

A14 Disclosure

信息披露

（上接A13版）

公司非流动资产主要包括固定资产、在建工程、无形资产、长期股权投资、使用权资产。截至2019年12月31日、2019年12月31日和2020年12月31日，公司非流动资产分别为5,083.84亿元、6,299.56亿元和6,310.87亿元，占总资产的比例分别为89.00%、89.59%和88.26%。

（2）负债结构变动分析
截至2019年12月31日、2019年12月31日和2020年12月31日，公司总负债分别为3,192.83亿元、3,480.91亿元和3,489.21亿元。2019年12月31日，公司总负债较2018年12月31日增长较多，主要系2018年1月1日起公司执行新租赁准则，确认租赁负债306.77亿元。
报告期内，公司的负债主要由短期借款、应付账款、合同负债、其他应付款、一年内到期的非流动负债、其他应付款、长期借款、租赁负债、递延所得税负债构成。截至2018年12月31日、2019年12月31日和2020年12月31日，上述负债合计占公司总负债比例分别为92.83%、91.57%和91.42%。

报告期各期末，公司流动负债构成情况如下：

项目	2020年12月31日		2019年12月31日		2018年12月31日	
	金额	比例	金额	比例	金额	比例
短期借款	15,906	6.04%	22,532	8.72%	21,546	8.52%
应付账款	6,453	2.44%	8,754	3.39%	6,424	2.54%
应付票据	101,126	38.20%	93,862	36.34%	101,464	40.13%
预收账款	236	0.09%	200	0.08%	207	0.08%
合同负债	63,049	24.12%	54,389	21.05%	56,793	22.00%
应付职工薪酬	5,807	2.19%	5,487	2.12%	5,483	2.17%
应交税费	2,109	0.80%	1,852	0.71%	2,387	0.93%
其他应付款	37,778	14.77%	31,018	12.01%	28,401	10.93%
一年内到期的非流动负债	14,452	5.54%	15,013	6.29%	1,240	0.47%
其他流动负债	16,697	6.31%	26,236	9.38%	32,322	12.20%
流动负债合计	264,700	100.00%	246,319	100.00%	262,856	100.00%

公司流动负债主要包括短期借款、应付账款、合同负债、其他应付款、一年内到期的非流动负债、其他流动负债。截至2018年12月31日、2019年12月31日和2020年12月31日，公司流动负债分别为5,238.55亿元、5,263.19亿元、2,647.00亿元，占总负债的比例分别为79.19%、74.21%和75.86%。

报告期各期末，公司非流动负债构成情况如下：

项目	2020年12月31日		2019年12月31日		2018年12月31日	
	金额	比例	金额	比例	金额	比例
长期借款	17,226	20.46%	27,066	30.14%	44,882	67.52%
应付债券	6,996	8.31%	4,995	5.60%	—	—
租赁负债	27,465	32.69%	30,577	34.00%	—	—
长期应付款	399	0.48%	87	0.10%	523	0.38%
长期应付款利息调整	563	0.67%	478	0.53%	261	0.79%
预计负债	71	0.08%	62	0.07%	146	0.22%
递延收益	7,203	8.67%	7,439	8.25%	7,719	11.32%
递延所得税负债	24,208	28.74%	19,078	21.26%	13,138	19.78%
非流动负债合计	88,221	100.00%	89,772	100.00%	67,609	100.00%

公司非流动负债主要包括长期借款、租赁负债、递延收益和递延所得税负债。截至2018年12月31日、2019年12月31日和2020年12月31日，公司非流动负债分别为664.28亿元、687.72亿元和942.21亿元，占总负债的比例分别为20.81%、25.79%和24.14%。

2. 盈利能力分析

2019年度、2019年度和2020年度，公司分别实现营业收入3,749.29亿元、3,722.00亿元和3,899.39亿元。2019年度，公司营业收入略有下降，主要原因为终端销售规模有所下降。2020年度，公司抓住经济数字化转型的契机，发挥云网融合优势，加快移动、宽带、智慧家庭用户规模拓展和IDC、行云云等产业数字化业务发展，营业收入较2019年有所提升。报告期内，公司服务收入稳步增长，公司净利润逐年上升。

报告期各期末，公司的经营业绩如下：

项目	2020年度		2019年度		2018年度	
	金额	占比	金额	占比	金额	占比
营业收入	3,749.29	100.00%	3,722.00	100.00%	3,749.29	100.00%
营业成本	272.19	7.27%	268.50	7.24%	261.60	6.98%
毛利额	117.74	3.15%	113.20	3.06%	113.39	3.06%
营业利润	31,097	0.83%	30,346	0.81%	29,106	0.78%
利润总额	27,336	0.73%	27,042	0.73%	27,272	0.73%
净利润	21,089	0.56%	20,720	0.56%	20,542	0.55%
扣除非经常性损益的净利润	20,856	0.55%	20,521	0.55%	20,432	0.55%
归属于母公司股东的净利润	20,856	0.55%	20,521	0.55%	20,432	0.55%
综合收益总额	30,496	0.81%	31,277	0.84%	30,467	0.81%
每股收益	30.20%	30.47%	30.24%	30.24%	—	—
净资产收益率	5.41%	5.57%	5.40%	5.40%	—	—
净资产收益率（扣除非经常性损益后归属于母公司股东的净资产收益率）	5.89%	5.72%	5.89%	5.89%	—	—

（1）营业收入

报告期内，公司营业收入按业务类别划分的构成情况如下：

项目	2020年		2019年		2018年	
	收入	占比	收入	占比	收入	占比
服务收入	373,798	96.86%	367,610	96.86%	360,434	93.47%
移动增值服务	175,564	46.62%	169,580	45.56%	162,389	43.31%
其他手机上网	130,656	33.51%	123,203	33.10%	111,218	29.68%
网络广告及增值服务	109,018	27.86%	106,773	28.69%	113,281	30.22%
其他增值服务	10,423	4.08%	21,296	6.01%	23,934	6.38%
宽带接入	71,872	18.83%	68,413	18.38%	74,262	19.81%
智慧家庭	11,302	2.98%	8,077	2.17%	7,833	2.09%
产业数字化	83,980	21.53%	76,038	20.66%	69,277	18.48%
其中：行业云	11,176	2.97%	7,074	1.90%	4,480	1.19%
IDC	27,976	7.17%	25,405	6.83%	23,380	6.24%
数字化平台	20,742	5.52%	20,573	5.53%	20,460	5.45%
固网专线	19,744	5.06%	19,889	5.29%	17,788	4.74%
物联网	2,169	0.56%	1,388	0.50%	1,536	0.41%
其他网络收入	5,248	1.38%	5,779	1.55%	5,867	1.58%
出售网络收入	86,141	4.14%	14,580	3.92%	34,486	6.07%
营业收入	389,939	100.00%	372,200	100.00%	374,929	100.00%

报告期内，公司的营业收入主要划分为服务收入和出售商品收入。公司2018年度、2019年度和2020年度营业收入分别为3,749.29亿元、3,722.00亿元和3,899.39亿元，其中主要为服务收入。

1. 移动通信服务板块

公司移动通信服务板块主要包括移动通信、手机上网、移动增值服务业务。2018年度、2019年度和2020年度，公司移动通信服务板块分别实现营业收入1,623.99亿元、1,695.80亿元和1,756.64亿元，占营业收入比重分别为43.31%、45.56%和45.02%，移动通信服务收入呈现持续增长态势。

报告期内，公司移动通信服务板块主要经营数据情况如下：

项目	单位	2020年	2019年	2018年
移动用户数	百万户	361.02	336.87	303.00
手机上网总流量	KB	34,490	24,370	14,073

报告期内，公司移动通信服务业务主要分为移动通信业务、手机上网业务、移动增值及其他业务，其具体构成情况如下：

项目	单位	2020年度	2019年度	2018年度
移动语音	24,832	20,721	31,087	—
手机上网	130,656	123,203	111,218	—
移动增值及其他	20,077	19,666	20,464	—
合计	175,564	162,389	162,389	—

移动通信服务板块收入增长主要来自于手机上网收入增长拉动。报告期内，公司手机上网分别实现营业收入1,122.89亿元、1,232.00亿元和1,306.65亿元，主要增长原因包括：
①受益于移动互联网用户需求激增，5G业务快速发展，线上消费场景持续丰富，大流量应用场景拉动手机上网流量快速增长。2018年度、2019年度和2020年度，公司手机上网总流量分别为14,073KB、24,370KB和34,490KB。
②公司依托良好网络优势和差异化服务优势，针对细分市场用户使用场景及需求，持续优化营销模式和客户升级策略，提升客户感知，加快推出5G特色应用，丰富会员权益体系，强化个人信息化营销，增加用户粘性，移动用户净增持续领先。报告期各期末，公司移动用户市场份额分别为19.6%、20.9%、22.0%，呈现逐年提升态势。报告期内，公司积极响应国家“提速降费”政策，持续降低手机上网资费，同时公司手机用户数及手机上网业务量快速增长，公司手机上网业务收入呈逐年增长趋势。

2. 固网及智慧家庭服务板块

公司固网及智慧家庭服务板块主要包括固定电话、宽带接入、智慧家庭业务等。2018年度、2019年度和2020年度，公司固网及智慧家庭服务板块分别实现营业收入1,132.91亿元、1,057.13亿元和1,080.18亿元，占营业收入比重分别为30.22%、28.40%和27.96%。

报告期内，公司固网及智慧家庭服务板块主要经营数据情况如下：

项目	单位	2020年度	2019年度	2018年度
固定电话用户数	百万户	107.88	110.86	116.43
固定电话本地网通话总次数	百万次	43,269	66,870	60,215
有线接入用户数	百万户	158.63	153.13	146.79

①固定电话业务

报告期内，公司固定电话业务收入实现收入239.34亿元、223.66亿元和194.23亿元。公司所处行业具有技术更新迭代周期短、行业标准发展迅速、产业应用持续创新、市场需求不断变化等特点。互联网时代的OTT信息、语音服务等产品与固定电话语音等存在一定替代关系，公司固定电话用户数和话务量有所下降。

②宽带接入业务

报告期内，公司宽带接入业务收入实现收入742.62亿元、694.13亿元、718.72亿元，呈现稳步增长态势。2019年度，由于有线宽带业务日益成熟，虽然公司宽带用户数量增加，公司有线宽带收入仍有所下降。2020年度，公司加快宽带业务转型升级，进一步注重价值提升，全面推动智慧家庭信息化服务升级，宽带业务收入和宽带用户数较2019年度均有所提升。

③智慧家庭业务

报告期内，公司智慧家庭业务实现收入783.21亿元、807.77亿元和111.02亿元，呈现持续增长态势。主要原因系公司聚焦家庭数字化、智能化需求，升级全屋WiFi，提升家庭连接品质，强化对主要客群AI功能和交互体验，全屋WiFi、天翼看家等业务实现快速增长。

3. 产业数字化

公司产业数字化业务主要包括行业云、IDC、数字化平台、相网专线、物联网等业务。2018年度、2019年度和2020年度，公司产业数字化业务分别实现营业收入692.77亿元、765.38亿元和839.68亿元，占营业收入比重分别为18.48%、20.56%和21.53%，各主要业务的收入情况如下：

①行业云

报告期内，公司行业云业务分别实现收入44.80亿元、70.74亿元、111.75亿元，呈现快速增长态势。随着数字经济蓬勃发展，公司聚焦企业上云的场景需求，持续完善“2+4+31+X+0”云网一体化布局，部署边缘计算能力，强化全云服务能力，构建云、数、智一体化的云产品体系，为政企客户提供高品质的行业云服务，实现云服务能力快速成长。

②IDC业务

公司是中国最大的IDC服务提供商，在市场上处于领先地位。报告期内，公司IDC业务分别实现收入233.80亿元、254.06亿元、279.75亿元，逐年稳步增长。主要原因系随着社会经济数字化转型持续推进，5G、云计算、大数据、物联网、人工智能等新技术应用落地，数据流量规模爆发式增长，市场对IDC机架和带宽的需求量持续增加。

③数字化平台业务

报告期内，公司数字化平台业务分别实现收入240.50亿元、205.73亿元、207.42亿元，保持稳健增长态势。公司深入推进数字化转型发展机遇和客户数字化转型需求，持续提升平台目标能力，打造云网一体的数字化平台，为客户提供数字化、智能化信息服务平台。

④组网专线

报告期内，公司组网专线业务分别实现收入177.88亿元、196.89亿元、197.44亿元，逐年稳步增长，主要原因系公司依托先进的网络技术、优质的网络资源，提供网络之间的快速互连及业务保障，满足跨国企业、银行、证券等行业客户对超大速率、超高质量、超广覆盖的网络需求。

⑤物联网业务
报告期内，公司物联网业务实现收入15.35亿元、18.68亿元、21.69亿元。公司充分利用NB-IoT/4G/5G速率、全域、全覆盖的网络精品网，聚焦公共事业、工业互联网等领域，持续拓展物联网生态，提供物联网接入等服务，实现物联网平台连接数及收入快速增长。报告期各期末，物联网平台连接数分别为1.07亿、1.57亿、2.38亿。

4. 出售商品业务板块

报告期内，公司出售商品业务板块分别实现收入244.95亿元、145.90亿元和161.41亿元，占营业收入比重分别为6.53%、3.92%和4.14%。2019年度，移动终端处于更新换代期，导致终端销售收入下降。2020年度，5G相关业务规模扩大，公司移动终端销售收入大幅增长。

（2）营业收入地区构成分析

地区	2020年		2019年		2018年	
	金额	占比	金额	占比	金额	占比
境内	378,043	96.50%	361,216	97.08%	365,322	97.40%
其他国家和地区	11,476	3.00%	10,984	2.92%	9,007	2.40%
合计	389,519	100.00%	372,200	100.00%	374,329	100.00%

（3）净利润

项目	2020年度	2019年度	2018年度
净利润	21,089	20,720	20,542
扣除非经常性损益的净利润	20,856	20,521	20,432
少数股东损益	234	199	130

2018年、2019年和2020年，公司分别实现净利润205.62亿元、207.20亿元和210.89亿元，分别实现归属于上市公司股东的净利润204.32亿元、205.21亿元和208.55亿元。实现逐年增长，盈利能力稳步提升。

3. 现金流量分析

报告期各期末，公司现金流量的构成和变动情况如下：

项目	2020年	2019年	2018年
经营活动现金流入小计	453,248	418,996	426,302
经营活动现金流出小计	-317,067	-302,257	-323,863
经营活动产生的现金流量净额	136,181	116,739	102,439
投资活动现金流入小计	7,232	11,898	6,010
投资活动现金流出小计	-93,706	-88,706	-91,911
投资活动产生的现金流量净额	-86,474	-77,072	-85,901
筹资活动现金流入小计	87,776	109,003	98,684
筹资活动现金流出小计	-133,386	-144,491	-118,061
筹资活动产生的现金流量净额	-45,610	-35,488	-19,377
汇率变动对现金及现金等价物的影响	-183	27	196
现金及现金等价物净增加/减少/额	3,893	4,125	-2,744
加：年初现金及现金等价物余额	20,793	16,666	19,410
年末现金及现金等价物余额	24,686	20,791	16,666

报告期各期末，公司的现金及现金等价物净增加/（减少）额分别为-27.44亿元、41.25亿元和28.93亿元。

（五）股利分配政策

1. 公司现行的股利分配政策

根据《公司章程》规定，公司现行的股利分配政策如下：

（1）公司分配当年税后利润时，应当提取利润的百分之十列入公司法定公积金。公司法定公积金累计额为公司注册资本的百分之五十以上的，可不再提取。公司的法定公积金不足以弥补上一年度公司亏损的，在依照前述规定提取法定公积金之前，应当先用当年利润弥补亏损。公司在从税后利润中提取法定公积金后，经股东大会决议，可以提取任意公积金。

（2）公司弥补亏损和提取公积金后所余利润，按照股东持有的股份比例分配。

（3）公司未弥补亏损和提取法定公积金之前，不得分配股利或以红利形式进行其他分配。公司股利不得带任何利息，除非公司没有在公司股利应付日将有关利息派发给其他股东。股东对其在缴股款前已缴付任何股份的股款均享有利息，惟股东无权就其预缴股款收取在应缴股款日前宣布的股息。

（4）公司的公积金用于弥补公司的亏损，扩大公司生产经营或者转为增加公司资本。但是，资本公积金不得用于弥补公司的亏损。资本公积金包括下列款项：1. 超过股票面值所发行的溢价款；2. 国务院财政主管部门规定列入资本公积金的其他收入。

（5）公司经股东大会决议将公积金转为资本时，按股东原有股份比例派送新股或增加每股面值。但法定公积累计额为资本时，所留存的各项公积金不得少于注册资本的百分之二十五。公司以下列形式分配股利：1. 现金；2. 股票。

公司向境内资股东支付现金股利和其他款项，以人民币支付。公司向境外上市外资股股东支付现金股利和其他款项，以人民币计价和宣布，以港币支付。公司向境外上市外资股股东支付现金股利和其他款项所需的货币，按国家有关外汇管理的规定办理。除非有有关法律、行政法规另有规定，用港币支付现金股利和其他款项的汇率应采用股利和其他款项宣布当日之前二十个工作日内中国人民银行公布的有关外汇的平均中间价。

符合《公司章程》第五十七条第二款及第九十七条第（十四）项的情况下，董事会可决定分配中期或特别股利。

公司向股东分配股利时，应当按照中国税法的规定，根据分配的金额代扣代缴股息股利收入的应纳税款。

2. 公司最近三年实际股利分配情况
2019年5月29日，公司召开2018年度股东周年大会，同意采用现金分红的方式向股东派发现金股利，派发现金股利每股人民币0.108851元（税前），合计人民币88.91亿元。公司已于2019年7月26日派上述现金股利。

2020年5月26日，公司召开2019年度股东周年大会，同意采用现金分红的方式向股东派发现金股利，派发现金股利每股人民币0.114441元（税前），合计人民币92.62亿元。公司已于2020年7月31日派上述现金股利。

2021年5月7日，公司召开2020年度股东周年大会，同意采用现金分红的方式向股东派发现金股利，派发现金股利每股人民币0.104289元（税前），合计人民币84.39亿元。公司已于2021年6月1日派上述现金股利。

3. 本次发行前滚存利润的分配政策

根据公司于2021年4月9日召开的特别股东大会、内资股类别股东会议以及H股类别股东会议审议通过的《中国电信股份有限公司关于首次公开发行股票并募集资金（A股）股票并上市发行前滚存利润分配方案的议案》，充分考虑公司实际经营情况及未来发展需要，本次发行上市完成后，公司将根据相关股东大会决议进行利润分配；在本次发行上市前公司的未分配利润将由公司本次发行上市完成后全体股东按照持股比例共同享有。

4. 本次发行后的股利分配政策

参见本招股意向书摘要第一节“重大事项提示”之“一、本次发行的相关重要承诺和说明”之“（七）利润分配政策和滚存利润分配”。

（六）发行人控股子公司情况

截至2020年12月31日，本公司主要控股子公司的基本情况如下：

序号	公司名称	住所	成立时间	注册资本/实收资本	股权结构	主营业务
1	深圳市虹信电子有限公司	深圳市福田区育才3号通讯大厦11楼	1984-06-06	0.982万元	0.982万元	本公司持股81% 计算机网络技术开发、销售等。
2	中国福建电信有限公司	福州市鼓楼区万民康路2号12层	1987-07-28	200,100万元	200,100万元	本公司直接持股91%，并委托中国邮电电信总局、中国邮电电信总局资产经营公司、中国邮电电信总局业务。
3	中国邮电电信总局资产经营有限公司	上海市静安区南京西路343号	1992-03-06	2,200万元	2,200万元	本公司持股100% 国际海底光缆建设、维护等业务。
4	上海电信网络有限公司（集团）	上海市杨浦区沪南路388号	1994-12-14	29,700万元	27,900万元	本公司持股100% 计算机网络科技、计算机信息科技、计算机信息系统集成、计算机软件开发。
5	四川电信网络有限公司	四川省广安市广安区思源大道2号1660号	1996-12-04	69,623,422元	10,696,242,227元	本公司持股100% 电信运营平台、基站、网络设备、终端、一类、二类、三类业务。
6	江苏省电信有限公司	南京市中央路360号1001	1998-12-11	1,000万元	1,000万元	本公司持股100% 在江苏省内开展增值业务、增值电信业务。
7	浙江电信网络有限公司	浙江省杭州市余杭区未来科技城A3-3	1997-06-14	12,000万元	12,000万元	本公司直接持股91%，并委托中国邮电电信总局、中国邮电电信总局资产经营公司、中国邮电电信总局业务。
8	湖北电信网络有限公司	武汉市金家湾路100号	1997-06-26	6,000万元	6,000万元	本公司直接持股91%，并委托中国邮电电信总局、中国邮电电信总局资产经营公司、中国邮电电信总局业务。
9	浙江电信网络有限公司	杭州市钱江北路630号1117室	1987-08-21	2,000万元	2,000万元	本公司持股100% 计算机信息系统的技术服务。
10	深圳电信网络有限公司	深圳市福田区南海大道	2000年	2,000万元	2,000万元	本公司持股100% 综合电信业务代理。