

不忘初心，协力前行

● 何之江

时光荏苒，平安证券三十岁了。三十年来，发轫深圳特区、赓续蛇口精神的平安证券，参与并见证了中国资本市场从无到有、成长为全球第二大资本市场的恢宏征程。平安证券三十年的发展史，是在党的领导下，民族金融企业成长壮大的生动实践，是深圳特区改革开放的时代产物，是中国资本市场蓬勃发展的历史缩影，是中国平安三十三年奋进征程的精彩华章。

三十年很短，往事历历在目，创业初期艰苦奋斗的流金岁月仿佛就在昨天。三十年很长，自特区起步，10950多个日日夜夜，25000多位平安证券人薪火相传，我们从保险公司下设的区域性证券营业部已成长为个人客户数行业第一的科技型平台化券商，实现了一个又一个历史性跨越。

平安证券人一起走过的三十年，是迎难而上、坚韧不拔的三十年，是敢闯敢拼、锐意进取的三十年，是凝心聚力、团结奋进的三十年。

铭记初心：护航国民财富保值增值，助力实体经济健康发展

“一切向前走，都不能忘记走过的路；走得再远、走到再光辉的未来，也不能忘记走过的过去，不能忘记为什么出发。”站在新三十年的起点，回首来时路，守初心，会让我们前行的脚步更加坚定。

1990年，沪深交易所相继成立，标志着国家开始探索建立现代化的资本市场。次年8月22日，在敢闯敢试、敢为人先的特区深圳，中国平安以证券业务部为起点，开始经营证券业务，开辟了保险之外的首个金融业务板块，综合金融服务探索由此开启，平安证券应运而生。

在那个“时间就是金钱、效率就是生命”的火热年代，在马明哲董事长和平安证券创始

团队的带领下，公司提出“哪里有平安保险，哪里就有平安证券”的口号，并在1993年确定“立足深圳，辐射全国”的发展目标，艰苦奋斗，迎难而上，开疆拓土，当年全国各地的营业部就达到19家。

“在竞争中求生存，在创新中求发展”是平安的底色，“金融+科技”是平安的基因。在公司成立初期，强烈的创新意识和科技基因，以及客户至上的驭术之道，就一直伴随着平安证券的成长——1992年10月20日，平安证券率先在全国首家推出电话委托业务，客户拨通电话就能实时查询行情和委托买卖，开行业历史先河；1993年12月27日，又率先开通卫星双向通讯系统和路透社信息系统，当“卫星天

锅”在深圳海外装饰大厦的职场楼顶成功架设后，即使远在新疆营业部的数据，也能通过卫星信道实时传送到交易所，我们成为当时唯一一家利用自办双向卫星通讯系统进行交易委托的券商。1994年9月20日，南油物业成为平安证券主承销上市企业的第一单，我们自此肩负起服务实体经济的使命。

作为平安综合金融服务的“探路者”，如何利用“科技”和“专业”为客户送去一站式服务体验，护航国民财富保值增值，助力实体经济健康发展——这或许是三十年前平安证券立业的初心；因为始终坚守和践行这份初心，才让我们在一条健康、可持续的发展之路上行稳致远。



1994年，平安证券发行承销南油物业股票，服务实体经济起航

践行初心：拥抱伟大时代、拥抱综合金融服务、拥抱科技、革故鼎新

平安证券三十年的成长之路，从无到有、从小到大，有过探索的艰辛，也满载着收获的喜悦，我们无比自豪，更心怀感恩。三十年风雨兼程，我们不忘初心，执守梦想，与伟大时代协力前行的脚步从未停歇，深化综合金融服务的征程未曾懈怠，加强数字化经营的改革方兴未艾，革故鼎新的自我变革一直在路上。

我们扎根深圳，拥抱伟大时代，与中国资本市场相伴成长。今年是建党百年，经过全党全国各族人民持续奋斗，中国实现了第一个百年奋斗目标，在中华大地上全面建成了小康社会。伴随着改革开放的历史进程，中国一跃成为世界第二大经济体，三十年来，发轫深圳特区、赓续蛇口精神的平安证券，参与并见证了中国资本市场从无到有发展壮大为总市值超80万亿元、上市公司超4300家的世界第二大资本市场。我们深知，是深圳特区敢闯敢拼的独特气质孕育了平安证券，是改革开放的历史机遇造就了平安证券，是国家进步和社会繁荣成就了平安证券，我们感恩党和国家，感恩时代赋予我们伟大的使命，成就伟大的梦想。

我们背靠集团，拥抱综合金融服务，打造有温度的金融。综合金融服务已经成为平安的发展优势，也是我们有别于其他券商的独特竞争优势。作为平安综合金融服务的“探路者”，我们三十年如一日保持战略定力，擦亮“平安”的金字招牌，笃定探索和真心践行综合金融服务战略，成为中国证券史上成立三十年来从未更名、从未被收购重组的少数几家证券公司之一。平安证券三十年的成长史，就是拥抱集团、拥抱综合金融服务的发展史——我们1991年起步，标志着平安以“跨界”的姿态开启“金融百货”的探索之路，“哪里有平安保险，哪里就有平安证券”的口号在当年对于平安人来说和“平安保险，保您平安”一样熟悉。2000年，平安一站式综合理财网站PA18网站面世，我们借势全面开通证券网上交易，跨入网络经济时代。2019年，平安证券APP联合平安银行在行业率先推出“7*24小时银证转账”服务，满足百余万客户非交易时间转账需求；同年，双方再次携手发布业内首个科技赋能并购业务的最新成果平安“数字投行”，标志着

平安在推动投行智能化方面迈出坚实步伐。坚定综合金融服务的战略发展路劲，让我们满怀自豪。

我们拥抱科技，坚持自主研发之路，成为“以自主创新助力证券业金融科技发展的代表”。把核心技术掌握在自己手中，我们的体会尤为深刻。所以近年来我们全面开启线上数字化经营，通过科技驱动实现差异化发展的新模式，成为新华社报道中“以自主创新助力证券业金融科技发展的代表”的券商之一。一路走来，其实并不容易，从创业初期开行业先河的电话委托、卫星双向通讯系统等科技创新，到2015年时任平安证券董事长谢永林提出“互联网券商”的转型方向，奠定公司科技转型发展的坚实基础。近年来，我们进一步聚焦科技赋能，目的是持续提升客户体验，经营管理提质增效。坚持持续的科技投入并非易事，见效需要时间的积累，不是今天扔过钱，明天就能长出铜板，客户的感知亦需要过程，虽然走得辛苦，但我们别无选择，自古华山一条路；近年来，平安证券的科技投入逐年攀升，累计近40亿元。历时5年耗资3亿元，自主研发了国内行业首个分布式实时平台——领航科技平台，打破对第三方供应商的依赖，实现前、中、后台业务全覆盖，为公司和客户带来了极大的业务流程和体验的改善，支持业务快速落地，连续多年荣获中国计算机用户协会“云鹰奖”最高成就奖；2019年科创板业务启幕，公司用了近半年的时间大量开发和扩充IT系统；2020年创业板新规落地实施，只用了不到1/4的工作量就完成业务改造。科技投入的成果还充分体现在零售客户服务端，我们自主研发的零售客户服务平台平安证券APP围绕核心交易场景，优化行情、交易、账户体系等功能应用，不断升级客户体验，助力公司个人客户数蝉联行业第一，为超过1/10的中国股民服务，平安证券APP月活、人均使用时长、人均启动次数等核心数据大幅提升，位居行业前列；7*24小时银证转账、实时行情、全能账户等核心服务行业领先。

我们勇于变革，拥抱创新，生命不止奋斗不息。平安在创建伊始，就被寄予厚望，“要做

改革的产物，而非改革的对象”。平安证券秉承了平安的文化精神，三十年来总在一条不停自我革新的路上，每次自我审视的时候都愿意去改良自己，在制度、流程、系统、平台、商业模式上大胆创新——90年代，我们凭借电话委托服务等三大创新刷新了行业服务水准；2007年，我们在业内首创的全国客户服务节在深圳洲际酒店开幕，让服务的价值回归；2014年，我们获批首批互联网证券业务试点资格，以“足不出户、网上开户”作为全面拥抱互联网的突破口，开启互联网券商转型突围之路；次年，经纪新获客近300万，超过过去二十年总和，实现弯道超车。2015年，我们创新券商融资模式，率先发行行业首单两融ABS，突破业内两融资产出表难题。2016年，我们接连成功发行国内首单供应链ABS“平安证券—万科供应链金融1号”和国内首单永续绿色债券—北控水务绿色公司债，为绿色环保企业、民营企业等提供优质融资服务。2019年，我们联手承销国内首单绿色可交换债券—三峡集团绿色可交换公司债券，支持世界在建规模最大的白鹤滩水电站建设，并发行全国首单小微模式知识产权ABS产品“平安证券—高新投知识产权1-10号”，助力国家知识产权证券化探索……

三十年来，我们无数次拥抱创新，在风浪中搏击，并非一帆风顺。我们在摸爬滚打中犯过错，吃过苦头，也曾因合规问题跌入经营发展的谷底，教训极其深刻；之后，我们痛定思痛，认真总结并吸取经验教训，更加坚定了走正路的方向。近年来，平安证券严守合法合规经营底线，持续优化全面合规管理，坚持合规创造价值、合规人人有责的理念。“如果某项业务的获取需要以违法违规为代价，那么这样的业务宁可不要。”

三十年来，无数个“业内首创”以及每一次“凤凰涅槃”，都得益于根植在平安证券人内心的三种文化力量：迎难而上，坚韧不拔，勇于变革。30年来，时代在变，市场在变，客户在变，我们始终不惧变化，始终抱有使命必达的信心和决心，始终有永不言弃、不达目标誓不休的韧性——这是平安证券人历久弥新的精神财富，永远不能变，永远不能丢。



2007年，平安证券业内首创全国客户服务节



1992年，平安证券推出电话委托交易系统，深植科技创新基因

协力前行：坚持战略定力，坚守平安精神，坚定文化自信，践行社会责任

三十年河东，三十年河西，三十年的光荣与梦想，属于平安证券所有的奋斗者。我们现在进入下一个新征程，有了前三十年打下的坚实基础，我们必将迎来高平台、高质量的新三十年。

让我们坚持战略定力，咬定青山不放松，行稳致远。探索综合金融服务是我们的初心，也是三十年来一以贯之的战略核心要义。特别是近年来，我们深化“综合金融服务、专业品质、科技赋能”战略，持续优化业务结构，提升业务品质，个人客户数蝉联行业第一，客户满意度持续提升，也更加坚定了平安证券人对于综合金融服务的战略认同。我们要瞄准一个方向，少走弯路，在这条直路上高效前行，大家会更自豪、更自信。

让我们坚守平安精神，越是艰险越向前，砥砺前行。30年来，平安证券最宝贵的财富，是我们有一群迎难而上、坚韧不拔、勇于变革的志同道合的战友，大家相信奋斗的力量，相信天道酬勤，在每次风浪中都能咬牙挺住，守得云开见月明。相信平安证券接下来三十年，在战略定力的指引下，有大家的这股精气神在，一定能很快迈上下一个新平台。

让我们坚定文化自信，直挂云帆济沧海，协力前行。面向未来，“开放”“协同”是我们的心态，“专业”“敏捷”是我们的选择，“合

规、诚信、专业、稳健”的行业文化八字箴言是我们行稳致远的根本保障，我们要更加坚定这份“文化自信”。“综合金融服务”追求的是客户服务体验最佳、品牌价值最大、综合收益最高，克服短期利益，需要我们眼光长远，格局放大，从全局出发，创造需求、共同做大市场。我相信，在人人渴望被成就的时代，选择成就他人，才能在协同中实现共赢。身为“手艺人”的券商，专业是我们安身立命的优势，要有揽得住活儿的“金刚钻”，我们必须苦练内功，容不得半点马虎；面对风云变幻的市场和个性化的客户需求，唯有极度敏捷才能更好服务客户。

让我们践行社会责任，心系国家和人民，不负使命。三十而立，我们愈发体会到，企业的发展与国家的命运紧密相连，与社会的发展休戚与共。多年来，平安证券援建的4所平安希望小学送走了一届届毕业的孩子，我们结对帮扶的“一司一县”3个贫困县也早已脱贫摘帽，但助力乡村振兴的重任仍然在肩；去年新冠疫情初期，公司向湖北省慈善总会捐款800万元支持开展防疫工作，同事们额外自发捐款98万元购买的三辆负压式救护车，也早已成为湖北省区三家县医院的“生命方舟”，但抗击新冠疫情、维护资本市场平稳有序运行的使命仍然在肩；今年，我们深度参与的国内首批公募REITs中估值及规模最大的一单——平安广

州交投公募REIT早已上市，但服务实体经济、提升融资效率的使命依然在肩……我们必将继续融入国家战略，服务实体经济，积极参与“一带一路”建设，防范化解金融风险，乡村振兴、绿色金融等重大部署，心怀感恩，不负家国，努力回报每一份支持。

三十功名尘与土，八千里路云和月。三十而立，感恩这个伟大时代，让我们比历史上任何时期都更接近中华民族伟大复兴的目标。正如马明哲董事长所说，“中国发展的背后，必有一批屹立全球的优秀民族企业作为支撑，平安有信心、有信念继续为中华民族伟大复兴上下求索、奋发努力。”对于平安证券来说，我们唯有坚持以人民为中心的发展思想，坚定以客户为导向的经营理念，践行“金融报国”的理想和“金融向善”的温暖情怀，才能不负使命，不负韶华。

过去的三十年弹指一挥间，对于平安证券来说，打造有温度、智能化证券平台的恢宏愿景才刚刚启幕，这是值得全体平安证券人迎难而上、不懈奋斗的伟大事业。我们将继续深化“金融+科技”、“金融+生态”战略，坚持差异化竞争和数字化经营，深入践行“有温度的金融”的服务理念，朝着“平安综合金融服务战略下智能化证券服务平台”目标奋力前行，不断实现新的超越！



2009年的清晨，平安证券支教老师在平安希望小学迎接学生