

## 一 重要提示

1.1 本年度报告摘要来自年度报告全文,投资者欲详细了解内容,应当仔细阅读同时刊载于上海证券交易所网站等中国证监会指定网站上的年度报告全文。

## 1.2 公司简介

股票种类	股票上市交易所	股票简称	股票代码	变更前股票简称
A股	上海证券交易所	西藏旅游	600749	西藏圣象
联系人和联系方式				
董事会秘书	陈阳旭			证券事务代表
电话	(0891)6339150	(0891)6339150		
传真	(0891)6339041	(0891)6339641		
电子邮箱	nyangyang@szhi.com	nyangyang@seco.com		

## 二 主要财务数据和股东情况

## 2.1 公司主要财务数据

单位:元 币种:人民币

	2014年末	2013年末	本期比上年同期增减(%)	2012年末
总资产	1,336,514,605.23	1,168,286,069.12	14.40	1,126,822,231.71
归属于上市公司股东的净资产	629,387,414.41	658,521,467.06	-4.42	655,442,214.70
	2014年	2013年	本期比上年同期增减(%)	2012年
经营活动产生的现金流量净额	-13,774,464.73	66,361,518.69	-120.15	81,033,975.31
营业外收入	166,017,643.62	178,446,913.65	-10.33	162,620,227.38
归属于上市公司股东的净利润	36,601,643.62	7,807,700.67	-528.50	11,191,853.31
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-28,194,532.93	7,104,694.21	-501.94	11,042,298.71
加权平均净资产收益率(%)	-5.21	1.19	减少6.40个百分点	1.72
基本每股收益(元/股)	-0.1769	0.0413	-528.33	0.0592
稀释每股收益(元/股)	-0.1769	0.0413	-528.33	0.0592

## 2.2 截止报告期末的股东总数、前十名股东、前十名流通股股东(或无限售条件股)持股情况表

单位:股

截止报告期末股东总数(户)						29,230
年度报告披露日前末前十名股东的股本总数(户)						23,562
前10名股东持股情况						
股东名称	股东性质	持股比例(%)	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结的股份数量	
国凤集团有限公司	境内非国有法人	16.10	30,454,825	0	质押	29,723,699
西藏国际体育旅游公司	境内有法人	7.54	14,265,871	0	无	0
中国工商银行股份有限公司—汇富基金西藏精选股票证券投资基金	未知	2.91	5,499,943	0	未知	0
财通证券股份有限公司客户信用交易担保证券账户	未知	2.69	5,079,609	0	未知	0
中国建设银行股份有限公司—汇富基金西藏精选股票证券投资基金	未知	2.01	3,800,453	0	未知	0
中国建设银行—上投摩根中证沪港深红利ETF证券投资基金	未知	1.69	3,193,098	0	未知	0
西藏自治区国有资产经营公司	境内法人	1.59	3,060,800	0	未知	0
中国工商银行—汇富基金西藏精选股票证券投资基金	未知	1.22	2,311,509	0	未知	0
王秋玉	未知	1.16	2,187,118	0	未知	0
西藏银行股份有限公司—汇富基金西藏精选股票证券投资基金	未知	1.06	1,999,948	0	未知	0
上述股东关联关系或一致行动的说明	<p>1、公司第一大股东国凤集团有限公司与其他九名股东不存在关联关系，亦不属于《上市公司收购管理办法》第六条规定的应当披露的一致行动人；</p> <p>2、公司和未知其他流通股股东之间不存在关联关系或属于《上市公司收购管理办法》第六条规定的应当披露的一致行动人。</p>					
表决权恢复的优先股股东及持股数量的说明	不适用					

## 2.3 公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图



## 三 管理层讨论与分析

报告期内实现营业收入160,017,643.62元,未达成整体营业规模上涨20%的预期计划,且较去年同期下降10.33%,区域行业市场表现疲弱,结合公司控股的西藏自驾游汽车产业在报告期内,因9特大型赛事活动影响,自驾游收入较上年同期减少30.83个百分点,8.09亩自驾游发生交通事故及自治区“两限一警”政策下自驾游业务带来了直接影响,同时也给旅游产业链中上游业务带来了阶段性影响。根据我公司2015年2月6日公告内容,《关于下属子公司及相关管理人员收到行政处罚决定书的公告》:“西藏自治区安监局依据《国务院关于西藏道路“8.09”特别重大道路交通事故调查报告》的意见和《国务院生产安全事故报告和调查处理条例》的规定,决定给予西藏自驾游汽车有限公司(以下简称自驾游公司)行政处罚,给予自驾游公司罚款102.22个百分点,其中,隶属于自驾游服务队的3个酒店序列继续在下半年达到预计可使用状态,但收入贡献尚未明显显现,拉低了盈利能力。”

报告期内主营业务收入构成由旅游景区、旅游服务、文化传媒三部分构成,其业绩占比依次为64.81%、11.42%、23.76%,较上一年度未发生重大变化;在整体毛利率水平为43.67%,较去年同期下降10.22个百分点,其中,隶属于自驾游服务队的3个酒店序列继续在下半年达到预计可使用状态,但收入贡献尚未明显显现,拉低了盈利能力。

旅游景区业务方面,该业务单元营业收入较去年同期总体下降13.65%,接待人数下降15%,其中我公司林芝景区自8月下旬“两限一警”政策发布后,接待人数较上一年度减少四成,在景区内景区安全政策影响,接待游客人数较上一年度减少两成。由于收入增长远离预期,管制措施客观上拉高运营及管理成本,且已投入产能无法释放,景区毛利率水平下降9个百分点为15.32%。报告期内,林芝景区全力推进市场化工作,其中,新增藏大联合成立后在拉萨市花城旅游景区采取的工作;西藏林芝景区旅游行业服务网络;林芝地区旅行社接待《建设林芝地区旅行社工作》方案;将打造三个A级景区,其中,中涉及我方项目,我公司已成立工作组对接林芝各各级政府部门的相关工作。阿里神山圣湖景区一期工程全面建设本年度已基本完成,投入全面运营准备;受震毁政策影响,未能迎来预期的藏历马年业绩释放。

旅游服务板块包括旅行社业务、旅游运输业务以及酒店业务,报告期营业收入较去年同期下降8.85%,毛利率水平较去年同期减少30.83个百分点,8.09亩自驾游发生交通事故及自治区“两限一警”政策下自驾游业务带来了直接影响,同时也给旅游产业链中上游业务带来了阶段性影响。根据我公司2015年2月6日公告内容,《关于下属子公司及相关管理人员收到行政处罚决定书的公告》:“西藏自治区安监局依据《国务院关于西藏道路“8.09”特别重大道路交通事故调查报告》的意见和《国务院生产安全事故报告和调查处理条例》的规定,决定给予西藏自驾游汽车有限公司(以下简称自驾游公司)行政处罚,给予自驾游公司罚款102.22个百分点,其中,隶属于自驾游服务队的3个酒店序列继续在下半年达到预计可使用状态,但收入贡献尚未明显显现,拉低了盈利能力。”

报告期内,公司营业收入总额160,017,643.62元,较去年同期减少10.33%,主要原因是:公司的阿里神山圣湖景区受到了游客限入政策的影响,同时,因2014年境内连续发生的特大交通事故,西藏自驾游又实施了“两限一警”(限制车辆载客数量、限制车速以及每车配备交警)的旅游市场管理措施。(2)主要销售客户的情况

科目	本期数	上年同期数	变动比例(%)
营业收入	160,017,643.62	178,446,913.65	-10.33%
营业成本	100,918,481.63	162,217,198.89	9.56%
销售费用	13,523,039.85	18,418,162.27	-17.63%
管理费用	66,022,984.28	50,174,176.09	35.75%
经营活动产生的现金流量净额	-13,774,464.73	66,361,518.69	-146.06%
经营活动产生的现金流量净额	-19,236,726.36	-181,402,958.48	-120.15%
经营活动产生的现金流量净额	127,357,914.12	23,150,800.38	450.12%
研发投入			

## 2 收入

(1) 驱动业务收入变化的因素分析  
报告期内,公司营业收入总额160,017,643.62元,较去年同期减少10.33%,主要原因是:公司的阿里神山圣湖景区受到了游客限入政策的影响,同时,因2014年境内连续发生的特大交通事故,西藏自驾游又实施了“两限一警”(限制车辆载客数量、限制车速以及每车配备交警)的旅游市场管理措施。(2)主要销售客户的情况

科目	本期数	上年同期数	变动比例(%)
营业收入	160,017,643.62	178,446,913.65	-10.33%
营业成本	100,918,481.63	162,217,198.89	9.56%
销售费用	13,523,039.85	18,418,162.27	-17.63%
管理费用	66,022,984.28	50,174,176.09	35.75%
经营活动产生的现金流量净额	-13,774,464.73	66,361,518.69	-146.06%
经营活动产生的现金流量净额	-19,236,726.36	-181,402,958.48	-120.15%
经营活动产生的现金流量净额	127,357,914.12	23,150,800.38	450.12%
研发投入			

## 2 收入

(1) 驱动业务收入变化的因素分析  
报告期内,公司营业收入总额160,017,643.62元,较去年同期减少10.33%,主要原因是:公司的阿里神山圣湖景区受到了游客限入政策的影响,同时,因2014年境内连续发生的特大交通事故,西藏自驾游又实施了“两限一警”(限制车辆载客数量、限制车速以及每车配备交警)的旅游市场管理措施。(2)主要销售客户的情况

科目	本期数	上年同期数	变动比例(%)
营业收入	160,017,643.62	178,446,913.65	-10.33%
营业成本	100,918,481.63	162,217,198.89	9.56%
销售费用	13,523,039.85	18,418,162.27	-17.63%
管理费用	66,022,984.28	50,174,176.09	35.75%
经营活动产生的现金流量净额	-13,774,464.73	66,361,518.69	-146.06%
经营活动产生的现金流量净额	-19,236,726.36	-181,402,958.48	-120.15%
经营活动产生的现金流量净额	127,357,914.12	23,150,800.38	450.12%
研发投入			

## 2 收入

(1) 驱动业务收入变化的因素分析  
报告期内,公司营业收入总额160,017,643.62元,较去年同期减少10.33%,主要原因是:公司的阿里神山圣湖景区受到了游客限入政策的影响,同时,因2014年境内连续发生的特大交通事故,西藏自驾游又实施了“两限一警”(限制车辆载客数量、限制车速以及每车配备交警)的旅游市场管理措施。(2)主要销售客户的情况

科目	本期数	上年同期数	变动比例(%)
营业收入	160,017,643.62	178,446,913.65	-10.33%
营业成本	100,918,481.63	162,217,198.89	9.56%
销售费用	13,523,039.85	18,418,162.27	-17.63%
管理费用	66,022,984.28	50,174,176.09	35.75%
经营活动产生的现金流量净额	-13,774,464.73	66,361,518.69	-146.06%
经营活动产生的现金流量净额	-19,236,726.36	-181,402,958.48	-120.15%
经营活动产生的现金流量净额	127,357,914.12	23,150,800.38	450.12%
研发投入			

## 2 收入

(1) 驱动业务收入变化的因素分析  
报告期内,公司营业收入总额160,017,643.62元,较去年同期减少10.33%,主要原因是:公司的阿里神山圣湖景区受到了游客限入政策的影响,同时,因2014年境内连续发生的特大交通事故,西藏自驾游又实施了“两限一警”(限制车辆载客数量、限制车速以及每车配备交警)的旅游市场管理措施。(2)主要销售客户的情况

科目	本期数	上年同期数	变动比例(%)
营业收入	160,017,643.62	178,446,913.65	-10.33%
营业成本	100,918,481.63	162,217,198.89	9.56%
销售费用	13,523,039.85	18,418,162.27	-17.63%
管理费用	66,022,984.28	50,174,176.09	35.75%
经营活动产生的现金流量净额	-13,774,464.73	66,361,518.69	-146.06%
经营活动产生的现金流量净额	-19,236,726.36	-181,402,958.48	-120.15%
经营活动产生的现金流量净额	127,357,914.12	23,150,800.38	450.12%
研发投入			

## 2 收入

(1) 驱动业务收入变化的因素分析  
报告期内,公司营业收入总额160,017,643.62元,较去年同期减少10.33%,主要原因是:公司的阿里神山圣湖景区受到了游客限入政策的影响,同时,因2014年境内连续发生的特大交通事故,西藏自驾游又实施了“两限一警”(限制车辆载客数量、限制车速以及每车配备交警)的旅游市场管理措施。(2)主要销售客户的情况

科目	本期数	上年同期数	变动比例(%)
营业收入	160,017,643.62	178,446,913.65	-10.33%
营业成本	100,918,481.63	162,217,198.89	9.56%
销售费用	13,523,039.85	18,418,162.27	-17.63%
管理费用	66,022,984.28	50,174,176.09	35.75%
经营活动产生的现金流量净额	-13,774,464.73	66,361,518.69	-146.06%
经营活动产生的现金流量净额	-19,236,726.36	-181,402,958.48	-120.15%
经营活动产生的现金流量净额	127,357,914.12	23,150,800.38	450.12%
研发投入			

## 2 收入

(1) 驱动业务收入变化的因素分析  
报告期内,公司营业收入总额160,017,643.62元,较去年同期减少10.33%,主要原因是:公司的阿里神山圣湖景区受到了游客限入政策的影响,同时,因2014年境内连续发生的特大交通事故,西藏自驾游又实施了“两限一警”(限制车辆载客数量、限制车速以及每车配备交警)的旅游市场管理措施。(2)主要销售客户的情况

科目	本期数	上年同期数	变动比例(%)
营业收入	160,017,643.62	178,446,913.65	-10.33%
营业成本	100,918,481.63	162,217,198.89	9.56%
销售费用	13,523,039.85	18,418,162.27	-17.63%
管理费用	66,022,984.28	50,174,176.09	35.75%
经营活动产生的现金流量净额	-13,774,464.73	66,361,518.69	-146.06%
经营活动产生的现金流量净额	-19,236,726.36	-181,402,958.48	-120.15%
经营活动产生的现金流量净额	127,357,914.12	23,150,800.38	450.12%
研发投入			

## 2 收入

(1) 驱动业务收入变化的因素分析  
报告期内,公司营业收入总额160,017,643.62元,较去年同期减少10.33%,主要原因是:公司的阿里神山圣湖景区受到了游客限入政策的影响,同时,因2014年境内连续发生的特大交通事故,西藏自驾游又实施了“两限一警”(限制车辆载客数量、限制车速以及每车配备交警)的旅游市场管理措施。(2)主要销售客户的情况

科目	本期数	上年同期数	变动比例(%)
营业收入	160,017,643.62	178,446,913.65	-10.33%
营业成本	100,918,481.63	162,217,198.89	9.56%
销售费用	13,523,039.85	18,418,162.27	-17.63%
管理费用	66,022,984.28	50,174,176.09	35.75%
经营活动产生的现金流量净额	-13,774,464.73	66,361,518.69	-146.06%
经营活动产生的现金流量净额	-19,236,726.36	-181,402,958.48	-120.15%
经营活动产生的现金流量净额	127,357,914.12	23,150,800.38	450.12%
研发投入			

## 2 收入

(1) 驱动业务收入变化的因素分析  
报告期内,公司营业收入总额160,017,643.62元,较去年同期减少10.33%,主要原因是:公司的阿里神山圣湖景区受到了游客限入政策的影响,同时,因2014年境内连续发生的特大交通事故,西藏自驾游又实施了“两限一警”(限制车辆载客数量、限制车速以及每车配备交警)的旅游市场管理措施。(2)主要销售客户的情况

# 西藏旅游股份有限公司

## 2014 年度 报告 摘要

项目/名称	本期期末数	上期期末数	本期期末数较上期期末数变动比例(%)	情况说明
货币资金	18,274,095.96	12,647,212.77	1.08%	44.49%
应收账款	0	2,300,000.00	0.20%	-100.00%
预付账款	18,595,987.41	33,551,961.42	2.87%	-44.58%
存货	24,110,824.65	17,783,781.88	1.52%	35.58%
一年内到期的非流动资产	3,060,018.84	0.23%	100.00%	
其他流动资产	51,315,500.00	1,826,000.00	0.16%	-99.19%
固定资产	616,016,343.81	66,106,278.90	13.88%	279.84%
在建工程	115,366,799.07	429,169,173.26	36.73%	-73.12%
工程物资	449,263.69	8,600,822.80	0.74%	-94.78%
无形资产/商誉	460,014.71	0.05%		
其他非流动资产	25,803,450.00	1,930,285,000.00	0.24%	805.38%
应收账款	4,953,273.71	7,554,801.97	0.65%	-34.44%
其他应付款	95,724,925.79	38,853,666.65	3.33%	146.38%
预计负债	5,000,000.00	0.05%		
递延收益	88,755.00	1,318.15	0.00%	-36.37%

(四) 核心竞争力分析  
公司拥有林芝雅鲁藏布大峡谷4A景区开发经营权,经营期限40年;拥有阿里神山圣湖景区独家开发经营权60年,巴松措4A景区特许经营权40年、鲁朗1A景区独家开发经营权40年、苯日林巴景区独家开发经营权40年。拥有丰富而独特的旅游资源,保证了公司旅游业务的发展空间和发展的可持续性。

一、行业竞争格局和发展趋势  
旅游业已成为西藏为西藏的支柱产业,自2015年起伴随着拉萨—林芝大交通体系的完善、建设、扩容,预计西藏的旅游行业将在“十二五”期间从导入期开始步入成长期,结合西藏、09和18特大型交通事故的负面影响,行业业务势必会迅速崛起和透明,也已形成以政府为主导、大型企业为主导、原住民参与等多种合作模式、规模效应、资源互补、强强联合。在这个过程中,政府将起到越来越关键的作用,逐步通过市场手段和行政手段整合小、乱、差的行业从业者,逐步规范旅游行业的入门槛。我们认为,西藏本土旅游行业良性的竞争格局与政府有效监管下的做法是密不可分的。

西藏旅游行业的经营旺季因节假日问题开始出现发展的趋势,旅游淡季时间逐渐缩短,平旺季时间逐渐延长,以节假日为节点的分区化经营问题开始凸显,随着2017年林芝雅鲁藏布大峡谷4A景区的建成,西藏旅游行业将进入一个全新的发展阶段,西藏旅游行业将进入一个全新的发展阶段,西藏旅游行业将进入一个全新的发展阶段。

一、行业竞争格局和发展趋势  
旅游业已成为西藏为西藏的支柱产业,自2015年起伴随着拉萨—林芝大交通体系的完善、建设、扩容,预计西藏的旅游行业将在“十二五”期间从导入期开始步入成长期,结合西藏、09和18特大型交通事故的负面影响,行业业务势必会迅速崛起和透明,也已形成以政府为主导、大型企业为主导、原住民参与等多种合作模式、规模效应、资源互补、强强联合。在这个过程中,政府将起到越来越关键的作用,逐步通过市场手段和行政手段整合小、乱、差的行业从业者,逐步规范旅游行业的入门槛。我们认为,西藏本土旅游行业良性的竞争格局与政府有效监管下的做法是密不可分的。

西藏旅游行业的经营旺季因节假日问题开始出现发展的趋势,旅游淡季时间逐渐缩短,平旺季时间逐渐延长,以节假日为节点的分区化经营问题开始凸显,随着2017年林芝雅鲁藏布大峡谷4A景区的建成,西藏旅游行业将进入一个全新的发展阶段,西藏旅游行业将进入一个全新的发展阶段,西藏旅游行业将进入一个全新的发展阶段。

一、行业竞争格局和发展趋势  
旅游业已成为西藏为西藏的支柱产业,自2015年起伴随着拉萨—林芝大交通体系的完善、建设、扩容,预计西藏的旅游行业将在“十二五”期间从导入期开始步入成长期,结合西藏、09和18特大型交通事故的负面影响,行业业务势必会迅速崛起和透明,也已形成以政府为主导、大型企业为主导、原住民参与等多种合作模式、规模效应、资源互补、强强联合。在这个过程中,政府将起到越来越关键的作用,逐步通过市场手段和行政手段整合小、乱、差的行业从业者,逐步规范旅游行业的入门槛。我们认为,西藏本土旅游行业良性的竞争格局与政府有效监管下的做法是密不可分的。

西藏旅游行业的经营旺季因节假日问题开始出现发展的趋势,旅游淡季时间逐渐缩短,平旺季时间逐渐延长,以节假日为节点的分区化经营问题开始凸显,随着2017年林芝雅鲁藏布大峡谷4A景区的建成,西藏旅游行业将进入一个全新的发展阶段,西藏旅游行业将进入一个全新的发展阶段,西藏旅游行业将进入一个全新的发展阶段。

一、行业竞争格局和发展趋势  
旅游业已成为西藏为西藏的支柱产业,自2015年起伴随着拉萨—林芝大交通体系的完善、建设、扩容,预计西藏的旅游行业将在“十二五”期间从导入期开始步入成长期,结合西藏、09和18特大型交通事故的负面影响,行业业务势必会迅速崛起和透明,也已形成以政府为主导、大型企业为主导、原住民参与等多种合作模式、规模效应、资源互补、强强联合。在这个过程中,政府将起到越来越关键的作用,逐步通过市场手段和行政手段整合小、乱、差的行业从业者,逐步规范旅游行业的入门槛。我们认为,西藏本土旅游行业良性的竞争格局与政府有效监管下的做法是密不可分的。

西藏旅游行业的经营旺季因节假日问题开始出现发展的趋势,旅游淡季时间逐渐缩短,平旺季时间逐渐延长,以节假日为节点的分区化经营问题开始凸显,随着2017年林芝雅鲁藏布大峡谷4A景区的建成,西藏旅游行业将进入一个全新的发展阶段,西藏旅游行业将进入一个全新的发展阶段,西藏旅游行业将进入一个全新的发展阶段。

一、行业竞争格局和发展趋势  
旅游业已成为西藏为西藏的支柱产业,自2015年起伴随着拉萨—林芝大交通体系的完善、建设、扩容,预计西藏的旅游行业将在“十二五”期间从导入期开始步入成长期,结合西藏、09和18特大型交通事故的负面影响,行业业务势必会迅速崛起和透明,也已形成以政府为主导、大型企业为主导、原住民参与等多种合作模式、规模效应、资源互补、强强联合。在这个过程中,政府将起到越来越关键的作用,逐步通过市场手段和行政手段整合小、乱、差的行业从业者,逐步规范旅游行业的入门槛。我们认为,西藏本土旅游行业良性的竞争格局与政府有效监管下的做法是密不可分的。

西藏旅游行业的经营旺季因节假日问题开始出现发展的趋势,旅游淡季时间逐渐缩短,平旺季时间逐渐延长,以节假日为节点的分区化经营问题开始凸显,随着2017年林芝雅鲁藏布大峡谷4A景区的建成,西藏旅游行业将进入一个全新的发展阶段,西藏旅游行业将进入一个全新的发展阶段,西藏旅游行业将进入一个全新的发展阶段。

一、行业竞争格局和发展趋势  
旅游业已成为西藏为西藏的支柱产业,自2015年起伴随着拉萨—林芝大交通体系的完善、建设、扩容,预计西藏的旅游行业将在“十二五”期间从导入期开始步入成长期,结合西藏、09和18特大型交通事故的负面影响,行业业务势必会迅速崛起和透明,也已形成以政府为主导、大型企业为主导、原住民参与等多种合作模式、规模效应、资源互补、强强联合。在这个过程中,政府将起到越来越关键的作用,逐步通过市场手段和行政手段整合小、乱、差的行业从业者,逐步规范旅游行业的入门槛。我们认为,西藏本土旅游行业良性的竞争格局与政府有效监管下的做法是密不可分的。

西藏旅游行业的经营旺季因节假日问题开始出现发展的趋势,旅游淡季时间逐渐缩短,平旺季时间逐渐延长,以节假日为节点的分区化经营问题开始凸显,随着2017年林芝雅鲁藏布大峡谷4A景区的建成,西藏