

1.重要提示  
本半年度报告摘要来自半年度报告全文，投资者欲了解详细内容，应当仔细阅读同时刊载于巨潮资讯网或深圳证券交易所网站等中国证监会指定网站上的半年度报告全文。

股票简称	人人乐	股票代码	002336
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	王静		
电话	0755-86058141	0755-86058141	
传真	0755-26903560	0755-26903560	
电子邮箱	shiyong@rennle.com	wangjing@rennle.com	

2.主要财务数据及股东变化  
(1)主要财务数据  
公司是否因会计政策变更及会计差错更正追溯调整或重述以前年度会计数据  
是  
否

	本期报告	上年同期	本期报告比上年同期增减%
营业收入(元)	6,285,313,523.56	6,534,029,239.16	-3.81%
归属于上市公司股东的净利润(元)	11,835,478.67	10,142,422.86	16.70%
扣除非经常性损益后的净利润(元)	25,811,770.18	26,577,872.41	-2.88%
经营活动产生的现金流量净额(元)	-60,237,280.78	214,585,117.99	-128.11%
基本每股收益(元/股)	0.0296	0.0254	16.54%
稀释每股收益(元/股)	0.0296	0.0254	16.54%
加权平均净资产收益率	0.36%	0.31%	0.05%
本报告期末	上年度末	本报告期末比上年度末增减	
总资产(元)	7,013,037,521.74	7,400,011,210.36	-5.74%
归属于上市公司股东的净资产(元)	3,306,744,024.16	3,294,985,459.49	0.36%

(2)前10名普通股股东持股情况表  
报告期末普通股股东总数  
东总数  
25,367

前10名普通股股东持股情况					
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件股份数量	质押或冻结情况
深圳国投资本管理有限公司	境内非国有法人	48.75%	195,000,000	0	
深圳众乐众安通泰资产管理有限公司	境内非国有法人	20.25%	81,000,000	0	
深圳人人乐咨询有限公司	境内非国有法人	6.00%	24,000,000	0	
中融国际信托有限公司	境内非国有法人	0.40%	1,580,000	0	
鹏华基金	境内非居民个人	0.36%	1,438,600	0	
陆金所	境内自然人	0.15%	582,300	0	
渤海华林	境内自然人	0.14%	564,899	0	
王英	境内自然人	0.13%	518,490	0	
刘建华	境内自然人	0.12%	475,600	0	
贾培华	境内自然人	0.10%	380,000	0	

上述股东关联关系或一致行动的说明  
股东国投资本管理有限公司、深圳众乐众安通泰资产管理有限公司、深圳人人乐咨询有限公司、中融国际信托有限公司、鹏华基金、陆金所、渤海华林、王英、刘建华、贾培华之间存在关联关系，具体是否一致行动，无法核实。

参与社会公众服务业务的情况说明  
股东刘建华通过信用证券账户持564,899股，股东王英通过信用证券账户持518,490股。

(3)前10名无限售股东持股情况表  
公司报告期无无限售股东持股情况。

(4)控股股东或实际控制人变更情况  
控股股东报告期内未变更  
实际控制人报告期内未变更  
适用  
不适用

公司报告期控股股东未发生变更。  
实际控制人报告期内未变更。

适用  
不适用

公司控股股东未发生变更。

实际控制人未发生变更。

3.管理层讨论与分析  
3.1.2014年上半年，中型零售行业整体持续放缓，根据国家统计局统计数据，2014年1-6月份社会消费品总额同比增长12.1%，增幅较上年同期下降了0.6个百分点。  
上半年，公司坚持持续低迷的市场环境和日益激烈的行业竞争，继续坚持“减速、调整、筑固、提高”的发展策略，巩固区域经营，适度放缓规模的外延增长，报告期内公司新开设门店3家，关闭了4家门店，截至报告期末公司拥有120家门店。下半年公司将结合公司的发展战略继续优化布局，进行门店结构调整，减少门店数量公司业绩将长期发展影响，提升公司盈利能力。  
报告期内公司继续“提效率、降成本，提服务”的年度工作主题开展各项工作，以顾客为中心，推动经营模式转型，加强经营管控，上半年实现营业收入628,531.36万元，同比减少2.81%，主要是因为部分占比12%的销售门店在去年同比下滑，剔除子公司营业收入后，深圳人人乐咨询有限公司6.25%，中融国际信托有限公司3.75%，其他公司的贡献率，金额与营业收入关系不大。除此之外，其乐东店之来，是否存有关闭，也是未知数，影响公司整体收入。

3.2.报告期内财务报告相关数据  
(1)营业收入  
公司报告期营业收入同比增加。

公司报告期营业收入同比增加。

3.3.财务费用  
公司报告期财务费用同比增加。

3.4.投资活动产生的现金流量  
公司报告期投资活动产生的现金流量同比增加。

3.5.筹资活动产生的现金流量  
公司报告期筹资活动产生的现金流量同比增加。

3.6.汇率变动对本期财务状况的影响  
公司报告期汇率变动对本期财务状况的影响。

3.7.对公司未来发展的展望  
公司报告期对公司未来发展的展望。

3.8.其他重要事项  
公司报告期无其他重要事项。

3.9.公司报告期不存在被股东违规占用资金情况的专项报告  
适用  
不适用

公司报告期不存在被股东违规占用资金情况。

3.10.公司报告期不存在被股东违规担保情况的专项报告  
适用  
不适用

公司报告期不存在被股东违规担保情况。

3.11.公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况的专项报告  
适用  
不适用

公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况。

3.12.公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况的专项报告  
适用  
不适用

公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况。

3.13.公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况的专项报告  
适用  
不适用

公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况。

3.14.公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况的专项报告  
适用  
不适用

公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况。

3.15.公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况的专项报告  
适用  
不适用

公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况。

3.16.公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况的专项报告  
适用  
不适用

公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况。

3.17.公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况的专项报告  
适用  
不适用

公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况。

3.18.公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况的专项报告  
适用  
不适用

公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况。

3.19.公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况的专项报告  
适用  
不适用

公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况。

3.20.公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况的专项报告  
适用  
不适用

公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况。

3.21.公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况的专项报告  
适用  
不适用

公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况。

3.22.公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况的专项报告  
适用  
不适用

公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况。

3.23.公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况的专项报告  
适用  
不适用

公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况。

3.24.公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况的专项报告  
适用  
不适用

公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况。

3.25.公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况的专项报告  
适用  
不适用

公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况。

3.26.公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况的专项报告  
适用  
不适用

公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况。

3.27.公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况的专项报告  
适用  
不适用

公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况。

3.28.公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况的专项报告  
适用  
不适用

公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况。

3.29.公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况的专项报告  
适用  
不适用

公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况。

3.30.公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况的专项报告  
适用  
不适用

公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况。

3.31.公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况的专项报告  
适用  
不适用

公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况。

3.32.公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况的专项报告  
适用  
不适用

公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况。

3.33.公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况的专项报告  
适用  
不适用

公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况。

3.34.公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况的专项报告  
适用  
不适用

公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况。

3.35.公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况的专项报告  
适用  
不适用

公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况。

3.36.公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况的专项报告  
适用  
不适用

公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况。

3.37.公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况的专项报告  
适用  
不适用

公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况。

3.38.公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况的专项报告  
适用  
不适用

公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况。

3.39.公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况的专项报告  
适用  
不适用

公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况。

3.40.公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况的专项报告  
适用  
不适用

公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况。

3.41.公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况的专项报告  
适用  
不适用

公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况。

3.42.公司报告期不存在被股东单位资金被占用情况的专项报告  
适用