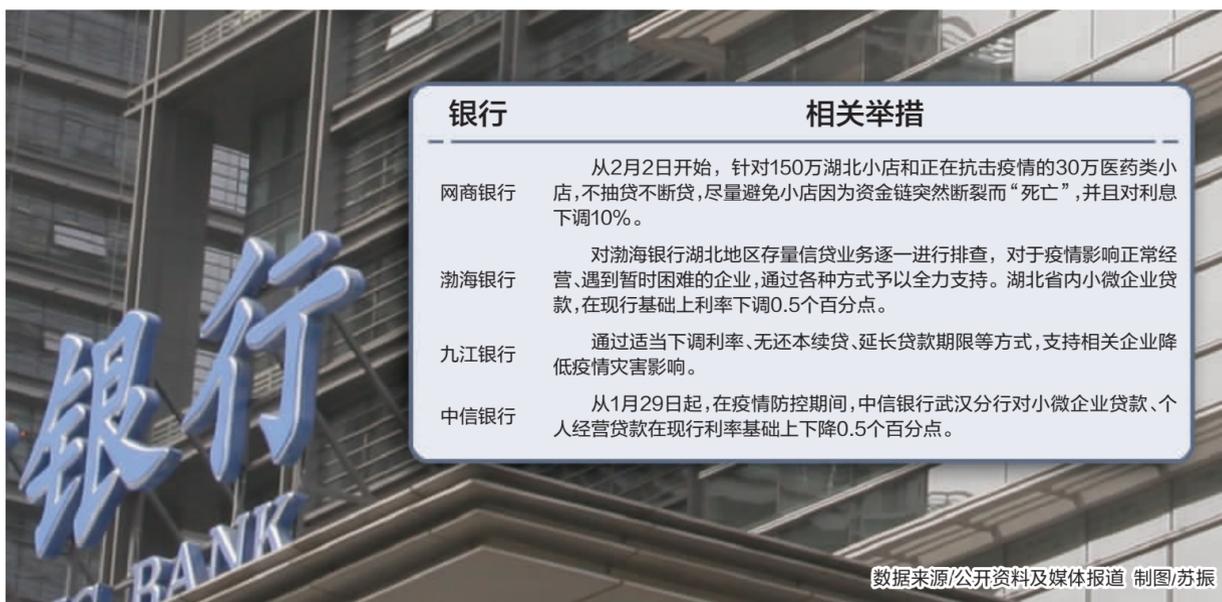


支持中小微企业防控疫情 多地银行“定向降息”驰援

□本报记者 张玉洁

疫情对中小微企业的影响逐渐显现。中国证券报记者采访的多位企业人士表示,企业收入下降,由此对企业现金流造成了较大压力。

为缓解企业尤其是中小微企业的压力,目前已经有多地出台了企业扶持政策。多家银行表示将对受疫情影响严重的中小微企业“定向降息”,同时采取一系列信贷扶持措施帮助中小微企业切实减轻资金压力。



| 银行 | 相关举措 |
|------|---|
| 网商银行 | 从2月2日开始,针对150万湖北小店和正在抗击疫情的30万医药类小店,不抽贷不断贷,尽量避免小店因为资金链突然断裂而“死亡”,并且对利息下调10%。 |
| 渤海银行 | 对渤海银行湖北地区存量信贷业务逐一进行排查,对于疫情影响正常经营、遇到暂时困难的企业,通过各种方式予以全力支持。湖北省内小微企业贷款,在现行基础上利率下调0.5个百分点。 |
| 九江银行 | 通过适当下调利率、无还本续贷、延长贷款期限等方式,支持相关企业降低疫情灾害影响。 |
| 中信银行 | 从1月29日起,在疫情防控期间,中信银行武汉分行对小微企业贷款、个人经营贷款在现行利率基础上下降0.5个百分点。 |

数据来源/公开资料及媒体报道 制图/苏振

一些企业面临压力

民生银行济南分行行长徐文华对中国证券报记者表示,本次疫情中,消费行业首当其冲,尤其是旅游、酒店、餐饮等行业由于春节期间营业额占全年比重较大,经营受到明显影响。

北京市多家大型商业综合体已经缩短了营业时间,不少购物中心将春节期间的营业时间缩短至10时至18时。在北京市一家大型商业综合体可以看到,由于缩短了营业时间,商场里仅有20%的店铺还在营业。餐饮店铺除了零星的外卖生意外,基本没有生意。

一位北京本地餐饮从业者对中国证券报记者表示,本来年夜饭已经全部订满了,后来由于疫情,不得不退掉了所有的预订。现在基本没有生意,但成本一点不少,流动性压力很大。

中游原料制造企业也感受到了压力。某西部地区化工上市公司人士对中国证券报记者表示,该地区受疫情影响不大,但由于下游客户普遍推迟开工加上物流不畅,企业已经明显降低了设备负荷。目前贸易商已经停止接货,若疫情影响持续,企业将继续降低设备负荷,

减少生产,“一季度收入和利润肯定都会受到影响”。

2月2日,苏州市推出了扶持受疫情影响企业的一系列措施组合拳。从加大金融支持、稳定职工队伍、减轻企业负担三大方面,制定了10条优惠政策,每条明确到责任单位,支持中小企业共渡难关。

2月3日,北京市出台了《北京市人民政府办公厅关于进一步支持打好新型冠状病毒肺炎疫情防控阻击战若干措施》,共计19条措施,其中多条指向扶助受到本次疫情影响的企业。其中第11条指出,将妥善解决困难企业融资问题,对因受疫情影响经营暂时出现困难但有发展前景的企业不抽贷、不断贷、不压贷,为相关企业做好续贷服务,努力做到应续尽续、能续快续。同时,启动线上续贷机制。采取适当下调贷款利率、增加信用贷款和中长期贷款等措施,支持相关企业战胜疫情灾害影响。

据了解,未来还将有更多地区发布支持中小企业的政策,山东省预计也将于近期出台相关政策。

部分银行“定向降息”

银保监会日前发布《关于加强银行业保险业金融服务配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》强调,鼓励通过适当下调贷款利率、完善续贷政策安排、增加信用贷款和中长期贷款等方式,支持相关企业战胜疫情灾害影响。

中国银行业协会向全体会员单位下发倡议书,倡议书提到,向疫情严重地区发放应急贷款或专项贷款,给予特别利率优惠,减免相关手续费。

民生银行首席研究员温彬表示,银行可在两方面加强对受疫情影响的中小微企业支持。预计一些相关行业中小微企业,受疫情影响,面临生产经营困难,贷款逾期的问题可能会增多。银行可根据实际情况,在监管允许的范围内,进行贷款展期以及无还本的续贷等操作,来缓解中小微企业面临的资金压力。另一方面要增加对中小微企业的信贷支持力度,银行可根据实际情况和监管政策要求,增大对中小微企业发放信用贷款的力度,在量方面满足中小微企业

的需求。

目前已经有渤海银行和中信银行明确对武汉市及湖北省内小微企业贷款等“定向降息”。1月28日,渤海银行对于疫情影响正常经营、遇到暂时困难的企业,通过展期、无还本续贷、信贷重组、减免逾期利息等方式予以全力支持。湖北省内小微企业贷款,在现行基础上利率下调0.5个百分点。渤海银行承诺,以最大限度、最快速度、最惠利率支持疫情防控专用设备、设施建设。

1月29日中信银行宣布,从即日起,在新型冠状病毒肺炎疫情防控期间,中信银行武汉分行对小微企业贷款、个人经营贷款在现行利率基础上下降0.5个百分点。

此外,还有上海银行、江苏银行和温州银行等多家银行明确表示将对受到疫情影响的企业实施定向信贷支持。

徐文华对中国证券报记者表示,民生银行济南分行将与山东的中小企业同舟共济,共渡难关。民生银行济南分行对相关企业不抽贷不压贷,加强对从事疫情防控领域业务的企业的信贷支持力度,同时将降低困难企业融资成本,具体降息幅度将于下周明确。

银保监会:不得借疫情渲染炒作保险产品

□本报记者 薛瑾

中国证券报记者2月3日从相关渠道获悉,银保监会财险部向财产保险公司下发《关于做好财产保险业新型冠状病毒肺炎疫情影响理赔服务和保险产品开发有关工作的通知》(简称《通知》),从五大方面对财产保险公司在新型冠状病毒肺炎疫情影响理赔服务和保险产品开发方面提出要求,包括不得借疫情渲染炒作保险产品等。

提出五方面举措

《通知》列举了对财产保险公司五大方面的要求,包括:开通绿色通道,确保理赔服务及时到位;简化理赔流程,提高理赔效率;创新理赔方式,确保理赔服务畅通;扩展责任范围,为疫情

防控提供产品供给;合理开发产品,维护财产保险市场秩序。

在开通绿色通道,确保理赔服务及时到位方面,《通知》指出,各财产保险公司要坚决落实中央关于疫情防控的重要部署,按照银保监会和有关部门的工作要求,开通理赔绿色通道,扎实做好与疫情防控相关的各项保险理赔服务。要对感染新型冠状病毒或受疫情影响受损的出险理赔客户优先处理,适当扩展保险责任范围,做到应赔尽赔。要做好医用口罩、防护服、消毒品等重要医用物资以及重要生活物资骨干企业的保险理赔服务,支持其恢复生产、保障供给。要加强对医护人员特别是疫情防控一线医护人员的保险服务,主动提供意外伤害、疾病等保险保障。

对于简化理赔流程,提高理赔效率,《通知》要求,各财产保险公司要按照疫情防控

的需要,认真梳理理赔流程,切实简化手续和材料。对感染新型冠状病毒的出险客户,确诊后可先行赔付,并减免相关理赔材料;对受疫情影响受损的出险客户可采取预付保险金等方式,提高理赔效率,缓解企业经营压力。

给财险公司划“红线”

《通知》指出,要创新理赔方式,确保理赔服务畅通。各财产保险公司要充分利用互联网、手机APP等现代科技手段,增加线上理赔,减少不必要的人员接触。对确需到现场办理理赔的,要做好卫生防护和清洁消毒。要根据疫情防控工作需要和公司自身情况,积极创新探索有效的理赔方式方法,确保出险客户得到及时、便捷的理赔服务。

《通知》还要求各财产保险公司扩展责任

范围,为疫情防控提供产品供给。各财产保险公司要认真研究分析已有的保险产品,对能为疫情防控提供保险保障的,要及时推出,有效提供保险供给。此外,可在重疾险等短期健康保险产品中,扩展承保新型冠状病毒肺炎肺炎责任,为保险消费者、特别是广大医护人员提供保险保障。

《通知》还给财险公司划定“红线”,要求各财产保险公司合理开发产品,维护财产保险市场秩序。各财产保险公司要严格执行银保监会有关要求,不得借疫情渲染炒作保险产品,不得销售吸引眼球的噱头类保险产品,不得销售没有精算定价基础的单病种产品。要加强对合作机构、平台、渠道的管理,持续监测其宣传行为,一经发现发现有渲染炒作的,要立即制止并终止与其业务合作。

抗击疫情 保险业提供专属保险保障

□本报记者 薛瑾

针对疫情,我国保险业火速响应制定应对措施,除了捐赠款项和物资外,还第一时间推出多项举措,启动应急预案,如开通24小时客户报案热线,开设理赔绿色通道等。据不完全统计,截至目前,已有20多家保险公司完成了疫情专属赔付。

此次疫情是否会保险公司赔付和经营业绩造成压力,分析人士认为,受疫情影响,保险公司理赔支出增加,但不构成实质性压力,对短期业务的影响主要在销售端,对赔付的影响非常有限;值得关注的是,健康险销量潜力有望得到新一轮释放。

推出针对疫情专属保险

据不完全统计,截至2月3日,保险业在抗击新型冠状病毒肺炎疫情影响的款项和物资支出超2亿元,已有包括中国人寿、太平人寿、平安人寿、中国太保、新华保险、泰康保险、阳光保险等20多家保险公司完成疫情专属保险的赔付。

中国保险行业协会党委书记、会长邢炜近日透露,新型冠状病毒肺炎疫情影响发生后,保险业结合自身优势,免费提供大量的专属保险保障,比如有公司第一时间向武汉本地及外地驰援医护人员提供保险保障,包括因新冠病毒导致的医疗、伤残及身故。各保险公司陆续向奋战在疫情防控一线的医护人员及其家属、政府工作人员、武警部队、媒体记者、武汉火神山及雷神山两所医院一线建设者等捐赠专属保险产品。

这些专属保险保障主要包含身故、医疗和意外等保障。在新设专属保险保障之外,保险业还积极扩展现有保单的责任范围,多家公司将新型冠状病毒肺炎引起的医疗、身故等责任纳入保障范畴;其他如意外险、旅游行程取消险等险种也考虑了感染肺炎的情况。

在此过程中,各保险公司根据所处地方要求,制定行之有效的应对疫情措施,第一时间推出了众多惠民举措,包括启动应急预案,开通24小时客户报案热线,开设理赔绿色通道等。

保险业广泛动员

邢炜介绍,全国各省级保险行业协会高度重

视,采取不同方式倡议全行业积极应对疫情防控战,各所属地区各保险机构积极响应并出台紧急预案。时时跟踪疫情进展,每日定时统计报送疫情相关情况,及时掌握所属地区保险机构疫情保障处置情况,帮助并配合各保险公司做好理赔和捐赠预案。

中国证券报记者近日从北京保险行业协会获悉,据不完全统计,截至1月末,北京保险业共有80多家保险(分)公司发声,采取多项措施积极应对此次新型冠状病毒感染的肺炎疫情。

人保寿险公司、国寿及国寿财险等60余家产寿险北京分公司开通疫情理赔绿色通道,启动特需案件预赔机制,取消“特定传染病”免责限制;太平洋人寿北分、大都会人寿北分、昆仑健康北分、爱心人寿北分等30余家人身险公司不同程度取消就诊定点医院、观察期、免赔额等限制。

保险业分析人士认为,当前的新型冠状病毒感染的肺炎疫情,对保险业而言,赔付方面压力较小,健康险有进一步增长潜力。

中信建投证券相关团队认为,财险业务中意外险、运输险销售受影响较大,但相关险种总规模较小,影响较为可控。在理赔方面,主要涉及的

险种包括寿险、医疗险和重疾险,此次疫情以医疗险赔付居多,且国家三部委已发文明确患者医疗费用由医保和财政补助兜底,商业险赔付压力不大。财险中有关活动取消/延迟/更换场地的保险、营业中断保险、雇主责任险可能涉及理赔责任,但这些险种占比较小,总体上由于疫情增加的赔付支出对上市保险公司不构成压力。

该机构还指出,回顾非典时期,在2003年4月以后疫情得到控制期间,健康险的销售迎来高潮,一是由于居民健康风险意识在应对疫情的特殊时期得到了提升与加强,另一方面保险公司推出应对“非典”的创新产品,使得健康险销量大增。

中金公司研报指出,由于重疾险保障的病种不包括新型冠状病毒引发的疾病,且目前因病死亡的大部分案例为老人,该年龄段的商业保险覆盖率总体较低,因此预计疫情对于保险行业赔付造成的压力有限。中长期看,疫情不会对寿险业务带来持续性影响,但有利于提高居民对健康险的认知。该机构认为,今年一季度,个险渠道新业务销售会受到疫情较大影响,不会对行业带来长期持续性的负面影响。

保障投资者合法权益 多家券商发布线上服务指南

□本报记者 胡雨

受疫情影响,证监会此前发文,要求各证券基金期货经营机构引导投资者采取非现场方式进行交易活动。中国证券业协会也向全体会员发出倡议,呼吁在全国范围特别是疫情较严重的地区,引导经纪业务和财富管理客户尽量选择线上服务方式并保障系统畅通。

为积极响应号召,目前已有至少20家券商推出了线上服务指南,建议投资者使用APP、网站、客户端等非线下途径进行交易并办理其他业务,多家券商明确线上多项业务权限开通不设限。一些券商还宣布线下全部或部分营业部将暂停营业,若确需线下办理业务,需要提前预约并做好个人安全防护。

线上可开通多项业务权限

据中国证券报记者不完全统计,截至2月3日,已有中原证券、中银证券、中信证券、国元证券、华泰证券、天风证券、国泰君安证券、海通证券、广发证券、东方证券、光大证券、兴业证券、长江证券等20家券商通过其官方途径发布了非线下交易及办理业务指南,意在积极引导客户线上交易,尽量避免线下办理业务。

从办理渠道看,APP及网上客户端成为多数券商推荐投资者办理业务首选;从可办理业务来看,多数券商均允许投资者线上办理新开户、证券账户下挂、三方存管银行变更等业务,部分券商允许投资者线上办理创业板转签、科创板开通、港股开通、股转合格投资者认定、风险提示及退市整理股票交易开通等业务。

一些疫情较严重地区的券商宣布暂停线下全部或部分营业部营业。国都证券日前表示,为加强新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控,有效减少人员聚集,国都证券湖北辖区武汉、荆门、襄阳三家营业部暂停现场交易及临柜业务办理,恢复日期另行通知,建议投资者在防疫防控期间采用网上交易或手机炒股进行交易。

部分券商表示,若投资者确需线下办理业务,需要提前进行预约,并做好个人防护。华鑫证券日前表示,确有临柜办理业务需求的投资者,应提前联系所在营业部进行业务办理预约,避免营业部现场人员聚集。投资者前往营业部现场时,应按疫情防控工作要求采取健康防护措施,例如佩戴口罩、消毒洗手等,并配合接受体温检测。

2月3日是农历鼠年首个交易日,部分券商为开市做好充足准备。光大证券表示,临近开市前公司各分公司均制定并实施辖区内相关应急预案,确保隔离到位。此外公司与开发商、同行进行充分沟通评估,完成技术准备,并充分考虑各系统的调整方案应具备可扩展性。

券商加强内部管理

各大券商力推投资者通过非现场方式办理业务也是响应证监会及中证协要求。

1月28日,证监会在官网发布《关于做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》,明确各证券基金期货经营机构结合行业特点,改进服务方式。从防止疫情扩散和保护投资者健康出发,耐心细致做好解释说明,引导投资者采取非现场方式进行交易活动,并为非现场交易提供有效的技术保障和相关服务;确有必要提供现场交易服务的,切实做好营业场所及交易设施的清洁消毒和投资者的健康防护工作,努力营造清洁、卫生、安全的交易环境。

1月27日,中证协也在网站上向广大会员单位发出六大倡议,并号召各会员单位要加大营业网点卫生防疫防护保障,合理安排营业网点平稳运行。在全国范围特别是疫情较严重的地区,引导经纪业务和财富管理客户尽量选择线上服务方式并保障系统畅通;对于线下业务应在充分评估营业场所安全防护条件的情况下,适时对办公、营业场所进行消毒;精细谋划疫情期间客户服务工作,努力保障投资者权益和健康安全。

面对疫情,不少券商亦加强了内部管理。以南京证券为例,公司表示自疫情发生以来,公司成立应对疫情工作领导小组及工作组,并实施每日情况报告制度、轮值制度,做好节后人员返岗预案。暂停公司组织的大型会议、活动安排;加大营业网点卫生防疫防护保障,定时对办公、营业场所进行消毒;精细谋划疫情期间客户服务工作,努力保障投资者权益和健康安全。