证券代码:601318　　证券简称:中国平安　　公告编号:临2022-059

中国平安保险(集团)股份有限公司

【2022】第三季度报告

中国平安保险(集团)股份有限公司(以下简称"本公司")董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏,并对其内容的真实性、准确性和完整性承担法律责任。

重要内容提示:

●本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证本季度报告内容的真实、准确、完整,不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏,并承担个别和连带的法律责任。

●本公司董事长马明哲,首席财务官姚波及财务总监李锐保证本季度报告中财务报告的真实、准确、完整。

●第三季度财务报表是否经审计:□是√否

●审计师发表非标意见的事项:□适用√不适用

§1 重要提示

1.1 本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证本季度报告内容的真实、准确、完整,不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏,并承担个别和连带的法律责任。

1.2 本公司第十二届董事会第十二次会议于2022年10月26日审议通过了《2022年第三季度报告》,会议应出席董事15人,实到董事15人。

1.3 本公司第三季度财务报告未经审计。

1.4 本公司董事长马明哲,首席财务官姚波及财务总监李锐保证本季度报告中财务报告的真实、准确、完整。

§2 公司基本情况

2.1 主要会计数据及财务指标

	2022年7-9月	变动(%)	2022年1-9月	变动(%)
营业收入(人民币百万元)	258,100	(4.0)	870,202	(3.8)
归属于母公司股东的净利润(人民币百万元)	16,190	(31.5)	76,463	(6.3)
归属于母公司股东扣除非经常性损益后的净利润(人民币百万元)	16,231	(31.4)	76,660	(6.2)
经营活动产生的现金流量净额(人民币百万元)	不适用	不适用	348,812	589.4
基本每股收益(人民币元)	0.93	(30.6)	4.38	(5.4)
稀释每股收益(人民币元)	0.92	(30.8)	4.32	(5.9)
加权平均净资产收益率(非年化,%)	1.9	下降1.1个百分点	9.2	下降1.3个百分点

	2022年9月30日	2021年12月31日	变动(%)
总资产(人民币百万元)	10,762,211	10,142,026	6.1
归属于母公司股东权益(人民币百万元)	838,799	812,406	3.2

非经常性损益项目(人民币百万元)	2022年7-9月	2022年1-9月
计入营业外收入的政府补助	5	24
捐赠支出	(24)	(116)
除上述各项之外的其他营业外收支净额	(9)	(187)
所得税影响数	(15)	24
少数股东应承担的部分	2	58
合计	(41)	(197)

注:本公司对非经常性损益项目的确认依照中国证监会公告[2008]43号《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第1号-非经常性损益》的规定执行。本公司作为综合性金融集团,投资业务是本公司的主营业务之一,持有或处置金融资产及股权投资而产生的公允价值变动损益或投资收益均属于本公司的经常性损益。

2.2中国会计准则与国际财务报告准则财务报表差异说明

本公司按照中国会计准则编制的合并财务报表中列示的净利润以及股东权益,与按照国际财务报告准则编制的合并财务报表中列示的并无差异。

2.3 报告期末股东总数及前十名股东持股情况

截至2022年9月30日,本公司总股本为18,280,241,410股,其中A股为10,832,664,498股,H股为7,447,576,912股。

报告期末股东总数	1,128,307户,其中A股股东1,121,074户,H股股东4,293户					
前十名股东持股情况						
股东名称	股东性质(1)	持股比例(%)	持股总数(股)	股份种类	持有有限售条件股份数量(股)	质押、标记或冻结股份数量(股)
香港中央结算(代理人)有限公司(2)	境外法人	37.01	6,766,002,823(3)	H股	–	未知
深圳市投资控股有限公司	国有法人	5.27	962,719,102	A股	–	质押341,740,000
香港中央结算有限公司(4)	其他	3.45	629,929,657	A股	–	–
中国证券金融股份有限公司	其他	2.99	547,459,258	A股	–	–
中央汇金资产管理有限责任公司	国有法人	2.57	470,302,252	A股	–	–
商发控股有限公司	境外法人	2.43	443,639,264	H股	–	质押269,788,989
深业集团有限公司	国有法人	1.41	257,728,008	A股	–	–
中国平安保险(集团)股份有限公司-长期服务计划(5)	其他	1.39	254,486,244	A股	–	–
Plenty Ace Investments(SPV) Limited	境外法人	1.20	219,127,494	H股	–	–
大成基金-农业银行-大成中证金融资产管理计划	其他	1.10	201,948,582	A股	–	–

注:(1)A股股东性质为股东在中国证券登记结算有限公司上海分公司登记的账户性质。

(2)香港中央结算(代理人)有限公司为本公司H股非登记股东所持股份的名义持有人。

(3)商发控股有限公司及Plenty Ace Investments (SPV) Limited均属于卜蜂集团有限公司间接全资持股子公司,其持有的本公司股份均登记在香港中央结算(代理人)有限公司名下。为避免重复计算,香港中央结算(代理人)有限公司持股数量已经除去上述两家公司的持股数据。

(4)香港中央结算有限公司名下股票为沪股通的非登记股东所持股份。

(5)本公司长期服务计划的参与对象为本公司及附属子公司的员工,历年累计参与人数超过11万人,资金来源为员工应付薪酬额度。

上述股东关联关系或一致行动关系的说明

商发控股有限公司及Plenty Ace Investments (SPV) Limited均属于卜蜂集团有限公司间接全资持股子公司,两者因具有同一控制人(卜蜂集团有限公司)而被视为构成一致行动关系。截至2022年9月30日,卜蜂集团有限公司通过上述两家及其他下属子公司合计间接持有本公司H股1,243,259,627股,约占本公司总股本的16.80%。

除上述情况外,本公司未知上述其他股东之间是否存在关联关系或一致行动关系。

§3 季度经营分析

3.1 经营业绩亮点

・经营业绩表现稳健。2022年前三季度,集团实现归属于母公司股东的营运利润1,232.88亿元,同比增长3.8%;年化营运ROE达19.9%。

・客户经营业绩持续增长。截至2022年9月末,平安个人客户数近2.28亿,客均合同数较年初增长1.7%至2.96个。2022年前三季度,团体业务对公渠道综合金融保费规模同比增长25.0%。

・科险改革稳步推进,效果逐步显现。2022年前三季度,队伍结构持续优化,代理人渠道新增人力中"优+"占比同比提升10.3个百分点,队伍产能持续提升,代理人人均新业务价值同比提升超22%;13个月保单继续率持续改善;寿险及健康险业务营运利润964.86亿元,同比增长17.4%。

・财产保险业务保费规模稳定增长,业务品质保持良好。2022年前三季度,平安产险原保险保费收入达2,220.24亿元,同比增长11.4%。得益于良好的业务管理与风险筛选能力,前三季度平安产险综合成本率保持在97.9%的良好水平。

・银行经营业绩持续稳健增长,资产质量保持平稳。2022年前三季度,平安银行实现营业收入1,382.69亿元,同比增长8.7%;净利润366.59亿元,同比增长25.8%。截至2022年9月末,不良贷款率1.03%,较年初降上升0.01个百分点;拨备覆盖率290.27%,风险抵补能力保持较好水平。

・医疗健康生态圈战略持续推进。平安通过打造全球领先的医疗健康服务生态,提供覆盖健康、慢病、疾病、养老的一站式服务,让客户"省心、省时、又省钱",赋能金融主业。截至2022年9月末,平安医疗健康生态圈已实现国内百强医院和三甲医院100%合作覆盖,平安自有医生团队与外部签约医生的人数超5万人,合作药店数超21万家。

・核心技术能力持续深化。截至2022年9月末,公司科技专利申请数较年初增加6,544项,累计达44,964项,位居国际企业科技专利榜。2022年前三季度,平安AI坐席取动产品销售规模同比增长46%;AI坐席服务量在客服总量中占比达82%。

・支持实体经济发展,持续深化绿色金融工作。截至2022年9月末,平安累计投入逾6.9万亿元支持实体经济发展,覆盖能源、交通、水利等重大基建项目,扩展"一带一路"、粤港澳大湾区建设等国家战略规划;平安绿色投融资规模约3,198亿元,绿色银行类业务规模约1,842亿元;2022年前三季度环境类可持续债券产品实现原保险保费收入约1,105亿元。

截至9月30日止九个月期间	2022年	2021年	变动(%)
归属于母公司股东的营运利润(人民币百万元)	123,288	118,737	3.8
基本每股营运收益(人民币元)	7.06	6.74	4.7
归属于母公司股东的净利润(人民币百万元)	76,463	81,638	(6.3)
寿险及健康险新业务价值(1)(人民币百万元)	25,948	35,237	(26.6)
平安产险综合成本率(%)	97.9	97.3	上升0.6个百分点
	2022年9月30日	2021年12月31日	变动(%)
个人客户数(万人)	22,763	22,191	2.6
个人客户客均合同数(个)	2.96	2.91	1.7

注:(1)寿险及健康险新业务价值是基于11.0%的风险贴现率计算。

3.2 概览

2022年第三季度,国际环境依然错综复杂,全球资本市场延续震荡态势;国内疫情多点散发,需求收缩、供给冲击、预期转弱的"三重压力"持续显现,居民消费恢复仍面临诸多挑战,对公司长期保险型保险业务仍有一定影响。面对挑战,公司坚持以人民为中心、全力服务实体经济发展,坚守金融业初心,强化保险保障功能,持续深化"综合金融+医疗健康"双轮并行、科技驱动战略,坚定不移地推动寿险业务高质量改革转型,持续巩固综合金融优势,构建"管理式医疗模式",为客户提供"省心、省时、又省钱"的消费体验,踔厉奋进高质量发展之路。

2022年前三季度,受国内疫情多点散发带来短期冲击及资本市场波动影响,集团归属于母公司股东的营运利润同比增长3.8%至1,232.88亿元;归属于母公司股东的净利润764.63亿元,同比下降6.3%。

营运利润

营运利润以财务报表净利润为基础,剔除短期波动性较大的损益表项目和管理层认为不属于日常营运收支的一次性重大项目及其他。本公司认为剔除下述非营运项目的波动性影响,营运利润可有助于理解及比较经营业绩表现及趋势。

・短期投资波动,即寿险及健康险业务实际投资回报与内含价值长期投资回报假设的差异,同时调整因此引起的保险和投资合同负债相关变动;剔除短期投资波动后,寿险及健康险业务投资回报率锁定为5%;

・折现率(1)变动影响,即寿险及健康险业务由于折现率变动引起的保险合同负债变动的影响;

・管理层认为不属于日常营运收支而剔除的一次性重大项目及其他。2022年前三季度、2021年前三季度该类事项为本公司持有的以陆金所控股为标的的可转换本票的价值重估损益。

注:(1)所涉及的折现率假设可参见公司2021年年报财务报表附注的会计政策部分。

	2022年						
截至9月30日止九个月期间(人民币百万元)	寿险及健康业务	财产保险业务	银行业务	资产管理业务	科技业务	其他业务及合并抵销	集团合并
归属于母公司股东的净利润	40,205	10,406	21,247	5,582	3,683	(4,660)	76,463
少数股东损益	794	48	15,412	1,236	710	452	18,652
净利润(A)	40,999	10,453	36,659	6,818	4,393	(4,207)	95,115
剔除项目:							
?短期投资波动(B)	(34,161)	–	–	–	–	–	(34,161)
?折现率变动影响(C)	(11,325)	–	–	–	–	–	(11,325)
?管理层认为不属于日常营运收支而剔除的一次性重大项目及其他(D)	–	–	–	–	(1,973)	–	(1,973)
营运利润(E=A-B-C-D)	86,486	10,453	36,659	6,818	6,366	(4,207)	142,575
归属于母公司股东的?营运利润	85,056	10,406	21,247	5,582	5,656	(4,660)	123,288
少数股东营运利润	1,429	48	15,412	1,236	710	452	19,287

	2021年						
截至9月30日止九个月期间(人民币百万元)	寿险及健康业务	财产保险业务	银行业务	资产管理业务	科技业务	其他业务及合并抵销	集团合并
归属于母公司股东的?净利润	44,394	13,221	16,887	11,869	(1,356)	(3,378)	81,638
少数股东损益	706	62	12,248	1,290	1,227	377	15,910
净利润(A)	45,100	13,283	29,135	13,159	(128)	(3,001)	97,548
剔除项目:							
?短期投资波动(B)	(18,636)	–	–	–	–	–	(18,636)
?折现率变动影响(C)	(9,949)	–	–	–	–	–	(9,949)
?管理层认为不属于日常营运收支而剔除的一次性重大项目及其他(D)	–	–	–	–	(8,792)	–	(8,792)
营运利润(E=A-B-C-D)	73,684	13,283	29,135	13,159	8,664	(3,001)	134,924
归属于母公司股东的?营运利润	72,701	13,221	16,887	11,869	7,437	(3,378)	118,737
少数股东营运利润	983	62	12,248	1,290	1,227	377	16,187

注:(1)寿险及健康险业务包含平安寿险、平安养老险及平安健康险三家子公司经营成果的汇总。财产保险业务为平安产险的经营成果。银行业务为平安银行的经营成果。资产管理业务为平安证券、平安信托、平安资产管理、平安融资租赁、平安海外控股等经营资产管理业务的子公司经营成果的汇总。科技业务反映汽车之家、陆金所控股、金融壹账通、平安健康等经营科技业务相关的子公司、联营及合营公司的经营成果。合并抵销主要为对各业务之间持股的抵销。

(2)因四舍五入,直接计算未必相等。

3.3 客户经营分析

平安个人客户规模稳健增长。截至2022年9月30日,集团个人客户(1)数近2.28亿,较年初增长2.6%;客均合同数2.96个,较年初增长1.7%。个人客户交叉渗透程度不断提升,有近40%的个人客户同时持有多家子公司合同。集团年活跃用户量(3)近3.48亿,其中,集团客户同时是年活跃用户的个人客户数超1.66亿。

	2022年9月30日	2021年12月31日	变动(%)
个人客户数(万人)	22,763	22,191	2.6
个人客户客均合同数(个)	2.96	2.91	1.7

注:(1)个人客户:指持有平安集团旗下核心金融公司有效金融产品的个人客户。

(2)2022年,公司对个人客户及客均合同口径进行优化,将不可经营客户从个人客户数中予以剔除,将代销类合同纳入客均合同统计,并对2021年可比期间数据进行重列。

(3)年活跃用户量:指截至统计期末12个月内活跃过的用户量。

团体客户经营成效良好,业务规模持续增长,2022年前三季度,团体业务综合金融保费规模达147.27亿元,同比增长6.3%,其中对公渠道保费规模同比增长25.0%;综合金融融资规模达4,148.11亿元。

截至9月30日止九个月期间(人民币百万元)	2022年	2021年	变动(%)
综合金融保费规模(1)	14,727	13,857	6.3
其中:对公渠道保费规模(2)	5,347	4,277	25.0
综合金融融资规模(3)	414,811	532,492	(22.1)

注:(1)综合金融保费规模指集团通过综合金融服务实现的、投保人为团体客户的保险产品保费规模。

(2)对公渠道保费规模指剔除平安寿险销售的综合金融保费规模。

(3)综合金融融资规模指集团内公司通过综合金融服务合作落地的新增融资项目规模。2022年前三季度,受市场和投资策略影响,综合金融融资规模同比有所下降。

3.4 以医疗健康打造价值增长新引擎

平安创新推出中国版"管理式医疗模式",将差异化的医疗健康服务与作为支付方的金融业务无缝结合,为个人及团体客户提供"省心、省时、又省钱"的一站式医疗健康服务,赋能金融主业。截至2022年9月末,在平安近2.28亿个人客户中,有超64%的客户同时使用了医疗健康生态圈提供的服务。

支付方:平安有效协同保险与医疗健康服务,深度研发相关产品,截至2022年9月末,累计付费个人客户数近1亿。同时,平安持续推进企业员工健康管理服务体系建设,2022年前三季度覆盖企业客户超4.7万家,服务企业员工数超2,000万。2022年前三季度,平安实现健康险保费收入超1,100亿元。

服务方:

自营旗舰方面:在线上,平安健康通过专属家庭医生团队提供医疗健康服务,串联"到线、到店、到家"服务网络,涵盖咨询、诊断、诊疗、服务全流程,实现7×24小时秒级管理。目前,平安自有医生团队近4,000人。在线下,平安通过布局综合医院、体检中心、影像中心等业务板块提升服务水平。平安拥有或管理的床位可满足客户需求,有利于解决稀缺医疗资源分配,带来差异化竞争优势。平安通过参与方正集团重整,将北大医疗下属5家综合医院、6家专科医疗机构等优质资源融入现有的医疗健康生态,深化医疗产业布局,其中北大国际医院属于旗舰医院。除了医院外,截至2022年9月末,平安已布局14家健康管理中心。

合作网络方面:平安整合国内外优质资源,提供线上和线下的"三剑"网络服务,覆盖健康管理、亚健康管理、疾病管理、慢病管理、养老管理等五大场景。截至2022年9月末,在国内,平安自有医生团队与外部签约医生的人数超5万人,合作医院数超1万家,已实现国内百强医院和三甲医院100%合作覆盖;合作健康管理机构数超10万家;合作药店数约21.1万家,全国药店覆盖率约36%。在海外,平安的合作网络已经覆盖全球16个国家,超1,000家海外医疗机构。

平安持续深入医疗科技研发,截至2022年9月末,平安数字医疗专利申请数排名位居全球第一位,拥有世界上最大的医疗数据库之一,并积极搭建领先的远程诊疗平台。平安借助科技端的提供布局,有效支撑医疗健康生态圈的可持续发展。

3.5寿险及健康险业务

2022年前三季度,国内疫情多点散发,经济形势复杂多变,寿险行业仍面临诸多内外部发展考验。面对重重挑战,平安寿险坚守价值导向,稳步推进"渠道+产品"的改革,推动多渠道并行发展,持续迭代升级专业化产品及服务。2022年前三季度,寿险及健康险业务的新业务价值258.48亿元,同比下降26%。若去年前三季度新业务价值采用去年年底假设及方法重述,2022年前三季度新业务价值同比下降18.9%。同时,队伍产能持续提升,前三季度人均新业务价值同比提升超22%,业务品质持续改善,13个月保单继续率同比提升。

渠道方面,平安寿险坚定推动代理人队伍高质量转型,持续深化与平安银行的合作,积极探索社区网格化及下沉渠道。

代理人渠道。平安寿险实施代理人队伍分层精细化经营,推动队伍结构优化。截至2022年9月末,大专及以上学历代理人占比同比上升4.0个百分点。新人队伍方面,平安寿险持续升级"优+"政策,通过以优增优,逐步改善队伍结构与质量,提升优质新人占比,2022年前三季度,新增人力中"优+"占比同比提升10.3个百分点。钻石队伍方面,平安寿险进一步深化绩优经营策略,稳定钻石队伍规模,优化队伍结构。2022年前三季度,钻石队伍人均首年保费是整体队伍的4.8倍。平安寿险数字营业部改革稳步推进,年底面向全国营业部改革推广。

银保渠道。平安寿险与平安银行深化融合,银保新优才队伍坚持严选增优,引入高学历精英队伍,目前该队伍已招募超1,000人,超9成拥有本科学历,业绩贡献逐步提升。平安寿险同时也加强了与外部银行的合作,并提升队伍专业化程度,实现业务稳定增长。为满足客户需求,平安寿险持续完善银保优化产品体系,三季度推出"御享年年"增额终身寿新产品,上市后迅速得渠道及客户认可,销售态势向好。

其他渠道。平安寿险紧密社区网格化经营模式,以"孤儿单(1)"继续渠道为第一要务,通过发展高素质网格化专员队伍,实现线上、线下联动深耕经营,打造高质量、可持续的服务模式。截至2022年9月末,平安寿险社区网格化模式已在25个城市进行网格试点;已组建超4,000人的高素质精英队伍,并在线上线下联合运营、续收、销售全流程,取得进一步成效,试点"孤儿单"13个月保单继续率同比提升超17个百分点。平安寿险将持续迭代队伍画像,线上线下服务运营流程,提升服务质量,进一步实现寿险产能突破。此外,平安寿险结合下沉市场的保险消费场景,持续探索下沉渠道创新发展模式。

注:(1)孤儿单为与平安寿险终止代理关系的代理人在代理关系终止之前所代理销售的有效保单。

产品方面,平安寿险以"打造有温度的保险"为理念,从客户需求出发,加大有竞争力的产品供给,并依托集团医疗健康生态圈,通过"保险+健康管理"、"保险+居家养老"、"保险+高端养老"三大核心服务构建差异化竞争优势。

保险产品方面,平安寿险持续创新和升级产品体系,致力于满足客户不断变化的、多样化的保险产品需求。在银行理财产品净值化、市场利率下行以及权益市场波动的背景下,平安寿险持续推动增额终身寿产品"盛世金越",充分发挥保险产品在长期资金保值增值上的优势,满足客户稳健理财的需求;同时,平安寿险坚持回归保险本源,持续深耕重疾市场,重点推动赔付责任升级、产品性价比提升的少儿重疾产品"少儿护百分百加护",加强对少儿相关市场的开拓。

服务方面,平安寿险依托集团医疗健康生态圈,为保险客户提供医疗健康管理服务。"保险+健康管理"方面,2022年前三季度,平安寿险已服务约1,644万客户,整体服务满意度99%。2022年前三季度,72%的新契约客户使用健康管理服务,获得客户广泛认可。自2021年起,平安寿险打造"平安臻享RUN",为客户在健康、慢病、医疗场景提供医疗健康服务。"平安臻享RUN"聚焦客户健康需求,以专职医生和专业健康账户为基础,重点打造特色体检、在线问诊、门诊预约协助及陪诊,重疾专家管理、控糖管理五大亮点服务。"保险+居家养老"方面,平安整合内外部服务商为客户提供"老人舒心、子女放心、管家专心"一站式居家养老服务。通过AI管家、生活管家、医生管家,以"一位一体"管家实现7×24小时服务客户,整合医、住、护、食、乐等多场景服务,构建一站式的居家养老建议解决方案,配合严密的服务监督体系、保障客户权益,帮助长者实现有尊严的居家晚年生活,致力于打造中国居家养老第一品牌。截至2022年9月30日,平安居家养老服务已覆盖全国32个城市。"保险+高端养老"方面,平安提供"尊贵生活、尊享服务、尊严照护"服务,以满足中国高品质

养老领域日益增长的需求,致力于开拓高品质养老服务市场。首个颐年城北蛇口项目于7月26日顺利举办奠基仪式,全面启动施工。

寿险及健康险业务关键指标

截至9月30日止九个月期间(人民币百万元)	2022年	2021年	变动(%)
营运利润	86,486	73,684	17.4
现来计算新业务价值的首年保费	100,001	114,749	(12.9)
新业务价值(1)	25,848	35,237	(26.6)
新业务价值率(%)	25.8	30.7	下降4.9个百分点

注:(1)寿险及健康险新业务价值是基于11.0%的风险贴现率计算。

平安寿险	2022年9月30日	2021年12月31日	变动(%)
个人寿险销售代理人数量(人)	488,197	600,345	(18.7)

3.6财产保险业务

平安财产保险费规模稳健增长,业务品质保持良好。2022年前三季度,平安产险实现原保险保费收入2,220.24亿元,同比增长11.4%;整体综合成本率为97.9%,同比上升0.6个百分点,主要受新冠肺炎疫情影响,保证保险业务赔款支出同比上升。平安产险通过强化业务管理与风险筛选,整体风险保证可控,业务品质保持良好。

平安产险加强科技应用,实现数据驱动经营服务线上化。"平安好车主"APP作为中国最大的用车服务APP,截至2022年9月末,注册用户数突破1.66亿,累计绑车车辆突破1亿,9月当月活跃用户数突破3,400万。为更好地助力企业客户发展,平安产险通过"平安企业宝"APP及小程序为企业用户提供专业保险服务。截至2022年9月末,平台注册企业用户数突破238万。面对疫情,"平安企业宝"APP通过提供防疫资讯、发放防疫物资与综合金融服务等方式,为企业用户纾困解忧,助力实体经济恢复。

平安产险线上理赔服务持续领先,打造极致用户体验。平安产险在行业内首创车险理赔视频查勘,平均耗时仅需5分钟。通过各类线上化理赔方式,2022年前三季度,平安产险车险一小时内赔付案件量占比达93.2%。

截至9月30日止九个月期间(人民币百万元)	2022年	2021年	变动(%)
营运利润	10,463	13,283	(21.3)
原保险保费收入	222,024	199,343	11.4
其中:车险	145,692	135,469	7.5
非机动车辆保险	57,217	47,166	21.3
意外与健康保险	19,115	16,710	14.4
综合成本率(%)	97.9	97.3	上升0.6个百分点

3.7保险资金投资组合

2022年前三季度,地缘政治冲突持续、海外通胀急速上升、经济增长放缓以及主要经济体央行鹰派态度,导致全球避险情绪升温,利率快速上行,股市震荡下跌。国内受新冠疫情的持续冲击,叠加海外因素溢出效应的影响,市场主体信心不足。虽然宏观政策加大调节力度,使市场流动性总体处于宽松水平,利率中枢下移,但在岸和离岸主要股指均仍录得较大跌幅。截至2022年9月30日,沪深300指数较年初下跌23.0%,恒生指数较年初下跌26.4%。2022年前三季度,本公司保险资金投资组合投资收益受资本市场波动影响,有所承压。年化净投资收益率(1)为4.2%,年化总投资收益率(1)为2.7%。

截至2022年9月30日,本公司保险资金投资组合规模超4.29万亿元,较年初增长9.6%。公司以负债为驱动,以偿付能力为核心指标,致力于创造穿越宏观经济周期的稳定的投资收益,以满足负债需求。公司建立了综合成熟的投资管理体系,包含穿越周期的战略资产配置、有纪律的战术资产配置以及严格的风险管理。公司持续优化保险资金资产负债匹配,积极配置国债、地方政府债等长久期资产,使得保险资金的资产负债久期匹配进一步优化。公司持续强化投后管理能力建设,升级投后管理体系,建立并完善"投后管理委员会+投后中台+项目投后"三层管理架构,立足公司顶层战略,结合对行业趋势和周期的深入了解,对被投企业经营进行有深度、有细度、有力度的投后管理,促进与被投企业的文化融合;在合规和充分尊重成员公司独立经营的基础上,对投后机制进行统筹管理,确保投前有参与、投后有追踪、风险有预警,经营有赋能,全面促进投后管理能力提升,有效保障公司投资价值的最大化。

截至2022年9月30日,公司保险资金投资组合中债权计划及债权型理财产品占比为10.4%,较年初下降1.3个百分点。从信用水平上看,公司保险资金组合投资的债权计划及债权型理财产品的信用水平较好,风险稳健可控。不动产投资余额为2,065.07亿元,在总投资资产中占比4.8%,其中物权1,156.38亿元(采用成本法计量,后续折旧采用年限平均法计提),股权471.42亿元,债权437.27亿元。本公司所持有的物权投资主要是有持续稳定回报的商办收租型物业,符合保险资金长久期的资产配置原则,以匹配负债。本公司所持有的股权投资中,约60%以项目公司股权形式投向收租型物权资产,本公司所持有的债权投资主要包括公司债券,不动产债权计划等,股权投资和债权投资以获取分红收入、利息收入并赚取买卖差价为目的。未来,公司将审慎研判内外部风险形势,审慎开展不动产投资业务,提高资产质量,严控投资风险。综合考虑政策环境、经济和市场因素,公司将坚持现有的保险资金投资组合风险偏好。

注:(1)年化投资收益率计算中,仅对存款利息收入、债权型金融资产利息收入和投资性物业租金收入等进行年化处理,对买入返售金融资产利息收入、卖出回购金融资产款及拆入资金利息支出、分红收入、投资差价收入、公允价值变动损益等均不做年化处理。

3.8银行业务

平安银行持续升级零售、对公、资金同业业务经营策略,不断深化全面数字化经营,重塑资产负债经营,积极应对新冠肺炎疫情挑战,业务发展保持了稳健增长态势。

经营业绩稳健增长。2022年前三季度,平安银行实现营业收入1,382.69亿元,同比增长8.7%;净利润366.59亿元,同比增长25.8%;净息差2.77%,较去年同期下降0.04个百分点。

零售业务深化转型发展。截至2022年9月末,平安银行管理零售客户资产(AUM)35,325.60亿元,较年初增长11.0%;零售客户数12,421.15万户,较年初增长5.1%,其中财富客户123.41万户,较年初增长12.2%;个人存款余额9,039.24亿元,较年初增长17.3%;个人贷款余额20,038.82亿元,较年初增长4.9%。

对公业务持续做精做强。截至2022年9月末,对公客户数59.28万户,较年初增加8.24万户,增幅16.1%;企业存款余额23,422.49亿元,较年初增长6.9%,企业贷款余额12,974.61亿元,较年初增长12.5%。

资金同业专业服务市场。2022年前三季度,平安银行债券交易量的市场份额为3.2%,同比上升1.1个百分点;机构交易活跃客户达775家;"平安避险"外汇避险业务交易量286亿美元,同比增长83.1%。

资产质量保持平稳。截至2022年9月末,平安银行不良贷款率1.03%,较年初略上升0.01个百分点;拨备覆盖率290.27%,风险抵补能力保持较好水平;逾期60天以上贷款偏离度为0.89。

资本充足水平保持稳定。截至2022年9月末,平安银行的各级资本充足率均满足监管达标要求,其中核心一级资本充足率较年初上升0.21个百分点。

截至9月30日止九个月期间(人民币百万元)	2022年	2021年	变动(%)
净利润	36,659	29,135	25.8
营业收入	138,269	127,190	8.7
净息差(年化,%)	2.77	2.81	下降0.04个百分点
(人民币百万元)	2022年9月30日	2021年12月31日	变动(%)
吸收存款(1)	3,246,173	2,961,819	9.6
发放贷款和垫款总额(1)	3,301,343	3,063,448	7.8
不良贷款率(%)	1.03	1.02	上升0.01个百分点
拨备覆盖率(%)	290.27	288.42	上升1.85个百分点
核心一级资本充足率(%)(2)	8.81	8.60	上升0.21个百分点

注:(1)吸收存款、发放贷款和垫款总额均为不含息金额。

(2)依照2012年6月7日原银监会发布的《商业银行资本管理办法(试行)》规定,上述资本充足率计算范围包括平安银行及其全资子公司平安理财有限责任公司。核心一级资本充足率的最低监管要求为7.5%。

3.9资产管理业务

2022年前三季度,受新冠肺炎疫情及资本市场下行影响,资产管理业务投资收益同比减少,实现净利润68.11亿元,较去年同期下降。

平安证券依托集团综合金融与科技优势,业绩稳健增长。2022年前三季度,平安证券实现净利润34.90亿元,同比增长19.2%,经纪业务方面,2022年前三季度平安证券经纪股基交易量(不含席位租赁)市场份额(1)约3.74%。投行债类业务方面,平安证券承销规模排名保持行业前列,2022年前三季度ABS(2)与债券(2)承销规模分别位列行业第二位、第七位。

注:(1)经纪股基交易量(不含席位租赁)市场份额的计算不考虑陆股通的影响。

(2)ABS为中国证监会主管ABS,债券为公司债和企业债。

平安信托主动把握市场趋势,依托信托制度优势,充分发挥平安综合金融优势,聚焦私募股权、机构资管、信托服务等核心优势业务,打造信托"精品店"模式,实现可持续稳健发展。截至2022年9月末,受托资产管理规模较年初增长27.9%至5,902.00亿元,主动管理型资产管理规模占比持续提升至83.7%;其中,投资类资产管理规模净增加1,551.23亿元,较年初增长60.4%。

3.10科技业务

公司在金融科技、数字医疗领域持续探索创新商业模式,加速推进业务拓展及集团生态圈建设,致力于实现反哺金融主业,赋能行业升级、服务实体经济的目标。公司主要通过汽车之家、陆金所控股、金融壹账通、平安健康等子公司,联营及合营公司经营科技业务。

平安持续聚焦核心技术研究和自主知识产权掌控,截至2022年9月末,公司科技专利申请数较年初增加6,544项,累计达44,964项,位居国际金融机构前列。其中发明专利申请数占比近94%,PCT及境外专利申请数累计达9,333项。

平安运用领先科技全面提升核心金融业务端到端服务水平。

数字化营销方面,平安寿险"智能环访助手"持续推动线上和线下销售模式相结合,线上支持代理人远程拜访会客和VR沉浸式互动讲解等,线下面访支持音视频和动画演示讲解等互动方式。平安寿险"金管家"APP持续深化权益服务体系应用,2022年前三季度为客户提供个性化权益服务近3,458万人次,使用客户超1,368万人。

数字化提效方面,平安运用科技全面优化改造金融业务流程,提升作业效率,优化客户体验。2022年前三季度,平安AI坐席服务量超19.6亿次,在客服总量中占比达82%;AI坐席取动产品销售规模约2,747亿元,同比增长46%;平安产险重点单证OCR识别平均准确率超98.3%,广泛应用在承保出单、理赔收单、理赔定责定损等环节,2022年前三季度节约人工作业审核耗时95.6万小时,大幅缩短用户等候时间。

数字化风控方面,平安寿险智能投保双录创新融合智能视觉、语音识别等技术,实现双录全流程的智能合规检测,已在40余家机构推广使用,2022年前三季度累计完成71.1万件案件智能质检。理赔智能审核系统试点机构累计完成超3.2万件复杂案件的全自动理赔,理赔效率较传统模式提升近26.5%。

陆金所控股(纽交所股票代码:LU)是中国领先的科技驱动型个人金融服务平台之一。陆金所控股业务包括零售信贷及财富管理两大业务。在零售信贷领域,陆金所控股通过打造"聚合模式"的个人借款服务平台,高效连接借款人和金融资源,充分发挥银行、信托和保险等金融资源的优势力量,共同为小微企业主提供简便、快捷的借款服务。在财富管理领域,陆金所控股与金融产品提供商进行深度合作,并依托科技力搭建智能经营体系,运用AI技术实现客户与产品的智能匹配,为中产阶层及富裕人群提供多样化、个性化的产品和服务。

金融壹账通(纽交所股票代码:OCFT;联交所股票代码:06638.HK)是面向金融机构的商业科技服务提供商(Technology-as-a-Service Provider),向客户提供"横向一体化、纵向全覆盖"的整合产品,包括数字化银行、数字化保险和提供金融科技基础设施服务的加马平台。金融壹账通积极推动金融服务生态数字化转型,为政府、监管机构企业用户提供贷款、供应链、数据安全、风险管理等相关科技服务。

平安健康(联交所股票代码:01833.HK,股票简称"平安好医生")作为集团"管理式医疗模式"的重要组成部分,借助多年医疗健康管理经验的沉淀和数据库,优质的管理平台和技术,庞大的个人用户和企业客户生态圈客群基础,以及丰富的全场景优质服务资源,以家庭医生为关键抓手,依托O2O服务网络,提供涵盖健康、亚健康、疾病、慢病及养老管理的线上线下一体化的医疗健康服务平台,为用户提供专业、全面、高品质、一站式的健康管理服务。

汽车之家(纽交所股票代码:ATHM;联交所股票代码:02518.HK)是中国领先的汽车互联网服务平台,致力于建立以数据和技术为核心的智能汽车生态圈,围绕整个汽车生命周期,为汽车消费者提供丰富的产品及服务。汽车之家持续推动"生态化"战略升级,全方位服务消费者、主机厂和汽车生态各类参与者。

3.11展望

世纪疫情冲击下,国内外环境更趋复杂严峻和不确定。短期内,国内局部疫情时有发生,经济复苏承压,消费和投资恢复迟缓,公司业务增长面临一定挑战;同时,国际环境依然复杂严峻,信用风险上扬,资产质量持续承压,权益市场波动加剧,但长期看,公司业务发展蕴藏着