证券代码:601577 证券简称:长沙银行 编号:2021-020
优先股代码:360038 优先股简称:长银优1

长沙银行股份有限公司

【2020 年度报告摘要】

一、重要提示

（一）本年度报告摘要来自长沙银行股份有限公司（以下简称“本行”、“公司”）2020年年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到上海证券交易所网站等中国证监会指定媒体上仔细阅读年度报告全文。

（二）本行董事会、监事会及董事、监事和高级管理人员保证本报告所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

（三）本行第六届董事会第十二次会议于2021年4月26日召开，审议通过了2020年年度报告及摘要，会议应当出席董事12人，实际出席董事12人。本行监事会成员、董事会秘书及那分高级管理人员列席了本次会议。

（四）本行年度财务报告已经大信会计师事务所（特殊普通合伙）审计，并被出具了无保留意见的审计报告。

（五）经董事会审议的报告期利润分配预案

本行拟向实施利润分配权登记日登记在册的全体普通股股东派发2020年度股息，具体为：每10股派现金股利3.2元（含税），共计分配现金股利1,286,897千元。

上述预案由股东大会批准。

二、公司基本情况

（一）公司简介

股票种类	股票上市交易所	股票简称	股票代码
普通股A股	上海证券交易所	长沙银行	601577
优先股	上海证券交易所	长银优1	360038

公司的中文名称	长沙银行股份有限公司
公司的中文简称	长沙银行
公司的外文名称	BANK OF CHANGSHA CO.,LTD.
公司的外文名称缩写	BANK OF CHANGSHA
公司的法定代表人	朱玉国
董事会秘书	杨敏佳
证券事务代表	李宰
办公地址	长沙市岳麓区麓江路63号�relbk商务中心B座
电话	（0731）88904772
传真	（0731）84306417
电子邮箱	bankofchangsha@scstu.cn

（二）公司主要业务简介

吸收公众存款；发放短期、中期和长期贷款；办理国内外结算；办理票据承兑与贴现；发行金融债券；代理发行、代理兑付、承销政府债券；买卖政府债券、金融债券；从事同业拆借；买卖、代理买卖外汇；从事银行卡业务；提供信用证服务及担保；代理收付款项及代理保险业务；提供保管箱服务；经国务院银行业监督管理机构批准的其他业务。（经营范围以批准文件所列为准）

（三）主要会计数据和财务指标

1.近三年主要会计数据和财务指标

经营业绩（人民币千元）	2020年	2019年	本报告期较上年同期增减（%）	2018年
营业收入	18,022,145	17,016,938	5.91	13,940,826
营业利润	6,794,886	6,484,262	4.79	5,637,386
利润总额	6,764,722	6,460,422	4.87	5,606,276
归属于母公司股东的净利润	5,338,401	5,080,248	5.08	4,479,608
归属于母公司股东的扣除非经常性损益的净利润	5,332,463	5,084,494	4.88	4,463,624
经营活动产生的现金流量净额	20,921,872	-25,788,568	不适用	-38,282,233
每股计（人民币元/股）				
基本每股收益	1.47	1.48	-0.68	1.42
稀释每股收益	1.47	1.48	-0.68	1.42
扣除非经常性损益后的基本每股收益	1.47	1.49	-1.34	1.41
每股经营活动产生的现金流量净额	6.11	-7.54	不适用	-11.18
归属于母公司普通股股东的每股净资产	11.21	10.12	10.77	9.06
盈利能力指标（%）				
全面摊薄净资产收益率	13.09	14.07	下降1.58个百分点	14.46
加权平均净资产收益率	13.76	15.61	下降1.85个百分点	16.91
扣除非经常性损益后全面摊薄净资产收益率	13.08	14.08	下降1.60个百分点	14.40
扣除非经常性损益后加权平均净资产收益率	13.74	15.62	下降1.88个百分点	16.86
总资产收益率	0.85	0.93	下降0.08个百分点	0.92
净利差	2.69	2.73	下降0.04个百分点	2.34
净息差	2.58	2.60	下降0.02个百分点	2.45
规模指标（人民币千元）	2020年12月31日	2019年12月31日	本报告期末较期初增减（%）	2018年12月31日
资产总额	704,234,728	601,997,736	16.98	526,629,685
负债总额	658,512,218	560,164,510	17.56	494,848,541
归属于母公司股东的所有者权益	44,333,312	40,632,699	9.11	30,996,770
归属于母公司普通股股东的所有者权益	38,341,727	34,641,114	10.68	30,995,770
吸收存款本金总额	456,462,169	387,178,394	17.89	341,232,398
其中：公司活期存款	162,072,113	147,152,062	10.14	137,455,626
公司定期存款	111,001,945	98,811,086	12.34	94,657,674
个人活期存款	69,915,888	59,856,688	16.81	47,883,469
个人定期存款	103,287,354	75,180,562	37.39	54,964,453
发放贷款和垫款本金总额	314,997,031	260,322,832	21.00	204,403,060
其中：公司贷款	171,133,651	143,894,968	18.93	127,741,734
个人贷款	129,362,079	101,999,670	26.83	71,209,730
票据贴现	14,501,301	14,429,204	0.51	5,451,596
资本净额	61,087,765	50,251,873	21.56	39,950,984
其中：核心一级资本	38,686,399	34,753,698	11.23	31,118,314
其他一级资本	6,097,419	6,068,434	0.48	53,697
二级资本	16,334,947	9,429,741	73.23	8,778,983
加权风险资产净额	449,096,167	379,212,888	18.43	336,361,334
贷款损失准备	11,158,696	8,906,727	25.28	7,289,900

2.2020年分季度主要财务数据

单位：人民币千元

项目	第一季度（1-3月份）	第二季度（4-6月份）	第三季度（7-9月份）	第四季度（10-12月份）
营业收入	4,752,523	4,075,560	4,282,573	4,911,489
营业利润	1,925,121	1,698,739	1,830,129	1,340,897
利润总额	1,921,087	1,681,749	1,829,670	1,333,216
归属于母公司股东的净利润	1,533,211	1,339,028	1,375,909	1,090,253
归属于母公司股东的扣除非经常性损益的净利润	1,535,679	1,343,322	1,373,548	1,079,914
经营活动产生的现金流量净额	-12,117,124	26,693,208	10,663,589	-4,317,801

3.非经常性损益项目和金额

单位：人民币千元

非经常性损益项目	2020年	2019年	2018年
非流动性资产处置损益，包括已计提资产减值准备的冲销部分	-1,683	-2,070	4,250
计入当期损益的政府补助（与公司正常经营业务密切相关，符合国家政策规定、按照一定标准定额或定量持续享受的政府补助除外）	36,849	34,385	57,775
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	-30,304	-37,839	-35,906
其他符合非经常性损益定义的损益项目	3,711		
小计	8,573	-5,524	26,119
减：企业所得税影响数（所得税减少以“-”表示）	2,111	-1,381	6,530
少数股东权益影响额(税后)	524	103	4,605
归属于母公司所有者的非经常性损益净额	5,938	-4,246	14,984

（四）主要财务指标

项目（%）	2020年12月31日	2019年12月31日	2018年12月31日
资本充足率	13.60	13.25	12.24
一级资本充足率	9.97	10.76	9.55
核心一级资本充足率	8.61	9.16	9.53
不良贷款率	1.21	1.22	1.29
拨备覆盖率	292.68	279.98	275.40
拨贷比	3.54	3.42	3.56
存贷比	66.64	66.80	59.26
流动性比例	57.31	62.06	57.53
单一最大客户贷款比率	2.21	2.98	3.35
最大十家客户贷款比率	18.36	20.98	26.23
成本收入比	29.69	30.72	34.12

（五）资本结构、杠杆率及流动性覆盖率情况

1.资本结构及变化情况

单位：人民币千元

项目	2020年12月31日	
	合并	母公司
核心一级资本净额	38,686,399	36,415,845
一级资本净额	44,752,818	42,484,290
资本净额	61,087,765	58,342,421
风险加权资产合计	449,096,167	431,486,306
其中：信用风险加权资产	415,567,197	400,315,852
市场风险加权资产	3,009,086	3,009,088
操作风险加权资产	30,519,884	28,161,367
核心一级资本充足率（%）	8.61	8.44
一级资本充足率（%）	9.97	9.83
资本充足率（%）	13.60	13.52

注：1.符合资本充足率计算范围的附属公司包括：湖南长行村镇银行股份有限公司、和田村镇银行股份有限公司、吉林长行村镇银行股份有限公司和湖南长银五八消费金融股份有限公司。

2.根据《商业银行资本管理办法（试行）》的相关规定，信用风险采用权重法，市场风险采用标准法，操作风险采用基本指标法计量。公司资本构成详细信息请查阅公司网站（www.bankofchangsha.com）投资者关系中的监管资本栏目。

2.杠杆率

单位：人民币千元

项目	2020年12月31日	2020年9月30日	2020年6月30日	2020年3月31日
杠杆率（%）	5.82	6.01	6.21	6.56
一级资本净额	44,752,818	43,826,696	42,724,702	42,632,268
调整后的表内外资产余额	767,151,154	728,969,142	687,806,882	650,154,723

注：以上杠杆率根据《商业银行杠杆率管理办法（修订）》计算，公司杠杆率详细信息请登录公司网站（www.bankofchangsha.com）投资者关系中的监管资本栏目。

3.流动性情况

单位：人民币千元

项目	2020年12月31日	
	合并	母公司
合格优质流动性资产	137,023,092	135,838,560
未来30天现金净流出量	65,115,132	63,115,395
流动性覆盖率（%）	210.43	215.22

单位：人民币千元

项目	2020年12月31日	2020年9月30日	2020年6月30日
可用的稳定资金	446,345,600	432,015,338	407,376,922
所需的稳定资金	372,083,361	371,072,171	351,503,475
净稳定资金比例（%）	119.96	116.42	115.90

（六）股东情况

1.普通股股东情况

（1）股东总数

截至报告期末普通股股东总数(户)	48,470
年度报告披露日前上一月末的普通股股东总数(户)	41,483

（2）截至报告期末前十名股东、前十名流通股东（或无限售条件股东）持股情况表

单位：股

前十名股东持股情况							
股东名称（全称）	报告期内增减	期末持股数量	比例（%）	持有有限售条件股份数量	质押或冻结情况		股东性质
					股份状态	数量	
长沙市财政局	10,053,729	676,413,701	19.77	658,898,176	无	0	国家
湖南新华联建设工程有限公司		289,430,762	8.46	289,430,762	质押	289,298,528	境内非国有法人
湖南省通信产业服务有限公司		263,807,206	7.71	263,807,206	无	0	国有法人
湖南友谊阿波罗商业股份有限公司		228,636,220	6.68	228,636,220	无	0	境内非国有法人
湖南兴业投资有限公司		220,000,000	6.43	220,000,000	质押	54,090,000	境内非国有法人
湖南三力信息技术有限公司		176,262,294	5.15	176,262,294	无	0	国有法人
长沙房产（集团）有限公司		169,940,223	4.97	169,940,223	质押	84,500,000	国有法人
长沙通程实业（集团）有限公司		154,109,218	4.50	154,109,218	质押	75,100,000	境内非国有法人
长沙通程控股股份有限公司		123,321,299	3.60	123,321,299	无	0	境内非国有法人
湖南天辰建设有限责任公司		61,398,804	1.79	61,398,804	无	0	国有法人
前十名无限售条件股东持股情况							
股东名称	持有无限售条件流通股的数量	股份种类及数量					
		种类		数量			
三一重工股份有限公司	49,750,931	人民币普通股		49,750,931			
湖南粮食集团有限责任公司	40,000,000	人民币普通股		40,000,000			
刘秋蓉	39,966,335	人民币普通股		39,966,335			
西藏融睿投资有限公司	39,514,915	人民币普通股		39,514,915			
长沙市市政工程有限责任公司	37,313,199	人民币普通股		37,313,199			
湖南兴湘投资控股集团有限公司	27,967,079	人民币普通股		27,967,079			
陈岗	27,312,775	人民币普通股		27,312,775			
湖南发展资产管理集团有限公司	25,000,000	人民币普通股		25,000,000			
贺朴	23,849,353	人民币普通股		23,849,353			
湖南大业投资有限公司	23,700,000	人民币普通股		23,700,000			
上述股东关联关系或一致行动的说明	湖南三力信息技术有限公司和湖南天辰建设有限责任公司为湖南省通信产业服务有限公司的全资子公司，存在关联关系；长沙通程实业（集团）有限公司为长沙通程控股股份有限公司的控股股东，存在关联关系。						

（3）前十名有限售条件股东持股数量及限售情况

单位：股

序号	有限售条件股东名称	持有的有限售条件股份数量	有限售条件股份可上市交易情况	
			可上市交易时间	新增可上市交易股份数量
1	长沙市财政局	658,898,176	2021.09	0
			2023.09	
2	湖南新华联建设工程有限公司	289,430,762	2021.09	0
			2023.09	
3	湖南省通信产业服务有限公司	263,807,206	2021.09	0
			2023.09	
4	湖南友谊阿波罗商业股份有限公司	228,636,220	2021.09	0
5	湖南兴业投资有限公司	220,000,000	2021.09	0
			2023.09	
6	湖南三力信息技术有限公司	176,262,294	2021.09	0
			2023.09	
7	长沙房产（集团）有限公司	169,940,223	2021.09	0
			2023.09	
8	长沙通程实业（集团）有限公司	154,109,218	2021.09	0
			2023.09	
9	长沙通程控股股份有限公司	123,321,299	2021.09	0
			2023.09	
10	湖南天辰建设有限责任公司	61,398,804	2021.09	0
			2023.09	
上述股东关联关系或一致行动的说明	湖南三力信息技术有限公司和湖南天辰建设有限责任公司为湖南省通信产业服务有限公司的全资子公司，存在关联关系；长沙通程实业（集团）有限公司为长沙通程控股股份有限公司的控股股东，存在关联关系。			

2.优先股股东情况

（1）股东总数

截至报告期末优先股股东总数(户)	22
年度报告披露日前上一月末的优先股股东总数(户)	24

（2）截至报告期末前十名优先股股东情况表

单位：股

前十名优先股股东持股情况							
股东名称(全称)	报告期内股份增减变动	期末持股数量	比例(%)	所持股份类别	质押或冻结情况		股东性质
					股份状态	数量	
中国邮政储蓄银行股份有限公司	0	7,400,000	12.33	境内优先股	无	0	其他
湖南省财信信托有限责任公司	0	6,000,000	10.00	境内优先股	无	0	其他
交银施罗德资管－交通银行－交银施罗德资管卓远2号集合资产管理计划	0	6,000,000	10.00	境内优先股	无	0	其他
创金合信基金－非凡资产管理聚竹13W理财产品第四公享13款－创金合信泰利62号单一资产管理计划	0	6,000,000	10.00	境内优先股	无	0	其他
中信保诚人寿保险有限公司－分红账户	5,000,000	5,000,000	8.33	境内优先股	无	0	其他
招商证券资管－工商银行－招商资管恒利1号集合资产管理计划	5,000,000	5,000,000	8.33	境内优先股	无	0	其他
中邮创业基金－华夏银行－华夏银行投份有限公司	0	4,000,000	6.67	境内优先股	无	0	其他
创金合信基金－民生银行－创金合信恒利80号资产管理计划	0	4,000,000	6.67	境内优先股	无	0	其他
创金合信基金－长安银行“长盈聚金”百金考岁月年开环保低型理财计划（19801期）－创金合信长安创盈1号单一资产管理计划	0	3,000,000	5.00	境内优先股	无	0	其他
西安银行股份有限公司－金丝路聚利盈系列理财产品	2,450,000	2,450,000	4.08	境内优先股	无	0	其他
如股东所持优先股存款股息分配和剩余财产分配以外的其他条款上具有不同设置，应当分别按前其持股数量	不适用						
前十名优先股股东之间，上述股东与前十名普通股股东之间存在关联关系或属于一致行动人的说明	本行未知上述优先股股东之间、上述优先股股东与前十名普通股股东之间存在关联关系或一致行动关系。						

三、经营情况讨论与分析

（一）经营情况讨论与分析

2020年，面对复杂严峻的外部形势，和日繁重的转型任务和突如其来的新冠肆虐疫情，本行在省市党委政府坚强领导和监管部门的精心指导下，坚持“下沉深耕”“做小做难”和“保新南粤的现代生态银行”战略定位，稳健开展各项经营工作，业绩保持稳步增长，资产负债结构和结构向好，利润增速稳健，资产质量经受住了考验，高质量发展的基础更为夯实。

截至报告期末，本行实现营业收入190.02亿元，同比增长5.91%，归属于上市公司股东的净利润53.38亿元，同比增长5.08%，资产总额7,042.36亿元，较上年末增长16.98%，发放贷款及垫款本金总额3,149.97亿元，较上年末增长21.00%；吸收存款本金总额4,564.62亿元，较上年末增长17.89%。

截至报告期末，本行不良贷款余额53.12亿元，不良贷款率1.21%，较年初下降0.01个百分点。受疫情冲击的不确定性影响，本行根据国内外经济环境和经济形势，主动加大了贷款减值损失的计提力度，加大了不良资产核销处置力度，持续改善资产质量，拨备覆盖率提升至292.68%，较上年末上升12.70个百分点，风险抵补能力进一步增强。

（一）零售业务

2020年，本行坚持做新本土、做小做难、做长且难优质、社区化示范区新策略，着力推进渠道布局、生态构建、产品服务等工作，推动零售发展转型提质增效。截至报告期末，本行零售客户数1,402.12万户，较上年末新增142.06万户，增长10.7%。个人存款规模1,722.02亿元，较上年末新增301.64亿元，增长26.20%。个人贷款规模1,293.62亿元，较上年末新增27.63亿元，增长2.18%。个人存款在存款总额中的占比41.07%，较上年末上升3.07个百分点；个人贷款在贷款总额中的占比41.07%，较上年末上升1.19个百分点，零售转型持续深化。

持续深耕社区县域。在城区，致力于社区打造成为零售业务主阵地，结合社区网格化的理财定建共建共联，实施网点社区化“3111”战略，截至报告期末，与长沙城区430家社区建立共建共联合作关系，在县域，完善“县城支行+乡镇支行+农村金融服务站”的网点布局，着力提高覆盖面和便利度，2020年，增设县域网点（含乡镇网点）111家，县域覆盖率达到94%；增设安全岛1,372家，累计达到4,799家，通过完善的县域渠道网络，赢达广大县域、乡镇和农村地区居民，依托农业专考核APP获度参与农村居民日常生活，打通农村金融服务最后一公里。

做深做透基础客群，利用金融科技优势，做大做实零售客户。在合作中实现场景化批量获客，截至报告期末，本行智慧项目累计上线6个、较年初新增2.96个。引入公安数据作为线上客户管理工具，构建私域流量，全业务场客户达到141万户。建设线上营销平台，通过小程序群，搭建起客户线上咨询-答疑-购买-分享的营销闭环，构建“大数据分析+AI智能外呼”营销模型，提活存量睡眠客户和低效客户。

全面提质财富管理，以打造“懂客户、有温度、会赚钱的快乐财富管家”为目标，推进财富管理模型，通过完善架构、培养团队、优化产品、提升服务、完善权益、丰富活动等，以客户财富保值增值为核心，围绕财富客户总量扩大、提供“全融+非金融”服务，与客户建立广泛、紧密的联系。截至报告期末，本行零售客户资产管理规模（AUM）2,217.28亿元，较上年末新增393.07亿元，增长21.67%；财富客户数126.04万户，较上年末新增11.98万户，增长22.23%。

打造本地生活生态，以线上引流带动线下，以“鹿兰社+环保社”平台为载体，搭建区域引流的“吃喝玩乐买”“医教游养娱”需求，构建新生态，连接政府、商户及消费者的本地生活生态，推出面向客户的线上权益平台——鹿兰社，致力于打造湖南本土生活指南，实现诸多湖南本土知名消费品牌亮相的共享导流和生态共建。呼啦业务如下线，呼啦商户交易笔数达1.40亿笔，较上年末增长60.46%，交易金额223.12亿元，较上年末增长68.86%。

支持小微商户复工达产，全力服务小微企业及个人商户信贷需求，助力经营主体复工复产。新上线经营类快乐用抵贷，累计投放27.46亿元。全面推广纯线上无接触信用贷款快速放款，更好地满足疫情期间小微商户等市场主体信贷需求，报告期累计投放15.22亿元。围绕社区、园区、街道，推广长沙房产品，支持小商贩、摊贩、个体经营户小微商户复工复产，累计投放1.06亿元。截至报告期末，个人经营性贷款余额35.76亿元，较上年末增长31.71%。

大力发展消费信贷，聚焦区域消费需求，实施并扩大住房租赁贷款业务，支持刚需消费贷款消费升级，升级快乐秒贷，新增投放客户数1.84万户，新增授信客户数1,660.79亿元，增加快乐秒贷、心意通卡等产品的客群覆盖面，实现快乐秒贷消费类产品在湖南市州分行的全覆盖；推出湖南借空间人工新客群的零售贷款产品自贸贷，有效满足了自贸区新的消费贷款产品需求。截至报告期末，个人消费贷款余额219.22亿元，较上年末增长21.40%。

打开湖南特色信用卡，坚持做本土、做定差越研究信用卡特色客群产品，依托消费场景与区域特色，推出资东金融联名信用卡系列、茶颜悦色联名卡，针对广州地区湘籍客群推出“湘情卡”等，持续做好用卡环境建设，致力打造“最具本土影响”的联名信用卡体系。7,000余家信用卡特邀商户门店，覆盖湖南省各地市及广州地区，开下沉至县城区域乡镇及村级商户商圈。截至报告期末，本行信用卡累计发卡220.72万张，较上年末增长41.16%，信用卡贷款余额207.40亿元，较上年末增长12.16%；报告期内新增信用卡发卡70.82万张，消费类交易笔数4,607万笔，较上年增长68.63%，消费类交易金额2,211亿元，较上年增长41.7%。

（二）公司业务

本行坚持以对公生态建设为主线，聚焦“数字化、轻资化、综合化、平台化”四大方向，专注于做最懂本土产业的专业银行，为客户提供全场景、全渠道、全生命周期的服务。通过大力构建“银行+投行、线上+线下、科技+生态、金融+非金融”业务模式，优化资产负债结构，加快融入数字经济，着力打造内外兼通、资源共享的经营生态圈。

围绕产业政策导向，关注建设湖南本土“湘粤产业带”产业园区、园建开发、文旅、医疗、消费等重点行业客户，推进产业行业研究，报告期内新增科技金融贷款471.01亿元，国际贸易融资投放76.04亿元。完善投行金融服务，创新推出以政府购买服务债权融资、疫情防控绿色债券、文创债权融资等业务，投行业务新增347.46亿元。

推进数字化转型，精炼产业价值链，建立面向生态客群的投贷联动模式，打造数字化客群模式，产品创新和渠道服务的产品体系，客户服务体系和风险管理体系，为客户提供政府对话、激励引子、生态诉费、海星鼓励等全方位的消费金融服务，成立之初，长银八消费金融公司注册资本为20.00亿元，本行持股16.20%，报告期内新增科技金融贷款471.01亿元，国际贸易融资投放76.04亿元。

推进数字化转型，精炼产业价值链，建立面向生态客群的投贷联动模式，疫情防控绿色债券、文创债权融资等业务，投行业务新增347.46亿元。

围绕数字化转型，精炼产业价值链，建立面向生态客群的投贷联动模式，疫情防控绿色债券、文创债权融资等业务，投行业务新增347.46亿元。

围绕产业政策，关注建设湖南本土“湘粤产业带”园区开发，推进开发、文旅、医疗、消费等重点行业客户，推进产业行业研究，报告期内新增科技金融贷款471.01亿元，国际贸易融资投放76.04亿元。完善投行金融服务，创新推出以政府购买服务债权融资、疫情防控绿色债券、文创债权融资等业务，投行业务新增347.46亿元。

推进数字化转型，精炼产业价值链，建立面向生态客群的投贷联动模式，疫情防控绿色债券、文创债权融资等业务，为客户提供政府对话、激励引子、生态诉费、海星鼓励等全方位的消费金融服务，成立之初，长银八消费金融公司注册资本为20.00亿元，本行持股16.20%，报告期内新增科技金融贷款471.01亿元，国际贸易融资投放76.04亿元。

推进数字化转型，精炼产业价值链，建立面向生态客群的投贷联动模式，疫情防控绿色债券、文创债权融资等业务，投行业务新增347.46亿元。

（三）公司业务

本行坚持以对公生态建设为主线，聚焦“数字化、轻资化、综合化、平台化”四大方向，专注于做最懂本土产业的专业银行，为客户提供全场景、全渠道、全生命周期的服务。通过大力构建“银行+投行、线上+线下、科技+生态、金融+非金融”业务模式，优化资产负债结构，加快融入数字经济，着力打造内外兼通、资源共享的经营生态圈。

围绕产业政策，关注建设湖南本土“湘粤产业带”园区开发，推进开发、文旅、医疗、消费等重点行业客户，推进产业行业研究，报告期内新增科技金融贷款471.01亿元，国际贸易融资投放76.04亿元。完善投行金融服务，创新推出以政府购买服务债权融资、疫情防控绿色债券、文创债权融资等业务，投行业务新增347.46亿元。

推进数字化转型，精炼产业价值链，建立面向生态客群的投贷联动模式，疫情防控绿色债券、文创债权融资等业务，为客户提供政府对话、激励引子、生态诉费、海星鼓励等全方位的消费金融服务，成立之初，长银八消费金融公司注册资本为20.00亿元，本行持股16.20%，报告期内新增科技金融贷款471.01亿元，国际贸易融资投放76.04亿元。

推进数字化转型，精炼产业价值链，建立面向生态客群的投贷联动模式，疫情防控绿色债券、文创债权融资等业务，投行业务新增347.46亿元。

（四）公司业务

本行坚持以对公生态建设为主线，聚焦“数字化、轻资化、综合化、平台化”四大方向，专注于做最懂本土产业的专业银行，为客户提供全场景、全渠道、全生命周期的服务。通过大力构建“银行+投行、线上+线下、科技+生态、金融+非金融”业务模式，优化资产负债结构，加快融入数字经济，着力打造内外兼通、资源共享的经营生态圈。

围绕产业政策，关注建设湖南本土“湘粤产业带”园区开发，推进开发、文旅、医疗、消费等重点行业客户，推进产业行业研究，报告期内新增科技金融贷款471.01亿元，国际贸易融资投放76.04亿元。完善投行金融服务，创新推出以政府购买服务债权融资、疫情防控绿色债券、文创债权融资等业务，投行业务新增347.46亿元。

推进数字化转型，精炼产业价值链，建立面向生态客群的投贷联动模式，疫情防控绿色债券、文创债权融资等业务，为客户提供政府对话、激励引子、生态诉费、海星鼓励等全方位的消费金融服务，成立之初，长银八消费金融公司注册资本为20.00亿元，本行持股16.20%，报告期内新增科技金融贷款471.01亿元，国际贸易融资投放76.04亿元。

推进数字化转型，精炼产业价值链，建立面向生态客群的投贷联动模式，疫情防控绿色债券、文创债权融资等业务，投行业务新增347.46亿元。

（五）资产负债表项目分析

2020年，本行经营决策不变，在稳定存款基础上，加大对公业务拓展力度，加强对公业务的营销力度，对公存款实现较快增长。报告期内，本行实现营业收入190.22亿元，同比增加10.06亿元，增长5.91%；归属于母公司股东的净利润53.38亿元，同比增加2.58亿元，增长5.08%。

单位：人民币千元

项目	2020年	2019年	变动比例（%）
经营活动产生的现金流量净额	20,921,872	-25,788,568	不适用
投资活动产生的现金流量净额	-20,590,465	10,180,402	-302.25
筹资活动产生的现金流量净额	1,122,843	23,177,898	-95.16

6.现金流量表变动分析

2020年，本行经营活动产生的现金净流入209.22亿元，其中，现金流入1,106.81亿元，同比增加850.07亿元，主要是客户存款和同业存放款项及向中央银行借款增加；现金流出897.59亿元，同比增加1027亿元，主要是存放中央银行和同业款项增加。

2020年，本行投资活动产生的现金净流出205.90亿元，其中，现金流入2,975.42亿元，同比增加386.96亿元，主要是收回投资收到的现金增加；现金流出3,181.32亿元，同比增加334.57亿元，主要是投资支付的现金增加。

2020年，本行筹资活动产生的现金净流入11.23亿元，其中，现金流入1,619.28亿元，同比减少56.00亿元，主要是吸收投资收到的现金减少；现金流出1,608.05亿元，同比增加164.49亿元，主要是偿还债务支付的现金增加。

单位：人民币千元

项目	2020年	2019年	变动比例（%）
经营活动产生的现金流量净额	20,921,872	-25,788,568	不适用
投资活动产生的现金流量净额	-20,590,465	10,180,402	-302.25
筹资活动产生的现金流量净额	1,122,843	23,177,898	-95.16

6.股权投资变动分析

截至报告期末，本集团股权投资872.32亿元，较上年末增长30.30%。其中，本年新增综合收益减少2.25亿元，系以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产公允价值变动所致；未分配利润186.96亿元，较上年末增长52.37%，系本年实现净利润及利润分配所致。

单位：人民币千元

项目	2020年12月31日	2019年12月31日	同比变动（%）
股本	3,421,554	3,421,554	0.00
其他权益工具	5,991,585	5,991,585	0.00
资本公积	5,900,504	5,900,177	0.01
其他综合收益	-72,052	207,271	-75.76
盈余公积	2,021,865	2,021,865	0.00
一般风险准备	8,229,286	7,721,936	6.57
未分配利润	18,696,466	15,278,311	22.37
归属于母公司股东权益合计	44,333,312	40,632,699	9.11
少数股东权益	1,389,198	1,200,527	15.72
股东权益合计	45,722,510	41,833,226	9.30

7.财务报表中间隔变化幅度超过30%的项目变化情况说明

财务报表数据变动幅度达30%以上（含30%）的项目及变化情况如下：

单位：人民币千元

项目	2020年	2019年	变动比例（%）	变动主要原因
利润表项目				
手续费及佣金支出	466,638	336,174	38.51	为小微客户来担的渠道手续费等支出增加
投资收益	2,966,694	1,999,164	48.40	交易性金融资产投资收益增加
其他收益	40,420	30,385	33.03	与经营活动相关的政府补助增加
公允价值变动收益	-831,274	888,901	-193.52	基金分红后净值除权所致
汇兑收益	86,147	44,329	94.34	外汇类业务交易增加
其他业务收入	3,744	5,682	-34.11	其他营业收入减少
其他资产减值损失	28,533	10,340	175.96	抵债资产减值损失计提增加
其他业务成本	-35	199	-117.59	其他营业支出减少
营业外收入	9,306	17,486	-46.78	罚没收入及与经营活动无关的政府补助减少

项目	2020年12月31日	2019年12月31日	变动比例（%）	变动主要原因
资产负债表项目				
拆出资金	3,404,966	1,129,807	201.37	同业借出增加
衍生金融资	112,859	22,097	410.74	衍生品交易增加
买入返售金融资产	3,227,146	5,958,579	-45.84	债券逆回购减少
递延所得税资产	3,364,036	2,561,962	31.31	资产减值准备及信贷承诺可抵扣的暂时性差异增加
其他资产	1,466,115	976,961	50.07	其他应收款增加
向中央银行借款	21,488,510	1,811,066	1,086.51	中期借贷便利和支小再贷款增加
同业及其他金融机构存放款项	22,877,765	14,231,777	60.75	境内同业存放款项增加
拆入资金	12,072,963	8,410,550	43.56	境内同业拆入增加
交易性金融负债	364,983			债券借贷融入卖出
衍生金融负债	166,967	22,107	656.22	衍生品交易增加
卖出回购金融资产款	2,149,660	14,001,622	-84.65	债券正回购减少
预计负债	495,329	246,324	101.09	对信贷承诺计提减值损失
其他综合收益	72,053	297,271	-75.76	以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产公允价值变动所致

8.对财务状况与经营成果造成重大影响的表外事项情况

单位：人民币千元

| 项目