

中国联合网络通信股份有限公司 2010 年年度报告摘要

(上接 B191 版)

2010 年,公司移动业务坚持 **GSM/3G 区隔化定位、差异化运营**,规模发展 **3G**,稳健发展 **GSM**,实现移动业务协调发展。在 **3G** 业务发展上,充分利用 **WCDMA** 产业链优势,通过明星终端、创新资费、卓越移动互联网业务体验等扩大 **3G** 影响力,实现用户规模化发展。通过大力发展战略提升公司固网价值,面向三网融合,加快宽带接入覆盖与能力建设,加强北方等地址,加快南方发展速度;结合家庭,选择性规模发展高清视频、家庭安防、视频电话等宽带增值服务。

2010 年,公司全面开放终端产业链合作,丰富终端产品体系,满足 **3G** 用户对高中低各价位段终端产品的需要。全年定制 **3G** 终端过百款,其中智能终端 **50** 余款。

2010 年,公司按照补贴成本与收入相匹配的原则,积极实施补贴政策,充分发挥终端补贴和话费补贴两种模式的优势,着力发展合约计划。补贴成本的投入快速拉动了 **3G** 用户发展,提升了用户质量,延长了用户在网时长,对 **3G** 收入贡献显著。

2010 年,公司被评为“政府企业信息化组网需求快速增长的机遇,聚焦汽车、航空、保险、证券等重点行业推出移动、智能公交等 **22** 个行业应用产品,实施行业应用项目 **4,000** 多个,发展行业应用超过 **100** 万户。公司发展行业应用得到政府和社会认可,获得“2010 中国城市信息化杰出服务商”、“2010 中国智慧城市卓越企业奖”等奖项。

营销渠道

2010 年,公司继续完善面向全业务营销渠道体系,增强各类渠道的销售能力。加快自有渠道建设,实施自有营业厅效能提升,加大代点式营销培训力度,全面提升自有渠道的销售能力,拓展社会渠道,重点突破手机、家电连锁、IT 等社会渠道,与 苏宁、国美、五星、机世界和京东商城及各省级连锁企业建立了战略合作关系,全面提升了社会渠道的覆盖规模和销售能力,全年社会渠道发展 **3G** 用户占比达到 **40.5%**;加速推进渠道电子化进程,建立了行业领先的,由网上营业厅、手机营业厅、短信营业厅、自助终端等组成的全国一级架构电子渠道体系,业务高速发展,2010 年实现营业额 **124** 亿元,比上年增长 **218%**;使用用户数超过 **7,500** 万户,比上年增长 **155%**。

客户服务

2010 年,公司开展服务质量持续改善行动,创建 **3G** 专属服务模式,建设 **VIP** 客户经理队伍,推动服务维系营销一体化进程,推进客服信息化建设,夯实服务基础,提升高端服务能力,为市场经营提供服务保障。

3. 财务情况讨论与分析

3.1 概述

2010 年本公司 **3G** 和宽带业务实现快速增长, **GSM** 业务稳中有升,固网业务保持平稳,经营现金流较快增长,资本开支占比下降,资产负债状况保持稳健。

2010 年本公司营业收入收入到人民币 **1,761.7** 亿元,比去年增长 **11.2%**,实现净利润人民币 **36.7** 亿元,比去年下降 **60.8%**,其中归属于母公司的净利润人民币 **12.3** 亿元,基本每股收益为人民币 **0.058** 元。剔除固话初装费递延收入影响后,全年营业收入实现人民币 **1,759.8** 亿元,其中通信服务收入人民币 **1,663.4** 亿元,比上年 **1** 附注 **2** 增长 **8.5%**。剔除固话初装费递延收入、衍生金融工具公允价值变动之已实现盈亏等不可比因素影响(以下简称“调整后”),调整后净利润人民币 **34.8** 亿元,比去年下降 **56.3%**,调整后 EBITDA(附注 **4**)为人民币 **594.4** 亿元,比去年增长 **2.3%**。

2.2 营业收入

剔除固话初装费递延收入人民币 **1.9** 亿元后,2010 年本公司调整后营业收入(附注 **2**)为人民币 **1,759.8** 亿元,所占比重为 **93.9%**,比上年下降 **31.4** 个百分点,自由现金流(经营现金流减资本开支)由上年的人民币 **-53.1** 亿元改善至人民币 **-19.8** 亿元。截至 **2010** 年底,本公司的资产负债率为(附注 **5**)由上年底的 **50.2%** 变化至 **53.1%**。

3.2 营业收入

剔除固话初装费递延收入人民币 **1.9** 亿元后,2010 年本公司调整后营业收入(附注 **2**)为人民币 **1,759.8** 亿元,所占比重为 **93.9%**,比上年下降 **31.4** 个百分点,自由现金流(经营现金流减资本开支)由上年的人民币 **-53.1** 亿元改善至人民币 **-19.8** 亿元。截至 **2010** 年底,本公司的资产负债率为(附注 **5**)由上年底的 **50.2%** 变化至 **53.1%**。

2.3 通信服务收入

2010 年本公司通信经营活动现金流净额为人民币 **682.1** 亿元,比上年增长 **15.0%**,资本开支为人民币 **70.9** 亿元,所占比重为 **10.0%**,资本开支占比下降,资产负债状况保持稳健。

2010 年本公司营业收入收入到人民币 **1,761.7** 亿元,比去年增长 **11.2%**,实现净利润人民币 **36.7** 亿元,比去年下降 **60.8%**,其中归属于母公司的净利润人民币 **12.3** 亿元,基本每股收益为人民币 **0.058** 元。剔除固话初装费递延收入影响后,全年营业收入实现人民币 **1,759.8** 亿元,其中通信服务收入人民币 **1,663.4** 亿元,比上年 **1** 附注 **2** 增长 **8.5%**。剔除固话初装费递延收入、衍生金融工具公允价值变动之已实现盈亏等不可比因素影响(以下简称“调整后”),调整后净利润人民币 **34.8** 亿元,比去年下降 **56.3%**,调整后 EBITDA(附注 **4**)为人民币 **594.4** 亿元,比去年增长 **2.3%**。

2.4 固网业务

2010 年本公司积极调整固网业务结构,加大宽带业务及融合业务的拓展力度,努力减缓传统固网业务下滑幅度,固网业务收入总体保持平稳。剔除固话初装费递延收入后,全年固网营业收入(附注 **4**)完成人民币 **623.0** 亿元,其中通信服务收入人民币 **810.5** 亿元,比上年增长 **0.5%**。

2.5 移动业务

2010 年本公司移动业务实现较快增长,移动业务营业收入(附注 **1**)完成人民币 **918.7** 亿元,比上年增长 **24.4%**,其中通信服务收入完成人民币 **845.1** 亿元,比上年增长 **18.1%**。本公司继续大力发展手机上网等增值业务,全年移动增值服务收入达到人民币 **265.4** 亿元,比上年增长 **35.7%**,所占移动业务通信服务收入的比重由上年的 **27.3%** 上升至 **31.4%**。全年新增用户净增 **1,983.9** 万户,年末用户总数达到 **16,742.6** 万户,移动用户平均年龄由 **37.2** 岁上升至 **37.7** 岁。

2.6 通信服务收入

2010 年本公司通信服务收入实现人民币 **1,761.7** 亿元,比去年增长 **11.2%**,实现净利润人民币 **36.7** 亿元,比去年下降 **60.8%**,其中归属于母公司的净利润人民币 **12.3** 亿元,基本每股收益为人民币 **0.058** 元。剔除固话初装费递延收入影响后,全年营业收入实现人民币 **1,759.8** 亿元,其中通信服务收入人民币 **1,663.4** 亿元,比上年 **1** 附注 **2** 增长 **8.5%**。剔除固话初装费递延收入、衍生金融工具公允价值变动之已实现盈亏等不可比因素影响(以下简称“调整后”),调整后净利润人民币 **34.8** 亿元,比去年下降 **56.3%**,调整后 EBITDA(附注 **4**)为人民币 **594.4** 亿元,比去年增长 **2.3%**。

2.7 营业收入

剔除固话初装费递延收入人民币 **1.9** 亿元后,2010 年本公司调整后营业收入(附注 **2**)为人民币 **1,759.8** 亿元,所占比重为 **93.9%**,比上年下降 **31.4** 个百分点,自由现金流(经营现金流减资本开支)由上年的人民币 **-53.1** 亿元改善至人民币 **-19.8** 亿元。截至 **2010** 年底,本公司的资产负债率为(附注 **5**)由上年底的 **50.2%** 变化至 **53.1%**。

2.8 营业收入

剔除固话初装费递延收入人民币 **1.9** 亿元后,2010 年本公司调整后营业收入(附注 **2**)为人民币 **1,759.8** 亿元,所占比重为 **93.9%**,比上年下降 **31.4** 个百分点,自由现金流(经营现金流减资本开支)由上年的人民币 **-53.1** 亿元改善至人民币 **-19.8** 亿元。截至 **2010** 年底,本公司的资产负债率为(附注 **5**)由上年底的 **50.2%** 变化至 **53.1%**。

2.9 营业收入

剔除固话初装费递延收入人民币 **1.9** 亿元后,2010 年本公司调整后营业收入(附注 **2**)为人民币 **1,759.8** 亿元,所占比重为 **93.9%**,比上年下降 **31.4** 个百分点,自由现金流(经营现金流减资本开支)由上年的人民币 **-53.1** 亿元改善至人民币 **-19.8** 亿元。截至 **2010** 年底,本公司的资产负债率为(附注 **5**)由上年底的 **50.2%** 变化至 **53.1%**。

2.10 营业收入

剔除固话初装费递延收入人民币 **1.9** 亿元后,2010 年本公司调整后营业收入(附注 **2**)为人民币 **1,759.8** 亿元,所占比重为 **93.9%**,比上年下降 **31.4** 个百分点,自由现金流(经营现金流减资本开支)由上年的人民币 **-53.1** 亿元改善至人民币 **-19.8** 亿元。截至 **2010** 年底,本公司的资产负债率为(附注 **5**)由上年底的 **50.2%** 变化至 **53.1%**。

2.11 营业收入

剔除固话初装费递延收入人民币 **1.9** 亿元后,2010 年本公司调整后营业收入(附注 **2**)为人民币 **1,759.8** 亿元,所占比重为 **93.9%**,比上年下降 **31.4** 个百分点,自由现金流(经营现金流减资本开支)由上年的人民币 **-53.1** 亿元改善至人民币 **-19.8** 亿元。截至 **2010** 年底,本公司的资产负债率为(附注 **5**)由上年底的 **50.2%** 变化至 **53.1%**。

2.12 营业收入

剔除固话初装费递延收入人民币 **1.9** 亿元后,2010 年本公司调整后营业收入(附注 **2**)为人民币 **1,759.8** 亿元,所占比重为 **93.9%**,比上年下降 **31.4** 个百分点,自由现金流(经营现金流减资本开支)由上年的人民币 **-53.1** 亿元改善至人民币 **-19.8** 亿元。截至 **2010** 年底,本公司的资产负债率为(附注 **5**)由上年底的 **50.2%** 变化至 **53.1%**。

2.13 营业收入

剔除固话初装费递延收入人民币 **1.9** 亿元后,2010 年本公司调整后营业收入(附注 **2**)为人民币 **1,759.8** 亿元,所占比重为 **93.9%**,比上年下降 **31.4** 个百分点,自由现金流(经营现金流减资本开支)由上年的人民币 **-53.1** 亿元改善至人民币 **-19.8** 亿元。截至 **2010** 年底,本公司的资产负债率为(附注 **5**)由上年底的 **50.2%** 变化至 **53.1%**。

2.14 营业收入

剔除固话初装费递延收入人民币 **1.9** 亿元后,2010 年本公司调整后营业收入(附注 **2**)为人民币 **1,759.8** 亿元,所占比重为 **93.9%**,比上年下降 **31.4** 个百分点,自由现金流(经营现金流减资本开支)由上年的人民币 **-53.1** 亿元改善至人民币 **-19.8** 亿元。截至 **2010** 年底,本公司的资产负债率为(附注 **5**)由上年底的 **50.2%** 变化至 **53.1%**。

2.15 营业收入

剔除固话初装费递延收入人民币 **1.9** 亿元后,2010 年本公司调整后营业收入(附注 **2**)为人民币 **1,759.8** 亿元,所占比重为 **93.9%**,比上年下降 **31.4** 个百分点,自由现金流(经营现金流减资本开支)由上年的人民币 **-53.1** 亿元改善至人民币 **-19.8** 亿元。截至 **2010** 年底,本公司的资产负债率为(附注 **5**)由上年底的 **50.2%** 变化至 **53.1%**。

2.16 营业收入

剔除固话初装费递延收入人民币 **1.9** 亿元后,2010 年本公司调整后营业收入(附注 **2**)为人民币 **1,759.8** 亿元,所占比重为 **93.9%**,比上年下降 **31.4** 个百分点,自由现金流(经营现金流减资本开支)由上年的人民币 **-53.1** 亿元改善至人民币 **-19.8** 亿元。截至 **2010** 年底,本公司的资产负债率为(附注 **5**)由上年底的 **50.2%** 变化至 **53.1%**。

2.17 营业收入

剔除固话初装费递延收入人民币 **1.9** 亿元后,2010 年本公司调整后营业收入(附注 **2**)为人民币 **1,759.8** 亿元,所占比重为 **93.9%**,比上年下降 **31.4** 个百分点,自由现金流(经营现金流减资本开支)由上年的人民币 **-53.1** 亿元改善至人民币 **-19.8** 亿元。截至 **2010** 年底,本公司的资产负债率为(附注 **5**)由上年底的 **50.2%** 变化至 **53.1%**。

2.18 营业收入

剔除固话初装费递延收入人民币 **1.9** 亿元后,2010 年本公司调整后营业收入(附注 **2**)为人民币 **1,759.8** 亿元,所占比重为 **93.9%**,比上年下降 **31.4** 个百分点,自由现金流(经营现金流减资本开支)由上年的人民币 **-53.1** 亿元改善至人民币 **-19.8** 亿元。截至 **2010** 年底,本公司的资产负债率为(附注 **5**)由上年底的 **50.2%** 变化至 **53.1%**。

2.19 营业收入

剔除固话初装费递延收入人民币 **1.9** 亿元后,2010 年本公司调整后营业收入(附注 **2**)为人民币 **1,759.8** 亿元,所占比重为 **93.9%**,比上年下降 **31.4** 个百分点,自由现金流(经营现金流减资本开支)由上年的人民币 **-53.1** 亿元改善至人民币 **-19.8** 亿元。截至 **2010** 年底,本公司的资产负债率为(附注 **5**)由上年底的 **50.2%** 变化至 **53.1%**。

2.20 营业收入

剔除固话初装费递延收入人民币 **1.9** 亿元后,2010 年本公司调整后营业收入(附注 **2**)为人民币 **1,759.8** 亿元,所占比重为 **93.9%**,比上年下降 **31.4** 个百分点,自由现金流(经营现金流减资本开支)由上年的人民币 **-53.1** 亿元改善至人民币 **-19.8** 亿元。截至 **2010** 年底,本公司的资产负债率为(附注 **5**)由上年底的 **50.2%** 变化至 **53.1%**。

2.21 营业收入

剔除固话初装费递延收入人民币 **1.9** 亿元后,2010 年本公司调整后营业收入(附注 **2**)为人民币 **1,759.8** 亿元,所占比重为 **93.9%**,比上年下降 **31.4** 个百分点,自由现金流(经营现金流减资本开支)由上年的人民币 **-53.1** 亿元改善至人民币 **-19.8** 亿元。截至 **2010** 年底,本公司的资产负债率为(附注 **5**)由上年底的 **50.2%** 变化至 **53.1%**。

2.22 营业收入

剔除固话初装费递延收入人民币 **1.9** 亿元后,2010 年本公司调整后营业收入(附注 **2**)为人民币 **1,759.8** 亿元,所占比重为 **93.9%**,比上年下降 **31.4** 个百分点,自由现金流(经营现金流减资本开支)由上年的人民币 **-53.1** 亿元改善至人民币 **-19.8** 亿元。截至 **2010** 年底,本公司的资产负债率为(附注 **5**)由上年底的 **50.2%</**