# 中国建设银行股份有限公司

## 2016 年度报告摘要

1 重要提示

1.1本年度报告摘要来自年度报告全文,为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划,投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

1.2本行于2017年3月29日召开董事会会议,审议通过了本年度报告摘要。本行13名董事全体出席董事会会议。

1.3普华永道中天会计师事务所(特殊普通合伙)对本年度公司财务报告的审计意见为:无保留意见。

1.4本行董事会建议向全体股东派发2016年度现金股息,每股0.278元(含税)。

2 公司基本情况

2.1 公司简介

| | | | |
|---|---|---|---|
| A股股票简称 | 建设银行 | 股份代码 | 601939 |
| A股股票上市交易所 | 上海证券交易所 | | |
| H股股票简称 | 建设银行 | 股份代码 | 939 |
| H股股票上市交易所 | 香港联合交易所有限公司 | | |
| 境外优先股股票简称 | CCB 15USDPREF | 股份代码 | 4606 |
| 境外优先股上市交易所 | 香港联合交易所有限公司 | | |
| 联系人和联系方式 | 董事会秘书 | 证券事务代表 | |
| 姓名 | 陈彩虹 | 徐凝嫚 | |
| 办公地址 | 北京市西城区金融大街25号 | | |
| 电话 | 86-10-66215533 | | |
| 电子信箱 | ir@ccb.com | | |

2.2 业务简介

中国建设银行股份有限公司是一家中国领先的大型股份制商业银行,总部设在北京,其前身中国建设银行成立于1954年10月。本行于2005年10月在香港联合交易所挂牌上市(股票代码939),于2007年9月在上海证券交易所挂牌上市(股票代码601939)。于2016年末,本行市值约为1,926.26亿美元,居全球上市银行第五位。本集团在英国《银行家》杂志按照一级资本排序的2016年全球银行1000强榜单中,位列第二。

本行设有14,985个分支机构,拥有362,482位员工,服务于亿万个人和公司客户,与中国经济战略性行业的主导企业和大量高端客户保持密切合作关系。本行在29个国家和地区设有商业银行类分支机构及子公司,共拥有境外各级机构251家;拥有基金、租赁、信托、人寿、财险、投行、期货、养老金等多个行业的子公司。

本集团的主要业务范围包括公司和个人银行业务、资金业务,并提供资产管理、信托、金融租赁、投资银行、保险及其他金融服务。

2016年,世界经济保持复苏态势,同时经济政治社会领域“黑天鹅”事件频现,民粹主义、逆全球化、贸易及投资保护主义抬头,地缘政治不确定性上升。美国经济形势相对较好,但新政府的政策走向存在较大不确定性;欧元区经济略有改善,但仍面临难民问题与银行业风险;日本经济复苏缓慢且缺少政策空间;英国经济在公投脱欧后总体稳定,但脱欧安排仍有较大不确定性。新兴市场经济体经济有所企稳,但尚面临调整与转型压力。

2016年,中国经济下行压力减轻,运行总体平稳,供给侧结构性改革取得积极进展,经济结构继续优化。消费平稳较快增长,投资缓中趋稳,贸易顺差收窄。全年最终消费支出对国内生产总值增长的贡献率为64.6%,第三产业增加值占GDP的比重为51.6%,较上年提高1.4个百分点。工业生产平稳增长,企业效益好转。消费价格温和上涨,就业形势总体稳定。2016年实现国内生产总值74.41万亿元,较上年增长6.7%。全年居民消费价格较上年上涨2.0%,进出口顺差为3.3万亿元。

中国金融市场总体健康平稳运行。货币市场交易活跃,市场利率有所上行;债券发行规模较快增长,债券收益率曲线有所上移;股票市场成交量同比下降,筹资额上升;保险业资产、外汇和黄金交易保持较快增长。

银行业作为亲周期行业,与宏观经济密切相关。2016年,中国银行业总体保持稳健运行。资产和负债规模稳步增长,2016年末,我国银行业金融机构资产总额为232万亿元,同比增长15.8%;负债总额为215万亿元,同比增长16.0%;商业银行加权资本充足率为13.28%。信贷资产质量平稳,商业银行(法人口径)不良贷款余额15,123亿元,不良贷款率1.74%。

本集团因应形势变化,紧跟监管要求,资产负债规模稳步扩大,资产质量基本稳定,盈利平稳增长,资本充足率保持较高水平。

2.3 主要会计数据和财务指标摘要

2.3.1 本年度报告所载财务资料按照中国会计准则编制,除特别注明外,为本集团数据,以人民币列示。

| (除特别注明外,以人民币百万元列示) | 2016年 | 2015年 | 变化(%) | 2014年 | 2013年 | 2012年 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 全年 | | | | | | |
| 利息净收入 | 417,799 | 457,752 | -8.73 | 437,398 | 389,544 | 353,202 |
| 手续费及佣金净收入 | 118,509 | 113,530 | 4.39 | 108,517 | 104,283 | 93,507 |
| 其他非利息收入 | 68,782 | 33,915 | 102.81 | 24,555 | 14,781 | 14,037 |
| 营业收入 | 605,090 | 606,197 | -0.02 | 570,470 | 508,608 | 460,746 |
| 业务及管理费 | -152,820 | -157,380 | -2.9 | -159,825 | -148,692 | -134,566 |
| 资产减值损失 | -93,204 | -93,639 | -0.46 | -61,911 | -43,209 | -40,041 |
| 营业利润 | 292,389 | 296,090 | -1.25 | 297,247 | 277,972 | 250,286 |
| 利润总额 | 296,210 | 298,497 | -1.1 | 299,086 | 279,806 | 251,439 |
| 净利润 | 232,389 | 228,886 | 1.53 | 228,247 | 215,122 | 193,602 |
| 归属于本行股东的净利润 | 231,460 | 228,145 | 1.45 | 227,830 | 214,657 | 193,179 |
| 扣除非经常性损益后归属于本行股东的净利润1 | 229,177 | 226,213 | 1.31 | 226,374 | 213,213 | 192,293 |
| 经营活动产生的现金流量净额 | 882,532 | 633,494 | 39.31 | 316,951 | 45,929 | 368,813 |
| 于12月31日 | | | | | | |
| 客户贷款和垫款总额 | 11,757,032 | 10,485,140 | 12.13 | 9,474,510 | 8,590,057 | 7,512,312 |
| 贷款损失准备 | -268,677 | -250,617 | 7.21 | -251,613 | -228,696 | -202,433 |
| 资产总额 | 20,963,705 | 18,349,489 | 14.25 | 16,744,093 | 15,363,210 | 13,972,828 |
| 客户存款 | 15,402,915 | 13,668,533 | 12.69 | 12,899,153 | 12,223,037 | 11,343,079 |
| 负债总额 | 19,374,051 | 16,904,406 | 14.61 | 15,492,245 | 14,288,881 | 13,023,283 |
| 股东权益 | 1,589,654 | 1,445,083 | 10 | 1,251,848 | 1,074,329 | 949,545 |
| 归属于本行股东权益 | 1,576,500 | 1,434,020 | 9.94 | 1,241,510 | 1,065,951 | 941,668 |
| 核心一级资本净额2 | 1,549,834 | 1,408,127 | 10.06 | 1,236,730 | 1,061,684 | 不适用 |
| 其他一级资本净额2 | 19,741 | 19,720 | 0.11 | 37 | 16 | 不适用 |
| 二级资本净额2 | 214,340 | 222,326 | -3.59 | 200,161 | 256,024 | 不适用 |
| 资本净额2 | 1,783,915 | 1,650,173 | 8.1 | 1,516,310 | 1,316,724 | 不适用 |
| 风险加权资产2 | 11,937,774 | 10,722,082 | 11.34 | 10,203,754 | 9,872,790 | 不适用 |
| 每股计(人民币元) | | | | | | |
| 基本和稀释每股收益3 | 0.92 | 0.91 | 1.1 | 0.91 | 0.86 | 0.77 |
| 扣除非经常性损益后的基本和稀释每股收益3 | 0.91 | 0.9 | 1.11 | 0.91 | 0.85 | 0.77 |
| 于资产负债表日后每股宣派未期现金股息 | 0.278 | 0.274 | 1.46 | 0.301 | 0.3 | 0.268 |
| 每股净资产 | 6.28 | 5.78 | 8.65 | 5.01 | 4.3 | 3.8 |
| 每股经营活动产生的现金流量净额 | 3.53 | 2.53 | 39.53 | 1.27 | 0.18 | 1.48 |

1.非经常性损益的项目和相关金额请参见“财务报表补充资料 1”。

2.按照《商业银行资本管理办法(试行)》相关规则计算;自2014年二季度起,采用资本计量高级方法计量资本充足率,并适用并行期规则。

3.根据证监会《公开发行证券公司信息披露编报规则第9号—净资产收益率和每股收益的计算及披露》(2010年修订)的规定计算。

| 财务比率(%) | 2016年 | 2015年 | 变化+/(-) | 2014年 | 2013年 | 2012年 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 盈利能力指标 | | | | | | |
| 平均资产回报率1 | 1.18 | 1.3 | -0.12 | 1.42 | 1.47 | 1.47 |
| 加权平均净资产收益率2 | 15.44 | 17.27 | -1.83 | 19.74 | 21.23 | 21.98 |
| 扣除非经常性损益后的加权平均净资产收益率2 | 15.29 | 17.12 | -1.83 | 19.61 | 21.09 | 21.88 |
| 净利差3 | 2.06 | 2.46 | -0.4 | 2.61 | 2.56 | 2.58 |
| 净利息收益率4 | 2.2 | 2.63 | -0.43 | 2.8 | 2.74 | 2.75 |
| 手续费及佣金净收入对营业收入比率 | 19.59 | 18.76 | 0.83 | 19.02 | 20.5 | 20.29 |
| 成本收入比5 | 27.49 | 26.98 | 0.51 | 28.85 | 29.65 | 29.57 |
| 资本充足指标 | | | | | | |
| 核心一级资本充足率6 | 12.98 | 13.13 | -0.15 | 12.11 | 10.75 | 不适用 |
| 一级资本充足率6 | 13.15 | 13.32 | -0.17 | 12.11 | 10.75 | 不适用 |
| 资本充足率6 | 14.94 | 15.39 | -0.45 | 14.86 | 13.34 | 不适用 |
| 总权益对资产总额比率 | 7.58 | 7.88 | -0.3 | 7.48 | 6.99 | 6.8 |
| 资产质量指标 | | | | | | |
| 不良贷款率 | 1.52 | 1.58 | -0.06 | 1.19 | 0.99 | 0.99 |
| 拨备覆盖率7 | 150.36 | 150.99 | -0.63 | 222.33 | 268.22 | 271.29 |
| 减值准备对贷款总额比率 | 2.29 | 2.39 | -0.1 | 2.66 | 2.66 | 2.69 |

1.净利润除以年初和年末资产总额的平均值。

2.根据证监会《公开发行证券公司信息披露编报规则第9号—净资产收益率和每股收益的计算及披露》(2010年修订)的规定计算。

3.生息资产平均收益率减去计息负债平均成本率。

4.利息净收入除以生息资产平均余额。

5.业务及管理费除以营业收入(扣除其他业务成本)。

6.按照《商业银行资本管理办法(试行)》相关规则计算;自2014年二季度起,采用资本计量高级方法计量资本充足率,并适用并行期规则。

7. 客户贷款和垫款减值损失准备余额除以不良贷款总额。

2.3.2 分季度的主要会计数据

下表列出本集团2016年分季度的主要会计数据。

| (人民币百万元) | 第一季度 | 第二季度 | 第三季度 | 第四季度 |
|---|---|---|---|---|
| ? 营业收入 | 187,944 | 144,908 | 139,720 | 132,518 |
| ? 归属于本行股东的净利润 | 67,962 | 65,458 | 60,425 | 37,625 |
| ? 扣除非经常性损益后归属于本行股东的净利润 | 67,501 | 64,690 | 60,168 | 36,818 |
| ? 经营活动产生的现金流量净额 | 360,031 | 111,701 | 547,559 | (136,759) |

2.4 股东情况

2.4.1 普通股股东总数及前10名股东持股情况表

于报告期末,本行普通股股东总数426,488户,其中H股股东47,926户,A股股东378,562户。于2017年2月28日,本行普通股股东总数410,678户,其中H股股东47,693户,A股股东362,985户。

单位:股

| 股东总数 | 426,488(2016年12月31日的A股和H股在册股东总数) | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 前10名股东持股情况 | | | | | | |
| 股东名称 | 股东性质 | 持股比例(%) | 持股总数 | 持有有限售条件股份数量 | 质押或冻结的股份数量 | 报告期内股份增减变动情况 |
| 中央汇金投资有限责任公司(“汇金公司”)1 | 国家 | 57.03 | 142,590,494,651(H股) | 无 | 无 | - |
| | | 0.08 | 195,941,976(A股) | 无 | 无 | - |
| 香港中央结算(代理人)有限公司1,2 | 境外法人 | 36.70 | 91,751,137,912(H股) | 无 | 未知 | 不适用 |
| 中国证券金融股份有限公司 | 国有法人 | 1.03 | 2,567,280,339(A股) | 无 | 无 | +55,120,283 |
| 中国宝武钢铁集团有限公司(“宝武钢铁集团”)2,3 | 国有法人 | 0.80 | 2,000,000,000(H股) | 无 | 无 | - |
| | | - | -(A股) | 无 | 无 | -50,000,000 |
| 国家电网公司(“国家电网”)2,4 | 国有法人 | 0.64 | 1,611,413,730(H股) | 无 | 无 | - |
| 中国长江电力股份有限公司(“长江电力”)2 | 国有法人 | 0.41 | 1,015,613,000(H股) | 无 | 无 | - |
| 益嘉投资有限责任公司 | 境外法人 | 0.34 | 856,000,000(H股) | 无 | 无 | - |
| 中央汇金资产管理有限责任公司1 | 国有法人 | 0.20 | 496,639,800(A股) | 无 | 无 | - |
| 香港中央结算有限公司1 | 境外法人 | 0.12 | 291,906,124(A股) | 无 | 无 | +220,998,589 |
| 和谐健康保险股份有限公司-万能产品 | 境内非国有法人 | 0.05 | 131,275,570(A股) | 无 | 无 | - |

1. 中央汇金资产管理有限责任公司是汇金公司的全资子公司。截至报告期末,汇金公司及通过其子公司中央汇金资产管理有限责任公司合计持有的本行股份总数与报告期初相比未发生变化。香港中央结算(代理人)有限公司是香港中央结算有限公司的全资子公司。除此之外,本行未知上述股东存在关联关系或一致行动关系。

2. 截至2016年12月31日,国家电网、长江电力分别持有本行H股1,611,413,730股和1,015,613,000股,代理于香港中央结算(代理人)有限公司名下;宝武钢铁集团持有本行H股2,000,000,000股,其中550,000,000股代理于香港中央结算(代理人)有限公司名下。除去国家电网、长江电力持有的股份以及宝武钢铁集团持有的550,000,000股,代理于香港中央结算(代理人)有限公司的其余H股为91,751,137,912股。该股份中也包含淡马锡控股私人有限公司持有的H股。

3. 2016年11月17日,宝钢集团有限公司正式更名为“中国宝武钢铁集团有限公司”。

4. 截至2016年12月31日,国家电网通过所属全资子公司持有本行H股股份情况如下:国网英大国际控股集团有限公司54,131,000股,国家电网国际发展有限公司1,315,282,730股,鲁能集团有限公司230,000,000股,深圳国能国际商贸有限公司12,000,000股。

报告期内,本行未发生优先股表决权恢复事项。

2.4.2 公司优先股股东总数及前10名股东情况

于报告期末,本行优先股股东(或代持人)总数为1户,持股情况如下:

| 优先股股东名称 | 股东性质 | 股份类别 | 报告期内增减 | 持股比例(%) | 持股总数 | 持有有限售条件股份数量 | 质押或冻结的股份数量 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| The Bank of New York Depository (Nominees) Limited | 境外法人 | 境外优先股 | - | 100.00 | 152,500,000 | - | 未知 |

1. 优先股股东持股情况根据本行优先股股东名册中所列的信息统计。

2. 由于此次发行为境外非公开发行,优先股股东名册中所列为截至报告期末,The Bank of New York Depository (Nominees) Limited作为代持人代表在清算系统Euroclear Bank S.A./N.V.和Clearstream Banking S.A.的获配售人持有优先股的信息。

于2017年2月28日,本行优先股股东(或代持人)总数仍为1户。

2.5 公司债券情况

本行未发行根据《公开发行证券的公司信息披露内容与格式准则第2号—年度报告的内容与格式(2016年修订)》、《公开发行证券的公司信息披露内容与格式准则第38号—公司债券年度报告的内容与格式》的规定需予以披露的公司债券。

3 经营情况讨论与分析

3.1 利润表项目分析

2016年,本集团坚持“综合性、多功能、集约化”的发展战略,积极消化央行连续五次降息和利率市场化推进的影响,深入推进战略转型,挖掘盈利潜力,实现净利润2,323.89亿元,归属于本行股东净利润2,314.60亿元,分别较上年增长1.53%和1.45%,盈利水平保持平稳增长。主要影响因素如下:(1)利息净收入较上年减少399.53亿元,降幅8.73%,主要受2015年央行连续五次降息、存量业务重定价以及营改增价税分离因素影响;(2)积极拓展客户并加强产品创新,不断提升综合服务能力,手续费及佣金净收入较上年增加49.79亿元,增幅4.39%;(3)年内择机出售部分可供出售金融资产,实现投资收益,带动其他非利息收入较快增长;(4)持续加强成本管理,优化费用支出结构,业务及管理费较上年下降2.90%。

下表列出所示期间本集团利润表项目构成及变动情况。

| (人民币百万元,百分比除外) | 2016年 | 2015年 | 变动(%) |
|---|---|---|---|
| 利息净收入 | 417,799 | 457,752 | (8.73) |
| 非利息收入 | 187,291 | 147,445 | 27.02 |
| 其中:手续费及佣金净收入 | 118,509 | 113,530 | 4.39 |
| 营业收入 | 605,090 | 606,197 | (0.02) |
| 税金及附加 | (17,473) | (36,303) | (51.87) |
| 业务及管理费 | (152,820) | (157,380) | (2.90) |
| 资产减值损失 | (93,204) | (93,639) | (0.46) |
| 其他业务成本 | (49,204) | (21,785) | 125.86 |
| 营业利润 | 292,389 | 296,090 | (1.25) |
| 营业外收支净额 | 2,821 | 2,407 | 17.20 |
| 利润总额 | 295,210 | 298,497 | (1.10) |
| 所得税费用 | (62,821) | (69,611) | (9.75) |
| 净利润 | 232,389 | 228,886 | 1.53 |

利息净收入

2016年,本集团实现利息净收入4,177.99亿元,较上年减少399.53亿元,降幅为8.73%;在营业收入中占比为69.05%。

下表列出所示期间本集团资产和负债项目的平均余额、相关利息收入或利息支出以及平均收益率或平均成本率的情况。

| (人民币百万元,百分比除外) | 2016年 | | | 2015年 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 平均余额 | 利息收入/支出 | 平均收益率/成本率(%) | 平均余额 | 利息收入/支出 | 平均收益率/成本率(%) |
| 资产 | | | | | | |
| 客户贷款和垫款总额 | 11,198,284 | 477,204 | 4.26 | 10,068,644 | 545,505 | 5.42 |
| 债券投资 | 4,281,294 | 156,204 | 3.65 | 3,657,809 | 145,322 | 3.97 |
| 存放中央银行款项 | 2,615,994 | 39,512 | 1.51 | 2,569,805 | 39,310 | 1.53 |
| 存放同业款项及拆出资金 | 709,735 | 19,615 | 2.76 | 771,686 | 30,184 | 3.91 |
| 买入返售金融资产 | 157,860 | 4,102 | 2.6 | 310,939 | 10,238 | 3.29 |
| 总生息资产 | 18,963,167 | 696,637 | 3.67 | 17,378,883 | 770,559 | 4.43 |
| 总减值准备 | -274,175 | | | -270,606 | | |
| 非生息资产 | 998,631 | | | 926,556 | | |
| 资产总额 | 19,687,623 | 696,637 | | 18,034,833 | 770,559 | |
| 负债 | | | | | | |
| 客户存款 | 14,666,217 | 212,474 | 1.45 | 13,350,333 | 245,601 | 1.84 |
| 同业及其他金融机构存放款项和拆入资金 | 1,942,354 | 40,593 | 2.09 | 2,003,770 | 46,330 | 2.31 |
| 已发行债务证券 | 411,584 | 16,615 | 4.04 | 421,812 | 17,173 | 4.07 |
| 卖出回购金融资产 | 128,026 | 3,485 | 2.72 | 58,057 | 1,578 | 2.72 |
| 其他计息负债 | 205,300 | 5,671 | 2.76 | 66,303 | 2,125 | 3.2 |
| 总计息负债 | 17,353,481 | 278,838 | 1.61 | 15,900,275 | 312,807 | 1.97 |
| 非计息负债 | 848,040 | | | 784,325 | | |
| 负债总额 | 18,201,521 | 278,838 | | 16,684,600 | 312,807 | |
| 利息净收入 | | 417,799 | | | 457,752 | |
| 净利差 | | | 2.06 | | | 2.46 |
| 净利息收益率 | | | 2.2 | | | 2.63 |

2016年,受共行降息效应逐步释放、市场利率低位运行、以及营改增价税分离的影响,本集团生息资产收益率下降幅度高于付息负债成本率下降幅度,净利差和净利息收益率分别为2.06%和2.20%,较上年分别下降40个基点和43个基点。本集团将继续夯实定价管理基础,坚持市场化和差异化结合的定价策略,优化资产负债结构,应对利率市场化新阶段带来的挑战。

下表列出本集团资产和负债项目的平均余额和平均利率变动对利息收支较上年变动的影响。

| (人民币百万元) | 规模因素1 | 利率因素1 | 利息收支变动 |
|---|---|---|---|
| 资产 | | | |
| 客户贷款和垫款总额 | 56,848 | (125,149) | (68,301) |
| 债券投资 | 23,282 | (12,400) | 10,882 |
| 存放中央银行款项 | 712 | (510) | 202 |
| 存放同业款项及拆出资金 | (2,266) | (8,303) | (10,569) |
| 买入返售金融资产 | (4,303) | (1,833) | (6,136) |
| 利息收入变化 | 74,273 | (148,195) | (73,922) |
| 负债 | | | |
| 客户存款 | 22,538 | (55,665) | (33,127) |
| 同业及其他金融机构存放款项和拆入资金 | (1,397) | (4,340) | (5,737) |
| 卖出回购金融资产 | 1,907 | - | 1,907 |
| 已发行债务证券 | (427) | (131) | (558) |
| 其他计息负债 | 3,876 | (330) | 3,546 |
| 利息支出变化 | 26,497 | (60,466) | (33,969) |
| 利息净收入变化 | 47,776 | (87,729) | (39,953) |

1. 平均余额和平均利率的共同影响因素按规模因素和利率因素绝对值的占比分别计入规模因素和利率因素。

利息净收入较上年下降399.53亿元,主要是利率变动导致利息净收入减少877.29亿元,规模变动带动利息净收入增加477.76亿元。

非利息收入

下表列出所示期间本集团非利息收入构成及变动情况。

| (人民币百万元,百分比除外) | 2016年 | 2015年 | 变动(%) |
|---|---|---|---|
| 手续费及佣金收入 | 127,863 | 121,404 | 5.32 |
| 手续费及佣金支出 | (9,354) | (7,874) | 18.80 |
| 手续费及佣金净收入 | 118,509 | 113,530 | 4.39 |
| 其他非利息收入 | 68,782 | 33,915 | 102.81 |
| 非利息收入总额 | 187,291 | 147,445 | 27.02 |

2016年,本集团非利息收入1,872.91亿元,较上年增长398.46亿元,增幅为27.02%。手续费及佣金净收入

下表列出所示期间本集团手续费及佣金净收入构成及变动情况。

| (人民币百万元,百分比除外) | 2016年 | 2015年 | 变动(%) |
|---|---|---|---|
| 手续费及佣金收入 | 127,863 | 121,404 | 5.32 |
| 银行卡手续费 | 37,649 | 34,960 | 7.69 |
| 理财产品业务收入 | 20,537 | 14,457 | 42.06 |
| 代理业务手续费 | 20,025 | 19,994 | 0.16 |
| 结算与清算手续费 | 12,612 | 13,166 | (4.21) |
| 顾问和咨询费 | 11,368 | 13,656 | (16.75) |
| 托管及其他受托业务佣金 | 11,174 | 9,942 | 12.39 |
| 电子银行业务收入 | 7,584 | 6,684 | 13.46 |
| 担保手续费 | 2,938 | 2,490 | 17.99 |
| 信用承诺手续费 | 1,830 | 3,138 | (41.68) |
| 其他 | 2,146 | 2,917 | (26.43) |
| 手续费及佣金支出 | (9,354) | (7,874) | 18.80 |
| 手续费及佣金净收入 | 118,509 | 113,530 | 4.39 |

2016年,本集团实现手续费及佣金净收入1,185.09亿元,较上年增长4.39%。手续费及佣金净收入对营业收入比率较上年提升0.83个百分点至19.59%。

银行卡手续费收入376.49亿元,较上年增长7.69%。其中,信用卡在分期业务较快增长的带动下,手续费收入突破200亿元,同比增长超过10%;借记卡受刷卡费率下调等因素影响明显,业务量较快增长但收入较上年下降。

理财产品业务收入205.37亿元,较上年增长42.06%,主要是持续推出适合市场和客户需求的理财产品,并不断提升资产管理能力,实现理财产品规模和相关收入较快增长。

代理业务手续费收入200.25亿元,较上年增长0.16%,其中,代理保险收入增长较快,同比实现翻番;代销基金受资本市场行情影响,收入较上年下降。

结算与清算手续费收入126.12亿元,较上年下降4.21%,其中,受下调部分结算价格标准影响,人民币结算收入较上年下降。

顾问和咨询费收入113.68亿元,较上年下降16.75%,主要是为支持实体经济发展,本行延续前期对企业客户以及小微企业客户等采取的服务收费减免和优惠措施,相关收入同比下降。

托管及其他受托业务佣金收入111.74亿元,较上年增长12.39%。其中,托管业务收入实现20%以上的较快增长;房改金融等传统优势业务保持平稳增长。

电子银行业务收入75.84亿元,增幅13.46%,主要是不断推进电子渠道建设和相关产品创新,客户数量和交易规模实现较快增长,带动收入提升。

下一步,本集团将继续提升综合金融服务能力,加强对市场的研判和客户维度分析,推动产品创新和服务流程优化,进一步满足客户差异化、综合化、一站式的服务需求,保持产品的市场竞争力,争取实现手续费及佣金收入稳健增长。

其他非利息收入

下表列出所示期间本集团其他非利息收入构成及变动情况。

| (人民币百万元,百分比除外) | 2016年 | 2015年 | 变动(%) |
|---|---|---|---|
| 投资收益 | 19,112 | 6,652 | 187.31 |
| 公允价值变动损益 | (1,412) | 3,344 | (142.22) |
| 汇兑收益 | 2,817 | 2,716 | 3.72 |
| 保险业务收入 | 45,684 | 19,975 | 128.71 |
| 其他 | 2,581 | 1,228 | 110.18 |
| 其他非利息收入 | 68,782 | 33,915 | 102.81 |

其他非利息收入687.82亿元,较上年增加348.67亿元,增幅102.81%。其中,投资收益191.12亿元,较上年增加124.60亿元,主要是出售部分可供出售金融资产和委外投资收益分红;公允价值变动损失14.12亿元,主要是由于利率波动导致债券、结构性存款等估值大幅下降所致;由于建信人寿保费收入增加,保险业务收入456.84亿元,较上年增长128.71%。

业务及管理费

下表列出所示期间本集团业务及管理费构成情况。

| (人民币百万元,百分比除外) | 2016年 | 2015年 |
|---|---|---|
| 员工成本 | 92,847 | 91,499 |
| 物业及设备支出 | 29,981 | 33,046 |
| 其他 | 29,992 | 32,835 |
| 业务及管理费 | 152,820 | 157,380 |
| 成本收入比(%) | 27.49 | 26.98 |

2016年,本集团加强成本管理,优化费用支出结构,业务及管理费1,528.20亿元,较上年减少45.60亿元,降幅2.90%。其中,员工成本928.47亿元,较上年增加13.48亿元,增幅1.47%;物业及设备支出299.81亿元,较上年减少30.65亿元,降幅9.27%;其他业务及管理费299.92亿元,较上年减少28.43亿元,降幅8.66%,主要是本集团进一步提高费用精细化管理水平,有效加强了对重点支出项目的管控,行政及运营类费用同比有所下降。

资产减值损失

下表列出所示期间本集团资产减值损失构成情况。

| (人民币百万元) | 2016年 | 2015年 |
|---|---|---|
| 客户贷款和垫款 | 89,588 | 92,610 |
| 投资 | 690 | (1,080) |
| 可供出售金融资产 | 306 | (374) |
| 持有至到期投资 | 970 | (1,633) |
| 应收款项类投资 | (586) | 927 |
| 其他 | 2,926 | 2,109 |
| 资产减值损失总额 | 93,204 | 93,639 |

2016年,本集团资产减值损失932.04亿元,较上年略减4.35亿元,降幅0.46%。其中,客户贷款和垫款减值损失895.88亿元,较上年减少30.22亿元;投资减值损失6.90亿元。

所得税费用

2016年,所得税费用628.21亿元,较上年减少67.90亿元。所得税实际税率为21.28%,低于25%的法定税率,主要是由于持有的中国政府债券利息收入按税法规定为免税收益。

3.2 资产负债表项目分析

资产

下表列出于所示日期本集团资产总额的构成情况。

| (人民币百万元,百分比除外) | 2016年12月31日 | | 2015年12月31日 | | 2014年12月31日 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 金额 | 占总额百分比(%) | 金额 | 占总额百分比(%) | 金额 | 占总额百分比(%) |
| 客户贷款和垫款总额 | 11,757,032 | | 10,485,140 | | 9,474,510 | |
| 贷款损失准备 | (268,677) | | (250,617) | | (251,613) | |
| 客户贷款和垫款净额 | 11,488,355 | 54.80 | 10,234,523 | 55.78 | 9,222,897 | 55.08 |
| 投资1 | 5,068,584 | 24.18 | 4,271,406 | 23.28 | 3,727,838 | 22.26 |
| 现金及存放中央银行款项 | 2,849,261 | 13.59 | 2,401,544 | 13.09 | 2,610,781 | 15.59 |
| 存放同业款项及拆出资金 | 755,288 | 3.60 | 663,745 | 3.62 | 514,986 | 3.08 |
| 买入返售金融资产 | 103,174 | 0.49 | 310,727 | 1.69 | 273,751 | 1.63 |
| 应收利息 | 101,645 | 0.49 | 96,612 | 0.52 | 91,495 | 0.55 |
| 其他2 | 597,398 | 2.85 | 370,932 | 2.02 | 302,345 | 1.81 |
| 资产总额 | 20,963,705 | 100.00 | 18,349,489 | 100.00 | 16,744,093 | 100.00 |

1.包括以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产、可供出售金融资产、持有至到期投资及应收款项类投资。

2.包括贵金属、衍生金融资产、对联营和合营企业的投资、固定资产、土地使用权、无形资产、商誉、递延所得税资产及其他资产。

于2016年12月31日,本集团资产总额20.96万亿元,较上年增加26,142.16亿元,增幅14.25%,主要是由于客户贷款和垫款、投资等增长较快。为支持实体经济发展,客户贷款和垫款净额较上年增加12,538.32亿元,增幅12.25%。抓住债券市场价格波动机遇,调整投资组合结构,投资总额50,685.84亿元,较上年增加7,971.78亿元,增幅18.66%,由于存款增长带动存款准备金增加,现金及存放中央银行款项增加4,477.17亿元,增幅18.64%。同业业务快速发展,存放同业款项及拆出资金增加915.43亿元,增幅13.79%。买入返售金融资产相应减少2,075.53亿元,降幅66.80%。在资产总额中,客户贷款和垫款下降0.98个百分点,为54.80%;投资占比上升0.90个百分点,为24.18%;现金及存放中央银行款项占比上升0.50个百分点,为13.59%;存放同业款项及拆出资金占比为3.60%;买入返售金融资产占比下降1.20个百分点,为0.49%。

客户贷款和垫款

下表列出于所示日期本集团客户贷款和垫款总额及构成情况。

| (人民币百万元,百分比除外) | 2016年12月31日 | | 2015年12月31日 | | 2014年12月31日 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 金额 | 占总额百分比(%) | 金额 | 占总额百分比(%) | 金额 | 占总额百分比(%) |
| 公司类贷款和垫款 | 5,864,895 | 49.89 | 5,777,513 | 55.11 | 5,760,406 | 60.80 |
| 短期贷款 | 1,786,442 | 15.20 | 1,811,557 | 17.28 | 1,907,304 | 20.13 |
| 中长期贷款 | 4,078,453 | 34.69 | 3,965,956 | 37.83 | 3,853,102 | 40.67 |
| 个人贷款和垫款 | 4,338,349 | 36.90 | 3,466,810 | 33.06 | 2,884,146 | 30.44 |
| 个人住房贷款 | 3,585,647 | 30.50 | 2,773,895 | 26.45 | 2,253,815 | 23.79 |
| 信用卡贷款 | 442,001 | 3.76 | 390,274 | 3.72 | 329,164 | 3.47 |
| 个人消费贷款 | 75,039 | 0.64 | 55,427 | 0.53 | 58,040 | 0.61 |
| 个人助业贷款 | 46,395 | 0.39 | 63,153 | 0.60 | 75,002 | 0.79 |
| 其他贷款1 | 189,267 | 1.61 | 184,061 | 1.76 | 168,125 | 1.78 |
| 票据贴现 | 495,140 | 4.21 | 433,153 | 4.13 | 168,923 | 1.78 |
| 海外和子公司 | 1,058,648 | 9.00 | 807,664 | 7.70 | 661,035 | 6.98 |
| 客户贷款和垫款总额 | 11,757,032 | 100.00 | 10,485,140 | 100.00 | 9,474,510 | 100.00 |

1. 包括个人商业用房贷款、个人住房抵押额度贷款、个人助学贷款等。

于2016年12月31日,本集团客户贷款和垫款总额117,570.32亿元,较上年增加12,718.92亿元,增幅为12.13%。

本行境内公司类贷款和垫款58,648.95亿元,较上年增加873.82亿元,增幅为1.51%,主要投向基础设施行业、小微企业等领域。其中,短期贷款减少251.15亿元,降幅1.39%;中长期贷款增加1,124.97亿元,增幅2.84%。

本行抓住市场及政策机遇,支持轻资本占用的个人贷款发展。境内个人贷款和垫款43,383.49亿元,较上年增加8,715.39亿元,增幅25.14%。其中,个人住房贷款35,856.47亿元,较上年增加8,117.52亿元,增幅29.26%;信用卡贷款4,420.01亿元,较上年增加517.27亿元,增幅13.25%;个人消费贷款750.39亿元,较上年增加196.12亿元,增幅35.38%;个人助业贷款余额有所下降,主要是加强贷款风险控制、调整贷款产品结构所致。

票据贴现4,951.40亿元,较上年增加619.87亿元,增幅为14.31%,主要用于满足重点优质客户短期融资需求。

海外和子公司客户贷款和垫款10,586.48亿元,较上年增加2,509.84亿元,增幅为31.08%,主要是海外分行的境内外联动业务增加。

按担保方式划分的贷款分布情况

下表列出于所示日期按担保方式划分的客户贷款和垫款分布情况。

| (人民币百万元,百分比除外) | 2016年12月31日 | | 2015年12月31日 | |
|---|---|---|---|---|
| | 金额 | 占总额百分比(%) | 金额 | 占总额百分比(%) |
| 信用贷款 | 3,471,042 | 29.52 | 3,034,953 | 28.95 |
| 保证贷款 | 1,964,685 | 16.71 | 1,833,933 | 17.49 |
| 抵押贷款 | 5,095,325 | 43.34 | 4,591,009 | 43.78 |
| 质押贷款 | 1,225,980 | 10.43 | 1,025,245 | 9.78 |
| 客户贷款和垫款总额 | 11,757,032 | 100.00 | 10,485,140 | 100.00 |

客户贷款和垫款损失准备

| (人民币百万元) | 2016年 | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 按组合方式评估的贷款和垫款损失准备 | 已减值贷款和垫款的损失准备 | | 总额 |
| | | 其损失准备按组合方式评估 | 其损失准备按个别方式评估 | |
| 年初余额 | 157,632 | 10,789 | 82,196 | 250,617 |
| 本年计提 | - | 9,948 | 91,809 | 101,757 |
| 本年转回 | (1,840) | - | (10,329) | (12,169) |
| 折现回拨 | - | - | (3,675) | (3,675) |
| 因收购增加 | 8 | 10 | 18 | 36 |
| 本年转出 | 149 | (2,808) | (35,487) | (38,146) |
| 本年核销 | - | (5,687) | (27,960) | (33,647) |
| 本年收回 | - | 1,023 | 2,881 | 3,904 |
| 年末余额 | 155,949 | 13,275 | 99,453 | 268,677 |

本集团坚持审慎原则,充分评估宏观经济及调控政策等外部环境变化对信贷资产质量的影响,足额计提客户贷款和垫款损失准备。于2016年12月31日,客户贷款和垫款损失准备余额2,686.77亿元,较上年增加180.60亿元;拨备覆盖率为150.36%,较上年降低0.63个百分点;减值准备对贷款总额比率为2.29%,较上年降低0.10个百分点。

按五级分类划分的贷款分布情况

下表列出于所示日期本集团贷款按五级分类的分布情况。在贷款五级分类制度下,不良贷款包括划分为次级、可疑及损失的贷款。

| (人民币百万元,百分比除外) | 2016年12月31日 | | 2015年12月31日 | |
|---|---|---|---|---|
| | 金额 | 占总额百分比(%) | 金额 | 占总额百分比(%) |
| 正常 | 11,241,249 | 95.61 | 10,