

# 信息披露 Disclosure

(上接A3版)

渗透到托管业务的全过程和各个操作环节,覆盖所有的部门、岗位和人员。

(3)及时性原则。托管业务经营活动必须在发生时能准确及时地记录;按照“内控优先”的原则,新设机构或新增业务品种时,必须做到已建立相关的规章制度。

(4)审慎性原则。各项业务经营活动必须防范风险,审慎经营,保证基金资产和其他委托资产的安全与完整。

(5)有效性原则。内部控制应根据国家政策、法律及经营管理需要适时修改完善,必须相对全面落实执行,不得有任何例外、时限及人员的例外。

(6)独立性原则。设立专门履行托管人职责的管理部门,直接操作人员和管理人员必须相对独立,适当分离;内部控制的设计、评价部门必须独立于内部控制制度的制定和执行业务。

4、内部控制措施

(1)内部控制措施概述。资产托管业务实行严格分离,建立了明确的岗位职责、科学的业务流程、详细的操作手册、严格的人员行为规范等一系列规章制度,并采取了良好的防火墙隔离制度,能够确保资产独立、环境独立、人员独立、业务制度和管理独立、网络独立。

(2)高层检查。主管领导与部门高级管理层负责执行托管业务政策和策略的制定者和管理者,要求下级别及时报告经营管理情况和特别情况,以检查资产托管部在实现内部控制目标方面的进展,并根据检查情况提出内部控制措施,督促职能管理部门改进。

(3)人员控制。资产托管部严格实行岗位责任制,建立“自控防线”、“互控防线”、“监控防线”三道控制防线,健全绩效考核和激励机制,树立“以人为本”的内控文化,增强员工的责任心和荣誉感,培育团队精神和核心竞争力。并通过进行定期、定向的业务与职业道德培训、签订承诺书,使员工树立风险防范与控制理念。

(4)经营控制。资产托管部通过制定计划、编制预算等方法开展各种业务营销活动,处理各项事务,从而有效控制和配置资源使用,达到资源利用和收益最大化目标。

(5)内部风险管理。资产托管部通过稽核监察、风险评估等方式加强内部风险管理,定期对业务运作状况进行检查、监控,指导业务部门进行风险识别、评估,制定并实施风险控制措施,排查风险隐患。

(6)数据安全控制。我们通过业务操作区相对独立、数据与财务真实、数据传输线路的冗余备份、监控设施的运用和故障排除等措施,确保数据的安全。

(7)应急准备和响应。资产托管业务建立专门的灾难恢复中心,制定了灾难恢复、应用、操作、环境四个层面的完备的灾难恢复方案,并组织员工定期演练,为使演练更加接近实战,资产托管部不断提高演练标准,从最初按照固定时间间隔开展到现在的不定期演练,从演练结果看,资产托管部完全有能力在发生灾难的情况下两个小时内完成业务。

5、资产托管部内部风险控制

(1)资产托管部内部设置专门稽核监察部门,配备专职稽核监察人员,在总经理的直接领导下,依照有关法律、法规,全面监督和检查资产托管业务,确保资产托管业务安全、稳定地运行。

(2)完善组织结构,实施全员风险管理。完善的风险管理体系需要从上至下每个员工的共同参与,只有这样,风险控制制度和措施才会全面、有效。资产托管部实施全员风险管理,将风险控制责任落实到具体业务部门和业务岗位,每位员工对自己岗位职责范围内的风险负责,通过建立双向对账制、横向多部门制和内部稽核制,形成不同部门、不同岗位相互制衡的严谨结构。

(3)建立健全规章制度。资产托管部十分重视内控制度的建设,一贯坚持把风险防范和控制的理念和方法融入岗位职责、制度建设和工作流程中。经过多年努力,资产托管部已经建立了一整套内部风险控制制度,包括:岗位职责、业务操作流程、稽核监察制度、信息披露制度等,覆盖所有部门和岗位,渗透各项业务过程,形成各个业务环节之间的相互制约机制。

(4)加强信息系统控制。资产托管部将业务系统作为重要工作之一,保持与业务发展的同步,资产托管部是商业银行托管业务的中枢系统,承担着从成立之日起就特别强调规范运作,一直建设一个系统、高度的风险防范和控制体系作为工作重心。随着市场环境的变化和托管业务的快速发展,新问题、新情况不断出现,资产托管部始终将风险管理放在与业务发展同等重要的位置,对风险防范和控制与托管业务生存和发展的生命线。

(五)基金托管人对基金管理人运作基金进行监督的方法和程序

根据《基金法》、《运作办法》、《基金合同》和有关法律法规的规定,对基金的投资政策、基金的投资禁止行为、基金的投资范围、投资对象、基金资产的核算、基金资产净值的计算、基金收益分配等进行监督和检查,并有权对基金管理人履职的情况和基金资产的安全进行监督。

基金托管人发现基金管理人的违反《基金法》、《运作办法》、《基金合同》和有关法律法规规定的行为,基金托管人有权要求基金管理人限期在规定的期限内进行整改,并且有权向中国证监会报告。基金托管人如果发现基金管理人违反法律法规的规定及基金合同的相约定存在疑义,应及时向基金管理人提出,基金管理人应及时做出解释、澄清或纠正。

## 五、相关服务机构

### (一)销售机构

#### 1、直销机构

##### (1) 中海基金管理有限责任公司

住所:上海市浦东新区银城中路68号2905-2908室及30层

办公地址:上海市浦东新区银城中路68号2905-2908室及30层

法定代表人:黄勇

电话:021-68419518

传真:021-68419328

联系人:李慧

客户服务电话:400-888-9788(免长途话费)或021-38789788

公司网址:www.zhfund.com

##### (2) 中海基金管理有限责任公司北京分公司

住所:北京市西城区复兴门内大街150号1号楼P218

办公地址:北京市西城区复兴门内大街150号1号楼P218

负责人:李慧

电话:010-66493583

传真:010-66425232

联系人:邵晓

客户服务电话:400-888-9788(免长途话费)

公司网址:www.zhfund.com

#### 2、代销机构:

##### (1) 中国工商银行股份有限公司

住所:北京市西城区复兴门内大街6号

办公地址:北京市西城区复兴门内大街65号

法定代表人:姜建清

电话:010-66107738

客户服务电话:95588

公司网址:www.icbc.com.cn

##### (2) 中国农业银行股份有限公司

住所:北京市东城区建国门内大街69号

办公地址:北京市西城区建国门内大街69号

法定代表人:刘士余

客户服务电话:95599

公司网址:www.abchina.com

##### (3) 交通银行股份有限公司

住所:上海市浦东新区银城中路188号

法定代表人:王健

电话:021-58781234

传真:021-58408483

联系人:陈榕

客户服务电话:95559

公司网址:www.bankcomm.com

##### (4) 中国建设银行股份有限公司

住所:北京市西城区金融大街25号

办公地址:北京市西城区南口大街1号院1号楼

法定代表人:王洪章

联系人:何昊

客户服务电话:95533

公司网址:www.ccb.com

##### (5) 招商银行股份有限公司

住所:深圳市福田区深南大道7088号

办公地址:深圳市福田区深南大道7088号

法定代表人:李建红

传真:0755-83195049

联系人:邓奕

客户服务电话:95555

公司网址:www.cmbchina.com

##### (6) 中信银行股份有限公司

住所:北京市东城区朝阳门北大街8号富华大厦C座

法定代表人:常振明

客户服务电话:95558

公司网址:bank.ecitic.com

##### (7) 中国民生银行股份有限公司

住所:北京市西城区复兴门内大街2号

办公地址:北京市西城区复兴门内大街2号

法定代表人:洪崎

电话:010-58560666

传真:010-57092611

联系人:王健伟

客户服务电话:95568

公司网址:www.cmbchina.com

##### (8) 上海浦东发展银行股份有限公司

住所:上海市中山东一路12号

办公地址:上海市中山东一路12号

法定代表人:吉晓辉

电话:021-61616193

传真:021-63604196

联系人:施文川

客户服务电话:95528

公司网址:www.spdb.com.cn

##### (9) 温州银行股份有限公司

住所:温州市车站大道196号

办公地址:温州市车站大道196号

法定代表人:邢增涛

联系电话:0577-88900082

传真:0577-88905217

联系人:林波

客户服务电话:96699(浙江省内)、962699(上海地区)、0577-96699(其他地区)

公司网址:www.wzbank.cn

##### (10) 上海农村商业银行股份有限公司

住所:上海市银城中路85号15-20楼、22-27楼

办公地址:上海市银城中路85号15-20楼、22-27楼

法定代表人:胡平西

联系人:傅传荣

电话:021-38576666

传真:021-150105124

客户服务电话:021-952999

公司网址:www.atrb.com

##### (11) 国信证券股份有限公司

住所:无锡市太湖新城金融一街9号7-9层

办公地址:无锡市太湖新城金融一街9号7-9层

法定代表人:姚志洪

电话:0510-82331622

传真:0510-82330142

联系人:沈刚

客户服务电话:05670

公司网址:www.guic.com.cn

##### (12) 长江证券股份有限公司

住所:武汉市新华路特8号长江证券大厦

办公地址:武汉市新华路特8号长江证券大厦

法定代表人:胡靖

电话:027-65758889

传真:027-86481900

联系人:李晨

客户服务电话:95579或4008-888-999

公司网址:www.95579.com

##### (13) 海通证券股份有限公司

住所:上海市广东路689号

办公地址:上海市广东路689号

法定代表人:王开国

电话:021-23211000

传真:021-23210100

联系人:金露、李奕鸣

客户服务电话:95553

公司网址:www.htsec.com

##### (14) 中国银河证券股份有限公司

住所:北京市西城区金融大街35号国际大厦A座C座

办公地址:北京市西城区金融大街35号国际大厦A座C座

法定代表人:陈有安

电话:010-66568430

传真:010-66568900

联系人:田薇

客户服务电话:4008-888-888

公司网址:www.chinastock.com.cn

##### (15) 中信建投证券股份有限公司

住所:北京市朝阳区安立路66号4号楼

办公地址:北京市朝阳区朝阳门内大街188号

法定代表人:王常青

联系人:权彦、李博

电话:400-8888-108

开放式基金咨询电话:400-8888-108

开放式基金销售传真:010-66182261

公司网址:www.csc108.com

##### (16) 国泰君安证券股份有限公司

住所:上海市浦东新区商城路618号

办公地址:上海市浦东新区银城中路168号上海银行大厦29楼

法定代表人:万建华

电话:021-38676161

传真:021-38670161

联系人:芮筱婷

客户服务电话:400-888-8666

公司网址:www.gtja.com

##### (17) 申万宏源证券股份有限公司

住所:上海市徐汇区龙东路90号45层

办公地址:上海市徐汇区龙东路90号45层

法定代表人:李梅

电话:021-33388888

传真:021-33388224

联系人:黄莹

客户服务电话:95523或4008895523

公司网址:www.swfyt.com

##### (18) 广发证券股份有限公司

住所:广州天河区天河北路183-187号大都会广场43楼(4301-4316房)

办公地址:广东省广州市天河区路大都会广场、18、19、36、36、39、41、42、43、44楼

法定代表人:孙树树

电话:020-87558888

传真:020-87558005

联系人:黄莹

客户服务电话:95575或致电各地营业部

公司网址:www.gf.com.cn

##### (19) 兴业证券股份有限公司

住所:福建省福州市湖东路268号

办公地址:上海市浦东新区民生路1199弄证大五道口广场1号楼21楼

法定代表人:兰荣

电话:021-38568785

传真:021-38569565

联系人:谢海彬

客户服务电话:95562

公司网址:www.xyzq.com.cn

##### (20) 华泰证券股份有限公司

住所:江苏省南京市中山东路90号华泰证券大厦

办公地址:江苏省南京市中山东路90号华泰证券大厦

法定代表人:吴万善

电话:025-67038523

传真:025-9459763

联系人:朱嘉敏

客户服务电话:95567

公司网址:www.htsc.com.cn

##### (21) 东吴证券股份有限公司

住所:江苏省苏州市工业园区星阳路181号商旅大厦18-21层

办公地址:江苏省苏州市工业园区星阳路181号商旅大厦18-21层

法定代表人:范力

电话:0512-66861131

传真:0512-66588021

联系人:方翔

客户服务电话:0512-33396288

公司网址:www.dwzq.com.cn

##### (22) 中信证券(浙江)有限责任公司

住所:浙江省杭州市解放路29号迪凯银座22层

办公地址:浙江省杭州市解放路29号迪凯银座22层

法定代表人:刘斌

电话:0571-87112510

传真:0571-86055161

联系人:丁思聪

客户服务电话:95548

公司网址:www.bjzq.com.cn

##### (23) 东海证券股份有限公司

住所:江苏省常州市延陵西路23号投资广场18层

办公地址:上海市浦东新区东方路1928号东海证券大厦

法定代表人:宋来贵

电话:021-20333333

传真:021-50498971

联系人:梁琦

客户服务电话:400-888-8888

公司网址:www.longone.com.cn

##### (24) 招商证券股份有限公司

住所:深圳市福田区益田路江苏大厦A座38-45层

办公地址:深圳市福田区益田路江苏大厦A座38-45层

法定代表人:肖李

电话:0755-82943666

传真:0755-82943636

联系人:林生迎

客户服务电话:95565

公司网址:www.newone.com.cn

##### (25) 中银国际证券股份有限公司

住所:上海市浦东新区银城中路200号中银大厦39层

办公地址:上海市浦东新区银城中路200号中银大厦40层

电话:021-68804866