北京银行股份有限公司

2010 年度报告摘要

§ 1 重要提示

本公司董事会、监事会及董事、监事和高级管理人员保证本报告所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

本年度报告（正文及摘要）于2011年4月8日，本公司第四届董事会第六次会议审议通过。

本公司按照中国企业会计准则编制的财务报告已经普华永道中天会计师事务所有限公司审计，并出具了标准无保留意见的审计报告。

本公司董事长闫冰竹、行长严晓燕、首席财务官杜志红保证年度报告中财务报告的真实、完整。

§ 2 公司基本情况简介

2.1基本情况简介

股票简称	北京银行
股票代码	601169
上市交易所	上海证券交易所
注册地址	北京市西城区金融大街甲17号首层
办公地址	中国北京市西城区金融大街丙17号
邮政编码	100033
公司国际互联网网址	http://www.bankofbeijing.com.cn
电子信箱	snow@bankofbeijing.com.cn

2.2联系人和联系方式

	董事会秘书
姓名	杨书剑
联系地址	中国北京市西城区金融大街丙17号
电话	(86)10-66223826
传真	(86)10-66223833
董秘信箱	snow@bankofbeijing.com.cn

§ 3 会计数据和业务数据摘要

3.1 报告期主要会计数据和财务指标

（单位：人民币千元）

	2010年	2009年	本年比上年增减(%)	2008年
营业收入	15,635,226	11,894,105	31.45%	12,304,055
利润总额	8,601,150	7,162,240	20.09%	6,945,176
归属于上市公司股东的净利润	6,803,030	5,633,859	20.75%	5,417,165
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益后的净利润	6,809,360	5,628,062	20.99%	5,336,008
每股经营活动产生的现金流量净额(元)	5.43	5.62	-3.38%	0.02
	2010年末	2009年末	本年末比上年末增减(%)	2008年末
总资产	733,210,504	533,469,318	37.44%	417,021,019
归属于上市公司的股东权益	42,545,984	37,559,415	13.28%	33,794,214

注：1、报告期内数据除注明外为合并报表数据。

3.2 主要财务指标

3.2.1前三年主要财务指标

（单位：人民币元）

	2010年	2009年	本年比上年增减(%)	2008年
基本每股收益	1.09	0.90	21.11%	0.87
稀释每股收益	1.09	0.90	21.11%	0.87
扣除非经常性损益后的基本每股收益	1.09	0.90	21.11%	0.86
全面摊薄净资产收益率	16%	15%	上升1个百分点	16%
加权平均净资产收益率	17%	16%	上升1个百分点	18%
扣除非经常性损益后的全面摊薄净资产收益率	16%	15%	上升1个百分点	16%
扣除非经常性损益后的加权平均净资产收益率	17%	16%	上升1个百分点	18%
	2010年末	2009年末	本年末比上年末增减(%)	2008年末
归属于上市公司股东的每股净资产	6.83	6.03	13.28%	5.43

注：1、基本每股收益根据《企业会计准则第34号-基本每股收益》计算。

2、其他有关指标根据《公开发行证券的公司信息披露内容与格式准则第2号（年度报告的内容与格式）》（2007年修订）及《公开发行证券的公司信息披露编报规则第9号-净资产收益率和每股收益的计算及披露》（2007年修订）规定计算。

3.2.2非经常性损益项目

（单位：人民币千元）

非经常性损益	2010年
营业外收入	19,339
久悬未取款项收入	1,416
其他	17,923
营业外支出	27,266
诉讼损失准备(转回)/计提	371
其他	26,895
营业外收支净额	-7,927
非经常性损益影响所得税数	-1,982
合计	-5,945

3.2.3报告期末前三年补充财务指标

项目		标准值	2010年12月31日	2009年12月31日	2008年12月31日
资产利润率		≥0.6%	1.07%	1.19%	1.40%
资本利润率		-	16.99%	15.79%	17.91%
资本充足率		≥8%	12.62%	14.35%	19.66%
核心资本充足率		≥4%	10.51%	12.38%	16.42%
不良贷款率		≤5%	0.69%	1.02%	1.55%
拨备覆盖率		≥60%	307.12%	215.69%	180.23%
成本收入比		≤45%	30.30%	26.27%	23.40%
单一最大客户贷款比率		≤10%	5.71%	6.90%	7.83%
最大十家客户贷款比率		≤50%	40.85%	44.42%	40.89%
正常贷款迁徙率		-	1.16%	0.70%	7.71%
关注贷款迁徙率		-	2.58%	0.15%	0.39%
次级贷款迁徙率		-	15.80%	59.96%	58.04%
可疑贷款迁徙率		-	11.20%	2.51%	2.32%
存贷比		≤75%	58.22%	58.94%	57.98%
拆借资金比例	拆入资金比例	≤4%	2.48%	0.23%	0.48%
	拆出资金比例	≤8%	4.00%	2.13%	4.29%
流动性比例	本外币合计	≥60%	37.71%	47.60%	63.90%

注：1、资产利润率=净利润/[（期初总资产+期末总资产）/2]

2、成本收入比=业务及管理费用/营业收入

3.2.4报告期业务收入及构成情况

（单位：人民币千元）

项目	金额	占比	同比增减(%)	变动原因
发放贷款及垫款利息收入	16,151,497	65.04%	30.46%	贷款及垫款利息收入增加
拆出资金利息收入	524,709	2.11%	155.61%	拆出资金利息收入增加
买入返售金融资产利息收入	634,690	2.56%	95.33%	买入返售金融资产利息收入增加
存放中央银行利息收入	1,196,324	4.82%	47.76%	存放中央银行利息收入增加
存放同业利息收入	505,032	2.03%	230.06%	存放同业利息收入增加
投资债券利息收入	4,527,889	18.23%	27.32%	投资债券利息收入增加
手续费收入	1,102,344	4.44%	45.08%	手续费收入增加
其他项目	192,123	0.77%	-33.77%	其他项目收入减少
合计	24,834,608	100.00%	34.39%	

3.2.5采用公允价值计量的项目

（单位：人民币千元）

项目名称	期初余额	期末余额	当期变动	对当期利润的影响金额
交易性金融资产	11,515,704	16,717,668	5,201,964	-61,434
可供出售金融资产	63,595,865	78,388,297	14,792,432	1,551
衍生金融资产	18,615	26,598	7,983	7,983
衍生金融负债	8,518	11,918	3,400	-3,476
合计	75,138,702	95,144,481	20,005,779	-55,376

3.3报告期末前三年主要业务信息及数据

（单位：人民币千元）

项目	2010年12月31日	2009年12月31日	2008年12月31日
存款总额	557,724,336	446,938,703	315,840,114
其中：个人活期储蓄存款	26,540,883	23,101,666	16,795,043
个人定期储蓄存款	73,342,057	51,320,555	37,326,252
企业活期存款	268,260,092	229,541,499	174,935,099
企业定期存款	166,902,847	131,374,473	80,182,925
保证金存款	22,678,457	11,600,510	6,600,795
贷款总额	334,731,772	273,480,942	193,073,700
其中：公司贷款	288,410,559	239,130,063	167,398,166
个人贷款	44,466,044	25,963,253	17,524,711
贴现	1,855,169	8,387,626	8,150,823
同业拆入	16,024,695	1,617,280	1,912,618
贷款损失准备	7,128,968	6,030,834	5,383,382

3.4资本构成及变化情况

（单位：人民币千元）

项目	2010年12月31日	2009年12月31日	2008年12月31日
资本净额	50,036,357	42,198,598	37,986,124
其中：核心资本净额	41,664,145	36,404,828	31,715,558
风险加权风险资产净额	391,563,269	289,636,120	188,052,859
市场风险资本	398,377	359,295	410,660
资本充足率	12.62%	14.35%	19.66%
核心资本充足率	10.51%	12.38%	16.42%

3.5 境内外会计准则差异

□适用 √不适用

§ 4 股本变动及股东情况

4.1股份变动情况表

	本次变动前		本次变动增减(+,-)						本次变动后	
	数量	比例%	新股发行	送股	公积金转股	其他	小计		数量	比例%
一、有限制条件股份	2,272,293,444	36.5%				-2,272,293,444	-2,272,293,444		0	0
1、国家持股	1,020,169,939	16.4%				-1,020,169,939	-1,020,169,939		0	0
2、国有法人股	0	0							0	0
3、其他内资持股	260,597	0.01%				-260,597	-260,597		0	0
其中										
境内法人持股	0	0								0
境内自然人持股	260,597	0.01%				-260,597	-260,597		0	0
4、外资持股	1,251,862,908	20.1%				-1,251,862,908	-1,251,862,908		0	0
其中										
境外法人持股	1,251,862,908	20.1%				-1,251,862,908	-1,251,862,908		0	0
境外自然人持股						0	0			
二、无限制条件股份	3,955,268,437	63.5%				2,272,293,444	2,272,293,444		6,227,561,881	100%
1、人民币普通股	3,955,268,437	63.5%				2,272,293,444	2,272,293,444		6,227,561,881	100%
2、境内上市外资股										
3、境外上市外资股										
4、其他										
三、股份总数	6,227,561,881	100%				0	0		6,227,561,881	100%

4.2前10名股东、前10名流通股股东或无限售条件股东持股情况表

股东总数			180,745		
前10名股东持股情况					
股东名称	股东性质	持股比例	持股总数	持有有限售条件股份数量	质押或冻结的股份数量
ING BANK N.V.	外资股东	16.07%	1,000,484,814	0	0
北京市国有资产经营有限责任公司	国有股东	10.41%	648,163,689	0	冻结42,797,361
北京能源投资(集团)有限公司	国有股东	5.98%	372,207,250	0	冻结24,583,959
国际金融公司	外资股东	4.04%	251,378,094	0	0
中国对外经济贸易信托有限公司	其他	2.26%	140,922,489	0	0
世纪金源投资集团有限公司	其他	1.77%	110,250,000	0	0
北京市华远集团有限公司	国有股东	1.34%	83,157,032	0	质押83,072,032 冻结85,000
北京联东投资(集团)有限公司	其他	0.93%	58,000,000	0	质押54,800,000
北京信息基础设施建设股份有限公司	国有股东	0.92%	57,000,000	0	质押15,000,000 冻结4,223,511
北京电信投资有限公司	国有股东	0.86%	53,519,525	0	0
前10名无限售条件股东持股情况					
股东名称			持有无限售条件股份数量	股份种类	
ING BANK N.V.			1,000,484,814	人民币普通股	
北京市国有资产经营有限责任公司			648,163,689	人民币普通股	
北京能源投资(集团)有限公司			372,207,250	人民币普通股	
国际金融公司			251,378,094	人民币普通股	
中国对外经济贸易信托有限公司			140,922,489	人民币普通股	
世纪金源投资集团有限公司			110,250,000	人民币普通股	
北京市华远集团有限公司			83,157,032	人民币普通股	
北京联东投资(集团)有限公司			58,000,000	人民币普通股	
北京信息基础设施建设股份有限公司			57,000,000	人民币普通股	
北京电信投资有限公司			53,519,525	人民币普通股	
上述股东关联关系或一致行动的说明			上述无限售条件股东之间本行未知其关联关系		

4.3 控股股东及实际控制人情况介绍

4.3.1控股股东及实际控制人变更情况

□适用 √不适用

4.3.2持股5%以上股东情况

（一）ING银行（ING Bank N.V.）

ING银行是荷兰国际集团（ING集团）的核心企业，ING集团已有150余年的历史，主要经营银行与保险业务，在比利时、荷兰、卢森堡经济区具有很强的商业地位，并已将业务扩展至全球多个国家和地区。

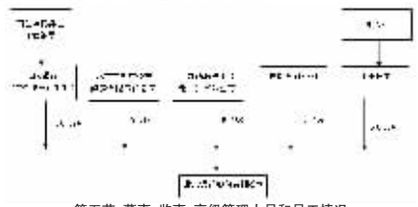
（二）北京市国有资产经营有限责任公司

北京市国有资产经营有限责任公司是经北京市人民政府授权的、专门从事资本运营的国有独资公司，注册资本人民币50亿元，主要经营业务为：货物进出口、技术进出口；代理进出口，法律、行政法规、国务院决定规定应经许可的，经审批机关批准并经工商行政管理机关登记注册后方可经营；法律、行政法规、国务院决定未规定许可的，自主选择经营项目开展经营活动。

（三）北京能源投资（集团）有限公司

北京能源投资（集团）有限公司于2004年12月8日由原北京国际电力开发投资公司和原北京市综合投资公司合并重组后成立，为北京市人民政府国有资产监督管理委员会出资设立的国有独资公司，注册资本人民币88亿元。

4.3.3公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图



第五节 董事、监事、高级管理人员和员工情况

5.1 董事、监事和高级管理人员情况

5.1.1 基本情况一览表

姓名	性别	出生年月	职务	任期	年初持股	年末持股	变动原因	报告期从本行领取的税前报酬总额(单位：万元，含单位负担的五险一金费用)	是否在股东单位或其他关联单位领取
闫冰竹	男	1953.7	董事长	2010.8-2013.8	453,544	453,544	-	266	-
严晓燕	女	1951.11	副董事长/行长	2010.8-2013.8	404,926	404,926	-	258	-
邢焕楼	男	1948.7	董事	2010.8-2013.8	0	0	-	-	-
任志强	男	1951.3	董事	2010.8-2013.8	0	0	-	15	是
张征宇	男	1958.1	董事	2010.8-2013.8	0	0	-	15	是
张 杰	男	1960.10	董事	2010.8-2013.8				-	是
张东宁	男	1960.10	董事/副行长	2010.8-2013.8	234,684	234,684	-	186.16	-
张慧珍	女	1961.10	董事/首席风险官	2010.8-2013.8	238,811	238,811	-	260.20	-
罗纳德(Ronald Scherpenhuijsen Rom)	男	1959.4	董事/副行长	2010.8-2013.8	0	0	-	251.18	-
森 华(Bachar Samra)	男	1958.1	董事/行长助理	2008.5-2011.5	0	0	-	307.30	-
叶迈克(Michael Knight Ipson)	男	1947.1	董事	2008.5-2011.5	0	0	-	-	是
李保仁	男	1942.6	独立董事	2010.8-2013.8	0	0	-	20	-
吴晓球	男	1959.2	独立董事	2010.8-2013.8	0	0	-	20	-
史建平	男	1961.11	独立董事	2010.8-2013.8	0	0	-	-	-
于 宁	男	1954.3	独立董事	2010.8-2013.8				-	-
史 元	男	1949.1	监事长	2010.8-2013.8	401,684	401,684	-	258	-
卢学勇	男	1940.8	监事	2010.8-2013.8	55,021	55,021	-	15	-
何恒昌	男	1933.7	监事	2010.8-2013.8	141,304	141,304	-	20	-
周一晨	男	1971.7	监事	2010.8-2013.8	500,400	500,400	-	-	-
邢 滨	女	1952.1	监事	2010.8-2013.8	406,669	406,669	-	136.85	-
张建荣	女	1959.9	监事	2010.8-2013.8	191,951	191,951	-	146.15	-
刘振东	男	1971.9	监事	2010.8-2013.8				-	是
郝如玉	男	1948.7	外部监事	2010.8-2013.8			-	20	-
刘红宇	女	1963.5	外部监事	2010.8-2013.8				-	-
赵瑞安	男	1963.12	副行长、金融市场总监		50,000	50,000	-	264.24	-
许宁跃	男	1958.9	副行长、公司业务总监		391,684	391,684	-	395.36	-
姜德耀	男	1961.6	副行长、运营总监		391,684	391,684		238.06	-
杨书剑	男	1969.8	董事会秘书		176,001	176,001	-	236.38	-
杜志红	女	1961.5	行长助理、首席财务官		216,581	216,581	-	272.09	-

5.2 董事、监事及高管人员考评激励机制及年度薪酬情况

本行根据《关于独立董事和外部监事薪酬的决议》，为独立董事和外部监事提供报酬；根据《北京银行薪酬管理规定》为执行董事和高级管理人员提供报酬；根据本行员工薪酬管理办法为职工监事提供报酬。

北京银行薪酬管理组织架构包括股东大会、董监事会及高级管理层三个层面。股东大会负责批准董监事薪酬；董事会负责审批高级管理层薪酬，并授权董事会薪酬委员会对董事、监事和高级管理层进行考核；监事会设立监督委员会和提名委员会对董事、监事和高级管理层的工作进行监督，并在监事会年度工作报告中向股东大会汇报。

本行董事会薪酬委员会由3名董事组成，其中，独立董事占2/3，主任委员由独立董事担任。其职能包括：拟定董事、监事和高级管理人员考核的标准；定期听取董事、监事和高级管理人员述职并考评；每年根据上年度经营业绩决定对高级管理人员的年度奖励；董事会授权的与薪酬管理委员会职责有关的其他事宜。

§ 6 董事会报告

6.1 管理层讨论与分析

6.1.1 总体经营情况回顾

2010年以来，随着世界经济继续复苏和各项政策效应进一步显现，中国经济回升向好的势头进一步得到巩固，中国经济保持了平稳较快增长势头，工业生产强力反弹，国内需求强劲，出口快速增长，朝着宏观调控的预期方向发展。本公司密切关注宏观经济金融形势及政策变化，认真贯彻落实国家方针政策，积极寻找发展机遇，推进各项业务持续快速发展，业务规模跃上新的台阶，盈利持续增长，各项指标保持良好水平，资产质量不断提高，取得了较好的发展业绩，综合实力得到进一步提升。

（一）盈利实现稳健增长。报告期内，本公司实现利润总额86.01亿元，比上年同期增加14.39亿元，增长20.09%；实现归属于母公司股东的净利润68.03亿元，比上年同期增加11.69亿元，增长20.75%。实现手续费及佣金净收入9.64亿元，比上年同期增加3.14亿元，增长48.32%。

（二）业务规模迈向新高。截至报告期末，本公司资产总额突破7000亿元，达到7332.10亿元，较年初增加1997.41亿元，增幅37.44%；存款总额5577.24亿元，较年初增加1107.86亿元，增幅24.79%；贷款总额3347.32亿元，较年初增加612.51亿元，增幅22.40%。

（三）监管指标表现良好。截至报告期末，本公司各项指标正常，资本充足率12.62%，核心资本充足率10.51%，显示本公司资本充足，抵御风险能力良好。报告期末，本公司不良贷款继续保持“双降”，不良贷款余额和比例分别较上年末下降4.75亿元和0.33个百分点，拨备覆盖率达到307.12%，较上年末提高91.43个百分点。

（四）经营转型逐见成效。报告期内，本公司积极推进战略转型，零售业务、中间业务和中小企业业务加速发展。全年储蓄余额达到998.83亿元，新增254.61亿，增幅34.21%；个贷余额444.66亿元，新增185.03亿元，增幅71.27%。手续费及佣金净收入9.64亿元，同比增长3.14亿元，增幅48.32%，占营业收入比重同比提升0.7个百分点。中小企业贷款快速增长，增速明显快于全行平均贷款增速，在北京地区的中小企业贷款市场份额继续保持领先，特色进一步得到彰显。

（五）风险管理持续加强。举行“三个办法一个指引”的专题培训，把各项要求贯穿在业务管理之中。进一步完善总分支三级风险管理架构，全面清查政府融资平台，认真开展房地产贷款压力测试，开展信用风险系统与评级模型项目，完善市场风险管理，不断强化信息科技风险管理，深入开展内控和案防制度执行年活动，全力推动实施企业内控基本规范，开展全行存款风险滚动式检查，在分行试点审计垂直管理体制，进一步健全内控组织体系和长效机制。

（六）机构建设稳步推进。2010年，本行新增南京、济南两家异地分行以及北京地区的中关村分行，分行总数达到9家。新增异地分行下辖同城支行11家，异地分支机构达到32家。成功设立阿姆斯特丹代表处。截至2010年12月31日，本行共设有190家分支机构（含总行营业部），并在香港和阿姆斯特丹设立代表处。

（七）人力资源持续优化。2010年，本行持续完善科学的选人、用人、育人体系，构建和谐发展环境。围绕业务发展引进国际化、综合化、专业化人才，队伍结构持续优化。加强干部队伍建设，加大全面考核和竞聘选拔力度，健全干部员工交流机制，落实总行干部员工到基层交流锻炼，培养储备年轻后备人才。注重员工学习培训，滚动实施“2551”人才建设工程，持续开展业务培训和赴外学习，不断提升员工综合素质。推进员工任职资格与薪酬动态调整，保持合理薪酬激励水平。持续完善人力资源招聘、培训和绩效考核等系统建设，有效提高工作效率。随着人力资源管理水平的持续提升，本行荣获“2010中国最佳人力资源典范企业”称号。

（八）品牌形象显著提升。2010年度，本行荣获“中国最佳城市商业零售银行”、“最佳城市商业银行”、“金融机构最佳公司治理奖”、“最具投资价值上市银行”、“投资者关系十佳公司”等奖项；本行董事长闫冰竹荣获“2010中国十大金融人物”、“中国经济建设特殊贡献人物”等荣誉称号；行长严晓燕荣获“全国三八红旗手”、“中国自主创新领军人物”、“卓越银行家”等荣誉称号。

2010年度，北京银行按一级资本排名第155位，较上一年度上升3位；以65.66亿元的品牌价值名列中国银行业第9位；在亚洲商业银行竞争力综合排名中位居第13位，在中国银行业位居第7位；在“2010中国企业效益200佳”名单中，北京银行以56.34亿元净利润名列第38位。2010年度，本行取得优良业绩，品牌形象及市场地位大幅提升。

6.1.2 主要业务经营情况

（一）公司银行业务

1、主要经营成果

报告期内，本行公司业务加快经营方式和增长模式转型。截至2010年12月31日，本行本外币公司存款总额4578.41亿元，占全行存款总额的82.09%；本外币公司贷款总额为2902.66亿元，占全行贷款总额的86.72%；中小企业贷款总额1212亿元，比上年增长35%，占公司贷款总额的42%，中小企业贷款客户数3807户，较上年增加846户。全年实现人民币公司中间业务收入6.11亿元，较上年增长1.7亿元，增幅38.42%。

2、公司银行业务发展措施

①）做深大客户营销。一是启动大客户“千百千”行动计划。组织集团深度营销等活动66次，推动十户样板客户、百户核心客户和千户基础差异化营销。二是打造北京银行大客户营销品牌。举办2010年高端客户迎新春年会，分别在大连、深圳举办第9届、第10届北京银行杯VIP高尔夫邀请赛。三是是稳步扩大政府客户合作领域。完成北京市城镇职工基本医疗保险制卡710万张，极大地方便了京城百姓就医、提升我行品牌形象。成为北京市首批入围预售资金监管银行的八家银行之一。

②）做精中小企业营销。一是推进中小企业专营机构建设。2010年1月8日，全国首家文化创意金融服务专营机构落户宣武门支行，被北京市政府授予“北京文化创意产业金融服务中心”；2010年10月20日，在中关村海淀园支行启动中小企业“信贷工厂”模式试点。截至2010年末，中关村海淀园支行累计发放中小企业贷款348笔、185户、23.25亿元，科技型中小企业笔数、户数和金额占比均超过75%。二是持续打造文化金融、科技金融和绿色金融特色品牌。文化金融方面，信贷支持《第一书记》等优秀影视作品，主承销的国内首支文化创意中小企业集合票据成功发行上市；截至2010年末，累计审批通过“创意贷”171.86亿元、1173笔，在北京市场保持了领先的市场份额。科技金融方面，同业首家推出中关村百家主动授信，截至2010年末公布了3批共980家入围企业名单。2010年11月30日，与北京软件行业协会签署战略合作协议，为其会员单位提供总额100亿元人民币授信额度，支持北京中小软件企业发展，服务首都打造世界知名软件之都。截至2010年末，“智权贷”累计审批通过61笔、6.03亿元；“信用贷”累计审批通过151笔、17.25亿元，在合作银行中占比超过60%。绿色金融方面，与北京节能环保中心签约，推动合同能源管理工作。截至2010年末，北京银行绿色信贷余额近100亿元，项目遍布北京、天津、内蒙、河北、山西、陕西、山东、湖南、上海、广州等地区。

③）打造拳头产品。一是加大公司拳头产品研发力度。研发租赁保理、法人设备按揭贷款、法人账户透支、票据池、IBS电子票据、农贷通等六项新产品，二是整合投资银行业务体系，逐步形成包括银团贷款、债券承销、并购融资、信托、租赁、保险、PE、财务顾问在内的投行体系。成为中国银行业协会银团贷款与交易专业委员会中小银行组组长单位，入围“北京市银团贷款十佳银行”。

3、公司业务品牌建设

报告期内，本行持续加强财富1+1和“小巨人”品牌建设，取得显著成效。财富1+1品牌建设方面，本行在《首席财务官》杂志“2010年度中国CFO最信赖的银行评选”中，荣获“最佳现金管理创新奖”，该奖项是继2009年度我行获得银行家杂志评选的“金融产品创新十佳奖”后的又一奖项，也标志着我行现金管理业务创新能力以及品牌价值的进一步提升。“小巨人”品牌建设方面，本行荣获中国低碳经济论坛颁发的“2010中国低碳新锐银行奖”、《首席财务官》杂志社“2010年度最佳中小企业服务奖”、中国文化创意产业与金融资本峰会组委会“2010最佳文化创意产业信贷创新银行奖”、中国经营报“2010卓越竞争力中小企业服务银行奖”、21世纪经济报道和21世纪亚洲金融年会组委会联合颁发的“2010年中小企业金融服务奖”、卓越2010年度金融理财排行榜“卓越中小企业金融服务品牌”等多项殊荣，进一步提升了中小企业金融资品牌价值。

（二）零售银行业务

1、经营概述

报告期内，本行零售业务积极贯彻国家“保增长、调结构”的宏观经济政策，积极调整业务结构，不断加快战略转型步伐。截至2010年末，本行零售业务各项规模增长迅速。零售客户资金量余额1210亿元，较年初增加263亿元，增长27.8%；储蓄存款余额998.83亿元，较年初增加254.61亿元，增长34.21%；个人贷款余额444.66亿元，较年初增加185.03亿元，增长71.27%。零售中间业务收入2.17亿元，同比持平，其中银行卡收入达到1.83亿元，增幅42.6%。客户结构持续改善，VIP客户突破10万户，达到10.4万户，户均资产70.8万元；邮金香客户突破20万户，达到20.6万户；第三方存管客户达到8.8万户，专业版网银客户达到16.5万户，信用卡推出两周年，客户规模突破50万户，发卡规模突破60万张，卡均交易笔数连续8个月排名全国第一。

2、主要业务发展措施

①）渠道建设加快。本行继续稳步推进社区银行建设，提升支行网点转型。加快自助存取款机具布放力度，全年净新增机具数量达到128台，自助存款设备突破220台；大力抢占收单业务市场，做大收单市场规模。2010年新增收单商户1405家，实际存量POS机具达到8233台。依托增值服务和专业化服务优势，实现收单业务量的提升；新建贵宾理财中心13家，全行达到59家，进一步提升贵宾服务环境，继续构建物理网点与虚拟网点相结合的多层次高效网络渠道。

②）流程持续优化。本行持续开展销售流程优化项目，梳理现有业务流程和技术成果，提高客户服务体验，在28家网点完成低柜销售系统一期建设并试点上线；持续完善个贷价值链项目，提升交叉销售效果；推出二手房驻点审批机制，在大型房产中介派驻审批人员，提高审批效率和现场接单量；上线应用个人CRM系统三期，为经营单位提供更加便捷的客户维护管理和精准营销工具；上线应用ING技援信用卡评分项目，加强风险管理。

③）队伍素质不断提高。本行大力开展专业培训工作，启动首期内训师培训，提高销售理念、压力传导和团队管理技能；组织全行首届“超越财富杯”客户经理明星选拔大赛，120位零售客户经理明星脱颖而出，选拔出总行级明星20位，营造争先创优氛围；举办个贷产品创意大赛，为提升零售业务整体业绩积累了宝贵经验；理财师队伍不断强大，年内新增AFP、CFP合计86人，举办第二届个人理财规划大赛，全面提高和培养我行理财师的专业知识与技能、提高整体服务水平；两位理财师入围北京市理财规划师大赛决赛，并荣获“北京市2010年度十佳理财规划师”称号。

3、产品创新和品牌建设

①）产品创新。本行以客户需求为导向，加快产品创新步伐。相继开发“存贷盈”、“定活盈”、“滚滚利”等储蓄类组合产品；推出“短贷宝”个人经营性贷款产品和“短贷宝卡”，抢占个人经营性贷款市场，报告期末余额达26亿元；推出富民借记卡，报告期内发卡3.9万张，完善农户贷款产品功能，持续推动“5+5”工程；借记卡、信用卡支付宝卡通、网通全面开通，完善网上支付渠道；与市总工会推广京卡互助服务卡，服务内容不断升级，持卡客户达到160万；新发行信用卡双币种大爱卡、唐人街联名卡等产品；全面升级郁金香账户体系，持续提升品牌价值；升级“爱薪计划”，提高公私联动产品竞争力；与青基会合作推出“善薪计划”，并成功入选2010中国年度十大慈善事件；与北京市民政局合作开展“社区公益行”活动，树立良好公益形象。

②）品牌建设。本行先后荣获金牌理财“2010最佳财富管理银行”、“最佳信用卡银行”、“中国理财行业突出贡献奖”等奖项；“超越财富”获第三届中国理财总评榜“最佳财富管理品牌”；“短贷宝”荣获卓越2010年度金融理财排行榜“卓越个贷产品”；银行卡荣获中国银联2010年度“银联卡推广优秀奖”。此外还首次推出了贵宾服务专属品牌“财富廿四品”。凭借网点转型、产品创新、流程改进等重大突破，再次荣膺亚洲银行家“中国最佳城市商业零售银行”桂冠。

（三）资金交易业务

2010年，本行在确保全行交易资金安全性、流动性，以及较高收益前提下，严格执行授权授信和风险管理等规定，积极开展各项资金业务。

1、经营情况

2010年我国逐步走出金融危机的影响，率先实现经济的稳定复苏，经济工作重点也逐步由保增长，向调结构和管通胀转移。受此影响，宏观经济环境不确定性增加，市场风险加大，债券投资面临空前挑战。在此形势下，本行积极应对市场挑战，在适当加大债券投资规模同时，继续加快债券资产结构优化，以降低债券资产的市场风险，提高投资收益水平。截至年末，本行持有本外币债券资产规模为1638.43亿元，较年初增加了396.91亿元，增幅31.97%；实现债券投资利息收入45.15亿元，实现债券买卖价差收入和衍生收入1.06亿元。2010年本行在保持全国银行间债券市场交易活跃同时，申请取得全国银行间外汇市场做市商资格，获得债券结算代理业务优秀结算成员、中国同业拆借中心最具影响力交易单位称号，市场影响力得到进一步提升。

2010年本行债券结算代理业务取得较大发展，全年代理交易量1173.57亿元人民币，较2009年增加197.63%；实现手续费收入586.20万元，较2009年增加352.35%。

2010年，作为代理储蓄国债发售银行，本行进一步加强营销管理，提升发行服务工作水平，全年共计承销包销凭证式国债五期，储蓄国债电子式十一期；承销包销总规模39.34亿元，共计实现手续费收入2535万元。

2、业务创新和品牌建设

2010年本行整合各项贵金属业务，推出了“京禧金”贵金属业务品牌。目前“京禧金”贵金属业务包括：实物金、延期金、延期银、代购金和代购银等五类业务。其中实物金、延期金、延期银为代理上海黄金交易所交易业务，代购金和代购银为代购实物贵金属制品业务。随着品牌的推出，本行加大了“京禧金”业务的宣传力度；同时，为协助品牌的推广，本行多次邀请市场著名贵金属分析师为我行客户经理和部分高端客户进行交易操作、市场分析的培训和讲座。

2010年本行新一代理财系统上线，该系统包括理财销售系统、TA系统、估值系统和低柜系统，涵盖整个理财产品的前、中、后台业务，实现了本行理财系统的一大飞跃。基于该理财系统，本行成功推出保本资产池理财产品——“天天金”系列产品，填补了本行此类产品空白。2010年下半年，本行推出SHIBOR挂钩保本理财产品，丰富了我行理财产品种类，向广大投资者普及了SHIBOR的基本概念，并以较高收益和安全性获得了市场认可。

（四）中间业务

2010年，本行进一步加大中间业务发展力度，提升中间业务收入占比，促进经营转型。报告期内，本行实现手续费及佣金净收入9.64亿元，同比增长3.14亿元，增幅48.32%，占营业收入比重同比提升0.7个百分点。

报告期内，本行银行卡业务增长势头强劲。全年借记卡发卡量212万张，同比多发109万张，累计发卡量达834万张；消费交易金额134亿元，同比增长49%；实现银行卡业务收入达到1.83亿元，同比增长42.33%。

报告期内，本行借助信贷额度调控的契机，积极发展投行业务，优化中间业务收入结构。2010年，本行把握企业直接融资力度加大机遇，加大非金融企业债务融资工具承销力度，全年主承销债券项目42个、承销金额409.10亿元，全年参团分销项目322个、分销金额377.96亿，实现非金融企业债务融资工具手续费收入10022万元，同比增长5122万元，增幅104.52%。

报告期内，本行根据市场形势变化，针对客户需求，加快中间业务产品创新力度。2010年，本行开展直接信托、同业卖断等多种形式表外业务创新，实现非保本资产池业务的零突破；成功推出保本资产池理财产品——“天天金”系列产品，对个人和机构推出