

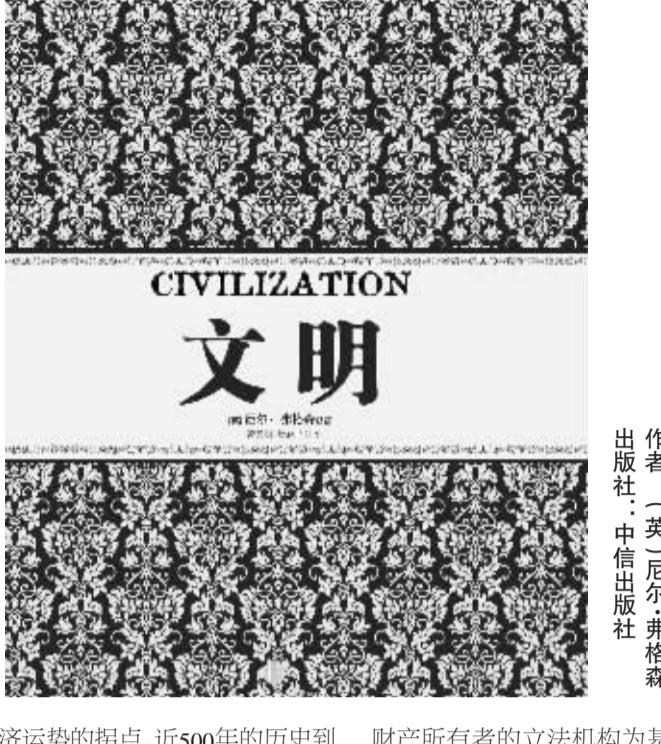
# 东西方文明面临分水岭

□尼尔·弗格森

本书于2010年底完稿,其后一年间并未发生何事让我修正观点,即西方与其他地区之间历时500年的“大分流”即将落幕。就在我行文之时,欧盟正经历着一场经济政治危机。颇具象征意味的是,2011年10月,欧洲金融稳定基金的负责人飞抵北京寻求中国投资人对欧洲货币联盟的支持。昔日辉煌的欧洲竟衰败至此。

35年前,德国人的平均富裕程度是中国的15倍,而今天这一差距已不足3倍。回溯至1980年,中国占全球经济产值的份额仅2.2%,是德国的1/3。而根据国际货币基金组织预测,到2016年,中国占全球经济产值的份额将达18%,6倍于德国。事实上,若以购买力平价衡量,中国将在这一年赶超霸主美国,成为世界第一大经济体。至于若以美元计算,中国何时能超越美国,则要视人民币与美元的汇率而定。但很少有人认为美元能够在可预见的未来走强。

正当西方国家经济发展滞缓之时,中国的经济却在以8%或9%左右的速度增长,工业产值年增长率达15%。以美元计算,中国的资本投资也高于美国。2010年,中国股票市场上首次公开募股的价值是纽约市场的3.5倍。这一经济奇迹所带来的社会意义同样令人惊叹。根据瑞士信贷(Credit Suisse)统计,在中国,拥有10000-100000美元财富的人口比例为1/3,而在印度拥有同样财富的人口比例仅7%。我们正处于东西方经



济运势的拐点,近500年的历史就此将面临一个分水岭。

在本书中,我提出西方之所以能在1500年后崛起并领先于世界其他地区(包括中国),要归因于一系列体制革新。

第一,竞争。欧洲的政治处于割据状态,形成多个君主制国家或共和制国家,其内部又分割为多个相互竞争的集团,现代商业集团便发轫于此。第二,科学革命。17世纪,数学、天文学、物理学、化学和生物学的所有重大突破均发生在西欧。第三,法治和代议制政府。这一最优的社会政治秩序出现于英语国家,它以私有财产权以及由选举产生的代表着

财产所有者的立法机构为基础。第四,现代医学。19世纪和20世纪医疗保健的所有重大突破都发生在西欧和北美,其中包括对热带疾病的控制。第五,消费社会。随着工业革命的兴起,以棉纺织品为开端,涌现出大量提高生产力的先进技术,同时对物美价廉商品的需求随之扩大。第六,工作伦理。西方人最早将更广泛而密集的劳动和更高的储蓄率结合在一起,从而促进了资本的持续积累。几百年来,这些为欧洲或产生的北美及澳大利亚独享。西方人不仅比其他地区的人更富有,而且在体格上更高大、更健康和长寿,他们也变得更强大。自日本

开始,非西方国家相继效仿搬用这些体制改革,东西方差距之所以在我们这个时代开始缩小。其中一半原因便是因为这些国家成功地借鉴了西方经验,而另一半原因则是西方国家自己却在逐渐摒弃这些成功的秘诀。

我们不妨扪心自问:如今谁的工作伦理观念更强?韩国人每年平均工作时数比美国人高出40%。韩国学校每年学期长达220天,而美国为180天。消费社会又如何?你是否知道世界最大的30家购物中心中有26家位于新兴市场,大多坐落在亚洲,而位于美国的仅有3家?现代医学又怎样呢?的确,美国的医疗支出水平无人能及,美国医疗支出占国内生产总值的比例是中国的3倍,但它的公共医保在效果上并没有好于中国3倍。

科学情况怎样?世界知识产权组织的最新数据显示,东盛西衰的趋势仍在延续。如果以授予国际专利的数量衡量(必须承认这一衡量标准并不完美),西方的优势正遭受侵蚀。中国已然在2009年超过了德国。

即使在苹果公司首席执行官史蒂夫·乔布斯去世之后,许多美国人依然相信未来的世界格局仍如同iPhone:“加州设计”与中国“组装”。但他们错了。西方的主导地位将终结于我们这个时代。它的终结不仅仅是因为世界其他地区终于学会使用西方的杀手锏,也是因为西方未能弘扬这些杀手锏,甚至已将其舍弃。

今天,美国在经历了大萧条以来最严重的一次金融危机之

后,世界也由此改变。2008年-2009年金融市场的崩溃,暴露了资本主义体制根本性的脆弱,也暗示着中国力量的崛起。

然而,本书并非确定无疑地宣告中国的世纪即将来临,相反我始终认为中国在未来的数十年中同样面临着严峻挑战。在中国大部分我所经过的地方,放眼看去,四处充斥着城市住宅房地产业投资过热的迹象。这些建筑是中国应对西方金融危机时遗留下的后果。此外中国的经济发展需要大量消耗自然资源。在未来数十年中,中国会愈加痛苦地发现这种原料的供给刚性将严重制约它的发展。

世界在经济、社会和地缘政治上都正处于全球转变期,此时我们迫切需要对历史有一个深刻认识,没有这种认识,我们将可能重蹈历史的错误。本书包含了两大思想,它们在东西方文明的交汇之际为读者提供了适时的视角。

第一个思想揭示了各种文明不同于帝国之间的冲突是可以避免的。通过交换思想、参效体制,不同文明在接触中可以实现并存,甚至相互融合。

第二个思想涉及历史变革,它认为历史变革并非以渐进的方式来临。历史由临界点组成,它充满了非线性结果和随机行为。那些随意预言东方崛起、西方衰败的人要知道“协同进化”也可能发生,同样那些认为历史会按“协同进化”方式发展的人也应认识到爆发的突然性,这也是令人难以预料的。

做好企业年金,需要的是政策推动,让这个市场尽快成长起来。

二是基本养老保险保值增值迫在眉睫。《报告》中提到因为缴费人数的增加和缴费基数的扩大,近年来我国养老金征缴收入不断增加,但是收入来源单一。2010年底中国基本养老保险基金主要存在银行“吃利息”,1.53万亿的基金结余,只收到了274亿元的利息,投资收益率跑不赢CPI涨幅,基金实际收益率为负值。郑秉文教授曾估算,1998年以来这种单一投资形式造成基本养老保险基金收益损失6000亿元。这是应得未得的名义“亏损”,还有一项实际“亏损”。

回顾世纪交替之际,中国宣布进入老龄化社会,人们对养老问题的关注度空前高涨。实际上,在此10多年前,中国就已经从制度上进行大幅度调整以应对人口趋势变化。20世纪90年代初,中国养老金制度启动改革,引入个人缴费。此后,改革不断深入,建立社会统筹和个人账户相结合的筹资模式,扩大制度覆盖面,逐步降低养老金替代率,建立非职工群体的社会养老保险体系等等。历时20年的养老金改革,中国初步形成了基本养老与补充养老相结合的养老保险体系,一些留置在体系之外的群体正在不断被吸纳。2009年和2010年试点农村社会养老保险和城镇居民养老保险,填补了中国养老金制度的空缺,使我国养老保险实现了制度全覆盖。城镇基本养老保险的参保人数从上世纪90年代初的5700余万人增至现在的2.57亿人,农村社会养老保险参保人数已经超过1亿人,加上城镇居民社会养老保险参保群体,养老保险制度已覆盖4亿多人口。

三是改革路径须审慎选择。《报告》中对希腊债务危机之养老金诱因的揭示非常给力。希腊的债务危机牵动了欧元经济区的主神经,短时期内演化成整个欧洲范围内的债务危机和信用危机,并在欧洲政坛上掀动大浪。而这些欧洲大陆上经济社会的波动,最主要源自于养老金制度。在过去半个世纪,福利国家引来无数羡慕,国内甚至有“养老到欧洲”的流行说法。可是世事变迁,原来的制度设计面对汹涌而至的老龄化,显得力不从心,甚至岌岌可危。希腊养老金的第二支柱很薄弱,企业年金总资产占GDP的比重仅0.01%,我们国家是0.7%,第一支柱是社会养老的主要受益者,这一点我们国家与希腊非常相似。希腊向欧洲敲响了债务警钟,中国也应从希腊事件中受到“警醒教育”。《报告》用详尽的数据,抽丝剥茧,层层深入,深挖出希腊危机的养老金诱因,从参数调整、结构改革、体系建设、制度重塑、财务评估以及预警防范等六个角度,给出了中国养老金改革的重要命题。六个方面丝丝扣紧,为中国养老金未来发展打足了一个完整的框架结构。

另外两个板块同样意义深刻。一个是中国养老金改革热点,另一个是国外养老金改革动态。在国内养老金改革内容上,《报告》就基本养老保险和企业年金两个方面,非常全面地汇集了十一个热点问题,包括提高退休年龄、社会保险法制定与实施、提高统筹层次、转移接续养老保险关系、社会保险费与税的选择、做实个人账户、养老金待遇调整机制以及“双轨制”退休金制度改革、企业年金税收优惠模式选择、最新年金管理办法的修订以及集合理财计划试点等。

在国外养老金改革上,《报告》分地区总结改革模式,提供了大量可参照信息。2008年金融危机给许多国家的养老金尤其是主权养老基金带来不小的冲击,世界各地再次掀起了养老金大规模改革。西、南欧对养老金参数进行了修订,采取延迟退休、降低待遇、缩小计发系数等改革方案;东欧国家则多选择结构性改革,降低了个人账户比例;北美和亚太地区采取参数和结构相结合的改革措施。面对主权养老基金因金融危机而大幅缩水,许多国家拿起监管利器,或是收回市场化运作,或是调整投资方向,小心避让金融市场波动带来的影响。总体上看,虽然在风险投资方面都显得更加谨慎,但各国探索的改革路径仍各有差异。

书名:《中国养老金发展报告2011》  
出版社:经济管理出版社

## 中国养老金制度改革何去何从 ——评《中国养老金发展报告2011》

□张盈华

中国社科院郑秉文教授主编的《中国养老金发展报告2011》日前发布。这是中国第一部养老金发展报告,采用大量翔实的资料和丰富的数据,对中国基本养老保险、企业年金、全国社保基金、商业养老保险以及各项养老保险做了深入研究,并从“老龄化成本”角度,探讨欧债危机的养老金诱因,以希腊养老金引发的财务风险为鉴,为中国养老金改革列出清单。

回顾世纪交替之际,中国宣布进入老龄化社会,人们对养老问题的关注度空前高涨。实际上,在此10多年前,中国就已经从制度上进行大幅度调整以应对人口趋势变化。20世纪90年代初,中国养老金制度启动改革,引入个人缴费。此后,改革不断深入,建立社会统筹和个人账户相结合的筹资模式,扩大制度覆盖面,逐步降低养老金替代率,建立非职工群体的社会养老保险体系等等。历时20年的养老金改革,中国初步形成了基本养老与补充养老相结合的养老保险体系,一些留置在体系之外的群体正在不断被吸纳。2009年和2010年试点农村社会养老保险和城镇居民养老保险,填补了中国养老金制度的空缺,使我国养老保险实现了制度全覆盖。城镇基本养老保险的参保人数从上世纪90年代初的5700余万人增至现在的2.57亿人,农村社会养老保险参保人数已经超过1亿人,加上城镇居民社会养老保险参保群体,养老保险制度已覆盖4亿多人口。

随着参保人数的不断增加和参保群体的不断扩大,养老金问题已经成为社会关注的热点和焦点,老百姓越来越希望清晰地了解中国养老金制度现况和前景。阅读这部著作,引起许多共鸣。

一是中国养老金的“支柱建设”刻不容缓。1994年世界银行发布《防止老龄危机》的报告,提出“三支柱”养老金体系的建议。2005年世行发布的《21世纪老年人的收入保障:养老金制度改革的国际比较视野》报告,在此基础上更新为“五支柱”。

中国实行多层次养老保险制度,其中包括基本养老保险、企业年金、自愿性商业保险和养老保险等。作为“第一支柱”,基本养老保险实行“统账结合”模式,随着扩面和缴费基数的扩大,基金收入和积累额不断增加。到2010年底,各地社会统筹账户上共积累了1.53万亿元资金,个人账户记账额达到1.96万亿元,其中实账积累2039亿元,作为战略储备的全国社会保障基金也已达到8568亿元。

“第二支柱”的企业年金相对规模小的多。20年来,中国企业补充性养老保险一直走得太慢太辛苦。2004年出台的两个办法建立了企业年金的正式制度,但时至今日其补充功能离我们的期待还是相去甚远。到2010年底,我国建立企业年金计划的企业仅是实体经济总数的0.3%,企业年金基金2809亿元,仅相当于两市市值的1%,参与人数仅为就业人数的1.5%,不到参加基本养老保险人数的7% (6.88%);中国企业年金资产占GDP的比重为0.7%,而OECD平均为7.5%。

商业养老保险和个人养老保险是养老金体系的“第三支柱”。目前养老保险公司主要面向企业年金,承担代理人角色,商业养老保险尤其是个人商业养老保险还没有形成规模。由此看来,社会养老的财务重担几乎都压在了基本养老保险这一个支柱上,急需要第二支柱与第三支柱跟上。《报告》对我国企业年金市场进行了综合研究,发现我国投资经理人市场集中度较低,反映了企业年金市场竞争激烈。但是因为企业年金总体规模不大,竞争性导致的资金分散使企业年金投资经理人处于“吃不饱”的状态。为此,《报告》建议提高享受税收优惠的缴费比例上限,并选择“部分TEE”的过渡性税收优惠模式,激励企业年金参保。同时,大力发展集合年金计划,吸纳更多中小企业加入到企业年金中。很明显,作为市场主体的金融机构,有积极性也有能力

## 用历史眼光看当下

□李烨

当前全球经济形势确实让人雾里看花,美债、欧债危机接踵而至,资源品价格大幅波动,新兴经济体仍受通胀困扰……我们该如何走出这样的迷局?刘军洛在新书《即将到来的第三次世界大萧条》中给出了新的方法——从历史的角度看当下。

1994年墨西哥政府将汇率作为反通胀工具(即把比索钉住美元),最终导致比索贬值。从1994年12月20日至22日,短短三天时间,墨西哥比索兑换美元的汇价就暴跌42.17%,这在现代金融史上极其罕见。1997年7月2日,泰国被迫宣布泰铢与美元脱钩,实行

浮动汇率制度,当日泰铢汇率狂跌20%。与泰国具有相同经济问题的菲律宾、印度尼西亚和马来西亚等国迅速受到泰铢贬值的巨大冲击,从此拉开了东南亚经济危机的序幕。

1928年美国中央银行和美国经济学家们的反击通胀政策,直接导致当时全球头号制造业大国——美国,陷入长达10年的经济大衰退。同样,1989年日本中央银行和日本经济学家们缺乏远见的反通胀政策,直接导致当时全球头号制造业大国——日本,陷入长达20年的经济大衰退。

历史就是这样惊天地相似,可为什么我们一错再错?

时代变迁,世事也不一样了。

正如刘军洛在书中所指出的,当今经济理论还处于1930年的凯恩斯主义和1960年创建的货币主义框架之下。当时创建“凯恩斯主义”和“货币主义”的全球经济里没有金融衍生品,没有交易杠杆和没有互联网这些关键因素,这就如同把赶牛车的理论用在开飞机上。也就是说,现在金融世界可以一秒钟内把在莫斯科的几十亿美元转化成西班牙的房地产债券、中国房地产的债券或日本金融公司的CDS(信用违约掉期)合约,这些事情是凯恩斯主义和货币主义创造者们不知道的事物,如同石器时代的人不知道电灯是什么物。

1930年爆发的大萧条,给人

类留下了刻骨铭心的恐惧,坚决杜绝大萧条成了经济学家努力研究并为之奋斗的课题,但2008年我们依旧沿用着“凯恩斯主义”与“货币主义”两种政策,打破了78年无世界性大萧条的纪录。而今天,世界经济还在2008年大萧条的沉痛打击中苦苦挣扎的时候,我们在2010年下半年又一次错误地重复“2008反通货膨胀”政策。

也许,全球至今还没有反应过来“凯恩斯主义”和“货币主义”是只属于那个时代的理论,就像石器时代的“工具”只能放在博物馆里观赏一样,如果现在在全世界普及石器时代的工具,其结果可想而知。凯恩斯时代的经济理

论同样具有完全的时代局限性,没有对“凯恩斯主义”和“货币主义”跨时代应用的不合理性进行反思,就意味着全球还没有诞生能够把金融理论和经济理论互相结合、切合时代进步的经济理论,也就还没有建立客观正确看待与理解当今经济运行的思维体系。

当前经济如何走出迷局,刘军洛提供的方式是可取的——将自己的思维置身局外,脱离于传统的经济学研究之外,用历史的眼光来看当下。

书名:《即将到来的第三次世界大萧条》  
作者:刘军洛  
出版社:东方出版社

## 掌握服务“心”经 成就服务达人

□谌毅兵

服务业发展至今,硬件建设和配套趋同现象普遍,软件成为影响和决定企业的关键要素。服务行业的主要软件之一就是“服务”,其品质和效果决定于消费者的心理体验,因而做好“心”文章,应是服务业的关键之一。

由于国家、民族、文化、历史、社会以及服务业态等差异,服务业的硬件及“软件”的标准和判断千差万别,但消费者的“心”没有差别。通过服务业从业人员的服务,在与消费者心与心的交流和沟通中,达到心与心的互动和互信,让消费者感受到除了服务本身之外的尊重、文化、细心、完美

等心理性的愉悦,是服务业的必要内容。也就是说,从“心”开始,掌握必要的服务“心”经,以心沟通,用心服务,才能在服务业取得成功,成为服务业达人。《服务从心开始:服务业达人的50句箴言》就是给服务从业人员的秘笈和“心”经。

人皆有“心”,有心理体验,有各自的价值观、生活观。服务之心经,取决于从业者的生活观、价值观和职业观,实现顾客观念和自己观念的结合,达成心灵的交流与互动。所以,只有有心、用心,才能达己达人。

作者以通俗的语言,从实践和经历中选取案例,从五个方面介绍了其服务“心”经。很多的经验和体会值得细细品味、观摩

参详。

第一,优质服务关键在人心。即在拥有自己“信条”的情况下,以自己的努力,处理好和顾客、上司、下属等各种关系,不断培养自己的能力、素质和平等,使自身心理不断成熟,成为被企业、同事和顾客满意的人。其中,心与心的交流至关重要。

第二,一流的工作方法重点是人情。无论对同事、上司和下属,站在对方的立场考虑问题才能做好工作”。善解人意、营造良好工作氛围、改变思维方式等都是散发和聚拢人情的方式。

第三,抓住人心的要诀在交往。带着坦诚、倾听、赞美、谦卑的心与人交往,懂得利用生命中的

“缘”,不要随意断掉任何关系”,要重视巩固人脉关系”,要注意交换名片的礼节。

第四,成为高端人才需要具备“八心”。“八心”是感恩心、诚实心、善解心、谦卑心、爱心、宽容心、责任心和奉献心。高端人才不是天生而是培养出来的,以“八心”为基础,树立专业的服务意识,可以成就人才之路。

第五,打造自我品牌需要多方面努力。工作是人生之本,“自我品牌”很重要。要成为“独特的存在”,时刻保持巅峰状态,以思维转变抓住对方,以梦想保持积极乐观的心态,从其他行业寻找成功的启示,通过阅读使自己进步。

第三,抓住人心的要诀在交往。带着坦诚、倾听、赞美、谦卑的心与人交往,懂得利用生命中的

## 面对自己的人生功课

□本报记者 卢锋

身心灵畅销书作家张德芬与国际身心疗愈大师罗伊·马丁纳博士共同创作的《心灵突破60问》新书读者见面会日前在京举行。该书由中信出版社出版,是一部为读者量身打造的贴心、实用的心灵成长随身指南。

近年来,随着都市生活压力的不断增加,越来越多的人开始追寻内心的宁静与自由。瑜伽、身心灵课程以及阅读身心灵成长方面的书籍,在白领中间逐渐

成为风尚。该书的两位作者从众多读者来信中,悉心选出60个最具有代表性的灵性问题,从东西方文化的不同层面,以男性与女性的不同视角,一一给出深入而精妙的解答。内容涵盖情绪管理、金钱观念、亲密关系、亲子教育、认识自我、应对无常,以及吸引力法则的实用原则和技巧等诸多方面。

书中写道,所有问题都可以提供一个最简单的解答,正如两位作者在书中反复提到的一样——在每个人的生活中,反复出现的问题与逆境,不管是在感

MBA学位,2002年开始,受到启发与指引,辞去高薪的工作,专心研修瑜伽以及新时代的各类心灵课程,并出版了多本著作,其在大陆出版的身心灵畅销小说《遇见未知的自己》获得广大读者的喜爱。而另一位作者罗伊·马丁纳是享誉全球的身心灵疗愈大师,医学专家,专攻心理学和个人发展,有30余年临床经验,致力于研究帮助人们自我康复的最佳疗法特别是压力管理,他的《改变,从心开始》一书曾被胡因梦翻译并引介到中国。

该书两位作者都是知名心灵作家。作者之一张德芬从台大企管系毕业,担任台视记者、主播多年后,在美国UCLA取得

书名:《心灵突破60问:张德芬 & 马丁纳带你找回生命的大自在》  
作者:张德芬, (荷)罗伊·马丁纳  
出版社:中信出版社