（上接A19版）

应付账款		55,120,122.26	23,606,104.54
预收款项		31,894,955.72	18,840,174.27
应付职工薪酬		3,935,462.66	2,900,078.96
应交税费		6,223,567.87	14,141,113.86
其他应付款		7,408,513.45	44,166,888.21
一年内到期的非流动负债		0.00	0.00
其他流动负债		0.00	0.00
流动负债合计		128,384,060.65	120,789,080.01
非流动负债：			
长期借款		0.00	0.00
预计负债		0.00	0.00
递延所得税负债		10,706.03	10,662.37
其他非流动负债		24,619.09	146,991.65
非流动负债合计		35,325.12	157,654.02
负债合计		128,419,385.77	120,946,734.03
所有者权益（或股东权益）：			
实收资本（股本）		38,749,642.42	38,749,642.42
资本公积		3,144,920.00	3,144,920.00
未分配利润		41,641,965.05	55,769,754.81
外币报表折算差额		-7,673,506.50	1,265,330.42
*少数股东权益			
所有者权益合计		75,863,010.97	98,929,647.65
负债和所有者权益总计		204,282,396.74	219,876,381.68
利润表			
项目	附注	2015年1-3月	2014年1-12月
一、营业总收入		8,794,731.98	179,409,834.81
二、营业总成本		22,771,421.83	159,594,326.45
其中：营业成本		4,213,606.60	84,549,204.88
营业税金及附加		299,379.91	1,331,569.28
*销售费用		11,121,802.33	40,795,288.89
*管理费用		5,604,283.90	27,465,836.96
*财务费用		714,475.86	4,312,853.34
*资产减值损失		817,873.23	1,139,573.10
三、营业利润（亏损以“-”号填列）		-13,976,689.85	19,815,508.36
加：营业外收入		0.00	184,786.58
减：营业外支出		0.00	208,868.10
四、利润总额（亏损总额以“-”号填列）		-13,976,689.85	19,791,426.84
减：所得税费用		0.00	6,266,577.90
五、净利润（净亏损以“-”号填列）		-13,976,689.85	13,524,848.94

4.3 标的公司模拟合并报表与原亿迅集团财务报表的编制说明

4.3.1 “亿迅资产组”和“原亿迅集团”的说明

4.3.1.2截至2015年3月31日，亿迅资产组和原亿迅集团的股权结构如下：

4.3.1.2 “亿迅资产组”和“原亿迅集团”的范围

“原亿迅集团”包括：eSOON Holdings Corp.及其出资设立的亿迅（中国）软件有限公司、億迅（香港）软件有限公司及其子公司eSOON（Hong Kong）Limited（Macao），由DataTool Holdings Limited出资设立的DataTool Limited及其子公司上海宝东信息技术有限公司，以及由DataTool Information Technologies Limited出资设立的DataTool Information Technologies Limited（HK）及其子公司上海宝东软件科技有限公司等十家公司。

“亿迅资产组”包括新设立的eSOON China Limited（亿迅中国有限公司）、DataTool China Limited（宝东中国有限公司）、DataTool Hong Kong Limited（宝东香港有限公司）、亿迅信息技术有限公司、宝东信息技术有限公司等五家公司。

4.3.2两次财务报表编制的主要基础

4.3.2.1 “原亿迅集团”尽职调查报告中财务报表的编制基础

尽职调查报告中原亿迅集团模拟财务报表以各公司持续经营假设为基础，根据实际发生的交易事项，按照企业会计准则的有关规定进行编制。

纳入原亿迅集团模拟财务报表范围的各公司财务报表在抵销各公司之间的内部交易或事项以及内部债权债务后编制。

纳入原亿迅集团模拟财务报表范围的各公司经营性业务相关的资产负债、收入成本以原亿迅集团管理层提供的销售（项目）合同清单及项目预算单及累计收付款统计记录为基础进行推算编制，对于非经营性资产负债及费用以账面发生额为基础进行编制。同时，报表项目的确认遵循了权责发生制原则和收入成本配比原则。

4.3.2.2 “亿迅资产组”模拟财务报表的编制基础

“亿迅资产组”模拟财务报表基于上述“一、1截至2015年3月31日，亿迅资产组和原亿迅集团的股权结构”，将“亿迅资产组”作为一个会计主体，并且各公司以持续经营假设为基础，根据实际发生的交易事项，按照企业会计准则的有关规定进行编制。

纳入“亿迅资产组”拟财务报表范围的各公司财务报表在抵销各公司之间的内部交易或事项以及内部债权债务后编制。

4.3.3 “原亿迅集团”财务报表主要项目的编制方法

经对“原亿迅集团”进行财务尽职调查，原亿迅集团财务基础较薄弱，其财务报表项目编制方法如下：

4.3.3.1货币资金

根据现金日记账和银行存款日记账期末余额编制。

4.3.3.2应收账款

根据销售（项目）合同清单汇总表，按照各合同截至报表截止日累计确认收入金额减去报表截止日累计收款金额，若差额大于零则确认为应收账款余额，若差额小于零则确认为预收款项。

同时，基于视觉中国拟收购经营性业务之目的，对应收款项坏账准备的计提范围主要包括对因经营性业务而形成的应收账款。并按照下列所示坏账准备计提比例，对经营性业务而形成的应收账款测算其坏账准备。

本次对应收账款坏账准备计提比例如下：

账龄	计提比例（%）
1年以内（含1年）	1
1-2年（含2年）	5
2-3年（含3年）	30
3年以上	100

4.3.3.3预付款项

根据销售（项目）合同清单汇总表，对于当期未执行完毕的销售（项目）合同，当期期末存在支付相应供应商的款项确认为预付款项；对于当期已完成的销售（项目）合同，根据销售（项目）成本预算，预算总成本减去报表截止日累计支付供应商（境内外供应商合计）金额，差额小于零时则确认为预付款项。由于销售（项目）成本预算无法列明具体供应商明细，因此此时推算的预付款项余额无法明细到具体供应商。

4.3.3.4其他应收款

本项目根据各公司账面记录编制，该项目核算的主要款项内容为与经营性业务不相关的关联方往来款、备用金、押金、员工借款等。

同时，基于视觉中国拟收购经营性业务之目的，对其他应收款中核算的关联方资金往来、备用金、押金、员工借款等款项，未予以考虑其坏账准备，即未对其他应收款计提坏账准备。

4.3.3.5存货

各公司存货主要为软件产品，由于存货未按照软件明细进行收发存管理，当期销售成本结转无法对应软件明细，无法统计各供应商实际成本情况，且公司未制定存货收发存管理相关政策，存货出入库无相应出入库单，因此，财务报表中的存货余额根据各销售（项目）合同的预算总成本减去报表截止日累计已确认结转的成本金额的差额确认为存货余额。

4.3.3.6其他流动资产

本项目主要为各公司账面记录的摊销期限在一年以内的待摊费用。

4.3.3.7固定资产

本项目根据各公司账面记录编制，以固定资产购买时的历史成本确认固定资产原值，根据固定资产类别确认其净值、摊销年限，按照年限平均法确认各期折旧金额。

4.3.3.8无形资产

本项目根据各公司账面记录编制，无形资产主要为金蝶及用友财务软件，以无形资产购买时的历史成本确认无形资产原值，根据无形资产类别确认其净值、摊销年限，按照年限平均法确认各期摊销金额。

4.3.3.9短期借款

本项目根据各公司账面记录编制，主要为维持正常的生产经营所需的资金或为抵偿某项债务而向银行或其他金融机构等外单位借入的、还款期限在一年以下（含一年）的各种借款。

4.3.3.10应付账款

当销售（项目）合同汇总表中，对于当期已完成的销售（项目）合同，根据销售（项目）成本预算，预算总成本减去报表截止日累计支付供应商（境内外供应商合计）金额，差额大于零时则确认为应付账款，由于销售（项目）成本预算无法列明具体供应商明细，因此此时推算的应付账款余额无法明细到具体供应商。

4.3.3.11预收款项

根据销售（项目）合同清单汇总表，按照各合同截至报表截止日累计确认收入金额减去报表截止日累计收款金额，若差额大于零则确认为应收账款余额，若差额小于零则确认为预收款项。

4.3.3.12应付职工薪酬

本项目根据各公司账面记录编制，主要核算企业根据有关规定应付给职工的各种薪酬，包括工资、奖金、津贴、补贴、职工福利、社会保险费、住房公积金、工会经费、职工教育经费等明细。

4.3.3.13应交税费

本项目在各公司账面记录的基础上，结合各期对收入及成本的测算而测算出应交税费的余额。

4.3.3.14其他应付款

本项目根据各公司账面记录编制，主要核算与经营活动不相关的关联方往来款、备用金、押金、员工借款等。

4.3.3.15其他非流动负债

本项目根据各公司账面记录编制，主要为香港公司以前年度遗留款项。

4.3.3.16营业收入、营业成本

（1）营业收入

根据销售（项目）合同清单汇总表，销售类合同中软件开发类收入根据合同约定，于客户验收时确认收入；后期维护服务合同，于合同约定服务期间内，按期摊销确认收入。

（2）营业成本

公司于承接软件开发及后期维护项目时，编制成本预算单，根据合同不含税收入金额及预算总成本测算合同毛利率。在按照上述确认收入原则确认收入的同时，根据合同毛利率，按收入成本配比的原则结转相应成本。

4.3.3.17营业税金及附加

根据销售软件（税率17%）、提供后期维护服务（税率6%）计算增值税销项税，境内采购根据采购金额计算增值税进项税，境外采购根据根据关单计算增值税进项税。城市维护建设税、教育费附加、地方教育费附加、防洪费根据应交增值税金额乘以相应税率计算。

4.3.3.18销售费用

本项目根据各公司账面记录编制，主要核算销售人员及销售部门发生的相关费用，其中职工薪酬由基本工资及职工五险一金构成，公务费、差旅费、业务招待费等根据费用报销申请单及费用报销发票记账。

4.3.3.19管理费用

本项目根据各公司账面记录编制，主要核算除销售部门以外发生的相关费用，其中职工薪酬由基本工资及职工五险一金构成，公务费、差旅费、业务招待费等根据费用报销申请单及费用报销发票记账。

4.3.3.20财务费用

本项目根据各公司账面记录编制，利息收入主要为银行存款利息收入及外单位欠款付给的利息等，手续费支出是指办理银行相关业务发生的相关手续费。

4.3.3.21资产减值损失

本项目根据应收账款期末期初报表项目余额按照应收账款坏账计提比例测算。

本次对应收账款坏账准备计提比例如下：

账龄	计提比例（%）
1年以内（含1年）	1
1-2年（含2年）	5
2-3年（含3年）	30
3年以上	100

4.3.3.22营业外收入及营业外支出

本项目根据各公司账面记录编制，主要包括处置非流动资产损益、政府补助、罚款支出等项目。

4.3.3.23所得税费用

本项目根据各期利润总额加上资产减值损失金额乘以各公司适用所得税税率计算。

5. 原亿迅集团历史经营数据分析

（1）2013年-2014年资产状况

金额单位：人民币元

项目	2013年		2014年 2014年	
	金额	占资产总计比例	金额	占资产总计比例
流动资产	230,258,866.76	98.63%	217,775,660.14	99.04%
其中：货币资金	10,632,915.99	4.55%	15,664,126.10	7.12%
应收账款	82,882,900.00	35.50%	88,059,627.54	40.05%
其他应收款	120,619,400.00	51.66%	87,433,609.07	39.76%
存货	12,471,100.00	5.34%	23,544,341.49	10.71%
预付账款	1,762,260.07	0.75%	2,045,457.26	0.93%
非流动资产	3,207,637.28	1.37%	2,100,721.54	0.96%
其中：固定资产	2,616,044.14	1.12%	1,409,039.51	0.64%
无形资产	590,721.21	0.25%	690,807.17	0.31%
资产总计	233,466,504.04	100.00%	219,876,381.68	100.00%

从最近两年资产结构变化分析，原亿迅集团流动资产占总资产比重较大，截至2014年末、2013年末，流动资产占总资产的比重分别为98.63%、99.04%，主要是应收账款和其他应收款占比重较大。其他应收款主要是公司借给下属子公司的业务资金较多，体现出公司对下属子公司在资金上给予较大支持。其次应收账款所占比重很大，这和销售企业性质有关，说明公司产品销售量不断增加。

（2）2013年-2014年负债状况

金额单位：人民币元

项目	2013年		2014年 2014年	
	金额	占负债总计比例	金额	占负债总计比例
流动负债合计	151,515,557.46	99.85%	120,789,080.01	99.87%
其中：短期借款	76,356,333.74 76,356,333.74	50.32%	17,134,720.17 17,134,720.17	14.17%
预收账款	15,572,481.12	10.26%	18,840,174.27	15.58%
应付账款	42,355,169.62	27.91%	23,606,104.54	19.52%
其他应付账款	7,715,761.29	5.08%	44,166,888.21	36.52%
非流动负债	225,369.36	0.15%	157,654.02	0.13%
负债合计	151,740,926.82	100.00%	120,946,734.03	100.00%

原亿迅集团负债基本全部为流动负债，占比较大的短期借款、应付账款等。其中短期借款2014年度相比2013年有所下降，但其他应付款有较大幅度提高。

（3）2013年-2014年损益状况

金额单位：人民币万元

项目	2013年	2014年
营业收入	15,887.94	17,940.98
营业成本	7,756.27	8,454.92
成本占收入%	48.82%	47.13%
营业税金及附加	64.78	133.16
销售费用	4,329.11	4,079.53
管理费用	3,209.95	2,746.58
财务费用	250.22	431.29
营业利润	140.26	1,981.55
投资收益	-	-
营业外收支净额	43.2	-2.41
利润总额	183.46	1,979.14
所得税	309.23	626.66
净利润	-125.77	1352.48

从上表可以看出：长期来看原亿迅集团在预测期内毛利率变化幅度不大，原因是国家宏观经济在可预测的时期内会态势良好，会有通货膨胀的存在，货币名义价格提升，另外联络中心行业发展态势良好，亿迅资产组经营状况也十分良好。公司的营业收入从2013年到2014年快速增长，成本占收入的比率变化不大，利润总额增长迅速，原因是营业收入增加，但随着公司销售渠道的升级和管理方式的转变，其销售费用和管理费用有所下降，使得营业利润大幅提高。

（4）2013年-2014年主要财务指标分析

(i) 偿债能力分析

指标分析	指标解释	2013年	2014年
资产负债率	总负债/总资产	64.99%	55.01%
流动比率	流动资产/流动负债	151.97%	180.29%
速动比率	（流动资产-存货）/流动负债	143.74%	160.80%

从近几年的流动比率、速动比率看，作为衡量短期偿债能力的指标，逐渐呈上升趋势，流动资产占流动负债的比例越来越越高，资产流动性越来越好，公司短期偿债能力强。

(ii) 资产周转能力分析

指标分析	指标解释	2013年	2014年
应收帐款周转次数	主营业务收入/平均应收账款	1.92	2.04
存货周转次数	主营业务成本/平均存货	6.2	3.6
流动资产周转次数	主营业务收入/平均流动资产	0.69	0.82
总资产周转次数	主营业务收入/平均总资产	0.68	0.82

原亿迅集团应收账款周转率有了较快增长。公司一直将货款回笼作为资金管理的重点之一，已建立了完善的工作流程和预警制度，进行实时监控，将长期的应收款控制在最小范围内。

存货周转率反映了企业销售效率和存货使用效率。企业存货周转率较高，说明企业存货周转得较快，企业的销售能力较强。营运资金占用在存货上的金额也会减少。原亿迅集团2014年存货周转率下降，主要是与集团的财务处理有关，2014年签定的合同金额较多，尚未确认的营业收入，集团将其作为存货处理，这样导致了账面存货金额较多，总成存货周转率的下降，这与销售能力无关。

6. 标的资产按照资产基础法进行的评估价值

根据沃克森（北京）国际资产评估有限公司出具的评估报告：

资产基础法（成本法）评估结论：在评估基准日2015年3月31日亿迅资产组资产总额账面值2,000,000.00元，评估值2,000,000.00元，无评估增减值。净资产账面值2,000,000.00元，评估值2,000,000.00元，无评估增减值。

7. 标的资产按照收益法进行的评估价值

根据原亿迅集团和亿迅资产组2015年4月1日签署的《资产转让协议》，亿迅资产组承接了原亿迅集团所有的业务资源（客户关系、供应商关系、员工劳动关系，及其他开展业务所要求或所需的所有资产），包括经过原亿迅集团所有在执行业务合同的未完成部分的权益。故亿迅资产组已承接了原亿迅集团全部核心资源，因此评估时参照的历史数据为原亿迅集团合并会计报表数据。

根据沃克森（北京）国际资产评估有限公司出具的评估报告：采用收益法对亿迅资产组的股东全部权益价值的评估值为25,940.28万元，评估值较账面净资产增值25,740.28万元。

8. 评估报告预测增长率的合理性

标的公司收入增长率为：2015年比2014年收入增长15%，2016年比2015年收入增长10%，2017年比2016年收入增长15%，2018年比2017年收入增长12%，2019年比2018年收入增长10%，以后年度维持2019年水平不变。

预测期以历史增长率为基础，经过审计尽调后2014年收入比2013年增长13%。考虑到公司作为Genesys大中国地区的金牌代理，也是Verint企业市场在中国最大的合作伙伴，在中国区有着广泛的客户群及影响力。公司目前已经拥有350多个客户。全媒体客户群体数量庞大，使得新媒体渠道在中国发展得会非常快。全媒体交互概念已经获得众多客户的认可。这意味着未来亿迅有机会对原有以语音为主的客户进行全面系统升级，让更多的客户采用公司的“全媒体交互中心”方案。此外，公司的主要客户为银行、保险等金融机构及电子信息技术公司。公司与客户良好的合作关系及大客户经营稳定性，保证了收入和市场份额的稳定增长。

2015年全年标的公司预计收入为20648万元。截止2015年3月31日，原亿迅集团已签约未执行完的合同额9079万，其中包括2015年售后维护项目，老客户扩容项目，老客户的新项目以及新客户增加等；2015年第2季度，标的公司签订合同额5597万元，预计2015年确认收入金额约为11000万，已占全年预计收入53%。而由于上半年有传统假日的影响，通常情况下标的公司上半年业绩占全年比重不到50%。故标的公司收入增长的预测具有合理性。

9. 评估预测交易标的永续公司自由现金流远超过各年度预测自由现金流的原因和合理性

永续期公司自由现金流高于各年度现金流的原因主要是因为永续期公司收入平稳发展，对应的营运资金追加投入停止，所以能逐步产生持续增大的永续期现金流。

本次评估预测假设2019年以后收入不再增加，稳定在2019年水平，永续期净利润也保持在2019年水平。 则营运资金也不需要再增加来维持扩大经营规模。永续期净利润与2019年净利润相同为4,031.62万元，营运资金的追加额度为0，则永续期净现金流量仍然是4,031.62万元。对比2016年至2019年预测年度，在净利润基础上考虑每年会有1000万左右的营运资金追加额保证收入增长的需要，因此，之前年度现金流会比永续期减少。

10.交易双方选取收益法评估结果的原因

10.1 亿迅资产组收购估值的历史沿革

2011年8月份，中国智能交通系统（控股）有限公司（本次交易关联法人）参与收购eSOON Holdings Corp.及其出资设立的亿迅（中国）软件有限公司、億迅（香港）软件有限公司及其子公司eSOON（Hong Kong）Limited（Macao）（简称：原亿迅集团－eSOON），原亿迅集团－eSOON的交易估值为2400万美元，折合人民币约1.536亿元。

2012年12月份，原亿迅集团－eSOON以支付现金并增发股份的方式收购DataTool Holdings Limited及其子公司DataTool Limited、孙公司上海宝东信息技术有限公司，原亿迅集团（eSOON+DT）增发后估值为2亿元人民币；

2015年3月31日，承接了原亿迅集团业务的亿迅资产组的评估值为2.59亿元人民币。

从亿迅资产组收购的历史沿革可以看出，2012年较2011年的估值溢价率为30.2%，2015年较2012年的估值溢价率为28%；随着亿迅资产组盈利能力的增强，本次收益法评估值是合理的。

10.2 本次收购的必要性

公司本次收购亿迅资产组73%的股权，是公司战略发展的重大举措，既为公司2B2C端战略的实施提供重要的技术支持，同时也是为“国家智慧旅游公共服务平台”提供技术和服务。

现代服务业C端客户互动和服务的完整解决方案；亿迅资产组目前是国内领先的“全媒体交互中心”解决方案供应商，其解决方案已经覆盖了国内金融、证券、互联网电商等行业；基于公司“互联网+文化创意+行业”的战略规划，“全媒体交互中心”解决方案是公司未来2B2C战略和行业视觉服务战略发展的重要技术支撑。

同时，亿迅的“全媒体交互中心”技术为“国家智慧旅游公共服务平台提供了核心技术和支撑”。这是国内部委级第一次采用全国集中的“全媒体交互中心”来直接面对C端提供包括语音、微信、微博、APP和网站、短信全渠道集成的服务。

10.3 设立新公司进行资产剥离方式、业务承接方式进行收购的原因

公司在对原亿迅集团进行尽调时，全面检查了公司业务及资产。为保护上市公司利益，维护中小投资者权益，同时又可以顺利收购“全媒体交互中心”核心业务，公司采取了剥离无关的资产，将原有业务转移至新设立公司的方法。 这样做，即提高了被收购方资产的整体质量，又减少了或有债务，或有诉讼风险等可能性，最大程度的保护了上市公司权益。

10.4结论

亿迅资产组运营稳定，知名品牌产品的代理权及稳定的客户关系在成本法中无法体现，而在流通企业中销售渠道和销售网络更是获得利润的重要途径。收益法评估价值中体现了公司经营资质、客户关系、营销网络等无形资产的价值。

交易双方在亿迅资产组持续经营的前提下，采用收益法对亿迅资产组进行评估，能够比较客观的反映出企业的整体价值，因此选取了2.59亿元人民币的交易对价进行交易。

11. 关联交易历史情况

公司与同一关联方无历史交易。

12. 合并报表范围等情况

本次交易将导致公司合并报表范围变更，公司不存在为标的公司担保、委托该公司理财，以及标的公司占用公司资金等方面的情况。

13. 标的公司出资情况

11.1eSOON China Limited

2015年1月，China eSOON Limited(Cayman)及DataTool Group Limited共同出资设立亿迅中国有限公司（英文名称：eSOON China Limited），注册资本为5万美元。

截至目前，出资方式及到位情况如下：

序号	股东名称	出资方式	注册资本@（美元）	实缴注册资本@（美元）	持股比例（%）
1	China eSOON Limited(Cayman)	货币	36500.00	730.00	73.00
2	DataTool Group Limited	货币	13500.00	270.00	27.00
合 计			50,000.00	1000.00	100.00

11.2 亿迅信息技术有限公司

2015年2月，经股东会决议，亿迅（中国）软件有限公司出资设立亿迅信息技术有限公司，注册资本为人民币5000万元。2015年3月27日，亿迅信息技术有限公司收到亿迅（中国）软件有限公司实缴出资额100万元。上市公司准备在收购完成后二年内视业务需求逐步增资到位。注册资本与实缴出资额差异较大的原因是因为公司才新注册成立，注册资金准备分阶段到位，而且管理层认为这并不影响业务。

截至目前，出资方式及到位情况如下：

序号	股东名称	出资方式	认缴注册资本（万元）	实缴注册资本（万元）	持股比例（%）
1	亿迅（中国）软件有限公司	货币	5,000.00	100.00	100.00
合 计			5,000.00	100.00	100.00

11.3 DataTool China Limited

2015年1月，China eSOON Limited(Cayman)及DataTool Group Limited共同出资设立宝东中国有限公司（英文名称：DataTool China Limited），注册资本为5万美元。

截至目前，出资方式及到位情况如下：

序号	股东名称	出资方式	注册资本（美元）	实缴注册资本（美元）	持股比例（%）
1	China eSOON Limited(Cayman)	货币	36500.00	730.00	73.00
2	DataTool Group Limited	货币	13500.00	270.00	27.00
合 计			50,000.00	1000.00	100.00

11.4 宝东信息技术有限公司

2015年2月，经股东会决议，上海宝东信息技术有限公司出资设立宝东信息技术有限公司，注册资本为人民币5000万元。2015年3月27日，宝东信息技术有限公司收到上海宝东信息技术有限公司实缴出资额100万元。上市公司准备在收购完成后二年内视业务需求逐步增资到位。注册资本与实缴出资额差异较大的原因是因为公司才新注册成立，注册资金准备分阶段到位，而且管理层认为这并不影响业务。

截至目前，出资方式及到位情况如下：

序号	股东名称	出资方式	认缴注册资本（万元）	实缴注册资本（万元）	持股比例（%）
1	上海宝东信息技术有限公司	货币	5,000.00	100.00	100.00
合 计			5,000.00	100.00	100.00

11.5 DataTool Hong Kong Limited

2015年1月，China eSOON Limited(Cayman)及DataTool Group Limited共同出资设立宝东香港有限公司（英文名称：DataTool Hong Kong Limited），注册资本为1万港币。

截至目前，出资方式及到位情况如下：

序号	股东名称	出资方式	认缴注册资本（港币）	实缴注册资本（港币）	持股比例（%）
1	China eSOON Limited(Cayman)	货币	7,300.00	7300	73.00
2	DataTool Group Limited	货币	2,700.00	2700	27.00
合 计			10,000.00	10000	100.00

14.交易标的的经营模式、核心竞争力等分析

14.1标的公司主营业务情况

标的公司是国内领先的全媒体交互中心解决方案供应商，即采用设计+销售+开发服务型的经营模式，根据不同行业的客户需求进行设计，运用Genesys、Verint、Every360等产品的特点为客户提供全媒体交互中心解决方案，为不同客户开发定制，并提供后续技术支持及维护服务。标的公司的主要产品已经覆盖了大中华地区的金融、证券、互联网电商等14个行业。目前，标的公司是全球CTI第一品牌Genesys大中国地区的金牌代理，同时也是Verint企业市场在中国最大的合作伙伴。

14.1.1 “全媒体交互中心”解决方案

标的公司“全媒体交互中心”解决方案根据客户进行现场考察，同时研发并制定解决方案，根据制订的方案向Genesys及Verint公司采购软件，并按客户需求进行定制化开发，经过产品实施、测试、上线试运行及最终验收阶段，完成呼叫中心解决方案建设。

标的公司“全媒体交互中心”解决方案包含的内容如下：

标的公司的“全媒体交互中心”平台软件（如上图红色框线内所示），主要包括媒体交互层、交互式语音应答、智能全媒体路由、全媒体业务处理平台、管理与绩效平台管理、智能机器人引擎等软件。

（1）媒体交互层是外部多媒体的接入平台，客户可以通过电话、web chat、邮件、短信、全渠OO和微博、微信、易信、论坛等多种方式接入媒体交互层，从而进行下一步操作。

（2）交互式语音应答是支持传统语音、互联网语音、视频等多种模式的自助交互平台，客户根据交互式语音应答提供的目录，根据客户选择完成相应的命令执行。智能机器人引擎是一种内置的高级智能服务引擎，具有强大的中文自然语言和专业领域知识分析处理能力，可以灵活根据具体业务需求定制智能短信/企业OO /微信等自助式文字交互业务逻辑。

（3）全媒体智能统一路由是任务分配平台，将客户需求按照分析内容、业务规则、人员技能、处理历史等多种规则排定优先级，将任务统一分派给对应的联络中心座席人员。全媒体智能统一路由可以确保重要紧急的信息或客户被优先处理、选择适合的人提供针对性的服务。

（4）全媒体业务处理平台是标的公司的服务人员或营销人员通过一对一交流、批量处理等多种处理方式，借助智能话术引导快速向语音及多媒体客户提供服务，同时提供转发升级上报机制使用户诉求得到及时处理。

（5）管理与绩效分析平台是对系统内的多种信息进行有效监控与管理的平台。绩效管理可实现对人员、数据、报表等管理，支持多种数据存储、查询及分析等，可实现对客户服务、营销活动，以及处理危机的有效监控。

标的公司除提供“全媒体交互中心”解决方案外，目前正在筹划提供大数据挖掘与分析服务，即进一步根据客户的需求，通过交互中心的数据，进行数据挖掘与分析，自动完成对信息的客户的情绪、诉求、影响力、分词归类，标注可能涉及的产品、服务，实名客户信息等；知识别出危机，政府及企业机构公关部可以及时应对、处理危机。

14.1.2 服务

标的公司同时为客户提供后续技术支持及维护服务。服务内容包括基础服务、应急服务、主动服务及增强服务，具体如下：

（1）基础服务：产品实施、标准运维（月度系统健康检查、问题故障5*8响应），问题分析及报告服务、季度客户回访，产品使用及咨询

（2）应急服务：重大故障应急服务、客户重要时刻（节假日、系统变更日）现场应急保障、备品备件、客户系统参数应急备份及恢复

（3）主动服务：主动日志分析服务、产品版本跟踪及升级建议服务、产品功能及业务流程开发、SDK培训、系统架构及业务咨询服务

（4）增强服务：项目管理服务、一对一客户服务经理、深度健康检查、系统性能容量评估、服务月报、驻场服务、定制化产品培训服务

截止目前，标的公司技术服务团队拥有超过100人的专业技术人员，团队人数在大中华区超过其他数家产品代理厂商技术工程师总和。团队成员基本上都获取各种专业技术认证。其中：Genesys认证工程师60人；Verint认证工程师35人；网络认证工程师7人；项目管理认证工程师10人；数据库认证工程师4人；开发认证工程师16人。

14.2 标的公司的主要业务模式

14.2.1销售模式

标的公司根据签订销售合同的类别分为两种，一种为产品销售合同即License销售合同，一种为产品维护服务合同，即MA合同。

（1）License销售模式

① 公司销售人员采集全国客户信息，根据客户实际需求，准备标书进行投标，中标后与客户进一步确定项目方案，结合产品以及服务内容制定销售价格，内部制定《项目报价评审表》并经过商务部、财务部审核后签订销售合同。

② 根据已签订的合同，启动项目立项，采购部门根据项目具体配置下达《采购订单》进行采购。

③ 公司收到软件使用许可（License）或软件光盘以及相关设备后，发货给客户。

④ 项目立项后，技术团队成立项目组，项目实施人员进行项目系统分析及详细实施设计，对客户详细需求以及管理要求进行定制化开发。

⑤ 项目实施人员安装软件产品，并组织上线试运行。安装实施1-3个月后正式上线运行；

⑥ 上线运行后，3-6个月进行项目终验。

⑦ 收款条件分两种：第一种为合同签订发货后，预收30%款，上线运行后收款60%，项目终验一年后收款10%；第二种为上线运行后收款50%，项目终验后收款50%；

（2）MA（Maintenance）销售模式

① 公司销售给客户License后，一般会有一年免费技术维护期，服务期结束时公司销售人员会与客户签订下一年产品维护服务合同（MA合同），一般合同签订合同维护服务期为一年。

② MA合同签订后，采购人员会下达采购订单，购买服务，会在3个月后支付供应商采购款。

③ MA合同签订后，技术团队会持续为客户提供维护服务。

④ 收款方式分两种：第一种为一年服务期结束后，客户一次性支付100%合同款；第二种为半年服务期结束后，客户先支付50%合同款，然后到服务期结束后，客户再支付剩余部分50%合同款。

14.2.2采购模式

标的公司的采购模式是根据提供给客户的解决方案来与供应商签订订单，购买License授权，实现一对一销售和开发技术支持服务，基本实现零库存。标的公司主要采购内容为软件系统，主要供货商为Genesys及Verint，国内采购部分主要供应商为通信类备件。

主要采购流程如下：

（1）标的公司商务部依据销售合同，列出需求产品和数量，编制采购计划表，与售前工程师及技术工程师确认，经部门内部审核通过；

（2）商务部采购人员依据审核通过后的采购计划表执行询价、比价措施，与供应商沟通后签订采购订单或采购合同，对海外供应商登记采购台账、采购合同登记表。

（3）得到软件产品使用许可编码后，采购人员核实到货信息，并通知财务进行存货入库登记以及技术人员实施安装。

（4）标的公司一般采用赊购方式采购所需产品，到货日起1-3个月内与供应商付款结算；国内供应商一般要求账期30-180天，有些供应商会根据项目收款进度支付采购款。公司采购软件提供方式一般为软件许可验证码或光盘。

14.3 标的公司收入及成本的确认方式

14.3.1收入确认方式

标的公司根据签订销售合同的类型不同，采取两种方法确认收入，一是产品销售合同，即License合同：根据项目验收单确认收入-----客户产品实施安装后，上线运行验收合格后，财务根据客户的验收单确认一次性销售收入；二是MA合同：根据MA服务期间，按月平均确认收入。

14.3.2成本确认方式

由于采购业务是根据销售合同一对一进行的，因此财务核算也是按项目一对一进行核算的，项目总成本清晰对应。

成本根据销售收入确认模式也分两种：一是License：根据销售收入确认的时间确认对应成本；二是MA：根据销售收入确认的月份采等比例确认成本。

14.3.3收付款管理

在收款管理上，标的公司在签订销售合同时，一般约定具体收款条件，比如签订产品合同后预收30%，上线验收运行后收款60%，质保结束后收款10%；签订技术维护合同一般维护期结束后收款100%；销售人员按季度/月度做详细收款预测，并且每周复核收款情况，确保项目收款进度及公司资金收入。

标的公司其他国内供应商的账期一般为30-180天，有些且会根据项目收款比例来支付供应商的货款。

14.4 标的公司的核心竞争力

14.4.1标的公司的“全媒体交互中心”是行业未来发展方向

标的公司所属行业为呼叫中心行业。呼叫中心在中国至今已有三十多年的发展历程，近年来，随着互联网技术的发展，包括微博、微信等社会化媒体渠道的出现，原来的呼叫中心将逐步向“全媒体交互中心”的方式转变。自2013年开始，呼叫中心渠道更加多样化，将电话、传真、Email、Web、VOIP、短信、微博、微信、企业QQ等多媒体渠道与客户实现互动，提供更为全面的端到端的服务方式，呼叫中心的职能也从原来语音为主向多媒体形式转变。

随着成本的降低，过去语音部分由于平台限制，主要做客户维护、重点客户访问、咨询、投诉处理等工作，但是建立“全媒体交互中心”之后，就可以用这个平台开展更多有意义的应用，“全媒体交互中心”也逐渐演变为全媒体交互+大数据分析的结合。通过大数据分析，企业可以在各类社会化媒体中搜索到有用数据，然后通过智能路由派发，把这些有用的信息转给客服人员，客服人员便可以通过评论、私信等沟通渠道，发送产品信息等内容与用户进行互动，从而在互动中传递价值。全媒体交互不仅意味着在传统语音渠道上增加社会化媒体的渠道，更是将与客户的互动，提升到一个战略的高度，在大数据分析、客户忠诚度管理系统的支撑下，将传统的呼叫中心，变为用户参与产品设计、提供个性化产品制作、实现用户与企业互动、提高消费者企业流程体验的企业核心平台，完成企业呼叫中心的转型，变被动为主动。

14.4.2标的公司与国际知名Genesys、Verint建立了多年的合作关系

标的公司的前身原亿迅集团分别自2001年、2004年起就与Genesys、Verint建立了持续合作关系，目前标的公司是全球CTI第一品牌Genesys大中国地区的金牌代理，同时也是Verint企业市场在中国最大的合作伙伴。标的公司已与Genesys、Verint形成了相互依托、互利共赢的合作关系。

14.4.3标的公司拥有大量核心客户，“全媒体交互中心”先发优势明显，行业地位领先

截止目前，