证券代码:002065 证券简称:东华软件 公告编号:2018-029

东华软件股份公司

【2017】年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文,为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划,投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

董事、监事、高级管理人员异议,公司董事均亲自出席了审议本次年报的董事会会议

非标准审计意见提示

□ 适用 √ 不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

√ 适用 □ 不适用

是否以公积金转增股本

□ 是 √ 否

公司经本次董事会审议通过的普通股利润分配预案为:以3,139,787,560为基数,向全体股东每10股派发现金红利1.00元(含税),送红股0股(含税),不以公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

□ 适用 √ 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	东华软件	股票代码	002065
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	杨健	张雯	
办公地址	北京市海淀区紫金数码园3号楼16层	北京市海淀区紫金数码园3号楼16层	
电话	010-62662188	010-62662188	
电子信箱	strongyang@dhcc.com.cn	zhangwen_cw@dhcc.com.cn	

2、报告期主要业务或产品简介

(一)公司从事的主要业务

公司成立于2001年,专注于综合性行业应用软件开发、计算机信息系统集成和信息技术服务,为客户持续提供行业整体解决方案和长期信息化服务,经过长期努力地发展,公司积累了丰富的技术与客户资源,实施了大量成功案例,赢得了良好的业界口碑。公司的应用软件,行业解决方案及技术服务已广泛应用于医疗、金融、电力、政府、通讯、运输物流等行业。公司的主要产品及服务包括:

1.应用软件开发

应用软件开发业务主要是公司基于成熟的软件开发管理体系,根据对不同行业客户的深度理解开发出不同行业的系列软件,每种系列软件产品又包含若干细分软件产品。公司的软件开发模式包括自主软件开发和定制软件开发。前者是公司基于市场需求和技术发展趋势,结合对过往项目经验的提炼和总结而开发的标准化、通用的软件产品;后者则是以客户的个性化需求为导向,以公司现有应用系统类构为基础而进行的软件开发。公司的应用软件开发业务主要产品及服务包括:商业银行业务集成平台、智能物流系统、DRGs医保支付系统、医院信息平台、东华智慧教育服务平台、流量管理系统、桌面安全管理系统、厚盾全面预算管理平台等。

2.计算机信息系统集成

计算机信息系统集成业务主要是公司据客户的业务需求,为客户设计和升级提供咨询规划、IT系统架构设计、软硬件选型与集成,将相关的软硬件有机地结合在一起。公司自设立以来长期从事软硬件销售业务,对于软硬件的性能、安装实施环境、获取渠道、调试方法极为熟悉,辅以核心技术人员的设计方案,形成了设计规划、实施、技术支持以及运行维护完整的系统集成能力。公司的计算机系统集成业务主要产品及服务包括:网络工程、数据储存与容灾、信息安全、智能建筑、远程会议、安防系统等。

3.信息技术服务

信息技术服务业务主要是为客户提供系统解决方案及相关产品后,为客户提供长期的系统维护。公司的运维服务能力是建立在公司已有的技术基础上。公司拥有科学的服务质量保证和交付管理体系,公司通过客户热线、定期巡检、远程诊断、现场支持、常驻外派、预约值守等各种手段,保证了客户系统的稳定运行。在免费维护期之后,公司与客户签订系统维护服务合同,根据服务支持的内容和方式收取不同等级的费用。公司的信息技术服务业务主要产品及服务包括:IT咨询规划、IT运维管理、IT业务外包、大型软件定制实施、系统数据移植、云托管等。

在做大做强传统业务的基础上,公司在技术、产品、业务模式等方面不断创新,逐步实现“东华+”的战略计划。在业务模式上,公司调整转变传统项目型经营模式,不断加强公司平台型产品的竞争力,在金融、健康、教育等行业领域加大B2C产品线的研发与推广,向下游延伸增值服务及产品,逐步在C端客户中形成网络效应。在技术上,公司积极关注、拥抱新技术,在区块链、人工智能、大数据、物联网、工业互联网等技术研发和行业应用方面都有所突破。通过深入实施“东华+”的战略计划,逐步展现出公司的新布局、新状态、新技术、新风采,为公司带来新的增长动力与机会。

(二)公司所处的行业地位

根据工业和信息化部公布的数据,2017年我国软件和信息技术服务业继续呈现稳中向好运行态势,全国软件和信息技术服务业完成软件业务收入5.5万亿元,比上年同期增长13.9%,行业仍保持较快的增长。

随着我国信息化进程的深化,越来越多的传统企业意识到信息化的好处并着手布局企业信息化,对企业信息化的复杂程度、成熟程度、质量、服务等都有了更高的要求。客户在选择企业信息化服务商时,主要偏向于在业内已经具备名气的服务商。公司已在软件和信息技术服务行业深耕细作17年有余,在医疗、金融、能源等行业拥有大量的产品研发、实施与服务经验,马太效应逐步显现。

公司作为中国市场上大型的综合性行业应用软件开发,计算机信息系统集成和信息技术服务提供商,不同于大多数软件和信息化提供商针对某单一行业进行信息化服务,公司的多行业战略和产品线服务模式,使公司对多个行业有着深入的了解与技术积累,形成多元化拓展业务的协同产业链。同时,公司对行业客户的深耕细作,使公司在客户中拥有良好的口碑,拥有很高的客户粘性,形成了较强的竞争优势。公司是国内最早通过软件能力成熟度集成(CMMI)5级认证的软件企业之一,是国家首批信息系统集成及服务大型一级企业。公司具有国家涉密计算机信息系统集成甲级资质、安防工程企业一级资质、信息系统安全集成服务二级资质、信息系统运行维护一级资质、ITSS二级证书等,并取得了ISO14001、ISO20000、ISO27001、ISO9001、国军标质量管理等质量体系认证,拥有1000余项软件著作版权。另外,公司为北京高新技术企业、北京市信用AAA级企业、国家火炬计划重点高新技术企业、智慧城市发展研究中心企业联合组成员、全国信息技术标准化委员会云计算标准工作组成员单位、北京信息化协会理事长会员单位、ITSS全权成员单位等,荣获2017年北京软件和信息技术服务综合实力百强企业、2017中国IT互联网产品最受用户欢迎奖、中国大数据企业50强、第一届中国品牌节-华谱奖等。经过长期的耕耘,公司在相关业务领域具有较为全面的资质、能力与经验,将不断的为公司带来新的业绩。

3、主要会计数据和财务指标

(1)近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

√ 是 □ 否

追溯调整或重述原因

其他原因

单位:人民币元

	2017年	2016年		本年比上年增减	2015年	
		调整前	调整后		调整前	调整后
营业收入	7,290,128,453.42	6,476,747,733.49	6,476,747,733.49	12.56%	5,629,416,583.02	5,629,416,583.02
归属于上市公司股东的净利润	663,799,645.53	899,647,231.24	899,647,231.24	-26.22%	1,141,878,403.18	1,141,878,403.18
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	304,804,425.64	733,256,861.71	733,256,861.71	-58.43%	936,583,557.45	936,583,557.45
经营活动产生的现金流量净额	167,677,716.04	-501,109,930.09	-501,109,930.09	133.46%	-34,556,857.73	-34,556,857.73
基本每股收益(元/股)	0.2114	0.5731	0.2865	-26.21%	0.7416	0.3708
稀释每股收益(元/股)	0.2114	0.5731	0.2865	-26.21%	0.7397	0.3699
加权平均净资产收益率	7.49%	10.13%	10.13%	-2.64%	15.28%	15.28%

	2017年末	2016年末		本年末比上年末增减	2015年末	
		调整前	调整后		调整前	调整后
资产总额	14,154,048,899.04	12,428,188,875.83	12,428,188,875.83	13.89%	11,156,713,729.02	11,156,713,729.02
归属于上市公司股东的净资产	8,894,807,143.21	8,782,567,390.96	8,782,567,390.96	1.28%	8,503,772,488.42	8,503,772,488.42

(2)分季度主要会计数据

单位:人民币元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	1,280,519,945.97	1,238,329,975.49	1,708,991,531.47	3,062,287,000.49
归属于上市公司股东的净利润	466,758,800.88	145,858,557.31	287,723,127.38	-236,540,840.04
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	128,413,491.19	125,271,348.08	285,730,619.24	-234,611,032.87
经营活动产生的现金流量净额	-570,480,539.54	111,405,470.62	18,774,172.24	607,978,612.72

上述财务指标或其加总数是否与公司披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

□ 是 √ 否

4、股本及股东情况

(1)普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前10名股东持股情况表

单位:股

报告期末普通股股东总数	98,729	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	109,603	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0

前10名股东持股情况

股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结情况	
					股份状态	数量
北京东华诚信电脑科技发展有限公司	境内非国有法人	20.26%	635,970,080	0		
薛向东	境内自然人	12.31%	386,506,584	289,879,936		
宝海医疗产业投资股份有限公司	境内非国有法人	4.99%	156,989,278		质押	156,989,000
北京合创电商投资顾问中心(有限合伙)	境内非国有法人	4.49%	140,952,852			
北京东华诚信投资管理中心(有限合伙)	境内非国有法人	4.37%	137,063,046			
爱尔医疗投资集团有限公司	境内非国有法人	1.91%	60,000,000			
章云芳	境内自然人	1.24%	38,852,098	38,852,098	质押	38,852,098
中国证券金融股份有限公司	国有法人	0.74%	23,178,075			
中央汇金资产管理有限责任公司	国有法人	0.73%	22,882,800			
柏红	境内自然人	0.66%	20,720,000			

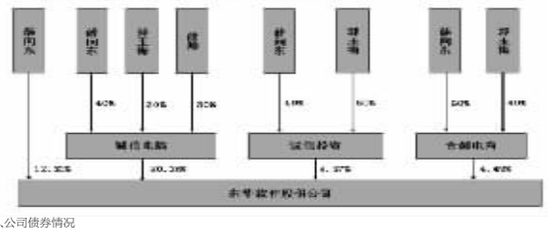
上述股东关联关系或一致行动的说明	北京东华诚信电脑科技发展有限公司和薛向东、北京东华诚信投资管理中心(有限合伙)、北京合创电商投资顾问中心(有限合伙)存在关联关系。
参与融资融券业务股东情况说明(如有)	公司股东爱尔医疗投资集团有限公司通过普通证券账户持有0股,还通过中信证券股份有限公司客户信用交易担保证券账户持有60,000,000股,实际合计持有60,000,000股。

(2)公司优先股股东总数及前10名优先股股东持股情况表

□ 适用 √ 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3)以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、公司债券情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市,且在年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券
否

三、经营情况讨论与分析

1、报告期经营情况简介

公司是否需要遵守特殊行业的披露要求

否

(1)非营业外情况

医疗卫生行业

公司坚持深耕细作的业务理念,不断为新老客户提供专业化的医疗软件系统及解决方案。报告期内,公司在全国已拥有近500多家签约医疗卫生客户。

在数字化医疗领域,公司深化完善已签约客户现有系统,相继与青岛大学附属医院、北京安贞医院、成都第七人民医院、潍坊市人民医院、珠海市人民医院、秦皇岛市第一医院、中国医科大学附属第一医院、中南大学湘雅医院等多家医院签署信息系统升级及维护合同。公司逐步扩大地市级医院的用户数量,先后与菏泽市中医院、周口市中心医院、沧州市人民医院、黔西南州人民医院等多家地市级医院签署数字化医院信息系统建设项目。同时,公司积极推进黑龙江绥化第一人民医院、西安交通大学第二附属医院等30余家医院的系统上线工作,完成对牡丹江第一人民医院、江西上饶东信集团医院等医院系统验收工作。

公司作为DRGs细分行业的领军者,严格遵循CN-DRGs标准向不同层级客户推出全面的DRGs解决方案,覆盖区域卫生管理,区域医保基金管理和医院综合管理三大领域。公司在2017年相继与深圳市医学信息中心、深圳市儿童医院、深圳市中医院、武汉市第一医院、郑州中心医院、漯河市第一人民医院、恩施州中心医院等几十余家医疗机构签署DRGs信息系统建设合同,在医保控费、区域卫生管理和医院管理三个层面积极开展DRGs项目建设。

公司立足医疗卫生信息化行业,积极把握市场机遇,2017年相继与多家大型医疗集团达成合作。2017年4月,公司与京东方展开合作并签署整体医疗信息化建设项目。2017年10月,公司与上海复星医疗集团展开合作并签署医院整体信息化建设项目,计划承建复星医投集团下属所有成员医院的信息化建设,包括但不限于医院HIS、HERP等软件系统,以全面提高复星医投下属医院的科教研管理水平以及集团化运营、管理和监测的能力。公司凭借其医疗行业积累的市场优势,通过与合作方资源互补的协同效应,逐步完善公司在医疗卫生信息化行业的发展规划和全景布局。

金融行业

2017年,公司凭借在软件开发与系统集成方面的行业优势,依靠IT系统规划与建设方面的丰富经验,继续增加在金融行业的市场份额。

公司保持并深化与老客户的合作关系,保证了在大型国有银行项目上的签约份额,先后成功中标中国邮政储蓄银行2016年IT及网络设备集中采购项目及2016年通用软件采购项目,中国人民银行征信中心高端存储及光纤交换设备项目、边界安全类设备采购项目、低端存储采购项目,中国人民银行征信中心上海生产系统存储扩容项,中国人民银行征信中心上海生产系统存储扩容项,中国人民银行征信中心主机、安全、存储等设备续保采购项目,中国人民银行反洗钱监测分析二代系统应用软件开发服务采购项目。公司继续保持在大型网络项目上的集成和实施能力的优势,逐步扩大在金融行业的市场份额。

在商业银行方面,公司继续向老客户提供品质可靠的产品和整体解决方案,相继签约黄河农村商业银行项目群、关村银行项目群、长安银行互联网金融项目群、长治银行手机银行及微信银行项目,并新增贵阳银行视频会议系统采购项目和本钢集团财务有限公司电票票据池及地上清算项目。

在银行信贷业务领域,新增云南红塔银行、兰州银行、宁夏银行等多家省级银行、省级农信村新一代信贷系统与数字化营销管理平台,逐步增强在银行信贷领域的影响力。

在信托行业消费金融领域,实施了包括外贸信托、中信信托、华润信托、中建投信托、五矿信托在内的68家信托公司中超过1/7以上的信托公司的消费金融系统、征信投诉及查询系统。其中,消费金融系统对接近百家贷款服务机构及主流三方支付机构、三方征信机构,助力信托公司增强盈利能力和核心竞争力。

电力行业

2017年,公司为适应电力改革带来的新变化,积极布局电力大数据、能源互联网、电力营销及交易等新兴领域,并陆续形成具有核心竞争力的产品。

在电力大数据方面,公司从原有的单纯信息化管理逐步延伸到水电新能源的控制、数据分析、远程故障诊断等领域,先后中标国电投多个新能源集控中心项目,为后续此类项目的推广奠定了雄厚基础;在电力营销方面,公司中标国投电力营销系统,积累丰富的实际经验,为发电集团更好的参与电力市场改革提供了完善的系统支持;在能源互联网方面,积极与合作单位配合,在争取能源局试点单位落地上积极布局并有收获,为公司自有产品后续推广奠定基础。此外,公司在区块链的基础研究及区块链技术在未来电力现货交易市场的应用已开始研发。

通讯行业

公司在2017年度实现了业务量、业务收入和用户数量的持续快速增长,公司相继签约了中国移动通信集团贵州互联网自动化排障项目、河北移动综合运营管理系统二期工程项目,黑龙江流程管理平台一体化改造及交换机项目,辽宁网络扩容工程项目、企业大数据平台建设一期工程系统信集成项目,中国联通安徽系统集成项目、江西IT承载网扩容二期工程项目、北京联通信息化部IT承载网络维护及扩容工程网络流量分析设备项目等。

交通运输行业

公司凭借过硬的产品质量、系统化的解决方案、良好的售后服务及企业形象,在交通运输行业持续开拓并积累了重点客户资源,先后中标海航集团2017年1月、3月、5月和10月IT设备集中采购项目、四川航空A350系统采购项目、国航economo、websphere软件产品维护项目、上海顺星物流公司近千万级项目等。通过与重点客户建立并维持良好的合作关系,以有效地扩大公司产品的市场份额。报告期内,公司相继签约北京首都国际机场股份有限公司能源管理软件扩展需求开发及维保外包项目、福州中外运现代物有限公司网络设备采购和技术服务项目、广西北部湾航空有限责任公司人资行政部网络改造项目、海南航空股份有限公司设备维保项目、交通运输部规划研究院项目等,为公司将来进一步拓展市场打下了坚实基础。

水利、气象海洋及政府行业

在水利方面,公司持续推进和落实既定战略,依靠专业的技术实力和优质的技术服务,不断拓展新客户和行业细分市场,逐步增加市场占有率。在水资源领域,公司基于为国家水资源监控能力建设项目一期系统提供优质服务,相继与吉林省、珠江委、松辽委、淮委、重庆市、黑龙江省、河南省、内蒙古自治区、四川省、云南省、水科院等签署了国家水资源监控能力建设项目二期合同。在水利工程领域,公司先后签署了LXB供水工程信息化系统、引滦入冀补淀信息化系统等项目合同。在农村水利领域,公司签署了内蒙古农业灌溉信息化管理平台项目合同。在智慧灌区领域,公司签署了疏勒河灌区千亩水资源监测和调度管理项目。在水利信息化资源整合领域,公司先后与淮委、新疆维吾尔自治区等签署了资源整合应用平台项目合同。在水利安监领域,公司与水利部签署了应用支撑平台及业务协同项目合同。在水利大数据领域,公司与水利部签署了水资源大数据分析与应用服务合同。在河长制领域,公司自主研发的河长制平台在山东、云南等省份已开始试用。此外,公司积极展开智慧水利顶层设计,在报告期内与华为、腾讯、阿里等展开多维度合作,并结合物联网、大数据、人工智能等技术在水利行业进行试点应用。

在气象海洋信息化业务领域,公司继续深化完善现有项目,完成对国家卫星气象中心风云二号和风云三号卫星部分地面系统软硬件维护工作,并签约了国家卫星气象中心的风云三号02批气象卫星(D星)地面应用系统软件、人工增雨作业潜力与作业技术研究等项目。

在政府方面,公司自2016年开启全国人大信息资源整合工作的序幕以来,在本报告期内公司作为全国人大信息化建设的主要应用开发商,先后参与了全国人大应用支撑平台、数据资源整理与整合、法规法律备案审查信息平台、会议服务反映与审议系统等项目建设,其技术平台已经成为全国人大信息化建设的基础,并全面应用于人大各类业务应用系统建设中。法律法规备案审查信息平台作为全国人大法律监督的重要支撑,也是未来合宪性审查的重要基础,目前该平台已逐步向省、市、县三级进行推广,已覆盖全国31个省市和4个经济特区。报告期内,公司积极拓展各省人大信息化市场,先后中标安徽、河南、湖北、江西、宁夏、福建等多省份省级“备案审查信息平台”的建设及实施项目。值得一提的是,2017年经第十二届全国人民代表大会第五次会议表决通过的《中华人民共和国民法通则》和2018年十三届全国人大一次会议第三次全体会议表决通过的《中华人民共和国宪法修正案》正是通过由公司建设的会议服务反映与审议系统产生。

公司继续为国家外汇管理局设备内容安全、在线协同内容管理、“国家外汇管理局对外金融资产负债统计交易系统”、“大数据应用场景开发”及“上海自贸区数据采集分析”等重点项目。

公司大力推进政府项目,相继签约贵阳市民宗委、商务局和质量技术监督局等数据统筹建设项目。此外,公司先后中标上海市检察机关电子检务工程远程教育培训系统项目、国家认监委软件维保项目,国家信息中心政府外网二期项目、云平台设备采购和系统集成项目、国家公共资源交易服务平台一期工程项目,百色市公共信用信息平台建设及运行维护项目,大新县城区不动产统一登记历史数据整合建库项目,上海市检查机关电子检务工程远程教育培训系统项目等。

石油石化、煤炭行业

在石油石化领域,公司已签约延长石油(集团)有限责任公司中心机房网络环境安全运维项目、中国石化中原石油化工有限责任公司数据备份磁盘阵列扩容项目、中国石油天然气股份有限公司青海油田油气生产物联网系统设备管理和系统运维平台项目、科技项目运行管理系统项目、网络交换机项目,中化石油浙江有限公司硬件采购项目、分析油库提油凭证系统硬件采购项目。

在煤炭方面,公司凭借在煤炭行业的技术优势,积极开拓煤炭行业市场,成功中标隆德煤矿综合自动化项目、中煤能源集团公司视频监控联网系统二期工程等项目。其中,中煤能源集团公司视频监控联网系统二期工程项目包括集团总部、大屯、鄂尔多斯分公司、图克化肥厂、陕西分司、山不拉矿、蒙大分司、远新分司、国投新集、中天合创、山东公司等。

智慧城市及智慧社区

东华智慧城市集团2017年继续发力新型智慧城市国家战略,布局市场及制定技术发展规划,先后成功中标辽宁、陕西、湖南、广东、广西、贵州等省份数十个智慧城市项目,并与腾讯云联合布放博云云平台、面新相建SAAS化各类普惠服务能力。东华智慧城市集团在文化旅游、食品安全、粮食监管、政务服务、城市安全等领域不断新增创新案例,持续完善项目案例。东华智慧城市集团以“未来新型智慧城市+互联网”实现惠民为目标,通过协助政府打造新经济产业渠道一步优化产业机构,增强核心竞争力的同时助力政府提升服务效率与质量。报告期内,东华智慧城市集团持续加强技术创新投入,在云计算和人工智能领域新增研发人员并已完成基础技术研发,通过对外技术合作确立市场领先地位。

在智慧社区业务上,子公司互联家报告期内先后在天津、哈尔滨、陕西等省市陆续开展业务落地。在网络建设集成业务上,互联宜家与贵州广电、天津广电建立良好的合作伙伴关系,并相继与贵州盛义、毕节、安顺等市政府签署合作协议,助力智慧社区建设。

住建、国土及不动产行业

公司相继与福建泉州、江苏常熟、湖南常德、滁州等住建局、无锡房产局、广州住保办、广西大新不动产局、河南灵宝不动产局等众多国土住建房产行业新老客户签订信息化项目服务合同,并成功实施上线江西上饶、福建漳州、安徽黄山、湖北孝感等近30个地市级国土房产信息化系统,实现了市场拓展和市场交付稳健快速的持续性发展。公司立足于住建、房产的市场优势,2017年大力发展房产住房保障信息系统的推广,在住房保障行业占有率遥遥领先其他竞争对手。

在互联网和大数据方面,公司持续进行研发和创新,其中房地产行业诚信管理信息系统建设项目在安徽黄山、湖北孝感、福建泉州等地成功实施;“互联网+租赁”产品在全国数十个城市上线运营;不动产登记管理系统在河南灵宝等地成功上线运行。基于互联网、大数据、人工智能、物联网、区块链等技术的行业应用均已形成可落地的解决方案,并与海州住建局、杭州住建局、无锡住建局等典型客户进行了项目规划设计,为进一步切入“基于区块链技术的智慧互联”打下了坚实的基础。

建筑智能化及云中心建设

公司在建筑智能化及云中心建设领域持续发力,先后承建北京电子城园区管理智能化项目一期项目、儋州市公安局业务技术用房智能信息化项目、密市伊州区公多村道路视频监控系统建设项目、中国石油湖北销售分公司加油站高清视频监控系统改造项目、山西国瑞总部基地弱电项目、内蒙古自治区第二女子监狱智能化安装工程、桂林发展大厦智能化项目、中国石油湖北销售分公司LED全彩大屏采购建设服务项目、新郑市卫生和计划生育委员会新郑市公立人民医院信息化建设项目、国家工商行政管理总局商标机房应急改造项目、汕尾逸挥基金医院采购医院信息化系统招标项目、长子县融汇村镇银行数据中心及配套建设项目、乐山市电子政务内网结点屏蔽机房建设项目、中铁北京局新办公大楼机房设计施工机电安装及现有设备搬迁等项目。另外,公司设资建设三亚市云港数据中心机房、南海云都项目等数据中心服务助力金融云业务及云中心建设的发展。

(2)软件产品开发及产品化情况

医疗软件

在整体数字化医院解决方案研发方面,公司在原有iMedical 8.0.2,以及iMedical 8.0.2产品的基础上,创新打造出面向未来的新型B2HO医院端产品线(注册商标:iMedical)。新一代HIS系统中通过整合HERP,实现医院科室人、财、物的全面集成与展示。此外,通过增加移动支撑平台,实现iMedical产品线的移动化,延伸了产品的使用场景。在新版电子病历系统中通过融合医学科研业务,推出临床科研病历一体化新模块。在新研发的院长决策(BI)系统中,结合AI技术,开发出病种画像、患者临床路径推荐、患者预分组等新功能。

在区域医疗方面,公司推出面向区域各级卫计委的B2HE产品线(注册商标:iHealths),围绕居民、医卫工作者、医疗机构、卫生监管机构等核心需求,以居民健康档案为核心,结合云计算、大数据、物联网、移动互联网等先进技术改变区域医疗卫生的传统建设模式,构建健康服务、医疗监管、协同服务、标准安全、平台服务五大体系,实现区域内医疗卫生数据的共享与交换,提升患者就医体验,有效降低居民就医成本,改进医疗机构服务质量,为卫生计生行政管理部门提供决策支持服务。

在DRGs医改领域,公司推出B2MI产品线(注册商标:iDRGs),持续协助国家卫计委向全国推广DRGs应用,为各级卫计委、医管中心、医保中心、医疗机构提供基于DRG的各类解决方案。同时,公司利用新一代CN-DRG技术实现医保科学控费、区域和医院的精细化管理,开展区域和医院的绩效考评、临床路径建设、医务人员薪酬和人事制度改革、医务人员满意度评价、医疗资源配置等应用工作。

在“互联网+健康医疗”产品研发方面,公司研发完成了面向C端的专注疾病随访与科研的健康乐互联网医患沟通B2C产品线(注册商标:JiankangIo),下设微医答、医患平台、疾病随访平台、健康推荐分目治医等签署了资源整合应用平台项目合同。在水利安监领域,公司与水利部签署了应用支撑平台及业务协同项目合同。在水利大数据领域,公司与水利部签署了水资源大数据分析与应用服务合同。在河长制领域,公司自主研发的河长制平台在山东、云南等省份已开始试用。此外,公司积极展开智慧水利顶层设计,在报告期内与华为、腾讯、阿里等展开多维度合作,并结合物联网、大数据、人工智能等技术在水利行业进行试点应用。

在气象海洋信息化业务领域,公司继续深化完善现有项目,完成对国家卫星气象中心风云二号和风云三号卫星部分地面系统软硬件维护工作,并签约了国家卫星气象中心的风云三号02批气象卫星(D星)地面应用系统软件、人工增雨作业潜力与作业技术研究等项目。

在政府方面,公司自2016年开启全国人大信息资源整合工作的序幕以来,在本报告期内公司作为全国人大信息化建设的主要应用开发商,先后参与了全国人大应用支撑平台、数据资源整理与整合、法规法律备案审查信息平台、会议服务反映与审议系统等项目建设,其技术平台已经成为全国人大信息化建设的基础,并全面应用于人大各类业务应用系统建设中。法律法规备案审查信息平台作为全国人大法律监督的重要支撑,也是未来合宪性审查的重要基础,目前该平台已逐步向省、市、县三级进行推广,已覆盖全国31个省市和4个经济特区。报告期内,公司积极拓展各省人大信息化市场,先后中标安徽、河南、湖北、江西、宁夏、福建等多省份省级“备案审查信息平台”的建设及实施项目。值得一提的是,2017年经第十二届全国人民代表大会第五次会议表决通过的《中华人民共和国民法通则》和2018年十三届全国人大一次会议第三次全体会议表决通过的《中华人民共和国宪法修正案》正是通过由公司建设的会议服务反映与审议系统产生。

公司继续为国家外汇管理局设备内容安全、在线协同内容管理、“国家外汇管理局对外金融资产负债统计交易系统”、“大数据应用场景开发”及“上海自贸区数据采集分析”等重点项目。

公司大力推进政府项目,相继签约贵阳市民宗委、商务局和质量技术监督局等数据统筹建设项目。此外,公司先后中标上海市检察机关电子检务工程远程教育培训系统项目、国家认监委软件维保项目,国家信息中心政府外网二期项目、云平台设备采购和系统集成项目、国家公共资源交易服务平台一期工程项目,百色市公共信用信息平台建设及运行维护项目,大新县城区不动产统一登记历史数据整合建库项目,上海市检查机关电子检务工程远程教育培训系统项目等。

石油石化、煤炭行业

在石油石化领域,公司已签约延长石油(集团)有限责任公司中心机房网络环境安全运维项目、中国石化中原石油化工有限责任公司数据备份磁盘阵列扩容项目、中国石油天然气股份有限公司青海油田油气生产物联网系统设备管理和系统运维平台项目、科技项目运行管理系统项目、网络交换机项目,中化石油浙江有限公司硬件采购项目、分析油库提油凭证系统硬件采购项目。

在煤炭方面,公司凭借在煤炭行业的技术优势,积极开拓煤炭行业市场,成功中标隆德煤矿综合自动化项目、中煤能源集团公司视频监控联网系统二期工程等项目。其中,中煤能源集团公司视频监控联网系统二期工程项目包括集团总部、大屯、鄂尔多斯分公司、图克化肥厂、陕西分司、山不拉矿、蒙大分司、远新分司、国投新集、中天合创、山东公司等。

智慧城市及智慧社区

东华智慧城市集团2017年继续发力新型智慧城市国家战略,布局市场及制定技术发展规划,先后成功中标辽宁、陕西、湖南、广东、广西、贵州等省份数十个智慧城市项目,并与腾讯云联合布放博云云平台、面新相建SAAS化各类普惠服务能力。东华智慧城市集团在文化旅游、食品安全、粮食监管、政务服务、城市安全等领域不断新增创新案例,持续完善项目案例。东华智慧城市集团以“未来新型智慧城市+互联网”实现惠民为目标,通过协助政府打造新经济产业渠道一步优化产业机构,增强核心竞争力的同时助力政府提升服务效率与质量。报告期内,东华智慧城市集团持续加强技术创新投入,在云计算和人工智能领域新增研发人员并已完成基础技术研发,通过对外技术合作确立市场领先地位。

在智慧社区业务上,子公司互联家报告期内先后在天津、哈尔滨、陕西等省市陆续开展业务落地。在网络建设集成业务上,互联宜家与贵州广电、天津广电建立良好的合作伙伴关系,并相继与贵州盛义、毕节、安顺等市政府签署合作协议,助力智慧社区建设。

住建、国土及不动产行业

公司相继与福建泉州、江苏常熟、湖南常德、滁州等住建局、无锡房产局、广州住保办、广西大新不动产局、河南灵宝不动产局等众多国土住建房产行业新老客户签订信息化项目服务合同,并成功实施上线江西上饶、福建漳州、安徽黄山、湖北孝感等近30个地市级国土房产信息化系统,实现了市场拓展和市场交付稳健快速的持续性发展。公司立足于住建、房产的市场优势,2017年大力发展房产住房保障信息系统的推广,在住房保障行业占有率遥遥领先其他竞争对手。

在互联网和大数据方面,公司持续进行研发和创新,其中房地产行业诚信管理信息系统建设项目在安徽黄山、湖北孝感、福建泉州等地成功实施;“互联网+租赁”产品在全国数十个城市上线运营;不动产登记管理系统在河南灵宝等地成功上线运行。基于互联网、大数据、人工智能、物联网、区块链等技术的行业应用均已形成可落地的解决方案,并与海州住建局、杭州住建局、无锡住建局等典型客户进行了项目规划设计,为进一步切入“基于区块链技术的智慧互联”打下了坚实的基础。

建筑智能化及云中心建设

公司在建筑智能化及云中心建设领域持续发力,先后承建北京电子城园区管理智能化项目一期项目、儋州市公安局业务技术用房智能信息化项目、密市伊州区公多村道路视频监控系统建设项目、中国石油湖北销售分公司加油站高清视频监控系统改造项目、山西国瑞总部基地弱电项目、内蒙古自治区第二女子监狱智能化安装工程、桂林发展大厦智能化项目、中国石油湖北销售分公司LED全彩大屏采购建设服务项目、新郑市卫生和计划生育委员会新郑市公立人民医院信息化建设项目、国家工商行政管理总局商标机房应急改造项目、汕尾逸挥基金医院采购医院信息化系统招标项目、长子县融汇村镇银行数据中心及配套建设项目、乐山市电子政务内网结点屏蔽机房建设项目、中铁北京局新办公大楼机房设计施工机电安装及现有设备搬迁等项目。另外,公司设资建设三亚市云港数据中心机房、南海云都项目等数据中心服务助力金融云业务及云中心建设的发展。

(2)软件产品开发及产品化情况

医疗软件

在整体数字化医院解决方案研发方面,公司在原有iMedical 8.0.2,以及iMedical 8.0.2产品的基础上,创新打造出面向未来的新型B2HO医院端产品线(注册商标:iMedical)。新一代HIS系统中通过整合HERP,实现医院科室人、财、物的全面集成与展示。此外,通过增加移动支撑平台,实现iMedical产品线的移动化,延伸了产品的使用场景。在新版电子病历系统中通过融合医学科研业务,推出临床科研病历一体化新模块。在新研发的院长决策(BI)系统中,结合AI技术,开发出病种画像、患者临床路径推荐、患者预分组等新功能。

在区域医疗方面,公司推出面向区域各级卫计委的B2HE产品线(注册商标:iHealths),围绕居民、医卫工作者、医疗机构、卫生监管机构等核心需求,以居民健康档案为核心,结合云计算、大数据、物联网、移动互联网等先进技术改变区域医疗卫生的传统建设模式,构建健康服务、医疗监管、协同服务、标准安全、平台服务五大体系,实现区域内医疗卫生数据的共享与交换,提升患者就医体验,有效降低居民就医成本,改进医疗机构服务质量,为卫生计生行政管理部门提供决策支持服务。

在DRGs医改领域,公司推出B2MI产品线(注册商标:iDRGs),持续协助国家卫计委向全国推广DRGs应用,为各级卫计委、医管中心、医保中心、医疗机构提供基于DRG的各类解决方案。同时,公司利用新一代CN-DRG技术实现医保科学控费、区域和医院的精细化管理,开展区域和医院的绩效考评、临床路径建设、医务人员薪酬和人事制度改革、医务人员满意度评价、医疗资源配置等应用工作。

在“互联网+健康医疗”产品研发方面,公司研发完成了面向C端的专注疾病随访与科研的健康乐互联网医患沟通B2C产品线(注册商标:JiankangIo),下设微医答、医患平台、疾病随访平台、健康推荐分目治医等签署了资源整合应用平台项目合同。在水利安监领域,公司与水利部签署了应用支撑平台及业务协同项目合同。在水利大数据领域,公司与水利部签署了水资源大数据分析与应用服务合同。在河长制领域,公司自主研发的河长制平台在山东、云南等省份已开始试用。此外,公司积极展开智慧水利顶层设计,在报告期内与华为、腾讯、阿里等展开多维度合作,并结合物联网、大数据、人工智能等技术在水利行业进行试点应用。

在气象海洋信息化业务领域,公司继续深化完善现有项目,完成对国家卫星气象中心风云二号和风云三号卫星部分地面系统软硬件维护工作,并签约了国家卫星气象中心的风云三号02批气象卫星(D星)地面应用系统软件、人工增雨作业潜力与作业技术研究等项目。

在政府方面,公司自2016年开启全国人大信息资源整合工作的序幕以来,在本报告期内公司作为全国人大信息化建设的主要应用开发商,先后参与了全国人大应用支撑平台、数据资源整理与整合、法规法律备案审查信息平台、会议服务反映与审议系统等项目建设,其技术平台已经成为全国人大信息化建设的基础,并全面应用于人大各类业务应用系统建设中。法律法规备案审查信息平台作为全国人大法律监督的重要支撑,也是未来合宪性审查的重要基础,目前该平台已逐步向省、市、县三级进行推广,已覆盖全国