证券代码：000606　　证券简称：顺利办　　公告编号：2021-027

顺利办信息服务股份有限公司

2020 年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

董事、监事、高级管理人员异议声明

姓名	职务	内容和原因
陈胜华	独立董事	对《关于2020年度报告及其摘要的议案》投弃权票，弃权理由：鉴于未能获取公司部分联营企业2020年度经审计的财务报表，无法判断公司对联营企业确认投资损益以及账面价值的准确性，以及未能取得霍尔果斯神州易桥股权投资合伙企业（有限合伙）回函确认，无法判断该款项期末余额准确性和全额计提坏账准备的恰当性，审计机构大信会计师事务所对公司2020年度财务报告和内控分别出具了保留意见和否定意见的审计报告，由于所涉事项的不确定性，无法对公司2020年度报告作全面、客观、准确的判断。
吴亚	独立董事	对《关于2020年度报告及其摘要的议案》投弃权票，弃权理由：鉴于未能获取公司部分联营企业2020年度经审计的财务报表，无法判断公司对联营企业确认投资损益以及账面价值的准确性，以及未能取得霍尔果斯神州易桥股权投资合伙企业（有限合伙）回函确认，无法判断该款项期末余额准确性和全额计提坏账准备的恰当性，审计机构大信会计师事务所对公司2020年度财务报告和内控分别出具了保留意见和否定意见的审计报告，由于所涉事项的不确定性，无法对公司2020年度报告作全面、客观、准确的判断。

董事、监事、高级管理人员异议声明的风险提示

请投资者特别关注上述董事的异议声明。

除下列董事外，其他董事亲自出席了审议本次年报的董事会会议

未亲自出席董事姓名	未亲自出席董事职务	未亲自出席会议原因	被委托人姓名

非标准审计意见提示

√ 适用 □ 不适用

大信会计师事务所（特殊普通合伙）为本公司出具了保留意见的审计报告，本公司董事会、监事会对相关事项已有详细说明，请投资者注意阅读。

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

□ 适用 √ 不适用

公司计划不派发现金红利，不送红股，不以公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

□ 适用 √ 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	顺利办	股票代码	000606
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书		证券事务代表
姓名	黄海勇		寇永仓
办公地址	青海省西宁市城西区五四西路57号5号楼		青海省西宁市城西区五四西路57号5号楼
传真	0971-5226338		0971-5226338
电话	0971-8013495		0971-8013495
电子信箱	huanghy@12366.com		kouyc@12366.com

2、报告期主要业务或产品简介

（一）公司主要业务及经营模式

1、公司主要业务

公司从事企业互联网服务业务，提供人力资本、企业注册、财税等多项服务，是解决所有企业发展过程中面临的"人、财、物、税、事"等方面的问题。基于企业服务的业务体系，公司构建了"线上+线下"一体联动的企业服务平台，线上依靠公司自主研发的办+、管+、精算+、政务+、行业+等服务管理系统，实现规模化销售获客、专业化业务流程、规范化服务监管的功能，线下则依靠全国布局的百城千店，形成了各类服务产品推广的渠道终端和直接触达用户的服务网络。公司以助力国家富强、企业繁荣、劳动者安居乐业为愿景，为企业提供有温度的企业服务。

2、公司经营模式

⑴销售模式：公司线下连锁服务网点遍布于全国各主要城市，通过在各地设立的分支机构及加盟、合作机构，由各网点人员直接对区域内客户进行服务推介及相关的市场推广工作。同时，公司通过线上平台，提供便捷的异地跨区服务，吸引大量客户，有效提升公司品牌影响力。

⑵服务模式：

①人力资本业务：基于企业目前亟待解决的用工难、人力成本高、运营风险大等问题，创建以灵活用工、任务众包、个体创业等业务为核心的服务体系，建立人才数据库，服务广大企业和雇员。让中小企业和雇员享受和大型企业同样专业的人力资本服务。

②顾问咨询业务：链接城市与企业，集约化获得政府扶持。资深的税务师、会计师、内控专家团队，精研全国各地政策，全方位、多角度、多渠道为企业提供专业筹划咨询、架构设计、交易设计、业务落地全案服务，服务于企业的弹性可持续发展。

③全国通办业务：以线上网站（www.12366.com）及"办+"平台为载体，百城千店线下服务运营中心为支撑，为企业提供全国范围内的工商注册及变更年检、银行开户、税务报到、代理记账、资质申领、汇算清缴等企业代理服务。解决企业基础事务托管，助力企业精耕主营业务，实现快速发展。

⑶盈利模式：人力资本等业务参照同行业同类业务并结合自身资源优势报价，以服务项目为单位进行计费。全国通办业务主要参考市场同类业务收费情况，结合公司产品优势和技术优势进行市场化定价，并根据客户规模按年、按季或者按月收费。

（二）所属行业发展阶段及公司所处的行业地位

2020年，全国受新型冠状病毒冲击，国家"六稳六保"政策应运而生，中小微企业的内生动力和活力进一步释放。2020年7月14日国家有关部委联合发布《关于支持新业态新模式健康发展、激活消费市场带动扩大就业的意见》指出：培育产业平台化发展生态。着力发挥互联网平台对传统产业的赋能和效益倍增作用，打造形成数字经济新实体。开展重大工程布局，支持传统龙头企业、互联网企业打造平台生态，提供信息撮合、交易服务和物流配送等综合服务。在十三届全国人大四次会议开幕式上，李克强总理在作政府工作报告时表示，实施就业优先战略，扩大就业容量。总理强调，支持各类劳动力市场、人才市场、零工市场建设，广开就业门路，为有意愿有能力的人创造更多公平就业机会。

根据国家统计局发布的《2020年国民经济和社会发展统计公报》显示，2020年全年新登记市场主体2502万户，日均新登记企业2.2万户，年末市场主体总数达1.4亿户。市场监管部门在聚焦民生关切、回应企业诉求、优化营商环境方面陆续推出一系列举措，大大降低了新企业进入市场的制度性交易成本，激发了市场活力，推动我国市场准入制度发生根本性变革，整个市场"新陈代谢"率保持在一个正常稳定的水平。企业数量的持续增长推动了企业服务市场的快速发展，各大资本力量争相布局，互联网巨头持续加码，以互联网、云计算、大数据、人工智能以及物联网等为代表的新一代信息技术改变着企业服务领域的业务模式、发展格局，加快推进企业的信息化、自动化、智能化和数字化进程，企业服务市场得到快速发展，并推动了传统业态与新兴业态融合进程的加快。

公司积极响应国家政策指引与号召，审时度势，在发挥原有企业财税服务优势的基础上，基于企业互联网化发展的大趋势，确定了服务于中小微企业互联网化，构建智慧企业服务生态圈的战略选择，打造包括用户、企业大数据等元素在内的智慧企业互联网复合生态服务体系。分布广泛、数量众多的中小微企业是公司核心服务圈层。在平台经济、共享经济模式中，组织和人的关系发生了革命性的变化，从传统的单一雇佣关系，转化为相互雇佣的关系或合作伙伴关系，这为灵活用工带来了新的市场空间和广阔的市场前景。公司对上链接区域政府和园区，通过精准招商帮助政府促进当地经济发展；对下链接中小微企业，全方位服务于企业各类需求，实现企业服务的互联网化和标准化，助力企业专注于主营业务实现健康、稳定发展。

3、主要会计数据和财务指标

（1）近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

□ 是 √ 否

单位：元

	2020年	2019年	本年比上年增减	2018年
营业收入	774,504,021.70	2,025,037,868.90	-61.75%	735,139,995.00
归属于上市公司股东的净利润	-1,192,005,628.96	-1,016,178,672.40	-17.30%	93,282,489.53
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-1,223,184,489.78	-883,211,476.96	-38.49%	102,036,069.55
经营活动产生的现金流量净额	183,585,044.28	162,715,160.06	12.83%	53,874,961.75
基本每股收益（元/股）	-1.5566	-1.3270	-17.29%	0.1218
稀释每股收益（元/股）	-1.5566	-1.3270	-17.29%	0.1218
加权平均净资产收益率	-112.02%	-44.91%	-67.11%	3.37%
	2020年末	2019年末	本年末比上年末增减	2018年末
总资产	1,502,694,782.90	2,783,863,353.80	-46.02%	4,166,375,290.20
归属于上市公司股东的净资产	410,304,918.09	1,660,102,047.05	-75.28%	2,783,928,517.26

（2）分季度主要会计数据

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	219,212,968.86	284,650,329.05	154,296,029.26	116,344,694.53
归属于上市公司股东的净利润	10,402,917.65	42,312,943.99	27,086,542.23	-1,271,808,032.83
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	8,612,717.37	34,041,466.04	21,801,635.94	-1,287,640,309.13
经营活动产生的现金流量净额	-45,847,455.49	51,255,155.46	12,522,422.88	165,654,921.43

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

□ 是 √ 否

4、股本及股东情况

（1）普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前10名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	38,245	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	55,084	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0

前10名股东持股情况

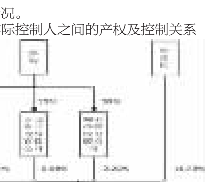
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结情况：股份状态	质押或冻结情况：数量
连良桂	境内自然人	16.78%	128,536,103		质押	128,490,000
					冻结	88,500,000
彭聪	境内自然人	10.20%	78,130,329	58,597,747	质押	40,000,000
					冻结	78,130,329
百达永信投资有限公司	境内非国有法人	6.98%	53,469,355		质押	25,000,000
青海省国有资产投资管理有限公司	国有法人	4.72%	36,150,000			
西宁城市投资管理有限公司	国有法人	2.27%	17,385,951			
顺利办控股有限公司	境内非国有法人	2.23%	17,040,000			
中国国际金融股份有限公司	国有法人	1.85%	14,150,000			
浙江自贸区顺利办资产管理合伙企业（有限合伙）	境内非国有法人	1.62%	12,400,354			
王丽娟	境内自然人	1.00%	7,634,754			
天津泰达科技投资股份有限公司	境内非国有法人	0.93%	7,150,200			
上述股东关联关系或一致行动的说明	上述股东中，彭聪、百达永信投资有限公司、顺利办控股有限公司为一致行动人。除此之外，公司未知前10名股东之间是否存在关联关系，也未知是否属于《上市公司股东持股变动信息披露管理办法》中规定的一致行动人。					
参与融资融券业务股东情况说明（如有）	百达永信投资有限公司、王丽娟参与融资融券业务。					

（2）公司优先股股东总数及前10名优先股股东持股情况表

□ 适用 √ 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

（3）以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、公司债券情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市，且在年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券

否

三、经营情况讨论与分析

1、报告期经营情况简介

（一）报告期主要经营情况分析

2020年上半年，受新型冠状病毒肺炎疫情影响，公司线下门店以及中小微企业的复工复产受到较大影响，对公司市场开发和业务量的提升造成了较大冲击。针对疫情影响，公司积极采取措施，加大线上业务力度和产品迭代升级，并依靠自主研发的办+、管+、精算+、政务+等生态网络服务平台，以"移动互联网+人工智能+大数据"为核心技术，实现网络化运作和远程"非接触办公"企业商事服务，尽量减弱疫情对公司的影响。同时，公司以此为契机，持续延伸人力资本业务产品服务及功能，组成涵盖"用工宝"、"创业宝"、"分工宝"、"优享+"等线上服务产品矩阵，抢占市场份额，以先发优势和规模优势，构筑较高的竞争壁垒，因快速渗入市场原因，使得公司人力资本业务毛利率偏低，对公司整体业务收益产生影响。

报告期内，公司持续深耕、完善管理系统设计，优化资源配置进而实现经营规模的发展，以有利于产业结构调整和带动就业作为企业服务的重要工作方向。公司与新网银行、易后台、民生银行上海分行等达成战略合作，不断提升企业互联网服务的能力和效率。同时，进一步促进公司管理扁平化，不断加强企业互联网服务的灵活性和响应速度，为客户提供更加透明、更加快捷、更加优质的服务。

报告期内，公司积极推进非公开发行股票事项，以此进一步改善财务状况和优化资产结构，但后期由于股东纷争造成定增项目停滞，对公司的融资计划产生一定影响。

（二）报告期主要财务指标情况

2020年，公司实现营业收入77,450.40万元，较上年同期下降61.75%；净利润-119,354.09万元，其中归属于上市公司股东净利润-119,200.56万元，较上年同期增加17.30%；每股收益-1.56元。

本报告期亏损的主要原因是：1、本报告期，根据公司被投资单位或形成商誉的资产实际经营情况等原因，经公司财务部门和评估机构初步判断，相关商誉及长期股权投资存在减值迹象。按照《会计监管风险提示第8号——商誉减值》《企业会计准则第8号——资产减值》的相关规定，本着谨慎性原则，公司计提各项资产减值损失109,374.37万元，其中信用减值14,454.65万元、商誉减值准备74,217.62万元、长期股权投资减值准备8,705.57万元、持有待售资产减值准备8,484.83万元、无形资产减值准备3,511.70万元。2、本报告期，因资产优化整合等原因剥离、处置部分终端资产，公司合并报表层面商誉、负债金额有所降低，同时形成处置损失，该部分损失属于非经常性损益。

（三）报告期非标准审计意见的相关情况

1、财务报告

保留意见的所涉事项：年审会计师未能获取广州网融信息技术有限公司等联营企业2020年度有效的审计证据，无法判断顺利办对联营企业确认投资损益以及账面余额的准确性，以及年审会计师未取得霍尔果斯神州易桥股权投资合伙企业（有限合伙）回函，无法判断顺利办应收联营企业款项期末余额的准确性和全额计提坏账准备的恰当性。

大信会计师事务所（特殊普通合伙）依据相关规定，本着严格谨慎的原则对上述事项出具保留意见，符合《企业会计准则》等相关法律法规。公司董事会高度重视上述保留意见审计报告中所涉事项对公司产生的不利影响，并采取有效措施努力消除上述风险因素，维护公司和全体股东的利益。除此之外，公司财务报表在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制，公允反映了公司2020年12月31日的合并及母公司财务状况以及2020年度的合并及母公司的经营成果和现金流量。

2、内控报告

否定意见的所涉事项：公司及子公司对所投资的部分联营企业长期股权投资未能达到有效的跟踪管理，公司及子公司未能获取部分联营企业2020年度有效的审计证据，无法准确核算对该部分联营企业的投资损益。

公司董事会尊重会计师事务所的独立判断，公司管理层已针对存在的缺陷制定了相应的整改措施，大部分缺陷已整改完成。公司将严格遵照《企业内部控制基本规范》等规定，完善落实各项制度，全面加强管控，采取相应有效措施尽早消除否定意见对公司的影响，确保公司在所有重大方面保持有效的内部控制，切实维护公司及全体股东的利益。

2、报告期内主营业务是否存在重大变化

□ 是 √ 否

3、占公司主营业务收入或主营业务利润10%以上的产品情况

√ 适用 □ 不适用

单位：元

产品名称	营业收入	营业利润	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业利润比上年同期增减	毛利率比上年同期增减
人力资本	422,160,334.40	-658,468,037.90	30.07%	-71.62%	-2,296.40%	27.82%
企业综合服务	275,538,444.49	-497,062,467.05	34.00%	-42.50%	-42.97%	-27.49%

4、是否存在需要特别关注的经营季节性或周期性特征

□ 是 √ 否

5、报告期内营业收入、营业成本、归属于上市公司普通股股东的净利润总额或者构成较前一报告期发生重大变化的说明

□ 适用 √ 不适用

6、面临退市情况

□ 适用 √ 不适用

7、涉及财务报告的相关事项

（1）与上年度财务报告相比，会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况说明

√ 适用 □ 不适用

财政部修订发布了《企业会计准则第14号——收入》（财会[2017]22号，自2020年1月1日起施行，本次会计政策变更，对公司财务状况、经营成果和现金流量不产生重大影响。

本报告期，公司就上述会计政策变更与改聘的大信会计师事务所（特殊普通合伙）进行了充分必要的沟通，主要包括公司人力资本部分业务的总额法适用问题。具体影响及列报见财务报告附注相关部分。

（2）报告期内发生重大会计差错更正需追溯重述的情况说明

□ 适用 √ 不适用

公司报告期无重大会计差错更正需追溯重述的情况。

（3）与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

√ 适用 □ 不适用

本期，公司子公司神州易桥（北京）财税科技有限公司完成对子公司企业管家（北京）科技服务有限公司的吸收合并。同时，因终止合作等因素，本期公司剥离部分终端资产。

证券代码：000606　　证券简称：顺利办　　公告编号：2021-028

顺利办信息服务股份有限公司第八届董事会第八次会议决议公告

本公司及董事会全体成员保证信息披露内容的真实、准确和完整，没有虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

一、会议召开情况

顺利办信息服务股份有限公司（以下简称"公司"）第八届董事会第八次会议通知于2021年4月18日以短信和电子邮件方式发出，会议于2021年4月28日以现场加通讯表决方式召开，会议会场设在北京市海淀区黑泉路8号宝盛广场C座1层公司会议室，会议应参加表决董事5名（其中独立董事2名），实际参加表决董事5名（汪洋、黄海勇、高杨、陈胜华、吴亚）。本次会议由参会董事推举董事汪洋先生主持，符合《公司法》《公司章程》相关规定。

二、会议审议情况

本次会议采用记名投票方式进行投票，经会议审议，形成如下决议：

1、会议以5票同意，0票反对，0票弃权审议通过《关于2020年度总裁工作报告的议案》；

2、会议以5票同意，0票反对，0票弃权审议通过《关于2020年度董事会工作报告的议案》；

2020年度董事会工作报告于本公告日同日刊载于巨潮资讯网www.cninfo.com.cn。

3、会议以3票同意，0票反对，2票弃权审议通过《关于2020年度报告及其摘要的议案》；

独立董事陈胜华先生对该议案投弃权票，弃权理由：鉴于未能获取公司部分联营企业2020年度经审计的财务报表，无法判断公司对联营企业确认投资损益以及账面价值的准确性，以及未能取得霍尔果斯神州易桥股权投资合伙企业（有限合伙）回函确认，无法判断该款项期末余额准确性和全额计提坏账准备的恰当性，审计机构大信会计师事务所对公司2020年度财务报告和内控分别出具了保留意见和否定意见的审计报告，由于所涉事项的不确定性，无法对公司2020年度报告作全面、客观、准确的判断。

独立董事吴亚先生对该议案投弃权票，弃权理由：鉴于未能获取公司部分联营企业2020年度经审计的财务报表，无法判断公司对联营企业确认投资损益以及账面价值的准确性，以及未能取得霍尔果斯神州易桥股权投资合伙企业（有限合伙）回函确认，无法判断该款项期末余额准确性和全额计提坏账准备的恰当性，审计机构大信会计师事务所对公司2020年度财务报告和内控分别出具了保留意见和否定意见的审计报告，由于所涉事项的不确定性，无法对公司2020年度报告作全面、客观、准确的判断。

2020年度报告全文及其摘要于本公告日同日刊载于《证券时报》《证券日报》《中国证券报》及巨潮资讯网www.cninfo.com.cn。

4、会议以3票同意，0票反对，2票弃权审议通过《关于2020年度财务决算报告及2021年度财务预算报告的议案》；

2020年，公司实现营业收入77,450.40万元，较上年同期下降61.75%；净利润-119,354.09万元，其中归属于上市公司股东净利润-119,200.56万元，较上年同期增加17.30%；每股收益-1.56元。

2021年，公司预计实现营业收入80,000万元，较2020年基本持平；预计实现归属于上市公司股东净利润10,000万元；经营现金流量总体保持平衡。上述财务预算不代表公司对2021年度的盈利预测，请投资者特别注意。

独立董事陈胜华先生对该议案投弃权票，弃权理由：鉴于未能获取公司部分联营企业2020年度经审计的财务报表，无法判断公司对联营企业确认投资损益以及账面价值的准确性，以及未能取得霍尔果斯神州易桥股权投资合伙企业（有限合伙）回函确认，无法判断该款项期末余额准确性和全额计提坏账准备的恰当性，审计机构大信会计师事务所对公司2020年度财务报告和内控分别出具了保留意见和否定意见的审计报告，由于所涉事项的不确定性，无法对公司2020年度报告作全面、客观、准确的判断。

独立董事吴亚先生对该议案投弃权票，弃权理由：鉴于未能获取公司部分联营企业2020年度经审计的财务报表，无法判断公司对联营企业确认投资损益以及账面价值的准确性，以及未能取得霍尔果斯神州易桥股权投资合伙企业（有限合伙）回函确认，无法判断该款项期末余额准确性和全额计提坏账准备的恰当性，审计机构大信会计师事务所对公司2020年度财务报告和内控分别出具了保留意见和否定意见的审计报告，由于所涉事项的不确定性，无法对公司2020年度报告作全面、客观、准确的判断。

5、会议以5票同意，0票反对，0票弃权审议通过《关于2020年度利润分配预案的议案》；

经大信会计师事务所（特殊普通合伙）审计，2020年度公司净利润为-119,354.09万元，其中归属于母公司所有者的净利润为-119,200.56万元，加上期初未分配利润-106,649.68万元，期末可供股东分配的利润为-225,850.25万元。

鉴于报告期末合并及母公司未分配利润为负，不具备分红条件，根据《公司法》《证券法》《上市公司监管指引第3号——上市公司现金分红》《深圳证券交易所上市公司规范运作指引（2020年修订）》以及《公司章程》等有关规定，公司董事会拟定2020年度不进行利润分配，也不进行资本公积转增股本。

6、会议以3票同意，0票反对，2票弃权审议通过《关于2020年度计提资产减值准备的议案》；

公司本次计提资产减值准备，符合资产实际情况和相关政策规定。公司计提资产减值准备后，能够更加客观、公允地反映公司的资产状况，公司关于资产价值的会计信息更加真实可靠，具有合理性。

独立董事陈胜华先生对该议案投弃权票，弃权理由：鉴于未能获取公司部分联营企业2020年度经审计的财务报表，无法判断公司对联营企业确认投资损益以及账面价值的准确性，以及未能取得霍尔果斯神州易桥股权投资合伙企业（有限合伙）回函确认，无法判断该款项期末余额准确性和全额计提坏账准备的恰当性，审计机构大信会计师事务所对公司2020年度财务报告和内控分别出具了保留意见和否定意见的审计报告，由于所涉事项的不确定性，无法对公司2020年度报告作全面、客观、准确的判断。

独立董事吴亚先生对该议案投弃权票，弃权理由：鉴于未能获取公司部分联营企业2020年度经审计的财务报表，无法判断公司对联营企业确认投资损益以及账面价值的准确性，以及未能取得霍尔果斯神州易桥股权投资合伙企业（有限合伙）回函确认，无法判断该款项期末余额准确性和全额计提坏账准备的恰当性，审计机构大信会计师事务所对公司2020年度财务报告和内控分别出具了保留意见和否定意见的审计报告，由于所涉事项的不确定性，无法对公司2020年度报告作全面、客观、准确的判断。

具体内容详见本公告日同日披露的《关于2020年度计提资产减值准备的公告》。

7、会议以5票同意，0票反对，0票弃权审议通过《关于2020年度独立董事述职报告的议案》；

2020年度独立董事述职报告于本公告日同日刊载于巨潮资讯网www.cninfo.com.cn。

8、会议以3票同意，0票反对，2票弃权审议通过《关于2020年度内部控制自我评价报告的议案》；

独立董事陈胜华先生对该议案投弃权票，弃权理由：鉴于未能获取公司部分联营企业2020年度经审计的财务报表，无法判断公司对联营企业确认投资损益以及账面价值的准确性，以及未能取得霍尔果斯神州易桥股权投资合伙企业（有限合伙）回函确认，无法判断该款项期末余额准确性和全额计提坏账准备的恰当性，审计机构大信会计师事务所对公司2020年度财务报告和内控分别出具了保留意见和否定意见的审计报告，由于所涉事项的不确定性，无法对公司2020年度报告作全面、客观、准确的判断。

独立董事吴亚先生对该议案投弃权票，弃权理由：鉴于未能获取公司部分联营企业2020年度经审计的财务报表，无法判断公司对联营企业确认投资损益以及账面价值的准确性，以及未能取得霍尔果斯神州易桥股权投资合伙企业（有限合伙）回函确认，无法判断该款项期末余额准确性和全额计提坏账准备的恰当性，审计机构大信会计师事务所对公司2020年度财务报告和内控分别出具了保留意见和否定意见的审计报告，由于所涉事项的不确定性，无法对公司2020年度报告作全面、客观、准确的判断。

2020年度内部控制自我评价报告于本公告日同日刊载于巨潮资讯网www.cninfo.com.cn。

9、会议以4票同意，0票反对，0票弃权审议通过《关于2018年股票期权激励计划第三个行权期获授股票期权未达到行权条件予以注销的议案》；

公司2018年股票期权激励计划第三个行权期行权条件未达成，公司董事会根据《2018年股票期权激励计划》的相关规定对已获授但不具备行权条件的股票期权予以注销，本次注销的股票期权数量为6,780,000份。

关联董事黄海勇先生回避表决。

具体内容详见本公告日同日披露的《关于2018年股票期权激励计划第三个行权期获授股票期权未达到行权条件予以注销的公告》。

10、会议以5票同意，0票反对，0票弃权审议通过《关于董事会对非标准审计意见和非标准内控审计意见专项说明的议案》；

大信会计师事务所（特殊普通合伙）对公司2020年度财务报告和内部控制有效性进行了审计，分别出具了保留意见和否定意见的审计报告。公司董事会将积极落实、完善各项整改措施，并与公司管理层共同建立良好的内部控制系统。

董事会对非标准审计意见和非标准内控审计意见的专项说明于本公告日同日刊载于巨潮资讯网www.cninfo.com.cn。

11、会议以5票同意，0票反对，0票弃权审议通过《关于财务信息更正的议案》；

公司从2020年1月1日开始执行新收入准则。前期对人力资本业务中的部分业务使用总额法还是净额法存在一定争议，参照中国证监会于 2020 年 11月发布的《监管规则适用指引——会计类第 1 号》之"1-15 按总额或净额确认收入"，并根据公司聘请的大信会计师事务所（特殊普通合伙）对公司 2020 年度财务报告的审计建议，经多方论证后确定公司的人力资本业务中的部分业务应按净额法确认收入，故由原来的总额法核算调整为净额法核算，据此，对公司2020 年度的第一季度报告、半年度报告以及第三季度报告中的相关项目及经营数据进行更正。

具体内容详见本公告日同日披露的《关于财务信息更正的公告》。

12、会议以3票同意，0票反对，2票弃权审议通过《关于2021年第一季度报告的议案》；

独立董事陈胜华先生对该议案投弃权票，弃权理由：鉴于未能获取公司部分联营企业2020年度经审计的财务报表，无法判断公司对联营企业确认投资损益以及账面价值的准确性，以及未能取得霍尔果斯神州易桥股权投资合伙企业（有限合伙）回函确认，无法判断该款项期末余额准确性和全额计提坏账准备的恰当性，审计机构大信会计师事务所对公司2020年度财务报告和内控分别出具了保留意见和否定意见的审计报告，由于所涉事项的不确定性，无法对公司2020年度报告作全面、客观、准确的判断。一季报由于上述情况仍未能消除，保持一致，意见为弃权。

独立董事吴亚先生对该议案投弃权票，弃权理由：鉴于未能获取公司部分联营企业2020年度经审计的财务报表，无法判断公司对联营企业确认投资损益以及账面价值的准确性，以及未能取得霍尔果斯神州易桥股权投资合伙企业（有限合伙）回函确认，无法判断该款项期末余额准确性和全额计提坏账准备的恰当性，审计机构大信会计师事务所对公司2020年度财务报告和内控分别出具了保留意见和否定意见的审计报告，由于所涉事项的不确定性，无法对公司2020年度报告作全面、客观、准确的判断。一季报由于上述情况仍未能消除，保持一致，意见为弃权。

2021年第一季度报告于本公告日同日刊载于《证券时报》《证券日报》《中国证券报》及巨潮资讯网www.cninfo.com.cn。

13、会议以5票同意，0票反对，0票弃权审议通过《关于召开2020年度股东大会通知的议案》。

同意公司采用现场加网络投票的方式于2021年5月21日召开2020年度股东大会。

具体内容详见本公告日同日披露的《关于召开2020年度股东大会通知的公告》。

上述第2、3、4、5项议案需提交公司股东大会审议批准。

三、备查文件

1、与会董事签字的第八届董事会第八次会议决议。

2、独立董事关于第八届董事会第八次会议相关事项的独立意见。

特此公告。

顺利办信息服务股份有限公司董事会

二〇二一年四月三十日

证券代码：000606　　证券简称：顺利办　　公告编号：2021-029

顺利办信息服务股份有限公司关于召开2020年度股东大会的通知

本公司及董事会全体成员保证信息披露内容的真实、准确和完整，没有虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

一、召开会议的基本情况

1、会议届次：2020年度股东大会

2、会议召集人：公司董事会，2021年4月28日公司第八届董事会第八次会议审议通过《关于召开2020年度股东大会通知的议案》。

3、会议召开的合法、合规性：本次股东大会的召开符合有关法律法规、行政规章、规范性文件以及《公司章程》的规定。

4、会议召开的日期、时间：2021年5月21日（星期五）下午14:30

网络投票时间：通过深圳证券交易所交易系统进行网络投票的时间为2021年5月21日9:15-9:25，9:30-11:30和13:00-15:00；通过互联网投票系统投票的时间为2021年5月21日9:15-15:00。

5、会议的召开方式：本次股东大会采取现场投票和网络投票相结合的方式。

公司将通过深圳证券交易所交易系统和互联网投票系统(http://wltp.cninfo.com.cn)向股东提供网络形式的投票平台，公司股东可以在网络投票时间内通过上述系统行使表决权。

6、会议股权登记日：2021年5月18日

7、出席对象：

（1）2021年5月18日下午收市后在中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司登记在册的公司全体股东均有权出席股东大会，并可以以书面形式委托代理人出席会议和参加表决，该股东代理人不必是本公司股东；

（2）公司董事、监事、高级管理人员；

（3）公司聘请的律师事务所见证律师及相关人员。

8、会议地点：北京市东城区朝阳门北大街8号富华大厦F座10层A公司会议室

二、会议审议事项

1、审议《关于2020年度董事会工作报告的议案》；

2、审议《关于2020年度监事会工作报告的议案》；

3、审议《关于2020年度报告及其摘要的议案》；

4、审议《关于2020年度财务决算报告及2021年度财务预算报告的议案》；

5、审议《关于2020年度利润分配预案的议案》。

上述提案均为普通决议事项，即由出席股东大会的股东所持表决权二分之一以上通过。

上述提案经公司于2021年4月28日召开的第八届董事会第八次会议、第八届监事会第八次会议审议通过。具体内容详见2021年4月30日在《证券时报》《证券日报》《中国证券报》和巨潮资讯网（http://www.cninfo.com.cn）刊登的相关公告。

公司独立董事将在本次股东大会上进行述职。

三、议案编码

提案编码	提案名称	备注：该列打勾的栏目可以投票
100	总议案	√
非累积投票提案		
1.00	关于2020年度董事会工作报告的议案	√
2.00	关于2020年度监事会工作报告的议案	√
3.00	关于2020年度报告及其摘要的议案	√
4.00	关于2020年度财务决算报告及2021年度财务预算报告的议案	√
5.00	关于2020年度利润分配预案的议案	√

四、会议登记方法

1、登记方式：现场登记和传真登记；

2、登记时间：2021年5月19日（9:00-12:00，13:00-17:00）；

3、登记地点：青海省西宁市城西区五四西路57号5号楼公司投资发展部；

4、受托行使表决权人需登记和表决时提交文件的要求：

（1）法人股股东持营业执照复印件、股东账户卡、代理人授权委托书及代理人身份证办理登记手续；

（2）自然人股东持本人身份证、股东账户卡办理登记；自然人股东委托代理人出席的，代理人须持授权委托书、委托人股东账户卡、代理人身份证办理登记手续；

（3）股东可采用传真的方式登记，以便登记确认。传真在2021年5月19日下午17:00前送达登记地址；

（4）股东可选择以下网址登录或者扫描二维码登录本次股东大会报名系统进行登记：https://eseb.cn/KDoMy8vhmw

5、会议联系方式：

电话：0971-8013495；传真：0971-5226338；邮箱：zhengq@12366.com

6、会议费用：自理

五、参加网络投票的具体操作流程

在本次股东大会上，股东可以通过深圳证券交易所交易系统或互联网投票系统（http://wltp.cninfo.com.cn）参加投票。参加网络投票的具体操作流程详见附件1。

六、备查文件

与会董事签字的第八届董事会第八次会议决议。

特此公告。

顺利办信息服务股份有限公司董事会

二〇二一年四月三十日

附件1：

参加网络投票的具体操作流程

一、网络投票的程序

1、投票证券代码：360606

2、投票证券简称：顺利投票

3、填报表决意见

本次会议议案为非累积投票议案，填报表决意见：同意、反对、弃权。

4、股东对总议案进行投票，视为对所有提案表达相同意见。股东对总议案与具体提案重复投票时，以第一次有效投票为准。

二、通过深交所交易系统投票的程序

1、投票的时间：2021年5月21日的交易时间，即9:15-9:25，9:30-11:30 和13:00-15:00。

2、股东可以登录证券公司交易客户端通过交易系统投票。

三、通过深圳证券交易所互联网系统投票的程序

1、互联网投票系统投票的时间为2021年5月21日9:15-15:00。

2、股东通过互联网投票系统进行网络投票，需按照《深圳证券交易所投资者网络服务身份认证业务指引（2016年修订）》的规定办理身份认证，取得"深交所数字证书"或"深交所投资者服务密码"。具体的身份认证流程可登陆互联网投票系统（http://wltp.cninfo.com.cn）规则指引栏目查阅。

3、股东根据获取的服务密码或数字证书，可登录深圳证券交易所互联网投票系统（ http://wltp.cninfo.com.cn ）在规定时间内进行投票。

附件2：

授权委托书

兹委托　　　　　　先生/女士代表本单位（本人）出席顺利办信息服务股份有限公司2020年度股东大会，并代为行使表决权。

本单位（本人）对本次会议审议事项未作出指示的，受托人有权/无权按自己的意见投票。

提案编码	表决事项	备注：该列打勾的栏目可以投票	表决意见：同意	表决意见：反对	表决意见：弃权
100	总议案	√			
非累积投票提案					
1.00	关于2020年度董事会工作报告的议案	√			
2.00	关于2020年度监事会工作报告的议案	√			
3.00	关于2020年度报告及其摘要的议案	√			
4.00	关于2020年度财务决算报告及2021年度财务预算报告的议案	√			
5.00	关于2020年度利润分配预案的议案	√			

委托人姓名（名称）：

身份证号码（或营业执照号码）：

委托人持股数：　　　　　　委托人股票账户：

受托人姓名：

（（下转B128版）

证券代码：000606　　证券简称：顺利办　　公告编号：2021-031

顺利办信息服务股份有限公司

2021 第一季度报告

第一节 重要提示

公司董事会、监事会及除以下存在异议声明的董事、监事、高级管理人员外的其他董事、监事、高级管理人员均保证季度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

董事、监事、高级管理人员异议声明

姓名	职务	内容和原因
陈胜华	独立董事	对《关于2021年第一季度报告的议案》投弃权票，弃权理由：鉴于未能获取公司部分联营企业2020年度经审计的财务报表，无法判断公司对联营企业确认投资损益以及账面价值的准确性，以及未能取得霍尔果斯神州易桥股权投资合伙企业（有限合伙）回函确认，无法判断该款项期末余额准确性和全额计提坏账准备的恰当性，审计机构大信会计师事务所对公司2020年度财务报告和内控分别出具了保留意见和否定意见的审计报告，由于所涉事项的不确定性，无法对公司2020年度报告作全面、客观、准确的判断。一季报由于上述情况仍未能消除，保持一致，意见为弃权。
吴亚	独立董事	对《关于2021年第一季度报告的议案》投弃权票，弃权理由：鉴于未能获取公司部分联营企业2020年度经审计的财务报表，无法判断公司对联营企业确认投资损益以及账面价值的准确性，以及未能取得霍尔果斯神州易桥股权投资合伙企业（有限合伙）回函确认，无法判断该款项期末余额准确性和全额计提坏账准备的恰当性，审计机构大信会计师事务所对公司2020年度财务报告和内控分别出具了保留意见和否定意见的审计报告，由于所涉事项的不确定性，无法对公司2020年度报告作全面、客观、准确的判断。一季报由于上述情况仍未能消除，保持一致，意见为弃权。

请投资者特别关注上述董监高的异议声明。

所有董事均已出席了审议本次季报的董事会会议。

公司负责人汪洋、主管会计工作负责人黄海勇及会计机构负责人(会计主管人员)任峰声明：保证季度报告中财务报表的真实、准确、完整。

第二节 公司基本情况

一、主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

□ 是 √ 否

	本报告期	上年同期	本报告期比上年同期增减
营业收入（元）	93,122,097.71	219,212,968.86	-57.52%
归属于上市公司股东的净利润（元）	22,051,798.73	10,402,917.65	111.98%
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润（元）	-48,548,571.98	8,612,717.37	-663.68%
经营活动产生的现金流量净额（元）	-101,984,654.65	-45,847,455.49	-122.44%
基本每股收益（元/股）	0.029	0.0136	113.24%
稀释每股收益（元/股）	0.029	0.0136	113.24%
加权平均净资产收益率	5.23%	0.62%	4.61%
	本报告期末	上年度末	本报告期末比上年度末增减
总资产（元）	1,289,075,937.57	1,502,694,782.90	-14.22%
归属于上市公司股东的净资产（元）	432,356,716.82	410,304,918.09	5.37%

非经常性损益项目和金额

√ 适用 □ 不适用

单位：元

项目	年初至报告期期末金额	说明
非流动资产处置损益（包括已计提资产减值准备的冲销部分）	4,855,867.46	
计入当期损益的政府补助（与企业业务密切相关，按照国家统一标准定额或定量享受的政府补助除外）	67,430,426.83	
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外，持有交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债产生的公允价值变动损益，以及处置交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债和其他债权投资取得的投资收益	2,521.67	
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	-1,604,075.14	
减：所得税影响额	84,370.11	
合计	70,600,370.71	--

对公司根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第1号——非经常性损益》定义界定的非经常性损益项目，以及把《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第1号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目，应说明原因

□ 适用 √ 不适用

公司报告期不存在将根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第1号——非经常性损益》定义、列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目的情形。

二、报告期末股东总数及前十名股东持股情况表

1、普通股股东总数和表决权恢复的优先股股东数量及前10名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	55,084	报告期末表决权恢复的优先股股东总数（如有）	0

前10名股东持股情况

股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结情况：股份状态	质押或冻结情况：数量
连良桂	境内自然人	16.78%	128,536,103	0	质押	128,490,000
					冻结	88,500,000
彭聪	境内自然人	10.20%	78,130,329	78,130,329	质押	40,000,000
					冻结	78,130,329
百达永信投资有限公司	境内非国有法人	6.98%	53,469,355	0	质押	37,500,000
					冻结	37,969,355
青海省国有资产投资管理有限公司	国有法人	4.72%	36,150,000	0		
西宁城市投资管理有限公司	国有法人	2.27%	17,385,951	0		
顺利办控股有限公司	境内非国有法人	2.23%	17,040,000	0		
中国国际金融股份有限公司	国有法人	1.85%	14,150,000	0		
浙江自贸区顺利办资产管理合伙企业（有限合伙）	境内非国有法人	1.62%	12,400,354	0		
天津泰达科技投资股份有限公司	境内非国有法人	0.85%	6,540,000	0		
黄立新	境内自然人	0.57%	4,402,846	0		

前10名无限售条件股东持股情况

股东名称	持有无限售条件股份数量	股份种类	数量
连良桂	128,536,103	人民币普通股	128,536,103
百达永信投资有限公司	53,469,355	人民币普通股	53,469,355
青海省国有资产投资管理有限公司	36,150,000	人民币普通股	36,150,000
西宁城市投资管理有限公司	17,385,951	人民币普通股	17,385,951
顺利办控股有限公司	17,040,000	人民币普通股	17,040,000
中国国际金融股份有限公司	14,150,000	人民币普通股	14,150,000
浙江自贸区顺利办资产管理合伙企业（有限合伙）	12,400,354	人民币普通股	12,400,354
天津泰达科技投资股份有限公司	6,540,000	人民币普通股	6,540,000
黄立新	4,402,846	人民币普通股	4,402,846
王丽娟	4,081,254	人民币普通股	4,081,254
上述股东关联关系或一致行动的说明	上述股东中，彭聪、百达永信投资有限公司、顺利办控股有限公司为一致行动人。除此之外，公司未知前10名股东之间是否存在关联关系，也未知是否属于《上市公司股东持股变动信息披露管理办法》中规定的一致行动人。		
前10名股东参与融资融券业务情况说明（如有）	百达永信投资有限公司参与融资融券业务。		

公司前10名普通股股东、前10名无限售条件普通股股东在报告期内是否进行约定购回交易

□ 是 √ 否

公司前10名普通股股东、前10名无限售条件普通股股东在报告期内未进行约定购回交易。

2、公司优先股股东总数及前10名优先股股东持股情况表

□ 适用 √ 不适用

第三节 重要事项

一、报告期主要财务数据、财务指标发生变动的情况及原因

√ 适用 □ 不适用

项目	本报告期末	本报告期初	增减比（%）	主要原因
货币资金	198,960,942.06	391,698,171.87	-49.21	本期较年初减少主要是本期归还1亿元借款及支付税费减少。
其他应收款	17,020,362.68	29,363,168.45	-42.03	本期较年初减少主要是本期清理收回垫款。
短期借款		100,000,000.00	-100.00	本期较年初减少主要是本期归还1亿元借款。
项目	本报告期	上年同期	增减比（%）	主要原因
营业收入	93,122,097.71	219,212,968.86	-57.52	本期较上年同期减少，主要是本期净额法核算收入占比较高。
营业外收入	67,550,977.00	25,960.82	260,103.56	本期较上年同期增加主要是本期获得相关区域政府的合作收益较高。
经营活动产生的现金流量净额	-101,984,654.65	-45,847,455.49	-122.44	主要是本期支付税费1.97亿元。
投资活动产生的现金流量净额	932,056.00	74,456,302.13	-98.75	主要是上年同期收回理财产品较多。
筹资活动产生的现金流量净额	-105,637,039.01	18,162,579.74	-681.62	主要是本期归还借款1亿元。
现金及现金等价物净增加额	-206,689,637.66	46,771,426.38	-541.91	主要是本期归还借款和支付税费较多。

二、重要事项进展情况及其影响和解决方案的分析说明

√ 适用 □ 不适用

2021年1月25日，经公司总裁办公会审议，同意子公司神州易桥（北京）财税科技有限公司出资设立全资子公司顺利办（青岛）物流科技有限公司，注册资本5,000万元。2021年2月4日完成工商登记手续。

重要事项概述	披露日期	临时报告披露网站查询索引

股份回购的实施进展情况

□ 适用 √ 不适用

采用集中竞价方式减持回购股份的实施进展情况

□ 适用 √ 不适用

三、公司实际控制人、股东、关联方、收购人以及公司等承诺相关方在报告期内超期未履行完毕的承诺事项

√ 适用 □ 不适用

承诺事由	承诺方	承诺类型	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
股改承诺						
收购报告书或权益变动报告书中所作承诺						
资产重组时所作承诺	百达永信投资有限公司；彭聪；广西泰达新原股权投资有限公司	关于同业竞争、关联交易、资金占用方面的承诺	一、避免同业竞争的承诺 1、为避免承诺人及承诺人控股或实际控制的其他公司或者其他企业或经济组织（不包括上市公司控制的企业，以下统称"承诺人的关联企业"）与上市公司发生潜在的同业竞争，承诺人及承诺人的关联企业不会以任何方式直接或间接从事与上市公司及其下属企业相同、相似的业务，包括但不限于在中国境内外通过投资、并购、联营、兼并、合作、受托经营或以其他方式从事与上市公司及其下属企业相同、相似或构成实质竞争的业务。2、如承诺人及承诺人的关联企业获得的任何商业机会与上市公司主营业务有竞争或可能发生竞争的，则承诺人及承诺人的关联企业将立即通知上市公司，并将该商业机会优先转给上市公司。3、承诺人保证将不直接或间接从事、参与或投资与上市公司的生产、经营相竞争的任何经营活动。4、本承诺将不利用对上市公司及其下属企业的了解和知悉的信息协助任何第三方从事、参与或投资与上市公司相竞争的业务或项目。5、如果承诺人违反上述承诺，则因此而取得的相关收益将全部归上市公司所有，如因此给上市公司及其他股东造成损失的，则承诺人将及时、足额赔偿上市公司及其他股东因此遭受的全部损失。上述承诺在承诺人与上市公司存在关联关系期间内持续有效且不可变更或撤销。二、减少和规范关联交易的承诺 1、承诺人将充分尊重上市公司的独立法人地位，保障上市公司独立经营、自主决策。2、承诺人保证承诺人及承诺人控股或实际控制的其他公司或者其他企业或经济组织（不包括上市公司控制的企业，以下统称"承诺人的关联企业"），今后原则上不与上市公司发生关联交易。3、如果上市公司在今后的经营活动中必须与承诺人或承诺人的关联企业发生不可避免的关联交易，承诺人将促使此等交易严格按照国家有关法律法规、上市公司章程和中国证监会的有关规定履行有关程序，与上市公司依法签订协议，及时依法进行信息披露和办理相关报批手续；保证按照市场化原则，公允价格进行公平操作，且本公司及本公司的关联企业将不会要求或接受上市公司给予比在任何一项市场公平交易中第三者更优惠的条件，保证不通过关联交易损害上市公司及其他股东的合法权益。4、承诺人承诺不会利用上市公司的股东地位，损害上市公司及其他股东的合法权益。5、本公司将杜绝一切非法占有上市公司的资金、资产的行为，在任何情况下，不要求上市公司及其下属企业向本公司以及本公司的关联企业提供任何形式的担保和资金支持。6、如违反上述承诺给上市公司造成损失，本公司将向上市公司作出充分的赔偿或补偿。	2016年04月21日	长期	截至目前，该承诺正在履行期内，履行期间不存在违背承诺的情形。
	天津泰达科技投资股份有限公司	关于同业竞争、关联交易、资金占用方面的承诺	1、本公司及控制的其他企业目前不存在自营、与他人共同经营或为他人经营与顺利办及其子公司相同、相似业务的情形。2、在直接或间接持有顺利办权益的期间内，本公司将不会采取参股、控股、联营、合营、合作或者其他任何方式直接或间接从事与顺利办及其子公司现在和将来业务范围相同、相似或构成实质竞争的业务，也不会协助、促使或代表任何第三方以任何方式直接或间接从事与顺利办及其子公司现在和将来业务范围相同、相似或构成实质竞争的业务；本公司将促使本公司控制的其他企业比照前述规定履行不竞争的义务。3、如因国家政策调整等不可抗力原因导致本公司或本公司控制的其他企业将来从事的业务与顺利办及其子公司之间的同业竞争可能构成或不可避免时，则本公司将在顺利办及其子公司提出异议后及时转让或终止上述业务或促使本公司控制的其他企业及时转让或终止上述业务；如顺利办及其子公司进一步要求，顺利办及其子公司享有上述业务在同等条件下的优先受让权。	2017年09月28日	长期	截至目前，该承诺正在履行期内，履行期间不存在违背承诺的情形。
	天津泰达科技投资股份有限公司	关于同业竞争、关联交易、资金占用方面的承诺	1、本公司及控制的其他企业将采取措施尽量减少并避免与顺利办及其子公司发生关联交易；对于无法避免的关联交易，将依法与顺利办及其子公司签订关联交易合同，参照市场通行的标准，公允确定关联交易的价格。2、严格按相关规定履行必要的关联董事/关联股东回避表决等义务，遵守批准关联交易的法定程序和信息披露义务。3、保证不通过关联交易损害顺利办及其他股东的合法权益。4、如本公司违反上述承诺，顺利办及其子公司、顺利办其他股东有权要求本公司赔偿因此遭受的全部损失；同时本公司因违反上述承诺所取得的收益归顺利办所有。	2017年09月28日	长期	截至目前，该承诺正在履行期内，履行期间不存在违背承诺的情形。
	天津泰达科技投资股份有限公司	关于同业竞争、关联交易、资金占用方面的承诺	1、本公司及控制的其他企业目前不存在自营、与他人共同经营或为他人经营与顺利办及其子公司相同、相似业务的情形。2、在直接或间接持有顺利办权益的期间内，本公司将不会采取参股、控股、联营、合营、合作或者其他任何方式直接或间接从事与顺利办及其子公司现在和将来业务范围相同、相似或构成实质竞争的业务，也不会协助、促使或代表任何第三方以任何方式直接或间接从事与顺利办及其子公司现在和将来业务范围相同、相似或构成实质竞争的业务；本公司将促使本公司控制的其他企业比照前述规定履行不竞争的义务。3、如因国家政策调整等不可抗力原因导致本公司或本公司控制的其他企业将来从事的业务与顺利办及其子公司之间的同业竞争可能构成或不可避免时，则本公司将在顺利办及其子公司提出异议后及时转让或终止上述业务或促使本公司控制的其他企业及时转让或终止上述业务；如顺利办及其子公司进一步要求，顺利办及其子公司享有上述业务在同等条件下的优先受让权。	2018年04月12日	长期	截至目前，该承诺正在履行期内，履行期间不存在违背承诺的情形。
	天津泰达科技投资股份有限公司	关于同业竞争、关联交易、资金占用方面的承诺	1、本公司及控制的其他企业将采取措施尽量减少并避免与顺利办及其子公司发生关联交易；对于无法避免的关联交易，将依法与顺利办及其子公司签订关联交易合同，参照市场通行的标准，公允确定关联交易的价格。2、严格按相关规定履行必要的关联董事/关联股东回避表决等义务，遵守批准关联交易的法定程序和信息披露义务。3、保证不通过关联交易损害顺利办及其他股东的合法权益。4、如本公司违反上述承诺，顺利办及其子公司、顺利办其他股东有权要求本公司赔偿因此遭受的全部损失；同时本公司因违反上述承诺所取得的收益归顺利办所有。	2018年04月12日	长期	截至目前，该承诺正在履行期内，履行期间不存在违背承诺的情形。
	百达永信投资有限公司；彭聪；广西泰达新原股权投资有限公司	其他承诺	一、人员独立 1、保证上市公司的生产经营与行政管理（包括劳动、人事及工资管理等）完全独立于本公司及本公司的关联方。2、保证上市公司的总经理、副总经理、财务负责人、董事会秘书等高级管理人员的独立性，不在本公司控制的其他企业中担任除董事、监事以外的职务，不在本公司控制的其他企业领取薪酬；保证上市公司的财务人员不在本公司控制的其他企业中兼职。3、保证本公司及关联方提名出任上市公司董事、监事和高级管理人员的人选都通过合法的程序进行，本公司及关联方不干预上市公司董事会和股东大会已经作出的人事任免决定。二、资产独立 1、保证上市公司具有独立完整的资产，其资产全部能处于上市公司的控制之下，并为上市公司独立拥有和运营。2、确保上市公司与本公司及其关联方之间产权关系明确，上市公司对所属资产拥有完整的所有权，确保上市公司资产的独立完整。3、本公司及其关联方本次交易前没有、交易完成后也不以任何方式违规占用上市公司的资金、资产。三、财务独立 1、保证上市公司拥有独立的财务部门和独立的财务核算体系。2、保证上市公司具有规范、独立的财务会计制度和对分公司、子公司的财务管理制度。3、保证上市公司独立在银行开户，不与本公司及其关联方共用一个银行账户。4、保证上市公司能够作出独立的财务决策，不干预上市公司的资金使用。5、保证上市公司的财务人员独立，不在本公司（本公司控制的）及其关联方处兼职和领取报酬。6、保证上市公司依法独立纳税。四、机构独立 1、保证上市公司拥有健全的股份公司法人治理结构，拥有独立、完整的组织机构，独立行使经营管理职权，与本公司控制的其他企业间不存在机构混同的情形。2、保证上市公司的股东大会、董事会、独立董事、监事会、总经理等依照法律、法规和公司章程独立行使职权。五、业务独立 1、保证上市公司拥有独立开展经营活动的资产、人员、资质和能力，具有面向市场独立自主持续经营的能力。2、除通过行使股东权利之外，不对上市公司的业务活动进行干预。3、保证本公司及本公司控制的其他企业避免从事与上市公司具有实质性竞争的业务。4、保证尽量减少本公司及本公司控制的其他企业与上市公司的关联交易；在进行确有必要且无法避免的关联交易时，保证按市场化原则和公允价格进行公平操作，并按相关法律法规以及规范性文件的规定履行交易程序及信息披露义务。	2016年04月21日	长期	截至目前，该承诺正在履行期内，履行期间不存在违背承诺的情形。
	天津泰达科技投资股份有限公司	其他承诺	一、保证上市公司人员独立 1、上市公司的高级管理人员专职在上市公司任职，并在上市公司领取薪酬，不会在本企业或本企业控制的其他公司、企业或经济组织（以下统称"本企业的关联企业"）担任除董事、监事以外的职务，保持上市公司人员的独立性。2、上市公司具有完整的独立的劳动、人事管理体系，该等体系独立于本企业及本企业的关联企业。3、本企业推荐出任上市公司董事和高级管理人员的人选（如有）均通过合法程序进行，本企业不干预上市公司董事会和股东大会已做出的人事任免决定。二、保证上市公司资产独立、完整 1、上市公司具有完整的经营性资产，且资产全部处于上市公司及其子公司的控制之下，并为上市公司及其子公司独立拥有和运营。2、本企业及本企业的关联企业不违规占用上市公司的资金、资产及其他资源，不以上市公司的资产为本企业或本企业的关联企业的债务提供担保。三、保证上市公司机构独立 1、上市公司依法建立和完善法人治理结构，建立独立、完整的组织机构。2、上市公司与本企业及本企业的关联企业之间在办公机构和生产经营场所等方面完全分开。四、保证上市公司业务独立 1、上市公司拥有独立开展经营活动的资产、人员、资质以及具有独立面向市场自主经营的能力，在经营业务方面具有独立运作的能力。2、除通过行使合法的股东权利外，不以任何方式干预上市公司的经营业务活动。3、依据减少并规范关联交易的原则，采取合法方式减少或消除本企业及本企业的关联企业与上市公司之间的关联交易；对于确有必要存在的关联交易，其关联交易价格按照公平合理及市场化原则确定，确保上市公司及其他股东利益不受到损害并及时履行信息披露义务。五、保证上市公司财务独立 1、上市公司拥有独立的财务会计部门，建立独立的财务核算体系和财务管理制度。2、上市公司独立在银行开户，不与本企业及本企业的关联企业共用银行账户。3、上市公司独立作出财务决策，本企业及本企业的关联企业不干预上市公司的资金使用。4、上市公司依法独立纳税。5、上市公司的财务人员独立，不在本企业及本企业的关联企业兼职和领取报酬。	2018年04月12日	长期	截至目前，该承诺正在履行期内，履行期间不存在违背承诺的情形。
	彭聪；黄海勇；赵侠；连杰；王爱俭；韩传模；俞丽辉；华彧民	其他承诺	1、本人承诺忠实、勤勉地履行职责，维护公司和全体股东的合法权益。2、本人承诺不无偿或以不公平条件向其他单位或者个人输送利益，也不得采用其他方式损害公司利益。3、本人承诺对本人职务消费行为进行约束。4、本人承诺不动用公司资产从事与履行职责无关的投资、消费活动。5、本人承诺在自身职责和权限范围内，全力促使公司董事会或者考核与薪酬委员会制定的薪酬制度与公司填补回报措施的执行情况相挂钩，并对公司董事会和股东大会审议的相关议案投票赞成（如有表决权）。6、如公司拟实施股权激励，本人承诺在自身职责和权限范围内，全力促使公司拟公布的股权激励行权条件与公司填补回报措施的执行情况相挂钩，并对公司董事会和股东大会审议的相关议案投票赞成（如有表决权）。7、作为填补回报措施相关责任主体之一，本人承诺严格履行本人所作出的上述承诺事项，确保公司填补回报措施能够得到切实履行。本人若违反上述承诺或拒不履行上述承诺，本人同意按照中国证监会和深圳证券交易所等证券监管机构按照其制定或发布的有关规定、规则，对本人作出相关处罚或采取相关管理措施。	2018年05月18日	长期	截至目前，该承诺正在履行期内，履行期间不存在违背承诺的情形。公司已于2018年7月18日完成第七届董事会换届事项。
	彭聪	其他承诺	1、本次收购完成后，霍尔果斯快马财税管理服务有限公司如有需要，本人将采用担保、保证等增信方式为霍尔果斯快马财税管理服务有限公司获取外部融资提供支持。2、本次收购完成后，如霍尔果斯快马财税管理服务有限公司需要资金支持，本人将个人名下上述所持上市公司所有股份通过质押方式获得融资，并将该资金优先提供给霍尔果斯快马财税管理服务有限公司使用。	2018年05月07日	长期	截至目前，该承诺正在履行期内，履行期间不存在违背承诺的情形。
首次公开发行或再融资时所作承诺						
股权激励承诺						
其他承诺	百达永信投资有限公司；彭聪	其他承诺	未来公司实际经营过程中若有融资需求，可以采用担保、保证以及所持股份抵押等增信方式为公司获取外部融资提供支持。	2018年07月02日	长期	截至目前，该承诺正在履行期内，履行期间不存在违背承诺的情形。
	彭聪	股份减持承诺	出于对公司业务发展的信心及公司价值的高度认可，本人再次做出承诺：在担任顺利办董事长期间，对于本人直接持有的全部顺利办股票（不包括本人控制的百达永信投资有限公司所持有的顺利办股票），本人自愿延长不减持期限至2021年7月6日止。	2019年04月08日	2021年07月06日	截至目前，该承诺正在履行期内，履行期间不存在违背承诺的情形。
承诺是否按时履行	是					
如承诺超期未履行完毕的，应当详细说明未完成履行的具体原因及下一步的工作计划	不适用					

四、金融资产投资

1、证券投资情况

□ 适用 √ 不适用

公司报告期不存在证券投资。

2、衍生品投资情况

□ 适用 √ 不适用

公司报告期不存在衍生品投资。

五、募集资金投资项目进展情况

□ 适用 √ 不适用

六、对2021年1-6月经营业绩的预计

预测年初至下一报告期期末的累计净利润可能为亏损或者与上年同期相比发生大幅度变动的警示及原因说明

□ 适用 √ 不适用

七、日常经营重大合同

□ 适用 √ 不适用

八、委托理财

□ 适用 √ 不适用

公司报告期不存在委托理财。

九、违规对外担保情况

□ 适用 √ 不适用

公司报告期无违规对外担保情况。

十、控股股东及其关联方对上市公司的非经营性占用资金情况

□ 适用 √ 不适用

公司报告期不存在控股股东及其关联方对上市公司的非经营性占用资金。

十一、报告期内接待调研、沟通、采访等活动登记表

√ 适用 □ 不适用

接待时间	接待地点	接待方式	接待对象类型	接待对象	谈论的主要内容及提供的资料
2021年01月04日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司董事长辞职及新任董事长选聘情况。
2021年01月05日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司年度商誉减值评估情况。
2021年01月06日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司年度业绩预告情况。
2021年01月12日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询交易所关注函回复情况。
2021年01月14日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司股份质押情况。
2021年01月21日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司董事长选聘情况。
2021年01月28日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询股东股份冻结情况。
2021年02月01日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司商誉减值情况。
2021年02月09日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司最近一期股东户数。
2021年02月24日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司经营情况和董事长选聘进展。
2021年03月05日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司最近一期股东户数。
2021年03月09日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司一季度经营情况。
2021年03月19日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司客户资源情况。
2021年03月23日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司参股公司区块链业务发展情况。
2021年03月26日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司网络货运项目业务布局情况。
2021年03月29日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司与民生银行业务合作情况。
2021年03月26日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司网络货运项目业务布局情况。