

“烧钱”打造“摇钱树”

银行信用卡营销战硝烟弥漫

本报记者 高改芳 上海报道

在银行缩减营销费用的同时,对信用卡的营销力度却在加大。3日,兴业银行高端高尔夫白金卡上市。同一天,交行百思买联名信用卡面市。几天前,建行为了给其钻石/白金信用卡持卡人提供尊贵体验,在京举办了钻石/白金信用卡高尔夫联谊赛年度总决赛。

不少银行在息差收窄的情况下,寄希望于包括信用卡业务在内的个人业务的发展。但新华财经副总裁兼资信评级及研究负责人陈松兴指出,目前国内银行的信用卡业务尚处在发展初期,消费者仍将信用卡作为支付工具而不是信用工具,因此银行在信用卡上的循环利息收入很少。此外,持卡人一人多卡的情况非常普遍,国内八成信用卡处在“睡眠状态”,持卡人对待信用卡的心态消极。上述情况都影响了信用卡业务的利润。

营销力度加大

兴业银行近年来致力于拓展高端信用卡市场。该行近期推出的高端高尔夫白金信用卡,为持卡人提供了国内39个城市近50个高尔夫球场全年平日免果岭费无限畅打、假日果岭费最低100元/人次的优惠待遇,年费9000元。

据招行信用卡高端族群研究报告,中国富裕人士的数量在不断

增长。而且,与其他国家以老年人为主的富裕阶层显示出明显差别,中国的富裕阶层年龄在31—46岁的占到了64%。2009年1月,招商银行无限信用卡客户月卡均消费是招行信用卡平均水平的近50倍;其境外交易比率约为平均水平的3倍。这样年轻而消费力旺盛的富裕人群无疑成了各家银行追逐的目标客户。

但某股份制银行信用卡中心高层表示,尽管高端人士给银行带来了丰厚利润,但银行为白金持卡人提供的优惠也是一笔很大的营销费用投入。“有些银行是赔钱在做。”

而交行为了营销其新推出的交行太平洋百思买信用卡,承诺持卡人只要在百思买内消费,就能获得消费额2%的代金券。不在百思买内发生的消费,也能获得消费额0.25%的代金券回馈。

交行一季报显示,截至今年一季度末,交行信用卡在册卡量超过1,000万张。交行表示,为了应对息差不断收窄的严峻形势,交行今后将继续加大卡业务发展,进一步改善用卡环境,丰富特约商户,推广用卡消费活动,加大卡存款沉淀量。

盈利状况仍不乐观

但银行要想在信用卡业务上实现盈利,并不容易。业内人士分



手续费和利息收入。目前各家银行“跑马圈地”式发卡使得这些收入更加微薄。

为了吸引更多持卡者,银行以不同手段免除年费。只有一些白金卡能收取到几千元不等的年费,但目标客户数量有限。从上市银行的年报、半年报可以看出,年费收入在非利息收入中的占比呈下降趋势。这显然与国外信用卡发展初期年费收入为主体收入模式不同。

为了让所发行的信用卡被激活使用,银行从特约商户得到的回佣比例,几年来也是一降再降。而且,银行还须为信用卡营销不断投入。

银行循环利息收入却是微乎其微。据麦肯锡统计,在中国大约只有14%的持卡者使用循环信用。各家发卡银行对于信用卡业务的利息收入都不予以公开。

招行被公认为是目前信用卡业务中做得最好的银行。该行2008年中期报告显示,报告期内该行信用卡业务各项指标均大幅提高。但根据半年报数字计算出的每张流通卡为银行带来的收入只有71元,POS手续费收入也只有28元。

“不发展信用卡业务银行将来要后悔。可大力发展了,银行可能也要后悔。”某银行信用卡中心高层人士无奈地说。

析,信用卡业务是靠规模效应来实现盈利的金融产品。在发展之初,需要投入巨大的资金来建设和维持一个信用卡中心的正常运作。按投入从多到少排列依次是系统成本、人力成本、广告宣传、营销投

全国上市公司协会秘书长联席会议

探讨为上市公司开辟多种融资渠道

本报记者 申屠青南

在国际金融危机下,如何为上市公司开辟多种融资渠道、如何出台独立董事的管理方法等七大话题,成为全国上市公司协会第三届秘书长联席会议的讨论热点。

全国上市公司协会第三届秘书长联席会议5月下旬在辽宁丹东召开,全国各地20个省、自治区、直辖市的上市公司协会会长、秘书长共30余人参加了会议。会上,与会代表充分交流了2008年的工作和2009年工作安排,并还探讨了如何完善协会自律功能的手段,加强公司诚信建设,制定在

辖区内从事保荐业务的券商自律公约;积极配合证监局承办上市公司董、监事及高管人员的培训,在清理大股东占用,避免高管违规交易等专项治理工作中送法律到企业;在金融危机情况下,为公司开辟多种融资渠道;评选优秀董秘,采取各种方法提高董秘法务、财务知识,研究董秘的职业化及交流;开展国有控股公司股权激励的调研;研究独立董事的管理方法;交流开展文艺、体育活动情况,探讨协会文化建设等七大话题。

我国上市公司自律组织已发展十余年,早期以董事会秘书协会为主要形式,近几年以上市公司协

会为主体。长期以来,自律组织由各地分散成立,没有统一的组织领导,为了充分发挥协会的功能,各地协会十分迫切地需要开展工作交流。2005年10月18日,在辽宁上市公司协会的倡导下,东北三省一市上市公司协会秘书长首次联席会议在丹东召开。之后,又在哈尔滨、大连召开了第二届、第三届会议。2006年11月,由广东、北京、辽宁上市公司协会倡导召开全国上市公司协会秘书长联席会议。第一届会议于2007年3月在珠海召开,由广东上市公司协会主办。第二届会议于2008年5月在北京召开,由北京上市公司协会主办。第三届会议由辽宁上市公司协会主办。

长江证券将实施证券经纪人制度

长江证券3日表示,将正式启动实施证券经纪人制度。目前,已有多家券商向所在辖区证监局报备公司的证券经纪人管理办法,其中包括申银万国等。此前,只有联合证券正式获得经纪人牌照。

业内人士表示,在越来越激烈的佣金价格战形势下,不少券商将竞争砝码放在了经纪人身上,希望在新的经纪人管理办法框架下,重新夺回市场份额。

长江证券表示,在证监会公布的新的规定后,即向湖北证监局

报备了与证券经纪人有关的管理制度和证券经纪人制度启动实施方案,并于5月25日率先获得湖北证监局核准,成为华中地区首家获准实施证券经纪人制度的券商。目前,长江证券已在全国17个省市、自治区的33个城市设立了60多家分支机构,逐步形成了覆盖全国的业务网络。

此前,申银万国证券也已按照

监管部门关于实施证券经纪人制度的相关规定和要求,完成了实施

经纪人制度的前期准备工作。目前

上海证监局已完成了对该公司经纪人制度的检查。

对于经纪人制度,不少券商抱着谨慎推进的态度。“在新的规定下,不仅对经纪人有所约束,同时对券商的管理责任也有很多要求。”深圳一家券商老总认为,依靠经纪人提升市场份额必须有很好的管理体系作为后盾,才能够收到实效。并且,经纪人制度要以一定的佣金基准为底线,以优质的服务为发展客户的手段,而不能再延续价格战扰乱市场。(朱茵)

中石油

将投资60亿元在重庆设金融租赁公司

本报记者 程正军

重庆市金融办主任罗广3日在接受记者采访时说,根据重庆市政府与中石油签订的有关协议,中石油今年年内将在重庆设立金融租赁公司,注册资本金为60亿元,中石油绝对控股,该公司将面向全国开展金融租赁业务。

据了解,金融租赁公司的主要业务是融资租赁,租赁对象可以是挖掘机、发电机等设备,也可以是小飞

机、轮船等。中石油在重庆设立的金融租赁公司将主要从事三个方面的业务:一是为急需资金购买设备的中小企业提供设备租赁,二是为大型装备制造类企业提供设备租赁,三是为中石油自己建设的加油站、油田、钻探等业务部门提供特种设备租赁。

罗广说,包括中石油即将成立的金融租赁公司在内的,重庆市将在今年内完成3家金融租赁公司的组建,使全市金融租赁公司的资本金规模达到100亿元。

长江证券表示,在证监会公

布新的规定后,即向湖北证监局

报备了与证券经纪人有关的管理制度和证券经纪人制度启动实施方案,并于5月25日率先获得湖北证监局核准,成为华中地区首家获准实施证券经纪人制度的券商。目前,长江证券已在全国17个省市、自治区的33个城市设立了60多家分支机构,逐步形成了覆盖全国的业务网络。

此前,申银万国证券也已按照

监管部门关于实施证券经纪人制度的相关规定和要求,完成了实施

经纪人制度的前期准备工作。目前

上海证监局已完成了对该公司经纪人制度的检查。

对于经纪人制度,不少券商抱着谨慎推进的态度。“在新的规定下,不仅对经纪人有所约束,同时对券商的管理责任也有很多要求。”深圳一家券商老总认为,依靠经纪人提升市场份额必须有很好的管理体系作为后盾,才能够收到实效。并且,经纪人制度要以一定的佣金基准为底线,以优质的服务为发展客户的手段,而不能再延续价格战扰乱市场。(朱茵)

此前,申银万国证券也已按照

监管部门关于实施