（上接B077版）

2020年公司实行新收入准则，收入类别的具体确认原则及方法：

① 财税云服务收入：财税云服务业务系公司以自主研发的企业云服务产品为纳税用户提供专业互联网财税服务，包括自营模式、合作销售模式和定制化产品。自营模式下，用户通过网络一次性支付相应服务周期的价款后，开始使用该产品，公司与用户根据合同按月或年进行价款结算，本公司按为客户提供的互联网财税服务的所属期分期确认收入；合作销售模式下，公司根据合作机构确定的服务用户数量、服务期限、按照合作协议约定的分成比例进行价款结算，本公司按为客户提供的互联网财税服务的所属期分期确认收入；定制化产品，公司向客户提供定制化的财税云服务软件产品，依据合同约定方式进行价款结算，本公司通常在考虑了取得产品的现时收款权利、已完成产品交付并取得验收报告时确认收入。

② 产品及开发服务：产品及开发服务系根据客户个性化需求提供的软件定制开发产品。本公司通常在考虑了取得软件开发及销售的现时收款权利、在软件法定所有权转移及客户接受该软件的基础上，已完成软件交付并取得验收报告时确认收入。

③ 技术服务业务：技术服务业务系公司为客户提供专业的技术服务，包括规划咨询、系统运行维护服务等。技术服务一般约定服务期限，本公司按照服务合同约定的服务期限分期确认收入。

④ 系统集成业务：系统集成服务业务系针对客户的需求，为用户设计并提供符合其需求的软硬件集成产品。本公司通常在考虑了相关产品及服务已经提供，取得产品或服务的现时收款权利、在产品的法定所有权转移及客户接受该产品的基础上，已完成产品交付并取得验收报告时确认收入。

⑵ 成本项目的内容、归集、分配和结转的具体方法

公司的主营业务成本主要包括职工薪酬、差旅费、外包服务费、外购软硬件等。

公司建立了以项目管理为核心，内部管控为基础的成本费用管理制度：

① 项目签订合同并完成公司内部建项后，项目构成中发生的软、硬件及外包成本、直接人员成本、其他费用支出（主要为差旅费等）归集为生产成本。

② 项目确认收入后，累计归集的项目成本结转为营业成本，期末若项目未完成，相关成本归集在存货中。

③ 日常人工成本归集依据项目人员填报的工时进行人工成本的分配。

④ 其他间接成本（固定资产折旧、无形资产摊销）按项目金额进行分摊，并保持分摊标准的一致性。

2. 公司近5年企业云服务、电子税局收入、成本匹配情况如下：

2020年度					
产品分类	收入（万元）	占比	成本（万元）	占比	毛利率
企业云服务	20,367.92	43.12%	19,386.03	41.84%	4.82%
电子税务	26,862.05	56.88%	26,951.67	58.16%	-0.33%
合计	47,229.97	100.00%	46,337.70	100.00%	1.89%
2019年度					
产品分类	收入（万元）	占比	成本（万元）	占比	毛利率
企业云服务	22,163.64	33.08%	9,459.14	23.11%	57.32%
电子税务	44,841.20	66.92%	31,466.40	76.89%	29.83%
合计	67,004.84	100.00%	40,925.54	100.00%	38.92%
2018年度					
产品分类	收入（万元）	占比	成本（万元）	占比	毛利率
企业云服务	34,769.46	50.11%	10,062.65	35.49%	71.06%
电子税务	34,615.21	49.89%	18,293.97	64.51%	47.15%
合计	69,384.67	100.00%	28,356.62	100.00%	59.13%
2017年度					
产品分类	收入（万元）	占比	成本（万元）	占比	毛利率
企业云服务	22,712.15	44.92%	5,604.35	26.99%	75.32%
电子税务	27,854.11	55.08%	15,159.32	73.01%	45.58%
合计	50,566.26	100.00%	20,763.67	100.00%	58.94%
2016年度					
产品分类	收入（万元）	占比	成本（万元）	占比	毛利率
企业云服务	16,689.45	46.78%	4,602.34	29.11%	72.42%
电子税务	18,986.49	53.22%	11,208.03	70.89%	40.97%
合计	35,675.94	100.00%	15,810.37	100.00%	55.68%

公司近5年均严格按照上述会计政策和项目内部管控制度予以执行，相关服务或产品按项目进行核算，成本均单独立项归集、分摊并计量，相关核算符合企业会计准则和公司会计政策，收入成本以具体项目进行对应匹配，不存在成本跨期的情形。

（5）请年审会计师向我部报备公司最近5年关于营业成本审计的工作底稿，对公司最近5年成本确认的完整性是否实施了充分必要的审计程序，并对上述问题核查并发表明确意见。

会计师意见：

针对方欣科技的营业成本，我们实施的主要审计程序包括：

① 比较当年度与以前年度不同类别业务的营业成本和毛利率，并分析变动情况的原因；

② 比较被审计单位与同行业的毛利率，并分析差异情况的原因；

③ 复核人工成本、其他间接成本是否按项目金额进行分摊，并保持分摊标准的一致性；

④ 检查外包合同是否与项目对应并匹配，成本归集是否完整；

⑤ 针对营业成本中重大调整事项、非常规项目，检查相关原始凭证，评价真实性和合理性，检查其会计处理是否正确。

经核查，我们认为公司对2016-2020 年度各板块业务毛利率波动原因的描述符合实际情况，未发现与我们了解的情况存在重大不一致，未发现存在成本确认跨期的情形。我们对公司最近5年成本确认的完整性实施了充分必要的审计程序。

3. 公开资料显示，2015年方欣科技第一大供应商为南宁逸科科技信息有限公司（以下简称"南宁逸科"），采购额为2248万元，天眼查显示，南宁逸科注册成立于2015年3月，系自然人李阳个人独资公司，注册资本为501万，2016年8月李阳退出该公司，2019年8月南宁逸科注销。请你公司结合南宁逸科的核心竞争力、员工情况等，详细说明南宁逸科成立当年即成为方欣科技第一大供应商的原因。

公司回复：

南宁逸科科技信息有限公司为方欣科技2015年度第一大供应商，方欣科技在2015年度向其采购不含税金额为2,248.41万元，采购内容为科达品牌视频会议系统相关设备及其安装、调试、维修等。本次采购具体情况如下：

2013年至2016年期间，方欣科技信息系统集成解决方案业务覆盖了广东、四川、湖南、湖北、海口和陕西等省市，为上述省市的部分政府机关部门提供了系统集成业务服务，积累了丰富的项目经验并培养了专业的技术团队。由于系统集成业务投标方比较重视投标单位的历史项目经验，方欣科技的项目经验增加了中标概率，对方欣科技系统集成业务的持续发展有较大助益。同时随着方欣科技各项业务向全国范围内的推广，方欣科技系统集成业务收入和客户数量会继续增长，其项目经验会得到进一步的积累，进而促进方欣科技系统集成业务的收入增长。

2014年度，方欣科技陆续为惠州市气象中心、广东省气象信息中心和部分广东省县级气象局提供了广东省气象高清视频会商会议系统集成服务，在视频会议项目中积累了丰富的经验，为方欣科技中标湖南人民检察院视频会议项目提供了良好的基础。

2015年4月17日，方欣科技通过公开招标中标方式，与湖南省人民检察院签订政府采购合同，政府采购计划编号：湘财采计【2014G】1367，省直政府采购编号：HNSZZFCG-2014P-0929，湖南省人民检察院全省检察机关多功能视频中心系统集成服务项目合同金额为（含税）为4,303.62万元（其后签订补充协议，增加设备款5.17万元，即合同最终金额为4,308.79万元），合同中明确规定主要视频会议系统设备需使用科达品牌。

中标以后，方欣科技经过详细询价比价以及对供应商相关资质的核查，方欣科技最终选取了南宁逸科信息有限公司作为湖南人民检察院视频会议项目的供应商。南宁逸科信息有限公司为证明其具备供货的合格资质，提请苏州科达科技股份有限公司于2015年6月19日向方欣科技出具了《证明》，该《证明》显示南宁逸科信息有限公司为苏州科达科技股份有限公司合格的代理商。由于视频会议系统设备主要由厂商负责安装调试，且采购合同中的付款结算设定了充分保障性条款，公司在选取设备代理商时主要考虑供货及时性、供货质量、与厂商的关系密切度、供货资质等核心因素，而代理商商成立时间、股东情况和人员规模等非核心因素不构成决定性影响。

2015年7月10日，方欣科技有限公司和南宁逸科科技信息有限公司签订采购合同，采购合同并列明相关设备最终用户为湖南省人民检察院，项目名称为湖南省人民检察院全省检察机关多功能视频中心系统集成服务项目，采购内容为长沙市、株洲市、湘潭市、娄底市、怀化市以及所属各县范围内检察院的科达品牌视频会议系统相关设备及其安装、调试、维修等。合同金额为（含税）为2,630.6442万元，不含税金额2,248.41万元。

采购合同的执行具体流程为：合同签订后，设备全部进场，经项目组确认后5个工作日内，买方收到卖方开具的增值税专用发票，支付1,508.32万元货款；项目全部完成并通过验收，买方凭卖方开具的增值税发票向卖方支付人民币993.22万元货款，剩余129.11万元作为质保金，质保期满后，在以下条件全部具备的情况下5个工作日内，凭卖方开具的增值税发票一次性付清：项目设备无质量及服务问题、三套完整的资料以及一份电子档案交齐、项目验收满1年。采购合同验收及提出异议期限为：所供货物安装调试完毕后7个工作日内，买方负责验收，验收合格后并随合同一起提交验收单一份给湖南省省直机关政府采购中心备案。

方欣科技公司在2015年8月取得南宁逸科科技信息有限公司开具的发票后，支付了1,508.3197万元，2016年1月取得发票后支付了993.2159万元，由于地方财政拨款的滞后，故方欣科技收到湖南省检察院的尾款后于2018年1月向供应商南宁逸科科技信息有限公司支付尾款129.1086万元。

综上所述，方欣科技与南宁逸科科技信息有限公司的采购交易属于正常系统集成采购业务，系正常商业行为。南宁逸科作为苏州科达科技股份有限公司的代理商，主要承担为设备厂商开拓当地市场的责任，公司以营销功能为主，经营模式比较灵活，其在2015年成立当年即成为方欣科技第一大供应商主要是系统集成项目设备采购金额普遍较大的缘故，存在一定偶然性，双方的交易行为符合商业实质。

4. 请你公司向我部报备：

（1）南宁逸科2016年-2020年与方欣科技的业务往来情况；

（2）你公司企业云服务、电子税务最近5年前五大客户、前五名供应商具体名称、客户/供应商注册成立时间、注册/办公地址、注销时间（若有）、销售/采购情况、回款/付款情况；

（3）结合相关客户/供应商核心竞争力、员工情况等，补充说明相关客户/供应商成为方欣科技前五大客户/供应商的合理性；

（4）企业云服务、电子税务最近5年前五大客户、供应商变动情况及合理性，前五大客户、前五名供应商与应收账款期末余额前五名、应付账款期末余额前五名是否匹配；

（5）企业云服务、电子税务前五大客户、前五名供应商与公司主要股东、董监高人员之间是否存在关联关系。请年审会计师核查并发表明确意见。

公司回复：

已向深圳证券交易所报备上述文件。

会计师意见：

针对上述问题，我们实施的核查程序如下：

1、通过公开渠道查询企业云服务、电子税务前五大客户、前五名供应商的工商信息，并对公司主要股东、董监高人员进行访谈，了解上述前五大客户、前五大供应商与公司主要股东、董监高人员之间是否存在关联关系；

2、检查上述前五大客户的销售合同，核实相关交易内容，以识别是否存在异常情况；

3、检查上述前五大供应商的采购合同，核实相关交易内容，以识别是否存在异常情况。

通过上述核查程序，我们未发现公司企业云服务、电子税务前五大客户、前五名供应商与公司主要股东、董监高人员之间存在关联关系。

5. 2016年末、2017年末、2018年末、2019年末，你公司应收账款坏账准备余额分别为2379万元、3634万元、4548万元、7747万元，2020年末，你公司应收账款账面余额58,368.02万元，坏账准备余额17,675.71万元，同比增加128%，坏账准备占当期营业收入比例为17.47%，同比增长11.32%。请你公司：

（1）详细分析报告期末应收账款坏账准备余额大幅增加的原因；

公司回复：

报告期末应收账款坏账准备余额大幅增加的主要原因是公司的行业特点决定了客户群体以抗经济风险能力较弱的中小企业和财税服务机构为主，在宏观经济形势下行的压力以及2020年新冠疫情的影响下，公司的两大板块的应收账款回收难度均较以往年度有所加大，公司严格按照《企业会计准则第22号——金融工具确认和计量》以及公司会计政策规定，从谨慎性出发执行坏账准备计提，其具体情况如下：

1. 互联网财税板块坏账准备情况（单位：万元）

类别	2020年12月31日				
	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例(%)	金额	比例(%)	
按单项计提坏账准备	2,585.04	6.53	2,585.04	100	0.00
按组合计提坏账准备	36,999.07	93.47	11,077.19	29.94	25,921.88
其中：账龄组合	36,999.07	93.47	11,077.19	29.94	25,921.88
应收关联公司账款	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
合计	39,584.11	100	13,662.23	34.51	25,921.88
类别	2019年12月31日				
	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例(%)	金额	比例(%)	
按单项计提坏账准备	138.62	0.29	138.62	100	0.00
按组合计提坏账准备	47,894.23	99.71	5,480.76	11.44	42,413.47
其中：账龄组合	47,894.23	99.71	5,480.76	11.44	42,413.47
应收关联公司账款	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
合计	48,032.85	100	5,619.38	11.70	42,413.47

其中，按单项计提坏账准备，明细如下：

名称	业务内容	2020年12月31日			
		账面余额	坏账准备	计提比例	具体原因说明
客户1	产品及开发服务	405.57	405.57	100.00%	近些年该企业投资失败，企业负债过多且融资不顺导致资金周转困难，相关款项预计难以收回。
客户2	财税云服务	397.08	397.08	100.00%	该企业业务和收入来源单一，疫情防控、延迟复产复工等情况给企业带来危机，造成企业经营困难，款项预计难以回收。
客户3	财税云服务	395.01	395.01	100.00%	该客户主营业务是为中小型企业提供代理记账，财务咨询服务，2020年疫情影响使得很多中小企业倒闭，导致该企业入不敷出，造成企业资金困难，款项预计难以回收。
客户4	财税云服务	359.07	359.07	100.00%	双方于2016签订合同形成交易，近几年双方交易量极少，长期无法收回相关业务款项，可收回性存在重大不确定性。
客户5	财税云服务	350.81	350.81	100.00%	该客户主营代理记账业务，而代理记账的运营方式主要是靠价格竞争。目前代理记账行业竞争很激烈，加上疫情影响，国内经济形势不太好，优胜劣汰，该企业经营不善面临破产。
客户6	财税云服务	286.47	286.47	100.00%	该企业本身是小微企业，融资困难，因疫情、客户拖欠等因素导致相关款项预计难以收回。
客户7	技术服务	120.51	120.51	100.00%	该企业是租赁了白云区村用地，该村于2020初就回收了大部分物业，导致该企业经营规模大幅缩小，影响了原定系统的建设规模，加上受疫情的影响导致合同无法继续履行，款项预计难以收回。
客户8	技术服务	86.96	86.96	100.00%	这是一家批发市场，因为离广州市最大的肉菜批发市场（江南农产品批发市场）比较近，江南批发市场对该市场的虹吸效应，叠加2020初疫情影响，导致大部分档口停业。2020年后期经营恢复不到以前规模，大部分档口没有续租，整个市场是否能生存下来也很难说，所以款项预计难以收回。
客户9	技术服务	70.91	70.91	100.00%	2018年合同签署时，该农贸集市企业预期发展良好，初期采用资本扩张快速发展，但到2019年度末出现瓶颈，主要是店铺位置不好找（受生鲜电商影响，选址更加困难），而2020年疫情对该企业形成了致命打击。目前项目负责人已联系不上，款项也预计难以收回。
其他		112.65	112.65	100.00%	预计难以收回
合计		2,585.04	2,585.04	100.00%	

按组合计提项目：账龄组合

账龄	2020年12月31日			2019年12月31日		
	账面余额	坏账准备	净值	账面余额	坏账准备	净值
1年以内	6,667.60	333.38	6,334.22	26,488.51	1,324.42	25,164.09
1-2年	14,565.04	1,456.50	13,108.54	17,852.18	1,785.22	16,066.96
2-3年	12,958.25	6,479.13	6,479.12	2,364.85	1,182.43	1,182.42
3-4年	1,730.43	1,730.43	0.00	649.29	649.29	0.00
4-5年	643.66	643.66	0.00	158.91	158.91	0.00
5年以上	434.09	434.09	0.00	380.49	380.49	0.00
合计	36,999.07	11,077.19	25,921.88	47,894.23	5,480.76	42,413.47

报告期末，针对企业客户，公司采取单项计提和账龄组合结合方式计提坏账准备，针对政府机构客户，考虑到政府机构客户的偿付能力较强，公司按照账龄组合计提坏账准备。

基于以上表格分析，互联网财税板块期末应收账款坏账准备大幅增加的主要原因是：受疫情形势变化影响，市场环境恶化导致部分企业客户偿还能力变化，公司基于谨慎性原则，对部分已经经营不善预计难以收回款项的企业客户计提全额坏账准备，导致单项计提坏账准备增加；疫情导致企业客户资金紧张，公司对部分客户回款进行了宽限和延迟处理，应收账款回收不及时使应收账款的账龄滚动增长，相应的坏账准备计提比例增加；此外，在政府机构客户方面，由于财政预算缩减、财政款项拨付时间延期，政府机构客户付款也出现了延迟，因应收账款回收不及时使应收账款的账龄滚动增长，相应的坏账准备计提比例增加。

2021年，公司将持续聚焦核心业务，控制应收账款新增规模，针对存量应收账款公司将进一步加强管理，采取加强催收、法律手段等保障公司权益。

2. 热处理板块应收账款坏账准备明细情况（单位：万元）

类别	2020年12月31日				
	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例(%)	金额	比例(%)	
按单项计提坏账准备	150.52	0.80	150.52	100.00	-
按组合计提坏账准备	18,633.39	99.20	3,862.97	20.73	14,770.42
其中：账龄组合	18,575.98	98.89	3,862.97	20.80	14,713.01
应收关联公司账款	57.41	0.31	-	-	57.41
合计	18,783.91	100.00	4,013.49	21.37	14,770.42
类别	2019年12月31日				
	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例(%)	金额	比例(%)	
按单项计提坏账准备	202.94	0.97	202.94	100.00	-
按组合计提坏账准备	20,748.88	99.03	1,954.12	9.42	18,794.76
其中：账龄组合	20,698.46	98.79	1,954.12	9.44	18,744.34
应收关联公司账款	50.42	0.24	-	-	50.42
合计	20,951.82	100.00	2,157.06	10.30	18,794.76

其中，按单项计提坏账准备，具体明细如下：

名称	账面余额	坏账准备	计提比例（%）	计提理由
客户1	104.78	104.78	100	对方公司进入破产清算程序，预计难以收回
客户2	29.51	29.51	100	预计难以收回
客户3	13.66	13.66	100	预计难以收回
客户4	2.57	2.57	100	预计难以收回
合计	150.52	150.52	100	

热处理板块期末应收账款坏账准备大幅增加的主要原因是，由于疫情影响和宏观经济形势对客户经营情况的影响，对部分预计无法收回的应收账款单项计提了坏账准备，同时本期按照迁徙率对应收账款的预计损失率调整了坏账准备比例，对部分较长账龄的应收账款按照预计损失率计提坏账准备。

（2）结合上述分析，补充说明你公司应收账款坏账计提政策的合理性，应收账款坏账准备在方欣科技业绩承诺期结束后大幅增加的原因，最近5年应收账款减值准备计提是否合理，是否存在以前年度确认了不实的销售收入导致应收账款无法收回而大幅计提坏账的情形；

公司回复：

1. 应收账款坏账准备计提政策的合理性说明

⑴ 热处理业务应收账款业务情况分析

热处理板块期末应收账款期末余额为18,783.91万元，应收账款的主要内容为销售商品及提供劳务等经营活动产生的债权。应收账款按客户类型主要分为：应收客户设备款、应收客户加工费、其他应收客户款项等。

应收设备款：公司通常在签订热处理设备产品销售合同时取得客户30%的预收货款，在完成客户初验及发出货物时取得30%的预收货款；从而在客户终验收确认收入后，占货款总额 30%左右的终验款和占货款总额10%左右的质保金，构成了各期末应收账款余额。

账龄在2年以上的应收账款大多为质保金及客户尚未及时支付的终验款。

应收客户加工费：公司热处理加工业务收入结算流程如下：订单—加工—发货开票（确认收入，形成应收账款）。其中，确认收入发票开出后2-5个月为信用期，客户在信用期内向加工中心支付费用。因此，热处理加工业务产生的应收账款账龄较短，一般在 1 年以内。

其他应收客户款项：该项应收账款系向客户销售配件和提供后续服务产生的，账龄一般在一年以内。

公司逾期支付款项的客户中，大部分为公司长期客户，存在后续合作关系，而热处理设备的专用性较强和使用期限较长的特点决定了在热处理设备的后续使用和维护中需要设备制造商的专业人员提供相应的技术支持和指导，因此从长期合作和售后服务的角度来看，发生坏账风险较小。对于中小民营企业客户存在的期限较长的应收款，公司已根据坏账计提政策相应计提了坏账准备，保证了财务状况的稳健性。

⑵ 互联网财税业务应收账款业务情况分析

互联网财税板块应收账款期末余额39,584.11万元，主要包括为应收各税务机关等客户、系统集成客户、财税云服务合作伙伴的产品及开发服务费、技术服务费及财税云服务费。

面向各税务机关等客户：一般通过公开招投标获得订单，按照投标结果签订合同后执行。付款时间分先收款或后收款两种，先收款一般为预收一部分（10%-30%），按照合同约定进度收取进度款，合同验收以后收取一定比例的验收款，保质期（一般为一至三年）结束后收取尾款。为保证公司的履约能力及履约质量，税务机关等客户一般按照合同需要收取10%的履约保证金。后收款的税局项目，一般按照上个季度（或半年）的服务完成进度定期结算服务款。

面向系统集成客户：一般通过招投标取得系统集成项目后，按照中标情况签订系统集成项目后，一般取得10%-30%的预收款。公司按照客户要求采购系统集成设备并完成安装调试后，按照合同约定收取进度款；系统集成项目验收合格后，按照合同约定收取验收合格款。一般系统集成项目都有1年至3年的质保期，质保期满后收取合同的尾款。

面向财税云服务合作伙伴：该部分服务费一般按照季度结算，由于2018年以来中小微企业市场环境和自身经营状况的变化，部分合作伙伴付款产生延期。2019年度，受税总发【2019】44号文的影响，公司在对部分合作伙伴继续提供优质服务的基础上，采取暂缓或滞后收费方式，并适当延长合作伙伴的信用账期，在2020年疫情影响下，公司针对合作伙伴的信用账期予以进一步延长。2019年起，公司向财税云服务合作伙伴提供了定制化的产品及开发服务，一般需要通过和财税云服务合作伙伴商务谈判，对客户业务进行尽调后签订合同，按照合同约定的完成进度（对方确认交付后的验收报告等）确认收入及应收款。

⑶ 根据新企业会计准则，公司对应收账款计提信用减值损失的政策如下：

在新金融工具准则下，企业对于《企业会计准则第14号——收入》所规定的、不含重大融资成分（包括根据该准则不考虑不超过一年的合同中融资成分的情况）的应收账款和合同资产，本公司采用简化方法，即按照整个存续期的预期信用损失计量损失准备。公司依据信用风险特征，将应收账款划分为若干组合，在组合基础上计算预期信用损失。公司划分的组合如下：

应收账款组合1：互联网财税板块应收款项

应收账款组合2：热处理板块应收款项

应收账款组合3：关联方应收款项

组合3一般情况下不计提预期信用损失。对于组合1及组合2，依据历史迁徙率，并考虑前瞻性因素，对应收账款信用减值损失的计提比例如下：

① 互联网财税板块

	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年
1年以内	5%	5%	5%	5%	5%
1-2年	10%	10%	10%	10%	10%
2-3年	30%	30%	30%	50%	50%
3-4年	50%	50%	50%	100%	100%
4-5年	80%	80%	80%	100%	100%
5年以上	100%	100%	100%	100%	100%

据美国《财富》杂志研究，中国中小企业的平均寿命仅2.5年，集团企业的平均寿命仅7-8年，中国每年倒闭的企业100万家。不仅企业的生命周期短，能做强做大的企业更是寥寥无几。因此，中国中小企业的普遍特点是规模小、变化速度快，嗅觉灵敏，捕捉市场能力强，但是缺乏理论化的体系，人员稳定性较差、流失率较高，存活三年后即进入第一个考验期，中小企业生命周期一般仅有3到6年，很少企业能存活超过6年。互联网财税板块的业务特点决定了金财业务的客户大部分为中小型企业及为其服务的代理记账公司，这些代理记账公司本身也是中小型企业。在2019年宏观经济下滑、2020年初新冠疫情爆发、到2020年末仍未完全恢复的情况下，中小企业经营困境突出，中小代理记账公司的客户流失严重，导致金财业务客户群体自身的经营出现较严重问题。此外，由于财税服务行业竞争激烈，同类竞品较多，技术门槛不断降低，客户可选择余地较大，"SaaS软件+工具"的经营模式已经进入红海，公司近年来通过调整为"平台+服务+运营"的商业模式来提高客户黏性及产品竞争力，可为客户带来更好的产品及服务价值，并希望通过信用期宽限方式降低客户流失率，以便于后期持续的收益转化。

2019 年 1 月 1 日起，公司执行新金融工具准则，对应收款项采用简化模型计提坏账准备，按照整个存续期预期信用损失的金额计量应收账款损失准备。公司参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，利用迁徙率对历史损失率进行估计，并在考虑前瞻信息后对信用损失进行预测，最终确定新政策下的应收款项计提比例。2020 年公司继续使用上年确定的预期信用损失率，未做变更。

② 热处理板块

	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年
1年以内	0.50%	0.50%	0.50%	3%	5%
1-2年	5.00%	5.00%	5.00%	16%	20%
2-3年	10.00%	10.00%	10.00%	31%	30%
3-4年	30.00%	30.00%	30.00%	56%	60%
4-5年	50.00%	50.00%	50.00%	100%	100%
5年以上	100.00%	100.00%	100.00%	100%	100%

2019年1月1日起，公司执行新金融工具准则，对应收款项采用简化模型计提坏账准备，按照整个存续期预期信用损失的金额计量应收账款损失准备。公司参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，利用迁徙率对历史损失率进行估计，并在考虑前瞻信息后对信用损失进行预测，确定新政策下的应收款项计提比例。

⑷ 互联网财税板块与同行业上市公司对比坏账准备计提比例如下：

公司名称	1年内	1-2年	2-3年	3-4年	4-5年	5年以上
航天信息（600271）	6.00%	10.00%	15.00%	60.00%	60.00%	60.00%
顺利办（000606）	-	30.00%	50.00%	100.00%	100.00%	100.00%
中国软件（600536）	6.00%	8.00%	10.00%	20.00%	50.00%	100.00%
普金科技（430486）	2.00%	10.00%	20.00%	30.00%	50.00%	100.00%
行业坏账计提比例平均值	3.50%	14.50%	23.75%	52.50%	65.00%	87.50%
公司互联网财税板块	5%	10%	50%	100%	100%	100%

如上表所示，公司坏账准备计提比例与同行业平均值基本一致，因此公司的坏账准备计提政策谨慎，能够真实地反映公司的资产状况。

2. 应收账款坏账准备余额业绩承诺期后大幅增加及计提合理性说明

2018年以来，金融去杠杆及货币调整背景下，中小微企业面临的市场环境和自身经营状况不容乐观，部分合作伙伴付款产生延期，同时政府财政预算不断缩减，2020年受疫情形势变化影响，市场环境进一步恶化，导致部分客户偿还能力变化，财政预算加大调减力度。一方面，公司基于谨慎性原则，单项计提坏账准备增加；另一方面，考虑到疫情导致政府机构客户财政款项拨付时间延期、款项支付延迟，企业客户资金紧张，公司对部分客户回款进行了宽限和延迟处理，应收账款回收不及时使应收账款的账龄滚动增长，相应的坏账准备计提比例增加。

基于应收账款出现的上述情况，2021年，公司将持续聚焦核心业务，控制应收账款新增规模，针对存量应收账款公司将进一步加强管理，采取加强催收、法律手段等保障公司权益。

公司应收账款的确认均按照收入准则的规定，均已达到收入的确认要求，并取得客户的确认。公司针对存量应收账款采取定期专人催收的方法，保持与客户的联系，不存在以前年度确认了不实的销售收入导致应收账款无法收回而大幅计提坏账的情形

（3）请年审会计师核查报告期末长账龄应收账款、单项计提坏账准备等客户与上市公司是否存在关联关系，并对上述问题核查并发表明确意见。

会计师意见：

针对应收账款坏账准备，我们实施的主要审计程序包括：

① 了解与应收账款相关的关键内部控制，评价这些控制的设计，确定其是否得到执行，并测试相关内部控制的运行有效性；

② 通过查阅销售合同及收入确认支撑材料、检查历史款项的收回情况、与管理层沟通等程序，了解、评价和核实管理层对应收账款坏账准备计提的会计估计是合理的；

③ 复核应收账款坏账准备的计提过程，包括按账龄分析法计提及单项计提的坏账准备；

④ 对应收账款期末余额选取样本实施函证程序；

⑤ 关注并对应收账款的期后回款情况进行检查；

⑥ 通过公开渠道查询期末长账龄应收账款、单项计提坏账准备等客户的工商信息，并对公司主要股东、董监高人员进行访谈，了解上述期末长账龄应收账款、单项计提坏账准备等客户与公司主要股东、董监高人员之间是否存在关联关系。

基于上述审计程序，我们认为：

① 公司对期末应收账款坏账准备余额大幅增加的说明符合实际情况，未发现与我们了解的情况存在重大不一致；

② 最近5年应收账款减值准备计提合理，未发现存在以前年度确认了不实的销售收入导致应收账款无法收回而大幅计提坏账的情形；

③ 未发现期末长账龄应收账款、单项计提坏账准备等客户与上市公司存在关联关系。

6. 2018年、2019年、2020年，你公司因内部研发转入的无形资产分别为1.2亿元、1.14亿元、1.6亿元，主要研发项目为智慧财税服务互联平台、企业大数据创新服务平台，2020年，你公司对无形资产-商标及软件著作权计提减值准备1.42亿元，报告期末，你公司无形资产-商标及软件著作权账面原值5.43亿元。请你公司：

（1）补充说明2020年无形资产-商标及软件著作权减值准备计提的具体情况，坏账准备计提金额是否充分合理；

公司回复：

根据《企业会计准则》及公司相关会计政策，为了客观、公允地反映公司2020年年末的资产状况和财务状况，公司及下属子公司在2020年末对固定资产、无形资产等进行了全面盘点、清查。在盘点、清查的基础上，结合公司目前的行业变化情况、业绩变化情况、公司经营战略调整情况，遵循审慎性原则进行分析和测试，决定2020年末对出现资产减值迹象的无形资产计提减值准备。具体说明如下：

2020年度，公司外部经济环境、政策导向和自身的产品研发战略都出现了一些新的变化，具体包括：

① 新冠病毒肺炎疫情在全球范围内爆发，从而使税务领域涌现了大量非接触式的智能化服务需求，大大加快了税收征管服务数字化的进程，使用APP和微信小程序等移动化办税的用户数剧增，公司调整产品研发战略，全面转向全渠道智能服务及应用软件的研发。加之人工智能技术不断迭代发展，公司早先在旧有技术框架下开发出来的一部分金税和金财板块的产品在功能、性能、用户体验层面上无法满足现有产业的升级要求，需要予以淘汰。

② 疫情加速了数字化时代的来临，公司将停止使用以前年度外购的第三方产品研发支撑工具和办公工具，转为使用功能更丰富的以全球优秀的IT服务伙伴为代表的数字化基础设施提供商，同时，用户规模不断增加与技术体验变化加快导致一部分原外购的软件开发工具和公司自研产品已无法满足公司和客户的增长需求。

③ 税务机关机构调整合并后，征管等业务系统的技术路线均按照合并要求陆续开展了重大改造，公司一部分原有的单边软件设计无法满足国地税合并后政策、组织架构以及功能变化的体系需求。

④ 受国际局势、网络安全环境等影响，对所有互联网政务服务产品提出了高标准严要求，这就对相关税务产品提出了更高等级的安全要求，公司一部分早先所研发的产品中的安全设计难以达到高等级安全要求。

根据《企业会计准则第8号——资产减值》中"第五条存在下列迹象的，表明资产可能发生了减值：（二）企业经营所处的经济、技术或者法律等环境以及资产所处的市场在当期或者将在近期发生重大变化，从而对企业产生不利影响；（四）有证据表明资产已经陈旧过时或者其实体已经损坏；（五）资产已经或者将被闲置、终止使用或者计划提前处置"规定，结合上述外部环境和内部战略的变化，2020年末，公司判断无形资产中的一部分项目存在减值迹象。

拟计提减值的此批无形资产均属于互联网财税板块，系通过内部研发和外购两方面形成，其可收回金额确认过程如下：

可收回金额应当根据资产的公允价值减去处置费用后的净额与资产预计未来现金流量的现值两者之间较高者确定。

1. 公允价值减去处置费用后的净额

根据《企业会计准则第8号——资产减值》的规定，在估计资产的公允价值减去置费用后的净额时，按照下列顺序进行：

① 应当根据公平交易中销售协议价格减去可直接归属于该资产处置费用的金额确定；

② 不存在销售协议但存在资产活跃市场的，应当按照该资产的市场价格减去处置费用后的金额确定，资产的市场价格通常应当根据资产的买方出价确定；

③ 在不存在销售协议和资产活跃市场的情况下，应当以可获取的最佳信息为基础，估计资产的公允价值减去处置费用后的净额，该净额可以参考同行业类似资产的最近交易价格或者结果进行估计；

④ 按照上述规定仍然无法可靠估计资产的公允价值减去处置费用后的净额的，应当以该资产预计未来现金流量的现值作为其可收回金额。

2. 资产预计未来现金流量的现值

根据《企业会计准则第8号——资产减值》规定，资产预计未来现金流量的现值，应当按照资产在持续使用过程中和最终处置时所产生的预计未来现金流量，选择恰当的折现率对其进行折现后的金额加以确定。预计资产未来现金流量的现值，应当综合考虑资产的预计未来现金流量、使用寿命和折现率等因素。由于公司对此批无形资产没有对外出售意图，不存在销售协议价格；且在公开市场上难以找寻与此批无形资产相同和相类似的交易案例等。当不存在相关活跃市场或缺乏相关市场信息时，可以由公司以市场参与者的身份，对无形资产的运营作出合理性决策，采用收益法对无形资产进行评估。

基于公司对无形资产预计的使用安排、经营规划及盈利预测，假设相关经营情况继续保持，且公司处于行业正常经营管理能力水平，通常认为无形资产的预计未来净现金流量现值与公允价值并不存在明显差异，故从资产的公允价值减去处置费用后的净额与资产预计未来现金流量的现值两者之间孰高的原则，本次以无形资产预计未来净现金流量现值作为无形资产的可回收金额。无形资产预计未来净现金流量现值的测算采用收益法。本次无形资产预计未来产生的现金流量现值为方欣资产组现金流估值扣除可辨认资产的价值。

具体情况如下：

单位：人民币万元

项 目	方欣科技资产组（含青岛金财和方欣恒利）
商誉账面余额①	165,112.62
商誉减值准备余额②	85,300.00
商誉账面价值③=①-②	79,812.62
资产组的账面价值④	52,222.98
包含整体商誉的资产组账面价值⑤=④+③	132,035.60
包含商誉的资产组的预计未来现金流量的现值⑥	38,000.00
减值损失⑦=⑥-⑤	94,035.60
由于减值损失金额大于商誉账面价值，按照账面价值全额计提商誉减值准备	79,812.62
超过部分对无形资产计提减值准备	14,222.98

包含商誉的方欣科技资产组的预计未来现金流量的现值业经上海东洲资产评估有限公司评估并出具《评估报告》（东洲评报字（2021）第0704号），因此公司根据各项软件著作权的实际使用情况和对公司业绩产生的价值，同时参考资产组的可回收金额低于长期资产组账面金额（计提无形资产减值准备前）和整体商誉的账面价值的部分，全额计提商誉减值准备以后，按照谨慎性原则，公司对无形资产计提减值准备14,222.98万元。

综上，公司依据《企业会计准则第8号-资产减值》和公司财务规章制度的规定，依据谨慎性原则，于每年年度终了对合并报表范围内的无形资产进行全面清查，对无形资产的可收回金额进行充分的评估、测试和分析。并根据测试和分析的结果予以判断，对已经发生了减值的资产，计提相应的资产减值准备。以前年度及2020年末，公司均是严格按照相应的规定与标准对各无形资产的公允价值进行测试，并根据测试结果及相关会计准则的要求进行会计处理。此外，报告期末公司无形资产-商标及软件著作权账面原值5.43亿元所涉及的各类软件著作权资产，均为公司管理层及研发团队根据未来3-5年市场可预见趋势所做的技术储备，经上述减值测试并未发现存在相应的减值迹象。因此，以前期间及当期前述资产减值准备计提的具备充分性及合理性。

（2）智慧财税服务互联平台、企业大数据创新服务平台最近5年的研发投入情况，包括费用化、资本化、转入无形资产金额；

公司回复：

最近5年企业大数据创新服务平台研发投入情况

单位：万元

年度	费用化	资本化	转入无形资产	转入当期损益	期末余额
2016年	882.87	-	-	-	-
2017年	650.14	376.81	-	-	376.81
2018年	66.59	2,297.20	966.94	-	1,707.07
2019年	-	1,235.20	2,631.27	-	311.00
2020年	1,776.96	387.57	698.57	-	-
合计	3,376.56	4,296.78	4,296.78	-	-

最近5年智慧财税服务互联平台研发投入情况

单位：万元

年度	费用化	资本化	转入无形资产	转入当期损益	期末余额
2016年	2,652.02	-	-	-	-
2017年	2,662.72	3,071.33	720.43	-	2,350.90
2018年	2,380.90	10,156.57	11,239.17	-	1,268.30
2019年	731.02	13,738.89	8,807.37	-	6,199.82
2020年	2,803.24	11,308.79	16,003.31	269.66	1,235.64
合计	11,229.90	38,275.58	36,770.28	269.66	1,235.64

最近5年企业大数据创新服务平台和智慧财税服务互联平台资本化金额合计42,572.36万元，具体明细及研发成果见后表。

编号	项目	金额（万元）	结转无形资产期间	描述	研发成果
1	财税管家应用软件产品V2.0	443.44	2017	财税管家应用软件基于云端开发，实现客户端、财税管家、运营平台、电子税务局之前数据的交互。包括汇算清缴的基础信息设置、智能选表、报表填写、税务风险扫描、节能空间扫描、报表报送等功能。	著作权： 软著登字第1628085号/登记号2017SR042801 方欣国地税联合办税软件V1.0 软著登字第1634536号/登记号2017SR049252 方欣财税管家企业版应用软件V1.0 软著登字第2899428号/登记号2018SR570333 税务数据规则引擎软件V1.0
2	凭证管家软件V2.0	192.13	2018	凭证管家软件以财税业务为依托，结合电子会计档案、财务共享等核心内容，将财税工作要素、各过程凭证记录以软件的形式进行重新组织，涵盖企业财务人员工作的所有财税凭证，切合中国当代财务人员办公的实际需求，集无纸化办税、智能化凭证管理、多渠道归集、大数据云空间管理、凭证共享于一体的系统。	著作权： 软著登字第2194569号/登记号2017SR609285 方欣凭证管家应用软件V2.0
3	移动电子税务局V2.0	276.99	2017	移动电子税务局研发移动端云平台、移动端门户基础平台；在基础平台上构建移动电子税务局，根据企业纳税人、自然人纳税人的不同特点以及需求，提供随身随时随地的涉税服务；支持APP以及第三方主流移动互联网平台如微信公众平台、微信税务号、支付宝、城市服务等。	一、著作权 软著登字第2193726号/登记号2017SR5608442 方欣移动电子税务局应用软件V2.0 二、专利 201710020753.2一种数字证书的签章方法及系统
4	OA协同办公应用软件	84.24	2018	协同办公应用软件为公司的业务和管理流程定义和优化提供支撑，提升公司内部协同办公效率。平台提供移动办公APP、微信办公、网页等多渠道应用。	一、著作权 软著登字第2174259号/登记号2017SR588975 基于Docker云计算智能办公软件【简称：ForeseOA】V1.0 软著登字第2630713号/登记号2018SR301618 方欣OA办公平台管理软件（简称：方欣OA）V1.0 二、专利 201710975390.8一种基于docker云计算技术智能办公系统构建平台
5	财税机器人V1.0	113.85	2018	基于互联网的财税服务开放应用软件是公司企业级产品的业务服务支撑平台。用互联网技术整合办税服务，通过服务在云端的自动化机器人打通多种服务接口。同时实现对服务的鉴权、审计、服务日志跟踪等的数据采集记录，提升产品接口服务的稳定性和可用性。	著作权： 软著登字第2525405号/登记号2018SR196310 金财互联数据服务财税机器人软件V1.0
6	财税知识服务软件V1.0	213.99	2018	财税知识服务软件整合财税行业资源，为企业和个人解决财税问题，并致力于打造全方位、一站式的财税知识分享与增值服务平台。	著作权： 软著登字第1635296号/登记号2017SR050012 金财互联知识库管理软件V2.0 软著登字第3403175号/登记号2018SR1074080 方欣财税知识服务软件V1.0
7	大数据平台	451.86	2018	大数据平台将公司多个产品的数据进行归集，依托大数据工具进行清洗梳理，并封装标准服务，对公司应用产品提供数据服务。	著作权： 软著登字第1686900号/登记号2017SR101616 方欣大数据平台V1.0 软著登字第1686724号/登记号2017SR101440 方欣关系图谱软件V1.0 软著登字第2812620号/登记号2018SR483525 方欣纳税人利益关联网络平台[简称：方欣利益关联平台]V1.0 软著登字第2812633号/登记号2018SR483538 方欣税收业务指标模型管理系统V1.0
8	大数据驱动的智慧电子税务局	2,884.63	2018	以纳税人需求为导向，以数据驱动为基础，以风险与信用管理为支撑，面向纳税人提供便捷办税、个性化服务、主动推送等智慧办税平台，以及面向税务人员提供行为分析、数字化运营等智慧工作平台。旨在向纳税人、税务人员及社会各界提供智慧、主动、高效、安全的以大数据驱动的智慧电子税务局。	一、著作权 软著登字第3771374号/登记号2019SR0350617 方欣电子税务局软件V4.0 软著登字第3943664号/登记号2019SR0522907 方欣大数据涉税文书应用软件V1.0 软著登字第3943840号/登记号2019SR0523083 方欣大数据电子发票平台V1.0 软著登字第3948841号/登记号2019SR0528084 方欣大数据纳税申报应用软件V1.0 软著登字第3953407号/登记号2019SR0532650 方欣大数据智能审核平台V1.0 二、专利 201810082879.7一种外部数据导入申报数据加工处理方法 201810082896.0一种纳税人行为数据采集方法及装置 201810082928.7一种电子税务多系统间数据交互的方法和装置 201810083181.7一种基于纳税人行为分析优化税务系统产品体验的方法 201810083183.6一种电子政务涉税文书签发的方法 201810083184.0一种测试json数据模型及自动修正的方法 201810109728.6一种用户画像构建方法及装置 201810111070.2一种PDF根据不同业务自动拆分组合的方法及装置 201810114421.5一种自动装配文件的方法，服务器及系统 201810114438.0一种纳税服务接口梳理方法及装置 201810114440.8一种分布式自动化测试方法及装置 201810160411.5一种国地税联合申报方法、装置及系统
9	电子税务局V3.0	517.5	2018	面向纳税人提供涉税申报、事项办理、发票领购、查询统计等一站式办税服务，面向税务人员提供事项审批、纳税服务等工作平台。旨在向纳税人、税务人员、其他公众提供一个高效、便捷、智能的信息化平台，实现全天候、全方位、全覆盖、全流程、全联通的电子税务局。	一、著作权 软著登字第1634501号/登记号2017SR049217 方欣电子税务局软件V2.0 软著登字第2174666号/登记号2017SR589382 基于Docker云计算涉税文书软件【简称：ForeseSSWS】V1.0 软著登字第2234629号/登记号2017SR649345 方欣联合办税电子税务局应用软件V1.0 软著登字第2321905号/登记号2017SR736621 方欣业务规范化规则定义引擎管理软件V1.0 软著登字第2392134号/登记号2018SR063039 方欣智能电子税务局无纸化业务系统V1.0 软著登字第2459846号/登记号2018SR130751 方欣电子税务局软件V3.0 二、专利 201710169630.5一种数据输入方法和装置 201710172619.4应用的嵌套运行显示方法、装置及系统 201710975389.5一种基于Docker云计算技术涉税文书系统构建平台 201711017355.1一种远程签名方法及装置 201711249066.4一种财税在线电子表单引擎
10	多渠道在线客服应用软件	177.23	2018	多渠道在线客服应用软件主要能力包括：机器人客服集成、H5咨询、小程序咨询、面对面视频会议沟通、网络电话等功能模块，提升用户体验。	著作权： 软著登字第3770911号/登记号2019SR0350154 方欣在线服务平台应用软件V2.0
11	发票管家V2.0	154.58	2018	发票管家是一款综合性发票管理软件，面向公司财务会计提供便捷的发票开具、红冲、归集、查验、报销等发票管理功能，有针对性地对公司财务会计提供相关优质服务。	一、著作权： 软著登字第1638103号/登记号2017SR052819 方欣发票管家软件V1.0 软著登字第2573309号/登记号2018SR244214 方欣发票服务平台软件V1.0 软著登字第2573753号/登记号2018SR244658 方欣扫码开票软件V1.0 软著登字第2573767号/登记号2018SR244672 方欣委托代征软件V1.0 软著登字第2574770号/登记号2018SR245675 方欣发票代开软件V1.0 软著登字第3076231号/登记号2018SR747136 方欣电子票据系统V1.0 软著登字第3104471号/登记号2018SR775376 电子票务模拟业务办理软件V1.0 软著登字第4975248号/登记号2020SR0096552 方欣代开发票管理软件[简称：票易开软件]V1.0 二、专利： 201810632013.9一种基于区块链的电子发票系统及实现方法 201811064430.4一种基于电子票据结构化数据报文传输与存储技术
12	个税代扣代缴V1.0	170.49	2018	个税代扣代缴通过技术手段，用自动化机器人打通个税申报通道，与公司其他产品集成，提供标准的扣缴个税申报服务。	著作权： 软著登字第3402637号/登记号2018SR1073542 方欣个税代扣代缴应用软件[简称：个税管家]V1.0
13	基于互联网的财税服务开放应用软件	667.6	2018	基于互联网的财税服务开放应用软件是公司企业级产品的业务服务支撑平台，主要负责整合服务接口。同时实现对服务的鉴权、审计、服务日志跟踪等的数据采集记录。	著作权： 软著登字第2459630号/登记号2018SR130535 方欣税务开放平台应用软件V1.0 软著登字第3799335号/登记号2019SR0378578 方欣互联网财税服务开放应用软件V1.0 软著登字第3953398号/登记号2019SR0532641 方欣新三方接入平台V1.0 软著登字第3953402号/登记号2019SR0532645 方欣基于互联网的财税服务开放应用管理中心软件V1.0
14	金财代账平台V2.0	945.52	2018	针对大型代理记账中介业务，对记账模式进行了颠覆性的创新：店厂分割、规模经营、流水作业、提升效率、优化分工、降低成本。	著作权： 软著登字第2392093号/登记号2018SR062998 方欣PaaS云化智能管理与监控平台V1.0 软著登字第2392142号/登记号2018SR063047 方欣电子税务SaaS智能一体化业务中台软件V1.0 软著登字第2392340号/登记号2018SR063245 方欣云化基础设施与自动化伸缩管理平台V1.0 软著登字第2392814号/登记号2018SR063719 方欣IaaS云化智能管理与监控平台V1.0 软著登字第2573807号/登记号2018SR244712 方欣金财代账平台软件[简称：金财代账]V2.0 软著登字第3385911号/登记号2018SR1056816 金财管家代账版软件[简称：金财代账]V1.0
15	金财管家（代账版）	1,345.55	2018	为中小型代账中介提供生产力工具，实现代账企业业务、财务、税务一体化管理，提升代账中介的工作效率，实现代账中介的智能化转变。	著作权： 软著登字第3754804号/登记号2019SR0334047 金财代账财务核算软件V1.0 软著登字第3756524号/登记号2019SR0335767 金财代账业务清单管理软件V1.0 软著登字第3756529号/登记号2019SR0335772 金财代账服务软件V1.0 软著登字第3756533号/登记号2019SR0335776 金财代账打印中心管理软件V1.0 软著登字第3756547号/登记号2019SR0335790 金财代账存货成本核算软件V1.0
16	金财管家V2.1	257.21	2018	根据企业发票数据、财务账套数据，自动智能生成申报表填报数据，实现企业的数据互通共享。让企业报税、记账更高效、精准。	著作权： 软著登字第2358543号/登记号2018SR029448 方欣财税管家应用软件V2.0 软著登字第2573445号/登记号2018SR244350 方欣金财管家企业版应用软件V2.1
17	金财互联惠税综合电商平台	319.83	2018	金财互联惠税综合电商平台是公司在新财税变革机遇下，倾力打造的综合财税服务电商化平台，为中小微企业提供一体化的合规降负解决方案，让中小微企业放心、安心、省心，满足合规降负诉求。	著作权： 软著登字第3394214号/登记号2018SR1065119 金财互联惠税平台软件[简称：金财惠税]V1.0
18	金财学院软件	24.93	2018	金财学院软件是公司财税知识服务核心业务平台，让财税从业人员可以享受线上线下知识充电，提升自身学习水平，同时也是联合诸多线下财税专家共同打造的知识综合学习平台。	著作权： 软著登字第2899413号/登记号2018SR570318 多方音视频会话控制系统V1.0 软著登字第2358409号/登记号2018SR029314 方欣金财学院服务软件[简称：jcxy]V1.0
19	金财助手（基于服务聚合的面向自建帐企业互联网办税及知识服务）	448.93	2018	金财助手（基于服务聚合的面向自建帐企业互联网办税及知识服务）主要面向自建帐企业的财税会计从业人员，解决企业全生命周期的数据贯穿问题，也是企业办税问题一体化流量服务平台。	一、著作权： 软著登字第3403201号/登记号2018SR1074106 方欣服务聚合的面向自建帐企业互联网办税知识服务软件[简称：金财助手]V1.0 二、专利： 201710975484.5一种基于docker云计算技术办税实名办税方法
20	培训管家	222.75	2018	培训管家是财税知识服务软件中的一款核心产品，通过直播课程、互动课程、视频课程、面授课程、专家问答、在线考试等功能，为企业会计与财税人员提供持续、高效学习的一站式全方位培训服务。	著作权： 软著登字第3098666号/登记号2018SR769571 出监教育中心系统软件V1.0 软著登字第3399495号/登记号2018SR1070400 方欣培训管家软件[简称：培训管家]V1.0
21	企税查数据服务平台	39.47	2018	企税查数据服务平台是面向经过公司认证的用户，提供安全可靠的信息查询平台，身份验证通过的用户可以查询自己企业的历史业务数据。	著作权： 软著登字第2764061号/登记号2018SR434966 方欣智能查询平台V1.0 软著登字第2459709号/登记号2018SR130614 方欣企税查数据服务平台应用软件V1.0
22	企业财税服务平台	149.99	2018	企业财税服务平台面向"企业主、企业财务人员"服务，通过微信服务号提供一站式企业财税服务，包括产品查询、咨询、在线购买及服务进度跟踪等。	著作权： 软著登字第3029541号/登记号2018SR700446 方欣城市应急联动综合指挥调度系统V1.0 软著登字第3029704号/登记号2018SR700609 方欣融合通信安全验证服务平台软件V1.0 软著登字第3029709号/登记号2018SR700614 方欣融合通信一体机软件V1.0 软著登字第3029717号/登记号2018SR700622 方欣综合管理指挥调度中心系统V1.0 软著登字第3400916号/登记号2018SR1071821 方欣企业财税服务软件[简称：财税服务]V1.0
23	数据资产管理平台-元数据管理产品V1.0	80.76	2018	元数据管理软件是依托大数据平台，将大数据平台中的数据进行业务、技术元数据管理，关系维护及分析，是数据质量管理的基础。	一、著作权 软著登字第1686895号/登记号2017SR101611 方欣元数据平台软件V1.0 软著登字第1996593号/登记号2017SR411309 方欣数据资产管理平台V1.0 软著登字第2234246号/登记号2017SR648962 方欣大数据纳税人行为分析软件V1.0 软著登字第2812677号/登记号2018SR483582 方欣业务标签管理系统[简称：标签管理系统]V1.0 软著登字第2392109号/登记号2018SR063014 方欣电子税务DaaS智能大数据中台软件V1.0 软著登字第2810948号/登记号2018SR481853 方欣数据治理运营软件[简称：数据治理运营软件]V1.0
24	在线服务平台产品	72.88	2018	支持多种渠道的接入，包括客户端、web端、微信端、app端等，为公司产品、项目的推广提供在线服务工具支持。	著作权： 软著登字第2459633号/登记号2018SR130538 方欣在线服务平台应用软件[简称：ForeseeOCSP]V1.0 软著登字第4841133号/登记号2019SR1420376 方欣在线服务平台应用软件V3.0
25	增值税发票管理及增值税发票风险服务	224.37	2018	增值税发票管理及增值税发票风险服务是依托大数据业务和技术能力建立的，对纳税人的开票或受票进行管理及风险管控。	著作权： 软著登字第2703716号/登记号2018SR374621 方欣增值税管控平台系统软件[简称：方欣增值税管控平台系统]V1.0 软著登字第3143911号/登记号2018SR814816 方欣增值税发票管理及风险分析平台[简称：发票管理及风险分析平台]V1.0 软著登字第3943933号/登记号2019SR0523176 方欣中小企业进项发票管理软件[简称：Foresee-jxfp]V1.0 软著登字第3944092号/登记号2019SR0523335 方欣中小企业销项发票管理软件[简称：Foresee-xxfp]V1.0
26	智慧财税电子商务应用软件	515.37	2018	智慧财税电子商务应用软件是公司企业级产品运营的核心平台。主要面向公司营销人员、运营人员、产品研发以及服务人员为其提供能力支撑，通过该平台可以对公司产品的营销、服务情况有全面的了解。	著作权： 软著登字第3761684号/登记号2019SR0340927 方欣智慧财税电子商务应用软件V1.0
27	中介管理应用软件	312.19	2018	中介管理应用软件主要面向中介以及中介服务的用户，实现服务和业务的分离。资源与数据由平台统一管理，避免客户资源随人员离职而流失。发展客户、服务客户的过程都在平台留痕，公司运营人员对中介的服务进行监管，保障平台的良性发展。	著作权： 软著登字第1634514号/登记号2017SR049230 方欣财税管家中介版应用软件V1.0 软著登字第3404228号/登记号2018SR1075133 方欣中介管理应用软件[简称：运营平台]V1.0
28	中小企业财务服务SaaS应用软件	1,872.68	2018	中小企业财税服务SaaS应用软件，定位中小微企业的业财税一体化的管理，满足用户记账报税业务需求。主要面向企业老板、企业会计、企业出纳/助理以及代账会计使用。	一、著作权： 软著登字第3398470号/登记号2018SR1069375 方欣中小企业财税服务SAAS应用软件[简称：财税云]V1.0 软著登字第3943950号/登记号2019SR0523193 方欣中小企业财务报表应用软件[简称：Foresee-cwbb]V1.0 软著登字第3944101号/登记号2019SR0523344 方欣中小企业凭证管理应用软件[简称：Foresee-pzgl]V1.0 二、专利： 201810082880.X一种外部财务软件数据整合方
29	桌面服务门户软件	65.41	2018	桌面服务门户软件是公司企业级服务门户的核心支撑平台，承接公司面向市场化财税服务市场营销的宣传与下载或在线体验通道，提供产品售后运维知识及人工服务支持。	一、著作权 软著登字第2344414号/登记号2018SR015319 方欣税务电子工作桌面应用软件V1.0 软著登字第2459635号/登记号2018SR130540 方欣桌面服务门户应用软件[简称：FTCSP]v1.0
30	财税数据中台	1,305.09	2019	财税数据中台是公司底层数据资产管理的核心平台，负责公司所有的底层数据的存储、数据质量管理、租户空间管理、自定义分析、数据建模、用户画像、数据挖掘分析等核心功能，支撑公司各个应用对数据的相关需求，并提供相关的数据服务能力。	一、著作权 软著登字第3942627号/登记号2019SR0521870 方欣财税数据中台模型管理系统[简称：模型管理系统]V1.0 软著登字第4389357号/登记号2019SR0968600 方欣政务大数据信息资源管理平台V1.0 软著登字第4389399号/登记号2019SR0968642 方欣纳税人全生命周期查询软件V1.0 软著登字第4390904号/登记号2019SR0970147 方欣智能算法系统V1.0 软著登字第4406615号/登记号2019SR0985858 方欣大数据源管理系统V1.0 软著登字第4406623号/登记号2019SR0985866 方欣大数据任务管理系统V1.0
31	财务数据智能合规转换	151.64	2019	主要面向代理记账公司、自建账企业提供财务数据抽取及合规转换的能力支撑，实现将第三方财务系统的历史财务账套快速迁移到智慧财务服务互联平台。	一、著作权 软著登字第3942586号/登记号2019SR0521829 金财互联财务软件数据合规转换接口软件V1.0 软著登字第3944083号/登记号2019SR0523326 方欣中小企业财务报表智能转换管理软件[简称：Foresee-cbzh]V1.0 软著登字第3942595号/登记号2019SR0521838 金财互联基于CEF技术的数据采集转换接口软件V1.0
32	多端租户式云上电局软件	543.97	2019	多端租户式云上电局软件是以纳税人需求为导向，以国家税务总局相关税务法规为准绳，服务于广大用户的一款在线申报辅助产品。	一、著作权 软著登字第4824301号/登记号2019SR1403544 方欣发票数据核算分析软件V1.0 软著登字第4841259号/登记号2019SR1420502 方欣面向代账行业的在线税务台账软件V1.0 软著登字第4842715号/登记号2019SR1421958 方欣面向代账行业税务申报软件V1.0
33	个税SaaS服务云开放应用软件	300.83	2019	个税SaaS服务云开放应用软件，通过服务在云端的自动化机器人打通个税申报通道，用户可通过公司金财代账、金财管家等产品来使用个税申报及相关服务。	一、著作权 软著登字第1634543号/登记号2017SR049259 方欣个税管家软件V1.0 软著登字第4204621号/登记号2019SR0783864 方欣个税SAAS服务云机器人任务调度平台[简称：任务调度平台]V1.0 软著登字第4419745号/登记号2019SR0998988 方欣个税SAAS服务云系统V1.0
34	互联网云应用开发软件	825.22	2019	互联网云应用开发软件，公司级的统一技术支持平台，统一技术规范，高效支撑业务产品研发。	著作权： 软著登字第4823302号/登记号2019SR1402545 方欣开放服务管理软件V1.0 软著登字第4853015号/登记号2019SR1432258 方欣云配置中心软件V1.0 软著登字第5977784号/登记号2020SR1099088 基于web技术的企业级前端快速开发框架平台[简称：企业级前端快速开发框架]V1.0
35	基于互联网财税服务数据共享应用软件	638.29	2019	基于互联网财税服务数据共享应用软件以标准化服务向前端产品提供服务支撑，为产品提供统一的数据视图服务。	一、著作权 软著登字第4818547号/登记号2019SR1397790 方欣短信收发软件V1.0 软著登字第4852942号/登记号2019SR1432185 方欣作业调度管理软件V1.0 软著登字第4853959号/登记号2019SR1433202 方欣互联网财税服务数据共享应用软件V1.0 软著登字第4991122号/登记号2020SR0112426 方欣云化存储平台V1.0 软著登字第4991127号/登记号2020SR0112431 方欣审计大数据分析平台V1.0 软著登字第5495839号/登记号2020SR0617143 方欣任务控制系统V1.0 软著登字第6098732号/登记号2020SR1220036 方欣作业调度管理软件V1.1
36	金财互联惠税综合服务软件	362.31	2019	金财惠税是在新财税变革机遇下，倾力打造的综合财税服务平台，为目标用户提供一体化的合规降负解决方案。	著作权： 软著登字第5232920号/登记号2020SR0354224 金财互联云服平台软件[简称：金财云服]V1.0
37	金财运营统计分析系统	433.73	2019	金财运营统计分析系统是核心运营策略的统计分析中心，支持为各产品业务提供基于全面数据的各项基本、专项、高级分析能力。	著作权： 软著登字第5232337号/登记号2020SR0353641 方欣DataHub数据管理软件V1.0 软著登字第5232914号/登记号2020SR0354218 方欣行为数据采集软件V1.0
38	面向O2O服务能力聚合智能+办税服务软件	725.79	2019	专门针对企业报税会计提供的服务，采用数证加密技术，符合国家三级等保要求，在便利企业报税和服务同时充分保障其业务交易的安全性。	著作权： 软著登字第4834906号/登记号2019SR1414149 方欣面向O2O服务能力的智慧财税服务软件[简称：掌税保]V1.0 软著登字第4842782号/登记号2019SR1422025 方欣面向O2O服务能力的智能办税服务软件[简称：办税助手]V2.0 软著登字第4975257号/登记号2020SR0096561 方欣面向O2O服务能力的智能办税服务软件[简称：办税助手]V1.0

（下转B079版）