# IPO节奏未变 发行改革待加力

□本报记者 蔡宗琦

近期证监会召集多家券商座 谈新股发行事宜。中国证券报记 者14日获悉,多家券商及拟上市 公司表示,目前的新股审核节奏 未发生明显变化,并未提速。有专 家认为,IPO排队问题需交给市场 解决,新股发行改革仍需加力。

市场人士对IPO排队问题颇 为关注。中国证券报记者14日向 多家券商及拟上市公司求证,获 得的回复是监管层确实已就新股 发行问题与券商进行了沟通,但 截至目前,发行节奏并没有提速。

一家拟上市企业证券事务代 表透露, 该企业原本期望在年内 拿到批文,但时至今日仍在等待 监管层反馈。"在得到监管层与券 商沟通IPO排队问题的消息后,我 马上给承销商打了电话, 咨询节 奏是否会比以往更快, 但得到的 答案是暂无变化。"多家券商亦证 实审核节奏依旧,但对监管层关 注这一问题表示期待。在他们看 来,这意味着监管层或许会拿出

较为积极的解决方案。

Wind数据显示,今年以来IPO 公司共150家,首发募集资金995亿 元,而2010年全年首发募集资金为 4911亿元、2011年为2729亿元。证 监会网站数据显示,截至11月8日, 有近800家公司仍在IPO审核过程 或待发状态中,其中不乏中国邮政 速递物流、陕煤股份等大盘股。

有券商人士预计,绝大部分企 业已经难以在年内上市,拖至明年 则有一批公司会因业绩等问题会 主动撤回申请,这将暂时减少排队

压力。此外,有券商人士建议可将 新三板作为'预备板",让部分有融 资需求的企业先登陆新三板。

中国人民大学金融与证券研 究所副所长赵锡军认为,投资者的 钱应该让投资者自己决定。他表 示,数百家企业想上市融资,能否 发行成功,发行价格多少均应交由 市场决定。发行失败的企业自然会 退出市场,有投资价值的公司必然 会被筛选出来,最终优胜劣汰,这 是资本市场的基本原则。

我们这行依然是靠天吃饭。

如果行情好了,IPO项目排队的问 题可能会迎刃而解, 化解这一压 力最好的办法或许是时间。"有投 行人士表示,目前的情况说明新 股发行制度仍需完善, 未来政策 调整可期。



容接线: 400-888-1888 開止 www.fcsc.com

#### 商务部要求 积极应对卖菜难 □据新华社电

商务部网站14日消息,商务 部日前发出通知要求各地商务 主管部门进一步做好蔬菜 '实

难"应对工作,切实保障农民与

消费者利益,保持市场稳定。 通知要求,各地商务主管 部门要高度重视排查中出现的 '续难"现象或苗头,分析"续 难"产生的原因,评估严重程度 和影响,并及时应对;要加强信 息引导, 充分利用商务部生活 必需品市场监测系统,加强对 主要蔬菜品种价格、销量的监 测和分析, 及时发布蔬菜供求 和价格变化信息,将市场信息

针对'实难"现象或者苗 头, 通知要求各地商务部门要 启动网上对接,积极宣传和运 用商务部商务预报网、商务部 鲜活农产品产销对接平台和新 农村商网等信息平台,发布'实 难"蔬菜品种信息,引导流通企 业通过网络平台形成产销对接 机制,疏通销售渠道。

及时传递到农户手中。

通知强调,各地商务主管部 门要提前做好今冬明春部分品 种可能出现'实贵"的应对预案, 尽快形成稳定市场的长效机制。

## 天津证监局:引导上市公司积极回报投资者

□本报记者 王婷

为进一步强化上市公司积极 回报投资者的意识、拉近上市公 司与投资者的距离,今年以来,天 津证监局精心组织上市公司开展 形式多样的 恒报投资者"活动。

今年以来,天津证监局积极 搭建上市公司与投资者互动平 台,多次安排上市公司走进电台 直播间,向投资者宣讲经营管 理、内幕交易防控和保护投资者 权益等认识和体会,通过现场回 答投资者提问等方式与投资者 互动, 拉近公司与投资者的距 离;举办'走进上市公司"活动, 让投资者零距离接触公司,深入 略,增加透明度;以天津上市公 司协会为平台,组织上市公司开 展座谈,交流回报投资者的方式 和体会。

天津证监局对辖区全部38家 上市公司近3年的现金分红情况 进行统计分析,全面掌握各公司 的分红能力和实际分红情况,在 此基础上,分阶段、分层次推动公 司修订章程。

首先,依托天津市上市公司 协会平台,组织辖区上市公司认 真学习领会证监会下发的 关于 进一步落实上市公司现金分红有 关事项的通知》有关精神,并就如 何完善既有现金分红机制进行充

分讨论;其次,向上市公司征集如 何完善现有现金分红机制的意见 和建议,进行汇总和分析,在此基 础上,针对部分公司对现金分红 政策理解不到位的情况,逐家进 行沟通, 引导公司树立和强化回 报投资者的意识,积极开展公司 章程分红条款的修订工作;第三, 将上市公司修订的分红条款,与 证监会下发的 关于进一步落实 上市公司现金分红有关事项的通 知》有关精神,进行逐条比对,对 部分公司修订后的分红政策出现 内容表述不清、决策机制不明的 问题, 采取下发专项通知的形式 进行通报,重申监管要求,督促公 司进一步明确利润分配的条件和

比例等内容,以利于投资者形成 稳定的回报预期。此外,督促和提 示上市公司在对章程中有关现 金分红条款进行修订时, 充分 考虑中小投资者利益,在有关 调整现金分红比例、符合分红 条件却不予分红等例外事项的 决策机制中, 明确提供公开征 集投资者意见、网络投票等多 种方式,为广大中小投资者参 与现金分红决策提供实实在在 的便利条件。

通过引导和督促,辖区38家 上市公司基本完成公司章程分 红条款的修订,制定持续透明的 分红政策和规范合理的分红决

## 10月上海金融机构存款大幅回落

个人住房贷款增势放缓

□本报记者 高改芳

中国人民银行上海总部14日 发布的数据显示,10月上海市中 外资金融机构本外币各项存款减 少661.3亿元,同时储蓄存款的定 期化趋势依然明显。当月除个人 定期存款增加76.3亿元,同比多增 65亿元外,其他品种存款均有所

10月上海人民币贷款有所回 落,外汇贷款增长加快。当月上海 市人民币贷款减少88.4亿元,同比 多减188.3亿元;外汇贷款增加 37.3亿美元,环比和同比分别多增 9.6亿美元和40.1亿美元。且新增 贷款以短期贸易融资和融资租赁 为主。当月全市新增的本外币企 业贷款 (不含票据融资)中,投向 批发零售业和制造业的贷款分别 增加111亿元和107.4亿元。当月全

市新增本外币房地产开发贷款3.8 亿元, 其中保障性住房开发贷款 增加9.7亿元。

此外,上海个人住房贷款增 势放缓。10月上海市本外币个人 住房贷款增加29.5亿元,环比少增 8.1亿元,同比多增9.7亿元。

#### 上周11只基金产品获批

证监会最新公布的行政许 可申请受理及审核情况公示表 显示,上周共有6只基金产品递 交募集申请,分别为鹏华丰利分 级债券型发起式基金、广发理财 7天债券型基金、国泰国证医药 卫生行业指数分级基金、上投摩 根智远30股票型基金、银华中证 成长股债恒定组合30/70指数基

金及金鹰元盛分级债券型发起

另外,上周共有11只产品获 批,包括华商现金增利货币市场、 信诚理财7日盈债券型、易方达双 月理财债券型、嘉实纯债债券型 发起式基金等。此外,备受市场关 注的汇添富收益快线货币市场基 金已获批。(曹淑彦)

### 彩色滤光膜、偏光片生产企业 进口关键原材料免关税

财政部、海关总署与国家税务 总局近日发布 妖于印发彩色滤光 膜、偏光片生产企业进口物资范围 及首批享受政策企业名单的通 知》,决定自2012年6月1日至2015 年12月31日,对符合国内产业自主 化发展规划的彩色滤光膜、偏光片 等属于新型显示器件产业上游的 关键原材料、零部件的生产企业, 进口国内不能生产的自用生产性 原材料、消耗品时,免征进口关税,

财政部会同有关部门制定了 彩色滤光膜、偏光片生产企业享 受免征进口关税政策的进口自用 生产性 含研发用)原材料、消耗

但须照章征收进口环节增值税。

品清单。首批享受政策的企业仅 两家,彩色滤光膜生产企业为上 海广电富士光电材料有限公司 偏光片生产企业为深圳市盛波光 电科技有限公司。此前已缴税款 不予退还。(丁冰)

#### 证监会向中信证券出具警示函

证监会网站14日消息,中信 证券及保荐代表人在百隆东方 股份有限公司 发行人)首次公 开发行股票并上市项目尽职调 查过程中,未能诚实守信、勤勉 尽责地履行职责,对于发行人 2012年以来业绩大幅下滑的情 况,在向中国证监会提交的关于 发行人会后重大事项的承诺函 中未如实说明,亦未在招股过程 中作相应的补充说明。证监会向 中信证券出具警示函,并表示3 个月内不受理保荐代表人刘顺

明、张宁负责的推荐。 监管信息显示, 自有监管记

录的2004年6月以来,证监会一共 向中信证券、国泰君安、平安证 券、广发证券及爱建证券5家券商 出具过警示函。

百隆东方主营色纺纱的研 发、生产和销售,今年5月31日 以每股13.6元公开发行,并于6 月12日上市。但随后其公告显 示,该公司今年上半年净利润 为 2.05 亿元, 同比大幅下降 72.04%。(蔡宗琦)

#### 中国证券监督管理委员会 行政处罚决定书送达公告

因你操纵四川成飞集成科 技股份有限公司和浙江众合机 电股份有限公司股票价格,依 据《中华人民共和国证券法》的 有关规定, 我会对你做出罚款 100万元的行政处罚。因无法与 你取得联系,现依法向你公告 送达《行政处罚决定书》[2012]

44号)。限你自公告之日起60日 内到我会领取 行政处罚决定 书》,逾期则视为送达。领取《行 政处罚决定书》请与我会指定 联系人 赵迪,电话010-88061308,传真010-88060140)

> 中国证券监督管理委员会 2012年11月15日

# 勇立创新潮头 广发银行金融服务新格局透析

银行业正在酝酿一场变革。在经 历了 网点为王"的拼杀、服务为王" 的涅槃之后,商业银行逐渐步入 体验 新打造,以适应现代社会主流人群的 生活节奏和体验需求。

广发银行早就嗅到了变革的气 息,清晰地听到了时代的脉搏声。一直 以来,中国金融体制改革试点银行、国 内最早组建的股份制商业银行之一的 广发银行的血液里,始终流淌着金融 创新的基因。在金融和信息技术融汇 的新浪潮里,广发银行已经出海,成为 金融创新的弄潮儿。

从去年开始,广发银行打造智能 化银行的步伐迈得越来越大。继2011 年在广州推出国内银行业首家智能网 点后,今年7月5日,广发银行自主研发 的国内银行业首家 24小时智能银行" 在北京金融街亮相。可以说,这不仅是 广发银行迈出的具有里程碑意义的一 步,也是中国银行业前进的一大步。

#### 创新基因:广发信用卡一路领跑

2011年4月,广发银行发布了新的 企业文化理念体系,确立 致力于打造 一流商业银行"的愿景,提供卓越体 验, 创造更大价值"的使命, 气争朝 夕,臻于至善"的企业精神,以及"城 信、责任、创新、笃行"的核心价值观, 这是广发历史上第一次系统的阐述企 业文化理念体系。这一体系不仅为广 发明确了战略愿景的方向,确立了广 发以 草越客户体验"为基本价值追 求, 也明确地在核心价值观中突出了 广发行对 社会责任"和 创新能力"的

实际上,从创立之初,创新就成为 驱动广发成长的重要因子。1988年9 月,作为中国金融体制改革的试点银 行,广发银行发轫于珠江之畔。作为国 内最早组建的股份制商业银行之一, 得益于地处改革开放前沿珠三角的地 缘优势,在成立初期,广发银行在业务

开拓上锐意进取, 创下了中国金融业 的多项第一纪录:

例如,第一家办理按揭贷款的银 行;首批开办离岸业务的股份制商业 的贷记卡,同时首家发行美元和港币 信用卡, 使广发信用卡走出了国门的 银行;首家实施全国通存通兑的银行; 第一家推出可置换动产质押业务的银 行; 第一家推出企业财务顾问业务的 银行;首家推出出口退税贷款业务的 银行等等。

在这诸多的业界首创成绩中,其 中最能突显广发银行的胆识和创新 力,当属信用卡业务。早在1995年,广 发银行就推出了国内第一张真正意义 的信用卡。也可以说,广发信用卡的发 展历程, 也是中国银行业信用卡业务 发展的一个缩影。信用卡业务作为广 发的战略支柱业务之一,创造了中国 信用卡行业的多项突破和创新,并成 为国内唯一一家连续8年盈利的信用 卡发卡行。

创新是广发信用卡的灵魂, 也是 拓宽广发信用卡业务的利器。2011年, 广发信用卡对外联盟合作实现飞跃, 相继和银泰百货、携程旅行网、阿里巴 巴集团、中经汇通公司等签订合作协 议。强强联合给广发信用卡注入更活 跃的创新因子。除了新品开发,广发 银行还对原有信用卡进行服务升级, 大大提升了客户体验。以真情卡为 例,2011年成立的真情俱乐部属于行 业内史无前例的新型服务,将所有真 情卡持卡人按消费特点细分为金钻、 银钻、粉钻三个会员群体,给予个性 化的服务和刷卡优惠,深受女性持卡 人的好评。

在不断开拓新市场的同时,广发 卡更看重维护现有客户忠诚度和用卡 活跃度,贴近客户多变的消费需求,才 能更好地维持信用卡业务良好的利润 率。比起盲目的跑马圈地,广发信用卡 则更加侧重于优化客户结构,将资源 倾向信用良好、收入稳定、消费需求旺 盛的优质客群,通过针对性的服务来 吸引优质客户,从长远来说,加大优质 客群的结构比重,为广发信用卡降低 了风险系数, 更有助于信用卡业务的

突破2000万张,这标志着广发银行已 经跃居全国性股份制银行信用卡发卡 量的第二位。同时,信用卡产品作为重 要的业务平台和切入点,有力地推动 个贷、理财、投资等个人业务的全面发 展,强化广发成为 中国最佳零售银 行"的战略目标,着力于高端个人客户 的零售业务拓展力度。

#### 创新模式:用心服务小微企业

二十多年来,广发银行由一家区 域性银行成长为具有一定竞争优势和 影响力的全国性股份制商业银行,业 务拓展到了全国各主要区域和澳门地 区。根据英国《银行家》杂志对全球 1000家大银行排定的位次,广发银行 已连续多年入选全球银行500强。

但是,由于广发银行在中国金融 体制改革时期作为试点银行成立,处 在行业发展阶段、同时也是不成熟的 阶段, 其自身也留下了历史包袱的印 记。例如,政策性支持地方发展的责 任、体制上的弊病、不良贷款等等历史 包袱,这些都成为了广发后期发展的 主要障碍。

2006年广发银行成功重组,引入 了花旗集团、中国人寿战略投资者后, 不仅增强了企业的实力, 也开始从组 织机制和管理架构上的全面变革,释 放了组织的内在活力,将业务创新变 成了公司从客户价值驱动的系统服务

近年来,在原材料和劳动力成本 上涨、人民币升值和国际贸易保护主 义不断抬头等诸多压力下,中小型企 业尤其是小微企业的经营面临比以往 更大的困境。以建设中国 最高效中小 企业银行"为战略目标的广发银行,服 务于 华小微"企业市场,不仅是在目 前经济形势下银行业社会责任的担

当, 更是在目标市场中发挥特有资源 和能力优势的检验。

在中小企业业务区域发展策略 上,广发银行根据自身的机构布局、网 角,并逐步向长三角、环渤海及成渝拓 展的思路。2012年,广发银行将继续采 取 配备中小企业专项信贷资源"的方 式,进一步加大对中小微企业贷款的 投放力度,确保全行新增60%对公信 贷资源投放至中小微企业。

'用心小微企,服务大市场"表达 了广发银行在中小微企业融资服务 领域的诚意和信心。发展中小微企业 金融业务,有利于商业银行优化客户 和资产结构,提升经营效率,实现低 资本消耗下的高效益增长。同时,着 眼于中小微企业也是为银行积蓄未 来的发展动力,中小微是企业家创 业成长的主要平台,是科技创新的 重要力量,大型企业大都是从小微 企业一步步发展起来的。广发银行 企业初创成长期就与这些高潜质企 业建立伙伴关系,有利于培育出一 批与广发长期合作、忠诚度高、贡献 度大的基础客户群体,从而实现业务 的可持续发展。

商业银行要发展小微企业业务, 并能有效控制风险, 必须要进行业务 模式的创新。在服务于 华小微"企业 市场中,广发银行具有一套由多年服 务经验积累下的特色服务模式。

首先,从产品设计上,广发银行 建立了一套面向中小微企业的差异 化产品体系,在标准化授信产品体系 基础上,设计定制化、区域化产品和 行业专项解决方案。接着,广发银行 还对内部的授信风险审批流程进行 了系统的变革,让这一业务的信贷审 批流程更符合中小微信贷产品的特 色,也更符合这一市场的服务需求, 从而整体提升中小微企业信贷服务 的效率和客户体验。最后,在组织架 构上,广发银行专门设立了从事中小 企业业务的"小企业金融中心",从而 保障组织的系统资源能够与战略目

标匹配,让中小微企业能够享受到便 捷高效的银行融资服务。在 "小企业 金融中心"中,配置了一支建设专业 化客户经理团队以及风险管理团队, 户经理的管户能力,既有效控制小微 企业贷款风险,又大幅提升单产效 能,让客户与银行实现双赢。

#### 创新技术:未来银行走进现实

银行业是相对保守的行业, 稳健 经营一直是银行的立身准则。而广发 银行却有效地将自己的创新因子,融 入到驱动企业成长的基本准则中,通 过创新,推出具有竞争力的新业务,变 革业务流程和组织架构,系统性地降 低企业的运营风险和管理效力,释放

出银行业务的盈利潜力。 当下,随着数字技术的不断发展, 银行业的服务模式也受到巨大的冲 击。IT实力和智慧金融正在成为下一 代银行竞争的主要筹码。广发银行正 是借助技术触媒发酵自身的创新能 力,在电子渠道和智慧金融全面发力, 在未来数字金融时代中抢占先机。

据最新统计,截至2012年10月,广 发银行个人网银客户数已达564万户, 手机银行客户数已达108万,广发银行 电子渠道替代率已超过82%。电子渠 道在短短几年间已经级数倍的完成了 广发银行过去20多年的线性增长。可 以说,数字化带给银行前所未有的成 长动力,而广发银行已经展现出把握

智慧金融时代大趋势的巨大潜质。 但是, 广发银行并没有孤立地发 展电子业务,而是一直在寻求将电子 化与实体渠道的无缝对接各种可能 现"功能就是其中一个有价值的创新 尝试,客户在广发手机银行进行预约 后即可在广发的自助存/取款机上实 现 "无卡取现",打通了电子渠道无法 提供现金服务的壁垒, 也实现了与电 子渠道与实体网点的有机融合。电子 业务不仅为广发银行增加了客户服务

的渠道,更成为广发零售银行业务变 革的推动力。广发银行在电子支付渠 道领域实施一系列举措,极大地降低 了客户在不同支付平台之间转换的时 间及交易成本,有效地提升了社会资 源的配置效率。

如果说广发电子银行的优势在 于,以客户需求为中心,通过技术手 段来改善银行现有业务,提升客户体 验;而广发的智能银行则是,以技术 创新来满足客户的隐性需求,变革银 行服务模式,为客户创造全新的客户

今年7月5日,广发银行在北京推 出自主研发的全国首家24小时智能银 行。走进广发银行的 24小时智能银 行",客户只需拿起二代身份证,在自 助智能设备的感应系统前轻轻一扫, 即可进入申领储蓄卡或信用卡的界 面,同时会出现客服人员的真人视频, 可以透过计算机屏幕与客户进行 面 对面"的直接交流。在24小时智能银行 中,客户可以自助完成原来只能在柜 面进行的开户、申领储蓄卡和信用卡 等等。广发银行还计划将更多的只能 在柜台办理的传统业务和银行产品的 咨询和销售都整合到智能银行中来, 让客户可以享受到24小时永不打烊的 金融服务。

未来广发银行将把24小时智能银 行广泛投入到居民社区中,以前客户 只能利用上班时间跑银行, 今后可以 选择在下班后、晚饭后的闲暇时间,轻 松地在家门口的24小时智能银行自助 办理银行业务,这正是广发致力打造 的社区内的 广发金融便利店"的服务

24小时智能银行是广发银行近年 来推行IT兴行战略的又一重要成就。 智能银行的创新模式,不仅为大多数 股份制银行突破在提升金融服务空间 的过程中也遭遇网点数量瓶颈限制找 到新途径, 更代表了中国银行业未来 技术创造的一个新方向,将引领中国 银行业进入一个崭新发展阶段。