

重要提示
1.本公司年度报告源自年度报告全文,为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展计划,投资者应当到上海证券交易所网站等中国证监会指定媒体上仔细阅读年度报告全文。
2.本公司董事会、监事会、董事、高级管理人员保证年度报告内容的真实、准确、完整,不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏,并承担个别和连带的法律责任。
3.本公司全体董事出席董事会会议。

4.广东中珠会计师事务所(特殊普通合伙)为本公司出具了标准无保留意见的审计报告。

5.经董事会审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

□不适用

6.经董事会审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

□不适用

7.公司前10名普通股股东持股情况表及前10名股东持情况表

1.公司简介

公司股票简称:好来客 股票代码:603898 公司简称:好来客

股票种类: 普通股 上市地交易所: 上海证券交易所 股份代码: 603898 变更前股票简称:

A股 上海证券交易所 股东户数: 602308 变更后股票简称:

名称: 广州好莱客创意家居股份有限公司 法人代表: 刘伟

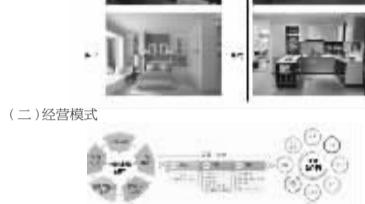
地址: 广州市天河区科韵路20号三楼 电子邮箱: off@holike.com

2.报告期公司主要业务简介

(一)主要业务

本公司主要从事板式定制家居及其配套家具的设计、研发、生产与销售,为消费者提供板式定制家居的整体解决方案,满足消费者在定制设计、空间利用、产品设计、服务等方面的需求。

本公司主要产品包括但不限于衣柜、整体衣帽间、整体书柜、整体电视柜、整体酒柜、橱柜、整体厨房、定制木门及其他配套产品等。



(二)经营模式



在定制家居产业链服务中,公司作为综合服务商及品牌商,肩负三个职能:

●建设家居综合服务平台,统一品牌运营,统一标准,最大幅度提升运营及服务质量;

●向多业务协同(经销商等)赋能,为其提供一系列深度服务支持;

●与业务伙伴共同发展业务,为终端消费者提供优质服务及良好体验。

定制家居品牌商通过以下方面开展运营,持续向业务合作伙伴输出资源与能力,共同为终端消费者提供优质服务:

●品牌运营:定制家居产品力耐用消费品,品牌承载企业的核心价值,也是影响消费者购买决策的重要因素;

●渠道运营:企业需要通过渠道产品和服务有效触达消费者,以经销商为主、直营店为辅的渠道模式目前行业主流;

●产品运营:定制家居产品兼具美观与功能,强调设计与产品,产品运营驱动企业发展。

定制家居产品个性化生产比例较高,要求企业具备柔性化生产能力,生产效率对终端消费者个性化需求作出快速的响应,满足消费者需求的同时,使企业运转效率提升;

●数字化运营:通过店面运营数字化,设计环节数字化及产业链生产数字化,形成大数据支撑,从而对消费者有准确的洞察,并持续提升企业经营效率。

在定制家居产业链服务中,公司作为综合服务商及品牌商,肩负三个职能:

●建设家居综合服务平台,统一品牌运营,统一标准,最大幅度提升运营及服务质量;

●向多业务协同(经销商等)赋能,为其提供一系列深度服务支持;

●与业务伙伴共同发展业务,为终端消费者提供优质服务及良好体验。

定制家居品牌商通过以下方面开展运营,持续向业务合作伙伴输出资源与能力,共同为终端消费者提供优质服务:

●品牌运营:定制家居产品力耐用消费品,品牌承载企业的核心价值,也是影

响消费者购买决策的重要因素;

●渠道运营:企业需要通过渠道产品和服务有效触达消费者,以经销商为主、

直营店为辅的渠道模式目前行业主流;

●产品运营:定制家居产品兼具美观与功能,强调设计与产品,产品运营驱动企

业发展。

定制家居产品个性化生产比例较高,要求企业具备柔性化生产能力,生

产效率对终端消费者个性化需求作出快速的响应,满足消费者需求的同时,

使企业运转效率提升;

●数字化运营:通过店面运营数字化,设计环节数字化及产业链生产数字化,

形成大数据支撑,从而对消费者有准确的洞察,并持续提升企业经营效率。

根据公司《2017年年度报告》,公司主营业务收入按产品类别划分,具体如下:

1. 品牌运营

2. 渠道运营

3. 产品运营

4. 数字运营

5. 服务运营

6. 定制家居

7. 行销运营

8. 研发运营

9. 生产运营

10. 供应链运营

11. 信息运营

12. 云运营

13. 金融运营

14. 物流运营

15. 人事运营

16. 财务运营

17. 资本运营

18. 风险运营

19. 项目运营

20. 其他运营

21. 服务运营

22. 行销运营

23. 供应链运营

24. 信息运营

25. 金融运营

26. 物流运营

27. 人事运营

28. 财务运营

29. 资本运营

30. 风险运营

31. 项目运营

32. 其他运营

33. 服务运营

34. 行销运营

35. 供应链运营

36. 信息运营

37. 金融运营

38. 物流运营

39. 人事运营

40. 财务运营

41. 资本运营

42. 风险运营

43. 项目运营

44. 其他运营

45. 服务运营

46. 行销运营

47. 供应链运营

48. 信息运营

49. 金融运营

50. 物流运营

51. 人事运营

52. 财务运营

53. 资本运营

54. 风险运营

55. 项目运营

56. 其他运营

57. 服务运营

58. 行销运营

59. 供应链运营

60. 信息运营

61. 金融运营

62. 物流运营

63. 人事运营

64. 财务运营

65. 资本运营

66. 风险运营

67. 项目运营

68. 其他运营

69. 服务运营

70. 行销运营

71. 供应链运营

72. 信息运营

73. 金融运营

74. 物流运营

75. 人事运营

76. 财务运营

77. 资本运营

78. 风险运营

79. 项目运营

80. 其他运营

81. 服务运营

82. 行销运营

83. 供应链运营

84. 信息运营

85. 金融运营

86. 物流运营

87. 人事运营

88. 财务运营

89. 资本运营

90. 风险运营

91. 项目运营

92. 其他运营

93. 服务运营

94. 行销运营

95. 供应链运营

96. 信息运营

97. 金融运营

98. 物流运营

99. 人事运营

100. 财务运营

101. 资本运营

102. 风险运营

103. 项目运营

104. 其他运营

105. 服务运营

106. 行销运营

107. 供应链运营

108. 信息运营

109. 金融运营

110. 物流运营

111. 人事运营

112. 财务运营

113. 资本运营

114. 风险运营

115. 项目运营

116. 其他运营

117. 服务运营

118. 行销运营

119. 供应链运营

120. 信息运营

121. 金融运营

122. 物流运营

123. 人事运营

124. 财务运营

125. 资本运营