

## ■抗击疫情 上市公司在行动

延期复工不能及时交付订单、停工面临现金流短缺难题、复工潮来临防控压力巨大、远程办公缺少稳定高效的办公系统……新冠肺炎疫情来袭,给企业特别是中小企业带来了多方面的全新挑战,而基于AI技术的智能化应用加快落地,成为企业应对疫情挑战的一大利器。

业内人士指出,基于AI技术的智能机器设备、智能管理软件、远程办公系统等智能化应用,不仅在帮助企业应对短期疫情挑战的过程中发挥了重要作用,从长期来看,也有望在企业管理模式、工作模式、商业模式升级和重塑的过程中扮演越来越重要的角色。



新华社图片

## 智能化应用全方位赋能

# AI技术成企业应对疫情利器

□本报记者 任明杰

### 智能工厂应对延期复工冲击

“受疫情影响,我们的复工时间一再推迟,年前制订的生产计划和排单计划被彻底打乱了。一旦无法按时交付订单,不仅仅是赔付那么简单,更严重的是有可能因此丢掉客户,我们也在积极跟客户沟通。”江苏某企业负责人王刚(化名)告诉中国证券报记者。

当下很多企业也面临同样的困扰,特别是汽车、电子等产业链环节众多的企业,延迟复工影响的不光是某个企业,甚至牵一发而动全身,影响到整个产业链的运转。以汽车行业为例,零配件供应商因疫情生产受限,半数国内车企未能在2月10日如期复工。

面对上述局面,智能工厂在应对方面则从容了许多。以精研科技为例,在疫情期间,公司的精密零部件制造车间虽然几乎无人值守,但由于采用了智能云技术搭建的智能质检系统,十台无人值守的智能化检测设备24小时工作,公司生产一直没有中断,有效缓解了疫情的冲击。

近年来,随着AI技术的持续落地,智能工厂被越来越多的企业采用。据了解,精研科技所采用的智能化检测设备,是由百度和微亿智造基于AI技术联合打造的“表面缺陷视觉检测设备”,可达到10名工人的检测量,1秒内对零部件6个面30多种缺陷进行准确检测,有效提升了工作效率。

不光是短期应对疫情,基于AI技术的智能化升级给企业带来的长期价值正持续凸显。业内人士指出,AI技术的不断落地,将推动企业

管理时代的加速到来,百度等行业领先的AI公司有望在推动企业智能化升级的过程中扮演越来越重要的角色。

基于AI技术进行的智能化应用所带来的效率提升,除了帮助企业应对延迟复工的挑战外,在复工过程中也帮助工厂和园区分担了巨大的疫情防控压力。比如,上海市宝山工业园区采用了百度基于AI技术开发的智能外呼平台,一秒能拨出1500个电话,在防疫知识宣传和信息登记过程中发挥了重要作用。

### 降本增效缓解流动性危机

延迟复工除了造成生产中断外,更严重的是,由于停工期间房租、工资、基础电费等相关成本依旧要持续支出,不少企业面临着严重的现金流压力。餐饮企业西贝表示,“疫情使公司2万多名员工处于待业状态,每个月工资支出1.5亿元左右,账上现金撑不过三个月。”

面对上述困境,不少行业巨头选择与中小企业守望相助。比如,万达集团宣布对全国已开业万达广场内所有商户自1月25日-2月29日的租金及物业费实行全免政策,减免金额超过40亿元;阿里则推出20条措施扶持商家,对所有天猫商家免去2020年上半年的平台服务费……

在帮助企业开源节流、度过流动性危机方面,基于AI技术的智能化应用同样可以发挥重要作用。还是以百度为例,其从帮助企业节省电费入手,结合大数据、物联网技术以及AI分析与预测算法,推出智能电费优化服务,还免

费为企业逐步搭建智慧能源管理平台,帮助企业进行精细化能源管理。

同时,精细化管理还有望被企业进一步提上管理日程,基于AI技术的智能化升级也有望在企业降本增效的过程中创造更大价值。以株洲时代新材料科技股份有限公司为例,公司在申请使用了智能电费优化服务后,每月节省8万元电费,一年可节省节约100万元电费。

疫情之下,为帮助中小企业快速获得银行贷款,缓解现金流紧张的局面,BAT等众多互联网巨头也凭借AI等技术优势,为中小企业开辟了快速通道。比如,百度联合金融机构发布了“线上专属金融服务”,金融机构的帮扶政策加上百度数据风控产品,让企业主快速完成贷款申请。蚂蚁金服旗下的网商银行则专门为淘宝天猫上注册在湖北的商家拨出总额100亿元人民币、为期12个月的特别扶助贷款,其中前3个月贷款利息全免,后9个月利率打八折;为全国其他地区淘宝、天猫商家提供为期12个月、总额100亿元的特别扶助贷款,利率打八折。

### 工作模式和商业模式升级

除倒逼企业进行智能化升级外,这次疫情对于企业的管理模式和商业模式的影响也相当长远。为阻断疫情的传播,复工后很多企业推出了在家远程办公的工作方式,对高性能、高稳定的办公系统也提出了很高需求,钉钉、企业微信等远程办公系统被广泛应用。

天风证券日前发布的研报指出,远程办公搜索指数今年2月份同比增长491%,环比1月

份增长317%。2月5日,阿里旗下移动办公应用“钉钉”首次超过微信,跃居苹果App Store排行榜第一,这也是苹果应用商店办公类应用产品历史上首次跃居第一。

百度也对外开放了百度Hi企业智能远程办公平台,并针对湖北等疫区企业免费提供多项服务。百度Hi是基于百度成熟的语音、视觉和机器学习等AI技术开发的企业智能办公系统,能够支持50方在线高清语音电话、企业云盘加密传输、Web视频会议等远程办公协同功能。

天风证券指出,这次疫情的影响不仅仅是简单短期的,更会对用户习惯进行培养。国内的企业SaaS行业一直被市场诟病为付费意愿不足,发展缓慢。而疫情期间SaaS类软件的下

载和客户注册量迎来高增,预计后续很多会转化成为付费用户,加速行业发展。

太平洋证券也认为,远程办公的热潮绝非昙花一现,商业模式和技术方向具有可持续性。一方面,远程办公的场景应用提高了客户黏性,To B模式还容易实现稳定收费,附加服务也提高了竞争力;另一方面,SAAS模式初步验证了远程办公符合5G的技术特点,将成为5G的核心应用之一。

除重塑工作模式外,很多企业的商业模式也进一步向线上演进。顺应这一转变,BAT等互联网巨头也采取了多种手段为中小企业赋能。比如,百度智能门页AIPage便推出了限时开放免费使用活动,可为中小企业快速简单地找到线上推广切入口,并帮助中小企业将线下业务融合到线上。

## “无接触配送”受捧 快递柜需求有望爆发

□本报记者 刘杨

受疫情影响,“无接触配送”成为各大物流配送公司的标配,顺丰、苏宁等行业龙头企业相继推出“无接触配送”业务。

业内机构测算,2019年快递柜存量规模约33万组,预计2025年快递入柜率提升至33%,快递柜存量规模可达200万组。随着主要运营商自身调整结束,以及快递企业加速布局,预计2020年有望迎来快递柜需求爆发,相关产业链有望迎来中长期利好。

### 多方推广“无接触配送”

为防止疫情蔓延,预防病毒通过物流人员扩散传播,国家邮政局市场监管司副司长侯延波近日在国家卫健委发布会上表示,按照卫健委的要求,应对邮件快件和运输车辆进行二次消毒和通风。对于进出武汉的邮件和快件采取定点收寄、定点投递的模式,由快递员与用户进行电话联系,优先选择投递到智能快件箱,以减少人员间的接触。

侯延波指出,要积极推广定点收寄、定点投递、预约投递、智能快递箱等模式,尽可能减少人员接触,最大限度保护一线员工和消费者的生命安全、身体健康。

为保护用户和骑手健康安全,美团外卖率先在武汉优先试点推出无接触配送服务。截至1月27日,美团外卖“无接触配送”已在北上广深等全国184个城市上线。

2月9日晚,苏宁易购宣布,即日起旗下苏宁小店、苏宁易购社区店等遍布全国各地,离消费最近的门店将免费向各类外卖、社区团购、微商等到家业务开放快速投放服务,并严格执行“无接触配送”。

包括顺丰、韵达、圆通等在内的多家快递公司已出台相关政策,鼓励用户通过快递柜进行收寄件,或将包裹交由驿站统一收寄。

天猫超市、饿了么、盒马鲜生也陆续宣布“无接触配送”服务上线。消费者下单后,天猫超市会默认提供“无接触配送”服务;配送员在与客户电话联系后,会将货品放在双方约定位置。

物流信息互通共享技术及应用国家工程实验室主任相峰呼吁,在用户习惯逐步养成、信息化水平不断提高的趋势下,政府主管部门、相关企业应当积极推动智能快递柜、驿站或是代收件的地址化,通过统一编号将其变为一个正式的收件地址,方便快件直接入柜、入点。此方法既避免与目前管理办法直接冲突,又节省了快递小哥电话、短信联系成本,提升末端配送效率。

### 产业链或迎中长期利好

国盛证券最新研报指出,无接触式配送对快递行业的影响是长期的,未来线上购买生活用品或成为趋势,快递量增加也会形成对智能快件箱铺设的利好。

上述机构分析师熊莉表示,智能快件箱远未到铺设天花板,投递覆盖率仍处于较低水平,或存在三倍空间。目前市场存量智能快件箱约36万组,丰巢占比超过60%,中邮速递易超过30%。而目前的投递覆盖率仅不到14%,假设长期覆盖率有望达到40%以上,未来投入空间数量可达百万级别。

安信证券分析认为,智能快递柜作为“无接触配送”的重要载体,对于末端配送(快递与即时物流)具有重要的战略价值。在疫情的影响下,消费者对于快递柜的接受程度也大幅提升。

安信证券测算指出,2019年快递柜存量规模约为33万组,预计2025年快递入柜率提升至33%,快递柜存量规模可达200万组。随着主要运营商自身调整结束,以及快递企业加速布局,预计2020年有望迎来快递柜需求爆发。

上述机构指出,设备制造商有望率先受益,建议关注国内快递柜制造商龙头新北洋、智莱科技、三泰控股。

业内人士表示,人员密集区域未来一定程度上将加快智能快递柜的投放数量,不过应将相关服务标准尽快转化为团体标准,以供行业参考并采用。

## 多地逐步恢复交通保障复产

### 各行业复工率稳步提升

□本报记者 张玉洁

随着非重点地区的疫情防控进入相对平稳期,一些疫情较轻的地区已经开始着手逐渐撤销疫情监控点,保障交通恢复,以推进地区的复工复产。

2月13日,江西省新型冠状病毒肺炎疫情防控应急指挥部发布第4号公告称,为统筹疫情防控与经济社会秩序恢复,尽可能减少疫情防控对企业复工复产和群众生活的影响,自13日24时起,江西省内全面取消国道、省道、高速公路出入口的疫情检测点。这是首个宣布撤销全省境内交通要道道口监测点的省份。

### 全力支持实体经济恢复运行

2月13日,江西省省长、省委应对疫情工作领导小组组长易炼红指出,企业复工复产要应复尽复。要素保障要到位,坚决纠正“一刀切”做法,打通人流、物流、资金流三条通道,保障人员流动安全有序,提高物流通行效率,推动金融全力支持实体经济恢复运行。

江西省还规定,严禁县(市、区)、乡镇拦截劝返来自非严重疫区的车辆,积极开展省内和省际间“点对点”道路客运等服务,以及在做好交通工具站场消毒通风工作的同时,有序恢复城市公共交通、出租车等运营。

江西省部分地市已经开始着手恢复居民日常生活相关经营单位的复产复工。2月13日,抚州市政府发布公告,要求在抓好疫情防控工作的同时,全力推动企业复工复产,确保做到“安全有序、应复尽复”。在有序推动商场、超市、酒店、宾馆开业经营的同时,根据生产生活需要,基本恢复城市公共交通,有序开通城际公交。

近期山东省、湖南省和陕西省等多地也出台相关规定,撤销非必要监测道路上的疫情检查站和体温监测点,同时要求那些存在挖断、堆土、砌墙等方式阻断交通的地区,一律责令恢复交通。

### 非重点疫情地区复工率在提升

从全国来看,所有国道、省道运行基本畅通。随着交通逐步恢复,非重点疫情地区复工率逐步提升。

国资委信息显示,目前非重点疫情地区国有企业分类分批有序推进复工复产,整体来看,复工率目前已经达到约80%左右。其中,截至2月12日18时,北京市43家市管企业集团总部全面复工,二级及重要子企业复工复产比例为99.7%。

目前数据显示,各行业复工程度不一。天风证券指出,不同行业由于受影响程度和组织方式不同,复工节奏大致顺序为:重型制造业(资本密集),生产服务业,必需消费服务业;一般制造业(劳动密集),商业服务业,建筑业;生活服务业。

重工业行业中,如能源(石化、煤炭)、金属冶炼(钢铁、电解铝、有色)、化工等,持续处于运转状态,整体复工时间早、复产率高。快递物流和一般制造业复工也在稳步推进之中。

目前受影响较大的是建筑业和房地产业,涉及项目施工建设的大多数复工时间尚不确定,可能要2月底至3月中。近期,郑州市发布的通告显示,重点民生工程(含市政重点工程、轨道交通工程、省市重点工程)复工日期为2月25日,一般民生工程(包括安置房等建设工程)为3月6日,其他工程(包括房地产等建设工程)为3月16日。

## 三部门联动战“疫” 促政策落实落细

(上接A01版)三是一些企业短期内偿还贷款能力下降,还款压力增加,贷款需要展期、延期。

李均锋表示,银保监会出台了系列增加小微企业信贷供给的政策。包括要求银行机构进一步提高对小微企业信贷投放,要求银行业小

微企业贷款的增速和户数实现“两增”目标;要求对受困企业加强续贷支持,银行机构对2020年6月底前到期的小微企业贷款,受疫情影响可能需要延期还款、续贷的,主动给予一年以内的续贷安排,保证对小微企业资金需求的支持。

“在抗击疫情的特殊时期,监管政策必须体现灵活性和弹性。”李均锋指出,在贷款分类上,因疫情影响出现贷款逾期的,在一定延长期限内还款不计入不良贷款、不影响小微企业信用记录。对受疫情影响比较大地区和行业的小微企业,允许银行进一步提高不良贷款容忍度。进一

步落实尽职免责要求,如果有充分证据证明小微企业受疫情影响不能还款,视为不可抗力,银行对经办人员和相关管理人员应免于追究责任。对小微企业受疫情影响导致不良贷款、形成损失的,鼓励银行业金融机构适当简化内部认定手续,加大自主核销力度。