

■ 业内观察

禁售“投连险”旨在控制投资风险

□吴学安

从2009年3月15日国际消费者权益保护日起,按照中国保监会发布《关于进一步加强投资连结保险销售管理的通知》要求,投连险禁止通过银行储蓄柜台销售。业内人士称,中国保监会之所以叫停银行柜台销售“投连险”,是因为投连险其实是一种有风险的理财产品,虽然有保障和投资的双重功能,但是保障的分量相对很小。投连险作为一款比较复杂的理财产品,在银行储蓄柜台,客户一般停留的时间只有几分钟,在这么短的时间里很难把复杂的产品说清楚。因此,投连险最少要有保障型、激进型、稳健型三个账户,专业性很强,有的银行销售人员自己都了解不透,很容易造成误导。尤其是投连险最大的特点是不保底,这决定了这个产品不是面向普通大众的,更不能在储蓄柜台销售。因为储蓄柜台的客户往往是平时生活用钱,是不能亏的。

近日,有媒体报道,一位70岁老媪去年在银行储蓄柜台取钱时,身旁突然出现了一位推销人员,跟她推荐一种“无风险、保本、比储蓄收益高”的产品。谁知道一年过后,这款“无风险”的产品居然亏损了30%多。这位老媪说,她原以为在银行储蓄柜台销售的东西应该是安全的,买了5万元投连险,哪晓得它是和股市联系在一起的高风险产品,不但利息没了,还缩水这么多!

其实,类似事情不止发生一、两起,因为普通老百姓对银行储蓄柜台是信任的,而在上述案例中,把投连险“推销”给了老人是非常不适合的——因为通常保险70岁就到期,而一些银行对于保险公司的产品销售却很感兴趣,因为这块业务利润比较高,加上银行代销工作人员有提成,所以压任务给储蓄柜台。而投连险一般是长期投资的,不是短期见效的,并且适宜经济向上的时候购买,比如说美国自从发生金融危机后,美国的投连险也就不好推销了。在国内即使是专门经营投连险的“洋保险”瑞泰人寿,2008年也开发了万能险等保底新品种,以拓宽产品渠道。

江苏省去年投连险较前年增长了6倍多,保费规模达到30多亿元。这一方面是由于寿险公司争相开发相关产品,另一方面银行柜台销售也是重要原因。自去年底起,江苏省就着手规范投连险市场。2008年11月江苏省保监局、银监局联合出台《关于加强银行代理保险业务合规管理的通知》,在国内率先提出“卖者有责”,明确银行储蓄柜面不能卖投连险,但在银行理财中心和理财柜台还是可以卖,关键是要“把合适的产品在合适的时机卖给合适的人”,即有一定风险承受能力的人。此外,中国保监会要求保险业在今年年报中执行三项新会计政策。实施新的会计准则后,其中重要的一项就是保费收入的确认和计量引入重大保险风险测试和分拆处理,从2010年起,万能寿险和投连险将被作为投资性产品与保障性产品分拆,以鼓励保险行业全面回归“保障”功能。

透视1月保费“开门红”

□本报记者 钱杰

金融危机似乎并未给国内保险业带来很大的冲击,中国人寿、中国平安、中国太保等多家保险公司都迎来了1月“开门红”,保费收入同比大幅增加,超过了许多业内人士的预期。

转型增员初见成效

中国人寿日前公告,1月份单月原保险保费收入366亿元,同比增长19.4%。平安人寿本周也公布,旗下四个子公司1月份共实现保费收入172.81亿元,较去年的145.47亿元增长19%,其中平安人寿1月份实现保费收入133.11亿元,比去年同期的108.20亿元的上涨23%。中国太保的公告显示,太保寿险1月保费收入70亿元,虽然同比下降14.20%,但环比增长了100%;太保财险1月保费收入42亿元,同比增长15.39%。

“国寿保费收入好于预期,是源于公司采取了相对温和的调整产品策略,既调整了银保渠道的投资型产品,又兼顾了分红等保障型产品的销售”,中金公司研究员周光在他的研究报告上写道。

平安的保费大增也离不开转型因素。平安人寿副总经理张振堂在接受本报记者采访时表示,“从去年四季度开始,我们突出高价值的核心产品,关注产品的内涵价值,在坚持‘分红、万能’并重的前提下,进一步突出分红保险的销售,适当收缩万能保险。”

此外,金融危机也为保险公司提供了增员的好机会。“从去年年底开始,我们招聘员工变得容易多了。”广东一家人寿公司的总经理透露。记者年初在采访一些大型招聘会的时候也发现,在许多行业用工需求下滑严重的大环境下,唯有保险行业的用工人数与薪酬待遇出现了逆势上扬的苗头。

据了解,各家保险公司都在今年提出了明确的增员计划,并希望利用人力资源市场的特殊阶段,提高代理人整体素质。人寿计划三年内个人代理人数量增至100万,平安计划增至40万,太保人寿也拨付了专项费用来鼓励分支机构进行增员。

能否持续尚待观察

“说实话,对于这样的开门红我也觉得很意外。”一家外资寿险公司的负责人向记者坦言,他所在的公司1月份保费收入并没有同比大幅增长,“外资寿险公司一般要在第二季度和第三季度才会迎来全年的销售高峰,而中资寿险公司的销售高峰却在第一季度。”

知情人士透露,这可能跟中资保险公司的考核机制有关。保费的考核通常是基于上年的数据,如果当年保费增长率大幅高于上年,该年的保费考核指标就可以完成。2008年底,一些被考核的分公司可能有动机将部分业务转移至2009年;一方面可以降低今年的考核基数,另一方面可以将部分业务计入今年的考核指标中,因此造成了年初的保费“井喷”行情。

不过,这样的增速能否持续依然尚待观察。“单单1个月取得这样的好成绩并不难,但全年保持这样的增速比较困难。”前述外资寿险公司的负责人分析表示,毕竟今年的经济形势依然严峻,公司09的销售目标制定得比较保守,力求保持平稳发展。

兴业证券的研究报告也对国内寿险业全年保费增长持保守态度。报告指出,由于收入下降趋势更加明显,就业形势也不乐观,保险需求将会受到影响。

车船税打7折 保险公司赔本赚吆喝?

□本报记者 丁冰

自2009年1月1日起,北京市全面实施保险机构代收代缴个人机动车车船税。记者近日调查发现,为“挣”客户、“赚”返点,部分保险公司车险代理人员推出车船税优惠打折的行为。业内人士表示,车船税打折属于不良竞争,不仅违反了国家税收规定,还使保险公司开展代缴业务遭遇信任危机。

车船税打折乱象

“2009年北京万人团购交强险、车船税,7折!”在百度里输入“车船税”一词,立刻出现一大串有关车船税打折的相关信息。

“2009年车船使用税小型车(排量大于1.0升)原价480元,由于奥运期间4个月减免后价格为320元,打7折,价格为224元。(滞纳金单独收取,不在打折范围内)。”在多家论坛上,类似的帖子不一而足。

记者根据一则信息上提供的手机号码打去电话询问,对方明确自己是某保险公司的车险代理,称可以办理车船税打折业务,“你把车牌号、姓名发送到我手机上,我们在地税局有一个优惠窗口可以集中办理,办完后我可以把发票送到你家里,那时你给我就行。”

“您是小型车的话,原价320元,发票上就是这个数额。我们打7折,你到时只需要给我224元。发票你可以打电话去验证,网络上经常有一些包括保险公司在内的中介机构发起团购,打折代理上缴车船税,已‘多年’享受优惠的车主并不在少数。”

记者追问强制性的税收为什么还可以打折,就此对方解释称,“这个优惠窗口专门办理针对我们保险公司的集中业务。我们先替您足额缴税,之后地税局核算后会返还给我们一部分。所以您不用担心,不会损害您的利益。”



IC图片

但与此同时,某产险公司业务人员还向记者提供了另外一种解释,“按照规定车船税是不能打折的,这可能是一些机构向客户推销的‘伎俩’。由于现在保险市场竞争激烈,部分保险业务员为增加业务量,承诺纳税人可以打折优惠,但这部分优惠完全是由业务员自掏腰包,来源于其业务提成。”

事实上,车船税可以打折早已不是什么新闻了,在实行保险公司统一代收代缴车船税之前,发票你可以打电话去验证,网络上经常有一些包括保险公司在内的中介机构发起团购,打折代理上缴车船税,已“多年”享受优惠的车主并不在少数。

另有相关人士介绍,各指定车船税代收保险公司在向当地财政部门缴纳一份车船税后,都会得到当地财政部门按比例返点。一些保险公司为吸引争夺大量车主来缴纳车船税,就会在相关部门给的返点提成里让出部分利润,从而以数量多获得更大利益。

记者在北京市地税局发布的《关于征收09年个人机动车车船税通告》中,列出了21家从事代收代缴个人机动车车船税业务的保险公司。记者拨通了其中华泰财险、太平洋财险等几家公司的电话,对方明确告知“没有所谓的折扣,也并不清楚市场上目前存在的车船税打折行为具体的操作途径。”

不过,记者从某郊区地税局相关人士处了解到,尽管国家并未出台车船税打折的相关政策,但由于车船使用税属地方税种,为吸引更多的车辆纳税,地税局会给予一定的优惠,从而增加本区县的地方税收,地方政府的业绩、“收入”也随之增加。

另有相关人士介绍,各指定车船税代收保险公司在向当地财政部门缴纳一份车船税后,都会得到当地财政部门按比例返点。

一些保险公司为吸引争夺大量车主来缴纳车船税,就会在相关部门给的返点提成里让出部分利润,从而以数量多获得更大利益。