

多项“黑科技”亮相服贸会 银行数字化转型纵深推进

●本报记者 欧阳剑环

远程体验水果采摘称重、一键体验养老金融服务、沉浸式体验非接触业务办理……在2022年服贸会上，各家银行携“黑科技”集中亮相，展现新技术为金融服务带来的更多可能性。

业内人士认为，金融与科技的深度融合持续推动银行业提质增效，数字化转型成为商业银行高质量发展、更好服务实体经济的关键。

沉浸式体验新技术

在服贸会金融服务专题展上，元宇宙、VR/AR等技术和概念轮番进入观众视野，多家金融机构、科技企业从不同维度展示了科技与金融深度融合的最新成果。

比如，工商银行展位综合运用元宇宙、VR及区块链等新概念、新技术，以充满趣味性的方式整体呈现，通过动作捕捉、虚拟形象映射，为观众提供沉浸式全新体验。其中，新型便携式智能柜员机应用全息成像技术，投射出只有特定角度可见的互动影像，实现非接触操作并保障客户隐私。

在邮储银行展位，戴上VR眼镜，参观者仿佛亲临平谷的桃园、密云的葡萄园，亲自体验现场挑选、采摘、称重的乐趣。同时，还可以领取邮储银行数字人民币红包，下单支付即可享受福利，坐等新鲜水果快递到家。

交通银行展位则是能一键体验养老金融服务。观众在互动屏界面输入退休金、日常支出等信息，即可获取养老资产配置计划。在“云上交行”服务平台，客户可远程与客服人员实时互动并在线办理业务，将物理网点的“面对面”变成在线网点的“屏对屏”“键对键”和“线连线”。

金融服务质效提升

在金融服务专题展上，还有多家银行展示运用创新技术提升服务实体经济质效的最新成果。

在微众银行展位，以“科技蓝”为主基调的光影“隧道”率先映入观众眼帘。从



9月4日，在服贸会首钢园金融专题展上，一位参观者在中国人民银行数字货币研究所展台参观。

新华社图文

“首个线上无抵押企业流动资金贷款‘微业贷’”到“超300万家小微市场主体申请”，观众在穿过隧道的过程中见证了微众银行企业金融服务的成果。

同时，在展位的巨型互动手机屏上，观众可以在手指点触间，亲身体验“微众企业+”核心产品“微业贷”智能流畅的申请审批过程。作为全国首个线上无抵押企业流动资金贷款产品，微业贷具有“全程线上、无需提交纸质材料、无需开户、审批快至秒级”的服务优势。

中国银行则在本届服贸会现场发布了九项金融服务成果。其中，中银科创贷是中行推出的科创企业专属贷款产品，结合“国家高新”“专精特新”“政府补贴”“股权

融资”等维度，可为符合条件的优质科创企业提供最高1500万元的免抵押贷款。

探索多元化场景

业内人士认为，近年来，金融科技快速发展为商业银行提供了持续不断的创新动力，数字化转型成为商业银行提升客户体验、更好服务实体经济的关键。

中国银行业协会和普华永道联合发布的《中国银行业调查报告2021》显示，推进数字化转型连续两年成为银行业高质量发展的首要战略重点，大型银行金融科技走向纵深，中小银行全面拥抱金融科技。

“银行家关注度最高的三项技术为大

数据、区块链和云计算。”中国银行业协会党委书记、专职副会长邢炜表示，大数据技术已日趋成熟，且已证明可被广泛应用到银行的业务营销、风险管理、后台管理等多个环节，有助于提升管理效率、降低运营成本、创新业务模式。区块链在商业银行的主要应用包括跨境贸易融资、供应链融资等。

此外，金融科技应用将探索多元化场景。致同咨询金融科技行业领导合伙人邹慧菁表示，在元宇宙应用方面，金融机构可通过元宇宙实现与客户非接触的互动，加强与客户的关系与业务联系，提供更加具体的服务场景，及时有效与客户进行沟通、跟踪与记录客户的虚拟交易数据，为客户提供更加优质便捷的沉浸式金融服务体验。

金融科技人才仍是银行“心头好”

●本报记者 石诗语

“现在对应届生的招聘工作启动越来越早了，部分学信息科技相关专业又对金融科技感兴趣的优质生源，我们在暑期训练营中就提前发放了offer。”某股份行人力资源部工作人员向中国证券报记者透露。

日前，工商银行、交通银行、邮储银行等多家银行纷纷吹响2023年度秋季招聘号角，金融科技人才依然是银行的“心头好”。业内人士指出，近几年金融与科技加速融合，银行科技实力的比拼很大程度上是人才的比拼，各家银行对金融科技人才的偏爱与目前银行寻求数字化转型、大力发展金融科技密切相关。

加大招聘力度

工商银行总行2023年度秋招共计划招聘85人左右。在管理培训生的岗位介绍中，工行明确提出，入职后需在境内分支机构进行为期一年的“科技+业务”轮岗锻炼。在专业要求上，工行强调“欢迎有志于

成为数字化人才的专业同学报名”。

相比之下，交通银行对金融科技人才的需求更加具体。在2023年度秋季校园招聘中，交行总行仅有金融科技部数字化转型办公室发布招聘岗位信息，其中包括金融科技管理培训生（IT方向和数字管理方向）、软件开发、IT系统管理、数据分析应用等方向。工作内容主要聚焦于人工智能、大数据、云计算等金融科技核心领域。

中国证券报记者梳理发现，部分银行在开启正式校招之前，已开展了金融科技人才的提前批专场招聘。今年5月，招商银行启动“2023年校园招聘提前批”，通过竞赛方式招聘数据分析师、FinTech产品经理、研发工程师。6月，华夏银行启动数字科技人才提前批专场招聘会，主要面向金融科技相关专业和数学统计相关专业招聘。

除金融科技人才外，银行对其他复合型人才也同样青睐，上述股份行人力资源部工作人员表示：“银行业务岗位对应聘者的专业限制有很强包容性，部分多学科背景的复合型人才有较强的竞争优势。”

优化培养和激励机制

“银行对科技人才的需求仍有缺口。近几年，虽然银行重视对金融科技人才的引入，但技术人才的占比仍然较小，且专业人才的晋升机制有待进一步明确。”某国有行资深人力规划师表示。

上述股份行人力资源部工作人员指出：“目前对金融科技人才的招聘多见于总行层面，而对其他业务岗位的招聘则下沉至分支行等机构。”

中国银行业协会党委书记、专职副会长邢炜日前指出，金融科技人才开发主要通过两种途径：内部挖掘人才进行复合型培养，以及外部常态化吸收人才。金融科技人才培养主要采取两类措施：优化科技人员发展路径，以及建立专项激励机制。

在晋升机制方面，邮储银行建立了“管理+专业”双通道的职业体系，员工通过专业序列也可以证明自身的价值和能力。该行2021年有5.4万余名员工通过专业序列获得职级晋升。此外，光大银行建立优秀年

轻干部库，培养“金融+科技”复合型人才，打通专业型人才晋升通道。

助力数字化转型

兴业银行董事长吕家进日前表示，科技是商业银行转型下半场最大的驱动变量，将加快实施科技万人计划，努力使一半的兴业人都有基本的数字思维和科技知识。

近年来，不少银行都非常重视金融科技人才储备。邢炜指出，目前近八成银行的金融科技人数占员工总数比重超2%，多数银行大量引入大数据、区块链、云计算、人工智能等关键领域技术专家。

多家银行半年报数据显示，金融科技人才的数量在稳步提升。兴业银行表示，今年上半年，该行引进数字化转型人才超过1200人，科技人员占比达到8.67%，较上年末提升2.22个百分点。此外，中信银行科技人员为4180人，占员工总数的比例为7.58%；光大银行科技人员达2598人，占员工总数的比例为5.69%，较上年同期有所提升。

中国平安首席投资官邓斌： 对经济充满信心 看好权益市场表现

●本报记者 齐金剑

近日，A股五大险企半年报披露完毕，险资上半年的投资表现浮出水面。作为4万亿元保险资金投资组合的“掌舵人”，中国平安首席投资官邓斌日前接受中国证券报记者专访时表示，保险资金要有穿越宏观经济周期的战略定力。中国平安对宏观经济充满信心，看好权益市场，会在不确定性的环境中积极寻找确定性投资机会。

发挥积极作用助力稳大盘

中国平安日前披露，截至6月30日，公司保险资金投资组合规模超4.27万亿元，较年初增长9.0%；年化净投资收益率为3.9%，较去年同期上升0.1个百分点。

对于上半年的投资业绩表现，邓斌表示：“在复杂的环境下，我们经历了疫情的反复、地缘冲突等，市场也经历了明显回撤。取得年化净投资收益3.9%，主要得益于上半年大力配置长周期的固收产品，同时还有一些权益类资产的分红收益，使得我们在不确定性环境下依然取得不错的确定性收益。”

邓斌介绍，中国平安在资产配置中采取“哑铃型”配置结构，从而保证了投资配置处于非常稳健的状态。所谓“哑铃型”配置，是指资产一端为大量长周期的利率债，包括国债和地方政府债等高质量的固收产品，这是穿越宏观经济周期的保障；另一端则是风险资产，包括股票、不动产、私募基金等投资。

他解释称，上半年贡献最大收益的板块是利率债配置。公司提前购买了大量长周期的利率债，这为公司提前完成了全年配置需求。这些投资不仅匹配投资长周期的负债，也让公司获得不错的利息。

“我们是经济发展的受益者，也是经济发展重要的投资者之一。”邓斌认为，在稳经济大盘方面，保险资金一直在发挥积极作用。一方面，保险资金是地方政府债和政府专项债发行的积极参与者；另一方面，保险资金在权益配置方面充当了“阻尼器”和“稳定器”的作用，不会跟随市场追涨杀跌。从支持实体经济的微观角度来看，保险资金通过股权、债权等一系列非标产品参与大量电力、道路、桥梁等基础设施投资。

新能源板块仍有广阔前景

近年来，在政策支持下，保险资金纷纷加大入市力度，成为股票投资市场的风向标。谈及下半年股票市场的投资机遇，邓斌称，当前政策方向是“补短板、强弱项、固底板、扬优势”，中国平安也会沿着这个方向寻找机会。

4.27万亿元

中国平安日前披露，截至6月30日，公司保险资金投资组合规模超4.27万亿元，较年初增长9.0%

从半年报数据看，截至上半年，中国平安股权型金融资产在投资资产中占比12.5%，与去年末的12.9%大致相当。邓斌解释称，上半年权益市场出现明显调整，但平安的权益资产还能处于平配状态，是因为其间进行了逆势加仓。

“未来权益市场仍然是一个巨大的海洋。”邓斌表示，经济的恢复首先会体现在股票市场上，股票市场的变化往往会提前宏观经济数月甚至半年的时间。随着疫情逐渐受到控制，以及国际局势逐渐走向平稳，这个过程会吸引更多资金参与到股市当中。

邓斌举例称，今年上半年出现了一个情况，AA+级的债券利率已经降到3%左右，这个利率水平针对这种信用评级的债券而言是非常低的。最终随着经济回暖，投资者的钱还是会流入股市。

针对具体的投资板块，邓斌称，新能源板块仍然有广阔的前景，此外与航空航天、电子科技相关的板块后续也存在上涨空间。

加码绿色投资

近年来，绿色投资成为金融业高质量发展的关键词。半年报显示，截至6月30日，中国平安的绿色投融资规模近2500亿元。

“绿色投资应该从发展的角度开发清洁能源，比如传统能源的清洁化。这些绿色、低碳方向的投资也是险资配置的方向。”邓斌介绍，中国平安已经全方位升级绿色金融行动，明确了发展目标。到2025年，中国平安绿色投资与绿色信贷规模要达到4000亿元，绿色保险保费总额要达到2500亿元。

“2030年达到运营‘碳中和’，这是我们对绿色投融资的承诺。”邓斌表示，未来，中国平安会针对高污染、高碳排放的行业作出详细的投资规划。中国平安内部也建立了ESG评分标准，进一步提升管理的精细度。

信托公司调研忙 青睐科技医药行业

●本报记者 石诗语 见习记者 吴杨

8月以来，信托公司调研热情持续高涨。数据显示，截至9月5日，8月以来有57家信托公司调研200余家A股上市公司，调研数量较7月明显增加。其中，华能信托、建信信托等公司较为“勤奋”，调研上市公司数量均超过50家。

调研行业方面，医药、科技、新能源材料等行业是信托公司关注的焦点。此外，与7月份相比，汽车、医药领域的个股被纳入信托公司调研名单的数量有所增加。业内人士认为，信托公司积极调研上市公司是紧抓资本市场机遇的表现，加强调研、优选投资标的是做好长期价值投资的重要前提和基础。

紧抓市场机遇

Choice数据显示，截至9月5日，8月以来参与调研的信托公司中，华能信托调研最

为积极，共调研66家上市公司，包括容百科技、厦门象屿、爱博医疗等。

建信信托紧随其后，调研上市公司数量达58家，较为关注拓邦股份、三友联众、爱美客等个股。此外，华宝信托、中航信托、中融信托在内的6家信托公司调研上市公司数量也均超过20家。

与7月相比，参与调研的信托公司和被调研的上市公司数量均有所增加。数据显示，7月份，仅有约30家信托公司对122家上市公司展开调研，埃斯顿和厦钨新能成调研热门，行业多集中在科技、新材料领域。

业内人士认为，信托公司积极调研上市公司是紧抓资本市场机遇的表现，加强调研、优选投资标的是做好长期价值投资的重要前提和基础。

提升主动管理能力

从具体调研标的来看，容百科技成为8

月以来最受信托公司关注的上市公司，其迎来华能信托、兴业信托、中融信托等13家信托公司扎堆调研。华阳集团、许继电气等企业也备受信托公司重视，均获得10家信托公司参与调研。

在调研中，容百科技业绩增长情况吸引较多信托公司的兴趣。该公司2022年半年报显示，上半年公司营业收入、归母净利润分别实现同比增长221.62%、129.27%。公司指出，业绩向好原因主要基于新能源汽车行业的高速发展，且公司不断夯实在高镍正极领域的龙头地位。

从信托公司调研行业来看，医药、高科技、新能源材料等行业迎来密集调研。8月以来，被调研数量较多的容百科技、华阳集团等属于高科技、新能源行业；被7家信托公司同时调研的爱美客、杰瑞股份等则为医药领域、油田服务领域的创新型企业。

“信托公司调研上市公司主要还是为了增加客户渠道资源，尤其是了解客户需求、

资产质量，有利于信托公司开展主动管理业务。”云南信托相关人员向中国证券报记者表示。

注重长线投资

展望后市，业内人士分析，信托资金注重长线投资，更加重视发展空间较大、盈利性较好、估值较低的板块和个股，医药、科技等成长确定性高、成长空间大的行业是信托公司调研的重点。

上海信托相关人士表示，目前稳增长政策持续发力，总体预期相对乐观，需关注权益类资产的相对配置价值。同时，应积极挖掘债券类资产期限利差压缩机会。

中金公司研报认为，未来A股市场有潜在系统性转机，需关注需求侧的政策支持力度。此外，反映国际供需矛盾的低估值板块和部分我国具备全球竞争力的领域值得重点关注。