

中国工商银行股份有限公司

2010 年 度 报 告 摘 要

1、重要提示
中国工商银行股份有限公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证本报告所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。本年度报告摘要摘自年度报告全文，投资者欲了解详细内容，应阅读年度报告全文。

2011年3月30日，本行董事会审议通过了《2010年度报告》正文及摘要。本行全体董事出席了会议。本行按中国会计准则和国际财务报告准则编制的2010年度报告已经安永华明会计师事务所和安永会计师事务所分别根据中国和国际审计准则审计，并出具标准无保留意见的审计报告。

中国工商银行股份有限公司董事会
二〇一一年三月三十日

本行法定代表人姜建清、主管财务工作负责人杨凯生及财务会计负责人沈如军声明并保证年度报告中财务报告的真实、完整。

2、公司基本情况简介

股票简称	工商银行(A股)	工商银行(H股)
股票代码	601398	1398
上市交易所	上海证券交易所	香港联合交易所有限公司
注册地址和办公地址	中国北京市西城区复兴门内大街55号	
邮政编码	100140	
公司国际互联网网址	www.icbc.com.cn, www.icbc-ltd.com	
电子信箱	ir@icbc.com.cn	
2.2 联系人和联系方式		
董事会秘书、公司秘书	姜建清	
姓名	姜建清	
联系地址	中国北京市西城区复兴门内大街55号	
电话	86-10-66106808	
传真	86-10-66106139	
电子信箱	ir@icbc.com.cn	

3、财务概要

(本年度报告摘要中所列财务数据及指标按照中国会计准则编制，除特别说明外，为本行及本行所属子公司合并数据，以人民币表示。) 3.1、财务数据

	2010	2009	2008
全年经营成果(人民币百万元)			
利息净收入	303,749	245,821	263,037
手续费及佣金净收入	72,840	55,147	44,002
营业收入	380,821	309,454	309,738
业务及管理费	116,578	101,703	91,506
营业利润	27,988	23,219	55,528
营业外收入	214,487	165,994	143,531
利润总额	215,426	167,248	145,301
净利润	166,025	129,350	111,151
归属于母公司股东的净利润	165,156	128,599	110,766
扣除非经常性损益后归属于母公司股东的净利润	164,369	127,683	110,405
经营活动产生的现金流量净额	278,176	403,862	370,913
于报告期末(人民币百万元)			
资产总额	13,458,622	11,785,053	9,757,564
客户贷款及垫款总额	6,790,506	5,728,626	4,971,994
贷款减值准备	167,134	145,452	135,983
拨备覆盖率(%)	3,732,268	3,599,173	3,048,330
负债总额	12,636,957	11,106,119	9,120,516
客户存款	11,145,557	9,771,277	8,233,446
同业及其他金融机构存放款项	922,369	931,010	592,607
拆入资金	125,633	70,624	53,647
归属于母公司股东的权益	820,430	673,893	603,183
资本净额	872,373	731,965	620,033
核心资本净额	709,193	586,431	510,549
附属资本	174,505	172,994	121,998
加权平均资产(人民币百万元)	7,112,357	5,921,330	4,748,893
每股净资产(人民币元)	2.35	2.02	1.81
基本每股收益(3)	0.48	0.38	0.33
稀释每股收益(3)	0.48	0.38	0.33
扣除非经常性损益后的基本每股收益(3)	0.48	0.38	0.32
扣除非经常性活动产生的现金流量净额	0.80	1.31	1.11
信用评级			
标准普尔(S&P)(4)	A-/稳定	A-/正面	A-/正面
穆迪(Moody's)(4)	A1/稳定	A1/正面	A1/稳定

注：①为加强对风险资产及市场风险资本调整，参见《讨论与分析-资本充足率情况》。
②根据中国证券监督管理委员会《简称“中国证监发”》《公开发行证券的公司信息披露编报规则第9号-净资产收益率和每股收益的计算及披露》2010年修订的规定计算。2009及以前年度数据系2010年因数据因素进行了重述。

③评级结果格式为：长期外币存款评级展望。

3.2 财务指标

	2010	2009	2008
盈利能力指标(%)			
平均总资产回报率(1)	1.32	1.20	1.21
加权平均净资产收益率(2)	22.79	20.14	19.39
扣除非经常性损益后加权平均净资产收益率(2)	22.68	20.00	19.33
净利息差(3)	2.35	2.16	2.80
净利息收益率(4)	2.44	2.26	2.95
加权风险资产收益率(5)	2.55	2.42	2.43
手续费及佣金净收入/营业收入	19.13	17.82	14.21
成本收入比(6)	30.61	32.87	29.54
资产质量指标(%)			
不良贷款率(7)	1.08	1.54	2.29
拨备覆盖率(8)	228.20	164.41	130.15
贷款总额准备覆盖率(9)	2.46	2.54	2.97
资本充足率指标(%)			
核心资本充足率(10)	9.97	9.90	10.75
资本充足率(10)	12.27	12.36	13.06
总收益对总资本比率	6.11	5.76	6.22
加权风险资产/总资产比率	52.85	50.24	48.67

注：①净利息差以期初和期末总资产余额的平均数。
②根据中国证监发《公开发行证券的公司信息披露编报规则第9号-净资产收益率和每股收益的计算及披露》2010年修订的规定计算。
③平均总资产收益率=平均总资产/平均总资产。

④净利息收益率以扣除利息收入/净利息收入/平均总资产。
⑤净利息收益率以扣除利息收入/净利息收入/平均总资产。
⑥不良贷款率=不良贷款/贷款总额。
⑦拨备覆盖率=拨备/不良贷款。
⑧贷款总额准备覆盖率=拨备/贷款总额。
⑨资本充足率=资本/风险资产。
⑩参见《讨论与分析-资本充足率情况》。

3.3 非经常性损益表
非经常性损益项目依据中国证监会《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第1号-非经常性损益》2008的规定编制。

	2010年度	2009年度	2008年度
非流动资产处置收益		280	436
公允价值变动收益		553	640
其他		106	178
所得税影响数		(150)	(330)
合计		789	924
其中：归属于母公司普通股股东的非经常性损益		787	916
归属于少数股东的非经常性损益		2	8

本集团因正常经营活动的持有可出售金融资产、交易性金融负债公允价值变动收益，以及处置交易性金融资产、交易性金融负债和可供出售金融资产取得的投资收益，未作为非经常性损益。3.4、中国会计准则与国际财务报告准则差异说明

本行按中国会计准则和国际财务报告准则编制的财务报表中，截至2010年12月31日止报告期间归属于母公司股东的净利润和归属于母公司股东的权益并无差异。

3.5 公允价值计量量具工具分类情况

	年初余额	年末余额	当年变动	对当年利润的影响金额
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	20,147	12,986	(7,161)	125
可供出售金融资产	948,020	902,736	(45,284)	394
衍生金融资产	5,758	13,332	7,574	7,574
金融资产合计	973,925	929,054	(44,871)	8,093
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债	(15,831)	(6,670)	9,161	(2)
衍生金融负债	(7,733)	(10,564)	(2,791)	(2,791)
金融负债合计	(23,604)	(17,234)	6,370	(2,793)

4、业绩回顾

2010年，本行秉承稳健审慎的经营理念，进一步巩固国际金融危机影响，在复杂多变的环境中保持了健康平稳的发展态势。这种良好的态势集中体现在以下五个方面。

通过转变发展方式，增强了本行的可持续发展能力。去年本行实现净利润1,660.25亿元，增长28.4%，增幅同比加快了12.0个百分点。盈利的持续增长，很大程度上得益于发展方式的转变。本行通过主动优化信贷资产结构，完善利率管理，加强投资管理等措施，使净利息收益率较上年回升了18个百分点。全年手续费及佣金净收入占营业收入的比重较上年又提高了1.31个百分点，达到了19.13%。

通过强化风险管理，提高了本行的可持续发展能力。本行在2010年进一步加大了信贷资产结构调整力度，积极调整信贷资产结构，在合理把握信贷资产投向的同时，积极调整信贷资产结构，在合理把握信贷资产投向的同时，积极调整信贷资产结构，在合理把握信贷资产投向的同时，积极调整信贷资产结构。

通过优化信贷资产结构，提高了本行的可持续发展能力。本行在2010年进一步加大了信贷资产结构调整力度，积极调整信贷资产结构，在合理把握信贷资产投向的同时，积极调整信贷资产结构，在合理把握信贷资产投向的同时，积极调整信贷资产结构。

通过优化信贷资产结构，提高了本行的可持续发展能力。本行在2010年进一步加大了信贷资产结构调整力度，积极调整信贷资产结构，在合理把握信贷资产投向的同时，积极调整信贷资产结构，在合理把握信贷资产投向的同时，积极调整信贷资产结构。

通过优化信贷资产结构，提高了本行的可持续发展能力。本行在2010年进一步加大了信贷资产结构调整力度，积极调整信贷资产结构，在合理把握信贷资产投向的同时，积极调整信贷资产结构，在合理把握信贷资产投向的同时，积极调整信贷资产结构。

通过优化信贷资产结构，提高了本行的可持续发展能力。本行在2010年进一步加大了信贷资产结构调整力度，积极调整信贷资产结构，在合理把握信贷资产投向的同时，积极调整信贷资产结构，在合理把握信贷资产投向的同时，积极调整信贷资产结构。

通过优化信贷资产结构，提高了本行的可持续发展能力。本行在2010年进一步加大了信贷资产结构调整力度，积极调整信贷资产结构，在合理把握信贷资产投向的同时，积极调整信贷资产结构，在合理把握信贷资产投向的同时，积极调整信贷资产结构。

通过优化信贷资产结构，提高了本行的可持续发展能力。本行在2010年进一步加大了信贷资产结构调整力度，积极调整信贷资产结构，在合理把握信贷资产投向的同时，积极调整信贷资产结构，在合理把握信贷资产投向的同时，积极调整信贷资产结构。

通过优化信贷资产结构，提高了本行的可持续发展能力。本行在2010年进一步加大了信贷资产结构调整力度，积极调整信贷资产结构，在合理把握信贷资产投向的同时，积极调整信贷资产结构，在合理把握信贷资产投向的同时，积极调整信贷资产结构。

通过优化信贷资产结构，提高了本行的可持续发展能力。本行在2010年进一步加大了信贷资产结构调整力度，积极调整信贷资产结构，在合理把握信贷资产投向的同时，积极调整信贷资产结构，在合理把握信贷资产投向的同时，积极调整信贷资产结构。

紧紧围绕科学发展主题和转变发展方式主线，大力调整优化经济结构，进一步深化体制机制改革，加快推进结构调整和方式转变，加快产品创新和日益激烈的竞争，不断推动收入结构多元化，完善风险管理，严格控制成本，盈利能力和资产质量稳步提升，实现净利润1,660.25亿元，增长28.4%，加权平均净资产收益率提高2.68个百分点至22.79%。营业收入3,808.21亿元，增长23.1%。受生息资产规模持续增长和净利息收益率进一步回升带动，净利息收入3,037.49亿元，增长23.6%；非利息收入770.72亿元，增长21.1%，其中手续费及佣金净收入带动，净利息收入3,037.49亿元，增长23.6%，占营业收入的79.8%。利息收入4,627.62亿元，增加568.84亿元，增长14.0%；利息支出1,590.13亿元，减少10.44亿元，下降0.7%。

5.1 利润表项目分析
2010年，面对复杂多变的外部环境和日益激烈的竞争，本行积极把握市场机遇，持续推进经营结构调整和方式转变，加快产品创新和日益激烈的竞争，不断推动收入结构多元化，完善风险管理，严格控制成本，盈利能力和资产质量稳步提升，实现净利润1,660.25亿元，增长28.4%，加权平均净资产收益率提高2.68个百分点至22.79%。营业收入3,808.21亿元，增长23.1%。受生息资产规模持续增长和净利息收益率进一步回升带动，净利息收入3,037.49亿元，增长23.6%；非利息收入770.72亿元，增长21.1%，其中手续费及佣金净收入带动，净利息收入3,037.49亿元，增长23.6%，占营业收入的79.8%。利息收入4,627.62亿元，增加568.84亿元，增长14.0%；利息支出1,590.13亿元，减少10.44亿元，下降0.7%。

5.2 讨论与分析
本行积极应对外部经济金融形势变化，采取各种措施，积极安排信贷投放，优化信贷资源配置，适时调整信贷资产结构，同时把握市场机遇，合理扩大信贷投放，实现信贷资产结构多元化，完善风险管理，严格控制成本，盈利能力和资产质量稳步提升，实现净利润1,660.25亿元，增长28.4%，加权平均净资产收益率提高2.68个百分点至22.79%。营业收入3,808.21亿元，增长23.1%。受生息资产规模持续增长和净利息收益率进一步回升带动，净利息收入3,037.49亿元，增长23.6%；非利息收入770.72亿元，增长21.1%，其中手续费及佣金净收入带动，净利息收入3,037.49亿元，增长23.6%，占营业收入的79.8%。利息收入4,627.62亿元，增加568.84亿元，增长14.0%；利息支出1,590.13亿元，减少10.44亿元，下降0.7%。

5.3 资产负债表项目分析
2010年，面对复杂多变的外部环境和日益激烈的竞争，本行积极把握市场机遇，持续推进经营结构调整和方式转变，加快产品创新和日益激烈的竞争，不断推动收入结构多元化，完善风险管理，严格控制成本，盈利能力和资产质量稳步提升，实现净利润1,660.25亿元，增长28.4%，加权平均净资产收益率提高2.68个百分点至22.79%。营业收入3,808.21亿元，增长23.1%。受生息资产规模持续增长和净利息收益率进一步回升带动，净利息收入3,037.49亿元，增长23.6%；非利息收入770.72亿元，增长21.1%，其中手续费及佣金净收入带动，净利息收入3,037.49亿元，增长23.6%，占营业收入的79.8%。利息收入4,627.62亿元，增加568.84亿元，增长14.0%；利息支出1,590.13亿元，减少10.44亿元，下降0.7%。

5.4 现金流量表项目分析
2010年，面对复杂多变的外部环境和日益激烈的竞争，本行积极把握市场机遇，持续推进经营结构调整和方式转变，加快产品创新和日益激烈的竞争，不断推动收入结构多元化，完善风险管理，严格控制成本，盈利能力和资产质量稳步提升，实现净利润1,660.25亿元，增长28.4%，加权平均净资产收益率提高2.68个百分点至22.79%。营业收入3,808.21亿元，增长23.1%。受生息资产规模持续增长和净利息收益率进一步回升带动，净利息收入3,037.49亿元，增长23.6%；非利息收入770.72亿元，增长21.1%，其中手续费及佣金净收入带动，净利息收入3,037.49亿元，增长23.6%，占营业收入的79.8%。利息收入4,627.62亿元，增加568.84亿元，增长14.0%；利息支出1,590.13亿元，减少10.44亿元，下降0.7%。

5.5 其他非利息收入
2010年，面对复杂多变的外部环境和日益激烈的竞争，本行积极把握市场机遇，持续推进经营结构调整和方式转变，加快产品创新和日益激烈的竞争，不断推动收入结构多元化，完善风险管理，严格控制成本，盈利能力和资产质量稳步提升，实现净利润1,660.25亿元，增长28.4%，加权平均净资产收益率提高2.68个百分点至22.79%。营业收入3,808.21亿元，增长23.1%。受生息资产规模持续增长和净利息收益率进一步回升带动，净利息收入3,037.49亿元，增长23.6%；非利息收入770.72亿元，增长21.1%，其中手续费及佣金净收入带动，净利息收入3,037.49亿元，增长23.6%，占营业收入的79.8%。利息收入4,627.62亿元，增加568.84亿元，增长14.0%；利息支出1,590.13亿元，减少10.44亿元，下降0.7%。

5.6 其他非利息收入
2010年，面对复杂多变的外部环境和日益激烈的竞争，本行积极把握市场机遇，持续推进经营结构调整和方式转变，加快产品创新和日益激烈的竞争，不断推动收入结构多元化，完善风险管理，严格控制成本，盈利能力和资产质量稳步提升，实现净利润1,660.25亿元，增长28.4%，加权平均净资产收益率提高2.68个百分点至22.79%。营业收入3,808.21亿元，增长23.1%。受生息资产规模持续增长和净利息收益率进一步回升带动，净利息收入3,037.49亿元，增长23.6%；非利息收入770.72亿元，增长21.1%，其中手续费及佣金净收入带动，净利息收入3,037.49亿元，增长23.6%，占营业收入的79.8%。利息收入4,627.62亿元，增加568.84亿元，增长14.0%；利息支出1,590.13亿元，减少10.44亿元，下降0.7%。

5.7 其他非利息收入
2010年，面对复杂多变的外部环境和日益激烈的竞争，本行积极把握市场机遇，持续推进经营结构调整和方式转变，加快产品创新和日益激烈的竞争，不断推动收入结构多元化，完善风险管理，严格控制成本，盈利能力和资产质量稳步提升，实现净利润1,660.25亿元，增长28.4%，加权平均净资产收益率提高2.68个百分点至22.79%。营业收入3,808.21亿元，增长23.1%。受生息资产规模持续增长和净利息收益率进一步回升带动，净利息收入3,037.49亿元，增长23.6%；非利息收入770.72亿元，增长21.1%，其中手续费及佣金净收入带动，净利息收入3,037.49亿元，增长23.6%，占营业收入的79.8%。利息收入4,627.62亿元，增加568.84亿元，增长14.0%；利息支出1,590.13亿元，减少10.44亿元，下降0.7%。

5.8 其他非利息收入
2010年，面对复杂多变的外部环境和日益激烈的竞争，本行积极把握市场机遇，持续推进经营结构调整和方式转变，加快产品创新和日益激烈的竞争，不断推动收入结构多元化，完善风险管理，严格控制成本，盈利能力和资产质量稳步提升，实现净利润1,660.25亿元，增长28.4%，加权平均净资产收益率提高2.68个百分点至22.79%。营业收入3,808.21亿元，增长23.1%。受生息资产规模持续增长和净利息收益率进一步回升带动，净利息收入3,037.49亿元，增长23.6%；非利息收入770.72亿元，增长21.1%，其中手续费及佣金净收入带动，净利息收入3,037.49亿元，增长23.6%，占营业收入的79.8%。利息收入4,627.62亿元，增加568.84亿元，增长14.0%；利息支出1,590.13亿元，减少10.44亿元，下降0.7%。

5.9 其他非利息收入
2010年，面对复杂多变的外部环境和日益激烈的竞争，本行积极把握市场机遇，持续推进经营结构调整和方式转变，加快产品创新和日益激烈的竞争，不断推动收入结构多元化，完善风险管理，严格控制成本，盈利能力和资产质量稳步提升，实现净利润1,660.25亿元，增长28.4%，加权平均净资产收益率提高2.68个百分点至22.79%。营业收入3,808.21亿元，增长23.1%。受生息资产规模持续增长和净利息收益率进一步回升带动，净利息收入3,037.49亿元，增长23.6%；非利息收入770.72亿元，增长21.1%，其中手续费及佣金净收入带动，净利息收入3,037.49亿元，增长23.6%，占营业收入的79.8%。利息收入4,627.62亿元，增加568.84亿元，增长14.0%；利息支出1,590.13亿元，减少10.44亿元，下降0.7%。

5.10 其他非利息收入
2010年，面对复杂多变的外部环境和日益激烈的竞争，本行积极把握市场机遇，持续推进经营结构调整和方式转变，加快产品创新和日益激烈的竞争，不断推动收入结构多元化，完善风险管理，严格控制成本，盈利能力和资产质量稳步提升，实现净利润1,660.25亿元，增长28.4%，加权平均净资产收益率提高2.68个百分点至22.79%。营业收入3,808.21亿元，增长23.1%。受生息资产规模持续增长和净利息收益率进一步回升带动，净利息收入3,037.49亿元，增长23.6%；非利息收入770.72亿元，增长21.1%，其中手续费及佣金净收入带动，净利息收入3,037.49亿元，增长23.6%，占营业收入的79.8%。利息收入4,627.62亿元，增加568.84亿元，增长14.0%；利息支出1,590.13亿元，减少10.44亿元，下降0.7%。

5.11 其他非利息收入
2010年，面对复杂多变的外部环境和日益激烈的竞争，本行积极把握市场机遇，持续推进经营结构调整和方式转变，加快产品创新和日益激烈的竞争，不断推动收入结构多元化，完善风险管理，严格控制成本，盈利能力和资产质量稳步提升，实现净利润1,660.25亿元，增长28.4%，加权平均净资产收益率提高2.68个百分点至22.79%。营业收入3,808.21亿元，增长23.1%。受生息资产规模持续增长和净利息收益率进一步回升带动，净利息收入3,037.49亿元，增长23.6%；非利息收入770.72亿元，增长21.1%，其中手续费及佣金净收入带动，净利息收入3,037.49亿元，增长23.6%，占营业收入的79.8%。利息收入4,627.62亿元，增加568.84亿元，增长14.0%；利息支出1,590.13亿元，减少10.44亿元，下降0.7%。

5.12 其他非利息收入
2010年，面对复杂多变的外部环境和日益激烈的竞争，本行积极把握市场机遇，持续推进经营结构调整和方式转变，加快产品创新和日益激烈的竞争，不断推动收入结构多元化，完善风险管理，严格控制成本，盈利能力和资产质量稳步提升，实现净利润1,660.25亿元，增长28.4%，加权平均净资产收益率提高2.68个百分点至22.79%。营业收入3,808.21亿元，增长23.1%。受生息资产规模持续增长和净利息收益率进一步回升带动，净利息收入3,037.49亿元，增长23.6%；非利息收入770.72亿元，增长21.1%，其中手续费及佣金净收入带动，净利息收入3,037.49亿元，增长23.6%，占营业收入的79.8%。利息收入4,627.62亿元，增加568.84亿元，增长14.0%；利息支出1,590.13亿元，减少10.44亿元，下降0.7%。

5.13 其他非利息收入
2010年，面对复杂多变的外部环境和日益激烈的竞争，本行积极把握市场机遇，持续推进经营结构调整和方式转变，加快产品创新和日益激烈的竞争，不断推动收入结构多元化，完善风险管理，严格控制成本，盈利能力和资产质量稳步提升，实现净利润1,660.25亿元，增长28.4%，加权平均净资产收益率提高2.68个百分点至22.79%。营业收入3,808.21亿元，增长23.1%。受生息资产规模持续增长和净利息收益率进一步回升带动，净利息收入3,037.49亿元，增长23.6%；非利息收入770.72亿元，增长21.1%，其中手续费及佣金净收入带动，净利息收入3,037.49亿元，增长23.6%，占营业收入的79.8%。利息收入4,627.62亿元，增加568.84亿元，增长14.0%；利息支出1,590.13亿元，减少10.44亿元，下降0.7%。

5.14 其他非利息收入
2010年，面对复杂多变的外部环境和日益激烈的竞争，本行积极把握市场机遇，持续推进经营结构调整和方式转变，加快产品创新和日益激烈的竞争，不断推动收入结构多元化，完善风险管理，严格控制成本，盈利能力和资产质量稳步提升，实现净利润1,660.25亿元，增长28.4%，加权平均净资产收益率提高2.68个百分点至22.79%。营业收入3,808.21亿元，增长23.1%。受生息资产规模持续增长和净利息收益率进一步回升带动，净利息收入3,037.49亿元，增长23.6%；非利息收入770.72亿元，增长21.1%，其中手续费及佣金净收入带动，净利息收入3,037.49亿元，增长23.6%，占营业收入的79.8%。利息收入4,627.62亿元，增加568.84亿元，增长14.0%；利息支出1,590.13亿元，减少10.44亿元，下降0.7%。

5.15 其他非利息收入
2010年，面对复杂多变的外部环境和日益激烈的竞争，本行积极把握市场机遇，持续推进经营结构调整和方式转变，加快产品创新和日益激烈的竞争，不断推动收入结构多元化，完善风险管理，严格控制成本，盈利能力和资产质量稳步提升，实现净利润1,660.25亿元，增长28.4%，加权平均净资产收益率提高2.68个百分点至22.79%。营业收入3,808.21亿元，增长23.1%。受生息资产规模持续增长和净利息收益率进一步回升带动，净利息收入3,037.49亿元，增长23.6%；非利息收入770.72亿元，增长21.1%，其中手续费及佣金净收入带动，净利息收入3,037.49亿元，增长23.6%，占营业收入的79.8%。利息收入4,627.62亿元，增加568.84亿元，增长14.0%；利息支出1,590.13亿元，减少10.44亿元，下降0.7%。

5.16 其他非利息收入
2010年，面对复杂多变的外部环境和日益激烈的竞争，本行积极把握市场机遇，持续推进经营结构调整和方式转变，加快产品创新和日益激烈的竞争，不断推动收入结构多元化，完善风险管理，严格控制成本，盈利能力和资产质量稳步提升，实现净利润1,660.25亿元，增长28.4%，加权平均净资产收益率提高2.68个百分点至22.79%。营业收入3,808.21亿元，增长23.1%。受生息资产规模持续增长和净利息收益率进一步回升带动，净利息收入3,037.49亿元，增长23.6%；非利息收入770.72亿元，增长21.1%，其中手续费及佣金净收入带动，净利息收入3,037.49亿元，增长23.6%，占营业收入的79.8%。利息收入4,627.62亿元，增加568.84亿元，增长14.0%；利息支出1,590.13亿元，减少10.44亿元，下降0.7%。

5.17 其他非利息收入
2010年，面对复杂多变的外部环境和日益激烈的竞争，本行积极把握市场机遇，持续推进经营结构调整和方式转变，加快产品创新和日益激烈的竞争，不断推动收入结构多元化，完善风险管理，严格控制成本，盈利能力和资产质量稳步提升，实现净利润1,660.25亿元，增长28.4%，加权平均净资产收益率提高2.68个百分点至22.79%。营业收入3,808.21亿元，增长23.1%。受生息资产规模持续增长和净利息收益率进一步回升带动，净利息收入3,037.49亿元，增长23.6%；非利息收入770.72亿元，增长21.1%，其中手续费及佣金净收入带动，净利息收入3,037.49亿元，增长23.6%，占营业收入的79.8%。利息收入4,627.62亿元，增加568.84亿元，增长14.0%；利息支出1,590.13亿元，减少10.44亿元，下降0.7%。

5.18 其他非利息收入
2010年，面对复杂多变的外部环境和日益激烈的竞争，本行积极把握市场机遇，持续推进经营结构调整和方式转变，加快产品创新和日益激烈的竞争，不断推动收入结构多元化，完善风险管理，严格控制成本，盈利能力和资产质量稳步提升，实现净利润1,660.25亿元，增长28.4%，加权平均净资产收益率提高2.68个百分点至22.79%。营业收入3,808.21亿元，增长23.1%。受生息资产规模持续增长和净利息收益率进一步回升带动，净利息收入3,037.49亿元，增长23.6%；非利息收入770.72亿元，增长21.1%，其中手续费及佣金净收入带动，净利息收入3,037.49亿元，增长23.6%，占营业收入的79.8%。利息收入4,627.62亿元，增加568.84亿元，增长14.0%；利息支出1,590.13亿元，减少10.44亿元，下降0.7%。

5.19 其他非利息收入
2010年，面对复杂多变的外部环境和日益激烈的竞争，本行积极把握市场机遇，持续推进经营结构调整和方式转变，加快产品创新和日益激烈的竞争，不断推动收入结构多元化，完善风险管理，严格控制成本，盈利能力和资产质量稳步提升，实现净利润1,660.25亿元，增长28.4%，加权平均净资产收益率提高2.68个百分点至22.79%。营业收入3,808.21亿元，增长23.1%。受生息资产规模持续增长和净利息收益率进一步回升带动，净利息收入3,037.49亿元，增长23.6%；非利息收入770.72亿元，增长21.1%，其中手续费及佣金净收入带动，净利息收入3,037.49亿元，增长23.6%，占营业收入的79.8%。利息收入4,627.62亿元，增加568.84亿元，增长14.0%；利息支出1,590.13亿元，减少10.44亿元，下降0.7%。

5.20 其他非利息收入
2010年，面对复杂多变的外部环境和日益激烈的竞争，本行积极把握市场机遇，持续推进经营结构调整和方式转变，加快产品创新和日益激烈的竞争，不断推动收入结构多元化，完善风险管理，严格控制成本，盈利能力和资产质量稳步提升，实现净利润1,660.25亿元，增长28.4%，加权平均净资产收益率提高2.68个百分点至22.79%。营业收入3,808.21亿元，增长23.1%。受生息资产规模持续增长和净利息收益率进一步回升带动，净利息收入3,037.49亿元，增长23.6%；非利息收入770.72亿元，增长21.1%，其中手续费及佣金净收入带动，净利息收入3,037.49亿元，增长23.6%，占营业收入的79.8%。利息收入4,627.62亿元，增加568.84亿元，增长14.0%；利息支出1,590.13亿元，减少10.44亿元，下降0.7%。

5.21 其他非利息收入
2010年，面对复杂多变的外部环境和日益激烈的竞争，本行积极把握市场机遇，持续推进经营