公司代码:600718 公司简称:东软集团

东软集团股份有限公司

【2020】年度报告摘要

一、重要提示

1.1 本年度报告摘要来自年度报告全文,为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划,投资者应当到上海证券交易所网站等中国证监会指定媒体上仔细阅读年度报告全文。

1.2 本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实、准确、完整,不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏,并承担个别和连带的法律责任。

1.3 公司全体董事出席董事会会议。

1.4 立信会计师事务所(特殊普通合伙)为本公司出具了标准无保留意见的审计报告。

1.5 经董事会审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

根据立信会计师事务所(特殊普通合伙)对公司2020年度财务审计的结果,2020年度,公司母公司实现净利润182,892,468元。根据公司法和公司章程的规定,公司提取10%的法定盈余公积金18,289,247元,提取5%的任意盈余公积金9,144,623元,本年度可供股东分配的利润为156,458,598元,以即年度末总股本1,367,419,856元,以及公司现执行新收入准则对年初未分配利润调减346,219,859元,期末未分配利润为5,176,658,595元。

董事会拟2020年度不向股东分配股利,也不进行资本公积金转增股本。公司未分配利润中的可支配资金,将用于公司2021年度医疗健康及社会保障、智能汽车互联、智慧城市等核心业务的拓展及研发投入。

根据公司2018-2019年向以集中竞价交易方式回购公司股份的情况(公司2018及2019年度回购股份累计支付453,429,094.28元),公司最近三年以现金方式累计分配的利润超过最近三年的年均可分配利润的30%,符合公司章程及相关政策要求。

以上预案,需公司股东大会批准。

二、公司基本情况

2.1 公司简介

公司股票简况				
股票种类	股票上市交易所	股票简称	股票代码	变更前股票简称
A股	上海证券交易所	东软集团	600718	东软股份,东大阿派

联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表
姓名	王楠	赵轩
办公地址	沈阳市浑南新区新秀街2号东软软件园	沈阳市浑南新区新秀街2号东软软件园
电话	024-83662115	024-83662115
电子信箱	investor@neusoft.com	investor@neusoft.com

2.2 按控股公司主要业务简介

东软集团于1991年成立,于1996年上市,是中国第一家上市的软件企业,也是中国第一家通过CMM5、CMMI5认证和ICMM Level5评估的软件企业。

东软始终坚持以软件技术为核心,通过软件与服务的结合,软件与制造的结合,技术与行业能力的结合,提供行业解决方案,智能互联产品、平台产品以及云与数据服务。近年来,公司从行创新与全球化发展策略,以自主知识产权为核心,驱动业务的专业化、IP化、互联网化发展,推动公司核心业务持续稳定健康增长。同时,通过软件、技术与传统行业的深度融合,推动大医疗健康、大汽车、智慧城市等领域的突破,不断探索新业务新模式,为公司发展增加新的动能。

公司重点发展医疗健康及社会保障、智能汽车互联、智慧城市、企业互联等领域,持续聚焦核心业务,在云计算、大数据、物联网、人工智能(AI)、区块链等新技术的应用持续取得进展。报告期内,公司自主软件、产品及服务业务实现收入65.60亿元,占公司营业收入的86.06%;系统集成业务实现收入9.30亿元,占公司营业收入的12.20%。

●东软为570多家三级医院、2,500余家医疗机构、43,000余家基层医疗机构和诊所、23万医疗两定机构提供软件与服务;东软云HIS产品覆盖全国50,000余家各类基层医疗服务机构

●东软支撑约7亿人的社会保险服务,为国内90余个城市提供人社医保平台云服务

●东软支撑了中国14亿人口的数据库管理,12亿产品入的数据库管理

●600万大学生正在使用东软数字化校园系统,近千万中小学师生正在使用东软睿云教育平台

●东软的证券交易监察系统为超过14亿人身与证券交易提供服务

●东软为电信运营商提供端云消费、云网融合、业务支撑、信息安全等平台系统,覆盖9亿手机用户

●东软为超过4亿人的电力用户提供支撑服务

●8,000余家环保管理部门在使用东软环境统计和环保固体废物监管系统

●6,000余家企业与政府部门使用东软平台产品

报告期内,公司主营业务范围未发生重大变化。

公司行业情况,详见本年度报告“经营情况讨论与分析”之“宏观经济环境与行业分析”、“行业格局和趋势”中的相关内容。

三、公司要会计数据和财务指标

3.1 近3年的主要会计数据和财务指标

单位:元 币种:人民币

主要财务数据	2020年	2019年	本年比上年增减(%)	2018年
总资产	16,407,700,975	14,532,302,661	12.91	13,579,907,669
营业收入	7,621,987,666	8,365,779,069	-8.89	7,170,520,140
扣除与主营业务无关的业务收入和不具备商业实质的收入的营业收入	7,607,457,563	/	/	/
归属于上市公司股东的净利润	131,183,671	37,181,353	252.82	110,117,246
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-149,824,144	-80,520,963	不适用	11,176,533
归属于上市公司股东的净资产	8,359,943,631	8,742,815,263	-4.38	8,843,201,035
经营活动产生的现金流量净额	560,084,412	415,681,968	34.74	329,562,364
基本每股收益(元/股)	0.11	0.03	253.22	0.09
稀释每股收益(元/股)	0.11	0.03	253.22	0.09
加权平均净资产收益率(%)	1.57	0.43	增加1.14个百分点	1.22

3.2 按季度分季度的主要会计数据

单位:元 币种:人民币

主要财务数据	第一季度(1-3月份)	第二季度(4-6月份)	第三季度(7-9月份)	第四季度(10-12月份)
营业收入	906,084,085	1,572,771,925	1,787,676,834	3,355,454,822
归属于上市公司股东的净利润	-63,909,480	129,019,031	5,123,535	60,950,585
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益后的净利润	-108,175,176	43,842,161	-20,234,126	-65,257,003
经营活动产生的现金流量净额	-940,634,460	240,517,425	-9,643,334	1,269,844,781

季度数据与已披露定期报告数据差异说明

□适用 √不适用

四、股本及股东情况

4.1 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前10名股东持股情况表

单位:股

截止报告期末普通股股东总数(户)	77,979
年度报告披露日前上一月末的普通股股东总数(户)	77,124
截止报告期末表决权恢复的优先股股东总数(户)	0
年度报告披露日前上一月末表决权恢复的优先股股东总数(户)	0

前10名股东持股情况

股东名称(全称)	报告期内增减	期末持股数量	比例(%)	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结情况		股东性质
					股份状态	数量	
大连东软控股有限公司	7,283,100	161,092,414	12.9665	0	质押	139,019,900	境内非国有法人
东北大学科技产业集团有限公司	0	124,151,806	9.9931	0	无	0	国有法人
阿尔派电子(中国)有限公司	0	78,683,547	6.3333	0	无	0	境内非国有法人
东软集团股份有限公司回购专用证券账户	0	39,833,973	3.2063	0	无	0	其他
杨光	27,043,880	37,400,283	3.0104	0	无	0	境内自然人
阿尔派株式会社	0	20,057,144	1.6144	0	无	0	境外法人
SAP SE	0	16,283,768	1.3107	0	无	0	境外法人
徐燕超	700,045	14,300,173	1.1510	0	无	0	境内自然人
深圳中商北斗资产管理有限公司-中商北斗专户私募基金	11,123,053	11,123,053	0.8953	0	无	0	未知
陈少先	-1,572,017	8,701,883	0.7004	0	无	0	境内自然人
上述股东关联关系或一致行动的说明	阿尔派电子(中国)有限公司为阿尔派株式会社在中国设立的外商独资投资性公司,公司未知其他股东之间是否有关联关系,是否为一致行动人。						
表决权恢复的优先股股东及持股数量的说明	公司无优先股。						

4.2 公司与控股股东之间的产权及控制关系的方框图

□适用 √不适用

4.3 公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图

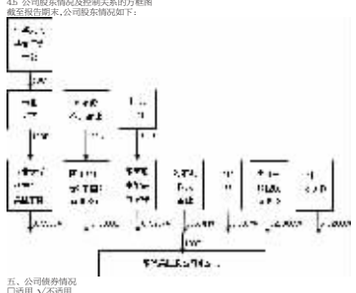
□适用 √不适用

4.4 报告期末公司优先股股东总数及前10 名股东情况

□适用 √不适用

4.5 公司股东情况及控制关系的方框图

截至报告期末,公司股东情况如下:



五、公司债券情况

□适用 √不适用

六、经营情况讨论与分析

6.1 报告期内主要经营情况

2020年,公司继续执行创新与全球化发展策略,发展专业化和高质量的解决方案业务,聚焦优势行业与客户价值,赋能客户数字化转型,助力客户商业成长。具体进展主要体现在以下方面:

1.尽管受疫情影响客户业务,营业收入呈现小幅下降,经营角度新签合同额创历史新高,首次超过百亿,经营现金流持续向好

2020年,面对新冠肆虐疫情及外部宏观环境带来的严峻挑战,公司继续以创造客户价值为中心,坚定推进业务的专业化、IP化、互联网化发展,持续聚焦优势行业和客户价值,赋能客户数字化转型,同时推动国际业务新一轮升级与发展,继续保持在产品工程领域的领先优势,在公司内部,持续推进组织优化与赋能,持续加强成本费用管控,进一步提升公司绩效水平和盈体运行效率。报告期内,公司实现营业收入762.190万元,同比下降8.89%;实现净利润(归属于上市公司股东的净利润)131.183万元,同比增长252.82%,每股收益0.11元,同比增长253.22%;扣除非经常性损益后的净利润-14.982万元。

公司营业收入及扣除非经常性损益后的净利润下降,主要是疫情影响新收入准则影响。一方面,受年初疫情影响,政府、医疗机构等社会经济主体系统投身抗疫行动,导致信息化项目进度整体延后;另一方面,公司根据财政部规定自2020年1月1日起执行新收入准则,由于公司主要收入为软件开发及服务收入,系统集成合同收入,在软件收入准则下需按完工百分比法确认收入,在准则实施初期,公司新签合同在履行过程中需要根据准则要求进行收入确认的执行元年,因此对公司2020年度营业收入及经营业绩较往年同比情况构成影响。在上述两个因素的叠加影响下,公司在报告期内可确认的营业收入较往年减少,而公司各项费用并不能同比例减少,导致最终的扣除非经常性损益后的净利润呈现为下降。

2020年公司经营策略及整体向好,公司持续聚焦优势行业和核心客户,与客户共创时机,获得了积极的市场反馈,2020年新签合同额创历史新高,首次超过百亿元人民币,公司经营活动现金流量净额6.060万元,较上年同期增长34.74%,公司交付能力持续提升,也反映了公司经营状况的持续向好。

2.主营业务影响ague,在各先势领域的市场竞争力持续增强

2020年,面对突如其来的疫情及后疫情时代的挑战,公司积极应对,保障了全线业务健康、可持续发展,主营业务稳步推进,在各先势领域的市场竞争力持续增强:

在医疗健康及社会保障领域,公司全面升级三大解决方案,持续推进平台型与产品型业务的价值共创,连续10年保持医疗行业网络方案市场份额第一,累计助力20家医院客户通过电子病历高级别评价,居行业首位。公司在中国医保信息化市场,人力资源和社会保障领域市场占有率始终保持第一。

在智能汽车互联领域,2020年全球汽车市场销量下降,公司持续与车厂客户保持广泛良好的合作关系,5G BOX供货打量、长城、吉利等车厂定点,整体合同额同比继续增长,呈现持续向好趋势和长势。

在智慧城市及企业互联领域,公司持续推动“智慧云城市”战略,既有项目在多地实现运营落地,同时积极推进“新基建”项目工作,强化与电信运营商等关键合作伙伴的战略协作,推进产业生态构造及相关业务发展。

在软件技术服务与云管理服务领域,公司大力推动业务的新一轮升级与发展,持续提升云专业化服务能力和业务规模。报告期内获评“2019中国软件出口企业排名第一”“2019中国服务外包企业排名第一”。

3.创新业务公司整体盈利能力好转,业务闪越持续提升

公司以新有主营业务为基础和平台,通过软件、技术与垂直行业深度融合,在“大医疗健康”“大汽车”等板块构造了东软医疗、熙康、望海、东软睿驰、融盛财险等创新业务公司。近年来基于定制化解决方案的医疗健康、各创新业务公司持续加大研发和市场投入力度,市场影响力和业务闪越都有持续提升。2020年,创新业务公司政略性投入效果进一步呈现,整体盈利水平持续好转,呈现为整体同比继续减亏,同时业务内闪越持续提升。

4.迎接ABCD+IoT驱动的技术变革,开拓绿科极成果

公司积极迎接ABCD+IoT驱动的技术变革,拥抱开源,积极吸纳新生态,推动核心业务技术架构的服务化完善,加速产品创新,推动对应万物智联时代的技术能力升级。从业务内涵看,公司近年持续加大战略性投入的成效进一步显现,在人工智能、云计算、物联网、区块链、大数据等战略方向上取得了积极的成果。

在云业务方面,公司基于或以编程框架等架构以及SaCa 关键业务要素架构,目前已推出云HIS、人社医保平台、医药云、环保云、云步骤等覆盖医疗、社保、政务等领域的多个云产品和云服务。公司推出新一代服务化主技术架构(东软云原生应用主技术架构),支持新一代医疗、医保、社保核心平台基于云原生技术架构进行服务化升级。

在人工智能(AI)应用领域,公司在临床决策支持系统(CDSS)、新一代基于AI的合理用药系统、中小医院化疗方面,加大力度推进AI技术与医疗场景的深度融合。公司基于电子病历结构化等创新技术成果研发了东软CureRec VTE静脉血栓检测智能评估与防治系统,并在广州医科大学附属第一医院全面应用。

公司推动区块链技术在政务、医疗、熙康、教育、社保等多领域开展应用,公司构建了智能网络架构向同系统,用于实现城市智能网审平台与区块链平台的融合,报告期内在雄安新区推进建设。公司研发推出的“区块链+人社”解决方案入选“2020区块链技术与创新成果”,公司在南宁实施上线了人社医保自主平台,在长沙推广“区块链+人社”综合应用平台,作为示范案例在全国推广。

5.以技术创新支持拓展行动,获得国家肯定

2020年,东软以科技联合体模式参加国家新基建示范项目以及200多家中型企业医院提供疫情时期的技术保障服务,承担了全国16家“小病治医院”信息化建设;36小时完成武汉大学中南医院方舱医院的信息化建设任务,支撑16个病区、2,000张床位;48小时完成武汉第三座“小病治”医院——泰康同济(武汉)医院信息化建设;服务于20多个省市医保机关医门,为湖北省提供人社业务的网上通办服务;为广东省疾控中心提供“疫情病例信息采集及追踪系统”,协助聚焦疫情的防疫行动内容;推出“疫情自填报”平台,完成12亿人次的疫情信息采集,为应对2020年末新一轮疫情,公司研发推出“全国疫情病例体检新信息系统”,在疫酸检测过程中提高采集效率,保障检测质量,先后应用于大连、沈阳、石家庄、绍化市望垂县全员核酸检测,累计检测千万余次。基于相关抗疫行动,公司收到“国务院应对新型冠状病毒肺炎疫情联防联控机制(医疗救治组)”的感谢信,公司董事长肇首席执行官刘积仁荣获“全国抗击新冠肺炎疫情先进个人”称号。

6.品牌美誉度与影响力不断获得认可

公司创新与竞争能力、品牌美誉度与影响力不断获得认可。报告期内,公司荣获“2019中国软件出口企业排名第一”、“2019中国服务外包企业排名第一”、“2019中国软件出口企业排名第一”、“2019中国服务外包企业排名第一”、“2019中国软件出口(服务外包)最具竞争力品牌”企业。东软HCM产品入选Gartner“亚太地区优秀供应商代表”“全球区优秀供应商代表”两项报名。东软医生工作站系统(RealCare),档案管理(SEAS),东软数据交换中台软件(SaCa DataExchange)等被中国软件行业协会授予“中国优秀软件产品”称号。

6.2 报告期内公司具体经营情况

1.医疗健康及社会保障

在医疗健康及社会保障领域,东软医疗、熙康、望海、教育、养老等行业领域,利用“ABCD+IoT”(人工智能、区块链、云计算、大数据、物联网)等新技术元素,与“智能互联网+”融合,打造行业领先的整体解决方案,致力于创造客户价值,赋能客户构造便捷、高效、精准、标准化、可度量、智能的运行体系,助力医疗健康信息化的快速发展,推进中国医疗体系改革。根据IDC发布的行业分析报告,公司连续10年保持医疗行业网络方案市场份额第一,并位列2019年度医疗行业解决方案市场第一。

公司在中国医保信息化市场,人力资源和社会保障领域市场占有率始终保持第一。公司参与国家人口基础信息库和国家法人基础信息库,参与了国家公共信用信息平台等重大项目建设,实现“简政放权、放管结合、优质服务”,提高公共资源配置效率。报告期内,公司参与大数据中心、数据采集汇聚及信息资源库建设项目,国家药监局信息管理平台文库平台项目,承接浙江、甘肃等省投资项目在线审批监管平台、河北“互联网+政务服务”平台、贵州省人口管理信息系统等项目,承建的辽宁省“互联网+监管”系统、北京海淀区、东城区等大数据项目正式上线运行。公司连续国家民政部“金民工程”一期民政业务监管系统建设、湖北省“金税工程”三期等项目,同时为国家税务总局、国家知识产权局等国家部委实施系统升级,并持续承担黑龙江省市政务服务、资源共享等领域的数字化建设。在环保领域,公司机动车尾气监测监测产品推广至乌海、阜阳、廊坊、铜仁,并以生态环境部、国体废物物联网监管平台在湖北、四川、陕西、天津等省级酒地,智慧化工园区监管平台在生态环境部应急中心、如皋化工园区、海安开发区等地得以应用。在酒源领域,公司与海南省卫健委、海南省药品监督管理局密切合作,承建海南博鳌乐城先行区特药药械监管服务平台项目,与江苏省市场监督管理局持续加深合作。

(2)移动互联

公司以云计算、大数据、物联网、人工智能、边缘计算为技术核心,促进5G+垂直行业的业务融合创新,建立云网一体的数字化基础设施及网络,目前已与国内三大运营商建立战略合作关系,共同布局5G的应用市场。针对云计算的快速发展,公司聚焦智能运维场景,助力国家“新基建”建设,形成从基础设施到应用的一体化监控运维产品,中标河南移动2020-2021年移动云云内MM性能分析系统软件项目和中国移动福建分公司云管理系统产品,在广州开发区多家医院上线申请中采购项目,中国移动安全资产管理平台、中国移动IMS反诈骗平台,为公司进入电信运营商5G核心业务领域奠定基础,三套系统均占全国50%份额。公司承建的中国联通国际CMNC系统,增值业务统一认证平台项目二期成功上线。公司持续拓展与运营商专业化公司的合作,在中国移动上海产研院、成都产研院、雄安产研院、云能力中心、联汇健康、神州文化等展开深入的合作和共赢。

(3)智慧交通

东软构建了一整套城市级交通大脑解决方案,覆盖城市、轨道交通、车联网、航空旅客城市大交通解决方案,信息发布平台及电子商务平台等公共信息平台,以及物联网应用中手机终端应用等,开云城市应用于60余个城市,东软轨道交通网络监控系中心(NOC)核心软件广泛应用于北京、深圳、广州、天津、西安、呼和浩特、成都等城市,并在武汉、广州、上海、沈阳、天津、成都等地实施,覆盖了轨道交通管理等信息化业务。报告期内,公司中标北京轨道信息化工程、长春轻轨通信系统改造、西安地铁管理系统开发等项目。在智慧医疗领域,公司凭借专业的医院新可系统解决方案服务体系,承建吉林医学院、中国医科大学、中国医科大学附属盛京医院、华医数字设备集团、上海市五官科医院、中国医科大学附属第一医院、江西省人民医院、武汉市第五人民医院、北京中医医院怀柔医院等医疗机构及部分企业,为科学托投资和智慧医疗提供安全保障。

(4)人力资源和社会保障业务解决方案

在人力资源和社会保障领域,东软通过多渠道、全方位的软件服务与多功能服务体验等信息技术,构建一套智服务于社会各类人群,覆盖社会保障、就业创业、劳动关系和人事人才的智慧人社解决方案,并与社会救助、社会福利、社会保险、医疗保险、商业保险等融合,构建“大保险”解决方案和打造“互联网+人社”的新模式,助力城市建立多层次、立体化的大保障体系。

东软智慧人社业务服务于人力资源和社会保障各级部门,服务人群超过7亿,覆盖国家省级集中、养老统筹的全部个试点城市,与南宁市合作共建的“区块链+人社”应用平台作为全国范围的示范案例,得到较好的推广与应用。报告期内,公司参建内蒙古、江苏、吉林、辽宁、安徽、湖北、海南等省级项目,承接广州、佛山、沈阳、柳州、呼和浩特等地“智慧人社”项目。

(5)东软医疗:大型高端医疗设备制造

作为中国领先的大型医学影像设备制造及用户医学影像领域产品线较为齐全的少数企业之一,东软医疗业务已覆盖全球100多个国家和地区,其中包含80余个“一带一路”合作国家。报告期内,东软医疗发布“雷神-万象CT”、NeuMR 1.5T磁共振系统、东软数字化手术室、东软数字化手术台、东软数字化手术灯等创新产品,512层宽体能谱CT获批上市,为应对疫情,东软医疗推动达产扩产,面向全国各地多家医院快速交付CT、车载CT、万象CT、移动DR等产品,截至报告期末,已向俄罗斯、美国、巴西、印尼、摩洛哥等二十余个海外国家发运CT、DR等医疗影像诊断产品,积极参与全球疫情防控。报告期内,东软医疗成为国家卫健委“肺炎全国疫情防控重点医保款项”,并先后收到国家卫生健康委新冠肺炎疫情防对疫苗工作领导小组保障组、国务院应对新型冠状病毒肺炎疫情联防联控机制医疗物资保障组的感谢信。

(6)熙康:云医院与健康管理

作为中国领先的基础医疗服务平台,熙康全力推进“熙康+城市”、“熙康+医院”的商业模式,已成为推动城市医改、商实和支撑分级诊疗、医联体、医共体、家庭医生签约服务、远程医疗以及互联网医疗等多种健康服务的平台,通过医疗数据、医疗资源的整合,能照顾云医院的平台生态和价值进一步得到确认和认可。截至报告期末,熙康拥有17家自营连锁健康医疗机构,在24个城市拥有“云医院平台”,平台上的互联网诊疗、远程医疗、互联网护理、电子处方、健康管理等业务持续发展。

(7)望海:医疗机构精益运营管理与数据服务

望海积极推动大数据+医疗的产业融合与升级,在医院HRP、医院成本一体化、医疗卫生资源监管等领域保持优势地位,报告期内推出以CDR为核心,以“智慧化、临床化、财经化、互联化”为特征的价值医疗下医院精益运营管理整体解决方案,并实现了快速突破,发布了以“基于电子病历的智能编码技术、完全符合国家CH8-DRG规范要求的DRG分组技术”为基础的望海DRG精益管理整体解决方案,不断推动产品结合数据服务业务的发展,在医院供应链管理领域,“供应宝”平台注册供应商超过40,000家,累计总交易额超过80亿。

2.智能汽车互联

东软是全球领先的汽车电子产品和服务供应商,在汽车电子业务领域,经过近三十年的积累与发展,技术与市场份额都处于领先地位。公司建立了与多家国内国际厂、国际汽车电子厂商的长期合作,在全球前30大汽车厂商中,85%使用了东软的软件与服务。

东软通过大数据、云服务、人工智能、车联网平台等深度结合人汽车生态系统,积极推动汽车电子产业发展。作为国家汽车电子产业全国示范产业园区平台,东软取得国家区际在东软集团、网络安全技术和综合实力的高度认可,同时也作为唯一的中国企业,参与联合国国际汽车信息安全标准法规提案建设。子公司东软睿驰作为面向未来的汽车行业创新型企业,担任中国汽车工业协会智能网联汽车信息安全与数据共享工作组的组长单位,中国汽车动力电池产业创新联盟电池统分应用非标准化工作组,国家动力电池创新中心成员,互联互通电动联盟成员,参与制定L4标准,参与电池管理系统功能安全国家标准,电动车互联互通国家标准的制定,并在报告期内获批承建辽宁省自动驾驶系统专业技术创新中心。

(1)车载智能座舱

东软作为车载系统领域供应商,车载媒产业务已覆盖国内绝大多数车厂。公司拥有智能座舱系列产品,主要包括IVI车载信息娱乐系统、全液晶仪表、智能座舱域控制器、车联网模块、全球在线导航系统等,通过多屏融合实现人车交互,2020年内,东软新一代智能座舱产品应用于红旗、奇瑞等多款新上线车型,东软全球在线导航系统完成日产、捷豹路虎等车厂的量产交付,并完后获得宝腾、长安、长城等车厂的全球量产项目定点。

在创新产品领域,东软SG BOX率先获得工信部认证并实现量产。公司研发推出第一代车辆计算平台,通过处理计算单元与功能单元,依靠标准化计算子板与基板之间的软硬件接口,进一步提升车载硬件与软件的可持续迭代能力与迭代能力。此外,公司与一汽成立联合创新中心,其同相建立SOA架构为基础的未来整车计算平台。

(2)智能网联

在智能网联领域,公司积极参与并推进智能网联汽车相关标准的讨论和定义,融合车联网、物联网、互联网,为用户提供场景化无缝出行服务,主导参与制定十余项V2X相关的国家与行业标准,是中国C-ITS工作组的核心成员,公司研发的智能网联平台系统产品,一方面为车厂提供基于车路协同系统,并在一汽、广汽等国内领先车厂获得广泛应用。报告期内,公司承接中国移动G C-V2X车载单元OBU自主研发项目,与中国移动在车路协同领域展开深入合作。在量产方面,公司实现了基于LTE-V2X通信的多种场景辅助安全应用,支持宜业、长安、长城等车厂的全球量产项目定点,搭载了红旗高端车型。报告期内,东软“VeTalk”产品荣获2020世界移动通信大会“最佳车联网”新技术、新产品、新应用”成果金奖。

(3)东软睿驰:下一代汽车平台与关键技术

东软睿驰发力于提供下一代汽车平台与关键技术,在汽车基础软件平台、新能源汽车EV动力系统、高级辅助驾驶系统和自动驾驶等领域,为整车企业提供智能化产品、技术、服务及整体解决方案。东软睿驰基础软件产品NeuSAR于2020年在德国2020报道,2019年底在东软睿驰三建立起符合功能安全最高级“ASIL-D”级别的产品开发流程体系,截至2021年2月产品已经达到国际先进水平,报告期内,NeuSAR快速实现量产突破,签约多家厂及车厂整体供应商,全面升级至3.0版本后已完成多项国际项目和量产项目。

在新能源汽车领域,东软睿驰持续优化和完善BMS产品,推进一系列产品,进一步提升产能,并持续加强产品全生命周期管理。报告期内,东软睿驰以“智能化硬件+服务”的模式,持续加强与大型车厂的动力合作,与吉利、长城等车厂基于电池管理系统BMS的业务合作持续深入,面向东风本田、广汽本田的电池包PACK完成量产交付。

在高级辅助驾驶和自动驾驶领域,东软睿驰持续提升ADAS高级辅助驾驶系统等产品线,已完成两代ADAS产品的量产上市。报告期内,东软睿驰发布新一代自动驾驶计算平台产品“自动驾驶计算平台生态软件包”以及新一代ADAS一体机X-Cube20,自动驾驶域控制器X-BOX20,可实现面向多场景的L2-L3自动驾驶量产应用,包含城内/外场景、L2-L3的行场景,L3+近车场景的多项组合功能,为更高等级自动驾驶产品的量产奠定了坚实基础。

3.智慧城市

公司致力于推进“智慧云城市”战略,以更完整的智慧城市解决方案促进城市数字化产业升级,构建了集咨询规划、建设实施、运营服务于一体的“以大数据为核心的新型智慧城市”业务框架,利用云计算、大数据、移动互联网等新技术,成功构建了覆盖政府、企业、社区、家庭和个人的产业集群,打造了面民、兴业、优政的智慧云城市解决方案与服务。

●在政务应用方面,加快数据平台建设、数据汇集整合和数据共享开放,通过“互联网+政务服务”、“互联网+监管”打造新型智慧政府;

●在民生服务方面,通过14类云平台、智慧能源、智慧交通、智慧教育产业,强化城市公共服务;

●在社会治理方面,在电信运营商、安防、交通等领域重点推进安全感知核心产品、云警、平安城市、雪亮工程等项目。

●在共促服务方面,通过一网通办等平台,助力政府提供基于场景式的服务,优化营商环境建设。

截至目前,公司已与30多个城市建立战略合作关系,既有项目在多地实现运营落地,报告期内,新签约临沂、南宁、海口、鞍山等城市,持续推进智慧城市建设。

(1)智慧政务

在国家“新基建”浪潮下,电子政务领域进一步向数字化和智能化方向发展,公司整合与其掌相关资源,通过应用创新驱动传统政府业务流程的改造和创新,助力构建数字政府,持续推动在民政、财税、交政法、国土住建、环保等领域与国家各级政务系统平台的深度合作。公司承建了国家人口基础信息库和国家法人基础信息库,参加了国家公共信用信息平台等重大项目建设,实现“简政放权、放管结合、优质服务”,提高公共资源配置效率。报告期内,公司参与大数据中心、数据采集汇聚及信息资源库建设项目,国家药监局信息管理平台文库平台项目,承接浙江、甘肃等省投资项目在线审批监管平台,河北“互联网+政务服务”平台、贵州省人口管理信息系统等项目,承建的辽宁省“互联网+监管”系统、北京海淀区、东城区等大数据项目正式上线运行。公司连续国家民政部“金民工程”一期民政业务监管系统建设、湖北省“金税工程”三期等项目,同时为国家税务总局、国家知识产权局等国家部委实施系统升级,并持续承担黑龙江省市政务服务、资源共享等领域的数字化建设。在环保领域,公司机动车尾气监测监测产品推广至乌海、阜阳、廊坊、铜仁,并以生态环境部、国体废物物联网监管平台在湖北、四川、陕西、天津等省级酒地,智慧化工园区监管平台在生态环境部应急中心、如皋化工园区、海安开发区等地得以应用。在酒源领域,公司与海南省卫健委、海南省药品监督管理局密切合作,承建海南博鳌乐城先行区特药药械监管服务平台项目,与江苏省市场监督管理局持续加深合作。

(2)移动互联

公司以云计算、大数据、物联网、人工智能、边缘计算为技术核心,促进5G+垂直行业的业务融合创新,建立云网一体的数字化基础设施及网络,目前已与国内三大运营商建立战略合作关系,共同布局5G的应用市场。针对云计算的快速发展,公司聚焦智能运维场景,助力国家“新基建”建设,形成从基础设施到应用的一体化监控运维产品,中标河南移动2020-2021年移动云云内MM性能分析系统软件项目和中国移动福建分公司云管理系统产品,在广州开发区多家医院上线申请中采购项目,中国移动安全资产管理平台、中国移动IMS反诈骗平台,为公司进入电信运营商5G核心业务领域奠定基础,三套系统均占全国50%份额。公司承建的中国联通国际CMNC系统,增值业务统一认证平台项目二期成功上线。公司持续拓展与运营商专业化公司的合作,在中国移动上海产研院、成都产研院、雄安产研院、云能力中心、联汇健康、神州文化等展开深入的合作和共赢。

(3)智慧交通

东软构建了一整套城市级交通大脑解决方案,覆盖城市、轨道交通、车联网、航空旅客城市大交通解决方案,信息发布平台及电子商务平台等公共信息平台,以及物联网应用中手机终端应用等,开云城市应用于60余个城市,东软轨道交通网络监控系中心(NOC)核心软件广泛应用于北京、深圳、广州、天津、西安、呼和浩特、成都等城市,并在武汉、广州、上海、沈阳、天津、成都等地实施,覆盖了轨道交通管理等信息化业务。报告期内,公司中标北京轨道信息化工程、长春轻轨通信系统改造、西安地铁管理系统开发等项目。在智慧医疗领域,公司凭借专业的医院新可系统解决方案服务体系,承建吉林医学院、中国医科大学、中国医科大学附属盛京医院、华医数字设备集团、上海市五官科医院、中国医科大学附属第一医院、江西省人民医院、武汉市第五人民医院、北京中医医院怀柔医院等医疗机构及部分企业,为科学托投资和智慧医疗提供安全保障。

(4)人力资源和社会保障业务解决方案

在人力资源和社会保障领域,东软通过多渠道、全方位的软件服务与多功能服务体验等信息技术,构建一套智服务于社会各类人群,覆盖社会保障、就业创业、劳动关系和人事人才的智慧人社解决方案,并与社会救助、社会福利、社会保险、医疗保险、商业保险等融合,构建“大保险”解决方案和打造“互联网+人社”的新模式,助力城市建立多层次、立体化的大保障体系。

东软智慧人社业务服务于人力资源和社会保障各级部门,服务人群超过7亿,覆盖国家省级集中、养老统筹的全部个试点城市,与南宁市合作共建的“区块链+人社”应用平台作为全国范围的示范案例,得到较好的推广与应用。报告期内,公司参建内蒙古、江苏、吉林、辽宁、安徽、湖北、海南等省级项目,承接广州、佛山、沈阳、柳州、呼和浩特等地“智慧人社”项目。

(5)东软医疗:大型高端医疗设备制造

作为中国领先的大型医学影像设备制造及用户医学影像领域产品线较为齐全的少数企业之一,东软医疗业务已覆盖全球100多个国家和地区,其中包含80余个“一带一路”合作国家。报告期内,东软医疗发布“雷神-万象CT”、NeuMR 1.5T磁共振系统、东软数字化手术室、东软数字化手术台、东软数字化手术灯等创新产品,512层宽体能谱CT获批上市,为应对疫情,东软医疗推动达产扩产,面向全国各地多家医院快速交付CT、车载CT、万象CT、移动DR等产品,截至报告期末,已向俄罗斯、美国、巴西、印尼、摩洛哥等二十余个海外国家发运CT、DR等医疗影像诊断产品,积极参与全球疫情防控。报告期内,东软医疗成为国家卫健委“肺炎全国疫情防控重点医保款项”,并先后收到国家卫生健康委新冠肺炎疫情防对疫苗工作领导小组保障组、国务院应对新型冠状病毒肺炎疫情联防联控机制医疗物资保障组的感谢信。

(6)熙康:云医院与健康管理

作为中国领先的基础医疗服务平台,熙康全力推进“熙康+城市”、“熙康+医院”的商业模式,已成为推动城市医改、商实和支撑分级诊疗、医联体、医共体、家庭医生签约服务、远程医疗以及互联网医疗等多种健康服务的平台,通过医疗数据、医疗资源的整合,能照顾云医院的平台生态和价值进一步得到确认和认可。截至报告期末,熙康拥有17家自营连锁健康医疗机构,在24个城市拥有“云医院平台”,平台上的互联网诊疗、远程医疗、互联网护理、电子处方、健康管理等业务持续发展。

(7)望海:医疗机构精益运营管理与数据服务

望海积极推动大数据+医疗的产业融合与升级,在医院HRP、医院成本一体化、医疗卫生资源监管等领域保持优势地位,报告期内推出以CDR为核心,以“智慧化、临床化、财经化、互联化”为特征的价值医疗下医院精益运营管理整体解决方案,并实现了快速突破,发布了以“基于电子病历的智能编码技术、完全符合国家CH8-DRG规范要求的DRG分组技术”为基础的望海DRG精益管理整体解决方案,不断推动产品结合数据服务业务的发展,在医院供应链管理领域,“供应宝”平台注册供应商超过40,000家,累计总交易额超过80亿。

2.智能汽车互联

东软是全球领先的汽车电子产品和服务供应商,在汽车电子业务领域,经过近三十年的积累与发展,技术与市场份额都处于领先地位。公司建立了与多家国内国际厂、国际汽车电子厂商的长期合作,在全球前30大汽车厂商中,85%使用了东软的软件与服务。

东软通过大数据、云服务、人工智能、车联网平台等深度结合人汽车生态系统,积极推动汽车电子产业发展。作为国家汽车电子产业园示范产业园区平台,东软取得国家区际在东软集团、网络安全技术和综合实力的高度认可,同时也作为唯一的中国企业,参与联合国国际汽车信息安全标准法规提案建设。子公司东软睿驰作为面向未来的汽车行业创新型企业,担任中国汽车工业协会智能网联汽车信息安全与数据共享工作组的组长单位,中国汽车动力电池产业创新联盟电池统分应用非标准化工作组,国家动力电池创新中心成员,互联互通电动联盟成员,参与制定L4标准,参与电池管理系统功能安全国家标准,电动车互联互通国家标准的制定,并在报告期内获批承建辽宁省自动驾驶系统专业技术创新中心。

(1)车载智能座舱

东软作为车载系统领域供应商,车载媒产业务已覆盖国内绝大多数车厂。公司拥有智能座舱系列产品,主要包括IVI车载信息娱乐系统、全液晶仪