

便利服务不“见外”

# 商业银行着力营造涉外支付新体验

自今年3月《关于进一步优化支付服务提升支付便利性的意见》发布后,商业银行迅速响应。目前多家银行正围绕满足外籍来华人员的基础金融服务需求及日常生活支付需求深入研究,提供涵盖外币现钞兑换、境外银行卡支付、人民币现金支付、账户服务等金融服务。展望未来,商业银行表示,将继续提升现有服务能力、推动支付产品创新。

● 本报记者 王方圆

## 系统施策优化受理环境

交通银行表示,该行正围绕外籍来华人员基础金融服务与“衣食住行”便利生活支付需要,坚持受理环境建设和支付服务“两手抓”,持续提升涉外支付便利化水平。

“目前,交行已开通外卡收单业务的交行签约商户均可接受VISA、MasterCard、美国运通、大来和JCB外卡组织境外银行卡刷卡消费。全国所有网点均可对外籍来华人员提供便利化的开户服务,所有现金类自助设备均支持外卡取现;具备结售汇资质的网点均可提供外币现钞兑换服务。此外,为有效延伸服务网络,交行已与全国多家酒店等涉外服务机构合作开展代兑点业务。”交行表示。

针对外币兑换和现金支付服务,商业银行也增强了人力资源配置。在北上广深等境外来华人员较为集中城市的重点网点,招商银行安排了能熟练使用外语的服务人员,进一步提升了境外来华人员在招行网点的服务体验。电话服务热线也同步提供英文等服务,让沟通交流无障碍。

还有商业银行系统优化各方面服务。工商银行表示,针对外籍来华人员支付服务需求和特点,该行发挥全球网络、金融科技等优势,制定实施专项方案,着力优化外卡受理体系、移动支付体系、现金供给体系、账户服务体系、宣传推广体系,持续提升涉外支付便利化水平。目前,工商银行13万户外卡POS均支持五大卡组织外卡消费,80万台POS具备外卡收单功能。

## 推动涉外支付产品创新

当前,部分外籍来华人员习惯银行卡或现金支付,对使用移动支付不习惯、不适应,支付服务包容性仍有待提升。展望未来,多家银行表示,将继续加快优化涉外支付服务体系,推动支付产品创新,提升外籍人员在华消费支付的便利性。

“一是深化GBC+商户合作体系建设,围绕‘吃住行游购’全旅程需求做好新增商户拓展与存量商户升级,扩大商户外卡受理覆盖面和刷卡便利性。二是创新‘入境卡码通’等产品,提升‘小额扫码’便利性。三是不断提升现金兑换服务能力,持续保障ATM外卡取现服务,支持更多网点提供外卡取现,筑牢‘现金兜底’基础。四是在外籍人员来华‘入境第一站’和重点聚集地,打造更多支付便利化服务点。”工商银行介绍。

中信银行表示,该行将成立专项工作组,以提升现有服务能力、推动支付产品创新为核心,聚焦外币兑换服务、现金自助设备外卡取现、现钞服务保障、外卡收单、开户流程、移动支付产品创新、宣传普及等领域,制定具体落地措施,着力满足外籍来华人员等群体支付服务提升需求。



新华社、视觉中国图片

## 便捷外籍来华人员支付

# 多方合力优化提升服务

● 本报记者 欧阳剑环

3月18日,支付宝App在原有的中文、英文之上,试点新上线14种语言翻译服务。支付宝相关业务人士介绍,这是针对外籍人员来华交流不便的服务提升,也进一步降低了国内商家服务外籍人员的门槛。除此之外,近期有关方面推出了多项举措,优化外籍来华人员支付服务。

## 支付宝服务再升级

此次支付宝App试点新上线14种语言翻译服务,是在原有的中文、英文之上,新增了法语、德语、西班牙语、马来语、阿拉伯语、意大利语、葡萄牙语、俄语、土耳其语、印尼语、韩语、日语、泰语、越南语等语种翻译。

据介绍,16种语言翻译服务能翻译支付宝App内服务场景,包括打车、订酒店、预订景点门票、乘坐公交、租充电宝、汇率查询等小程序内容,通过“翻译工具”一键翻译,让外籍用户一目了然。为方便外籍用户交流,支付宝“翻译”工具无需搜索,直接在支付宝App首页可用。自带文字翻译、语音翻译、拍照翻译3种方式,方便日常交流。

记者了解到,支付宝正推进落实各项措施,针对老年人和外籍来华人员持续优化支付服务。其中,已完成提升和优化外国人交易限额,单笔交易限额从1000美元最高提高到5000美元,年度交易限额从10000美元最高提高到50000美元;多语言翻译、境外钱包乘车码“一码通”等新服务陆续上线。

此前,支付宝与网联清算公司、中国银行、工商银行、境外钱包等合作伙伴紧密协作,实现境外人士通过“下载支付宝App后绑定境外银行卡”(外卡内绑)以及“直接使用境外电子钱包扫码支付支付宝二维码”(外包内用)两套服务方案来保障境外个人在境内的移动支付便捷服务。这两项服务较好地满足了境外人士来华移动支付的需求。

## 提升支付便利性

国务院办公厅近日下发《关于进一步优化支付服务提升支付便利性的意见》。为贯彻落实好《意见》,近期有关方面推出了多项举措,加快优化外籍来华人员支付服务。

例如,中国支付清算协会日前发布了外籍来华人员支付指南,向外籍来华人员

介绍了移动支付、银行卡、现金等各类支付服务的获取方式和使用流程;四川省商务厅、成都市商务局、成都市地方金融管理局、中国人民银行四川省分行营业管理部日前联合发布了《外籍来蓉人员消费支付服务指引》,重点介绍了其中的移动支付服务指引内容,欢迎和鼓励国际来宾像本地人一样使用支付宝、微信、云闪付等移动支付方式。

金融机构也在积极行动。中国建设银行上海市分行副行长周捷表示,该行将聚焦老年人、外籍来华人员等群体支付不便问题,迅速部署,综合施策,采取务实有效措施,加大资源投入,多措并举打通服务堵点,推动移动支付、银行卡、现金等多种支付方式并行发展、相互补充,共同构建各类支付服务兼容共生、协同发展的支付服务体系。

中国人民银行副行长张青松日前表示,将进一步加强与各方协同配合,细化工作措施,明确时间表和路线图,建立跟踪督办机制,聚焦重点城市、重点场所,激发商业银行、支付机构、清算机构、外币兑换机构等支付服务主体的积极性和创造性,紧盯银行卡受理、外币兑换、现金支付、移动支付和宣传推广等重点工作,真抓实干,力争在短期内取得明显成效。

## 多年未披露财报 抚顺银行股权再流拍

● 本报记者 张佳琳

日前,阿里资产司法拍卖平台显示,融钰集团(现更名为“皓宸医疗”)名下持有的抚顺银行股权再次由于无人出价而流拍。该笔股权起拍价约2.61亿元,评估价约4.66亿元。

除抚顺银行外,凉山农村商业银行、广西大新农村商业银行、邯郸农村商业银行等多家中小银行股权均于近期流拍。业内人士告诉记者,中小银行股权拍卖遇冷或与部分中小银行盈利增长和资产质量存在不确定因素,股权分散影响投资人预期等因素有关。

## 股权再次流拍

近日,融钰集团(现更名为“皓宸医疗”)所持有的抚顺银行股权在经历近4000次围观后遭流拍。这并不是该笔股权的首次流拍。今年1月底,该笔股权一拍起拍价约为3.26亿元,同样因无人出价而流拍。

根据上海金融法院出具的资产评估报告,截至2022年底,融钰集团在抚顺银行认缴注册资本2.27亿元,出资比例为7.39%,为抚顺银行第一大股东。

阿里资产司法拍卖平台显示,根据《辽宁银保监局关于抚顺银行变更注册资本的批复》,抚顺银行于2023年4月进行增资。此次增资后,融钰集团名下持有的抚顺银行出资额为2.27亿元的公司股权由原来约7.39%下降至约6.68%。

对于该笔股权被拍卖的原因,皓宸医疗公告称,系金海棠资产管理有限公司诉左家华、皓宸医疗、尹宏伟其他合同纠纷一案所致。

根据上海金融法院2023年12月出具的执行裁定书,皓宸医疗应向金海棠资产管理有限公司偿还3.62亿元及相应利息,还应承担案件执行费42.97万元,并依法支付迟延履行期间加倍债务利息,但皓宸医疗未能履行。该院在诉讼保全程序中就对皓宸医疗持有的抚顺银行股权予以冻结。

## 连续两年年报未披露

从抚顺银行本身来看,该行官网显示,抚顺银行是在抚顺市38家城市信用社基础上进行股份制改造和资产重组设立的股份制商业银行。1993年4月,成立抚顺市城市信用合作社中心社,于2011年5月更名为抚顺银行股份有限公司。

该行最新披露的财报为2021年三季度信息披露报告,2021年及2022年年报均未披露。根据皓宸医疗2022年年报,2022年抚顺银行实现营业收入约10.76亿元,实现净利润约1.21亿元。根据融钰集团2021年年报,2021年抚顺银行实现营业收入约15.85亿元,净亏损约2.35亿元。

事实上,中小银行股权拍卖流拍并不罕见。除抚顺银行外,凉山农村商业银行、广西大新农村商业银行、邯郸农村商业银行等多家中小银行股权均在近期遭遇流拍。

“影响银行股权拍卖或转让结果的因素有很多,不能一概而论。部分中小银行盈利增长和资产质量存在不确定因素,会影响企业参与银行股权拍卖的积极性。中小银行因历史沿革等原因,股权分散也会影响投资人预期,进而影响股权转让。”招联首席研究员董希淼告诉记者。

对此,邮储银行研究员姜飞鹏向记者表示,对中小银行而言,除了完善公司治理,提升经营管理规范化水平外,还需要做好客户准入,真正聚焦当地经济特色,推进特色化经营,提高经营质效和抗风险能力。在资产质量问题上,应稳定新增贷款质量,推进存量不良核销,有序盘活存量,做好信息公开披露。让更多的投资者对银行发展有更多了解。



视觉中国图片

证券代码:000069 证券简称:华侨城A 公告编号:2024-13

## 深圳华侨城股份有限公司 关于回购专用证券账户股份注销完成暨股份变动的公告

公司及董事会全体成员保证公告内容的真实、准确、完整,没有虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

1. 深圳华侨城股份有限公司(以下简称“公司”)本次注销回购专用证券账户股份164,035,862股,占公司本次注销前总股本的2%。

2. 公司已于2024年3月18日在中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司完成回购股票的注销事宜,公司股本由8,201,793,915股减至8,037,758,053股。

根据《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第9号—回购股份》以及公司回购股份方案,公司本次回购股份用于实施公司股权激励计划,若公司未能在回购完成后的36个月内用于上述用途,未使用部分将予以注销。公司回购专用证券账户的164,035,862股库存股三年持有期即将届满,现就本次回购股份注销完成暨股份变动情况公告如下:

一、回购公司股份的实施情况

公司于2020年3月20日召开了第七届董事会第二十一次临时会议,审议通过了《关于回购部分社会公众股份方案的议案》,同意公司以集中竞价的方式使用自有资金回购部分公司股份,回购价格为不超过人民币8元/股,回购数量不超过24,608万股,实施期限为自董事会审议通过回购股份方案之日起12个月内。回购的股份将全部用于实施公司股权激励计划。公司如未能在股份回购完成之后36个月内实施前述用途,未使用部分将予以注销。

公司于2020年3月25日首次通过回购专用证券账户,以集中竞价方式回购公司股份数量约323.41万股,至2021年1月27日的实际回购时间区间内,累计回购公司股份约16,403.59万股,占公司总股本的2%,最高成交价为7.04元/股,最低成交价为5.84元/股,支付的总金额约为10.41亿元(不含交易费用)。

截至2021年3月20日,公司回购期限届满,至此公司本次股份回购方案已实施完毕,公司实施的回购股份事项符合既定的回购方案和回购报告书,符合相关法律法规的规定。

在回购实施期间内,公司按规定每月前三个交易日披露截至上月末的回购进展情况,回购股份占公司总股本的比例每增加1%披露回购进展情况。

以上内容详见公司披露在巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)的有关公告。

二、回购股份注销情况

公司于2024年1月23日召开第八届董事会第十次临时会议和第八届监事会第十七次会议,并于2月8日召开2024年第一次临时股东大会,审议通过了《关于公司注销回购股份并减少注册资本的议案》。同意将存放于回购专用证券账户的164,035,862股予以注销并相应减少注册资本,并授权公司管理层及相关人员办理上述注销相关手续。

经中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司确认,公司已于2024年3月18日办理完成上述回购专用证券账户股份注销事宜,本次回购股份注销数量、完成日期、注销期限符合相关法律法规的要求。本次注销完成后,公司股本总数、股份结构相应发生变化。本次注销回购专用证券账户股份不会对公司的财务状况和经营成果产生实质性影响。

三、股份变动情况

本次注销完成后,公司股份总数将由8,201,793,915股变更为8,037,758,053股,公司股本结构变动情况如下:

股份类别	本次注销前		本次注销后		
	数量(股)	占比(%)	数量(股)	占比(%)	
有限售股份	1,145,337,996	13.96	0	0	
无限售股份	7,056,455,919	86.04	164,035,862	6.892,420,057	85.75
股份总计	8,201,793,915	100	164,035,862	8,037,758,053	100

四、本次注销股份对公司的影响及后续事项安排

本次注销回购股份不会对公司治理结构、持续经营和财务状况等方面产生不利影响。注销后公司的股权结构仍符合上市条件,不会导致公司控股股东及实际控制人发生变化,亦不存在损害公司及全体股东利益的情形。公司后续将尽快办理变更注册资本、办理工商变更登记及备案手续等相关事宜。

特此公告。

深圳华侨城股份有限公司  
董 事 会  
二〇二四年三月十九日

证券代码:600926 证券简称:杭州银行 公告编号:2024-006  
优先股代码:360027 优先股简称:杭银优1  
可转债代码:110079 可转债简称:杭银转债

## 杭州银行股份有限公司 第八届监事会第五次会议决议公告

本公司监事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏,并对其内容的真实性、准确性和完整性承担法律责任。

杭州银行股份有限公司(以下简称“公司”)第八届监事会第五次会议于2024年3月8日以电子邮件和书面方式召开,并于2024年3月18日以书面方式召开。本次会议应参会监事7人,实际参会监事7人,本次会议的召开符合《中华人民共和国公司法》等法律法规及《杭州银行股份有限公司章程》的有关规定,会议形成的决议合法、有效。

会议审议通过以下决议如下:

一、审议通过《杭州银行股份有限公司董事、监事和高级管理人员2023年度履职评价实施方案》

表决结果:同意7票,反对0票,弃权0票。

特此公告。

杭州银行股份有限公司监事会  
2024年3月18日

证券简称:现代投资 证券代码:000900 公告编号:2024-001

## 现代投资股份有限公司关于移交 潭耒高速公路衡耒段收费权的公告

本公司及董事会全体成员保证信息披露的内容真实、准确、完整,没有虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

现代投资股份有限公司(以下简称“公司”)所属路产潭耒高速公路衡耒段起于衡阳市互通,止于耒阳,全长50.904公里。经交通运输部批复同意,湖南省交通运输厅与公司签订转让合同,将潭耒高速公路衡耒段收费权转让给公司,因疫情防控免收通行费政策实施造成的通行费损失给予延长79天收费期的补偿。公司于2024年3月20日将潭耒高速路衡耒段全面移交湖南省交通运输厅,湖南省交通运输厅收回潭耒高速公路衡耒段后委托湖南省高速公路集团有限公司运营管理。为确保移交平稳有序,公司和湖南省交通厅、湖南省高速公路集团有限公司正在协商签订三方移交交接协议,确定后公司将另行公告。

特此公告。

现代投资股份有限公司董事会  
2024年3月18日

A股简称:招商银行 A股代码:600036 公告编号:2024-006

## 招商银行股份有限公司关于召开2023年度业绩说明会的公告

本公司董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏,并对其内容的真实性、准确性和完整性承担法律责任。

重要内容提示:

● 会议召开时间:北京时间2024年3月27日(星期三)上午9:30-11:30

● 会议召开方式:网络直播

● 网络直播地址:中文:https://webcasting.bizconf.com/live/watch/m28nrj4m 英文:https://webcasting.bizconf.com/live/watch/mar3y9l

● 投资者可将相关问题通过电子邮件方式发送至招商银行股份有限公司(简称“本公司”)2023年度业绩说明会(简称“业绩说明会”)问题收集邮箱:cmib@cmbchina.com。邮件收取截止时间为北京时间2024年3月27日(星期三)上午11:00。本公司将于业绩说明会上对投资者普遍关注的问题进行回答。

一、业绩说明会类型

为了便于广大投资者更全面地了解本公司2023年度业绩和经营情况,本公司拟通过网络直播方式召开业绩说明会,就投资者普遍关注的问题与投资者进行交流。

(一)会议召开日期:北京时间2024年3月27日(星期三)上午9:30-11:30

(二)会议召开方式:网络直播

三、参会人员

本公司董事长廖建民先生,执行董事、行长兼首席执行官王良先生,以及部分高级管理人员、独立非执行董事等将参加业绩说明会。

四、投资者参加方式

(一)投资者可于北京时间2024年3月27日上午9:30-11:30通过以下网址参加业绩说明会。

中文:https://webcasting.bizconf.com/live/watch/m28nrj4m

英文:https://webcasting.bizconf.com/live/watch/mar3y9l

(二)本公司将为投资者提供网络渠道。投资者可将相关问题通过电子邮件方式发送至本公司业绩说明会问题收集邮箱:cmib@cmbchina.com。邮件收取截止时间为北京时间2024年3月27日(星期三)上午11:00。本公司将于业绩说明会上对投资者普遍关注的问题进行回答。

五、联系及咨询方式

联系电话:+86 755 8319 8888 转董事会办公室投资者关系管理。

六、其他事项

投资者可于会后在本公司网站(www.cmbchina.com)“投资者关系”专栏观看业绩说明会的相关实录。

招商银行股份有限公司董事会  
2024年3月18日