国有法人股东持股情况

本公司无国家股及国有法人股。

5. 外资股股东持股情况

本公司无外资股。

(四) 发行人的发起人、控股股东和主要股东之间的关联关系

张锦潮持有思聪投资执行事务合伙人丰源投资60.0%股权,直接持有思聪投资58.54%的出资,持有思聪投资有限合伙人丰源投资0.14%出资并担任普通合伙人。因此,张锦潮和思聪投资之间存在关联关系。

除上述关联关系外,发行人其他股东之间不存在任何关联关系。

四、公司的主营业务情况

(一) 公司主营业务和产品

公司自成立以来,一直专注于财税信息化领域的技术研究、项目开发、产品营销和服务,在财税信息化领域深耕二十余年,是国内专业的财税信息综合业务服务提供商。公司客户主要包括税务师、纳税企业、财税中介。公司为税务机关提供税务系统开发与运维、为纳税企业和财税中介提供企业财税综合服务。

在税务系统开发与运维方面,公司以“以科技引领税费治理现代化”为使命,以“税友”为品牌,通过对业务场景的研究,凭借领先的技术优势和成熟的应用经验,为税务机关提供自然人税收管理、税务数据分析管理、智慧电子税务局系统的开发与运维等服务,以提高办税效率,减少税款流失,实现智慧征管和决策。截至目前,公司承建并持续优化国家税务总局的管理决策分析平台系统(第2包)和个人税收管理系统两大金税三期核心项目,并实现了系统在全国税务机关推广应用,是国家税务信息化建设的重要建设单位。

在企业财税综合服务方面,公司以“让中国中小企业健康成长不再困难”为使命,以“亿企赢”为品牌,围绕广大中小微企业的财税、人事等管理需求,利用大数据、云计算、人工智能等技术,打造财税、人事业务的智能化效率工具和数据服务,帮助中小企业提升财税、人事业务处理的效率和合规性;以培训赋能和知识服务提升财税人员的专业能力,助力新时代财税人员从业务助理型升级为转型为管理型人才;帮助中小微企业规范财务管理、提高效率、降低成本,提升企业业务财务管理水平,实现中小微企业的健康成长。截至目前,公司设立了两大远程服务中心,20多家省级分支机构、200余个服务网点,配备了超过1,700名服务人员,为超过500万用户提供企业财税综合服务,其中包括120万付费用户,形成了一个完整、高效的综合服务体系。

(二) 主要经营模式

1. 采购模式

公司采购—采购生产经营所涉及的软硬件产品。各需求部门(主要是研发中心和各事业部)明确产品需求后提出采购申请,经公司产品及业务部进行统一采购。公司建立了合格供应商名录,并根据供应商提供的产品质量、性价比评价、售后服务能力和现有合作状况等,定期进行供应商评价工作。设备的验收由采购需求部门和总部共同完成。

2. 开发/生产模式

公司根据具体业务类别,产品开发模式如下:

① 税务系统开发与运维服务开发遵循CMMI、IPD及SCRUM管理模式以结果为导向,以风险和目标驱动,一般采用递增模式进行开发、分启动、实施、运维等三大阶段,保证每一个阶段的目标达到或者风险降低,就能保证开发的进度和质量。智慧电子税务局、税务数据分析管理、自然人税收管理等产品成熟度较高,对于新增个性化需求,基于自建开发平台的基础能快速完成开发。为了保证产品的质量,税友集团会对产品进行三轮的测试,包括:开发组内部测试、集成测试、系统测试、用户业务人员测试,系统上线前必须通过用户测试。

(2) 企业财税综合服务

税友集团企业财税综合服务的研发遵循CMMI、IPD及SCRUM管理模式。先通过市场调研和分析发现财税工作的市场痛点,然后根据市场需求进行产品设计,税友集团基于主流互联网技术/开发软件构建了一套自有的开发平台,在此基础上进行产品开发。在产品研发模式上,税友集团采用了基于敏捷的快速迭代模式,快速将产品核心价值推向市场和用户,并且不断的迭代优化,直到产品在业务上达到预定的目标。为了保证产品的质量,税友集团会对产品进行多轮测试验证,包括:两轮功能测试、集成回归测试、预生产环境的功能验证和最终的线上验证。产品上线后可以通过自采小单试点、A/B测试对比新老功能等方式获取用户反馈等大多数主要问题优化修复后再进行大范围推广。

3. 运营模式

公司财税信息化产品主要为税务系统开发与运维服务、企业财税综合服务。针对不同的产品,公司建立了相对应的运营模式。

(1) 税务系统开发与运维服务的运营模式

① 公司长期致力于业务与技术的创新研究,为开展G端与B端业务提供有效的技术支持

公司长期致力于创新研究,包括业务创新研究与技术研究。在业务创新方面,研究对象广泛涵盖“税收实体法+税收程序法”、“税种业务+征管业务”、“对象管理+应用场景”等各个层次,使得公司对税务及其运行规则、实际需求有十分深入、超前的理解。

在技术研究方面,公司的研究包括底层的“云计算、边缘计算”研究和“税务PASS”层研究以及“大数据、人工智能”等层面的研究。通过技术方面的深入研究和储备,使得公司在大数据、云计算、人工智能等新技术在税务领域的应用层面支持了行业领先水平。

② 通过对税务业务与技术的研宄,公司开发了能够有效支撑G端与B端均适用的底层架构(包括账房系统、任务流、数据仓库等)、一系列具有普遍适用性的行业中间件及满足具体场景需求能够适配对外销售的产品等。

底层数据平台与丰富的行业中间件储备,对于G端业务(即税务系统开发与运维服务)能够大幅简化公司开发新项目的流程,有效降低开发难度,缩短自获得税务需求信息到提出解决方案或产品模型的时间,使得公司在参与招投标过程中更具优势,提高中标的可能性。

③ 搜集行业需求,研判是否参与投标,并组织后续工作

对于税务系统开发与运维服务,为了能尽量贴近用户需求,由公司分支委统一协调,每一个省市由关键客户经理负责当地客户招投标信息、财税政策的收集及分析,并及时将信息与分析结果反馈给客户。公司经研判决定参与招投标后,由G端业务事业部及关键客户经理组织形式进行投标、中标后,由各G端事业部及运维事业部负责项目的设计、开发、实施和技术服务及后续运维工作。

通过上述措施,公司紧跟国家地税一体化改革、自然人税收管理改革、社保征缴改革等国家税务信息化建设,通过调研,不断优化自然人税收管理系统、税务数据分析管理、智慧电子税务局等解决方案和产品设计,保持解决方案与产品的领先,使得公司不断中标税务信息化开发与运维项目,实现“税务系统开发与运维服务”收入的增长。

(2) 企业财税综合服务的运营模式

对于企业财税综合服务,公司采取“会员制”,通常按年度收取会员服务费的方式运营。鉴于不同类别的客户需求的/服务内容存在差异,公司开发的亿企助手(或亿企代账)平台集成了公司提供的各项服务,公司可根据客户需求,类型为对客户模块业务进行组合搭配,并制定不同的价格区间。客户购买公司提供的服务后,成为公司的会员。

为了更好的向客户提供财税综合服务,公司已在全国建立了覆盖广泛的营销服务网络与完善规范的服务体系,设立了两大远程服务中心,20多家省级分支机构、200余个服务网点,配备了超过3500名营销人员和1,600名服务人员,形成了一个完整高效、寓营销于服务为一体的综合营销服务体系。

公司的营销服务体系如下:

① 营销方式:A、品牌宣传及产品服务推介。公司围绕“亿企赢”品牌,以远程服务中心、分支机构以及各服务网点为载体,以线上线下相结合的模式,并借助机器学习结果从而对不同的用户进行精准产品推介,具体的推介方式与渠道包括:线上社群、微信公众号、企业微信、产品线上直播、试用以及线下活动推广、电话跟进等方式;B、会员转换及升级。通过持续精准营销,当目标客户出现购买意愿时,一般会通过在线方式完成订单购买,成为“亿企赢”平台会员。在成为会员以后,平台会根据用户特征、用户行为进行分析结果,通过大数据、人工智能等技术、精准地为其提供相关产品及/服务,从而推动客户的会员服务升级;C、会员持续运营。成为会员的客户,公司可以在线产品、SaaS工具、培训及咨询等产品,通过专属的客户经理,持续为其提供贴身服务,解决客户需求,提升客户粘性;

② 营销服务保障:A、分层管理。针对不同的中小微企业客户,公司从客户所处行业、所在区域以及财税人员的综合素质等特点进行分层管理,同时,在自主财税和代账财税两项业务上,分别建立了不同的营销和服务团队,并根据客户的需求和特点,有针对性的提供服务。B、专属服务。每一个客户在亿企赢平台都有专属的客户经理为其提供服务保障,从而能更精准更落地地理解服务、引领客户,客户可以方便地获取服务;及时了解公司的产品动态、业务动态等;从而避免出现因客户数量大而降低服务质量的情形;C、三级服务体系。为保障专属服务,公司建立了三级运营服务体系,一线专属客户经理、二线区域个性化运营及服务支持、三线业务标准标准化产品、内容、培训及咨询和分级分类运营支持,为客户提供及时及、最便捷的服务。

经过多年积累,公司已亿企助手、亿企代账等平台汇聚了超过500万用户的企业,其中120万为公司的付费客户。公司通过向该等客户提供智能化的“票、财、税”管理服务与“培训赋能、咨询服务和知识服务”等,帮助中小微企业正确记账、规范纳税,提升财税事务处理效率与财税从业人员的业务能力,实现与广大中小微企业的共同成长。

(三) 主要产品原材料

公司从事财税信息化行业,主要业务为税务系统开发与运维和企业财税综合服务,主要成本为人工、外购的原材料占比比较低。公司所需的主要原材料包括:云系统平台及服务、数字证书服务、系统测试、上线辅助服务、扫描设备及存储设备等硬件设备、积分兑换商品等。公司自成立以来与各主要供应商保持长期稳定的合作关系。

(四) 行业竞争情况以及公司在行业中的竞争地位

1. 行业竞争情况

随着国家对财税信息化进程的大力推进,越来越多的税务机关及纳税企业注重自身信息化建设,对财税信息化解决方案提供商的需求也将随之增加,行业信息化技术更加成熟。在这个大环境下,财税信息化行业内大量企业将加大财税信息化业务投入,以扩大市场占有率。

(1) 税务机关信息系统建设领域的竞争状况

在税务机关服务方面,随着我国税务信息化建设路程日趋完善,各主要业务模块信息系统搭建已基本完成。未来几年,根据财税改革、拓展及提升完善已有信息系统功能、优化用户界面、集成整合各个独立的信息系统以推动数据共享并共同将成为我国税务信息化的主要发展方向。建设内容的转变使得税务信息企业必须加强我国系统的安全性、稳定性以及用户体验的提升,并对其系统的集成整合能力、大数据、云计算与人工智能等技术水平提出更高的要求。因此,在该领域深耕多年的先行者已凭借其对我国税务系统的深刻理解和丰富经验取得了较为稳固的竞争地位,系统集成能力强者或者善于利用大数据、云计算、人工智能等技术支持搭建数据分析模型、指标体系的具有较高知名度的税务信息化企业,拥有较强的竞争优势;对于新进入者或者规模较小、技术实力较弱,以开发单个独立信息系统的企业,则难以获得较好的机会。

(2) 企业财税服务领域的竞争状况

在企业财税服务方面,财税服务市场是一个对专业水平要求较高的市场,涉及财税服务及互联网信息业务等许多专业细分领域。目前,行业的竞争主要从单业务领域、单服务形态升级集成多个业务领域的综合服务。

随着国家财税政策改革的深化、以金融工程为代表的财税信息化进程的推进和“互联网+”的发展,利用“互联网+”,为客户提供优质的企业财税综合服务将成为未来的发展趋势,企业财税服务行业进入快速成长期。广大企业亟需的优质服务类型包括善于“互联网+”的“票财税”一体化服务,集人员、资金、资产、社保服务为一体的人力资源财税服务平台,帮助纳税人规范纳税、降低税务风险、做好信用守护及提示享受税收优惠等财税综合服务。

因此,除了较强的系统开发能力与较高的财税专业水平以外,还要求财税服务企业投入云计算、大数据、人工智能等新技术所需设备、掌握相关技术以及具备覆盖广泛的服务销售网络与完善规范的服务体系。由于初始投入大,存在行业技术壁垒,具有规模大且拥有较广的行业积累、完善的服务体系以及领先的技术实力企业才有可能参与、未来的行业格局或将出现只有几家有实力的公司占据竞争优势的情况,规模较小、实力较弱的公司,其市场份额将逐步减小。另外,目前能够打通财务、税务、资金、企业内部管理等环节并以此为基础建立全产业链的公司不多,这将成为行业未来发展方向之一。

2. 行业竞争地位

(1) 发行人产品或服务在目标市场的地位

目前,国内从事财税信息化业务的主要企业为发行人、航天信息、金财互联、顺利办、旋极信息等中国软件等,市场格局较为集中。以下主要通过收入规模、细分市场/市场地位等方面说明公司的市场占有率及排名情况,具体如下:

① 与同行业公司上市公司收入规模对比

A、财税信息化整体收入规模对比

2017年至2019年,公司收入规模与同行业可比上市公司的对比如下:

公司名称	2019年度	2018年度	2017年度
航天信息(600271)	540,619.34	555,585.40	477,244.80
金财互联(002530)	66,798.06	69,263.55	60,566.26
旋极信息(300324)	54,542.93	83,645.44	102,807.71
顺利办(000606)	47,916.65	40,038.68	20,672.43
中国软件(600536)	178,846.84	142,140.92	135,387.34
本公司	139,796.77	130,058.02	67,780.62

注:上表中同行业可比上市公司收入均为财税信息营业收入,源自各公司年度报告。

截至本报告意向书刊出日,同行业公司可比公司尚未披露2020年半年度报告。

根据上表,2017年至2019年,公司营业收入分别为87,780.62万元和130,058.02万元、139,796.77万元,复合增长率为26.20%,在同行业可比上市公司中处于较高水平。

航天信息和中国软件营业收入相对较高,主要系:航天信息除了经营与发行人近似的财税信息业务外,还从事防伪税控设备销售的;中国软件除了财税信息业务外,还包括党建建设业务。而与金财互联、顺利办、旋极信息相比,公司营业收入处于较高水平。

因此,从公司营业收入规模来看,公司具有较强的竞争力和市场占有率。

B、与公司近似业务收入规模对比

根据各可比上市公司2019年度报告,可比上市公司与公司有关的G端、B端收入金额与发行人对比如下:

序号	公司简称	与税务软件开发与运维业务近似	与企业财税综合服务近似
1	航天信息[注1]	—	7.00
2	金财互联	4.48	3.46
3	顺利办	—	4.79
4	旋极信息[注2]	—	5.45
5	中国软件	17.88	14.21
6	本公司	4.85	3.52

注1:航天信息企业财税综合服务近似业务为财税会员服务,2019年年度报告未披露该业务收入。

注2:旋极信息企业财税综合服务近似业务为税务信息化产品及服务,主要为税控服务。

根据上表,在税务软件开发与运维业务相近领域,2019年度,中国软件位居于同行业可

比公司中第一名,服务化业务营业收入17.88亿元,包括税务行业、党建综合等,税友集团位居第二,税务软件开发与运维业务营业收入为4.85亿元,较2018年度增长37.78%;在企业财税综合服务业务相近领域,公司营业收入为9.10亿元,相比其他可比同行业公司中收入金额较高,在行业中处于领先地位。

② 公司所涉及细分市场/市场地位

主要领域

城市地区

公司税务软件开发与运维服务主要产品为自然人税收管理、税务数据分析管理、智慧电子税务局等,主要竞争对手为中国软件、金财互联等。

截至目前,公司以业务和技术研究为基础,承建并持续优化国家税务总局的管理决策分析平台系统(第2包)和个人税收管理系统两大金税三期核心项目,中标国家税务总局管理子系统项目+社保费管理的核心信息系统;中标国家

个人所得稅制改革应用系统建设和服务项目——自然人税收管理系统(个人所得稅部分)等国家税务总局重点工程。应国家税务总局的要求,相关项目在全部36个省市、自治区、直辖市(含单列市)税务局同步推广;公司利用自身优势,中标各省市税务局的个人税收管理、决策支持、社保费管理系统等与发运维项目,使得公司税局客户已经覆盖到了全部36个省市,是国家税务信息

化领域的重要建设单位,奠定了公司在税务数据分析及自然人税收管理领域领先的地位。

公司承建智慧电子税务局业务全国36个省市(自治区、直辖市、计划单列市)税务局中覆盖湖北、广东、深圳、上海、宁波、甘肃、重庆、四川等9个省市,并率先在上海、宁波、四川等地区进行了云化电子税务局的建设,使用该系统的纳税企业超过800万,处于行业领先水平。

发行人企业财税综合服务主要业务为自主财税服务和代理财税服务,主要竞争对手为航天信息、金财互联、顺利办、旋极信息等。

截至目前,公司以产品研发创作为基础,注重客户服务与销售,在全国各省市设立了20多家省级分支机构、200余个服务网点,并配备了约1,700名服务人员及50名销售人员,服务和销售人员规模远大于同行业可比上市公司,具备了较强的服务意识和专业能力;公司为超过500万用户提供企业财税综合服务,其中包括120万付费用户,形成了一个完整、高效的综合服务体系,2019年营业收入为9.10亿元,2020年营业收入为9.26亿元,处于行业领先水平。

注:报告期内,公司在涉税领域已积累用户超3500万企业用户,其中2018年付费用户数量累计超过160万,受经济持续大幅度下滑及公司调整经营策略的影响,付费用户数量有所下降,但2019年依然超过135万,企业财税综合业务营业收入9.10亿,2020年企业财税综合业务营业收入为9.26亿元。在我国财税政策的不确定背景下,财务信息化行业的快速发展趋势下,公司利用自身产品性能、服务质量、研发能力的竞争优势,将能保持较好的持续盈利能力。

历经多年的发展,税友集团以持续研发创新能力为驱动,凭借业内领先的技术水平、财税行业深厚的知识积累、丰富的项目经验和客户资源及完善的服务体系等优势,塑造了自身的核心竞争力,持续为客户提供优质财税综合服务,在财税信息化领域取得了领先的地位,是国内最具规模的财税信息综合服务提供商之一。

2. 发行人行业地位

目前,国内从事财税信息化业务的主要企业为本公司、航天信息、金财互联、顺利办、旋极信息及中国软件等,市场格局较为集中。公司顺应国家财税政策改革,助力国家财税信息化建设 and 广大中小微企业的规范运营,是国内最具规模的财税信息综合服务提供商之一。

历经多年的发展,公司以持续研发创新能力为驱动,凭借业内领先的技术水平、财税行业深厚的知识积累、丰富的项目经验和客户资源及完善的服务体系等优势,塑造了自身的核心竞争力,在财税信息化领域取得了领先的地位。

(1) 在税务系统开发与运维方面,公司以“以科技引领税费治理现代化”为使命,以“税友”为品牌,顺应国家财税制改革战略导向和财税信息化发展趋势,通过对业务变革的研究,凭借领先的技术优势和成熟的应用经验,为税务机关提供自然人税收管理、税务数据分析管理、智慧电子税务局系统的开发与运维等服务,以提高办税效率,减少税款流失,实现智慧征管和决策。

截至目前,公司承建并持续优化国家税务总局的管理决策分析平台系统(第2包)和个人税收管理系统两大金税三期核心项目;中国国家税务总局系统项目——社保费管理的核心信息系统;中标国家个人所得稅制改革应用系统建设和服务项目——自然人税收管理系统(个人所得稅部分),建成首个全国大集中的云化财务系统,并实现了系统在全国税务机关推广应用,系统可支撑全国7.8亿自然人纳税人和3,000万小微企业的个人所得稅和管理服务,有效支撑和保障国家财税改革的政策落地,是国家税务信息化领域的重要建设单位,奠定了公司在税务数据分析及自然人税收管理领域领先的地位。公司承建的智慧电子