证券代码:002065 证券简称:东华软件 公告编号:2017-026

东华软件股份公司

【2016】年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文,为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划,投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

董事、监事、高级管理人员无异议,公司董事均亲自出席了审议本次年报的董事会会议。

非标准审计意见提示

□ 适用 √ 不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

√ 适用 □ 不适用

是否以小积金转增股本

□ 是 √ 否

公司经本次董事会审议通过的普通股利润分配预案为:以1,569,893,780为基数,向全体股东每10股派发现金红利1.50元(含税),送红股10股(含税)

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

□ 适用 √ 不适用

二、公司基本情况

1.公司简介

股票简称	东华软件	股票代码	002065
股票上市交易所	深圳证券交易所		

联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表
姓名	杨健	张雯
办公地址	北京市海淀区紫金数码园3号楼16层	北京市海淀区紫金数码园3号楼16层
电话	010-62662188	010-62662188
电子信箱	strongyang@dhcc.com.cn	zhangwen_cw@dhcc.com.cn

2.报告期主要业务或产品介绍

(一)公司从事的主要业务

公司成立于2001年,专注于综合性行业应用软件开发,计算机信息系统集成和信息技术服务,为客户持续提供行业整体解决方案和长期信息化服务。经过不断地努力发展,公司积累了丰富的技术与客户资源,实施了大量成功案例,赢得了良好的业界口碑。公司的应用软件、行业解决方案及技术服务已广泛应用于金融、医疗、电力、政府、通讯、运输物流等20个多行业。公司的主要产品及服务包括:

1.应用软件开发

应用软件开发业务主要是公司基于成熟的软件开发管理体系,根据对不同行业客户的深度理解开发出不同行业的系列软件,每种系列软件产品又包含若干细分软件产品。公司的软件开发模式包括自主软件开发和定制软件开发。前者是公司基于市场需求和技术发展趋势,结合对过往项目经验的提炼和总结而开发的标准化、通用的软件产品;后者则是以客户的个性化需求为导向,以公司现有应用系统架构为基础而进行的软件开发。公司的应用软件开发业务主要产品及服务包括:商业银行业务集成平台、智能物流系统、DRGs医保支付系统、医院信息平台、东华智慧教育服务平台、流量管理系统、桌面安全管理系统、厚层全面预算管理平台等。

2.计算机信息系统集成

计算机信息系统集成业务主要是公司据客户的业务需求,为客户设计和升级提供咨询规划、IT系统架构设计、软硬件选型与集成,将相关的软硬件有机地结合在一起。公司自设以来长期从事软硬件销售业务,对于软硬件的性能、安装实施环境、获取渠道、调试方法极为熟悉,辅以核心技术人员的设计方案,形成了设计规划、实施、技术支持以及运行维护完整的系统集成能力。公司的计算机系统集成业务主要产品及服务包括:网络工程、数据储存与容灾、信息安全、智能建筑、远程会议、安防系统等。

3.信息技术服务

信息技术服务业务主要是为客户提供系统解决方案及相关产品后,为客户提供长期的系统维护。公司的运维服务能力是建立在公司已有的技术基础上。公司拥有科学的服务质量保证和交付管理体系,公司通过客户热线、定期巡检、远程诊断、现场支持、常驻外派、预约值守等各种手段,保证了客户系统的稳定运行。在免费维护期之后,公司与客户签订系统维护服务合同,根据服务支持的内容和方式收取不同等级的费用。公司的信息技术服务业务主要产品及服务包括:IT咨询规划、IT运维管理、IT业务外包、大型软件定制实施、系统数据移植、云托管等。

在微端传统业务的基础上,公司不断在技术、产品、业务模式方面创新,调整转变传统项目型经营模式,推出“金融云”、“健康云”、“医疗云”、“企业云”、“教育云”等云(SaaS)模式产品;向下游延伸金融、健康、教育等方面的增值服务及产品,逐步形成网络效应。同时,公司注重与同业同内外知名厂商建立和保持长期的良好合作关系,通过共享市场资源与技术资源,跟踪最新的技术发展趋势与市场动态,布局互联网平台,研发“互联网金融”、“互联网医疗”、“互联网教育”等一系列互联网产品;做强公司智慧城市业务,形成了覆盖智慧政务、智慧医疗、平安城市、智慧物流、智慧社区、智慧教育等全面的智慧城市业务体系;提升“大数据”、“物联网”、“大健康”等行业领域的技术优势,抢占市场先机,为公司带来新的业务和成长动力,保证公司的有机增长。

(二)公司所处的行业地位

从软件和信息技术行业的发展情况来看,我国软件和信息技术服务行业一直保持高于全球行业平均水平的市场规模增速,处于高速成长阶段。根据工业和信息化部公布的数据,2016年我国软件和信息技术服务业收入为4.9万亿元,同比增速14.9%,全行业实现利润总额6,021亿元,同比增长14.9%,与收入增长同步,我国信息化市场仍有较大发展空间。

随着市场规模的增加,客户对软件、系统、服务要求的提升,公司在行业中的竞争优势将进一步显现。公司是国内最早通过软件能力成熟度模型(CMMI)5级认证的软件企业之一,同时,也是国家首批信息系统集成及服务大型一级企业。公司具有国家涉密计算机信息系统集成甲级资质、安防工程企业一级资质等,并取得了ISO14001、ISO18000、ISO20000、ISO9001、ISO27001等质量体系认证,拥有800余项软件著作版权。另外,公司为国家安全可靠计算机系统集成重点企业、2016年中国方案商品牌影响力TOP10第二名、2016年中国软件和信息技术服务综合竞争力百强第八位、2016年北京市诚信系统集成企业、国家火炬计划重点高新技术企业、智慧城市发展研究中心企业联合组成员、电子行业联合会理事单位、H3C金牌行业合作伙伴、2016年度英特尔商用技术合作伙伴、ITSS全权认证员单位等。经过长期的耕耘,公司在相关业务领域具有较为全面的资质、能力与经验,将不断地为公司带来新的业绩。

3.主要会计数据和财务指标

(1)近三年主要会计数据和财务指标

公司是否因会计政策变更及会计差错更正等追溯调整或重述以前年度会计数据

□ 是 √ 否

单位:人民币元

	2016年	2015年	本年比上年增减	2014年
营业收入	6,476,747,733.49	5,629,416,583.02	15.05%	5,171,048,660.00
归属于上市公司股东的净利润	899,647,231.24	1,141,878,403.18	-21.21%	1,038,654,013.57
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	733,256,861.71	936,583,557.45	-21.71%	1,017,138,835.94
经营活动产生的现金流量净额	-501,109,930.09	-34,556,857.73	-1,350.10%	-15,144,074.12
基本每股收益(元/股)	0.5731	0.7416	-22.72%	0.7013
稀释每股收益(元/股)	0.5731	0.7397	-22.52%	0.6981
加权平均净资产收益率	10.00%	15.28%	-5.28%	20.74%
	2016年末	2015年末	本年末比上年末增减	2014年末
资产总额	12,428,188,875.83	11,156,713,729.02	11.40%	7,923,961,761.50
归属于上市公司股东的净资产	8,782,567,390.96	8,503,772,488.42	3.28%	6,287,895,827.15

(2)分季度主要会计数据

单位:人民币元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	1,052,992,013.47	1,114,586,623.79	1,424,129,474.06	2,885,039,622.17
归属于上市公司股东的净利润	173,664,102.08	152,555,175.82	305,600,054.21	267,827,899.13
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	167,769,328.77	84,494,649.29	263,758,198.38	217,234,685.26
经营活动产生的现金流量净额	-634,216,384.10	-352,434,908.34	-104,324,835.18	589,866,197.53

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

□ 是 √ 否

4.股本及股东情况

(1)普通股股本和表决权恢复的优先股股东数量及前10名股东持股情况表

单位:股

报告期末普通股股东总数	58,538	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	59,144	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	0

前10名股东持股情况

股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结情况	
					股份状态	数量
北京东华诚信电脑科技发展有限公司	境内非国有法人	20.26%	317,985,040			
薛向东	境内自然人	12.18%	191,226,692	143,420,018		
览海医疗产业投资股份有限公司	境内非国有法人	5.00%	78,494,689		质押	75,354,901
北京合创电商投资顾问有限公司	境内非国有法人	4.49%	70,476,426			
北京东华诚信工业设备中心(有限合伙)	境内非国有法人	4.37%	68,531,523			
西藏爱尔医疗投资有限公司	境内非国有法人	1.95%	30,622,822			
章云芳	境内自然人	1.24%	19,426,049	19,426,049	质押	19,426,049
中国对外经济贸易信托有限公司-锐进12期鼎萨证券投资集合资金信托计划	其他	1.22%	19,082,711			
吴红燕	境内自然人	0.89%	13,960,000			
上海人寿保险股份有限公司-传统产品1	其他	0.79%	12,349,140			

上述股东关联关系或一致行动的说明

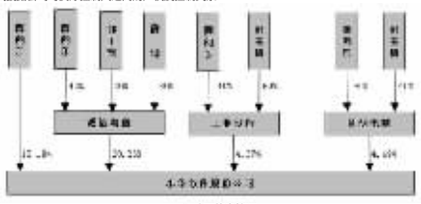
上述股东关联关系或一致行动的说明	北京东华诚信电脑科技发展有限公司和薛向东、北京东华诚信工业设备中心(有限合伙)、北京合创电商投资顾问有限公司存在关联关系。
参与融资融券业务股东情况说明(如有)	公司股东西藏爱尔医疗投资有限公司通过普通证券账户持有6,750,000股外,还通过中信证券股份有限公司客户信用交易担保证券账户持有23,872,822股,实际合计持有30,622,822股;公司股东吴红燕通过普通证券账户持有50,000股外,还通过招商证券股份有限公司客户信用交易担保证券账户持有13,910,000股,实际合计持有13,960,000股。

(2)公司优先股股东总数及前10名优先股股东持股情况表

□ 适用 √ 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3)以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5.公司债券情况

公司不存在公开发行并在证券交易所上市,且在年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券。

三、经营情况讨论与分析

1.报告期经营情况简介

公司是否需要遵守特殊行业的披露要求

否

(1)主营业务情况

金融行业:

2016年,公司凭借强大的技术实力以及在金融行业IT系统规划与建设方面的丰富经验,继续巩固并扩大在金融行业的业务覆盖面和市场占有率。

首先,公司保持并深化与大型金融行业客户的合作关系,保证了在大型国有银行项目上的签约份额,先后签约了中国邮储银行通用软件IBM平台软件项目,贵阳银行图形终端设备采购一二段项目,以及中国人民银行高端磁盘阵列集成、征信中心主机设备续保(第一批)服务,征信中心互联网准生产环境建设,IBM软件部门技术支持服务,私有云中心建设,IBM软件资源采购,第二代国库信息处理系统高档小型机系统,征信中心桌面虚拟化等千万级合作项目。

在数字化金融领域,新增东证银行,新帕银行、平安银行、亚洲基础设施投资银行、大通银行、广东南粤银行、鞍山银行、中关村发展集团等大型合作企业。与此同时,公司充分发挥对金融行业IT系统规划与建设的丰富经验和深度理解,大型网络建设中的集成和实施能力,软件系统建设能力等优势,深挖中小微型金融企业的需求并积极展开业务合作,继续巩固并提升在全国中小微金融企业细分市场的占有率,并于2016年底参与了中关村银行智慧银行软件系统大部分项目建设。

在类金融市场领域,公司近年研发的金融融资租赁管理系统持续为老客户提供强有力的服务保障;另外,公司在不断完善现有系统的基础上,相继与宝沃、北汽福田、北京中车信融融资租赁、中关村发展集团股份有限公司等多家企业广泛开展合作项目,进一步提升业务覆盖面及市场占有率。

在“互联网+金融”商业模式的推动下,公司在互联网金融板块进行了深入研究与布局。2016年9月份,公司使用自有资金投资设立作业在线金融服务平台,全面开展互联网金融项目实施。在东华云计算、大数据的强大技术支撑下,作业在线平台产品线日趋齐全,目前推出的主要产品包括新手专享标、发布会专享标、员工贷、个人经营性借款、个人短期资金周转借款、公司经营性借款及资金周转标等;目前该平台项目实施已逐步落地,投资用户总数将近6千人,获得收益过百万。在今后的发展战略中,华金在线将继续依托东华强大的技术支撑以及资本平台的优势,在健全、严格的风控体系基础上,为用户提供安全可靠、优质高效的投资信息服务,助力于企业与个人实现财富增值。

电力行业:

2016年,公司在持续巩固原有市场的基础上,也积极拓展新的客户资源,先后签约新疆天富电力公司大数据应用项目、国电投河北电力张家口生产运营中心建设项目、五凌电力大数据及售电业务咨询项目、大唐国家发电生产运营分析诊断与平台项目、冀北电力调度通信楼改造工程、中国水利电力物资有限公司硬件设备采购项目、华能新能源公司区域公司远程集控中心项目、辽宁省电力营销系统运维项目等。

交通运输业:

报告期内,公司凭借多年的技术积累,为众多优秀交通运输企业进行多层次、多形式的战略合作,建立长期友好的合作关系。先后中标海航集团2016年5月IT社保集中采购过千万级项目、海航集团南方数据中心开业运营及迁移服务及私有云建设项目、北京地铁核心网络双机热备项目、北京空港航空地面服务有限公司货运系统项目等。

通讯行业:

鹏2015年签约中国电信及歌华有限公司后,公司再接再厉,2016年成功签约中国移动通信集团北京、河南、新疆、内蒙古、西藏、山西、广东、辽宁、贵州等公司,中国联通贵州六盘水公共平台系统项目,云南中国移动有限公司双向网改IT设备及板卡采购项目以及贵州、陕西、吉林等广电合同,在一定程度上提高了业务量和用户数量,为保证公司持续稳定的收益打下坚实基础。

医疗卫生行业:

作为医疗卫生行业的领军企业,公司继续坚持深耕细作的业务理念,为新老客户提供专业化的医疗软件系统及解决方案。首先,对于已签约用户继续深化完善现有系统,与山东省立医院、青岛大学附属医院等多家医院签署信息系统提升及维护合同;完成对广州三九医院、江苏省中医院、北京航空总院等八十余家用户的系统上线工作,以期树立标杆效应;在金融市场,公司以保健院、深圳中心医院、北京回龙观医院等用户的系统验收工作。其次,公司也不断扩大全国大型医院和医疗管理机构的用户数量,在数字化金融领域新增河北、河南、山东、安徽、湖北、云南、海南等多个省内五十余家医院及医疗管理机构。

依靠公司多年在医疗信息化领域的深耕细作,医疗事业部继续加大DRGs产品的市场占有率。截至本报告期末,DRGs覆盖的医院和地区达七十多个,新增武汉同济医院、东营市第二人民医院、上海市嘉定区卫计委、大原市卫计委等十五家用户,签约总额近千万。另外,健康乐成功与上海人寿签署医疗健康服务购买合同,合同金额达2,500万元人民币。

在精准医疗领域,公司与IBM建立联合开发团队,携手开展针对精准医疗的医学数据分析与转化方面联合开发。在与线下医疗机构长期合作的基础上,公司已积累海量的数据库,随着与IBM合作推进,有望形成强大的数据分析能力,通过对数据的分析处理,又能为其医疗应用软件和移动医疗平台提供支持,实现线上线下闭环,打通国内医疗健康领域一流的数字医疗整体解决方案提供商。

继与IBM协同作战后,2016年11月份,公司与览海投资展开合作,双方签署数字化医院建设项目,览海投资将全面引进公司在医疗领域的软件系统及相关设备,公司凭借其在DRGs医保控费领域的先发优势,加上与IBM合作的助力,此次携手览海投资,通过双方资源互补的协同效应,将会助推公司成为医保控费领域的龙头企业,充分打开公司的估值和成长空间。

水利、气象海洋及政府行业:

水利方面:公司水利团队充分运用“产、学、研”相结合的发展模式,与专业院校、科院研所和上下游伙伴紧密合作,利用专业的技术实力和优质的技术服务,运用大数据,物联网,云计算,3S等相关技术,在深化系统集成、水资源、山洪预警、平台总集等相关优势领域的基础上,继续在水利行业深耕细作。公司凭借其在水利行业过硬的综合技术实力,成功中标辽宁大型引水工程信息化平台项目,国家水资源监控能力建设项目二期总集成(建设周期2016-2018),国家地下数水资源业务处理系统,水利部信息基础平台项目及水利部水利信息平台项目,贵州省水利厅水资源管理系统,水利部信息基础平台项目及水利部水利信息平台的研发与实施,国家水资源监控能力建设项目二期总集成(建设周期2016-2018),国家地下数水资源业务处理系统,水利部信息基础平台项目及水利部水利信息平台的研发与实施,水利部信息基础平台项目及水利部水利信息平台项目,水利部信息基础平台项目及水利部水利信息平台项目,水利部信息基础平台项目及水利部水利信息平台项目